

Rapport Annuel 2021

Crèche JUNOT

Ville de DIJON



21.02.2022

1. La structure

2. Le projet pédagogique

3. La communication

4. Les Ressources Humaines

5. L'activité

6. Perspectives

Notre présence sur le territoire



Nous disposons de **13 établissements** dans le département dont **6 crèches privées** / inter-entreprises et **7 crèches gérées pour le compte de collectivités** (DSP/marché)



1. La structure

Présentation de la crèche

JUNOT

8 rue du 27^{ème} Régiment d'Infanterie

21000 DIJON

mail : junot@people-and-baby.com

tel : 03.80.10.30.31

Nombre de jours d'ouverture dans l'année : 213 jours

Périodes de fermeture :

Du 05/04/21 au 23/04/21

Du 02/08/21 au 27/08/21

Du 27/12/21 au 31/12/21

Journées pédagogiques :

30/08/21 et 29/10/21



Horaires

Du lundi au vendredi

De 7h30 à 19h30

NOMBRE DE SECTION

Section bébés : 20 bcx

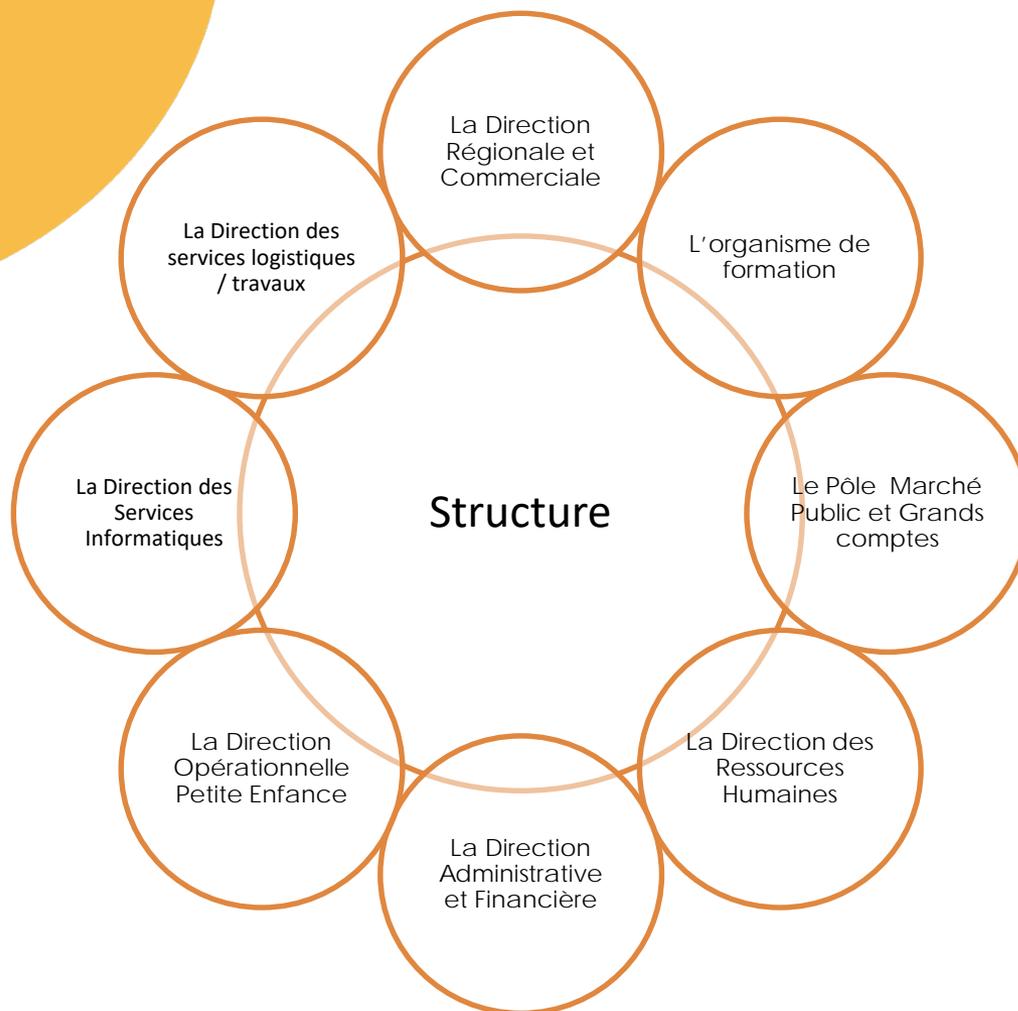
Section moyens : 20 bcx

Section Grands : 20 bcx



Notre organisation

Plusieurs pôles d'activités s'organisent autour de nos crèches, pour aider l'équipe à remplir sa mission auprès des enfants et des familles:



Organisation des services

Responsable opérationnel :
Céline HUGUENIN



• Visites régulières de la structure et réunions

- Visite toutes les 4 semaines
- Conférence téléphonique une fois par semaine et Point téléphonique à la demande
- Réunion de réseau mensuelle



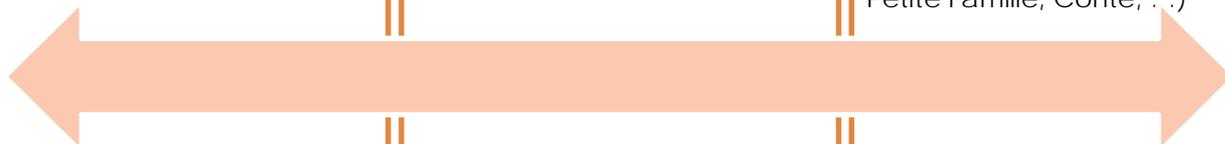
• Suivi et Analyse:

- Analyse de la pratique professionnelle (bimensuelle)
- Suivi mensuel via baromètre qualité
- Tableau de suivi hebdomadaire
- Audit pédagogique, sécurité, hygiène, administrative



• Accompagnement et mise en place :

- Mise en place d'outils de gestion
- Accompagnement projet, travail sur rôle de manager et gestion équipe
- Mise en place de formation spécifique en lien avec le projet de la crèche (gestion Petite Famille, Conte, . . .)



Organisme de formation agréé (Enfance pour Tous)



Formation de proximité

- Formation en ateliers pédagogiques (sur site et en visio)
- Formation en partenariat avec des organismes spécifiques
- Mise en place de formation en lien avec le projet de la crèche

Accompagnement terrain



- Réalisation d'audits pédagogiques
- Concrétisation des projets pédagogiques (via des réunions d'équipes, suivi mensuel et journées pédagogiques)

Supports pédagogiques

- Mise en place d'outils pédagogiques (grilles d'observation, support de transmissions, articles...)
- Accompagnement projet (art, nature, baby signe, multilingue, partenariat)
- Mise en place de formations en lien avec le projet de la crèche (communication auprès de l'enfant, l'autonomie, les activités...)



L'organisme de formation à travers une démarche de qualité éducative et des actions de formation continue, assure le développement et la mise en œuvre des projets pédagogiques.

5 formatrices travaillent en collaboration sur la conception des formations et la mise en œuvre des supports.



Pratique Sanitaire au sein de la structure



Des mesures sanitaires en référence aux consignes gouvernementales

- **Respect des gestes barrières** : distanciation, lavage de mains, port du masque...
- **Des mesures de nettoyage et d'hygiène renforcées** : désinfection pluriquotidienne, port d'une tenue spécifique, réaménagement des espaces...
- **Des pratiques professionnelles repensées** : petits groupes d'enfant organisés, jeux lessivables, roulement des jeux...
- Une **qualité de l'air optimale** : fréquence d'aération, présence de purificateur d'air dans toutes les crèches, pas de climatisation...
- **Justificatifs demandés pour le retour à la crèche** en cas de cas positif ou contact
- Campagne de **sensibilisation à la vaccination** pour nos équipes

groupe
people & baby
le service de la crèche

people & baby rappelle son engagement dans la démarche de vaccination.
Ensemble, atteignons 100% de vaccinés !

Alors, si vous souhaitez :

- 1 - faire reculer l'épidémie,
- 2 - obtenir un pass sanitaire,
- 3 - éviter de faire un test PCR tous les deux jours,
- 4 - garantir l'application des consignes gouvernementales,
- 5 - protéger votre entourage,
- 6 - montrer l'exemple,

Vaccinez-vous !

Prenez rendez-vous dès maintenant sur :

Doctolib : <https://www.doctolib.fr/au>
Vite ma dose : <https://www.data.gouv.fr/fr/datasets/vite-ma-dose-de-vaccin-ou>
Covidaide : <https://www.covidaide.com>

Questionnaire de satisfaction

2 enquêtes en juin et décembre 2021

Juin 2021 : 100 % de satisfaction

(6% de participation)

Déc. 2021 : 92,86 % de satisfaction

(16% de participation)

Envoyé par le service qualité, le questionnaire aborde plusieurs items sont abordés comme :

- Les modalités générales de l'accueil
- L'alimentation
- La communication
- Le sommeil
- L'hygiène
- Les activités
- La gestion de la période COVID ...

A la question « Etes-vous globalement satisfaits de notre gestion de la crise du coronavirus »
En Juin **100** % et en décembre **75** % des familles interrogés ont répondues OUI.

A la question « La qualité des échanges avec l'équipe répond-elle à vos attentes? »
En Janvier **83,33** % et décembre 2021 **78,57** % des familles interrogés sont très satisfaites.



2. Le projet pédagogique

Projet pédagogique

Génération Durable

Le projet d'entreprise Génération Durable :

Issu d'une réflexion globale sur notre métier, le projet Génération durable constitue une innovation fédérant toutes les parties prenantes de notre activité autour d'engagements socio-environnementaux.

L'objectif est de mettre en pratique au quotidien au sein de notre entreprise des actions responsables sources de mieux-être pour tous. Ce programme transverse sera détaillé tout au long de notre mémoire et repérable grâce au label Génération Durable.



Alimentation **bio et de proximité**
Achats **éco-responsables**
Ateliers autour de la **nature**
Des **jardins potagers** et des **murs végétaux**



Choix des **couleurs**
et des **matériaux** propre à
chaque crèche



Ateliers de relaxation
et de gestion des **émotions**
pour enfants et
parents



Communication gestuelle,
langue des signes
Ateliers autour du **conte** et
de l'**expression**
Programme de relation
familles innovant



Eveil aux **langues étrangères**
Réseau de **crèches bilingues**
Sensibilisation à l'**art** et à la
musique

Quelques photos



Projet pédagogique

Génération Durable



Chaque structure est amenée à mettre en place des activités, événements, ambiance conformes aux attentes de Génération durable.

Le thème **Zen** consiste à :

- Accompagner les enfants et les professionnels dans la prise de conscience et la maîtrise de leurs émotions par la relaxation.
- Instaurer un climat de confiance et une ambiance sereine pour tous.
- Encourager les attitudes bienveillantes et amener le professionnel à constituer un repère pour l'enfant.



Activités & événements 2021 sur le thème « **Zen** » pour devenir « Génération Durable » :

- Prendre conscience de ses émotions
- Adopter une posture bienveillante
- Créer une ambiance zen
- Temps de relaxation au sol, en compagnie de doudous et musiques douces.
- Ateliers découverte des bouteilles sensorielles, massages aux balles picots.



Projet pédagogique

Génération Durable



Chaque structure est amenée à mettre en place des activités, événements, ambiance conformes aux attentes de Génération durable.

Le thème **Beau** consiste à :

- S'engager au profit de la qualité architecturale pour concevoir des crèches durables et saines.
- Proposer un environnement harmonieux et stimulant pour le bien être de tous et le développement de l'enfant.



Activités & événements 2021 sur le thème « **Beau** » pour devenir « Génération Durable » :

- Une ambiance sobre
- Une ambiance sensitive
- Une décoration au gré des saisons



Projet pédagogique

Génération Durable



Chaque structure est amenée à mettre en place des activités, événements, ambiance conformes aux attentes de Génération durable.

Le thème **Nature** consiste à :

- Développer une politique d'achats éco-responsables.
- Sensibiliser aux gestes éco-responsables.
- Définir une pédagogie autour de valeurs durables

Nature

Activités & événements 2021 sur le thème « **Nature** » pour devenir « Génération Durable » :

- Des achats écoresponsables
- Des actions écoresponsables
- L'enfant en contact avec les animaux
- Des ateliers « récup' » et en lien avec la nature
- Balades au parc



Projet pédagogique

Génération Durable



Chaque structure est amenée à mettre en place des activités, événements, ambiance conformes aux attentes de Génération durable.

Le thème **Communication** consiste à :

- Diversifier les modes de communication pour encourager l'expression des enfants.
- Instaurer un dialogue participatif avec les équipes.
- Impliquer les familles dans la vie de la crèche.

Activités & événements 2021 sur le thème « **Communication** » pour devenir « Génération Durable » :



- participation aux ateliers de la semaine de la petite enfance.
- Langage des signes à travers des comptines
- Intervention une fois par semaine de mamies conteuses



Projet pédagogique

Génération Durable

ouverture
sur le monde



Chaque structure est amenée à mettre en place des activités, événements, ambiance conformes aux attentes de Génération durable.

Le thème **ouverture sur le monde** consiste à:

- Stimuler la curiosité des enfants à travers une initiation aux arts.
- Développer l'ouverture d'esprit et la tolérance par la découverte des cultures du monde.



Activités & événements 2021 sur le thème « **Ouverture sur le monde** » pour devenir « Génération Durable » :

- Une ouverture à l'art
- Une ouverture aux autres cultures
- Une ouverture à la nature
- Partenariat avec l'association musique et équilibre
- la crèche accueille des étudiants auxiliaires de puériculture et EJE pour des représentations de spectacles à destination des enfants.



Projet pédagogique

Les évènements réadaptés tout au long de l'année !

- Des ateliers avec les parents pour créer du lien et les inclure à la crèche.
- Des équipes soudées autour d'un projet commun.
- Des propositions d'activités toujours plus innovantes pour les enfants.
- Des ambiances immersives pour développer l'imaginaire des enfants et entrer dans un monde de merveilles.

Les Mois en Fête



Projet pédagogique

Un éveil aux arts et une valorisation du process de création des enfants

Le projet Art et Nature sur les crèches



Recrutement de Chefs de projet

Des artistes, plasticiens, photographes, musiciens pour impulser le projet art et nature.



Installations éphémères

Des univers variés pour proposer des expériences riches aux enfants et les sensibiliser au monde de l'art tout en les connectant à la nature.



Mise en valeur des expériences des enfants

Un accueil esthétique, avec des matériaux naturels, présentant et expliquant les découvertes du moment par les enfants.

Projet pédagogique

Génération Durable

Une alimentation saine et une démarche responsable



- Qualité alimentaire (50% de produits bio par jour et pour tous, du local et de saison)
- Actions écoresponsables (plus de barquettes en plastique et réduction des déchets)
- Communication parents et professionnels



Projet pédagogique

Génération Durable

Actions éco-responsables

Une alimentation haut-de-gamme :
du lait Bio Français

Des couches écologiques pour le
bien-être des enfants, certifiées FSC





3. La Communication

Nombre de
rencontre
parents en
2021 : 6

Les rencontres parents

Année 2021

La réunion de rentrée – 04-05-06 octobre 2021

Comme chaque année nous organisons une réunion par section, Lors de cette réunion les familles rencontrent les différents membres de l'équipe et échangent sur le déroulement d'une journée et sur les divers projets pour cette année 2021-2022.

40% des familles ont assisté à ces réunions

- Présentation de la structure,
- Les valeurs de people&baby et de JUNOT,
- Formations obligatoires et ateliers pédagogiques,
- Rappel du règlement de fonctionnement,
- Présentation de l'organisation de la crèche,
- Présentation des évènements de l'année,
- Présentation par section de la journée type et du projet de l'année.



En Février, nous avons fêté Carnaval.

Les enfants sont venus déguiser pour participer à divers ateliers sur le thème de carnaval et ont décoré avec leurs parents notre frise.

Dans le cadre du festival « A pas contés », ils ont pu assister à un spectacle animé par la compagnie Mélempo qui s'est déplacée dans la crèche.



En Juillet, fête de fin d'année :

Découverte de nouvelles techniques de peinture, et inauguration du vernissage de l'exposition « l'univers-île »

À partir de 16 h 30, les familles sont venues au vernissage de l'exposition de peintures réalisées par les enfants.

Le comité de parents a accueilli les familles dans le cours Junot autour d'un goûter.



En mars, la crèche fête les Sciences et participe à la grande semaine de la petite enfance.

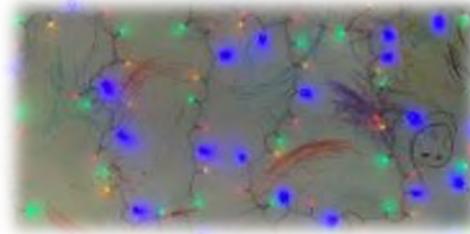




En septembre, nous avons accueilli 30 nouvelles familles.

Chaque famille a pu découvrir l'établissement avec une professionnelle et un temps d'échange privilégié à été organisé avec chaque famille.

En novembre, la crèche a fêté la lumière avec des ateliers adaptés et variés grâce à des animations multiples, à travers des effets visuels.



En décembre, nous avons fêté Noël.

Le matin, les enfants ont participé à 2 ateliers -Ani'nomade et éveil musical – et en fin d'après-midi, les parents sont venus nous rejoindre dans le jardin pour participer à notre marché de Noël.



Actu Parents

Des actualités pour les parents afin de les informer toute l'année

- Présentation d'ateliers pédagogiques initiés par les équipes ou avec des intervenants.
- Informations sur la vie de la crèche et des évènements à venir.
- Focus sur des thèmes spécifiques et des actions solidaires.
- Informations sur des nouveaux prestataires afin de développer nos actions écoresponsables.



Communiquer avec la collectivité

La gestion de votre crèche par people&baby se fait en toute transparence.

Nous mettons un point d'honneur à vous transmettre les informations relatives à la gestion et à la vie de la crèche de façon à ce que la collectivité puisse suivre au mieux la vie de ses structures.



Reporting mensuel

Aperçu mensuel des données d'exploitation et actions mises en place dans la structure

Reporting annuel

Bilan de l'année écoulée sur des aspects humains, pédagogiques et financiers et projets à venir

Un mini site dédiée

Un mini-site dédié permet d'accéder en ligne directement aux informations de gestion de votre crèche et de télécharger l'intégralité des rapports (mensuels,...) que nous continuerons de vous transmettre.

Réunion suivi semestriel

Réunion trimestrielle avec la Coordinatrice Petite Enfance de la ville de Dijon, la RO et la directrice.
Sujet : points sur le fonctionnement de la MPE Roosevelt (taux d'occupation, professionnelles, bâtiment).

Comité de pilotage

Date 30/04/2021

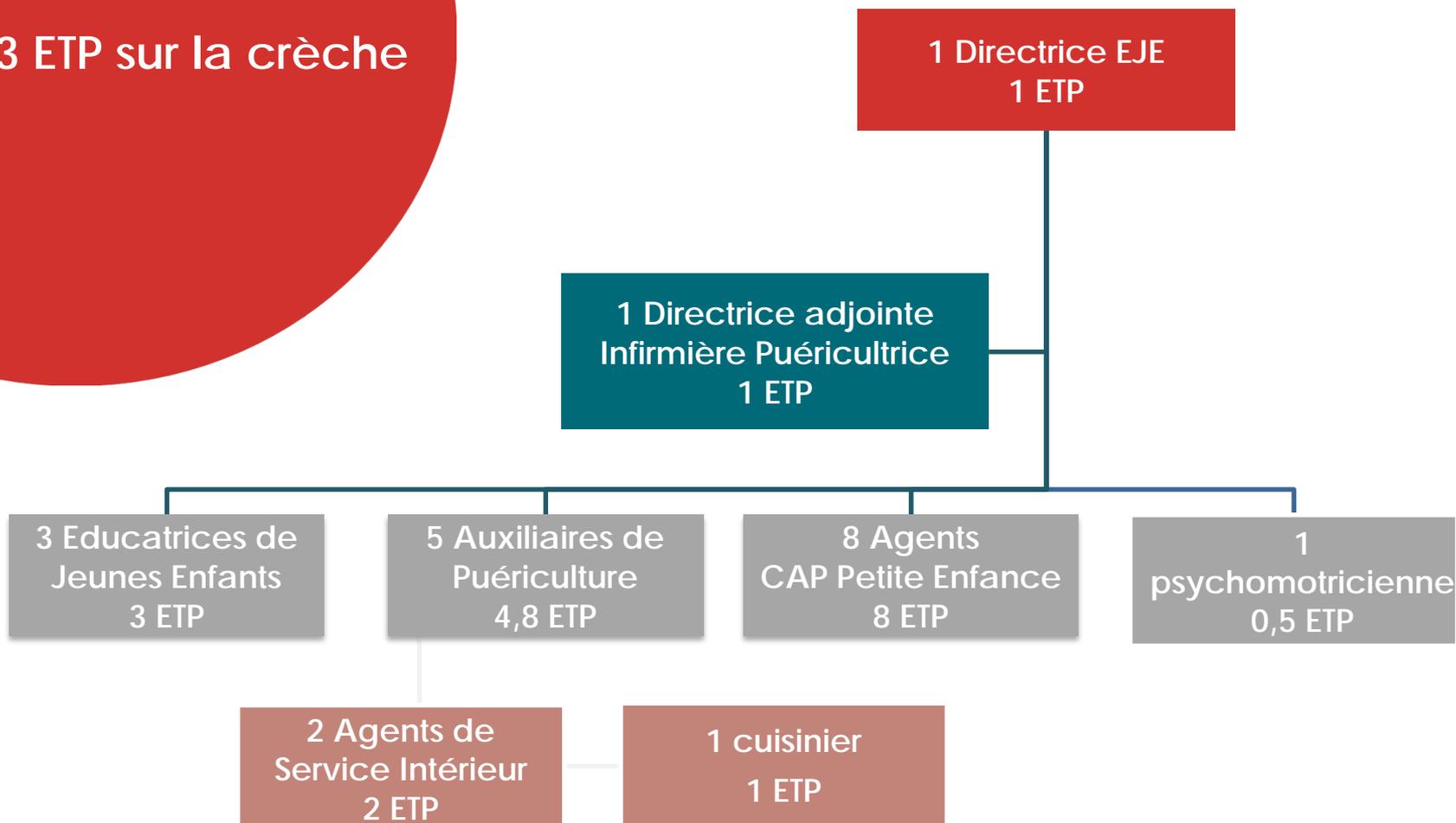
Présentations des projets et actions développée en 2020



4. Les Ressources Humaines

Organigramme de la crèche

22,3 ETP sur la crèche



Composition de l'équipe

Au 31 décembre 2021

Nom	Qualifications	Statut	DUREE DE TRAVAIL
MARTIN SANDRINE	EJE	CADRE	35H
CLEMENT ELODIE	EJE	EMPLOYEE	35H
PELLIGAN EMMA	EJE	EMPLOYEE	35H
VACHER MAUD	EJE	EMPLOYEE	21 H
BROCARD BERYL	AUXILIAIRE PUERICULTRICE	EMPLOYEE	35H
JACQUET ANAIS	AUXILIAIRE PUERICULTRICE	EMPLOYEE	28H
MAITRE MATHILDE	AUXILIAIRE PUERICULTRICE	EMPLOYEE	28H
RENON FLORENCE	AUXILIAIRE PUERICULTURE	EMPLOYEE	28H
COUPET ROXANE	AUXILIAIRE PUERICULTURE	EMPLOYEE	35H
SCHOUTITH CHLOE	CAP PETITE ENFANCE	EMPLOYEE	35H
BOUCHEROT MADELEINE	CAP PETITE ENFANCE	EMPLOYEE	35H
GHORZI NAUREA	CAP PETITE ENFANCE	EMPLOYEE	35H
BROUCKSAUX SANDY	CAP PETITE ENFANCE	EMPLOYEE	35H
FERNANDES ISABELLE	CAP PETITE ENFANCE	EMPLOYEE	35H
GUILLEMIN RACHEL	CAP PETITE ENFANCE	EMPLOYEE	35H
GAILLACHE ELODIE	CAP PETITE ENFANCE	EMPLOYEE	35H
GAOUGAOU NAJATE	CAP PETITE ENFANCE	EMPLOYEE	35H
LAURENCONT FLORENCE	CUISINIERE	EMPLOYEE	35H
KIEFFER VALERIE	AGENT POLYVALENT	EMPLOYEE	35H
DELORME CHRISTELLE	AGENT POLYVALENT	EMPLOYEE	35H
JOLIVET NATHALIE	PSYCHOMOTRICIENNE	EMPLOYEE	17.5H

Accueil des stagiaires

22 stagiaires accueillis sur la crèche en 2021

Objectifs :

- une remise en question des pratiques quotidiennes
- une ouverture d'esprit face au questionnement des stagiaires
- un investissement dans la formation de futur professionnel
- la transmission d'un savoir-faire et d'un savoir être

Formation	Institut de formation	Durée du stage	Période
LEQUERE WENDY	BAC PRO ASSP	3 SEM	04/01 AU 22/01
LHERONDEL M. ELODIE	IRFSS	4 SEM	04/01 AU 29/01
HUGUENIN LILI	COLLEGE LENTILLERES	1 SEM	11/01 AU 15/01
RACLOT PAULINE	IRTESS	8 SEM	25/01 AU 09/05
LEINA ANGLIO	COURS GALIEN	2 SEM	08 AU 19/02
MONNIER MARGOT	ARCADES	1 SEM	22 AU 27/02
LEVEILLE LEA	IRFSS	4 SEM	08/03 AU 02/04
GAUTHIER ROOS FRANCOISE	IRFSS	4 SEM	08/03 AU 02/04
MIGNOT CLAIRE	IRFSS	4 SEM	26/04 AU 21/05
THEPENIER JADE	IRFSS	4 SEM	26/04 AU 21/05
NACKAERTS ETHAN	SIMONE WEIL	4 SEM	17/05 AU 04/06
MULUANI NGONGO ELODIE	CESAM	2 SEM	25/05 AU 06/06
FOURNIER MATHILDE	IRFSS	4 SEM	07/06 AU 02/07
KORZAC ANDREA	CESAM	2 SEM	07 AU 18/06
GALOPIN MANON	IRTESS	28 SEM	31/05 AU 24/04/22
THEPENIER JADE	IRFSS	4 SEM	26/04 AU 21/05
MIGNOT CLAIRE	IRFSS	4 SEM	26/04 AU 21/05
FOURNIER MATHILDE	IRFSS	4 SEM	07/06 AU 02/07
DANEST ALBANE	IRTESS	8 SEM	06/09 AU 19/12/21
OLIVIER CHLOE	IRTESS	8 SEM	18/10 AU 23/01/22
BOULANGER JULIE	IRTESS	8 SEM	18/10 AU 23/01/22
LOMBART JULIETTE	SIMONE WEIL	1 SEM	20/12 AU 24/12/21

Vacataires

2 vacataires sur la crèche



Poste	Nom	Heures intervention/ mois	Rôle, actions...
Psychologue	BAUDET GAELLE	9H	A la demande des équipes ou lors de séances d'analyse de la pratique un psychologue intervient auprès des salariés.
Médecin	RAPILLIARD MARIE HELENE	9H	Il garantit le suivi sanitaire et psycho-éducatif de l'enfant en coopération avec les professionnels, les parents.



Absentéisme

Année 2021

Taux d'absentéisme :
15 %

Commentaires :

Nombre de jours d'absences/ nombre jours théoriques
travaillés

Nombre de jours d'absence par motif

Absence maladie	841
Mise à pied disciplinaire	0
Mise à pied conservatoire	0
Absence non justifiée non payée	3
Absence enfant malade	43
Grève	1
Temps partiel thérapeutique	0
Absence maladie professionnelle	0
Absence accident du trajet	0
Absence accident du travail	163

Mouvements d'équipes

Commentaires :

Ventilation du nombre de sorties annuelles par motif

Démission	1
Licenciement Cause Réelle et Sérieuse	0
Rupture commun accord CDD	1
Fin de période essai employeur	0
Départ retraite	1
Fin de cdd	12

Formation

Année 2021

Les formations :

Des formations sont dispensées en interne grâce à notre organisme de formation et en externe pour les formations obligatoires techniques.

Objectif des ateliers pédagogiques :

Les Ateliers pédagogiques permettent aux professionnelles de se retrouver et d'établir une réflexion autour de leurs pratiques professionnelles.

Ateliers pédagogiques	Nb de personnes de formées	Durée de la formation	Dates
Accueillir et accompagner les comportements difficiles	7	3h	Janvier
Accompagner les émotions de l'enfant	8	3h	Février
Communiquer avec l'enfant	6	3h	Mars
Les transmissions : un temps pour entretenir la relation	3	3h	Octobre
La nature comme base d'exploration	2	3h	
PID parcours d'intégration des Directeurs	1	31h	
Les pédagogies et les neurosciences	2	3h	Novembre
Concevoir et animer des activités en lien avec les besoins des enfants	1	3h	
Présentation des nouveaux référentiels auxiliaire puéricultrice	1	3h	
L'accueil d'un enfant en situation de handicap	3	3h	Décembre

Formations de l'équipe

Année 2021

Intitulé des formations	Nombre de personnes de la crèche formées	Dates
incendie / évacuation dans les crèches	22	29/08
FORMATION HACCP – REPAS LIVRES	1	31/08
Gestion des émotions et co-éducation	22	29/10



5. L'activité

Suivi mensuel des données

Inscriptions

Occupation

Commentaires :

Avec une moyenne de 74 enfants par mois, les variations observées sont la représentations des accueils des enfants en contrats occasionnels.

Les enfants partants sont donc remplacés systématiquement et présents dans la structure.

Le renouvellement des familles se fait essentiellement à la rentrée scolaire.

	Nombre d'enfants accueillis (Tous mode d'accueil confondus)	Heures réalisées	Heures Facturées
Janvier	77	10 744	11 170
Février	79	9 821	10 446
Mars	80	12 387	12 821
Avril	80	3 781	3 798
Mai	82	9 892	10 156
Juin	80	11 859	12 185
Juillet	80	10 167	10 726
Aout	38	234	410
Septembre	71	10 816	11 416
Octobre	73	10 181	10 847
Novembre	76	10 832	11 027
Décembre	75	9 187	9 709
Total Année en cours	122	109 899	114 709
Total Année Précédente	148	88 612	91 475

Taux d'occupation 2021

TO facturé contractuel : 75% :

TO facturé 2020 : 63,5 %

TO facturé 2021 : 74,8 %

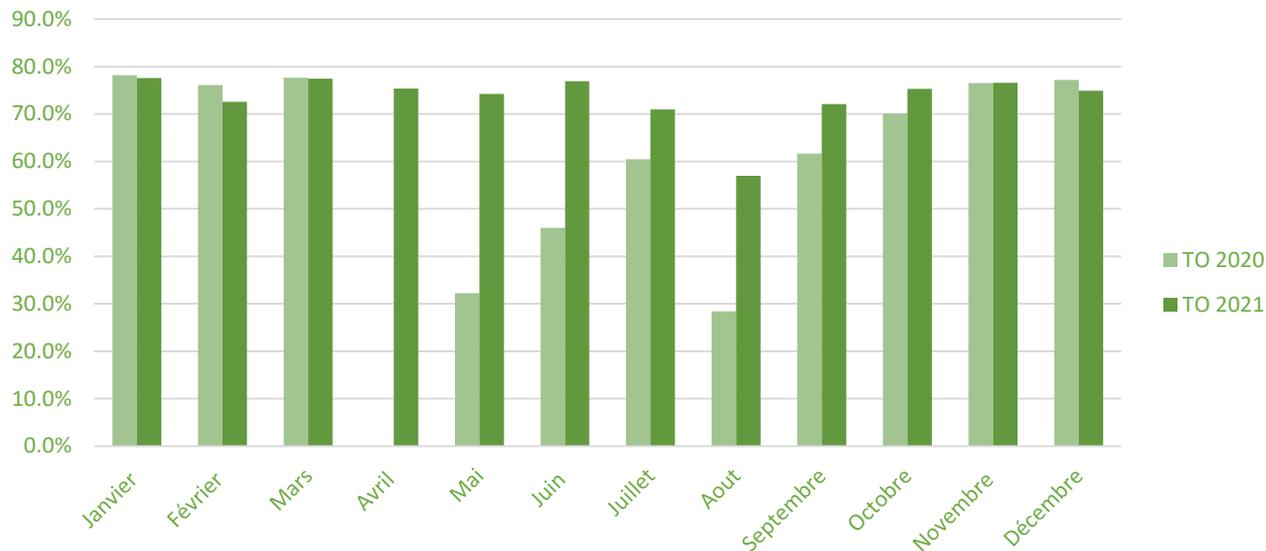
Taux de facturation 2021 : 104,4 %

Commentaires :

Aout fermeture été.

Fermeture ARS -9 jours en septembre COVID+ 1 section

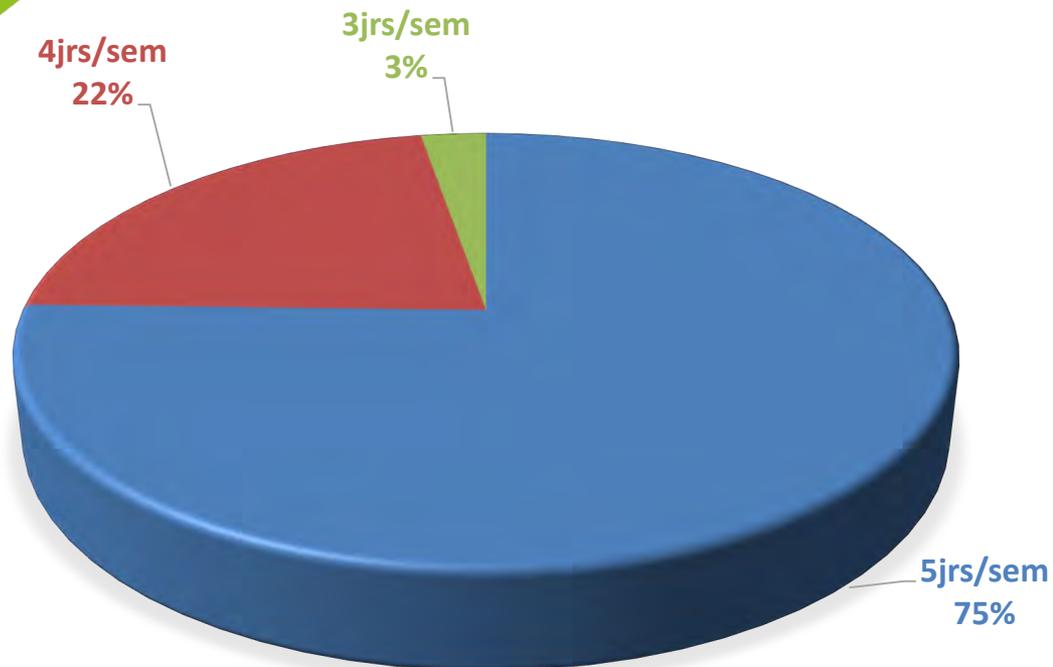
Taux d'occupation



Contrats par durée hebdomadaire

Commentaires :

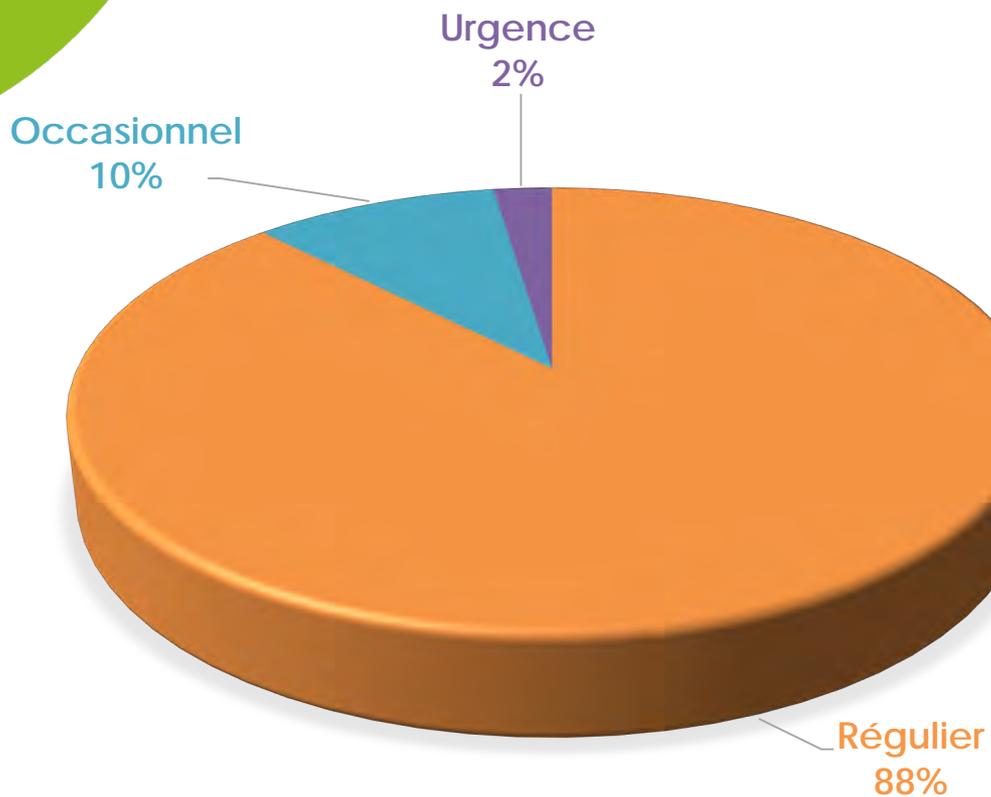
La répartition des contrats par durée hebdomadaire reste stable entre 2020 et 2021.



Contrats par type d'accueil

Commentaires :

La structure accueille en grande majorité des contrats réguliers.





6. Perspectives

Perspectives 2022

groupe **people&baby**
le sens de l'enfance

Et si vous aussi, vous alliez à la crèche?
L'application mobile familles people&baby est prête!

Facile
Facile à utiliser, une seule application pour votre enfant à l'école et à la maison.

Pratique
Accédez aux outils, aux documents ou au portail.

Qualitative
Assurez la qualité de votre service et de vos relations avec les parents.

100% Sécurisée
Crèche Connect n'est accessible qu'aux familles des crèches.

Home
& crèche connect
people&baby
Crèche Connect

Recherchez la vidéo de présentation de crèche connect.

Google play App Store

L'application Crèche connect

Changes écologiques Bébécouches

bébécouches écologiques

À la crèche comme à la maison une nouvelle gamme de couches et culottes écologiques naturellement.

Votre enfant bénéficie de nouveaux changes écologiques à la crèche: les bébécouches écologiques. Cette gamme de couches écologiques respecte l'environnement, elle est fabriquée par des experts en matière de produits naturels. À ce niveau d'exigence, c'est l'alternative écologique la plus économique du marché.

Nouveau

Rejoignez la gamme bébécouches écologiques à la maison, RVV sur notre service à la carte everykid.com

et bénéficiez de notre offre découverte: un sachet offert lors de votre prochaine commande. (maximum 40€)

d'infos sur bebécouches-écologiques.com ou everykid.com

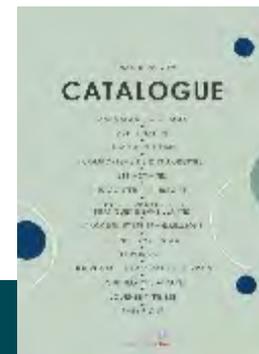
Notre gamme de couches écologiques est en distribution sur plusieurs points de vente spécialisés: pharmacies et magasins bio.

code promo **couchesparent**
à renseigner dans le panier

Des interventions renforcées réalisées par les artistes

Nouveau programme des mois en fête

Les formations pédagogiques 2022



Une posture professionnelle adaptée

Objectif :

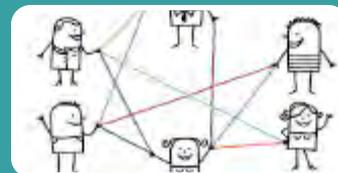
Ajuster sa posture professionnelle au regard des connaissances sur le jeune enfant, en neuroscience et en utilisant l'observation.



Les besoins du jeune enfant

• Objectif :

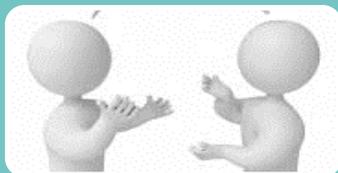
• Connaître le développement du jeune enfant et ses besoins pour mieux y répondre.



Communiquer en équipe

• Objectif :

• Adapter sa communication au contexte professionnel afin de travailler en équipe dans le respect du projet pédagogique.



Coéduquer

• Objectif :

• Clarifier la place et le rôle du professionnel vis à vis des parents, pour comprendre, respecter et soutenir la notion de parent « premier éducateur ».

Contact

Nom de la Direction

Martin Sandrine

junot@people-and-baby.com

tel : 03 80 10 30 31

Huguenin Céline

Responsable Opérationnel

celine.huguenin@people-and-baby.com

tel

