

Certifié conforme à l'acte transmis au contrôle de légalité



# EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS

## du Conseil Métropolitain de Dijon Métropole

Séance du mercredi 30 juin 2021

Président : Monsieur REBSAMEN

Secrétaire de séance : Madame WALIDI-ALAOUI

Convocation envoyée le 24 juin 2021

Nombre de membres du Conseil métropolitain : 86

Nombre de présents participant au vote : 70

Nombre de membres en exercice : 86

Nombre de procurations : 9

### *Membres présents :*

Monsieur François REBSAMEN	Monsieur Denis HAMEAU	Monsieur Léo LACHAMBRE
Monsieur Pierre PRIBETICH	Monsieur Nicolas BOURNY	Madame Hana WALIDI-ALAOUI
Monsieur Thierry FALCONNET	Madame Nuray AKPINAR-ISTIQAM	Monsieur Samuel LONCHAMPT
Madame Nathalie KOENDERS	Monsieur Christophe AVENA	Madame Bénédicte PERSON-PICARD
Monsieur José ALMEIDA	Madame Stéphanie VACHEROT	Madame Catherine VICTOR
Monsieur Rémi DETANG	Monsieur Marien LOVICH	Madame Dominique BEGIN-CLAUDET
Madame Sladana ZIVKOVIC	Madame Dominique MARTIN-GENDRE	Monsieur Laurent GOBET
Monsieur Jean-François DODET	Monsieur Christophe BERTHIER	Monsieur Jean DUBUET
Madame Françoise TENENBAUM	Monsieur Georges MEZUI	Madame Anne PERRIN-LOUVRIER
Monsieur Jean-Patrick MASSON	Madame Laurence FAVIER	Monsieur Jacques CARRELET DE
Monsieur François DESEILLE	Monsieur Massar N'DIAYE	LOISY
Monsieur Dominique GRIMPRET	Monsieur Jean-François COURGEY	Madame Céline TONOT
Madame Danielle JUBAN	Monsieur Emmanuel BICHOT	Monsieur Jean-Marc RETY
Madame Géraldine CHEDOZ suppléante de M. Jean-Claude GIRARD	Madame Caroline JACQUEMARD	Madame Catherine PAGEAUX
Madame Claire TOMASELLI	Madame Céline RENAUD	Monsieur Didier RELOT
Monsieur Philippe LEMANCEAU	Monsieur Laurent BOURGUIGNAT	Madame Monique BAYARD
Madame Marie-Hélène JUILLARD- RANDRIAN	Monsieur Bruno DAVID	Madame Catherine GOZZI
Monsieur Antoine HOAREAU	Madame Laurence GERBET	Monsieur Philippe SCHMITT
Monsieur Hamid EL HASSOUNI	Madame Claire VUILLEMIN	Madame Isabelle PASTEUR
Monsieur Benoît BORDAT	Monsieur Olivier MULLER	Monsieur Frédéric GOULLIER
Madame Christine MARTIN	Madame Karine HUON-SAVINA	Madame Noëlle CABBILLARD
Madame Nadjoua BELHADEF	Monsieur Patrice CHATEAU	Monsieur Cyril GAUCHER
Madame Océane CHARRET-GODARD	Monsieur Lionel SANCHEZ	Madame Stéphanie GRAYOT-DIRX
	Monsieur Nicolas SCHOUTITH	
	Monsieur Patrick AUDARD	

### *Membres absents :*

Monsieur Guillaume RUET	Monsieur Jean-Philippe MOREL pouvoir à Monsieur François REBSAMEN
Madame Kildine BATAILLE	Madame Brigitte POPARD pouvoir à Monsieur Thierry FALCONNET
Monsieur Patrick CHAUPUIS	Madame Lydie PFANDER-MENY pouvoir à Monsieur Denis HAMEAU
Monsieur Gaston FOUCHERES	Monsieur Stéphane CHEVALIER pouvoir à Madame Céline RENAUD
Monsieur Jean-Michel VERPILLOT	Madame Stéphanie MODDE pouvoir à Monsieur Patrice CHATEAU
Monsieur Patrick BAUDEMONT	Monsieur Gérard HERRMANN pouvoir à Monsieur Jean DUBUET
Monsieur Philippe BELLEVILLE	Madame Céline RABUT pouvoir à Monsieur Jean-François DODET
	Monsieur Adrien GUENE pouvoir à Madame Stéphanie GRAYOT-DIRX
	Monsieur Stéphane WOYNAROSKI pouvoir à Madame Océane CHARRET-GODARD

---

**OBJET : ECOLOGIE URBAINE ET SERVICES D'INTERET COLLECTIF****Crématorium Dijon Mirande Rapport d'activité du délégataire au titre de l'année 2020**

Comme chaque année, conformément au contrat de concession, la société atrium en charge de la délégation de service public relative à l'exploitation et à la gestion du crématorium de Dijon pour le compte de Dijon Métropole (contrat DSP 2016-2021), a remis son rapport d'activité pour l'année civile écoulée.

L'année 2020 a été marquée par :

**La pandémie de Covid 19 :**

Cette situation a été au coeur des préoccupations et des décisions du délégataire en lien avec Dijon Métropole.

La direction et le personnel se sont mobilisés pour assurer la continuité du service et pour répondre aux besoins de chacun dans le respect des règles sanitaires et des différents décrets et arrêtés : conditions de travail, accueil des familles et des opérateurs funéraires, santé et sécurité de toutes les personnes fréquentant le site.

La crise sanitaire n'a pas permis d'organiser la cérémonie de mémoire qui a lieu chaque année en novembre.

Cette cérémonie réunit habituellement entre 200 et 300 personnes.

**Les travaux d'amélioration des conditions d'accueil du public :**

Prévus en 3 phases pour s'achever à l'été 2021

Phase 1 : La construction d'une salle de convivialité et de retrouvailles des familles inaugurée le 26 octobre 2020.

Les travaux ont démarré en février 2020 et se sont achevés en septembre 2020.

En raison de la crise sanitaire, le chantier a été arrêté du 16 mars 2020 au 20 avril 2020.

Cette nouvelle salle a servi et sert encore de salle de cérémonie durant les travaux d'extension et d'amélioration du crématorium

Phase 2 : La restructuration du crématorium avec l'agrandissement du hall d'accueil des familles à compter du 14 septembre 2020. Achèvement de cette phase au printemps 2021.

La phase 3 quant à elle est prévue du printemps 2021 à l'été 2021.

Le délégataire est associé à la réflexion et à la réalisation de ces travaux afin de maintenir une activité normale de l'équipement sans créer de perturbations plus que nécessaires.

**Quelques chiffres :**

En 2020, 2601 crémations ont été effectuées soit une hausse de 16,80 % par rapport à 2019 (2227 crémations).

- 40 crémations de pièces anatomiques en provenance des hôpitaux et cliniques de la région (37 en 2019)

- 2561 crémations, hors pièces anatomiques (2190 en 2019 soit une hausse de 16,93%) dont :

2521 crémations « Adulte »

24 crémations « Enfant »

9 crémations « gratuites »

7 crémations suite à une inhumation

Parmi ces crémations, 327 cas « Covid » ont été recensés entre mars 2020 et décembre 2020.

Le crématorium a fourni gracieusement 595 urnes « Adulte » et 4 urnes « Enfant » soit environ 23 % des crémations

Le coût de cette prestation « urne offerte » aux familles est estimée à 37.500€ TTC.

A titre indicatif, ces urnes sont vendues en moyenne 60€ pièce par les sociétés de pompes funèbres.

Depuis juillet 2019, les cercueils en cellulose sont autorisés.

En 2020, 21 crémations de cercueil en cellulose ont été opérées soit 1 % des crémations (26 de juillet à décembre 2020).

### **Destination des cendres :**

64 % des urnes ont été remises à la famille ou aux pompes funèbres mandatées

16 % des cendres ont été dispersées sur les différents sites du cimetière métropolitain

4 % des urnes ont été inhumées sur les différents sites cinéraires du cimetière métropolitain

13 % des urnes sont restées en dépôt au crématorium dans l'attente d'une décision de la famille quant à la destination des cendres.

### **Répartition des crémations par département :**

83 % Côte d'Or

12 % Haute Marne

### **Répartition des opérateurs funéraires par département :**

65 % Côte d'Or

35 % Haute Marne

Roc Eclerc reste l'organisateur principal des opérations funéraires (+ de 700) suivi des Pompes Funèbres Générales (+ de 400).

### **Points divers :**

Février 2020 : Livraison de nouveaux costumes pour le personnel du crématorium

Mars 2020 : Changement du prestataire et installation de nouvelles fontaines à eau

Avril 2020 : Installation de 2 colonnes de désinfection des mains et mise à disposition d'une colonne pour le bureau du cimetière

Mai 2020 : Réparation de la double porte de la salle de cérémonie et remplacement de la télécommande et de la batterie du chariot électro mécanique

Septembre 2020 : Installation de vidéosurveillance sur le nouveau bâtiment destiné aux retrouvailles des familles (6 caméras) et achat d'une sono portable Bluetooth permettant une installation avec sonorisation à l'extérieur des salles de cérémonie : utile en période de pandémie lorsque les décrets limitent le nombre de personnes dans les salles.

Octobre 2020 : Achat du mobilier pour la nouvelle salle des familles : partage des frais entre le délégant et le délégataire. Prise en charge de la décoration florale intérieure et extérieure par le délégataire.

Réalisation et pose de structures sur 2 des lieux de dispersion des cendres du site (jardin de dispersion et puits de galets) pour permettre aux familles d'écrire des mots et pensées éphémères.

Oeuvres réalisées par A4 Designer et financées par la valorisation des déchets ultimes issus des crémations.

### **Données financières :**

Le chiffre d'affaires de l'exercice (crémations et services annexes) s'élève à 1.202.232,74€ (soit une hausse de 9,93 % par rapport à 2019)

Le compte de résultat d'exploitation 2020 enregistre un bénéfice de 85.824,17€ (78.393,06€ en 2019)

La redevance due à la collectivité par le délégataire comprend deux éléments :

La redevance d'occupation domaniale (part fixe) de 150 K€/an, révisable depuis 2017

La redevance d'occupation domaniale (part variable) en fonction des recettes de l'exercice

Sur la base des éléments présentés par le délégataire et après vérifications, le montant de la redevance due au titre de l'exercice 2020 s'élève à 591.058,68€ hors taxes.

Le montant de la régularisation de la part fixe s'élève à 9872€ pour l'exercice 2020.

	Montant dû HT	Montant encaissé HT	Reste à percevoir HT	Reste à percevoir TTC
<b>2016</b>	447 273,50 €	447 273,50 €	- €	
<b>2017</b>	489 356,33 €	488 469,83 €	886,50 €	
<b>2018</b>	482 131,98 €	479 068,98 €	3 063,00 €	
<b>2019</b>	530 231,21 €	435 006,00 €	95 225,21 €	
<b>2020</b>	591 058,68 €	439 224,00 €	151 834,68 €	182 201,62 €
<b>TOTAL</b>	2 540 051,70 €	2 289 042,31 €	251 036,39 €	

Il sera demandé au délégataire de procéder au dernier versement de 151.834,68€ hors taxes, déduction faite des règlements déjà effectués sur la base du compte d'exploitation prévisionnel.

**LE CONSEIL,**  
**APRÈS EN AVOIR DÉLIBÉRÉ,**  
**DÉCIDE :**

- **de prendre acte** de la présentation de ce rapport par Monsieur le Président.

SCRUTIN    POUR : 0

ABSTENTION : 0

CONTRE : 0

NE SE PRONONCE PAS : 0

DONT 9 PROCURATION(S)