



LES PETITS
CHAPERONS
ROUGES
by Grandir



CRÈCHE ROOSEVELT
VILLE DE DIJON - GÉRÉE
PAR LES PETITS CHAPERONS ROUGES

Rapport annuel 2022
Du 29 Mai au 31 décembre
2022



SOMMAIRE

1. Synthèse - Notre groupe
2. Présentation de l'occupation de la crèche
3. Les relations familles
4. La vie de la crèche
5. L'équipe de la structure
6. Démarche RSE
7. La sécurité, un enjeu de tous les jours
8. Les éléments financiers 2022
9. Conclusion sur l'année 2022 et objectifs 2023



1 - SYNTHÈSE



SYNTHÈSE

L'année 2022 est la première année d'exploitation par les petits chaperons rouges de la crèche Roosevelt en délégation de service public pour la ville de DIJON et nous sommes ravis d'en assurer la gestion pour la Mairie. Grâce à une relation de confiance établie avec vos services, des échanges réguliers et transparents, nous pouvons assurer un accueil de qualité au sein du multi-accueil Roosevelt.

Cette année encore, l'évolution et l'épanouissement des enfants ont été notre priorité tant au niveau pédagogique que sur le choix de nos focus d'apprentissage. De nombreux ateliers, partenariats, sorties et spectacles ont été pensés et travaillés avec soin par notre équipe. Notre investissement autour de la nature, la lecture, l'éveil musical, la motricité a été important au quotidien.

Nous avons par exemple mis en place un petit potager et aménagé une salle « zen et sensorielle ».

L'implication des parents au quotidien dans la vie de la crèche est également une de nos priorités et nous travaillons chaque jour sur une communication plus active. Des temps de rencontre formelle ont également été organisés à l'occasion de réunions du Comité de parents et réunions de rentrée notamment. Avec l'allègement des contraintes sanitaires en mai 2022, d'autres temps plus festifs en présence des parents ont pu également avoir lieu lors de la fête des familles, fête de la musique et encore la fête de fin d'année.

Malgré ce travail, l'occupation de la crèche a connu de septembre à novembre une légère baisse de fréquentation. Mais pour palier à l'arrivée tardive des nouveaux enfants à la rentrée 2022, nous avons proposé à des familles dans le besoin de l'accueil occasionnel.

De fait, l'année 2022 sur la crèche Roosevelt aura été synonyme d'engagement, de convivialité et d'implication.

Avec une satisfaction globale de 8,2/10, les familles sont ravies et confiantes de nous laisser chaque jour leurs enfants et recommandent la crèche.

Vous trouverez ci-après un aperçu de l'activité de la crèche cette année, nous vous souhaitons une bonne lecture et sommes à votre disposition pour venir vous le présenter.



1.1 - LES PETITS CHAPERONS ROUGES EN QUELQUES CHIFFRES



96%

Familles
satisfaites
(VS 94% FFEC)



1^{er}

Pionnier Français des crèches
d'entreprise et seul acteur certifié
Crèche'Expert par SGS Qualicert



15

Partenariats
Parentalité



50 000

enfants
inscrits



+ de 800

crèches en propres



+ 1 800

Crèches partout
en France



+ 1 700

crèches
partenaires



94 %

des parents nous recommandent
(VS 93% FFEC)

1.2 STRATÉGIE D'ENTREPRISE : CHAPERONS

2026

Nous nous fixons pour objectif de continuellement faire progresser nos pratiques. C'est pourquoi notre projet d'entreprise intègre nos engagements RSE dans chacun de ses 5 axes prioritaires.



1 Devenir l'employeur de choix des experts petite enfance

- Un cadre de travail respectueux, exigeant et valorisant
- Des programmes de formation et de coaching sur-mesure pour grandir et faire grandir
- La valorisation des pratiques remarquables de nos crèches et des métiers de la petite enfance

2 Faire de notre réseau de crèches, le préféré des enfants, parents et futurs parents

- Un cadre pédagogique et éducatif clair et innovant
- Des engagements qualité rassurants et attractifs
- Une démarche globale d'accompagnement et de participation des parents

3 Affirmer notre partenariat privilégié avec les employeurs et collectivités qui s'engagent en faveur des familles

- L'acteur de référence de la petite enfance, en qualité, en taille de réseau et notoriété
- Une offre différenciante centrée sur notre expertise : la petite enfance de 0 à 3 ans & l'accompagnement des jeunes parents
- Des solutions aux enjeux prioritaires des DRH et des territoires

4 Déployer une organisation efficiente, des process simples et des outils digitaux performants, au service de l'innovation sociale et de la qualité d'accueil et d'éveil en crèche

- Automatisation des tâches à faible valeur ajoutée
- Développement de process et d'outils digitaux simples et performants pour simplifier la vie de nos collaborateurs et de nos clients
- Communication interne et externe modernes et efficaces
- Des données facilement accessibles, pour prendre les meilleures décisions

5 Être une entreprise engagée, reconnue pour son équilibre entre l'économique, le social, l'éducatif et le sociétal

- Des crèches écologiques qui inspirent le secteur
- Des engagements forts pour l'inclusion et la diversité (dont le handicap)
- Une prise en compte systématique des enjeux économiques, sociaux, éducatifs et sociétaux dans les décisions de l'entreprise à tous les niveaux

1.3 – ENSEMBLE 2026 : UNE ÉVOLUTION ...

Désormais c'est au travers d'une mission éducative claire et partagée par tous, que nous affirmons nos valeurs éducatives et déclinons nos actions pédagogiques

« Offrir un environnement qui révèle le potentiel de chaque enfant et qui développe les compétences clés indispensables pour son avenir »

Cette mission éducative déployée et accompagnée d'un socle éducatif commun, donne un cadre de référence à toutes nos structures. Il reflète nos inspirations pédagogiques et nos convictions pour un développement harmonieux et épanoui de l'enfant.

Nous y avons également intégré sans plus attendre **la Charte Nationale d'accueil du Jeune Enfant** . Charte sur laquelle les équipes ont pu travailler et réfléchir notamment lors des Journées Pédagogiques et qui donne du sens à nos fondamentaux de travail.

Sur cette base, chaque structure a ensuite la liberté de décliner au quotidien, ses propres projets social, d'accueil et éducatif, en fonction de l'équipe, des enfants accueillis, des spécificités du territoire.

Nos ancrages

- Des savoirs scientifiques en soutien aux pratiques professionnelles
- Des environnements adaptés et stimulants
- Une véritable communauté éducative autour de l'enfant
- Une démarche Eco responsable et la nature comme troisième éducateur de l'enfant



1.4 – UNE NOUVELLE APPROCHE : LES COMPÉTENCES DU 21^{ÈME} SIÈCLE

Nous « **N'élevons pas nos enfants pour le monde d'aujourd'hui. Ce monde n'existera plus lorsqu'ils seront grands. Et rien ne nous permet de savoir quel monde sera le leur** » affirmait Maria Montessori.

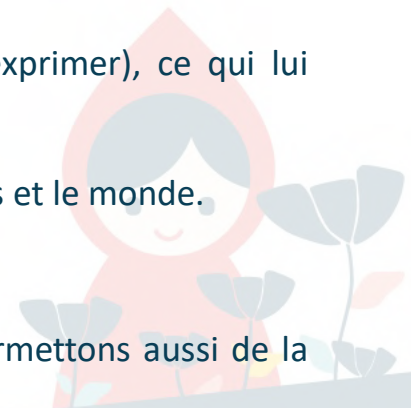
Alors que pouvons-nous apporter à l'enfant pour qu'il rencontre avec le plus de cartes en mains ce monde de demain, inconnu, incertain, et même celui d'aujourd'hui qui change si vite ? Quels sont les ressorts à mobiliser, les attitudes professionnelles attendues, les aptitudes à stimuler, les compétences à développer ?

Issues de champs d'études et de travaux de recherche variés, 5 compétences font désormais internationalement consensus :

la Créativité, la Collaboration, la Communication, la pensée Critique et le Citoyen responsable. Elles sont donc aussi appelées **les 5 C.**

Concrètement, vouloir mettre au cœur de nos pratiques les compétences du 21^{ème} siècle, c'est souhaiter développer :

- La **Collaboration** et la **Communication** enfants/adultes mais aussi entre enfants. C'est aussi soutenir la confiance en soi pour l'enfant, et celle entre les enfants. C'est renforcer les habiletés sociales (telle l'empathie par exemple) ou encore l'intelligence émotionnelle.
- C'est permettre de faire émerger puis de consolider la **Pensée Critique** de l'enfant (faire des hypothèses, les tester, s'exprimer), ce qui lui permettra de se concentrer et d'interroger son monde puis de l'interpréter et le comprendre.
- Associé à la **Créativité**, les enfants disposeront d'outils pour s'adapter au monde qui les entoure ; se comprendre soi, les autres et le monde.
- Avec de bonnes compétences en communication, les enfants pourront alors exprimer clairement leurs idées.
- En coopérant, en intégrant et respectant les règles sociales et sociétales, nous représentons le **Citoyen responsable**. Et permettons aussi de la faire évoluer.



1.5 LES PETITS CHAPERONS ROUGES DEVIENT LE PLUS GRAND RÉSEAU DE CRÈCHES EN FRANCE



En Mars 2022, le groupe Lively, précurseur des crèches écologiques, composé de 320 établissements partout en France, a rejoint le groupe Les Petits Chaperons Rouges.

Ensemble, nous formons **le spécialiste de l'éveil et de l'accueil de l'enfant de 0 à 3 ans, avec le plus important réseau de crèches privées en France**, soit plus de 800 établissements, 20000 places en crèches, 30000 familles accueillies et plus de 8000 collaborateurs !

Nous voulons insuffler un élan de progrès et d'innovation à la Petite Enfance en contribuant à son excellence et à la valorisation de nos métiers !

Pour que le rapprochement de nos 2 entités soit un succès, nous avons déployé un accompagnement d'envergure reposant sur :

- **Un principe de co-construction** de notre nouveau groupe incluant la participation de tous nos collaborateurs
- **Un principe de transparence** avec, à chaque étape de ce projet, des communications dédiées
- **Une organisation spécifique** avec la mise en place d'une équipe projet en charge d'animer, d'orchestrer et de suivre l'intégration
- **La volonté de fédérer et de favoriser la cohésion de groupe** notamment à travers l'organisation d'événements communs et le rassemblement des équipes supports au sein d'espaces de travail communs, au siège et en région



1.6 LE NOUVEAU SIÈGE SOCIAL DES PETITS CHAPERONS ROUGES



Notre emménagement dans le nouveau siège social est un symbole fort:

- 🔥 Il concrétise notre nouveau groupe sur un site physique unique en IDF
- 🔥 Il renforce le process d'intégration en facilitant les échanges et la collaboration sur un lieu agréable
- 🔥 Il incarne le symbole de notre nouvelle histoire



LOCALISATION

7 rue Touzet Gaillard

93 400 Saint Ouen (immeuble Stories)









Un lieu choisi pour nous selon des critères exigeants:

- 🔥 Un site unique pour tous les collaborateurs avec un seul plateau afin de favoriser les liens
- 🔥 Une accessibilité simple en transports en commun
- 🔥 Un bâtiment HQE certifié de grande qualité qui privilégie le bien-être et la collaboration des équipes: moderne, neuf, bon standing, beaucoup d'espaces de réunion, espace extérieur/ vue dégagée, bonne isolation acoustique et thermique, beaucoup de services intégrés pour les salariés (restauration, conciergerie, salle de sport)...
- 🔥 Au sein d'un quartier animé, avec commerces de proximité, salles de sport, hôtels...

1.8 NOS ENGAGEMENTS RSE

Nos engagements RSE définis dans le cadre de notre politique ESG s'articule autour de 3 axes et 9 engagements structurants qui définissent notre ambition envers toutes nos parties prenantes :

	 NOTRE IMPACT SOCIAL	 NOTRE IMPACT SUR L'ENVIRONNEMENT	 NOTRE IMPACT EDUCATIF ET SOCIÉTAL
 NOTRE RÔLE EN TANT QU'EMPLOYEUR	Offrir un environnement inclusif et favorisant le bien-être au travail	Favoriser une culture de la responsabilité environnementale chez nos collaborateurs et dans nos espaces de travail	Former et accompagner le développement de chacun de nos collaborateurs
 NOTRE RÔLE EN TANT QUE ACTEUR PROFESSIONNEL DE LA PETITE ENFANCE	Entretenir une relation éthique et responsable avec toutes nos parties prenantes : fournisseurs, partenaires, clients	Adopter une démarche progressive visant à réduire notre empreinte carbone	Offrir un environnement qui révèle le potentiel de chaque enfant et qui développe les compétences clés indispensables pour son avenir
 NOTRE RÔLE EN TANT QU'ENTREPRISE CITOYENNE LEADER DE SON MARCHÉ	S'engager pour l'égalité professionnelle hommes/ femmes en entreprise	Concevoir un label ouvert à tous permettant d'inspirer le secteur de la petite enfance	Accompagner le plus grand nombre de familles dans leur rôle de parents / Démarche qualité Crech'Expert

1.9 UNE POLITIQUE D'ACHATS RESPONSABLES ET ÉTHIQUES

Nous souhaitons impliquer l'ensemble de nos fournisseurs et prestataires dans notre démarche responsable en basant nos relations commerciales sur des principes d'éthique et de confiance mutuelle.

Nous choisissons des partenaires qui partagent les mêmes objectifs et valeurs que nous et qui œuvrent comme nous pour limiter leur impact sur l'environnement. Nous nous efforçons de réaliser nos achats de façon **équitable, éthique et solidaire et respectueuse de l'environnement.**

Pour engager nos prestataires et fournisseurs dans cette démarche responsable :

- nous intégrons également des **critères RSE** dans nos cahiers des charges
- nous avons mis en place une **Charte d'Achats Responsables et Ethiques**

- le choix des produits se base sur la qualité des composants afin de garantir l'absence de risque pour nos salariés, pour les enfants accueillis et pour l'environnement :

- Produits d'hygiène et d'entretien (produits Ecocert, sans parfum ni allergène)
- Couches (label total chlorine free, FSC, sans perturbateurs endocriniens et bientôt ecolabel)
- Produits corps (gel lavant bio, 98,4% de la composition d'origine naturelle).
- Mobilier durable en bois (berceaux, tables, chaises des enfants,...) Issu de forêt éco-gérées (pefc) ,fabriqué en France

Fondée sur une logique de bilatéralité, cette Charte reprend les engagements du Groupe Les Petits Chaperons Rouges vis-à-vis de l'ensemble de ses fournisseurs, mais aussi les engagements que tout fournisseur et prestataire doit prendre pour travailler avec notre Groupe.



1.10 UN BILAN CARBONE POUR ANALYSER LES SOURCES DE NOS ÉMISSIONS CO2 ET LES LIMITER

Nous avons réalisé en 2022 notre **2ème bilan carbone**, grâce à l'accompagnement d'un cabinet spécialisé.

Nous avons ainsi pu calculer que notre activité avait produit **19 820 tCO2e en 2021**.

Cette démarche nous a permis de mettre en évidence les **principaux postes d'émissions des gaz à effet de serre de l'entreprise**.

- Le scope 1 & 2 (Energie et Hors Energie) ne représentent qu'une infime partie des émissions de gaz à effet de serre.
- Nos principaux postes d'émissions de gaz à effet de serre se concentrent principalement au niveau du **scope 3** avec **16 389 t CO2 eq**

Suite à ce bilan, préalable à tout plan d'actions, nous allons pouvoir déployer à partir de 2023 notre trajectoire climat afin de réduire nos émissions de gaz à effet, en cohérence avec les objectifs de l'accord de Paris.

Ces résultats ont été communiqués en détail en interne pour sensibiliser l'ensemble des collaborateurs à notre impact et permettre leur mobilisation dans les plans d'actions à venir.

Résultats bilan carbone 2021



1.11 - FICHE DE SYNTHÈSE 2022

Nom de la structure	CRECHE ROOSEVELT
Dates du contrat de délégation	Du 29/05/2022 au 28/05/2026
Agrément	80 berceaux répartis en 4 sections : <ul style="list-style-type: none">• 20 berceaux en section bébés• 20 berceaux en section moyens bébés• 20 berceaux en section moyens• 20 berceaux en section grands
Horaires d'accueil	De 7H30 à 19H30
Equipe cible prévue au contrat	28 professionnelles : 1 Directrice 1 Directrice Adjointe 1 Agent Administratif 4 Educatrices de jeunes enfants 1 Psychomotricienne 8 Auxiliaires de puériculture 9 Agents spécialisés petite enfance 3 Agents de service
% satisfaction enquêtes familles	Octobre 2022 : 78 %
Ateliers famille réalisés	6 ateliers du 24 au 28/11/23 : projet TAPITI
Intervenants extérieurs	Gaëlle BAUDON, psychologue Aurélië DENIZOT, médecin
Dates de fermetures	01/08 au 28/08 et du 26/12 au 30/12/2022



LI - FICHE DE SYNTHÈSE 2022

La structure est financée par la participation des familles, complétée par une prestation de service de la Caisse d'Allocations Familiales (ou d'autres organismes) et par une subvention de la Ville de Dijon.

Le tarif horaire est le même pour l'accueil régulier et l'accueil occasionnel. Un tarif horaire est établi en fonction du barème de la Caisse Nationale des Allocations Familiales. Il dépend de la composition de la famille et de ses revenus imposables (justificatifs demandés lors de l'inscription).

Les ressources à prendre en compte sont celles retenues pour l'octroi des prestations familiales ou, à défaut, celles retenues en matière d'imposition.

Les tarifs perçus sur les usagers sont les tarifs PSU (Prestation de Service Unique) de la Caisse d'Allocations Familiales de Côte d'Or, selon un barème national des participations familiales, réévalué annuellement en janvier. Ceci est applicable pour l'accueil des enfants de 0 à 4 ans.

Plancher et plafond pour l'année 2022 :

Ressources mensuelles plancher : 712,33 € (taux horaire plancher : 0,44 € avec un enfant) ;

Ressources annuelles plafond : 6 000 € (taux horaire plafond : 3,71 € avec un enfant) ;

Taux horaire = revenu mensuel N-2 X taux d'effort ;

Le taux d'effort varie en fonction du nombre d'enfants par foyer :

1 enfant : 0,0619 %, 2 enfants 0,0516 %, 3 enfants 0,0413 %, 4 à 7 enfants 0,0310 % et de 8 à 10 enfants 0,0206 %

Ces tarifs incluent le prix des repas et collations fournis aux enfants, ainsi que les couches et le lait.

La facturation est établie en début de mois ; elle doit être acquittée avant le 16 du mois en cours.

Il est proposé aux familles différents types de règlements : chèque, CESU, virement, carte bancaire ou prélèvement bancaire. En cas de difficulté de paiement, les parents peuvent prévenir la directrice pour trouver la solution la plus adaptée.

2. PRÉSENTATION DE L'OCCUPATION DE LA CRÈCHE



SYNTHÈSE OCCUPATION

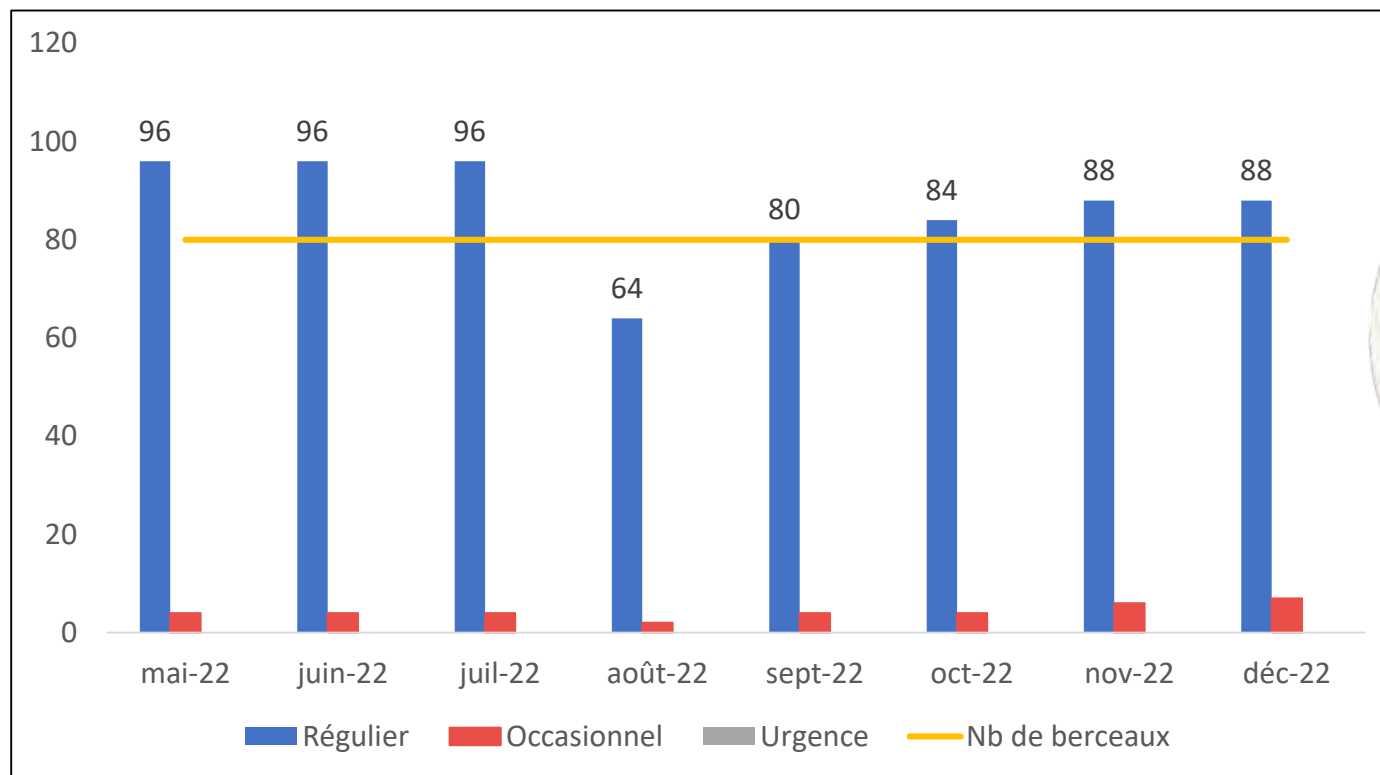
L'occupation de la crèche Roosevelt a été satisfaisante.

- Reprise de la DSP par LPCR à partir du 29/05/2023.
- Toutes les places disponibles n'ayant pas été attribuées à la commission d'avril 2022 ou certaines familles s'étant désistées, l'arrivée des nouveaux enfants s'est faite de manière très progressive entre fin août et début novembre.
- La crèche Roosevelt connaît une baisse de fréquentation pendant les vacances scolaires. Cela concerne les accueils réguliers, mais également les accueils occasionnels, les familles ne souhaitant pas inscrire leurs enfants sur ces périodes.
- La crèche Roosevelt est ouverte jusqu'à 19h30, mais le créneau 18h30 – 19h30 est très peu utilisé par les familles. Seuls 3 enfants ont fréquenté ponctuellement la crèche sur ce créneau horaire.



SYNTHÈSE OCCUPATION

Nombre d'enfants accueillis et typologie des contrats



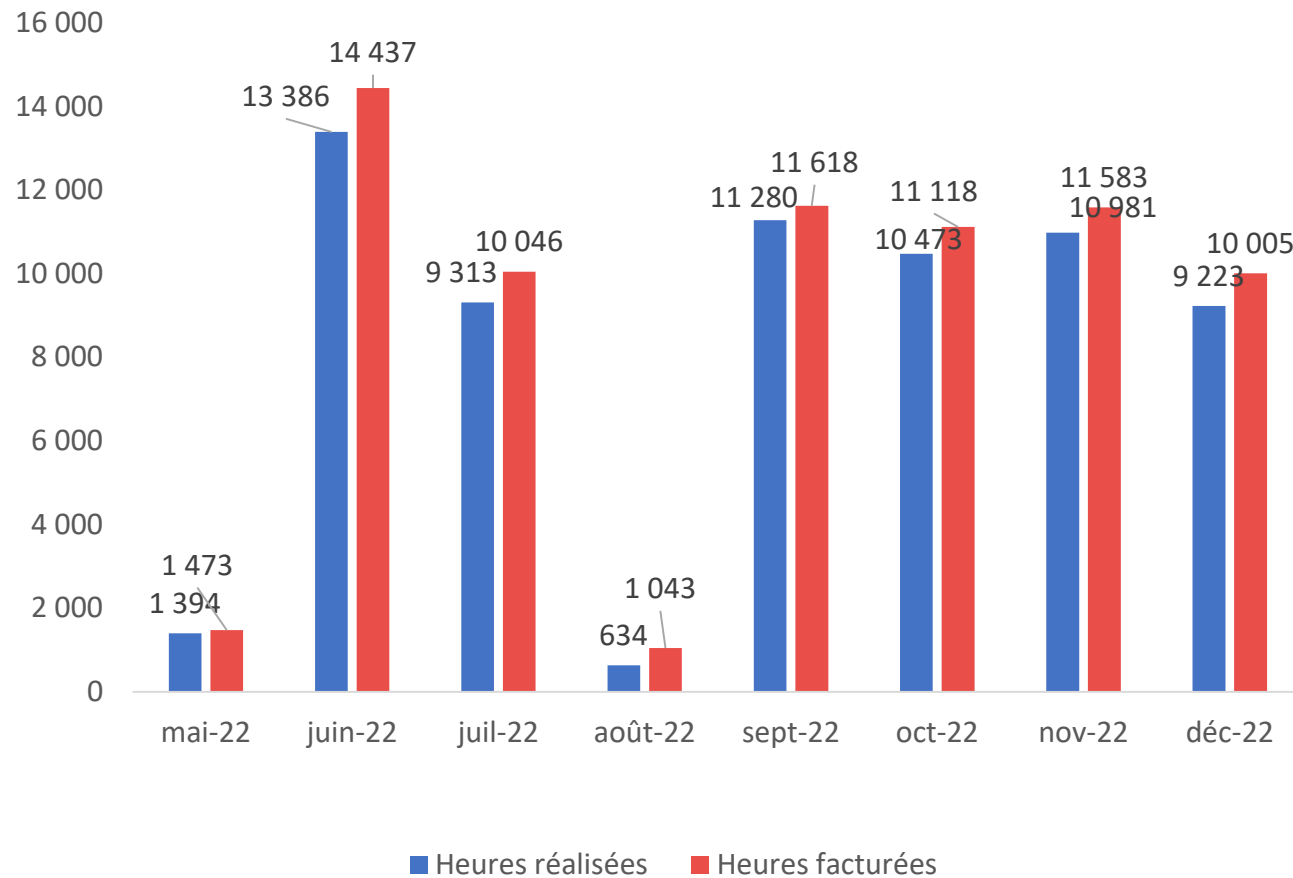
En 2022 :

145 enfants ont été accueillis au sein de la crèche

107 enfants étaient inscrits en accueil régulier, 23 en accueil Planning tournant, 15 en accueil occasionnel

SYNTHÈSE OCCUPATION

Heures réalisées et heures facturées

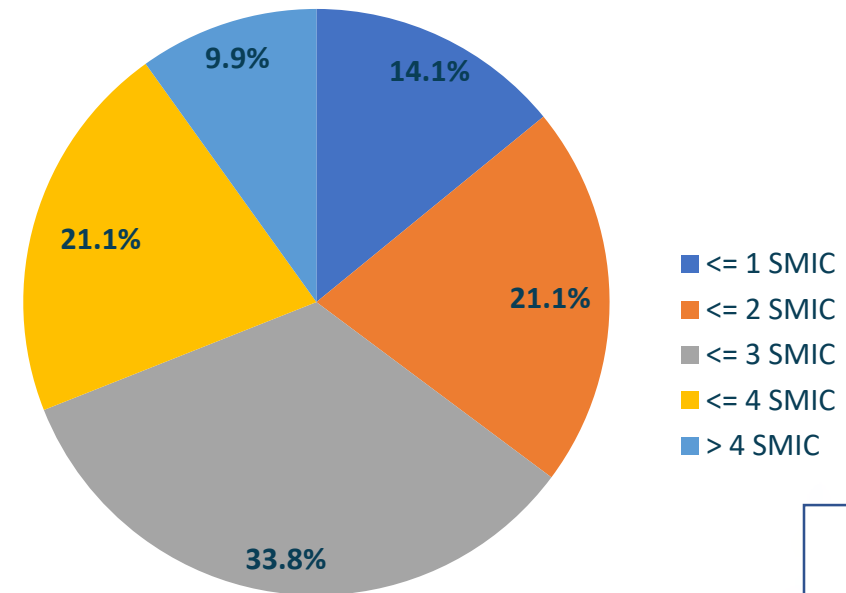


Le nombre total d'heures réalisées et facturées en 2022 est de :

- **66 684** heures réalisées
- **71 323** heures facturées

DIVERSITÉ DES PROFILS DES FAMILLES ACCUEILLIES

Typologie des familles bénéficiaires par tranche de ressources au 01.12.2022



Ressources moyennes au 01.12.2022

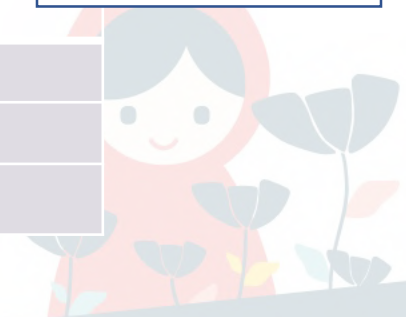
3323€

Ressources médianes au 01.12.2022

3249,92€

Pourcentage de familles monoparentales au 01.12.2022

5%



3 – LES RELATIONS FAMILLES



SYNTHÈSE

En ligne avec notre démarche qualité et d'amélioration continue de notre service, deux fois par an, les parents sont invités à donner leur avis sur la vie de la crèche via les enquêtes de satisfaction. Les résultats de ces enquêtes, communiqués par affichage, sont suivis systématiquement de plans d'actions. Les résultats cette année ont été de 78 % des familles satisfaites en octobre, une note de confiance 8,2/10 a été attribuée à la crèche.

Par ailleurs, nous veillons à avoir des liens réguliers avec les familles. En plus de rendez-vous individuels avec les parents, de l'envoi de newsletter et du journal mensuel « Le p'tit Roosevelt », des réunions par section ou à thème ont été organisées sur la crèche.

Enfin, nous cherchons à ouvrir le plus possible la crèche aux familles, quand le contexte sanitaire le permet. Ainsi, des ateliers parents-enfants ont été organisés.



ENQUÊTE DE SATISFACTION OCTOBRE 2022

Les résultats de cette enquête de satisfaction sont positifs puisque la satisfaction globale des parents est de 78 %. Les 26 parents qui ont répondu (31 % des parents) ont particulièrement mis en avant l'amabilité et convivialité des équipes et la qualité des transmissions .

- « Restez comme vous êtes et vous avez une bonne équipe. Je suis très satisfaite »
- «Un grand merci à tous les professionnels de la MPE Roosevelt pour leur professionnalisme et leur gentillesse. Après 6 années que nous leur confions nos enfants, nous renouvelons notre confiance sans hésiter pour la garde de notre 3^{ème} ».



Enquête de satisfaction 2022

MERCI aux familles ayant répondu au questionnaire !

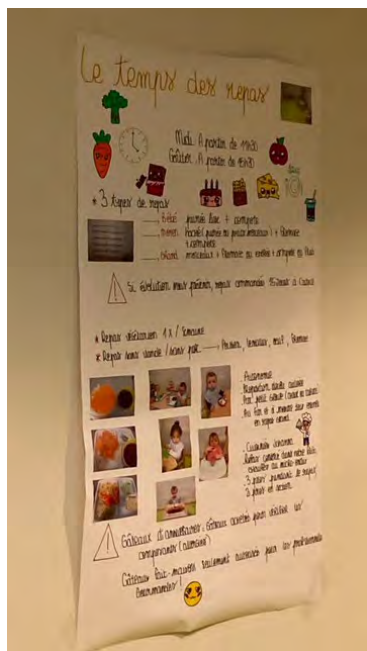
Votre contribution permet de vous offrir une qualité d'accueil au plus proche de vos besoins



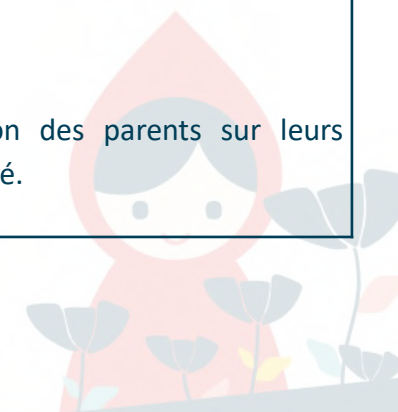
Nous vous remercions de la confiance que vous nous accordez.



RÉUNION PARENTS



Réunion	Date	Thèmes
Réunion de pré-rentrée	6 juillet 2022	Thèmes abordés : <ul style="list-style-type: none"> • Présentation de la crèche et du groupe LPCR. • Informations sur le Règlement de fonctionnement, le fonctionnement de l'établissement. • Période de familiarisation • Journée type à la crèche.
Réunions de rentrée	1 réunion par section 18 octobre, 20 octobre et 7 novembre 2022.	Thèmes abordés : <ul style="list-style-type: none"> • Règlement de Fonctionnement • Déroulement d'une journée à la crèche • Présentation des projets de chaque section • Présentation des évènements de l'année
Réunion du Comité de parents	6 décembre 2022	Thèmes abordés : <ul style="list-style-type: none"> • Rôle du Comité • Participation du comité à la Fête d'hiver (• Rédaction d'un questionnaire à destination des parents sur leurs attentes ou suggestions concernant ce Comité.



NEWSLETTER

Tous les deux mois, la directrice envoie aux parents par courrier électronique la Newsletter **Crèche Actus**.

Elle permet d'entretenir une communication régulière avec les familles, de leur donner des informations et de la visibilité sur le quotidien de leur enfant à la crèche, sur les temps forts passés et à venir, et des contenus pédagogiques ou conseils pratiques.



QUELQUES EXEMPLES RÉALISÉS AVEC LES PARENTS



Evènement	Date	Activité proposées
Fête de la musique	21 juin 2022	<ul style="list-style-type: none"> • Concert de chant proposé par des parents (style Gospel). • Atelier fabrication d'instruments • Concert – découverte d'instruments animés par des parents
Fête de fin d'année	28 juin 2022	<ul style="list-style-type: none"> • Atelier tatouage / maquillage • Proposition de différents ateliers arts plastiques • Spectacle de gymnastique proposé une professionnelle de l'équipe. • Stand photos de famille • Pêche aux canards
Atelier parents-enfants	Tout au long de l'année	<ul style="list-style-type: none"> • Ateliers TAPITI : 3 créneaux d'une demi-heure tous les soirs pendant une semaine. • Ateliers cuisine : une à deux fois par mois. • Ateliers chansons enfantines de différents pays : les parents peuvent venir nous faire découvrir leurs chansons d'enfance dans différentes langues. • Ateliers sensoriels : manipulation, modelage.
Fête de l'hiver	15 décembre 2022	<ul style="list-style-type: none"> • Atelier Tatio décalcomanies • Atelier fabrication d'un sapin de Noël avec du matériel de récupération. • Stand photos de famille. • Stands motricité, Chambole-tout • Spectacle participatif de Noël proposé par des membre de l'équipe. • Stand Kamishibai : histoires de Noël



4 – LA VIE DE LA CRÈCHE



ACTIVITÉS AU QUOTIDIEN

Le jeu, c'est le travail de l'enfant, c'est son métier, c'est sa vie (Pauline Kergomard).

Afin de diversifier au mieux les activités quotidiennes des enfants, notre équipe propose un certain nombre d'activités en « libre-service », adaptées aux enfants.

En effet, l'activité autonome de l'enfant (c'est à dire, librement choisie par l'enfant) est un concept primordial pour nous. Il est important que l'enfant ait la liberté de mouvement et le libre choix des activités, ce qui va permettre la conquête de l'autonomie et la responsabilisation. L'enfant doit être l'acteur de son jeu et de son activité au sens large.

Le travail des professionnels étant de proposer un environnement riche, « préparé » et adapté.

Chaque enfant évolue librement et explore avec plaisir les paniers de jouets mises à sa disposition et s'en sert comme il en a envie.

Pour les plus petits : des hochets, jeux à enfiler, jeux à taper, jeux à clés et à formes , etc.



Pour les plus grands, des jeux d'encastrement, jeux symboliques ou d'imitation sont installés dans différents espaces :

- Les animaux sont mis en valeur dans la ferme
- Les voitures sont stationnées dans le garage
- Les poupées sont joliment habillées
- Une tour est en cours de construction à proximité de la panier d'éléments de construction
- Sur la cuisinière un plat est en train de mijoter
- Des livres sont à disposition et prêts à être dévorés des yeux, etc.

Les professionnels prennent le temps d'observer l'enfant jouer et apprennent ainsi à le connaître. Nous laissons libre court à la créativité, l'imagination et aux initiatives de l'enfant. Dans le même esprit, les temps de rêveries sont préservés car nécessaires à son équilibre.



ATELIERS SPÉCIFIQUES

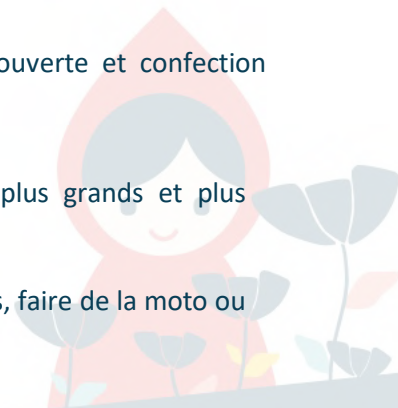


Des ateliers sont proposés à différents moments de la journée pour permettre à l'enfant d'acquérir de nouvelles connaissances, de développer ses sens, sa motricité, son langage et sa concentration, de se confronter à l'autre et donc de l'aider dans son développement global.

Ces ateliers sont accessibles aux enfants qui le souhaitent : ateliers manipulations et transvasements, ateliers expressions et traces, ateliers découverte et confection d'instruments de musique ...

L'atrium offre des temps plus particulièrement centrés sur des activités de motricité globale, l'espace jeux d'eau accueille régulièrement les plus grands et plus ponctuellement les bébés pour des activités de manipulation plus fine et d'expériences sensorielles.

Le jardin est également un espace que les enfants apprécient et explorent quotidiennement. Ils peuvent y crier, courir, sauter, grimper, lancer des ballons, faire de la moto ou du tricycle, grimper aux structures de motricité en toute sécurité ou encore jardiner dans le potager.



PROMOUVOIR L'ÉGALITÉ DES CHANCES À TRAVERS LES ACTIVITÉS DE LA CRÈCHE



La lutte contre les inégalités commence à la crèche. L'investissement dans la petite enfance est en effet un investissement social qui permet de lutter contre les inégalités sociales et territoriales dès le plus jeune âge. Accueillir en crèche ces enfants permet :

- De donner des chances très tôt en permettant d'acquérir des compétences psychosociales pour ensuite mieux s'adapter à l'école,
- A tous les enfants sans exception, une ouverture sur le monde artistique et culturel,
- D'offrir un véritable bain de langage aux enfants, quand on sait que la période entre 1 et 3 ans est un âge clef. Les capacités langagières des jeunes enfants ayant un impact décisif sur leur relation aux autres et leur réussite scolaire future.

♦ Activités artistiques menées à la crèche

- Ateliers musique, encadrés par une intervenant extérieure.
- Projet TAPITI, en partenariat avec La Vapeur : tapis alliant son, lumière et toucher.
- Arts plastiques : Peinture sous toutes ses formes (peinture propre, peinture gonflante, peinture avec le corps, peinture au chocolat, etc...), modelage, dessin, collages.
- Expression corporelle.



QUELQUES EXEMPLES D'ACTIVITÉS



Autour des livres

"Les bébés ont besoin de caresses, de lait ... et d'histoires" Patrick Ben Soussan, Pédiopsychiatre

La littérature enfantine, la découverte de l'objet livre, le plaisir de la lecture, les échanges autour d'une histoire, font partie des outils de base qui favorisent les interactions et la communication entre l'enfant et l'adulte : Permettant la verbalisation, l'enrichissement du vocabulaire et contribuant ainsi aux acquisitions langagières de l'enfant.

L'objet livre peut aussi devenir créateur de lien social, support de communication voir de médiation, outil d'échange et de partage avec les parents autour de leur enfant et espace de rencontre et renforcer nos actions de co-éducation.



Nos actions sur la crèche :

- Des livres à dispositions dans toutes les sections
- Une bibliothèque
- Un troc livre organisé en décembre par le comité de parents
- Un partenariat avec mamie conteuse, lire et faire lire et la médiathèque.



SEMAINE DU GOUT

Les Petits Chaperons Rouges ont choisi cette année de s'associer à la 33^{ème} **Semaine du Goût** qui s'est tenue du **10 au 16 octobre 2022**.

Comme pour la Grande Semaine de la Petite Enfance, nous avons laissé la place aux initiatives locales des crèches, dans le respect des valeurs d'origine de cette initiative nationale :

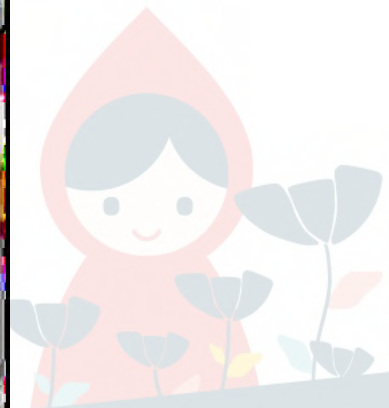
- L'éducation au goût des consommateurs, notamment des enfants ;
- La diversité des goûts et saveurs ;
- L'information transparente et pédagogique sur les produits, leur origine, leur mode de production et leurs spécificités ;
- La transmission des métiers et savoir-faire locaux ;
- Le plaisir du goût ;
- La valorisation des comportements et consommations alimentaires s'inscrivant dans un mode de vie équilibré et durable et la lutte contre le gaspillage alimentaire.

Eveiller les enfants à la diversité des goûts et des saveurs, les sensibiliser à l'importance d'une alimentation variée et équilibrée, mais aussi et surtout partager un moment de plaisir et de convivialité : tels sont nos objectifs !



SORTIES ET PARTENARIATS EXTÉRIEURS

Sortie et partenariat	Date	Activité proposées, dates
Salle de Spectacle La Vapeur	4 Novembre 2022	Spectacle musical « Chanson d’amour pour ton bébé ».
Sortie dans les écoles maternelles	Juin 2022	- 3 Visites à l’école maternelle Château de Pouilly afin partager un temps d’activités avec eux. - 1 visite de l’école maternelle Lamartine
Animations Lire et Délire	1 fois par mois	Animations autour du livre
Sorties à la boulangerie	Octobre 2022	Achat de pain
Sorties au Parc du Château de Pouilly	Juin 2022	Promenade – Air de jeux
Sorties au Parc de la Toison d’Or	Juillet 2022	Rencontre avec les animaux du Parc : chèvre, poules, etc...



5 - L'ÉQUIPE DE LA STRUCTURE



SYNTHÈSE

L'équipe a vécu quelques mouvements cette année mais en lien avec des projets personnels ou professionnels pouvant être anticipés. Ils ont donc été ressentis de manière positive et l'organisation de la structure n'en a pas été impactée.

Dans une démarche de valorisation de l'équipe et de remerciements, la direction de la crèche a mis en place différentes actions « bien-être » : Sortie au restaurant, sortie bowling. La salle de pause a été réaménagée pour être plus conviviale et accueillante.

Une fois par mois, notre Département Qualité Petite Enfance intervient pour permettre à chaque professionnelle d'acquérir de nouvelles connaissances pédagogiques ou de les consolider.

L'équipe se compose de 28 professionnels dont 21 auprès des enfants.

L'équipe auprès des enfants comporte 57 % de catégorie 1 (au 23 décembre 2022), conformément au cahier des charges (compléter avec le taux inclus dans cahier des charges).



ÉQUIPE DE LA CRÈCHE AU 31/12/2022

Nom Prénom	Date d'entrée dans la société	Nature du contrat	Intitulé Bulletin	Horaire Hebdo	ETP	Cat	Commentaire
ALLER Loubna	24/01/2022	CDI	APE	35	1	2	
ARMENJON Cindy (EJE)	01/07/2021	cdi	Directrice	Cadre forfait	1	1	
AUCORDONNIER Elisabeth	17/10/2008	CDI	Agent polyvalent	35	1	2	
BOIGET Aurélie	17/12/2007	CDI	Auxiliaire de puériculture	35	1	1	Arrêt maladie
BON Maïté	22/08/2011	CDI	APE	35	1	2	
BOUCHOT Virginie	27/08/2018	CDI	Auxiliaire de puériculture	35	1	1	
CHANUT Nathalie	27/04/2009	CDI	Auxiliaire de puériculture	35	1	1	
COLOMBET Maéva	21/11/2022	CDD	APE	35	1	2	CDD remplacement de Mme VUILLERMOT
DUBREUIL GAUSSENS Aurélie	17/12/2007	CDI	Auxiliaire de puériculture	35	1	1	
DUPONCHEL Elise	22/08/2011	CDI	APE	28	0,8	2	
EL BERMILE Siham	17/12/2007	CDI	Agent polyvalent	35	1	2	
ESTRABAUT Johanna	01/12/2022	CDI	Agent de cuisine	35	1	2	Embauchée en CDI en décembre 2022
GAUTHEROT Cindy	26/08/2014	CDI	Auxiliaire de puériculture	28	0,8	1	
GIRARD Carine	29/05/2022	CDI	Agent administratif	28	0,8	XXX	
HIMO Béatrice	27/06/2022	CDI	APE	35	1	2	
KOSTRECHE Clarisse	12/09/2016	CDI	Auxiliaire de puériculture	35	1	1	
LEFRANCOIS Audrey	05/11/2022	CDD	APE	34,5	0,98	2	CDD sur remplacement 2 temps partiels : Mme Michelin + Mme SERRY
LETY Audrey	27/08/2012	CDI	EJE	35	1	1	
MAITRE Maria	17/12/2007	CDI	APE	35	1	2	Arrêt rechute accident du travail
MARION Elisa	11/05/2020	CDI	EJE	35	1	1	
MATTAUER Lauriane	17/12/2007	CDI	Auxiliaire de puériculture	35	1	1	
MICHELIN Jessica	17/12/2007	CDI	APE	17,5	0,5	2	Mi-temps thérapeutique
MIGNON Blandine	25/04/2016	CDI	APE	35	1	2	
NOEL Mélinda	25/06/2022	CDI	APE	35	1	2	
PINCON Floriane	03/10/2022	CDI	EJE	35	1	1	
RORGUE Maéva	18/02/2016	CDI	APE	35	1	2	
SERRY Fleur	30/08/2021	CDI	Psychomotricienne	24	0,68	1	Congé maternité
TORELLI Anne Marie	29/09/2008	CDI	Auxiliaire de puériculture	35	1	1	
VALLIAMÉE Samantha	09/09/2020	CDI	Directrice adjointe Puer	35	1	1	Arrêt maladie
VUILLERMONT Elodie	23/04/2018	CDI	EJE	35	1	1	Arrêt maladie
				Total ETP :			
				Pourcentage Cat 1 :	57 %		



VACATAIRES

Médecin

Le Dr Denizot Aurélie, médecin, intervient dans le cadre des visites d'admission et de prévention auprès des enfants et de leur famille, à raison de 10 heures par trimestre.

Psychologue

Une psychologue, Gaelle Baudon est présente au sein de la crèche :

- 1,5 h / trimestre/section + 2h/trimestre pour les agents polyvalents pour de l'Analyse de la Pratique professionnelle
- 2h/trimestre/section en observation

Elle accompagne les pratiques professionnelles par des observations et temps d'analyse des pratiques, favorise la réflexion des équipes sur l'adaptation des comportements aux besoins spécifiques de chaque enfant, participe à l'identification des troubles ou les difficultés des enfants et accompagne les familles pour une prise en charge adaptée vers le réseau médico-psycho-social au besoin.

Les intervenants extérieurs

Brigitte, mamie conteuse : intervient une fois par mois pour animer des temps lectures dans chaque section.

Caroline TRIBONDEAU, intervenante « lire et Délire », intervient 1 fois par mois autour d'un projet Livre.



PROMOTION & MOUVEMENT DE PERSONNEL

En 2022, il y a eu :

4 embauches en CDI.

4 fins de CDI :

- 2 démissions,
- 0 fins de période d'essai à l'initiative de l'employeur,
- 0 fins de période d'essai à l'initiative du salarié,
- 1 licenciements pour inaptitude.
- 1 départ à la retraite

ARRIVÉES

Nom Prénom	Date d'entrée dans la société	Intitulé Bulletin	Horaire Hebdo	Commentaire
HIMO Béatrice	25/06/2022	APE	35	
NOEL Mélinda	27/06/2022	APE	35	
PINCON Floriane	03/10/2022	EJE	35	
ESTRABAUT Johanna	29/08/2022	Agent de cuisine	35	

DÉPARTS

Nom Prénom	Date d'entrée dans la société	Date de départ	Intitulé Bulletin	Horaire Hebdo	Commentaire
SALVADOR	Amandine	28/06/2022	APE	35	Inaptitude
PALERMO	Laétitia	10/06/2022	APE	35	Démission pour reconversion professionnelle
COMBALUZIER	Emilie	28/08/2022	EJE	35	Démission
RENAUD	Martine	30/11/2022	Agent de cuisine	35	Départ à la retraite



De plus, afin de maintenir notre qualité de service et d'assurer un nombre de personnel encadrant suffisant auprès des enfants, en ligne avec nos engagements, nous avons eu recours à des personnes en CDD pour remplacer des personnes absentes ponctuellement :

Nom Prénom	Date d'entrée dans la société	Date de départ	Intitulé Bulletin	Horaire Hebdo	Commentaire	
CARLAT LOANE	29/08/2022	CDD	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	35	16/09/2022	Fin de contrat (CDD...)
	19/09/2022	CDD	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	35	23/12/2022	Fin de contrat (CDD...)
ESTRABAUT JOHANNA	30/05/2022	CDD	COU_TU_JARD_CUIS H	35	29/07/2022	Fin de contrat (CDD...)
	29/08/2022	CDD	AGENT DE SERVICE	35	30/11/2022	Fin de contrat (CDD...)
HIMO BEATRICE	30/05/2022	CDD	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	35	08/06/2022	Fin de contrat (CDD...)
LEFRANCOIS AUDREY	12/09/2022	CDD	AIDE AUXILIAIRE	35	04/11/2022	Fin de contrat (CDD...)
LIEVIN FANNY	30/05/2022	CDD	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	35	07/07/2022	Fin de contrat (CDD...)
MARTIN PAULINE	19/10/2022	CDD	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	35	22/12/2022	Fin de contrat (CDD...)
MEHAY JULIE	30/05/2022	CDD	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	35	29/07/2022	Fin de contrat (CDD...)
	29/08/2022	CDD	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	35	23/12/2022	Fin de contrat (CDD...)
NOEL MELINDA	30/05/2022	CDD	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	35	24/06/2022	Changement contrat de travail
TRUCHOT MARIE LAURE	30/06/2022	CDD	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	35	08/07/2022	Fin de contrat (CDD...)

INSERTION PROFESSIONNELLE

Engagés en faveur du développement des territoires locaux et de l'emploi des jeunes sans qualification, Les Petits Chaperons Rouges recrute ses salariés à proximité de ses crèches. Ainsi, en 2022, 21 de nos professionnels habitent la ville ou ses environs.

STAGIAIRES ET APPRENTIS

NOM Prénom	Durée du stage	Poste occupé	Ecole de provenance
KHAIATI Maya	8 semaines	Stagiaire EJE 2 ^e année	IRTESS Dijon
GARNON Justine	5 semaines	Stagiaire Auxiliaire de puériculture	IRFSS Bourgogne Franche-Comté
GUILLIEN Marine	5 semaines	Stagiaire Auxiliaire de puériculture	IRFSS Bourgogne Franche-Comté
MONGET Léa	1 an	Stagiaire EJE 3 ^e année	IRTESS Dijon
AKACHACH Yousra	3 semaines	Stagiaire BAC ASSP	Lycée Simone Weil Dijon
BRESSON Thibault	2 semaines	Stage observation en milieu professionnel	Ensemble scolaire La Salle – Paray Le Monial
DROUET Julie	8 semaines	Stagiaire EJE 1 ^{ere} année	IRTESS Dijon
GONON Eva	8 semaines	Stagiaire EJE 2 ^e année	IRTESS Dijon
SCHMALTZ Manon	2 mois	Stagiaire infirmière	IFSI Dijon
THIEBAUT Jeanna	3 semaines	Stagiaire Bac Pro ASSP	Lycée E.J. Marey - Beaune



FORMATIONS

Tout au long de leur parcours chez nous, nos collaborateurs bénéficient d'un accompagnement de carrière personnalisé et d'une palette de formations riche et diversifiée. En fonction des besoins exprimés par les professionnels ou de ceux identifiés par l'entreprise, nous proposons à nos salariés :

- ◆ Des formations en présentiel, dispensées par l'Académie Grandir ou des organismes spécialisés
- ◆ Un parcours de e-learning
- ◆ Un accompagnement de carrière et vers des formations diplômantes
- ◆ Un parcours d'intégration de 6 mois pour les nouveaux collaborateurs qui nous rejoignent, en lien avec un travail mené sur les fiches de postes et référentiels métiers

En 2022, les collaborateurs de la crèche ont bénéficié de plusieurs heures de formation.



FORMATIONS EN PRÉSENTIEL

FORMATION	EMPLOI	NOM	PRÉNOM	TYPE DE FORMATION (EXT/INT)
Utilisation des produits d'entretien et protocoles	AGENT POLYVALENT	AUCORDONNIER	Elisabeth	Externe
Utilisation des produits d'entretien et protocoles	AGENT POLYVALENT	EL BERMILE	Siham	Externe
Formation protocole Ansamble	AGENT DE CUISINE	ESTRABAUT	Johanna	Externe
Formation PSU et intranet	AGENT ADMINISTRATIF	GIRARD	Carine	Interne
Formation PSU et intranet	DIRECTRICE	ARMENJEON	Cindy	Interne
Formation aux différents logiciels LPCR	DIRECTRICE	ARMENJEON	Cindy	Interne



JOURNÉES PÉDAGOGIQUES

L'ensemble des professionnels de la crèche ont également bénéficié de 2 journées pédagogiques.

◆ Journée pédagogique du 29 août 2022

L'ordre du jour de cette journée pédagogique était le suivant :

- Organisation de la rentrée : période de familiarisation, organisation de l'espace. Travail par section
- Projets pour l'année 2022/2023
- Projet d'établissement et nouveau règlement de fonctionnement

• Journée pédagogique du 23 décembre 2022

L'ordre du jour de cette journée pédagogique était le suivant :

- PAAP
- Présentation des 5C
- Présentation du nouveau guide de santé



ANIMATION DE L'ÉQUIPE

Réunions de section

Les réunions d'équipe ont lieu une fois par mois et permettent aux équipes de réfléchir et d'échanger sur les moments forts de la journée de l'enfant, l'organisation de la section, le positionnement professionnel, les difficultés rencontrées ou les améliorations apportées dans la section, l'écriture et la mise en pratique du projet de section.

Réunions d'éducatrices de jeunes enfants (EJE)

Les réunions d'EJE ont lieu une fois par semaine et permettent aux EJE de travailler sur la pédagogie, l'organisation des sections et leur positionnement en tant que responsable de section.

Réunions d'analyse des pratiques avec les professionnels et la psychologue

Suite à des temps d'observation dans les sections, la psychologue co-anime une réunion d'analyse des pratiques centrée sur l'accueil des enfants. Ce temps permet aux professionnels de se décentrer des situations dans lesquelles ils sont impliqués pour mieux se mobiliser sur les besoins des enfants et des familles accueillies, et pour proposer par la suite des réponses et des attitudes adaptées.

Réunions de directrice

Une fois par mois, toutes les directrices du secteur de la coordinatrice se réunissent afin d'échanger sur la vie de leur crèche, l'harmonisation des pratiques professionnelles et des démarches pédagogiques, le respect du cadre et des protocoles.

Deux fois par an, la directrice est également conviée à une « revue de périmètre » avec la Direction des Opérations pour faire un bilan sur le fonctionnement de la crèche. certification de services, focus pédagogique, etc.).

les réunions d'EJE avec d'autres crèches Les Petits Chaperons Rouges

Ces réunions d'Éducateurs de Jeunes Enfants leur donnent l'occasion d'échanger sur leur rôle auprès des équipes en section, d'approfondir le projet pédagogique et de réfléchir à de nouveaux projets ainsi qu'à leur mise en œuvre. **Le 19 Décembre 2022**, les EJE du secteur de coordination se sont retrouvés pour échanger sur les thèmes suivants : **Comment impulser un projet.**

Entretiens individuels

Deux fois par an, la directrice organise des entretiens individuels avec l'ensemble de son équipe. Ces échanges permettent à la directrice de faire une synthèse sur les points forts et axes de progrès de chaque professionnel. Ensemble, ils définissent les objectifs de l'année à venir, peuvent être amenés à analyser certaines situations passées et évoquent des projets d'avenir.

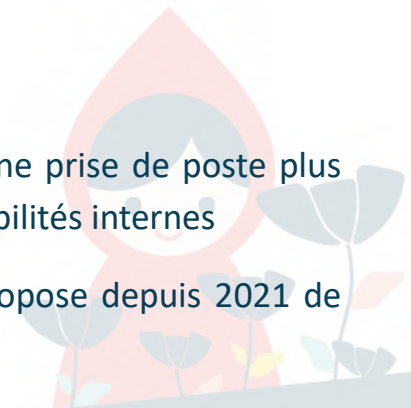
Réunion avec le Chargé Ressources Humaines

Chaque crèche est suivie pour tous les sujets RH par un chargé RH. Celui-ci vient au moins une fois par an sur la crèche, afin de rencontrer les équipes et faire un point avec eux sur la situation de la crèche.

ATTRACTIVITÉ ET FIDÉLISATION DES ÉQUIPES

Les actions déjà existantes:

- **Formations:** formations obligatoires (HACCP, GUE...), classiques (formations choisies par le salarié), E-Grandir (E-learning)
- **Tickets restaurants:** cofinancés par LPCR à hauteur de 50%
- **Une cellule d'écoute:** depuis 2020, Les Petits Chaperons Rouges ont mis en place une cellule d'écoute PsyFrance pour apporter aux collaborateurs un soutien psychologique au cours des moments difficiles que chacun peut traverser
- **La cooptation:** concept qui fait appel à nos collaborateurs pour recruter. La présentation d'un candidat qui valide sa période d'essai permet aux coopteurs de percevoir une prime dont le montant peut varier en fonction des postes qui seront pourvus par ce biais
- **La mobilité interne:** tous les postes à pourvoir au sein de l'entreprise sont disponibles sur le Flash Recrutement National tous les 1^{er} lundi de chaque mois sur notre réseau. Cette communication permet à nos équipes de se manifester en cas de souhait de mobilité interne qu'elle soit géographique ou fonctionnelle
- **Revalorisation salariale :** Augmentation générale et enveloppe d'augmentation individuelle
- **Nouveaux Kit et parcours d'intégration:** Pour une compréhension plus rapide du fonctionnement général de l'entreprise et une prise de poste plus sereine, LPCR a développé un parcours d'intégration destiné aux nouveaux salariés mais également à toutes les évolutions et mobilités internes
- **VAE (Validation des Acquis de l'Expérience):** associée au cabinet VAE Les 2 Rives et à l'Ateliers des Chefs, la société LPCR propose depuis 2021 de transformer l'expérience de ses salariés en diplôme
- **Prime de bien-être en entreprise:** une prime de 100€ a été versée pour l'amélioration de chaque salle de pause



7 – LA DÉMARCHE RSE



POURSUITE DE NOTRE SENSIBILISATION AUX ÉCO-GESTES

Dans le cadre de notre démarche RSE et en lien avec notre projet Chaperons 2024, nous accompagnons chaque crèche pour qu'elle puisse réduire son impact environnemental, à travers des actions au niveau national, et des propositions d'actions simple à réaliser au quotidien.

Chaque crèche dispose par exemple de pictogrammes éco-gestes à afficher auprès des lieux concernés ainsi qu'un livret mis à la disposition des professionnels. Ces pictogrammes agissent comme de véritables pense-bêtes et mettent en lumière, auprès de tous, les gestes simples réalisés au quotidien



Un **module e-learning sur les éco-gestes** et la sensibilisation au développement durable a également été déployé à destination de tous les professionnels



ACTIONS MISES EN PLACE POUR ASSURER UNE BONNE QUALITÉ DE L'AIR INTÉRIEUR



 Le matin avant l'arrivée des enfants	 Le soir avant la fermeture de la crèche	 Après utilisation de produits d'entretien	 Après les ateliers de loisirs créatifs
---	--	--	---

1 - L'aération doit se faire alors en ouvrant les **portes** et les **fenêtres** durant **15 minutes** pour créer un courant d'air

2 - **Limiter** l'utilisation des **sprays** (respect des fréquences des protocoles d'hygiène)

3 - Vérifier régulièrement l'état de **propreté des systèmes de ventilation** (VMC)

Cette démarche s'inscrit dans un programme d'actions de prévention de la qualité de l'air intérieur, conformément à la loi n°2010-788 du 12 juillet 2010

 **LES PETITS CHAPERONS ROUGES**
- Grandir -

 **Grandir**
La famille au cœur !

Depuis l'année 2018, un programme de prévention de la qualité de l'air intérieur (QAI) est mis en place sur l'ensemble de nos crèches, conformément à la réglementation sur le sujet. La vérification annuelle de l'opérabilité des ouvrants est réalisée à chaque réouverture de crèche, en août.

Les systèmes d'aération sont vérifiés à minima une fois par an, voire plus, suite à la demande du responsable de l'établissement ;

- Un autodiagnostic de la qualité de l'air intérieur a été réalisé par la directrice et les équipes supports afin de cibler les actions d'amélioration à mettre en place.
- Des technologies d'amélioration de la qualité de l'air intérieur ont été réalisées dans plusieurs de nos crèches (technologie de purification de l'air et technologie de craquage moléculaire).
- Des analyses de la qualité de l'air intérieur ont été réalisées sur un panel de crèche.

Vous trouverez en annexe, le programme de prévention mis en place sur les crèches du réseau Les Petits Chaperons Rouges, l'affiche rappelant les actions à mettre en place tout le long de la journée au personnel de la crèche ainsi que les résultats de l'autodiagnostic de l'établissement.

8 – LA SÉCURITÉ, UN ENJEU DE TOUS LES JOURS



HYGIÈNE SÉCURITÉ ET ENVIRONNEMENT

La crèche bénéficiant d'un service en liaison froide, des analyses laboratoires sont réalisées dans différents points de l'établissement deux fois par an :

- Analyses de surfaces (plan de travail, matériel de la cuisine, biberons)
- Analyse d'eau pour garantir la potabilité de l'eau
- Analyses de légionnelle
- Analyse de denrées

AUDITS PMS / AUDIT FLASH

Des audits PMS sont réalisés par le service HSE afin de vérifier le bon respect et la bonne application du Plan de Maîtrise Sanitaire. La directrice s'engage alors, avec les différents services concernés, à mettre en place les actions correctives afin de répondre aux écarts relevés.

Audit flash PMS réalisés par la crèche

Dans le cas où l'audit n'est pas réalisé par le service HSE, une grille d'évaluation « Audit flash PMS » est mis à disposition des crèches afin de vérifier le bon respect et la bonne application du Plan de Maîtrise Sanitaire durant l'année.



SÉCURITÉ INCENDIE ET MISE EN SÛRETÉ

Dans le cadre de la prévention incendie et pour répondre aux situations d'urgences, les équipes des crèches sont formées à l'évacuation incendie. **Deux exercices d'évacuation** sont réalisés à minima dans l'année pour s'assurer du respect et des bons réflexes face à ce genre de situation.

- **Le 17 octobre 2022** : 2 minutes 40 secondes.

En parallèle à l'évacuation, pour répondre à la circulaire ministérielle du 17 août 2016 relative aux situations d'urgence particulière (attentat, intrusion) et face aux risques majeurs (inondations, tempêtes, canicules), les équipes sont sensibilisées à la mise en œuvre du plan de mise en sûreté. Cette sensibilisation est complétée par **un exercice de mise à l'abri réalisé une fois par an** afin de préparer les équipes à acquérir les bons réflexes.



DES LOCAUX GÉRÉS AVEC SOINS

MAINTENANCE – ENTRETIEN

L'ensemble des contrats se trouve en annexe.

	Entreprise	Nbr/Fréquence interventions
CLIMATISATION/CHAUFFAGE	CLIMACOOOL	Autant que besoin
VMC / CVC	CLIMACOOOL	Autant que besoin
ESPACES VERTS	ID VERDE	Autant que besoin
NUISIBLES	CHRISTAL	Tous les 4 mois

SYNTHÈSE DES PRINCIPAUX TRAVAUX RÉALISÉS DURANT L'ANNÉE

- Désembouage du système de chauffage au sol



DES LOCAUX GÉRÉS AVEC SOINS

CONTRÔLES PÉRIODIQUES

L'ensemble des contrats se trouve en annexe.

	Entreprise	Date de passage	Réserves	Levées réserves
SSI (EXTINCTEURS)	SAGEX	14/11/2022		
CONTROLE ELECTRIQUE	01 CONTROLE	28/11/2022		



9 – LES ÉLÉMENTS FINANCIERS



SYNTHÈSE

La crèche fait apparaître un résultat net bénéficiaire de 115 k€ soit + 93 k€ vs prévisionnel
L'avance de CA est notamment lié au CA CTG qui a été provisionné pour 82 k€ à tort puisqu'il sera rétrocédé à la ville sur 2023.
Les économies de charges sont liées au retard d'activité et aussi à une anomalie sur la comptabilisation de la provision de congés payés qui sera régularisée sur 2023.



COMPTES DE RÉSULTAT

VOUS TROUVEREZ LE COMPTE DE RÉSULTAT CONSOLIDÉ EN ANNEXE DU RAPPORT

COMPTES D'EXPLOITATION juin à Décembre 2022								
CHARGES	2022	2022	2022	RECETTES	2022	2022	2022	
	7 mois	7 mois	7 mois		7 mois	7 mois	7 mois	
	Budget	Réel	Ecart		Budget	Réel	Ecart	
ACHATS	68 025	57 282	-10 743	PRESTATIONS DE SERVICE	757 799	754 128	-3 671	
Fournitures non stockables (eau, énergie...)	11 002 €	4 000 €	-7 002 €	C.A.F	374 643 €	304 833 €	-69 810 €	
Produits d'hygiène enfants (couches...)	5 750 €	3 093 €	-2 657 €	Famille	143 965 €	123 806 €	-20 159 €	
Fourniture d'entretien	2 800 €	672 €	-2 128 €	Mairie Dijon	239 191 €	243 455 €	4 264 €	
Petit équipement	5 579 €	8 455 €	2 876 €	Autres organismes CTG		82 033 €	82 033 €	
Alimentation et boissons	2 408 €	816 €	-1 591 €					
Prestations de services	40 486 €	40 245 €	-241 €					
SERVICES EXTERIEURS	24 938	14 702	-10 236					
Locations autres		1 654 €	1 654 €					
Travaux d'entretien	8 051 €	2 042 €	-6 009 €					
Assurance	1 134 €	0 €	-1 134 €					
Formation	5 839 €	8 132 €	2 293 €					
Personnel extérieur (intérimaire, personnel mis à disposition)	9 832 €	944 €	-8 888 €					
Honoraires (intermédiaires)		1 891 €	1 891 €					
Autres services extérieurs	83 €	39 €	-44 €					
AUTRES SERVICES EXTERIEURS	1 738	5 676	3 938	SUBVENTION D'EXPLOITATION	0	0	0	
Transport/Déplacements	767 €	60 €	-707 €	Communes		0 €	0 €	
Mission/réception		339 €	339 €	Etat		0 €	0 €	
Frais postaux/télécom	972 €	4 588 €	3 617 €	Entreprises privées		0 €	0 €	
Autres autres services extérieurs		689 €	689 €					
IMPÔTS ET TAXES (hors personnel)	7 154 €	2 541 €	-4 613					
CHARGES DE PERSONNEL	498 862	382 767	-116 095	TRANSFERT DE CHARGES	0	2 915	2 915	
Salaires	364 931 €	376 251 €	11 320 €	Indemnités CPAM		0 €	0 €	
Charges sociales et taxes/salaires	118 602 €	100 419 €	-18 183 €	Avantages en nature/personnel		0 €	0 €	
Autres charges de personnel	15 329 €	-93 902 €	-109 231 €	Transfert de charges Divers		2 915 €	2 915 €	
AUTRES CHARGES DE GESTION COURANTE	109 783	140 563	30 780	AUTRES PRODUITS DE GESTION COURANTE	0	0	0	
Frais de gestion/ frais de siège	44 800	75 440 €	30 640 €	Cotisations/adhésion		0 €	0 €	
Redevances	64 983	65 068 €	85 €	Divers		0 €	0 €	
Autres charges de gestion courantes		54 €	54 €					
CHARGES FINANCIERES	0	1 786	1 786	PRODUITS FINANCIERS	0	16	16	
Emprunt		1 786 €	1 786 €	Revenus Valeurs Mobilières de Placement		0 €	0 €	
Découvert		0 €	0 €	Autres produits financiers		16 €	16 €	
CHARGES EXCEPTIONNELLES				PRODUITS EXCEPTIONNELS				
DOTATIONS/AMORT/PROVISIONS	18 152	1 070	-17 081	REPRISE S/AMORT.PROV.	0	0	0	
Provisions	910	1 070 €	160 €	Reprises Provisions		0 €	0 €	
Amortissement	17 242	0 €	-17 242 €	Amortissement		0 €	0 €	
IMPÔTS SUR LES SOCIÉTÉS	7 287	35 789	28 502					
TOTAL	735 938	642 176	-93 762	TOTAL	757 799	757 058	-740	
EXCEDENT	21 861	114 882		DEFICIT				

Résultat bénéficiaire à l'affichage
 Mais 2 anomalies comptables n'ont pas été corrigé avant la fermeture de comptes :
 ⇒ Valorisation d'une recette CTG alors que le CTG sera restitué à la ville
 ⇒ Autres charges de personnel incluant une erreur sur la variation de congés payés (produit à tort)
 ⇒ Ces 2 anomalies seront corrigés sur l'exercice 2023

DÉTAIL DES IMMOBILISATIONS

Pas
d'investissement
comptabilisé en
2022 sur la crèche



10 - CONCLUSION



CONCLUSION SUR L'ANNÉE 2022

En 2022, de beaux projets ont pu émerger et se concrétiser grâce à la mobilisation de notre équipe de crèche. Les activités et l'implication des parents dans la vie de la crèche ont été pensées en fonction du développement des enfants et de ses besoins avec pour principal objectif de les aider à grandir et à s'épanouir en fonction de leur propre rythme.

De nombreux ateliers, partenariats, sorties et spectacles ont été travaillés avec soin. Ainsi, les enfants ont pu bénéficier des partenariats avec LA VAPEUR (spectacle, concrétisation de TAPITI), d'échange avec les écoles du secteur, de différentes sortie (parc de la toison d'or, parc du château de Pouilly).

Suite aux enquêtes de satisfaction, les retours des familles ont surtout mis en avant les problématiques de facturation et de prélèvement. En effet, la mise en place des contrats et des prélèvements des familles a mis un peu de temps au moment de la reprise de la crèche par LPCR.

Nous vous remercions pour votre confiance et nous sommes ravis de pouvoir travailler et poursuivre cette collaboration à vos côtés afin d'offrir aux familles de Dijon un service de qualité et de continuer à déployer la politique Petite Enfance de la ville sur la crèche.

OBJECTIFS 2023

Nous souhaitons pour l'année 2023 poursuivre dans cette voie, en accompagnant les équipes vers de nouveaux projets tant pédagogiques que professionnels.

Par cela, un déploiement des formations de nos professionnelles va être une de nos priorités. Les fondamentaux de la pédagogie Les Petits Chaperons rouge et leur mise en pratique au sein de la crèche vont être travaillés. L'équipe sera formée en interne pour réfléchir et travailler ensemble et en externe pour acquérir de nouvelles compétences et pouvoir ainsi évoluer.

Nous continuerons le partenariat avec La Vapeur.

En lien avec notre engagement dans la démarche écolo'crèche, nous utiliserons notre grand espace jardin afin d'utiliser notre potager en plantant des herbes aromatiques pour les bébés entre autres.

Nous continuerons à déployer la communication gestuelle associée à la parole.

Le projet livre en partenariat avec La Mamie conteuse et « Lire et Délire » se poursuivra également cette prochaine année ainsi que le projet passerelle crèche-école maternelle à proximité de la crèche.

Un projet d'ateliers YOGA pour les petits devrait voir le jour en début d'année ce qui permettra une fois de plus aux enfants de la crèche de pouvoir partager un moment relaxant, tout en prenant conscience de leur corps et en développant leur équilibre.

Enfin, des réflexions se poursuivront autour de l'aménagement de l'espace et des propositions de jeux afin de répondre au mieux à l'évolution des différents besoins des enfants.

Nous nous réjouissons de ces nouveaux défis à venir et vous renouvelons l'assurance de notre engagement et volonté de contribuer, dans la joie, la confiance, et l'exigence, à l'éveil des enfants de la crèche Roosevelt.



GALLIANO MAUDE

Directrice Régionale

m.galliano@lpcr.fr

Directeur
Régional



MICHELIN NATACHA

Responsable de territoire

n.michelin@lpcr.fr

Responsable
de territoire



DIARD Fanny

Responsable de secteur

f.diard@lpcr.fr

Responsable
de Secteur



ARMENJON Cindy

DIRECTRICE

dijon.roosevelt@lpcr.fr

Directrice

