



LES PETITS  
CHAPERONS  
ROUGES  
by Grandir



**CRÈCHE JUNOT**  
**VILLE DE DIJON GÉRÉE**  
**PAR LES PETITS CHAPERONS ROUGES**

**Rapport annuel 2022**  
*Du 29 mai au 31 décembre*  
**2022**



# SOMMAIRE

1. Synthèse - Notre groupe
2. Présentation de l'occupation de la crèche
3. Les relations familles
4. La vie de la crèche
5. L'équipe de la structure
6. Démarche RSE
7. La sécurité, un enjeu de tous les jours
8. Les éléments financiers 2022
9. Conclusion sur l'année 2022 et objectifs 2023



# 1 - SYNTHÈSE



# SYNTHÈSE

L'année 2022 est la première année d'exploitation par les petits chaperons rouges de la crèche Junot en délégation de service public pour la ville de DIJON et nous sommes ravis d'en assurer la gestion pour la Mairie. Grâce à une relation de confiance établie avec vos services, des échanges réguliers et transparents, nous pouvons assurer un accueil de qualité au sein du multi-accueil DIJON .

Cette année encore, l'évolution et l'épanouissement des enfants ont été notre priorité tant au niveau pédagogique que sur le choix de nos focus d'apprentissage. De nombreux ateliers, partenariats, sorties et spectacles ont été pensés et travaillés avec soin par notre équipe. Notre investissement autour de la nature, l'écologie, la lecture, l'éveil musical, la motricité ont été menés au quotidien.

L'implication des parents au quotidien dans la vie de la crèche est également une de nos priorités et nous travaillons chaque jour sur une communication plus active.

Des temps de rencontre formelle ont également été organisés à l'occasion de réunions de rentrée. D'autres temps plus informels et axés sur la pédagogie et la prévention ont pu aussi avoir lieu lors d'un « temps des parents ».

Grâce à tout ce travail, l'occupation de la crèche et les résultats sont cette année très satisfaisants.

De fait, l'année 2022 sur la crèche Junot aura été synonyme de joie, engagement, dynamisme, convivialité, implication, responsabilité collective...

Avec une satisfaction globale de 8,8/10, les familles sont ravies et confiantes de nous laisser chaque jour leurs enfants et recommandent la crèche à 96 %.

Vous trouverez ci-après un aperçu de l'activité de la crèche cette année, nous vous souhaitons une bonne lecture et sommes à votre disposition pour venir vous le présenter.



# 1.1 - LES PETITS CHAPERONS ROUGES EN QUELQUES CHIFFRES



**96%**

Familles  
satisfaites  
(VS 94% FFEC)



**1<sup>er</sup>**

Pionnier Français des crèches  
d'entreprise et seul acteur certifié  
Crèche'Expert par SGS Qualicert



**15**

Partenariats  
Parentalité



**50 000**

enfants  
inscrits



**+ de 800**

crèches en propres



**+ 1 800**

Crèches partout  
en France



**+ 1 700**

crèches  
partenaires



**94 %**

des parents nous recommandent  
( VS 93% FFEC)

# 1.2 STRATÉGIE D'ENTREPRISE : CHAPERONS

## 2026

Nous nous fixons pour objectif de continuellement faire progresser nos pratiques. C'est pourquoi notre projet d'entreprise intègre nos engagements RSE dans chacun de ses 5 axes prioritaires.



### 1 Devenir l'employeur de choix des experts petite enfance

- Un cadre de travail respectueux, exigeant et valorisant
- Des programmes de formation et de coaching sur-mesure pour grandir et faire grandir
- La valorisation des pratiques remarquables de nos crèches et des métiers de la petite enfance

### 2 Faire de notre réseau de crèches, le préféré des enfants, parents et futurs parents

- Un cadre pédagogique et éducatif clair et innovant
- Des engagements qualité rassurants et attractifs
- Une démarche globale d'accompagnement et de participation des parents

### 3 Affirmer notre partenariat privilégié avec les employeurs et collectivités qui s'engagent en faveur des familles

- L'acteur de référence de la petite enfance, en qualité, en taille de réseau et notoriété
- Une offre différenciante centrée sur notre expertise : la petite enfance de 0 à 3 ans & l'accompagnement des jeunes parents
- Des solutions aux enjeux prioritaires des DRH et des territoires

### 4 Déployer une organisation efficiente, des process simples et des outils digitaux performants, au service de l'innovation sociale et de la qualité d'accueil et d'éveil en crèche

- Automatisation des tâches à faible valeur ajoutée
- Développement de process et d'outils digitaux simples et performants pour simplifier la vie de nos collaborateurs et de nos clients
- Communication interne et externe modernes et efficaces
- Des données facilement accessibles, pour prendre les meilleures décisions

### 5 Être une entreprise engagée, reconnue pour son équilibre entre l'économique, le social, l'éducatif et le sociétal

- Des crèches écologiques qui inspirent le secteur
- Des engagements forts pour l'inclusion et la diversité (dont le handicap)
- Une prise en compte systématique des enjeux économiques, sociaux, éducatifs et sociétaux dans les décisions de l'entreprise à tous les niveaux

## 1.3 – ENSEMBLE 2026 : UNE ÉVOLUTION ...

Désormais c'est au travers d'une mission éducative claire et partagée par tous, que nous affirmons nos valeurs éducatives et déclinons nos actions pédagogiques

**« Offrir un environnement qui révèle le potentiel de chaque enfant et qui développe les compétences clés indispensables pour son avenir »**

Cette mission éducative déployée et accompagnée d'un socle éducatif commun, donne un cadre de référence à toutes nos structures. Il reflète nos inspirations pédagogiques et nos convictions pour un développement harmonieux et épanoui de l'enfant.

Nous y avons également intégré sans plus attendre **la Charte Nationale d'accueil du Jeune Enfant** . Charte sur laquelle les équipes ont pu travailler et réfléchir notamment lors des Journées Pédagogiques et qui donne du sens à nos fondamentaux de travail.

Sur cette base, chaque structure a ensuite la liberté de décliner au quotidien, ses propres projets social, d'accueil et éducatif, en fonction de l'équipe, des enfants accueillis, des spécificités du territoire.

Nos ancrages

- Des savoirs scientifiques en soutien aux pratiques professionnelles
- Des environnements adaptés et stimulants
- Une véritable communauté éducative autour de l'enfant
- Une démarche Eco responsable et la nature comme troisième éducateur de l'enfant



# 1.4 – UNE NOUVELLE APPROCHE : LES COMPÉTENCES DU 21<sup>ÈME</sup> SIÈCLE

Nous « **N'élevons pas nos enfants pour le monde d'aujourd'hui. Ce monde n'existera plus lorsqu'ils seront grands. Et rien ne nous permet de savoir quel monde sera le leur** » affirmait Maria Montessori.

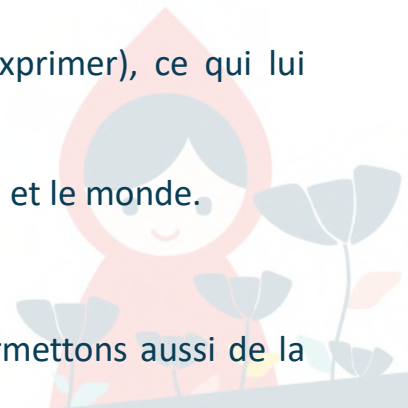
Alors que pouvons-nous apporter à l'enfant pour qu'il rencontre avec le plus de cartes en mains ce monde de demain, inconnu, incertain, et même celui d'aujourd'hui qui change si vite ? Quels sont les ressorts à mobiliser, les attitudes professionnelles attendues, les aptitudes à stimuler, les compétences à développer ?

Issues de champs d'études et de travaux de recherche variés, 5 compétences font désormais internationalement consensus :

**la Créativité, la Collaboration, la Communication, la pensée Critique et le Citoyen responsable.** Elles sont donc aussi appelées **les 5 C.**

Concrètement, vouloir mettre au cœur de nos pratiques les compétences du 21<sup>ème</sup> siècle, c'est souhaiter développer :

- La **Collaboration** et la **Communication** enfants/adultes mais aussi entre enfants. C'est aussi soutenir la confiance en soi pour l'enfant, et celle entre les enfants. C'est renforcer les habiletés sociales (telle l'empathie par exemple) ou encore l'intelligence émotionnelle.
- C'est permettre de faire émerger puis de consolider la **Pensée Critique** de l'enfant (faire des hypothèses, les tester, s'exprimer), ce qui lui permettra de se concentrer et d'interroger son monde puis de l'interpréter et le comprendre.
- Associé à la **Créativité**, les enfants disposeront d'outils pour s'adapter au monde qui les entoure ; se comprendre soi, les autres et le monde.
- Avec de bonnes compétences en communication, les enfants pourront alors exprimer clairement leurs idées.
- En coopérant, en intégrant et respectant les règles sociales et sociétales, nous représentons le **Citoyen responsable**. Et permettons aussi de la faire évoluer.





# 1.5 LES PETITS CHAPERONS ROUGES DEVIENT LE PLUS GRAND RÉSEAU DE CRÈCHES EN FRANCE



En Mars 2022, le groupe Lively, précurseur des crèches écologiques, composé de 320 établissements partout en France, a rejoint le groupe Les Petits Chaperons Rouges.

Ensemble, nous formons **le spécialiste de l'éveil et de l'accueil de l'enfant de 0 à 3 ans, avec le plus important réseau de crèches privées en France**, soit plus de 800 établissements, 20000 places en crèches, 30000 familles accueillies et plus de 8000 collaborateurs !

**Nous voulons insuffler un élan de progrès et d'innovation à la Petite Enfance** en contribuant à son excellence et à la valorisation de nos métiers !

Pour que le rapprochement de nos 2 entités soit un succès, nous avons déployé un accompagnement d'envergure reposant sur :

- **Un principe de co-construction** de notre nouveau groupe incluant la participation de tous nos collaborateurs
- **Un principe de transparence** avec, à chaque étape de ce projet, des communications dédiées
- **Une organisation spécifique** avec la mise en place d'une équipe projet en charge d'animer, d'orchestrer et de suivre l'intégration
- **La volonté de fédérer et de favoriser la cohésion de groupe** notamment à travers l'organisation d'événements communs et le rassemblement des équipes supports au sein d'espaces de travail communs, au siège et en région



# 1.6 LE NOUVEAU SIÈGE SOCIAL DES PETITS CHAPERONS ROUGES



Notre emménagement dans le nouveau siège social est un symbole fort:

- 🔥 Il concrétise notre nouveau groupe sur un site physique unique en IDF
- 🔥 Il renforce le process d'intégration en facilitant les échanges et la collaboration sur un lieu agréable
- 🔥 Il incarne le symbole de notre nouvelle histoire



## LOCALISATION

7 rue Touzet Gaillard

93 400 Saint Ouen (immeuble Stories)









Un lieu choisi pour nous selon des critères exigeants:

- 🔥 Un site unique pour tous les collaborateurs avec un seul plateau afin de favoriser les liens
- 🔥 Une accessibilité simple en transports en commun
- 🔥 Un bâtiment HQE certifié de grande qualité qui privilégie le bien-être et la collaboration des équipes: moderne, neuf, bon standing, beaucoup d'espaces de réunion, espace extérieur/ vue dégagée, bonne isolation acoustique et thermique, beaucoup de services intégrés pour les salariés (restauration, conciergerie, salle de sport)...
- 🔥 Au sein d'un quartier animé, avec commerces de proximité, salles de sport, hôtels...



# 1.8 NOS ENGAGEMENTS RSE

Nos engagements RSE définis dans le cadre de notre politique ESG s'articule autour de 3 axes et 9 engagements structurants qui définissent notre ambition envers toutes nos parties prenantes :

	 <b>NOTRE IMPACT SOCIAL</b>	 <b>NOTRE IMPACT SUR L'ENVIRONNEMENT</b>	 <b>NOTRE IMPACT EDUCATIF ET SOCIÉTAL</b>
 <b>NOTRE RÔLE EN TANT QU'EMPLOYEUR</b>	Offrir un environnement inclusif et favorisant le bien-être au travail	Favoriser une culture de la responsabilité environnementale chez nos collaborateurs et dans nos espaces de travail	Former et accompagner le développement de chacun de nos collaborateurs
 <b>NOTRE RÔLE EN TANT QUE ACTEUR PROFESSIONNEL DE LA PETITE ENFANCE</b>	Entretenir une relation éthique et responsable avec toutes nos parties prenantes : fournisseurs, partenaires, clients	Adopter une démarche progressive visant à réduire notre empreinte carbone	Offrir un environnement qui révèle le potentiel de chaque enfant et qui développe les compétences clés indispensables pour son avenir
 <b>NOTRE RÔLE EN TANT QU'ENTREPRISE CITOYENNE LEADER DE SON MARCHÉ</b>	S'engager pour l'égalité professionnelle hommes/ femmes en entreprise	Concevoir un label ouvert à tous permettant d'inspirer le secteur de la petite enfance	Accompagner le plus grand nombre de familles dans leur rôle de parents / Démarche qualité Crech'Expert

## 1.9 UNE POLITIQUE D'ACHATS RESPONSABLES ET ÉTHIQUES

**Nous souhaitons impliquer l'ensemble de nos fournisseurs et prestataires dans notre démarche responsable en basant nos relations commerciales sur des principes d'éthique et de confiance mutuelle.**

Nous choisissons des partenaires qui partagent les mêmes objectifs et valeurs que nous et qui œuvrent comme nous pour limiter leur impact sur l'environnement. Nous nous efforçons de réaliser nos achats de façon **équitable, éthique et solidaire et respectueuse de l'environnement.**

Pour engager nos prestataires et fournisseurs dans cette démarche responsable :

- nous intégrons également des **critères RSE** dans nos cahiers des charges
- nous avons mis en place une **Charte d'Achats Responsables et Ethiques**

- le choix des produits se base sur la qualité des composants afin de garantir l'absence de risque pour nos salariés, pour les enfants accueillis et pour l'environnement :

- Produits d'hygiène et d'entretien (produits Ecocert, sans parfum ni allergène)
- Couches (label total chlorine free, FSC, sans perturbateurs endocriniens et bientôt ecolabel)
- Produits corps (gel lavant bio, 98,4% de la composition d'origine naturelle).
- Mobilier durable en bois (berceaux, tables, chaises des enfants,...) Issu de forêt éco-gérées (pefc) ,fabriqué en France

Fondée sur une logique de bilatéralité, cette Charte reprend les engagements du Groupe Les Petits Chaperons Rouges vis-à-vis de l'ensemble de ses fournisseurs, mais aussi les engagements que tout fournisseur et prestataire doit prendre pour travailler avec notre Groupe.



# 1.10 UN BILAN CARBONE POUR ANALYSER LES SOURCES DE NOS ÉMISSIONS CO2 ET LES LIMITER

Nous avons réalisé en 2022 notre **2ème bilan carbone**, grâce à l'accompagnement d'un cabinet spécialisé.

Nous avons ainsi pu calculer que notre activité avait produit **19 820 tCO2e en 2021**.

Cette démarche nous a permis de mettre en évidence les **principaux postes d'émissions des gaz à effet de serre de l'entreprise**.

- Le scope 1 & 2 (Energie et Hors Energie) ne représentent qu'une infime partie des émissions de gaz à effet de serre.
- Nos principaux postes d'émissions de gaz à effet de serre se concentrent principalement au niveau du **scope 3** avec **16 389 t CO2 eq**

**Suite à ce bilan, préalable à tout plan d'actions, nous allons pouvoir déployer à partir de 2023 notre trajectoire climat afin de réduire nos émissions de gaz à effet, en cohérence avec les objectifs de l'accord de Paris.**

Ces résultats ont été communiqués en détail en interne pour sensibiliser l'ensemble des collaborateurs à notre impact et permettre leur mobilisation dans les plans d'actions à venir.

## Résultats bilan carbone 2021



# 1.11 - FICHE DE SYNTHÈSE 2022

Nom de la structure	DSP JUNOT
Dates du contrat de délégation	De 2022 à 2024
Agrément	60 berceaux répartis en 3 sections : <ul style="list-style-type: none"><li>• 20 berceaux en section bébés</li><li>• 20 berceaux en section moyens</li><li>• 20 berceaux en section grands</li></ul>
Horaires d'accueil	De 7H30 à 19H30
Equipe cible prévue au contrat	22 professionnelles : <ul style="list-style-type: none"><li>1 Directrice</li><li>1 Directrice adjointe</li><li>3 Educatrices de jeunes enfants</li><li>5 Auxiliaires de puériculture</li><li>1 psychomotricienne</li><li>9 Agents spécialisés petite enfance</li><li>2 Agents de service</li><li>1 Cuisinière</li></ul>
satisfaction enquêtes familles	Octobre 2022 : 8,1 - Avril 2022 : 8,8
Intervenants extérieurs	1 Psychologue
Dates de fermetures	01/08 au 19/08 et du 26/12 au 30/12/2022



## LI - FICHE DE SYNTHÈSE 2022

La structure est financée par la participation des familles, complétée par une prestation de service de la Caisse d'Allocations Familiales (ou d'autres organismes) et par une subvention de la Ville de Dijon.

Le tarif horaire est le même pour l'accueil régulier et l'accueil occasionnel. Un tarif horaire est établi en fonction du barème de la Caisse Nationale des Allocations Familiales. Il dépend de la composition de la famille et de ses revenus imposables (justificatifs demandés lors de l'inscription).

Les ressources à prendre en compte sont celles retenues pour l'octroi des prestations familiales ou, à défaut, celles retenues en matière d'imposition.

Les tarifs perçus sur les usagers sont les tarifs PSU (Prestation de Service Unique) de la Caisse d'Allocations Familiales de Côte d'Or, selon un barème national des participations familiales, réévalué annuellement en janvier. Ceci est applicable pour l'accueil des enfants de 0 à 4 ans.

Plancher et plafond pour l'année 2022 :

Ressources mensuelles plancher : 712,33 € (taux horaire plancher : 0,44 € avec un enfant) ;

Ressources annuelles plafond : 6 000 € (taux horaire plafond : 3,71 € avec un enfant) ;

Taux horaire = revenu mensuel N-2 X taux d'effort ;

Le taux d'effort varie en fonction du nombre d'enfants par foyer :

1 enfant : 0,0619 %, 2 enfants 0,0516 %, 3 enfants 0,0413 %, 4 à 7 enfants 0,0310 % et de 8 à 10 enfants 0,0206 %

Ces tarifs incluent le prix des repas et collations fournis aux enfants, ainsi que les couches et le lait.

La facturation est établie en début de mois ; elle doit être acquittée avant le 16 du mois en cours.

Il est proposé aux familles différents types de règlements : chèque, CESU, virement, carte bancaire ou prélèvement bancaire. En cas de difficulté de paiement, les parents peuvent prévenir la directrice pour trouver la solution la plus adaptée.



# 2. PRÉSENTATION DE L'OCCUPATION DE LA CRÈCHE



# SYNTHÈSE OCCUPATION

L'occupation de la crèche Junot a été satisfaisante

- Reprise de la DSP par LPCR au 29/05/2022
- La rentrée de septembre a été très progressive (16% des familles ayant bénéficié d'une place à la commission d'avril ont refusé les places, suite aux divers refus, la dernière place a été attribuée en octobre)
- 30% des contrats sont de moins de 4 jours.
- Accueil des familles pendant la fermeture de la crèche sur des crèches du réseau LPCR : 24 enfants de Roosevelt et de JUNOT ont bénéficié de cet accueil.

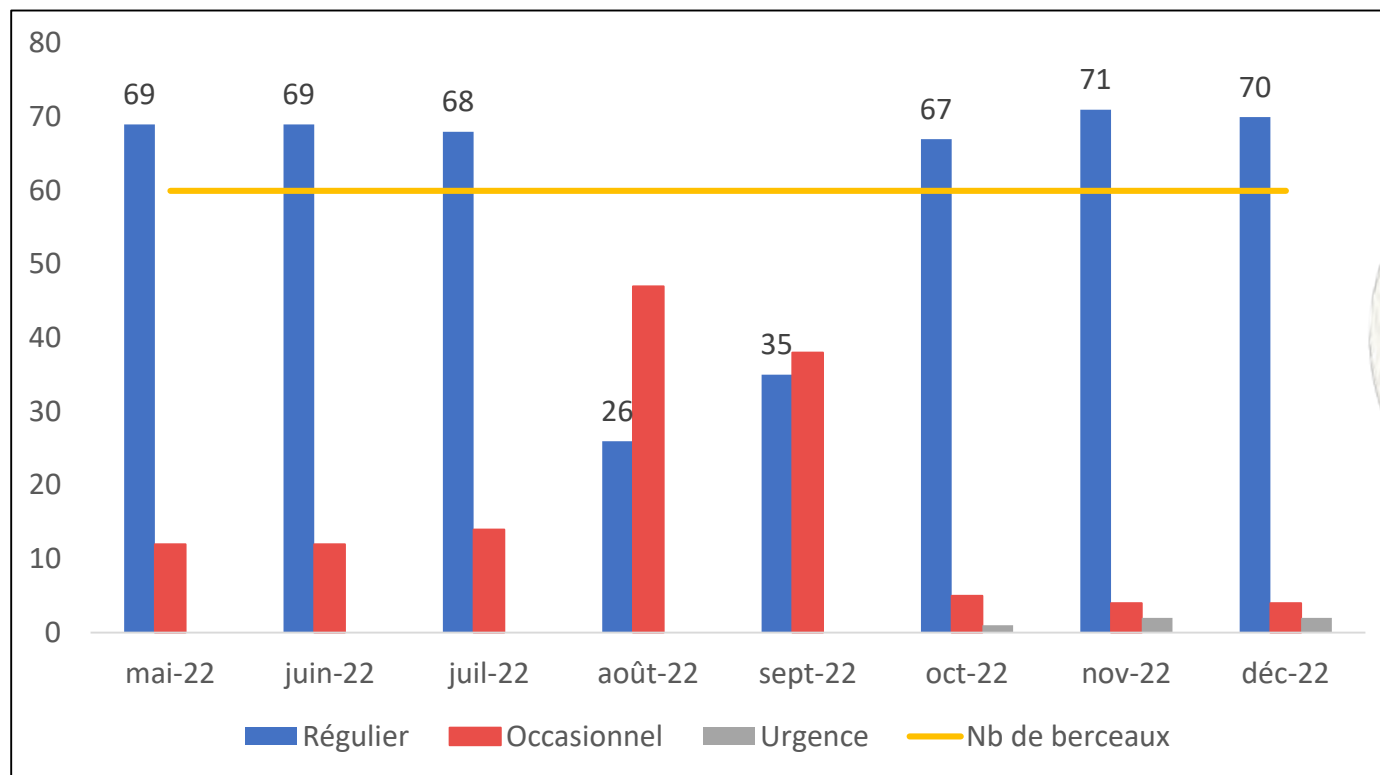
**Les actions mises en place:**

- Afin d'améliorer l'occupation, Les Petits Chaperons Rouges ont communiqué régulièrement sur les places disponibles et utilisé le surnombre autorisé par la PMI soit 60 places + 10%.
- Afin d'améliorer l'occupation, Les Petits Chaperons Rouges ont communiqué régulièrement sur les places disponibles et eu recours à l'accueil occasionnel. (11% des inscrits)
- L'utilisation de l'accueil occasionnel a été optimum avec les familles inscrites, gérée par la direction de la crèche et ses équipes.



# SYNTHÈSE OCCUPATION

## Nombre d'enfants accueillis et typologie des contrats



### En 2022 :

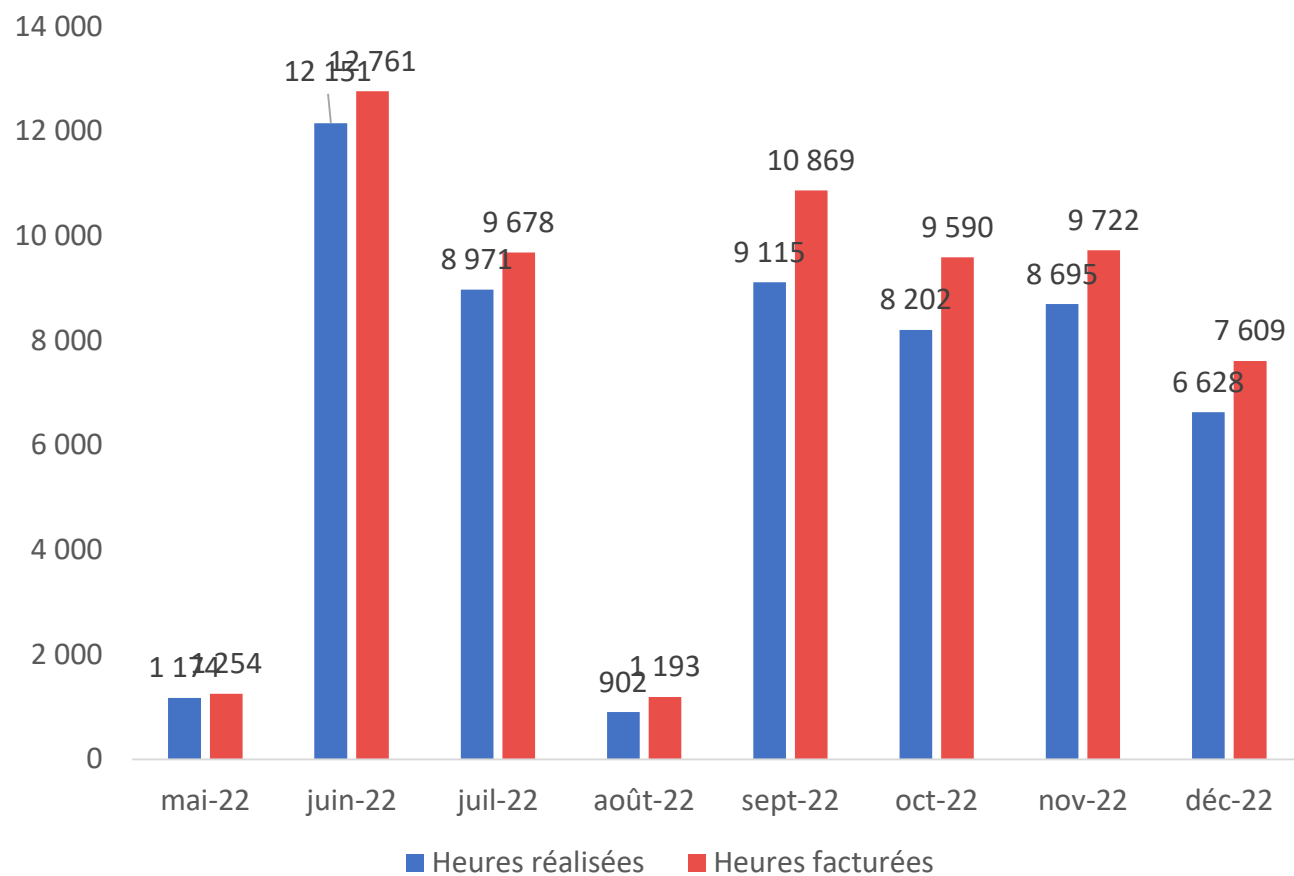
**135 enfants** ont été accueillis au sein de la crèche entre juin et décembre 2022,

110 enfants étaient inscrits en accueil régulier, 69 en accueil occasionnel, 2 en accueil d'urgence\*.

\*Un enfant a pu bénéficier de plusieurs contrats.

# SYNTHÈSE OCCUPATION

## Heures réalisées et heures facturées

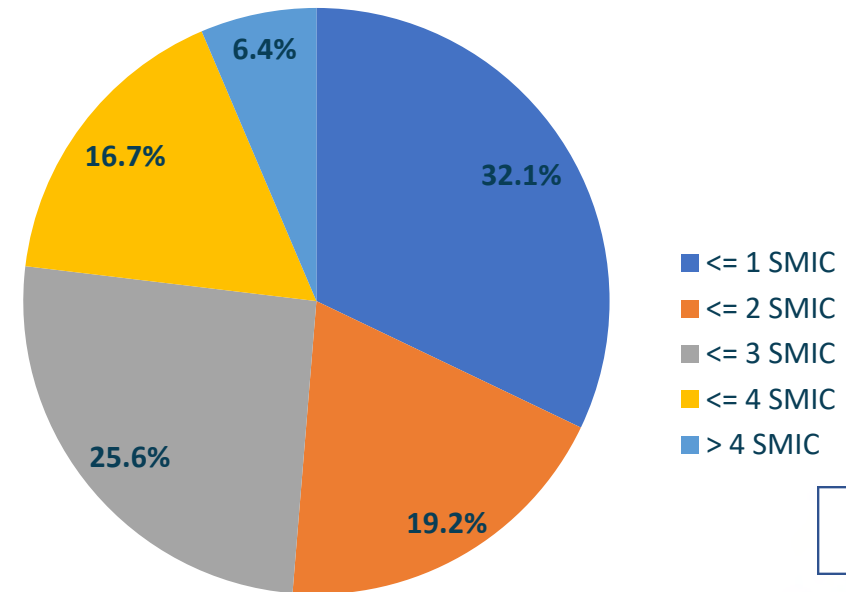


Le nombre total d'heures réalisées et facturées entre juin et décembre 2022 est de :

- **55 838** heures réalisées
- **62 676** heures facturées

# DIVERSITÉ DES PROFILS DES FAMILLES ACCUEILLIES

Typologie des familles bénéficiaires par tranche de ressources au 01.12.2022



Ressources moyennes au 01.12.2022

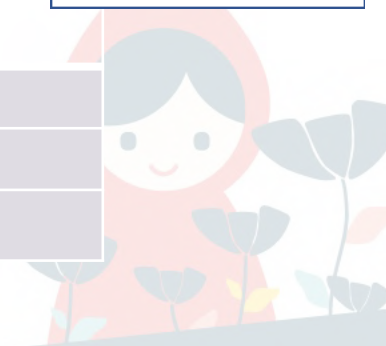
2738 €

Ressources médianes au 01.12.2022

2611,42 €

Pourcentage de familles monoparentales au 01.12.2022

11%



# 3 – LES RELATIONS FAMILLES



# SYNTHÈSE

En ligne avec notre démarche qualité et d'amélioration continue de notre service, deux fois par an, les parents sont invités à donner leur avis sur la vie de la crèche via les enquêtes de satisfaction. Les résultats de ces enquêtes, communiqués par affichage, sont suivis systématiquement de plans d'actions. Les résultats cette année ont été de 81% de familles satisfaites en octobre, une note de confiance de 8,3/10 a été attribuée à la crèche.

Par ailleurs, nous veillons à avoir des liens réguliers avec les familles. En plus de rendez-vous individuels avec les parents, de l'envoi de newsletter et de l'utilisation de l'application Chaperons et Vous, des réunions par section ou à thème ont été organisées sur la crèche

Enfin, nous cherchons à ouvrir le plus possible la crèche aux familles, quand le contexte sanitaire le permet. Ainsi, des ateliers parents-enfants ont été organisés.



# ENQUÊTE DE SATISFACTION OCTOBRE 2022

Les résultats de cette enquête de satisfaction sont positifs puisque la satisfaction globale des parents est de 8,1/10. Les 22 parents qui ont répondu (30% des parents) ont particulièrement mis en avant « Le respect du rythme de l'enfant, la convivialité de l'équipe » .

« Je suis vraiment satisfaite de la crèche Junot.  
Que ce soit la direction ou bien tous les autres membres du personnel, les sourires se lient sur les visages tous les jours. »

« Je suis très satisfaite de la qualité de nos relations avec le personnel de la crèche, du projet pédagogique et du professionnalisme des équipes. »

« Equipe bienveillante et rassurante et à l'écoute des parents »



## Enquête de satisfaction 2022

**MERCI aux familles ayant répondu au questionnaire !**

Votre contribution permet de vous offrir une qualité d'accueil au plus proche de vos besoins



Nous vous remercions de la confiance que vous nous accordez.





# RÉUNION PARENTS

Réunion	Date	Thèmes
Réunion de rentrée	10, 11 et 18 octobre	Thèmes abordés : <ul style="list-style-type: none"><li>• Point du règlement de Fonctionnement</li><li>• Déroulement d'une journée à la crèche</li><li>• Présentation des projets développés dans chaque ilot</li><li>• Présentation des évènements de l'année</li></ul>



# NEWSLETTER

Tous les deux mois, la directrice envoie aux parents par courrier électronique la Newsletter **Crèche Actus**.

Elle permet d'entretenir une communication régulière avec les familles, de leur donner des informations et de la visibilité sur le quotidien de leur enfant à la crèche, sur les temps forts passés et à venir, et des contenus pédagogiques ou conseils pratiques.



# QUELQUES EXEMPLES RÉALISÉS AVEC LES PARENTS

Evènements	Date	Activité proposées
Fête de la musique	24/06/2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atelier maquillage</li> <li>• Atelier fabrication de maracas</li> <li>• Atelier percussion</li> <li>• Défilé des tambours</li> <li>• Concert animé par des parents</li> </ul>
Spectacle de fin d'année	28/06/2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atelier glaçons</li> <li>• Pêche aux canards</li> <li>• Peinture aux glaçons</li> <li>• Bain des poupées</li> <li>• Lavage de voitures</li> <li>• Organisation d'une Gratifera par les parents</li> </ul>
Fête de l'hiver	16/12/2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ateliers cadeau de Noël</li> <li>• Sable magique</li> <li>• Salle zen</li> <li>• Atelier Gommettes sur sapin géant</li> <li>• Stand photos familles</li> <li>• Ateliers pâtisserie</li> <li>• Intervention de family dog</li> <li>• Spectacle animé par les professionnelles</li> </ul>
Atelier parents-enfants	25/11/2022 14/12/2022 09/12/2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atelier Motricité</li> <li>• Peinture glaçons</li> <li>• Atelier Bredele</li> </ul>
Journée sans jouets	1 <sup>er</sup> jeudi de chaque mois	<p>Les objectifs de ces journées sans jouets sont de permettre à l'enfant d'exprimer sa <b>Créativité</b>, développer son <b>Esprit Critique</b> et de ne pas brider son imagination ainsi que de favoriser la <b>Coopération</b> et la <b>Communication</b>. Nous demandons aux familles de nous apporter des emballages vides.</p>



# 4 – LA VIE DE LA CRÈCHE



# ACTIVITÉS AU QUOTIDIEN

Le jeu, c'est le travail de l'enfant, c'est son métier, c'est sa vie (Pauline Kergomard).

Afin de diversifier au mieux les activités quotidiennes des enfants, notre équipe propose un certain nombre d'activités en « libre-service », adaptées aux enfants.

En effet, l'activité autonome de l'enfant (c'est à dire, librement choisie par l'enfant) est un concept primordial pour nous. Il est important que l'enfant ait la liberté de mouvement et le libre choix des activités, ce qui va permettre la conquête de l'autonomie et la responsabilisation. L'enfant doit être l'acteur de son jeu et de son activité au sens large.

Le travail des professionnels étant de proposer un environnement riche, « préparé » et adapté.

Chaque enfant évolue librement et explore avec plaisir les paniers de jouets mises à sa disposition et s'en sert comme il en a envie.

Pour les plus petits : des hochets, jeux à enfiler, jeux à taper, jeux à clés et à formes , etc.



Pour les plus grands, des jeux d'encastrement, jeux symboliques ou d'imitation sont installés dans différents espaces :

- Les animaux sont mis en valeur dans la ferme
- Les voitures sont stationnées dans le garage
- Les poupées sont joliment habillées
- Une tour est en cours de construction à proximité de la panier d'éléments de construction
- Sur la cuisinière un plat est en train de mijoter
- Des livres sont à disposition et prêts à être dévorés des yeux, etc.

Les professionnels prennent le temps d'observer l'enfant jouer et apprennent ainsi à le connaître. Nous laissons libre court à la créativité, l'imagination et aux initiatives de l'enfant. Dans le même esprit, les temps de rêveries sont préservés car nécessaires à son équilibre.



# ATELIERS SPÉCIFIQUES

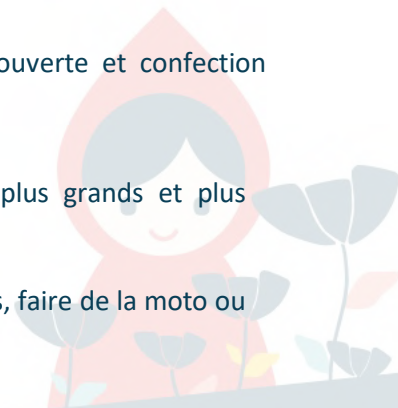


Des ateliers sont proposés à différents moments de la journée pour permettre à l'enfant d'acquérir de nouvelles connaissances, de développer ses sens, sa motricité, son langage et sa concentration, de se confronter à l'autre et donc de l'aider dans son développement global.

Ces ateliers sont accessibles aux enfants qui le souhaitent : ateliers manipulations et transvasements, ateliers expressions et traces, ateliers découverte et confection d'instruments de musique ...

L'atrium offre des temps plus particulièrement centrés sur des activités de motricité globale, l'espace jeux d'eau accueille régulièrement les plus grands et plus ponctuellement les bébés pour des activités de manipulation plus fine et d'expériences sensorielles.

Le jardin est également un espace que les enfants apprécient et explorent quotidiennement. Ils peuvent y crier, courir, sauter, grimper, lancer des ballons, faire de la moto ou du tricycle, grimper aux structures de motricité en toute sécurité ou encore jardiner dans le potager.



# PROMOUVOIR L'ÉGALITÉ DES CHANCES À TRAVERS LES ACTIVITÉS DE LA CRÈCHE



La lutte contre les inégalités commence à la crèche. L'investissement dans la petite enfance est en effet un investissement social qui permet de lutter contre les inégalités sociales et territoriales dès le plus jeune âge. Accueillir en crèche ces enfants permet :

- De donner des chances très tôt en permettant d'acquérir des compétences psychosociales pour ensuite mieux s'adapter à l'école,
- A tous les enfants sans exception, une ouverture sur le monde artistique et culturel,
- D'offrir un véritable bain de langage aux enfants, quand on sait que la période entre 1 et 3 ans est un âge clef. Les capacités langagières des jeunes enfants ayant un impact décisif sur leur relation aux autres et leur réussite scolaire future.

## ♦ Activités artistiques menées à la crèche

- Les arts plastiques : dessin, peinture, modelage, collage
- Les arts de l'expression : musique, chant, voix, lecture
- Les arts corporels, du spectacle et de la scène : expression corporelle, danse



# QUELQUES EXEMPLES D'ACTIVITÉS



## Autour des livres

*"Les bébés ont besoin de caresses, de lait ... et d'histoires" Patrick Ben Soussan, Pédiopsychiatre*

La littérature enfantine, la découverte de l'objet livre, le plaisir de la lecture, les échanges autour d'une histoire, font partie des outils de base qui favorisent les interactions et la communication entre l'enfant et l'adulte : Permettant la verbalisation, l'enrichissement du vocabulaire et contribuant ainsi aux acquisitions langagières de l'enfant.

L'objet livre peut aussi devenir créateur de lien social, support de communication voir de médiation, outil d'échange et de partage avec les parents autour de leur enfant et espace de rencontre et renforcer nos actions de co-éducation.



## Nos actions sur la crèche :

- Des livres à dispositions dans toutes les sections
- Des sacs à albums
- Un partenariat avec (mamie conteuse, lire et faire lire, médiathèque ..)





# SORTIES ET PARTENARIATS EXTÉRIEURS

Sortie et partenariat	Date	Activité proposées, dates
Animation relais assistantes maternelles	1 vendredi sur 2	Pâtisserie, motricité.....
Animations Lire et faire Lire	Tous les mercredis	Animation autour du livre
Traversée Baroques	22/06/2022	ciné-concert Le Criquet
Family dog	16/12/2022	Câlins canins



# 5 - L'ÉQUIPE DE LA STRUCTURE



# SYNTHÈSE

Durant toute l'année 2022, marquée par les absences ponctuelles, nos équipes ont fait preuve d'agilité afin de s'adapter et répondre à nos engagements. Cela a notamment été possible grâce à notre pôle de volantes.

Dans une démarche de valorisation de l'équipe et de remerciements, la direction de la crèche a mis en place différentes actions « bien-être » : calendrier de l'avent à ouvrir par chaque professionnel chaque jour, cadeau d'anniversaire, aménagement d'une salle de repos.

Enfin, 1 fois par mois, notre Département Qualité Petite Enfance organise un Rendez-vous pédagogique en visio pour permettre à chaque professionnelle d'acquérir de nouvelles connaissances pédagogiques ou de les consolider.

L'équipe se compose de 22 professionnels dont 17 auprès des enfants.

L'équipe auprès des enfants comporte 48,8% de catégorie 1 (au 23 décembre 2022).



# ÉQUIPE DE LA CRÈCHE AU 31/12/2022

Nom Prénom	Date d'entrée dans la société	Nature du contrat	Intitulé Bulletin	Horaire Hebdo	ETP	Cat	Commentaire
MARTIN SANDRINE (EJE)	26/08/2008	CDI	DIRECTRICE	35	1	1	
PEAQUIN CELIA (IDE)	03/01/2022	CDI	DIRECTRICE ADJOINTE	35	1	1	
CLEMENT ELODIE	25.08.2014	CDI	EJE	35	1	1	
PLATRE MARION	28.11.2022	CDI	EJE	35	1	1	
VACHER MAUD	25.08.2008	CDI	EJE	35	1	1	
MAHE ANAIS	27.10.2011	CDI	AP	28	0	1	Congé maternité
BROCARD BERYL	27.08.2018	CDI	AP	35	1	1	CDD remplacement de Mme XX
DITTA MARION	25.11.2022	CDI	AP	35	1	1	
RENON FLORENCE	01.02.2020	CDI	AP	28	0,8	1	
MAITRE MATHILDE	29.08.2016	CDI	AP	35	1	1	Congé parental
ES SABOUNI RACHIDA	01.12.2022	CDD	AP	35	1	1	CDD remplacement de Mme Mahé
SCHOUTITH CHLOE	30.08.2017	CDI	ASPE	35	0	2	Congé maternité au 14/10/2022
FERNANDES ISABELLE	25.08.2008	CDI	BAFD	35	0	2	Arrêt maladie depuis le 23.12.2021
GAILLACHE ELODIE	07.09.2019	CDI	ASPE	35	0	2	Accident travail jusqu'au 31/01/23
GAOUGAOU NAJATE	02.01.2008	CDI	ASPE	35	0	2	Arrêt maladie depuis le 25/05/2020
GHORZI NAUREA	26.08.2019	CDI	ASPE	35	1	2	
KIEFFER VALERIE	24.07.2020	CDI	ASPE	35	1	2	
BROUCKSAUX SANDY	07.01.2019	CDI	ASPE	35	1	2	
FREIRE Stéphanie	01.09.2022	CDD	ASPE	35	1	2	CDD remplacement de Mme Schoutith
SLEBIODA Gwénaëlle	29.08.2022	CDD	ASPE	35	1	2	CDD remplacement de Mme Gaillache
BIERLA Melvina	29.08.2022	CDD	ASPE	35	1	2	CDD remplacement de Mme Fernandes
KLEIN Floriane	03.09.2022	CDI	ASPE	35	1	2	Remplacement de Mme Gaougau
GUILLEMIN RACHEL	25.08.2008	CDI	ASPE	35	1	2	
LAURENCONT FLORENCE	25.08.2008	CDI	Cuisinière	35	1	2	
DELORME CHRISTELLE	26.08.2019	CDI	Agent polyvalent	35	1	2	
HARDY FLORENCE	05.12.2022	CDI	Agent polyvalent	35	1	2	
MERRIEN ROMANE	03.10.2022	CDI	Psychomotricienne	24	0,7	1	

Total ETP : 21,5

Pourcentage Cat 1 : 48,8 %



# VACATAIRES

## Médecin

Le Dr Marie-Hélène RAPILLIARD, médecin, intervient dans le cadre des visites d'admission et de prévention auprès des enfants et de leurs familles, à raison de 10 h par trimestre.

## Psychologue

Une psychologue, BAUDON Gaëlle, est présente au sein de la crèche deux fois par mois (6h à chaque fois).

Elle accompagne les pratiques professionnelles par des observations et temps d'analyse des pratiques, favorise la réflexion des équipes sur l'adaptation des comportements aux besoins spécifiques de chaque enfant, participe à l'identification des troubles ou les difficultés des enfants et accompagne les familles pour une prise en charge adaptée vers le réseau médico-psycho-social au besoin.

## Les intervenants extérieurs

Anne et Marie-Christine, mamies conteuses de Lire et Faire Lire,

Elles interviennent 1 fois par semaine pour animer des temps lectures dans chacun des îlots,



# PROMOTION & MOUVEMENT DE PERSONNEL

## ARRIVÉES

Nom Prénom	Date d'entrée dans la société	Intitulé Bulletin	Horaire Hebdo	Commentaire
DITTA MARION	28/11/2022	Auxiliaire Puériculture	35	
HARDY FLORENCE	08/09/2022	Agent collectivité	35	CDI au 05,12,22
KLEIN FLORIANE	29/08/2022	ASPE	35	
MERRIEN ROMANE	03/10/2022	Psychomotricienne	24	
PLATRE MARION	28/11/2022	EJE	35	
SLEBIODA GWENAELLE	29/08/2022	ASPE	35	
FREIRE STEPHANIE	01/09/2022	ASPE	35	
ES SABOUNI RACHIDA	01/12/2022	Auxiliaire puériculture	35	
BIERLA MELVINA	29/08/2022	ASPE	35	
BEN REDJEB NASRINE	05/09/2022	Auxiliaire puériculture	35	
BONDU CHRISTELLE	05/09/2022	ASPE	35	

En 2022, il y a eu :

- 5 embauches en CDI.
- 3 fins de CDI :
- 3 démissions,
- 0 fins de période d'essai à l'initiative de l'employeur,
- 1 fin de période d'essai à l'initiative du salarié,
- 1 Inaptitude,
- 1 départ à la retraite.

## DÉPARTS

Nom Prénom	Date d'entrée dans la société	Date de départ	Intitulé Bulletin	Horaire Hebdo	Commentaire
BOUCHEROT MADELEINE	29/05/2008	02/12/2022	ASPE	35	INAPTITUDE
COUPET ROXANE	01/02/2020	29/07/2022	Auxiliaire puériculture	35	DEMISSION
GUILLEMIN RACHEL	29/05/2008	31/12/2022	ASPE	35	RETRAITE
HERMERL CHLOE	03/01/2022	11/11/2022	EJE	35	DEMISSION
JOLIVET NATHALIE	01/12/2020	29/07/2022	Psychomotricienne	17,5	DEMISSION
HUSSON AMANDINE	19/10/2021	29/07/2022	ASPE	35	FIN CDD
KLEIN LUCIE	29/08/2022	30/11/2022	ASPE	35	FIN CDD
TLAKA ZOE	10/05/2022	29/07/2022	Agent collectivité	35	FIN CDD



De plus, afin de maintenir notre qualité de service et d'assurer un nombre de personnel encadrant suffisant auprès des enfants, en ligne avec nos engagements, nous avons eu recours à des personnes en CDD pour remplacer des personnes absentes ponctuellement :

Nom Prénom	Date d'entrée dans la société	Date de départ	Intitulé Bulletin	Horaire Hebdo	Commentaire
BEN REDJEB NASRINE	05/09/2022	11/11/2022	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	35	Fin de contrat (CDD...)
FREIRE STEPHANIE	01/09/2022	13/10/2022	AIDE AUXILIAIRE	35	Fin de contrat (CDD...)
HARDY FLORENCE	08/09/2022	30/11/2022	AGENT DE SERVICE	35	Fin de contrat (CDD...)
HUSSON AMANDINE	03/01/2022	03/06/2022	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	35	Fin de contrat (CDD...)
	03/01/2022	29/07/2022	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	35	Fin de contrat (CDD...)
KLEIN FLORIANE	30/05/2022	02/09/2022	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	35	Fin de contrat (CDD...)
KLEIN LUCIE	29/08/2022	30/11/2022	AIDE AUXILIAIRE	35	Fin de contrat (CDD...)
SLEBIODA GWENAELLE	29/08/2022	25/11/2022	AIDE AUXILIAIRE	35	Fin de contrat (CDD...)
TLALKA ZOE	30/05/2022	29/07/2022	AGENT DE SERVICE	35	Fin de contrat (CDD...)



# FORMATIONS

Tout au long de leur parcours chez nous, nos collaborateurs bénéficient d'un accompagnement de carrière personnalisé et d'une palette de formations riche et diversifiée. En fonction des besoins exprimés par les professionnels ou de ceux identifiés par l'entreprise, nous proposons à nos salariés :

- ◆ Des formations en présentiel, dispensées par l'Académie Grandir ou des organismes spécialisés
- ◆ Un parcours de e-learning
- ◆ Un accompagnement de carrière et vers des formations diplômantes
- ◆ Un parcours d'intégration de 6 mois pour les nouveaux collaborateurs qui nous rejoignent, en lien avec un travail mené sur les fiches de postes et référentiels métiers

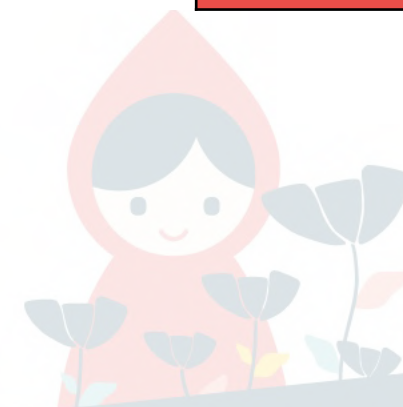
En 2022, les collaborateurs de la crèche ont bénéficié de 7 heures de formation, pour un coût global de 350 €.





# FORMATIONS EN PRÉSENTIEL

AXE DE FORMATION	FORMATION	ORGANISME DE FORMATION	NB HEURES	DATE DE DÉBUT	DATE DE FIN	EMPLOI	NOM	PRÉNOM	TYPE DE FORMATION (EXT/INT)	TOTAL GLOBAL
Pédagogie et compétences métiers / Prise en charge du jeune enfant	Les neurosciences affectives et cognitives	Académie Grandir	7	08/12/2022	08/12/2022	PSYCHOMOTRICIEN	MERRIEN	ROMANE	Externe	350
			7							350,00 €



# JOURNÉES PÉDAGOGIQUES



L'ensemble des professionnels de la crèche ont également bénéficié de 2 journées pédagogiques.

## ♦ Journée pédagogique du 29 Août 2022

L'ordre du jour de cette journée pédagogique était le suivant :

- Présentation des nouvelles professionnelles (5)
- Présentation et échange autour du RF de l'entreprise LPCR
- Echange et présentations des différents projet dans chacun des îlots
- Organisation et préparations de l'accueil des enfants

## ♦ Journée pédagogique du 23 Décembre 2022

L'ordre du jour de cette journée pédagogique était le suivant :

- Formation d'équipe sur « les comportements dits agressifs »



# ANIMATION DE L'ÉQUIPE

## Réunions de section

Les réunions d'équipe ont lieu une fois par mois et permettent aux équipes de réfléchir et d'échanger sur les moments forts de la journée de l'enfant, l'organisation de la section, le positionnement professionnel, les difficultés rencontrées ou les améliorations apportées dans la section, l'écriture et la mise en pratique du projet de section.

## Réunions d'éducatrices de jeunes enfants (EJE)

Les réunions d'EJE ont lieu une fois par semaine et permettent aux EJE de travailler sur la pédagogie, l'organisation des sections et leur positionnement en tant que responsable de section.

## Réunions d'analyse des pratiques avec les professionnels et la psychologue

Suite à des temps d'observation dans les sections, la psychologue co-anime une réunion d'analyse des pratiques centrée sur l'accueil des enfants. Ce temps permet aux professionnels de se décentrer des situations dans lesquelles ils sont impliqués pour mieux se mobiliser sur les besoins des enfants et des familles accueillies, et pour proposer par la suite des réponses et des attitudes adaptées.

## Réunions de directrice

Une fois par mois, toutes les directrices du secteur de la coordinatrice se réunissent afin d'échanger sur la vie de leur crèche, l'harmonisation des pratiques professionnelles et des démarches pédagogiques, le respect du cadre et des protocoles.

Deux fois par an, la directrice est également conviée à une « revue de périmètre » avec la Direction des Opérations pour faire un bilan sur le fonctionnement de la crèche. certification de services, focus pédagogique, etc.).

## les réunions d'EJE avec d'autres crèches Les Petits Chaperons Rouges

Ces réunions d'Éducateurs de Jeunes Enfants leur donnent l'occasion d'échanger sur leur rôle auprès des équipes en section, d'approfondir le projet pédagogique et de réfléchir à de nouveaux projets ainsi qu'à leur mise en œuvre. **Le 19 Décembre 2022**, les EJE du secteur de coordination se sont retrouvés pour échanger sur les thèmes suivants : **Comment impulser un projet.**

## Entretiens individuels

Deux fois par an, la directrice organise des entretiens individuels avec l'ensemble de son équipe. Ces échanges permettent à la directrice de faire une synthèse sur les points forts et axes de progrès de chaque professionnel. Ensemble, ils définissent les objectifs de l'année à venir, peuvent être amenés à analyser certaines situations passées et évoquent des projets d'avenir.

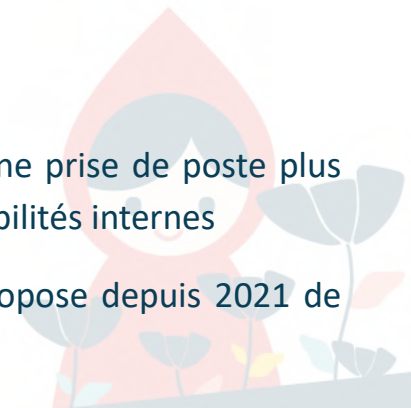
## Réunion avec le Chargé Ressources Humaines

Chaque crèche est suivie pour tous les sujets RH par un chargé RH. Celui-ci vient au moins une fois par an sur la crèche, afin de rencontrer les équipes et faire un point avec eux sur la situation de la crèche.

# ATTRACTIVITÉ ET FIDÉLISATION DES ÉQUIPES

## Les actions déjà existantes:

- **Formations:** formations obligatoires (HACCP, GUE...), classiques (formations choisies par le salarié), E-Grandir (E-learning)
- **Tickets restaurants:** cofinancés par LPCR à hauteur de 50%
- **Une cellule d'écoute:** depuis 2020, Les Petits Chaperons Rouges ont mis en place une cellule d'écoute PsyFrance pour apporter aux collaborateurs un soutien psychologique au cours des moments difficiles que chacun peut traverser
- **La cooptation:** concept qui fait appel à nos collaborateurs pour recruter. La présentation d'un candidat qui valide sa période d'essai permet aux coopteurs de percevoir une prime dont le montant peut varier en fonction des postes qui seront pourvus par ce biais
- **La mobilité interne:** tous les postes à pourvoir au sein de l'entreprise sont disponibles sur le Flash Recrutement National tous les 1<sup>er</sup> lundi de chaque mois sur notre réseau. Cette communication permet à nos équipes de se manifester en cas de souhait de mobilité interne qu'elle soit géographique ou fonctionnelle
- **Revalorisation salariale :** Augmentation générale et enveloppe d'augmentation individuelle
- **Nouveaux Kit et parcours d'intégration:** Pour une compréhension plus rapide du fonctionnement général de l'entreprise et une prise de poste plus sereine, LPCR a développé un parcours d'intégration destiné aux nouveaux salariés mais également à toutes les évolutions et mobilités internes
- **VAE (Validation des Acquis de l'Expérience):** associée au cabinet VAE Les 2 Rives et à l'Ateliers des Chefs, la société LPCR propose depuis 2021 de transformer l'expérience de ses salariés en diplôme
- **Prime de bien-être en entreprise:** une prime de 100€ a été versée pour l'amélioration de chaque salle de pause



# 7 – LA DÉMARCHE RSE



# POURSUITE DE NOTRE SENSIBILISATION AUX ÉCO-GESTES

Dans le cadre de notre démarche RSE et en lien avec notre projet Chaperons 2024, nous accompagnons chaque crèche pour qu'elle puisse réduire son impact environnemental, à travers des actions au niveau national, et des propositions d'actions simple à réaliser au quotidien.

Chaque crèche dispose par exemple de pictogrammes éco-gestes à afficher auprès des lieux concernés ainsi qu'un livret mis à la disposition des professionnels. Ces pictogrammes agissent comme de véritables pense-bêtes et mettent en lumière, auprès de tous, les gestes simples réalisés au quotidien



Un **module e-learning sur les éco-gestes** et la sensibilisation au développement durable a également été déployé à destination de tous les professionnels



# UNE ALIMENTATION DE QUALITÉ

Notre prestataire, Ansamble, privilégie dans ses menus des viandes labellisées, du poisson frais et des aliments issus de l'agriculture biologique et locale (produits de saison et privilégiant les circuits courts).

Les menus sont envoyés aux familles par email, publiés sur l'application Chaperons et Vous et affichés sur les panneaux d'information des sections.

Par ailleurs, un travail est réalisé en collaboration avec notre prestataire, afin de réduire au maximum le gaspillage alimentaire, au travers un système fin d'ajustement des commandes aux besoins réels et à des actions de sensibilisation.

*Déjeuner* Semaine n° 85 - du 05 au 11 septembre 2022

	Petits	Moyens	Grands
<b>LUNDI</b>	Filet de lieu frais au bouillon Purée d'haricot vert Purée pomme poire Yaourt nature Purée pomme fleur d'oranger	Filet de lieu frais au bouillon Purée d'haricot vert Yaourt nature Purée pomme poire Brie Purée pomme fleur d'oranger	Filet de lieu frais crème aneth Haricots verts et p.de terre Yaourt nature Poire Brie Purée pomme fleur d'oranger Pain
<b>MARDI</b>	Sauté de porc au bouillon Purée de pois cassé Purée de céleri Purée pomme pêche Fromage frais nature Purée pomme	Sauté de porc au bouillon Purée de pois cassé Purée de céleri Froidou Purée pomme pêche Fromage frais nature Purée pomme	Sauté de porc à la sauge Purée de pois cassé Purée de p. de terre au lait Edam Pêche Fromage frais nature Purée pomme Pain-confiture
<b>MERCREDI</b>	Oeuf BIO au bouillon Purée de carotte Purée pomme cassis Fromage blanc nature Purée pomme quetsche	Omelette Ecrasé de carotte et coquillette Fourme d'Ambert Purée pomme cassis Fromage blanc nature Purée pomme quetsche	Melon Omelette Coquillettes Fourme d'Ambert Bouillie au lait BIO au chocolat Prune
<b>JEUDI</b>	Egréné de boeuf BIO au bouillon Fromage frais nature Purée de betterave Purée pomme raisin sec Fromage frais nature Purée pomme	Egréné de boeuf BIO au bouillon Egréné de betterave Ecrasé de betterave et riz Fromage frais nature Purée pomme raisin sec Fromage frais au sel de Guérande Purée pomme	Tomate Sauté de boeuf BIO aux poivrons œuf broché Riz pilaf *** Fromage blanc pomme raisin sec Fromage frais au sel de Guérande Pomme Pain
<b>VENSDI</b>	Emincé de poulet BIO au bouillon Colin au bouillon Purée de chou-fleur Purée pomme banane Yaourt nature Purée pomme cannelle	Emincé de poulet BIO au bouillon Colin au bouillon Ecrasé de chou-fleur Fondu Président Purée pomme banane Yaourt nature Purée pomme cannelle	Emincé de poulet BIO sauce tomate Chou-fleurs et choux romanesco Fondu Président Banane Yaourt nature Purée pomme cannelle Moelleux vanille

**Tout savoir**  
Aux 500 menus de notre "cuisine"

**Le menu**  
Les fruits, légumes, poissons varient selon leur disponibilité et leur disponibilité.

**Les labels de qualité (sauf Bio) concernent l'ingrédient majoritaire de la recette.**

**Le plus bio** indique une recette préparée en respectant les principes du règlement de l'agriculture biologique.

**Les produits BIO** sont issus de 100% de produits BIO (produit) mais sont parfois dans le label du plus.

**Les produits végétaux** de boeuf, de veau, de porc, de volaille et nos œufs sont d'origine française.

**Composition des plats:**  
\* Ingrédients issus de l'agriculture biologique  
Sauce tomate: tomate, ail, oignon, basilic, sucre/huile de T.raf, sucre /sauce poivron: poivron, ail, oignon, huile de T.raf  
Sauce sauge: sauge, ail, oignon, huile de T.raf

**Ansamble**  
www.ansamble-02-enos.fr

Voilà: notre site dédié à la restauration de vos enfants : [www.ansamble-02-enos.fr](http://www.ansamble-02-enos.fr)



# ACTIONS MISES EN PLACE POUR ASSURER UNE BONNE QUALITÉ DE L'AIR INTÉRIEUR



 Le matin avant l'arrivée des enfants	 Le soir avant la fermeture de la crèche	 Après utilisation de produits d'entretien	 Après les ateliers de loisirs créatifs
---	--	--	---

1 - L'aération doit se faire alors en ouvrant les **portes** et les **fenêtres** durant **15 minutes** pour créer un courant d'air

2 - **Limiter** l'utilisation des **sprays** (respect des fréquences des protocoles d'hygiène)

3 - Vérifier régulièrement l'état de **propreté des systèmes de ventilation** (VMC)

Cette démarche s'inscrit dans un programme d'actions de prévention de la qualité de l'air intérieur, conformément à la loi n°2010-788 du 12 juillet 2010

 **LES PETITS CHAPERONS ROUGES**  
- Grandir -

 **Grandir**  
La famille au cœur !

Depuis l'année 2018, un programme de prévention de la qualité de l'air intérieur (QAI) est mis en place sur l'ensemble de nos crèches, conformément à la réglementation sur le sujet. La vérification annuelle de l'opérabilité des ouvrants est réalisée à chaque réouverture de crèche, en août.

Les systèmes d'aération sont vérifiés à minima une fois par an, voire plus, suite à la demande du responsable de l'établissement ;

- Un autodiagnostic de la qualité de l'air intérieur a été réalisé par la directrice et les équipes supports afin de cibler les actions d'amélioration à mettre en place.
- Des technologies d'amélioration de la qualité de l'air intérieur ont été réalisées dans plusieurs de nos crèches (technologie de purification de l'air et technologie de craquage moléculaire).
- Des analyses de la qualité de l'air intérieur ont été réalisées sur un panel de crèche.

Vous trouverez en annexe, le programme de prévention mis en place sur les crèches du réseau Les Petits Chaperons Rouges, l'affiche rappelant les actions à mettre en place tout le long de la journée au personnel de la crèche ainsi que les résultats de l'autodiagnostic de l'établissement.



# 8 – LA SÉCURITÉ, UN ENJEU DE TOUS LES JOURS



# HYGIÈNE SÉCURITÉ ET ENVIRONNEMENT

La crèche bénéficiant d'un service en liaison froide, des analyses laboratoires sont réalisées dans différents points de l'établissement deux fois par an :

- Analyses de surfaces (plan de travail, matériel de la cuisine, biberons)
- Analyse d'eau pour garantir la potabilité de l'eau
- Analyses de légionnelle
- Analyse de denrées

## AUDITS PMS / AUDIT FLASH

Des audits PMS sont réalisés par le service HSE afin de vérifier le bon respect et la bonne application du Plan de Maîtrise Sanitaire. La directrice s'engage alors, avec les différents services concernés, à mettre en place les actions correctives afin de répondre aux écarts relevés.

### Audit flash PMS réalisés par la crèche

Dans le cas où l'audit n'est pas réalisé par le service HSE, une grille d'évaluation « Audit flash PMS » est mis à disposition des crèches afin de vérifier le bon respect et la bonne application du Plan de Maîtrise Sanitaire durant l'année.



# SÉCURITÉ INCENDIE ET MISE EN SÛRETÉ

Dans le cadre de la prévention incendie et pour répondre aux situations d'urgences, les équipes des crèches sont formées à l'évacuation incendie. **Deux exercices d'évacuation** sont réalisés à minima dans l'année pour s'assurer du respect et des bons réflexes face à ce genre de situation.

**Le 20 septembre 2022** : 2 minutes 50s

En parallèle à l'évacuation, pour répondre à la circulaire ministérielle du 17 août 2016 relative aux situations d'urgence particulière (attentat, intrusion) et face aux risques majeurs (inondations, tempêtes, canicules), les équipes sont sensibilisées à la mise en œuvre du plan de mise en sûreté. Cette sensibilisation est complétée par **un exercice de mise à l'abri réalisé une fois par an** afin de préparer les équipes à acquérir les bons réflexes.



# DES LOCAUX GÉRÉS AVEC SOINS

## MAINTENANCE – ENTRETIEN

*L'ensemble des contrats se trouve en annexe.*

	Entreprise	Nbr/Fréquence interventions
CLIMATISATION/CHAUFFAGE	CLIMACOOOL	Autant que besoin
VMC / CVC	CLIMACOOOL	Autant que besoin
ESPACES VERTS	ID VERDE	Autant que besoin
NUISIBLES	CHRISTAL	1 PAR TRIM

## SYNTHÈSE DES PRINCIPAUX TRAVAUX RÉALISÉS DURANT L'ANNÉE

- Passage régulier de Climacool pour des réglages sur la chaudière

Une présentation plus précise des travaux réalisés sera faite lors du comité de pilotage prévu le 2 juin.



# DES LOCAUX GÉRÉS AVEC SOINS

## CONTRÔLES PÉRIODIQUES

*L'ensemble des contrats se trouve en annexe.*

	Entreprise	Date de passage	Réserves	Levées réserves
SSI (EXTINCTEURS)	SAGEX	21/11/2022		
CONTROLE ELECTRIQUE	01 CONTRÔLE	09/12/2022		
AIRE DE JEUX	01 CONTRÔLE	09/12/2022		



# 9 – LES ÉLÉMENTS FINANCIERS



# SYNTHÈSE

La crèche fait apparaître un résultat net bénéficiaire de 72 k€ soit + 54 k€ vs prévisionnel.

L'avance de CA est notamment lié au CA CTG qui a été provisionné pour 61 k€ à tort puisqu'il sera rétrocedé à la ville sur 2023.

Les économies de charges sont liées au retard d'activité et aussi à une anomalie sur la comptabilisation de la provision de congés payés qui sera régularisée sur 2023.

- Les résultats sont bénéficiaires à l'affichage, mais 2 anomalies comptables n'ont pas été corrigées avant la fermeture de comptes :
- ⇒ Valorisation d'une recette CTG alors que le CTG sera restitué à la ville
  - ⇒ Autres charges de personnel incluant une erreur sur la variation de congés payés (produit à tort)
    - ⇒ Ces 2 anomalies seront corrigées sur l'exercice 2023



## COMPTÉ DE RÉSULTAT

VOUS TROUVEREZ LE COMPTE DE RÉSULTAT CONSOLIDÉ EN ANNEXE DU RAPPORT

COMPTÉ D'EXPLOITATION juin à Décembre 2022

CHARGES	2022	2022	2022	RECETTES	2022	2022	2022
	7 mois	7 mois	7 mois		7 mois	7 mois	7 mois
	Budget	Réel	Ecart		Budget	Réel	Ecart
<b>ACHATS</b>	<b>61 542</b>	<b>48 995</b>	<b>-12 548</b>	<b>PRESTATIONS DE SERVICE</b>	<b>638 006</b>	<b>663 482</b>	<b>25 476</b>
Fournitures non stockables (eau, énergie...)	18 167 €	9 253 €	-8 914 €	C.A.F	307 275 €	261 620 €	-45 655 €
Produits d'hygiène enfants (couches...)	4 313 €	1 035 €	-3 278 €	Famille	81 681 €	86 847 €	5 166 €
Fourniture d'entretien	2 100 €	425 €	-1 675 €	Mairie Dijon	249 051 €	253 490 €	4 439 €
Petit équipement	4 190 €	6 580 €	2 390 €	Autres organismes CTG		61 525 €	61 525 €
Alimentation et boissons	2 408 €	662 €	-1 746 €				
Prestations de services	30 365 €	31 039 €	674 €				
<b>SERVICES EXTERIEURS</b>	<b>21 640</b>	<b>20 689</b>	<b>-951</b>				
Locations autres		1 241 €	1 241 €				
Travaux d'entretien	7 977 €	3 675 €	-4 302 €				
Assurance	1 097 €	0 €	-1 097 €				
Formation	4 759 €	7 061 €	2 302 €				
Personnel extérieur (intérimaire, personnel mis à disposition)	7 724 €	8 169 €	445 €				
Honoraires (intermédiaires)		544 €	544 €				
Autres services extérieurs	83 €	0 €	-83 €				
<b>AUTRES SERVICES EXTERIEURS</b>	<b>1 492</b>	<b>4 137</b>	<b>2 645</b>	<b>SUBVENTION D'EXPLOITATION</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Transport/Déplacements	588 €	0 €	-588 €	Communes		0 €	0 €
Mission/réception		238 €	238 €	Etat		0 €	0 €
Frais postaux/télécom	904 €	3 211 €	2 307 €	Entreprises privées		0 €	0 €
Autres autres services extérieurs		688 €	688 €				
<b>IMPÔTS ET TAXES (hors personnel)</b>	<b>6 075</b>	<b>2 273</b>	<b>-3 802</b>	<b>TRANSFERT DE CHARGES</b>	<b>0</b>	<b>23 178</b>	<b>23 178</b>
<b>CHARGES DE PERSONNEL</b>	<b>406 007</b>	<b>383 371</b>	<b>-22 636</b>	Indemnités CPAM		0 €	0 €
Salaires	297 408 €	312 689 €	15 281 €	Avantages en nature/personnel		0 €	0 €
Charges sociales et taxes/salaires	96 657 €	80 209 €	-16 448 €	Transfert de charges Divers		23 178 €	23 178 €
Autres charges de personnel	11 942 €	-9 526 €	-21 468 €	<b>AUTRES PRODUITS DE GESTION COURANTE</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>AUTRES CHARGES DE GESTION COURANTE</b>	<b>102 745</b>	<b>125 877</b>	<b>23 132</b>	Cotisations/adhésion		0 €	0 €
Frais de gestion/ frais de siège	33 600 €	56 580 €	22 980 €	Divers		0 €	0 €
Redevances	69 145 €	69 256 €	111 €				
Autres charges de gestion courantes		41 €	41 €				
<b>CHARGES FINANCIERES</b>	<b>0</b>	<b>1 340</b>	<b>1 340</b>	<b>PRODUITS FINANCIERS</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>12</b>
Emprunt		1 340 €	1 340 €	Revenus Valeurs Mobilières de Placement		0 €	0 €
Découvert		0 €	0 €	Autres produits financiers		12 €	12 €
<b>CHARGES EXCEPTIONNELLES</b>				<b>PRODUITS EXCEPTIONNELS</b>			
<b>DOTATIONS/AMORT/PROVISIONS</b>	<b>13 967</b>	<b>874</b>	<b>-13 093</b>	<b>REPRISES/AMORT.PROV.</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Provisions	700	803 €	103 €	Reprises Provisions		0 €	0 €
Amortissement	13 267 €	72 €	-13 195 €	Amortissement		0 €	0 €
<b>IMPÔTS SUR LES SOCIETES</b>	<b>6 135</b>	<b>27 127</b>	<b>20 992</b>				
<b>TOTAL</b>	<b>619 603</b>	<b>614 682</b>	<b>-4 921</b>	<b>TOTAL</b>	<b>638 006</b>	<b>686 672</b>	<b>48 666</b>
<b>EXCEDENT</b>	<b>18 403</b>	<b>71 990</b>	<b>53 587</b>	<b>DEFICIT</b>			





# DÉTAIL DES IMMOBILISATIONS

N° fiche	Descriptif	Etablissement	Compte général	Date de mise en service	Date de début	Date de fin	Durée	Valeur brute (EUR)	Cumul début (EUR)	Dotation		Valeur Nette (EUR)	Famille de bien
										expl. N (EUR)	Cumul fin (EUR)		
BS-DSPD-00005	602-MERESO-RMPLT VISIOPHONE	DSPDIJON	215010	04/11/2022	04/11/2022	03/11/2024	2	900	0	71,51	71,51	828,49	EQUIPEMENT



# 10 - CONCLUSION



# CONCLUSION SUR L'ANNÉE 2022

En 2022, de beaux projets ont pu émerger et se concrétiser grâce à la mobilisation de notre équipe de crèche. Les animations avec « lire et faire lire » ont perdurées. Le partenariat avec Family dog s'est mis en place. Il permet aux enfants d'être au contact d'animaux (chiens notamment). L'équipe sollicite de plus en plus les parents qui reviennent dans la crèche grâce aux différents ateliers proposés. Les échanges avec le relai perdure comme les années précédentes.

L'équipe propose quotidiennement des ateliers qui permettent aux enfants de se développer de manière harmonieuse. Tous les sens sont mis en éveil.

Suite à l'enquête de satisfaction nous avons remis en place les « news » aux familles afin de les informer de tous ce qui se passe au sein de l'îlot de leurs enfants.

Nous vous remercions pour votre confiance et nous sommes ravis de pouvoir travailler et poursuivre cette collaboration à vos côtés afin d'offrir aux familles de Dijon un service de qualité et de continuer à déployer la politique Petite Enfance de la ville sur la crèche.

# OBJECTIFS 2023

Nous souhaitons pour l'année 2023 poursuivre dans cette voie, en accompagnant les équipes vers de nouveaux projets tant pédagogiques que professionnels.

Par cela, un déploiement des formations de nos professionnelles va être une de nos priorités. Les fondamentaux de la pédagogie Les Petits Chaperons rouge et leur mise en pratique au sein de la crèche vont être travaillés. L'équipe sera formée en interne pour réfléchir et travailler ensemble et en externe pour acquérir de nouvelles compétences et pouvoir ainsi évoluer.

La crèche s'inscrit dans la démarche écolo'crèche afin d'être labellisé d'ici 12 à 18 mois. En lien avec ce projet, nous utiliserons notre patio afin de mettre en place un potager : herbes aromatiques pour les bébés entre autres.

Nous souhaitons également mettre en place la communication gestuelle associée à la parole.

Nous poursuivrons notre partenariat avec l'association Lire et faire Lire pour promouvoir la lecture dès le plus jeune âge,

Le projet livre en partenariat avec la médiathèque la Maladière de la ville de Dijon se poursuivra également cette prochaine année ainsi que des sorties de groupe d'enfants à proximité de la crèche.

Enfin, des réflexions se poursuivront autour de l'aménagement de l'espace et des propositions de jeux afin de répondre au mieux à l'évolution des différents besoins des enfants.

Nous nous réjouissons de ces nouveaux défis à venir et vous renouvelons l'assurance de notre engagement et volonté de contribuer, dans la joie, la confiance, et l'exigence, à l'éveil des enfants de la crèche Dijon.



**GALLIANO MAUDE**

Directrice Régionale

[m.galliano@lpcr.fr](mailto:m.galliano@lpcr.fr)

Directeur  
Régional



**MICHELIN NATACHA**

Responsable de territoire

[n.michelin@lpcr.fr](mailto:n.michelin@lpcr.fr)

Responsable  
de territoire



**DIARD FANNY**

Responsable de secteur

[f.diard@lpcr.fr](mailto:f.diard@lpcr.fr)

Responsable  
de Secteur



**MARTIN SANDRINEZ**

DIRECTRICE

[Dijon.junot@lpcr.fr](mailto:Dijon.junot@lpcr.fr)

Directrice

