



## FICHE ACTION 3

**Domaine :** VEILLE SOCIALE ET LUTTE CONTRE LES EXCLUSIONS

**Nom des actions :**

LE GROUPE HOMMES  
LE GROUPE FEMMES  
LE FRIGO SOLIDAIRE  
LES MINI-SORTIES ADULTES  
LES PERMANENCES AUX COLLEGES  
LES CAFES HABITANTS  
L'ESPACE PUBLIC NUMERIQUE ET LES ATELIERS WEB  
LE JARDIN PARTAGE  
LE SOUTIEN ADMINISTRATIF INDIVIDUEL  
LES ATELIERS ALPHABETISATION  
LES ANIMATIONS LES MARAICHERS

**Objectifs des actions :**

- Proposer une offre de services et d'actions à destination des publics les plus fragiles
- Soutenir individuellement les personnes dans leurs démarches administratives
- Favoriser l'accès au numérique à l'ensemble des habitants du quartier
- Proposer des espaces privilégiés de rencontres, d'échanges et de partages
- Redonner confiance et travailler sur l'estime de soi des participants
- Repérer et aller à la rencontre des habitants les plus isolés
- Identifier leurs besoins et veiller à y répondre collectivement ou individuellement
- Favoriser l'insertion par la mixité sociale

**Moyens des actions :**

Moyens humains : Les deux agents d'accueil, trois animateurs, les Référentes Adultes et les familles du Tempo.

Moyens matériels et logistiques : Les locaux et le matériel de la MEP.

Moyens financiers (autres aides publiques ou privées) : Selon les appels à projets...

**Déroulement des actions (dates, périodicité, lieux ...) :**

**LE GROUPE HOMMES** : Des hommes demandeurs d'asile peuvent participer librement chaque lundi à des animations au Tempo. L'Espace Jeunes leur est dédié répondant à leurs besoins en termes de loisirs. Une fois la confiance installée avec l'équipe d'animation, ces hommes participent volontairement à l'organisation des manifestations de la MEP (Fête du Tempo, Fête du Parc...).

Durant les vacances, ce groupe devient mixte et des animations avec d'autres habitants sont organisées (pétanque, repas en commun...).

**LE GROUPE FEMMES** : Des femmes isolées par la barrière de la langue, au parcours de vie difficile, viennent au Tempo trouver de l'apaisement et du bien-être. Cet atelier gratuit se déroule chaque jeudi matin et leur permet de cuisiner, peindre, coudre... Là aussi, une fois la confiance installée avec l'équipe d'animation, ces femmes aident à la mise en place des fêtes que Le Tempo organise tout au long de l'année (tenue de stands, décoration...).

**LE FRIGO SOLIDAIRE** : Installé à l'entrée du Tempo, ce frigo permet de lutter contre le gaspillage et apporte une aide alimentaire aux habitants du quartier. Il est ravitaillé 4 jours par semaine par des collectes gérées par les professionnels et des habitants. Suite à ces collectes, des ateliers cuisine sont animés les jeudis après-midi par des bénévoles afin de confectionner des plats à base de légumes mis sous vide et disposés dans le frigo.

**LES MINI-SORTIES ADULTES** : Planifiées par la Référente Adultes, ces sorties gratuites entre adultes permettent aux habitants, une fois par mois, de s'évader de leur quotidien, de rompre leur isolement, de faire des connaissances et de créer du lien avec d'autres adultes. Ces temps permettent également aux participants de faire des découvertes culturelles, historiques et géographiques. Afin de favoriser la mixité, des places sont « réservées » aux habitants des résidences sociales ADOMA et ABRIOUX.

**LES PERMANENCES AUX COLLEGES** : Afin d'être en lien avec les jeunes de 11-16 ans, les animateurs du Secteur Jeunes mènent des permanences une fois par semaine, dans les deux collèges du quartier (collège Le Parc et collège Les Lentillères). Cela leur permet de rencontrer de nouveaux jeunes, présenter les activités proposées au Tempo, créer du lien et mettre en place des animations répondant aux attentes des élèves. Cette démarche hors les murs est nécessaire pour aller à la rencontre de nouveaux jeunes.

**LES CAFES HABITANTS** : Animé par la Référente Adultes, ce temps gratuit et convivial se déroule, chaque lundi matin, hors périodes scolaires, dans les locaux du Tempo Bis. Il permet aux habitants de se rencontrer, de se retrouver et d'échanger librement, de créer du lien et rompre leur isolement. Il leur offre également la possibilité de concrétiser des projets. Cette action sera également proposée dans d'autres lieux du quartier pour toucher de nouveaux habitants.

**L'ESPACE PUBLIC NUMERIQUE ET LES ATELIERS WEB** : L'accès au numérique n'est pas simple pour un certain nombre d'habitants. Afin de faciliter la manipulation de ces nouveaux outils de communication et d'information, un espace public numérique est ouvert au public en libre accès les mardis et jeudis après-midi. Les agentes d'accueil du Tempo aident les habitants en difficulté dans leurs démarches dématérialisées. Les mercredis matin, des ateliers collectifs gratuits sont organisés par le Centre Numérique de Dijon.

**LE JARDIN PARTAGE** : Les résidents des résidences sociales ADOMA et ABRIOUX, les enfants du centre de loisirs des PEP, les familles de la crèche et les habitants du quartier cultivent ensemble des parcelles de terre dans le parc du Tempo. Ces temps hebdomadaires sont conviviaux et permettent avec l'animatrice de créer du lien entre les habitants. Cette animation intègre désormais l'action Développement Durable et Biodiversité.

Des parcelles de terre cultivables dans le parc du Tempo sont mises à disposition des habitants du quartier, des familles de la crèche, pour les habitants et les partenaires du quartier (CADA, écoles, ALSH, Multi-Accueil...). Sous la coordination de la Référente Adultes, les participants se réuniront et, dans un esprit de solidarité, cultiveront et récolteront ensemble.

**LES ATELIERS ALPHABETISATION** : Le CESAM et deux bénévoles animent des ateliers alphabétisation de niveaux différents. Ces ateliers ont lieu chaque semaine, dans les locaux de la MEP et du Tempo Bis. Ils sont gratuits. Des places pour les enfants des parents apprenants sont réservées au multi-accueil. Le Tempo prend en charge les frais de garde.

**LE SOUTIEN ADMINISTRATIF** : Les professionnels du Tempo soutiennent les habitants dans leurs démarches administratives (demandes de bourses scolaires, de logement, reconnaissance MDPH...). Ils les informent, les aident et les orientent si nécessaire vers les différents partenaires (CAF, CCAS, PAD, bailleurs...).

**LES ANIMATIONS LES MARAÎCHERS** : Afin de créer des liens avec les habitants du nouveau quartier Les Maraîchers, des animations de rue sont proposées chaque mercredi matin par deux professionnels du Tempo. Ces animations sont gratuites et permettent aux enfants, aux familles et aux adultes de se rencontrer, d'être informés des actions portées par Le Tempo tout au long de l'année et d'amorcer des dynamiques locales porteuses de projets. D'avantage d'animations sont proposées sur place pendant les vacances scolaires.

### **Publics visés (tranches d'âges, sexes, origines géographiques...) :**

Ensemble des personnes, jeunes et adultes, en difficulté sociale.

### **Tarifs pratiqués :**

Gratuité

Tarif unique symbolique

Tarifification différenciée en fonction des revenus (application de la grille tarifaire de la Ville de Dijon, votée en Conseil Municipal du 29 mars 2010)

### **Partenaires :**

- Résidences ADOMA et CADA
- Les huit écoles et les trois collèges du quartier
- Service d'Action Sociale de la CAF 21
- ESCO LE PARC ET ESCO BAUDIN
- Résidence ABRIOUX
- Autres partenaires associatifs et institutionnels du quartier

### **Critères d'évaluation :**

- Nombre de personnes impliquées pour chaque action
- Typologie de ces personnes
- Fréquentation et assiduité des participants
- Evolution des animations et des ateliers
- Emergence de nouveaux projets
- Qualité des échanges participants/professionnels et participants/participants
- Dynamiques de groupe créées
- Passerelles établies ou non entre les différents partenaires

**Budget prévisionnel annuel des actions : 134 000 € pour 2024, 134 000 € pour 2025, 134 000 € pour 2026 et 134 000 € pour 2027**

**Participation financière de la Ville : 116 000 € pour 2024, 116 000 € pour 2025, 116 000 € pour 2026, 116 000 € pour 2027**