

COMPTE RENDU D'ACTIVITE



2020 CREMATORIUM DU GRAND DIJON



EDITO	5
1. DELEGATION DE SERVICE PUBLIC.....	6
1.1. IDENTIFICATION DES PARTIES	6
1.2. PERIODE D'EXPLOITATION	6
1.3. HABILITATION	6
1.4. HORAIRES D'OUVERTURE	7
1.5. EVOLUTION DES CREMATIONS	8
1.5.1 En France.... + 2,6 %.....	8
1.5.2 Régions autour de Dijon.... + 7,4%.....	8
1.5.3 Dijon (y compris les pièces anatomiques)..... + 16,8 %.....	8
2. COMPTE RENDU D'ACTIVITE	9
2.1 LE PERSONNEL	9
2.1.1 Organisation du personnel	9
2.1.2 Qualification des personnels	9
2.1.3 Continuité du service.....	9
2.1.4 Organigramme	10
2.1.5 Formation.....	12
2.1.6 Sécurité.....	12
2.2 ACTIVITE DU CREMATORIUM	13
2.2.1 Nombre de crémations.....	13
2.2.2 Evolution du nombre de crémations sur Dijon (hors pièces anatomiques)	13
2.2.3 Destination des cendres à l'issue de la cérémonie	14
2.2.4 Crémations de cercueils en cellulose.....	14
2.3 NOS PARTENAIRES	15
2.3.1 Fréquentations du crématorium par les principaux opérateurs	16
2.3.2 Zone géographique concernée	16
2.3.3 Répartition des crémations par département	17
2.3.4 Fourniture d'urnes.....	17
2.4 AMELIORATION DU SERVICE	18
2.4.1 Amélioration du service.....	18
18	
2.4.2 Actions METROPOLE DE DIJON	23
2.4.3 Evènements 2020	28
2.4.4 COVID 19 - Rétrospective.....	28
3. DEVELOPPEMENT DURABLE	37

4.	COMPTE RENDU TECHNIQUE	44
4.1	FLUIDES - CONSOMMATION 2020	44
4.2	CONSOMMATION EN GAZ	44
4.3	MAINTENANCE	46
4.3.1	<i>Equipements de crémation</i>	46
4.1.1	<i>Divers</i>	46
4.2	CONTROLE DE CONFORMITE.....	47
5.	COMPTE RENDU FINANCIER	48
5.1	TARIFS 1 ^{ER} JANVIER 2020.....	48
5.2	FORMULE D'ACTUALISATION DES TARIFS 2020.....	49
5.4	COMPTE ANNUEL DE RESULTAT DE L'EXPLOITATION	51
6.	ANALYSE QUALITE SERVICE	55
6.1	USAGERS – FAMILLES – OPERATEURS FUNERAIRES	55
6.2	INVENTAIRE CREMATORIUM 2020	55
7.	PERSPECTIVES 2021	64
7.1	CGD.....	64
7.2	DIJON METROPOLE.....	64
8.	CONCLUSION	64
9.	ANNEXES	66
9.1	ANNEXE 1 : PRESTATAIRES	66
9.2	ANNEXE 2 : INVENTAIRES	67
9.3	ANNEXE 3 : TABLEAU DE BORD 2020.....	76
9.4	ANNEXE 4 : COMPTES ANNUELS AU 31 DECEMBRE 2020.....	77
9.5	ANNEXE 5 : ATTESTATION DE CONFORMITE DU CREMATORIUM.....	78
9.6	ANNEXE 6 : ARTICLE DE PRESSE	81

EDITO ...



LE MOT DE LA DIRECTION ...

2020... la pandémie de la COVID 19 a bouleversé notre vie quotidienne. Plus de 60 000 français ont perdu la vie cette année en raison du virus. Nos pensées vont en priorité aux familles endeuillées et aux proches accablés par l'isolement supplémentaire de cette crise sanitaire. Depuis de nombreux mois, nous affrontons cette situation éprouvante avec une capacité d'adaptation et une très forte réactivité.

Parallèlement à cette activité inhabituelle, les travaux de la nouvelle salle de retrouvailles se sont poursuivis et ont pris fin au dernier trimestre. Le partenariat délégant/délégataire a été efficace pour l'aménagement de cette salle qui a été inaugurée le 26 octobre 2020 par Monsieur François DESEILLE, Vice-Président de Dijon Métropole en charge de la Délégation du Patrimoine bâti et du Complexe Funéraire. A la fin de cette première phase de travaux, en découle le réaménagement du hall d'accueil qui prendra fin au printemps 2021.

Malgré des conditions de travail difficiles, compte tenu des travaux, de l'activité soutenue et des conditions sanitaires le personnel du crématorium de Dijon a répondu présent pour tout mettre en œuvre afin d'apporter la sécurité et assurer la continuité du service. Fiers de cette équipe qui a su garder un état d'esprit positif afin de permettre aux entreprises de travailler sur le chantier et aux opérateurs funéraires d'accomplir leur mission auprès des familles.

1. DELEGATION DE SERVICE PUBLIC

Le présent rapport couvre la période d'exploitation de la gestion du Crématorium du Grand Dijon comprise entre le **1^{er} janvier 2020 et le 31 décembre 2020**.

1.1. IDENTIFICATION DES PARTIES



Délégant Dijon Métropole
Délégataire Crématorium du Grand Dijon
100 rue Pierre de Coubertin
21000 DIJON
Tél. : 03.80.63.85.67

Responsable de la délégation : Rachel RIGHI en 2020

Contacts :

Valérie HUET
Directrice de projet
valerie.huet@ogf.fr

Jean-Antoine GOURINAL
Directeur des Crématoriums et de l'Environnement
jean-antoine.gourinal@ogf.fr

Frédéric LAURENTY
Directeur Général Délégué
frederic.laurenty@ogf.fr

1.2. PERIODE D'EXPLOITATION

L'objet de la délégation de service public concerne l'exploitation et la gestion du crématorium de Dijon.

Ce contrat d'exploitation sous forme de délégation de service public avec le Grand-Dijon est entré en vigueur le 1^{er} janvier 2016, pour une durée de six années.

1.3. HABILITATION

Renouvellement de l'habilitation en 2018 / validité jusqu'au 18 janvier 2025

N° habilitation 2012-01dc-01.



1.4. HORAIRES D'OUVERTURE

Soucieux d'être au service de tous, le groupe fait de la relation humaine l'un de ses domaines d'expertise : **réponse aux besoins, réactivité et qualité de service aux familles.**

Une permanence téléphonique est assurée par le personnel du crématorium en dehors des heures d'ouverture.

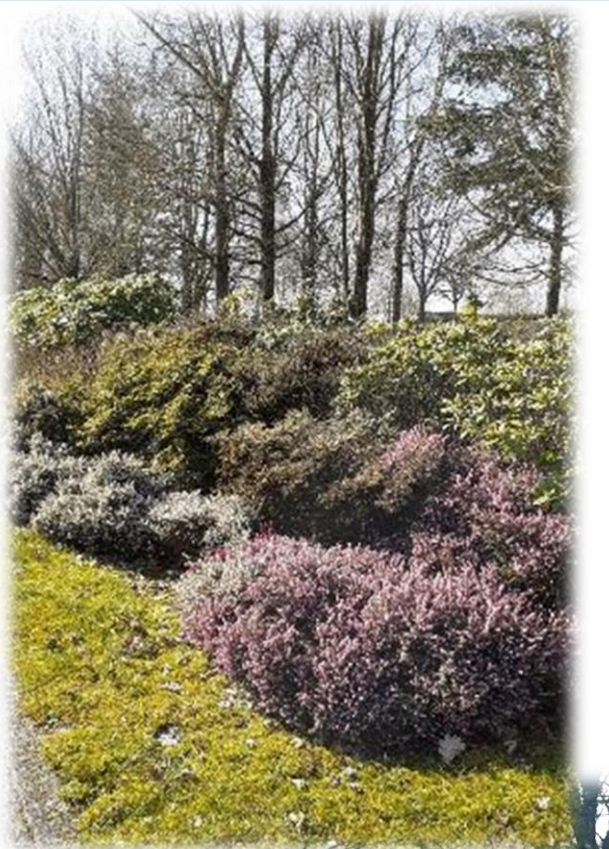
Crématorium

Lundi au vendredi

De 8h30 à 17h

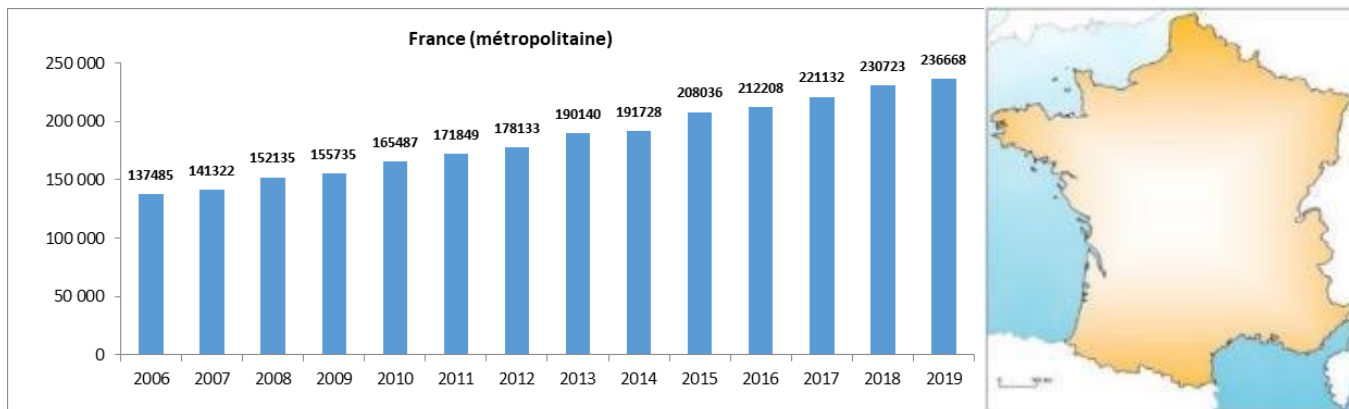
Samedi,

De 8h30 à 13h (selon activité jusqu'à 17h)

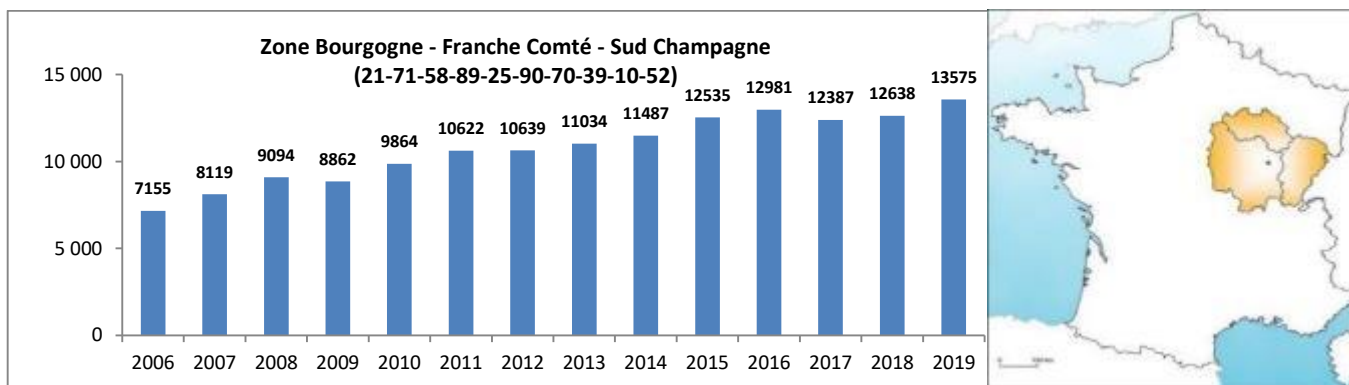


1.5. EVOLUTION DES CREMATIONS

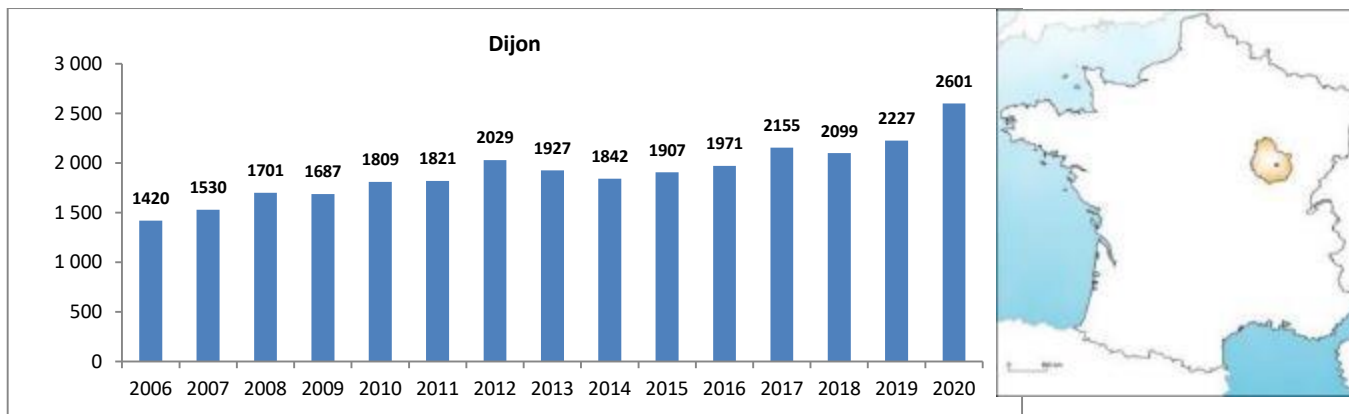
1.5.1 En France.... + 2,6 %



1.5.2 Régions autour de Dijon.... + 7,4%



1.5.3 Dijon (y compris les pièces anatomiques)..... + 16,8 %



2. COMPTE RENDU D'ACTIVITE

2.1 LE PERSONNEL

2.1.1 Organisation du personnel

Le crématorium du Grand-Dijon (CGD) dépend du responsable de sites de la région Rhône-Alpes / Bourgogne.

L'effectif du crématorium est composé de cinq personnes :

- *Un chef de site*
- *Quatre agents funéraires*

Ses agents sont polyvalents. Ils effectuent les tâches administratives, accueillent les familles et les opérateurs funéraires, mènent des cérémonies, conduisent les fours de crémation, dispersent les cendres, etc.

2.1.2 Qualification des personnels

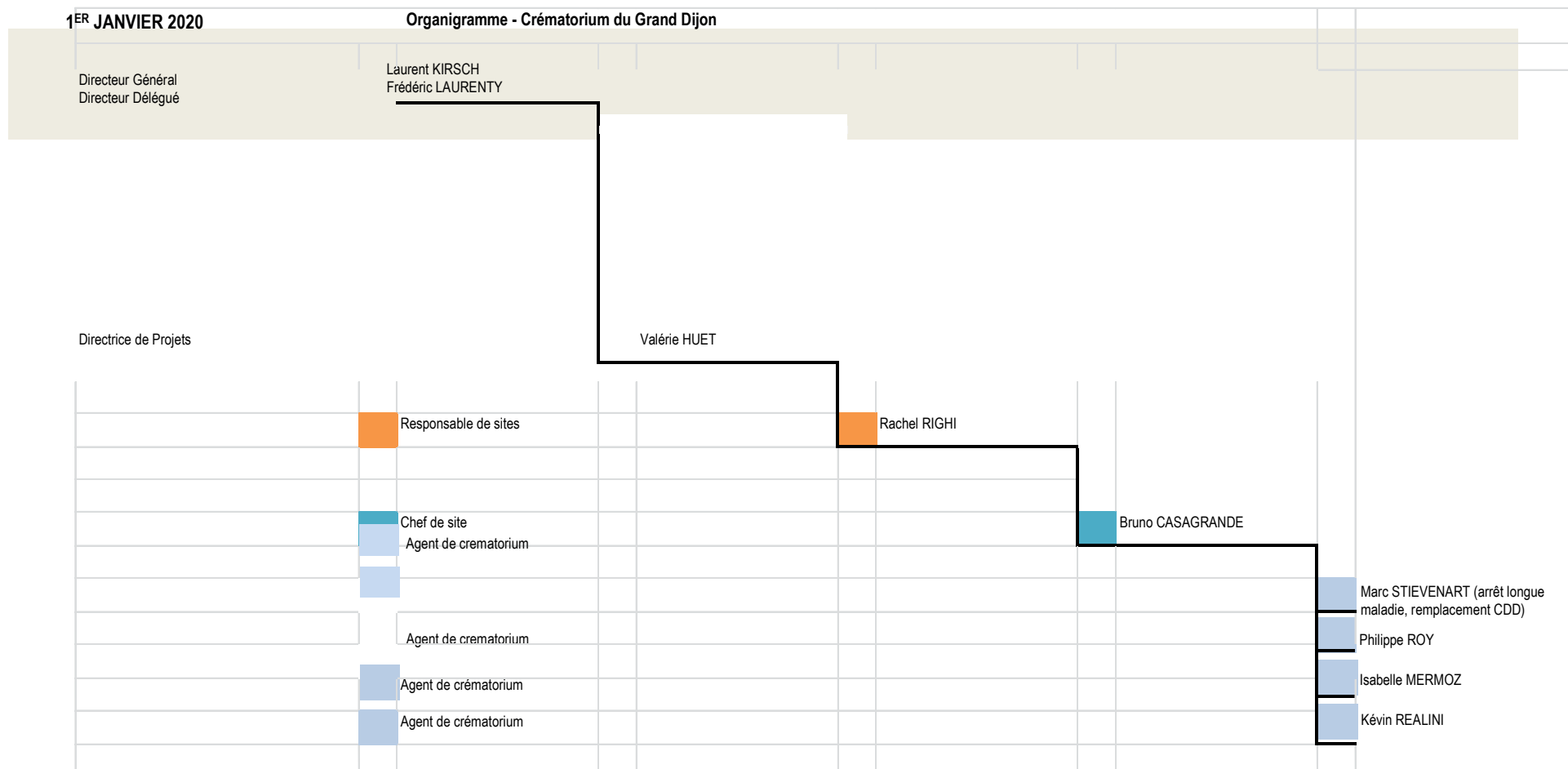
- Agent de crématorium (R 2223-42/44)
- Responsable de crématorium (R2223-46)

2.1.3 Continuité du service

Isabelle Mermoz et Kevin REALINI ont rejoint l'équipe en remplacement d'Aurélie SOLONOT et Thomas BAYART.

Laurentine KLEIN, en CDD pour le remplacement de Marc STIEVENART.

2.1.4 Organigramme



Organigramme - Crématorium du Grand Dijon

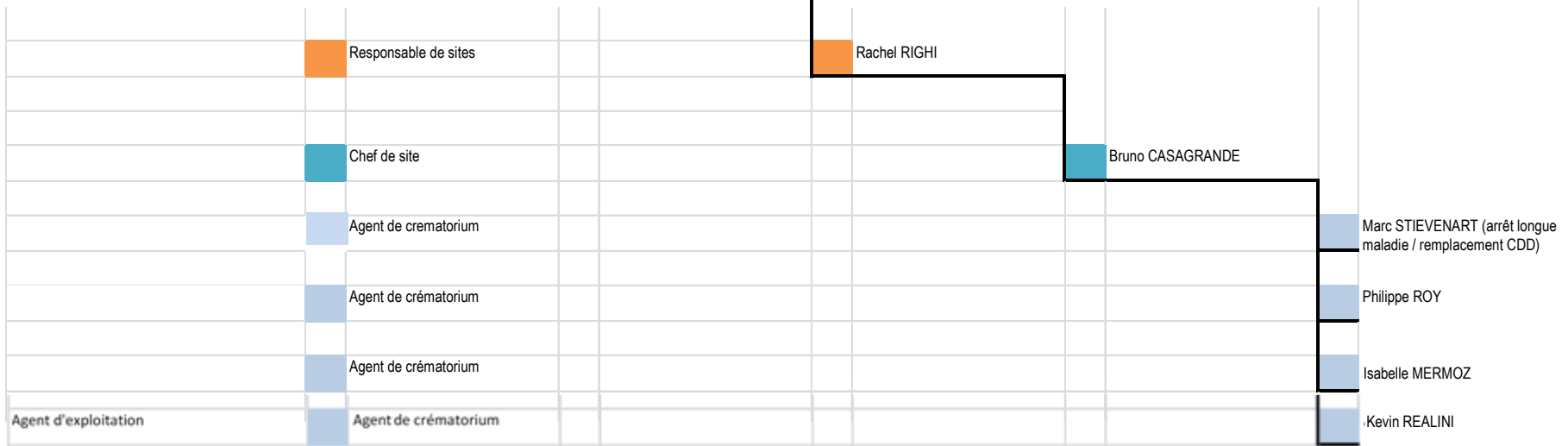
31 décembre 2020

Directeur Général
Directeur Délégué

Laurent KIRSCH
Frédéric LAURENTY

Directrice de projets

Valérie HUET



2.1.5 Formation

Durant l'année 2020, le personnel du crématorium a été formé comme suit :

Noms	Types de formation
Isabelle MERMOZ Laurentine KLEIN Kévin REALINI	<ul style="list-style-type: none">• Formation Four (17 et 18 septembre 2020)
Kévin REALINI	<ul style="list-style-type: none">• Formation personnel crématorium (habilitation électrique, prévention incendie du 26 au 30 octobre 2020)

2.1.6 Sécurité

Les modalités du système QSE (Qualité Sécurité Environnement) ont été appliquées tout au long de l'année 2020.

- Renouvellement des Equipements de Protection Individuelle tels que les masques anti-poussière, sur-lunettes de protection, gants anti-chaueur, casque anti-bruit... ;
- Vérification et renouvellement de la trousse de secours spéciale brûlures installée en partie technique et celle dans le bureau ;
- Rappel sur l'utilisation du défibrillateur ;
- Couverture de survie vérifiée.

2.2 ACTIVITE DU CREMATORIUM

2.2.1 Nombre de crémations



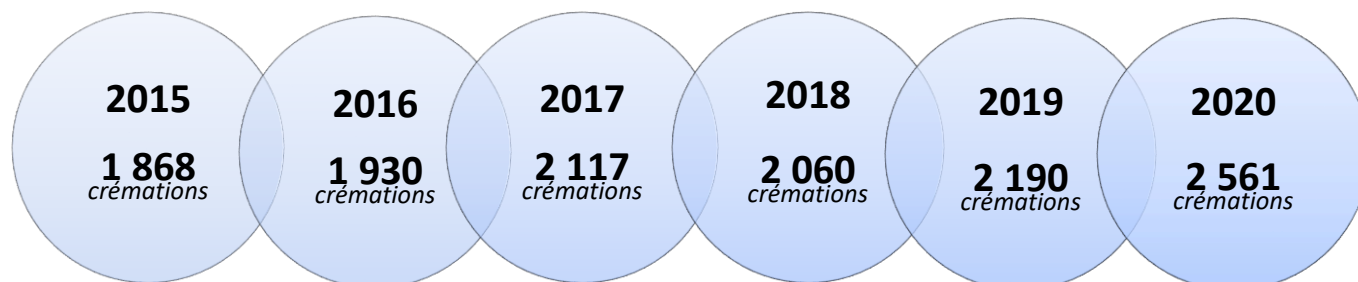
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Crémations « adulte »	1841	1894	2071	2017	2152	2521
Crémations « enfant »	16	25	28	31	27	24
Crémations gratuites	5	3	1	2	4	9
Crémations suite exhumations	6	8	17*	10	7	7
Pièces anatomiques	39	41	38	39	37	40
Total	1907	1971	2 155	2 099	2 227	2 601

(*) dont 1 reprise administrative

Le nombre de crémations est toujours en croissance au crématorium de Dijon Métropole, soit une hausse des crémations de 16.80 % pour 2020 (avec les pièces anatomiques).

Les crémations ont été réalisées avec 3 équipements de crémation (mise en exploitation du 3^{ème} équipement en mars 2018).

2.2.2 Evolution du nombre de crémations sur Dijon (hors pièces anatomiques)



Evolution 2020 / 2019 + 16.95% dont 327 cas COVID19 recensés (nb de crémations adultes en hausse)

2.2.3 Destination des cendres à l'issue de la cérémonie



DESTINATION DES CENDRES	2016	% (1)	2017	%(1)	2018	%(1)	2019	%(1)	2020	%(1)
Inhumations	91	4.71%	112	5.20%	109	5.20%	115	5.20%	118	4.58%
Dispersions	323	16.74%	361	16.75%	338	16.10%	365	16.40%	427	16.42%
Dépôt d'Urne au crématorium (Nb de contrats signés)	321	16.63%	407	18.89%	355	16.91%	282	12.70%	339	13.03%
Remise urne à la famille	449	23.26%	485	22.51%	453	21.58%	570	25.60%	431	16.57%
Remise urne aux PF mandatés	746	38.65%	754	34.99%	782	37.25%	850	38.20%	1 245	47.71%
LOCATIONS										
Location "salle de cérémonie"	13	0.67%	16	0.74%	24	1.14%	15	0.70%	9	0.35%
Location "salle de convivialité"	120	6.22%	67	3.11%	65	3.10%	116	5.2%	23	0.88%

(1) Pourcentage par rapport au nombre total de crémations.

*Le dépôt d'urne correspond au stockage de l'urne au crématorium, c'est-à-dire non reprise après la cérémonie (entre 1 jour et 1 an)

2.2.4 Crémations de cercueils en cellulose

En 2020, 21 crémations de cercueils en cellulose ont été opérées, soit 1% des crémations au crématorium de Dijon.

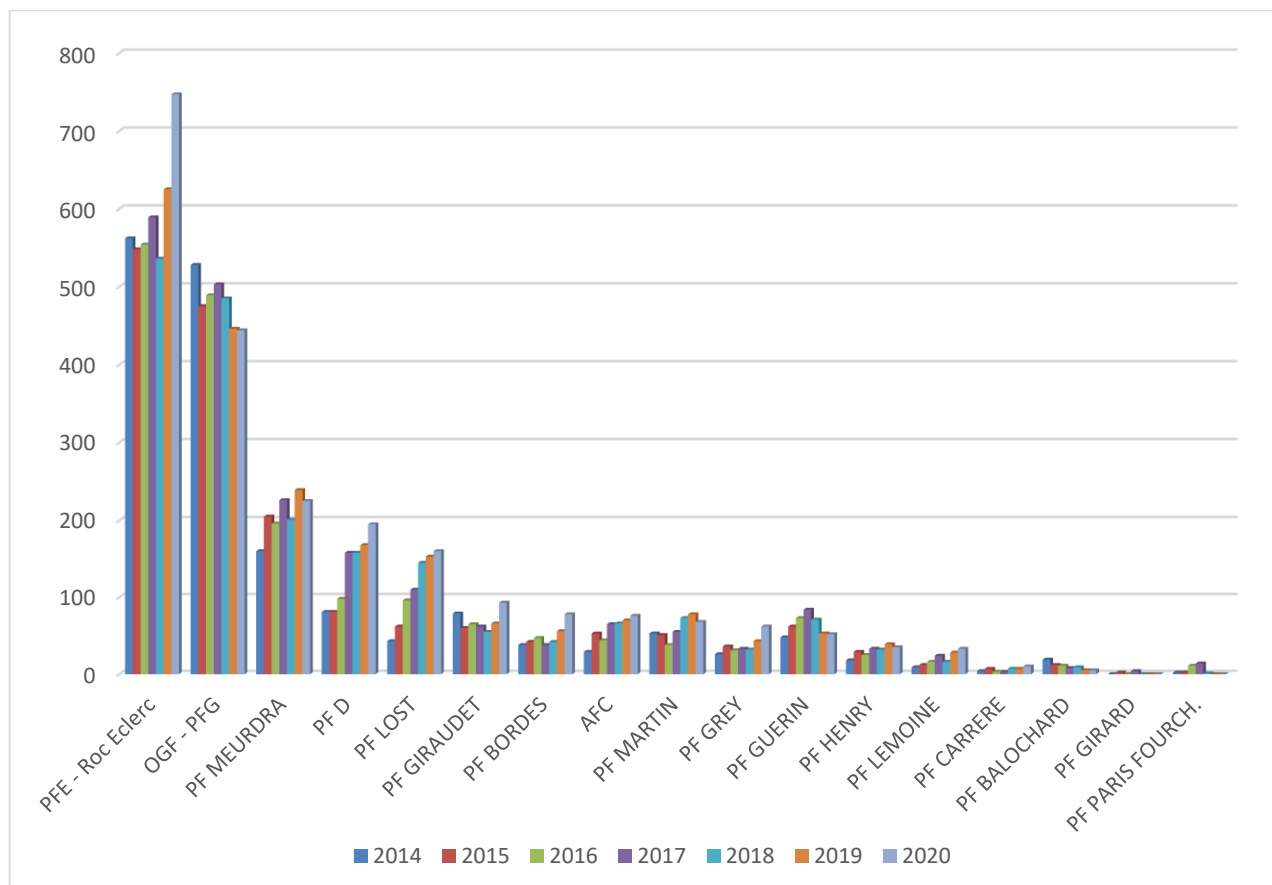
Pour rappel : les premiers cercueils en carton ont été acceptés à partir de juillet 2019. Le temps de crémation est identique à un cercueil en bois. La consommation de gaz constatée est similaire. La quantité de cendres est semblable au bois avec la nouvelle installation technique.

2.3 NOS PARTENAIRES

Le tableau précise les fréquentations mensuelles et annuelles des opérateurs funéraires (crémations adultes, enfants et gratuites).

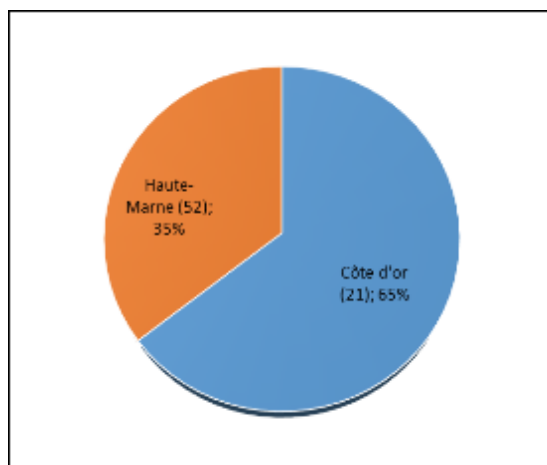
Entreprise	Départ.	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Total
PFE-Roc Eclerc	21	70	53	72	79	56	61	46	52	59	41	80	78	747
OGF - PFG	21	36	38	43	39	28	34	30	30	32	47	38	49	444
AUTRES		23	22	17	29	15	14	21	19	15	20	20	27	242
PF MEURDRA	21	20	18	20	25	20	11	14	20	10	20	28	19	225
PF DIJONNAISES	21	11	12	18	13	12	13	17	16	19	20	21	23	195
PF LOST	21	17	10	20	16	14	10	13	7	13	10	18	12	160
PF GIRAUDET	21	6	5	17	15	7	10	4	9	3	5	5	7	93
PF BORDES	21	7	6	6	9	5	6	5	7	3	5	8	11	78
AFC -Accueil Funéraire Champenois	52	5	9	6	9	6	8	8	3	3	4	9	6	76
PF MARTIN	52	9	7	5	7	2	6	5	4	7	6	4	6	68
PF GREY	21	6	5	6	9	7	4	1	4	3	1	5	11	62
PF GUERIN	52	4	1	6	7	5	3	2	3	5	3	6	7	52
PF HENRY	52	3	2	5	3		1	2	3	2	3	3	8	35
PF LEMOINE	52	3	3	1	1		2	3	2	6	2	5	5	33
PF DENIS DIJON	21	2	1	1	7	2	2	3	1	3	5	2		29
PF CARRERE	21		1	2			2	3					2	10
PF BALOCHARD	21	1		1	1				2					5
PF GIRARD	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL		223	193	246	269	179	187	177	182	183	192	252	271	2554

2.3.1 Fréquentations du crématorium par les principaux opérateurs

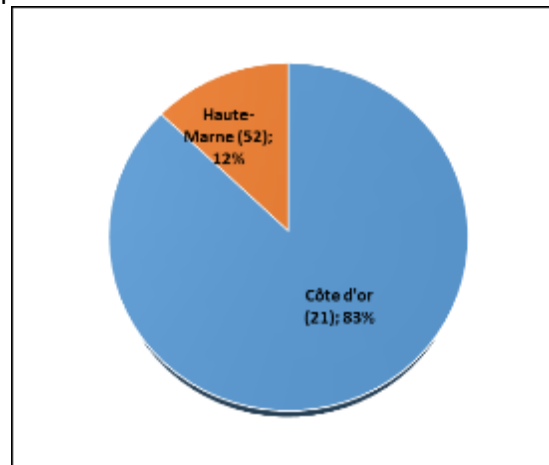


2.3.2 Zone géographique concernée

Département de provenance des principaux opérateurs funéraires :



Pourcentages de crémations réalisées par département de provenance des principaux opérateurs funéraires :



2.3.3 Répartition des crémations par département

Département :	Nombre d'opérateurs funéraires						Nombre de crémations réalisées					
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Côte d'or (21)	18	17	18	18	18	20	1530	1609	1856	1672	1808	2132
Haute-Marne (52)	5	5	5	5	5	11	207	196	261	258	268	317

Les crémations viennent essentiellement de Côte d'Or et de Haute Marne.

2.3.4 Fourniture d'urnes

595 urnes de 4L et 4 urnes « enfant » ont été fournies gracieusement en 2020.
Ce qui représente plus environ 1/4 des crémations.



Le coût annuel de la prestation « urne offerte » aux familles est estimé à environ 35 700 € TTC
A titre indicatif, ces urnes ont un prix de vente d'environ 60€ dans les sociétés de pompes funèbres.

2.4 AMELIORATION DU SERVICE

2.4.1 Amélioration du service



Février 2020

Livraison de nouveau costume pour le personnel
Renouvellement des costumes pour le personnel : soit 2 vestes de costume, 3 pantalon, 1 parka avec gilet polaire, ceinture, chemises manches longues et chemises manches courtes...



Mars 2020

Changement de prestataire pour cause de non entretien et installation de 2 nouvelles fontaines à eau Chateaufort



Mise en place d'un robinet dans le local sanitaire pour une question d'hygiène et éviter que l'eau soit prise dans le local réfectoire mais également une question pratique pour le remplissage des seaux pour l'entreprise qui réalise l'entretien du site.

Avril 2020

Installation de 2 colonnes de désinfection des mains sans contacts + 1 mise à disposition pour le bureau du cimetière de la Métropole



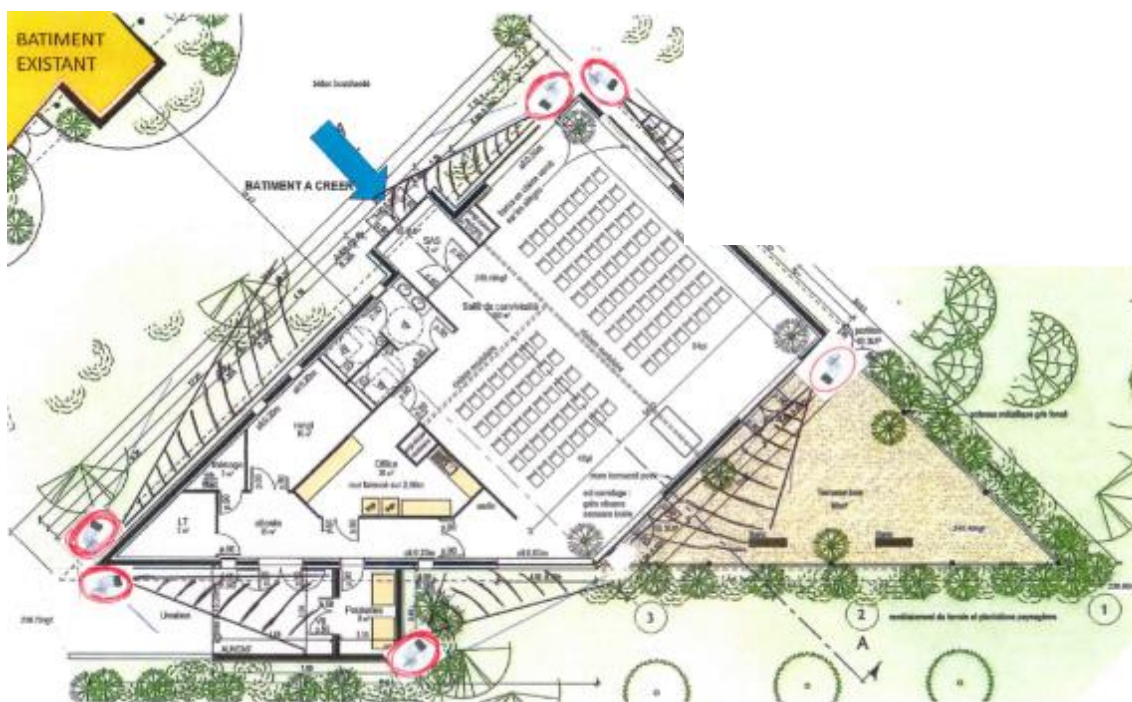
Mai 2020

Réparation sur la double porte de la salle de cérémonie avec la mise en place d'un boîtier crémone pompier et tringlerie, béquille double sur rosace inox

Remplacement de la télécommande et batterie pour notre chariot électro mécanique

Septembre 2020

Installation de la vidéosurveillance sur le nouveau bâtiment destiné aux « retrouvailles » des familles soit 6 caméras supplémentaires (HD 5 MP haute performance)



Vue en plan de la salle de convivialité/cérémonie



Achat d'une sono portative BLUETOOTH

Cet appareil permet une installation avec sonorisation à l'extérieur des salles de cérémonies, utile en période de pandémie lorsque les décrets minimisent le nombre de personnes dans les salles (exemple: 10 ou 30 personnes).

Installation de rayonnages pour une optimisation du local archives.

Octobre 2020 :

Partage délégant/délégataire de l'investissement du nouveau mobilier de la salle Romarin.

Prise en charge par le délégataire du mobilier haut de gamme ci-dessous :

- 1 Table haute centrale 3 piétements faite sur mesure et fabriquée en France
- 4 tables hautes fabriquées en France
- 8 tabourets bar
- 4 banquettes



Etude et prise en charge de la décoration florale intérieure et extérieure sur la terrasse.



2.4.2 Actions METROPOLE DE DIJON

Rappel : travaux de construction d'une salle de retrouvailles et agrandissement du hall d'accueil des familles - Durée un an et demie (3 phases)

Travaux phase 1

La création de la salle de retrouvailles a démarré en février 2020 avec des perturbations suite à des intempéries :

- Les 10 et 11/02 pour vents violents
- Le 27/02 pour cause vent fort
- Semaine du 02/03 pour cause de pluie.

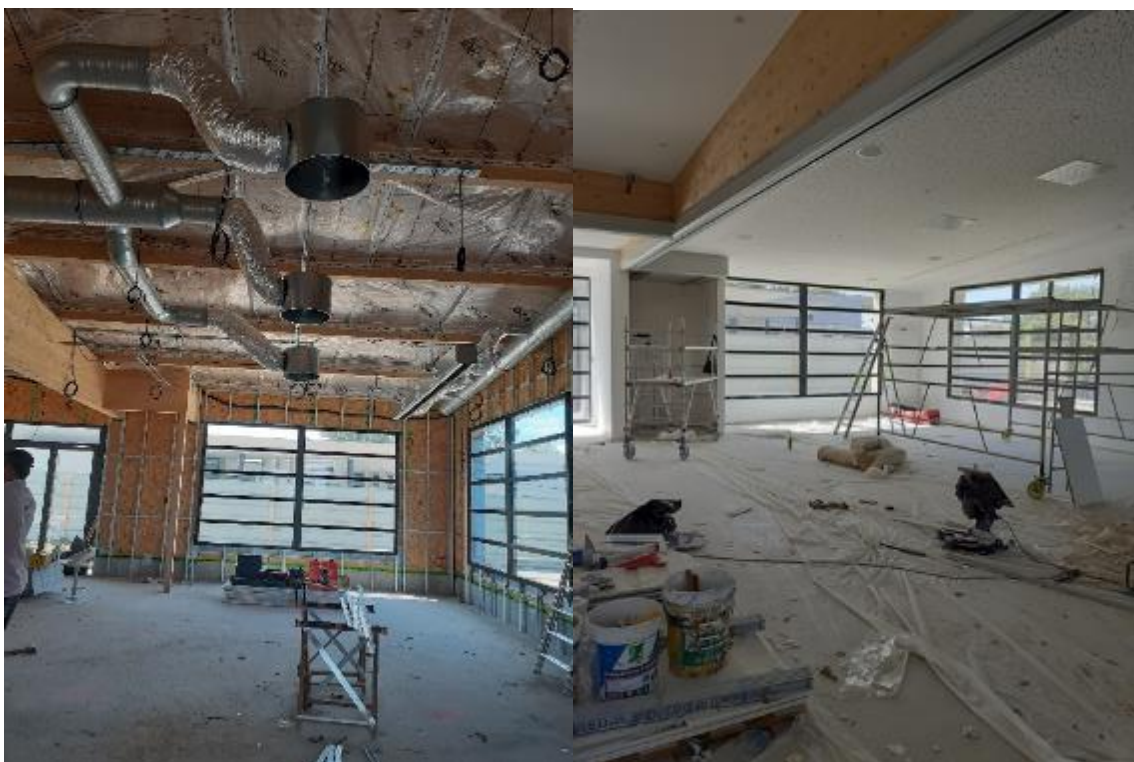
Mais également l'arrêt du chantier du 16/03 au 20/04 pour raison de Crise sanitaire COVID 19.

Nous sommes restés au quotidien à accompagner Dijon Métropole dans toutes les évolutions des travaux et mettre en place un planning, des actions de façon à perturber le moins possible notre qualité de service. Notre participation aux réunions de chantier a permis de guider aux mieux les opérateurs funéraires et les familles pendant les différentes périodes de travaux et d'avoir un maximum de la souplesse dans notre fonctionnement.

Arrêt de l'activité du crématorium 2 jours samedi 18 janvier et lundi 20 janvier

Coupe électrique ENEDIS le 24 août jusqu'à 15h00







Travaux Phase 2 :

Restructuration du crématorium avec la création d'un nouvel espace d'accueil des familles adapté au nombre de personnes accédant dans le bâtiment permettant une réception des familles privilégiée.

Le 14 septembre, a démarré la 2^{ème} phase du programme de travaux par la reprise de l'étanchéité en terrasse et le début libération bureau d'accueil par le personnel exploitant qui a pu s'installer après intervention de l'électricien dans le salon « convivialité ».

Changement horaires des travaux :

- Bâtiment extension = horaires normaux
- Bâtiment existant = 6H à 12H30

Les cérémonies se font à 13H00. Nous procédons à des crémations sans cérémonie sur site le matin. Pas de cérémonie religieuse au crématorium pendant la durée de ces travaux. En accord avec le Père MILLOT (Vicaire général du Diocèse de Dijon) les opérateurs funéraires doivent faire appel aux services de l'église pour les cérémonies religieuses en paroisse.

A noter que des travaux d'amélioration du carrefour ont démarré du 21 septembre au 30 octobre pour permettre un meilleur accès au site. Tout a été mis en œuvre pour libérer l'accès et faciliter les déplacements des pompes funèbres et des familles.

La nouvelle salle est mise à disposition à compter du 1er octobre. Ce qui condamne la petite salle de cérémonie.



Novembre 2020 : démolition de l'ancienne entrée et du bureau d'accueil.



La réouverture d'une porte condamnée en partie technique et publique via le local scanner, a été demandée pour accéder entre la partie publique et la partie technique du crématorium sans passage par l'extérieur. Cette issue était nécessaire pour le personnel du site, les fournisseurs et société de pompes funèbres.

2.4.3 Evènements 2020

➤ Cérémonie Mémoire

La cérémonie de mémoire n'a pas pu être organisée car tout regroupement était contestable et irresponsable dans cette période de pandémie.

2.4.4 COVID 19 - Rétrospective

Cette année 2020, marquée par la COVID19 fut éprouvante pour tous.

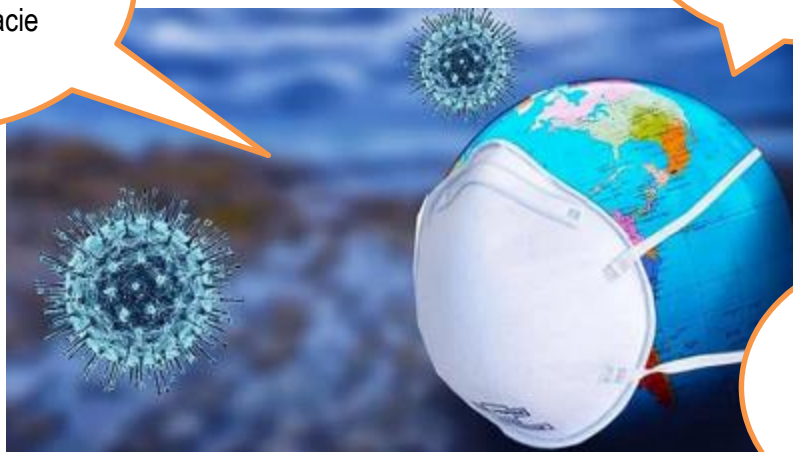
Cette situation a été au cœur de nos préoccupations, de nos discussions, et de nos décisions. Toutes les mesures ont donc été prises, en accord et avec la confiance de la Métropole de Dijon, pour éviter une contamination qui aurait pu être liée à l'exercice de notre fonction. Nous n'avons pas minimisé les risques, mais pris la juste mesure du problème, en essayant de conserver le recul nécessaire pour mesurer pleinement les conséquences de nos actes. Nous avons tous su avancer avec précaution dans un contexte sanitaire changeant.

La Direction et le personnel se sont mobilisés pour améliorer les conditions de travail, l'accueil des familles et opérateurs funéraires, veiller à la santé et à la sécurité de toutes les personnes qui ont pu fréquenter le site. Nous avons fait de notre mieux pour répondre aux besoins de chacun, trouver les équipements adaptés, transmettre les bonnes informations et assurer la continuité de service dans les meilleures conditions.

La situation restera inédite pour tous, individuellement et collectivement. Nous avons vite appris, tout en marchant prudemment...

Masques fournis pour les familles par la Métropole de Dijon et pharmacie de Dijon

Chocolats offerts au personnel du site par un chocolatier



Prime de reconnaissance faite au personnel

Dates	Mise en place au crématorium de Dijon
<p>15 février 2020 Premier mort en France</p>	
<p>29 février 2020 Premières restrictions Alors que le cap des 100 cas est franchi, les rassemblements de plus de 5.000 personnes sont interdits</p>	
<p>14 mars 2020 Les restaurants, bars et cinémas ferment, les crèches écoles et universités le seront deux jours plus tard. Les masques et gels hydro alcooliques sont réquisitionnés</p>	<p>15 mars 2020</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mise en place des mesures de précautions strictes : les cérémonies sont interdites afin d'éviter tout rassemblement de personnes. • L'acte technique de crémation est maintenu selon la procédure de réservation habituelle. • Mise en place d'une procédure de prise en charge et de désinfection du cercueil pour éviter les contacts entre le personnel des opérateurs funéraires et le personnel de l'établissement Une remise de l'urne exclusivement à l'opérateur funéraire. • Le personnel est doté de masques, de gants et de combinaisons, de gel hydro alcoolique, de produit désinfectant etc. Un protocole interne est mis en place : signalétique, affichage, gestion des flux du site, pour éviter toute contamination.... • Désinfection accrue par la société de nettoyage ...
<p>17 mars 2020 confinement la France se confine. Les entreprises ferment. Le télétravail est privilégié. Le second tour des élections municipales est reporté, les réformes sont suspendues. Le manque de masques posent un problème pour les sociétés.</p>	



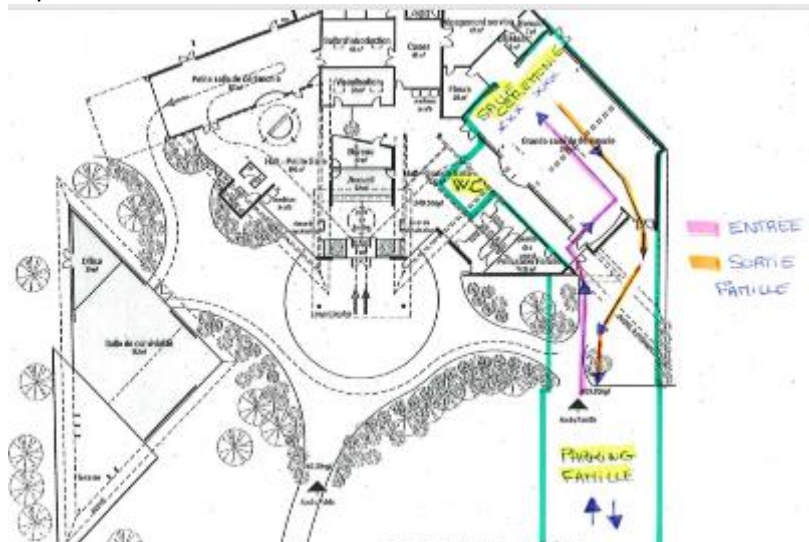
Avril 2020

Conformément à la note du 9 avril 2020 de la Direction Générale des Collectivités Locales, le nombre de personnes assistant à une cérémonie peut être limité à 2 personnes. En tant que gestionnaire du crématorium, et en accord avec Dijon Métropole, une réouverture progressive est convenue à compter du mardi 28 avril 2020. Le crématorium du Grand Dijon est ouvert à des recueils simples.

- Afin de respecter la continuité du confinement, **une assistance limitée à 10 personnes sera acceptée avec la remise d'une attestation sur l'honneur de la famille du respect de cette consigne.**
- L'accès au crématorium se fait par le « petit » parking. Suivi travaux/COVID 19 (voir plan)
- Un temps de recueillement **limité à 15 minutes** s'effectue dans la grande salle de cérémonie. L'accès est fléché du parking et se fait directement via l'extérieur dans la salle.
- Ce recueillement est **célébré par le Maître de cérémonie de la société de pompes funèbres mandatée par la famille**. Le tarif est celui de la crémation seule en accord avec Dijon Métropole.
- La famille et l'opérateur funéraire s'engagent à respecter les mesures de distanciation et les mesures barrières à l'intérieur de l'établissement **au travers de la signature d'une attestation**, ainsi que les informations pratiques qui seront communiquées pour la fréquentation des espaces dédiés.
- Les urnes funéraires continuent à être remises à l'opérateur funéraire ou emmenées sur le site de dispersion du cimetière métropolitain, sur place, pour les familles ayant fait ce choix. Ces actions se font sur rendez-vous.
- La durée de gratuité est d'ores et déjà prorogée ou bien le dépôt d'urnes au crématorium est désormais gratuit pour une durée égale à la durée de l'état d'urgence sanitaire prolongée d'un mois au minimum. Les familles pourront ainsi prendre le temps de faire le choix sur le devenir des cendres de leur défunt plus sereinement.

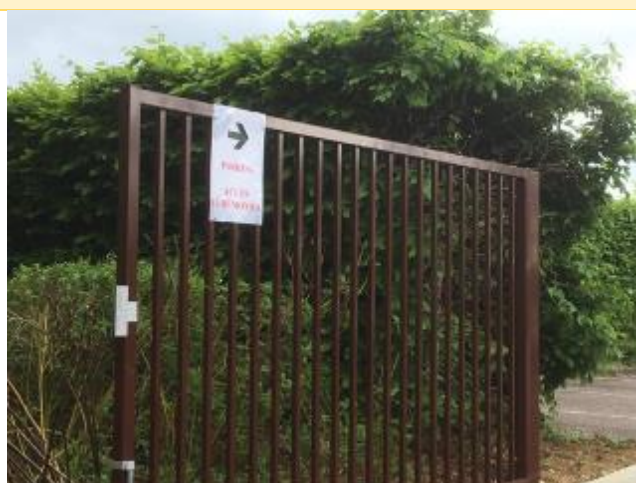
Un nouveau planning horaire journée est mis en place avec ou sans recueillement.

Gestion des flux sur site afin de **privilégier les familles** qui n'ont pas la possibilité de faire une cérémonie en dehors du crématorium.



Achat et mise en place de colonnes gel hydro alcoolique pour l'entrée des salles de cérémonie





Exemples de signalétique mise en place dans l'urgence

<p>11 mai 2020 déconfinement progressif mais déplacements limités</p>	<p>19 mai 2020 Les recueils sont de 20 personnes, personnel des pompes funèbres inclus. A part ce changement le fonctionnement reste le même.</p>
<p>2 juin 2020 plus de limite pour les déplacements, réouverture d'établissements scolaires, bars et restaurants sur l'essentiel du territoire</p>	<p>8 juin 2020 Les 2 salles de cérémonies sont de nouveaux accessibles par l'entrée principale à compter de lundi 8 juin 2020 et permettent de reprendre de réelles cérémonies avec le temps et la tarification en vigueur. Les recueils perdurent pour une durée de 15 minutes. La convivialité et les espaces d'attente intérieurs restent inaccessibles au public.</p>
<p>14 juin 2020 Les visites en Ehpad sont autorisées, les cinémas, centres de vacances et casinos rouvrent. Ecoles et collèges accueillent pour deux semaines les élèves. Les sports collectifs sont de nouveau autorisés.</p> <p>20 août 2020 l'épidémie repart Le masque devient obligatoire dans les lieux publics clos, puis dans tout Paris et sa petite couronne. La Direction générale de la Santé avertit que l'épidémie repart à la hausse.</p> <p>Le 1er septembre le masque est "systématisé" en entreprise, pour les enseignants, collégiens et lycéens.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Les cérémonies peuvent être de nouveau proposées ainsi que les recueils avec un nombre de personnes limité à 50% de la capacité assise de chacune des salles <ul style="list-style-type: none"> ○ 140 personnes dans la grande salle de cérémonie ○ 45 personnes dans la petite salle de cérémonie ➤ Le masque reste obligatoire pour tout déplacement dans les locaux, ➤ Ce masque peut être exceptionnellement retiré lors des cérémonies car les règles de distanciation entre les personnes assises sont respectées, ➤ L'attestation en pièce jointe est OBLIGATOIREMENT complétée et signée par la famille pour un engagement des conditions d'accueil ➤ L'accueil des familles se fait par l'officiant directement sur le parking ou esplanade ➤ pas de regroupement de personnes sur l'esplanade et le parking sans respect des règles de distance entre les personnes ➤ <u>Reprise de la remise des urnes par les agents du crématorium uniquement sur rendez-vous</u> ➤ <u>Les dispersions</u> pour les urnes en <u>attente se font uniquement sur rendez-vous afin d'éviter des regroupements non gérés.</u> ➤ Pour les urnes en dépôt, nous proposons une mise à disposition des salles de cérémonies gracieusement pour toutes familles ayant eu un décès au moment du confinement et souhaitant faire une cérémonie autour de l'urne. En fonction de l'activité et du planning <p>Les salles de cérémonie sont aménagées de façon à ce que toutes les personnes présentes respectent les gestes de sécurité et de distance. Du gel hydro alcoolique est mis à disposition afin que chaque personne se désinfecte les mains avant d'entrer dans la salle.</p> <p>Les agents funéraires doivent patienter en partie technique, le cercueil doit rester dans le sas séparant la salle de cérémonie et la partie technique.</p>

23 septembre 2020
alerte maximale" Aix-Marseille et la Guadeloupe sont placés en "zone d'alerte maximale", ce qui entraîne des restrictions supplémentaires

Le 4 octobre 2020
Paris et sa proche banlieue rejoignent cette catégorie synonyme de fermeture des bars, salles de sport et d'un accueil limité dans les restaurants.

Le 10 octobre 2020
c'est au tour de Lille, Lyon, Grenoble et Saint-Etienne, d'être en zone d'alerte maximale, puis le 13 octobre, de Toulouse et Montpellier.

17 octobre 2020
le couvre-feu est imposé de 21H00 à 06H00 en région parisienne et dans huit métropoles (Lyon, Lille, Toulouse, Montpellier, Saint-Etienne, Aix-Marseille, Rouen et Grenoble).

Le 22 octobre 2020
le couvre-feu est étendu à 38 nouveaux départements, dont la Côte d'Or

26 septembre 2020

Nouvel arrêté Préfectoral concernant les rassemblements en Côte d'Or.

La partie nous concernant est la suivante :

« Les cérémonies civiles organisées dans les mairies (ex : mariage civil) et les cérémonies religieuses organisées dans des lieux de culte (ex : mariage, baptême, etc.) ne sont pas soumises à cette jauge de 30 personnes dans la mesure où les règles sanitaires y sont respectées (port du masque, distanciation physique). En revanche, les festivités consécutives à ces cérémonies sont soumises à la jauge des 30 personnes dès lors qu'elles sont organisées dans un ERP. »

Rien ne change pour le crématorium de Dijon

Nos cérémonies ne sont donc pas soumises à la restriction des 30 personnes.

Par contre, un rappel est fait aux opérateurs funéraires sur la vigilance à avoir pour que chacun d'entre nous respecte les règles sanitaires et sur la nécessité d'avoir cette rigueur auprès des familles.

23 octobre 2020
La France passe la barre du million de cas de COVID 19 depuis le début de l'épidémie, et la situation continue de se dégrader

Depuis le 15 décembre 2020, un couvre-feu interdit tout déplacement sur l'ensemble du territoire métropolitain entre 20 heures et 6 heures.

Début janvier, ce couvre-feu a été avancé à 18 heures dans 25 départements. Il est étendu à 18 heures à l'ensemble du territoire métropolitain à partir du 16 janvier.

Suite en 2021...

Suite au décret du 29 octobre 2020 (en PJ), accueil maximum de 30 personnes dans chaque salle de cérémonie.

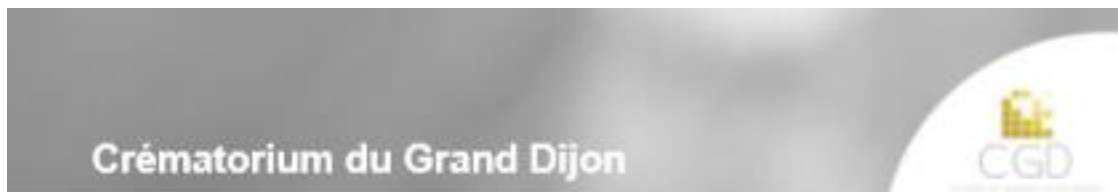
- Port du masque obligatoire dans l'enceinte du crématorium et à l'extérieur
- Respect de la distanciation de 1 m entre les personnes
- Capacité de 30 personnes maximum pour chaque salle
- Ne pas modifier la disposition des fauteuils dans les salles
- L'attestation à signer par les familles (en PJ)
- La remise des urnes aux opérateurs funéraires ou à la famille sur rendez-vous

2020	Janv	Fev	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Aout	Sept	Oct	Nov	Dec
Cas de COVID 19	0	0	38	117	22	5	1	0	2	14	55	73
Urnés mises en attente	21	25	60	56	21	18	19	24	18	20	31	26

Avril - Délicate attention de la pâtisserie chocolaterie Vanier à Dijon pour le personnel du crématorium



Exemple d'attestation



RD128 Hameau de Mirande
21000 DIJON
Tel : 03 80 83 85 87

ATTESTATION DECLARATIVE D'INFORMATIONS

Consignes à respecter au sein du crématorium de Dijon Métropole
Période de confinement Du 27 avril 2020 au 11 mai 2020

Mesures de prévention du Covid-19

Je soussigné(e) : Mme, M

Personne ayant qualité pour pourvoir aux funérailles de

M

Ai pris bonne note des consignes à respecter au sein du crématorium pour la réalisation des cérémonies durant la période d'état d'urgence sanitaire liée à l'épidémie de COVID-19 à savoir :

- ✓ Les cérémonies au sein du crématorium sont limitées à 10 personnes ;
- ✓ Le respect des gestes barrière et des distances de séparation de plus d'un mètre entre les personnes ;
- ✓ Le positionnement dans la salle de recueillement par le Maître de cérémonie ;
- ✓ L'absence de registre à signatures ou de condoléances ;
- ✓ L'interdiction de toucher le cercueil afin de respecter les mesures d'hygiène.

Je dois informer mes proches et mon entourage afin de respecter le nombre de personnes que j'aurai autorisé à être présentes et ainsi éviter la présence de toutes personnes extérieures au cercle familial proche.

J'ai également pris bonne note qu'en cas de non-respect de ces consignes, la cérémonie pourra être annulée par le gestionnaire du crématorium.

Fait le :


à :

Signature précédée de la mention « Lu et approuvé ».

3. DEVELOPPEMENT DURABLE

Le développement durable possède une place privilégiée dans le Groupe depuis déjà de nombreuses années.

Chaque collaborateur est sensibilisé à une démarche toujours plus respectueuse de notre environnement afin que chacun contribue aux efforts du Groupe en la matière pour agir au quotidien. **Ce qui est mis en œuvre au sein du crématorium de Dijon...**

<p>ENERGIE</p> <p>Eau</p> <p>Electricité</p> <p>Gaz</p>	<p>Mesures prises :</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'eau est peu utilisée dans la partie crématorium. Elle est essentiellement utilisée pour les chasses d'eau, lavage des mains et douches du personnel. Mais nous restons vigilants aux fuites qui pourraient être constatées sur le site en appelant un professionnel dès qu'une chasse d'eau se met à fuir. Des robinets seront à changer pour un gain d'économie en préférant une robinetterie soit à poussoir, soit à détection. Déjà en place dans la partie neuve. - Dans les locaux, les ampoules existantes sont régulièrement remplacées par des ampoules à basse consommation d'énergie depuis déjà quelques années. Le site est presque entièrement doté d'ampoules à LED. - Le personnel est sensibilisé à la maîtrise des énergies, électriques avec des lumières systématiquement éteintes lors de la fermeture le soir, des ordinateurs non laissés en veille - Suite aux travaux de la partie technique investis par la Métropole, la chaleur des fours est récupérée pour chauffer les deux bâtiments suivants : les locaux techniques métropolitains situés à l'arrière du complexe et le crématorium. Le personnel a dû être formé à cette nouvelle technologie mais un contrat de maintenance a été signé avec un professionnel. - La gestion de la consommation de gaz est toujours suivie avec un grand intérêt mais non concluante à ce jour. Un grand intérêt sera porté plus particulièrement en 2020, car 2019 a permis de s'approprier les nouvelles installations techniques fours/filtrations. <p>⇒ Gains estimés : « modération des consommations en Gaz, Electricité, Eau »</p>
<p>DECHETS</p> <p>Déchets administratifs</p> 	<p>Déchets administratifs</p> <p>Le service administratif de l'activité funéraire participe aux efforts de développement durable, grâce aux actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Impressions de documents seulement si nécessité, ➤ Impressions en noir et blanc par défaut, ➤ Utiliser le recto/verso par défaut, ➤ Ré-utiliser des impressions comme papier brouillon si besoin, ➤ Trier les déchets du site (papier et carton, piles, cartouches, verres.....), <p>⇒ Gains : Economie des coûts de traitement d'achat de consommables et contribution au recyclage.</p>

<p>Déchets métalliques</p>	<p>Déchets métalliques issus des crémations De nombreux métaux ne se consomment pas lors des crémations, métaux dont la fonte serait supérieure à 800°. Les cendres du défunt sont rendues à la famille sans aucune trace autre que des cendres issues du défunt. Certains déchets métalliques ne se consomment pas lors d'une crémation, comme ceux utilisés pour les cercueils, vis, plaques, ou encore sur les humains tels que les prothèses, les couronnes dentaires. Les résidus métalliques sont récupérés et s'agissant de déchets d'activité, ceux-ci doivent être traités dans une filière adaptée, comme tout déchet, et valorisés lorsque c'est possible, comme nous y oblige le code de l'environnement. Les déchets métalliques sont récupérés par un prestataire spécialisé. Après un appel d'offres en 2017, Atrium et le Groupe OGF ont continué à faire confiance au choix de la société OrthoMetals, favori de cet appel d'offres. Les déchets métalliques sont triés puis refondus pour être transformés. Ces nouveaux objets sont alors utilisés par différentes industries comme l'automobile, l'aéronautique ou encore l'électroménager. Notre prestataire garantit que la nouvelle utilisation ne réintègrera pas le domaine de la santé. En partenariat entre Dijon Métropole et CGD, le produit de la valorisation de ces métaux est reversé à des associations locales choisies par la collectivité. En mai 2020, l'enlèvement et la revalorisation rapporta un total de 23 582.92€. En novembre 2020, la somme de 18 400.36€ a été collectée.</p>
<p>Les déchets métalliques ultimes issus des crémations</p>	<p>Les sommes sont versées directement d'Orthometals aux associations choisies par Dijon Métropole, toujours dans un but soit d'amélioration du site pour les familles endeuillées sur des œuvres artistiques, et non pas des travaux, soit vers des associations aidant des familles et des personnes en difficultés diverses.</p> <p><u>Association bénéficiaire pour 2020</u> Une convention a été signée avec A4 Designers pour la réalisation et la pose de structures implantées sur deux des jardins de dispersion de cendres aménagés sur le site au « jardin de dispersion », jardin dédié entre autres aux nouveaux nés et jeunes enfants et « jardin Puits de Galets », jardin principalement en service à ce jour ces structures sont susceptibles d'accueillir des pensées éphémères et s'intègrent parfaitement dans l'environnement paysager du site de Mirande. La somme de 17 250 euros a été versée à A4 Designers pour l'accomplissement de projet.</p>

Les déchets industriels



Une autre convention a été signée avec A4 designers et concerne un nouveau travail artistique pour l'année 2021. Il s'agit d'une fresque sur le mur attenant au jardin, en faisant appel si besoin à des prestataires de son choix au « Jardin du Souvenir » situé sur le cimetière de Dijon Mirande pour un montant de 18 500 euros.

Il est envisagé pour 2021 de faire procéder à des travaux de réfection de la fontaine du jardin du souvenir et l'aménagement de ses abords avec Promut, selon la mise en place d'une convention.

Produit neutralisant issu du traitement des fumées de crémation :

Des lignes de traitement des émissions atmosphériques équipent aujourd’hui la plupart des crématoriums et utilisent dans leur fonctionnement un produit neutralisant composé de charbon actif et de chaux hydratée.

Ce produit permet de capter les particules polluantes contenues dans les fumées de crémation. Récupéré en sortie de filtre par un système de vis sans fin et stocké dans des fûts de 60 ou 220 litres, ou dans de rares autres cas, dans des cuves de plus grande capacité, le produit neutralisant est à ce moment caractérisé comme un déchet « non dangereux » ultime, et doit donc être traité comme tel. Ils contiennent les polluants qui ont été fixés sur les charbons actifs dans le processus de filtration (métaux lourds, dioxines et furanes notamment). C’est pourquoi OGF missionne la société SARPI, filiale du Groupe Veolia, spécialisée dans le traitement des déchets spéciaux. Les fûts sont ainsi collectés puis transportés par SARPI dans des Centres d’Enfouissement Technique (CET) de classe 2, autrement appelé des installations de stockage de déchets non dangereux (ISDND). Aucun recyclage ni aucune valorisation ne peuvent être réalisés sur des déchets ultimes, c’est pourquoi l’enfouissement est la destination finale des fûts contenant le produit neutralisant usagé.



CERTIFICAT N°6857
Multi-sites
VERSION 4

OGF SA
31, rue de Cambrai
75019 PARIS



WWW.QUALICERT.FR

Crématorium du Grand Dijon
(Filiale Crématorium du Grand Dijon)
Rue de Mirande - RD 126
21000 DIJON

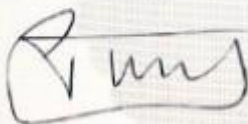
a obtenu la Certification de Services QUALICERT
conformément au référentiel
« Accueil et accompagnement des familles dans les
crématoriums - RE/CRE/01 »



Ce certificat est attribué pour une période de trois ans
à compter du **23/01/2019**, jusqu'au **26/12/2019**

Réédité le 11/04/2019

Le Directeur Certification



QUALICERT est la Marque de Certification de Services de SGS ICS SAS
29 avenue Aristide Briand
F- 94111 ARCUEIL Cedex
Téléphone + 33 (0) 1 41 24 86 54 - Fax + 33 (0) 1 41 24 89 99
www.fr.sgs.com/qualicert
SAS au capital de 200 000 € - RCS Créteil 493 293 103 - APE 7120B

NB : Ce certificat reste la propriété de SGS ICS.
Il doit lui être restitué en cas de suspension ou de retrait

CARACTÉRISTIQUES CERTIFIÉES



- Un principe d'équité et de neutralité est observé par notre personnel vis à vis des usagers.
- Un accueil professionnel est assuré par notre personnel pour chaque cérémonie d'hommage.
- Toutes les familles bénéficient, si elles le souhaitent, de l'organisation d'une cérémonie d'adieu simple.
- La possibilité est donnée aux familles de laisser l'urne en dépôt dans l'attente d'une décision sur le devenir des cendres.
- Notre personnel accompagne la famille lors de la remise des cendres et, le cas échéant, pour la dispersion au jardin du souvenir.



Certificat N° 6857
Version 4

Page 2
Réédité le 11/04/2019

QUALICERT est la Marque de Certification de Services de SGS ICS SAS
29 avenue Aristide Briand
F- 64111 ARCUEIL Cedex
Téléphone + 33 (0) 1 41 24 86 54 - Fax + 33 (0) 1 41 24 89 98
www.fr.sgs.com/certification
SAS au capital de 200 000 € - RCS Créteil 403 293 100 - APE 7120B

NB : Ce certificat reste la propriété de SGS ICS.
Il doit lui être restitué en cas de suspension ou de retrait



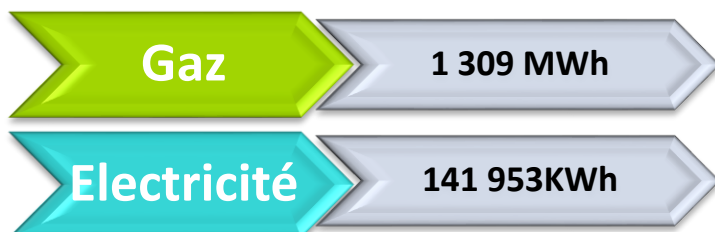

Certificat d'Acceptation Préalable
H37204 sur SOCIETE D'EXPLOITATION ET DE REAMENAGEMENT DE
LA FOSSE MARMITAINE (SERAF)
Valable jusqu'au 11/02/2020

TIERS CLIENT	TIERS PRODUCTEUR (si différent du tiers client) MAITRISE D'OUVRAGE / DETENTEUR DU DECHET
Raison sociale : CREMATORIUM DU GRAND DIJON	Raison sociale : CREMATORIUM DU GRAND DIJON
Adresse : RUE DE MIRANDE Code Postal : 21000 Ville : DIJON	Adresse : RUE DE MIRANDE Code Postal : 21000 Ville : DIJON
Contact : RIGHI Rachel	
Tél : 03.80.63.85.67 Mobile : 07.62.56.96.83	
ENTREPRISE DE TRAVAUX (réserve amiante)	CHANTIER
Raison sociale :	Nom : CREMATORIUM DU GRAND DIJON
Adresse : Code Postal : Ville :	Adresse : HAMEAU DE MIRANDE - RD 126 Code Postal : 21000 Ville : DIJON
DECHET	SITE DE RECEPTION
Désignation : REACTIF USAGE	Raison sociale : SOCIETE D'EXPLOITATION ET DE REAMENAGEMENT DE LA FOSSE MARMITAINE (SERAF)
Code Nomenclature : 10 14 01*	
Filière : TLRSTABDD7 : Stabilisation déchets dangereux - Autres Pulvérulents	Adresse : CHEMIN RURAL 1 Code Postal : 76410 Ville : TOURVILLE LA RIVIERE
Conditionnement : Fût 200 à 220 litres Fût 220L	
Tonnage prévisionnel (t) : 1,000	Tél : 02.32.96.06.96

- Rappels :**
- Ce n° de CAP devra être communiqué au planning du Site avant chaque livraison du déchet
 - Le déchet livré sous ce n° de CAP doit correspondre à la FID et à l'échantillon préalable (hors déchet non soumis à analyse)
 - Le client s'engage à avertir le site de réception de toute modification pouvant entraîner un changement de son déchet
 - Toute livraison en ISDD ou Bioterre devra être accompagnée d'un BSD ou BSDA comportant le numéro du CAP
 - Le site de réception se réserve le droit d'arrêter toute réception, sans préavis et sans indemnités, en cas de non-conformité des déchets à son Arrêté Préfectoral, aux spécifications énoncées par le client et/ou l'échantillon analysé ainsi que sur demande expresse de toute autorité administrative et/ou tout événement indépendant de sa volonté.

4. COMPTE RENDU TECHNIQUE

4.1 FLUIDES - CONSOMMATION 2020



Constat :

GAZ : Légère augmentation de la consommation en gaz en 2020 lié à l'augmentation du nombre de crémations

⇒ Avec 1 079 MWh en 2019, soit une différence de 230 MWh

ELECTRICITE : Légère augmentation de la consommation électrique ce qui peut correspondre à la filtration du 3^{ème} four qui fonctionne ponctuellement suivant les disponibilités.

⇒ Avec 136 703 KWh en 2019, soit différence de 5 250 KWh

4.2 CONSOMMATION EN GAZ

Chaque four est doté d'un compteur pour permettre d'affiner l'analyse de la consommation par four et d'émettre un rapprochement avec le nombre de crémations effectuées.

Le nombre de crémations indiqué concerne les crémations de personnes, les exhumations et les pièces anatomiques. Le ratio consommation gaz (127 847 m³)/ nombre de crémations (2 601) est de 49.15 m³ pour 2020.

Pour mémoire : 2 227 crémations en 2019 avec une consommation par crémation de 44.36 m³.

Intitulés	Four n°1 FT	Four n°2 FT (*)	Four n°3 FT
Relevé consommation annuelle gaz par le personnel	38 568	44 712	44 567
Nombre de crémations	953	943	705
Consommation moyenne par crémation	40.47 m3	47.41 m3	63.21 m3

CONSOMMATION GAZ PAR RAPPORT AUX FACTURES REÇUES.

2020				
Complexe Funéraire du Grand Dijon				
Consommations d'énergie				
Période	Consommation de Gaz	nb crémations	conso/crémations	Consommation d'électricité
2020	en kWh	<i>exhum et pièces anat incluses</i>	en kWh	en kWh
janv-20	101 539	227	447.3	13 113
févr-20	90 955	196	464.1	12 477
mars-20	94 418	252	374.7	13 484
avr-20	87 572	271	323.1	11 716
mai-20	104 886	183	573.1	11 676
juin-20	105 318	188	560.2	11 667
juil-20	102 472	182	563.0	11 438
août-20	111 820	185	604.4	11 366
sept-20	107 647	189	569.6	11 553
oct-20	118 510	197	601.6	11 320
nov-20	135 789	257	528.4	11 485
déc-20	148 866	274	543.3	10 658
Moyenne	109 149		503.6	11 829
TOTAL	1 309 792	2 601		141 953

La consommation facturée comprend indifféremment les consommations liées au chauffage du bâtiment.

4.3 MAINTENANCE

4.3.1 Equipements de crémation

Facultative Technologie est intervenu régulièrement pour des réglages et remplacement de pièces sur les équipements de crémation.

Le contrat de maintenance s'applique à compter de la réception définitive des travaux soit le 19 février 2019.

Les maintenances préventives ont été effectuées.

En raison de l'épidémie de COVID 19, un protocole de maintenance de sécurité a été mis en place afin de gérer le surcroît d'activité tout en permettant l'intervention des techniciens au crématorium. Une maintenance de sûreté sur four chaud a donc été effectuée en avril sur les fours 1 et 2.

Equipement N°1	Equipement n°2	Equipement n°3
Date maintenance des fours		
30 mars au 4 avril 2020 four 1 et 2 + du 7 décembre au 11 décembre 2020		11 et 15 mai 2020 + du 14 décembre au 18 décembre 2020



4.1.1 Divers

Les contrats avec les prestataires extérieurs (ménage, machine à boisson, fontaines à eau, etc.) sont strictement suivis.

4.2 CONTROLE DE CONFORMITE

Les contrôles règlementaires de conformité des installations du crématorium de Dijon ont été effectués selon le tableau ci-dessous. Nous avons souhaité ajouter à cette liste les vérifications obligatoires.

23/01/2020	Contrôle défibrillateur	D-Sécurité
13/02/2020	Contrôle des rejets atmosphériques	CERECCO
13/02/2020	Contrôle de la sécurité des équipements de crémation	Funéraire de France
13/02/2020	Contrôle des installations de gaz	Bureau Véritas
29/06/2020	Contrôle de radioprotection	
22/01/2021	Contrôle des installations électriques	
02/07/2020	Contrôle des portes coulissantes (salles cérémonies)	Bureau Véritas
02/07/2020	Contrôle des appareils de levage	Bureau Véritas
01/09/2020	Contrôle adoucisseur d'eau – Fontaine hall petite salle	Culligan
27/10/2020	Contrôle Alarme Incendie	Eurofeu
27/10/2020	Contrôle BAES + télécommande	Eurofeu
27/10/2020	Vérification des extincteurs	Eurofeu
29/10/2020	Ramonage des deux chaudières gaz	Entreprise SC Ramonage

CONTROLE DES REJETS ATMOSPHERIQUES :

13/02/2020	Mesures rejets/ filtration sur les 3 fours
------------	--

5. COMPTE RENDU FINANCIER

5.1 TARIFS 1^{ER} JANVIER 2020

Les tarifs pratiqués en 2020 sont ceux établis contractuellement :

Tarifs au 1 ^{er} janvier 2020	Tarifs HT	TVA 20%	Tarifs TTC
CREMATIONS			
Crémation d'adulte <i>sans cérémonie</i>	413.33 €	82.67 €	496.00 €
Crémation d'adulte <i>avec cérémonie standard (30 minutes maxi)</i>	487.50 €	97.50 €	585.00 €
Crémation d'adulte <i>avec cérémonie personnalisée (45 min maxi)</i>	575.83 €	115.17 €	691.00 €
Crémation d'un cercueil après exhumation (<i>sans cérémonie</i>) :			
1- Cercueil inhumé depuis moins de 5 ans	413.33 €	82.67 €	496.00 €
2- Cercueil inhumé depuis plus de 5 ans	205.83 €	41.17 €	247.00 €
Crémation d'un cercueil après exhumation (<i>avec cérémonie</i>) :			
1- Cercueil inhumé depuis moins de 5 ans	487.50 €	97.50 €	585.00 €
2- Cercueil inhumé depuis plus de 5 ans	243.33 €	48.67 €	292.00 €
Crémation de pièces anatomiques :			
1- Container de 60 kg à 200 L maximum	487.50 €	97.50 €	585.00 €
2- Container de 30 kg à 100 L maximum	243.33 €	48.67 €	292.00 €
Crémation d'enfant (moins de 12 ans)	0.00 €	0.00 €	0.00 €
Crémation de sapeur-pompier (décès en service commandé)	0.00 €	0.00 €	0.00 €
Crémation de personne dénuées de ressources suffisantes domiciliée ou décédée sur le territoire du Grand Dijon (<i>gratuit selon nombre défini par commune au-delà: 50% du tarif adulte sans cérémonie</i>)	205.83 €	41.17 €	247.00 €
Urne fournie à chaque demande	gratuite		
Dispersion des cendres sur place au jardin du souvenir	gratuite		
Dépôt temporaire des urnes du 7 ^{ème} mois de conservation au 12 ^{ème} mois inclus (tout mois commencé étant dû / prix par mois)	8.33 €	1.67 €	10.00 €
ACTIVITES COMPLEMENTAIRES			
Location de salle de convivialité pour une réunion de famille	52.50 €	10.50 €	63.00 €
Location salle de cérémonie seule :			
1- 45 minutes	85.00 €	17.00 €	102.00 €
2- 1h30minutes	132.50 €	26.50 €	159.00 €
Cérémonie standard (<i>sans crémation</i>)	74.17 €	14.83 €	89.00 €
Cérémonie personnalisée (<i>sans crémation</i>)	127.50 €	25.50 €	153.00 €
Conservation des urnes à partir 7 ^{ème} mois (<i>mois supp</i>)	8.33 €	1.67 €	10.00 €
Service traiteur - Collation simple (<i>minimum 10pers</i>)	6.67 €	1.33 €	8.00 €
Service traiteur: Buffet ou plateaux repas Forfait intendance, entretien, boissons (<i>par prestation</i>):	80.00 €	16.00 €	96.00 €
Service traiteur (par personne) Buffet ou plateaux repas (minimum 10 pers): <i>prix négocié directement par la famille</i>	-		
Convoisement de l'urne Communauté Urbaine Grand Dijon (*)	52.50 €	10.50 €	63.00 €
Convoisement de l'urne hors Communauté Urbaine Grand Dijon (*)	Sur devis		

Possibilité de raccompagner une personne isolée au tramway T1 - Arrêt Piscine Olympique

(*) – Sous 48h00

5.2 FORMULE D'ACTUALISATION DES TARIFS 2020

Soit la formule de révision suivante :

$$\frac{P}{P_0} = 0.20 + 0.46 \frac{ICTH-M}{ICTH-M_0} + 0.14 \frac{E}{E_0} + 0.20 \frac{FSD1}{FSD1_0}$$

Avec,

P / P_0 Coefficient de variation des tarifs

ICTH-M Indice des activités spécialisées, scientifiques et techniques publié dans Le Moniteur.

Série ICTH-M

Valeur connue au moment de la révision : **119.40**

ICTH-M₀ Indice Electricité, gaz et autres combustibles publié dans Le Moniteur. Série 045¹

Valeur connue à la date de notification : **110.10**

E Indice de prix de production de l'industrie française pour le marché français - Prix de marché - A21 D, CPF 35 - Électricité, gaz, vapeur et air conditionné - Base 2010.

Valeur connue à la date de notification : **195.14**

E₀ Indice de prix de production de l'industrie française pour le marché français - Prix de marché - A21 D, CPF 35 - Électricité, gaz, vapeur et air conditionné - Base 2010.

Valeur connue au 01/01/2016 : **172.02**

FSD1 Frais et services divers - modèle de référence n°1.

Valeur connue à la date de notification : **133.50**

FSD1₀ Frais et services divers - modèle de référence n°1.

Valeur connue au 01/01/2016 : **123.80**

Soit la formule de révision suivante :

$$\frac{P}{P_0} = 0.20 + 0.46 \frac{119.40}{110.10} + 0.14 \frac{195.14}{172.02} + 0.20 \frac{133.50}{123.80}$$

Et,

$$\frac{P}{P_0} = 1.07334$$

Le coefficient de révision depuis l'origine pour l'année 2020 ressort à 1,07334.

¹ Suite à un changement de base et d'après les recommandations de l'INSEE, l'indice 045^e, qui est supprimé, peut être remplacé par l'indice 045 avec un coefficient de raccordement de 1.731. Ici, la valeur de E est égale à : 112.73 x 1.731 = 195.14

Le coefficient de la précédente révision était de 1,0487 (Evolution plafonnée à 2.20% selon article 42 du précédent contrat de délégation).

Le coefficient de variation par rapport à la dernière révision ressort donc à 1,07334/1,0487 soit 1,0292.

La variation des tarifs est donc de +2,92 % par rapport à la dernière révision des tarifs.

Suite à la demande de limitation adressée par l'autorité délégante, en date du 28 novembre 2019, il est proposé de déroger à l'application contractuelle de la formule de révision des tarifs.
L'augmentation des tarifs est ainsi réduite à **2,20%**

5.3 Détails des prestations en 2020

Prestations	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Total
Crémations	227	196	252	271	183	188	182	185	189	197	257	274	2 601
Dispersions	35	35	49	55	23	30	20	25	26	34	46	49	427



5.4 COMPTE ANNUEL DE RESULTAT DE L'EXPLOITATION

Les comptes annuels au 31 décembre 2020 se trouvent en annexe 3.

En 2020, 2 599 crémations ont été facturées, 2 crémations réalisées en 2020 ont été facturées en 2021.

Nous constatons une augmentation de 9,9% du chiffre d'affaires alors même que l'activité a progressé de 16,7% en raison de la crise sanitaire. En effet, la majorité des crémations ont été facturées sans cérémonie (+363%) alors que les crémations avec cérémonie standard et cérémonie personnalisée ont baissé fortement à -27% et -32%.

INTITULES	2019	2020	2020	VARIATION
	RÉALISÉ	RÉALISÉ	BUDGET	REALISE/BUDGET
NOMBRE DE CREMATIONS	2 227	2 599		130
RECETTES	1 093 601.42	1 202 232.74	924 447.58	277 460.29
Crémations, dont :	1 085 765.75	1 199 687.87	906 217.68	293 470.19
Crémation d'adulte (sans cérémonie)	144 288.69	524 929.10	3 940.88	520 988.23
Crémation d'adulte (avec cérémonie standard)	449 490.81	331 012.50	874 721.70	-543 709.20
Crémation d'adulte (avec cérémonie personnalisée)	479 957.16	330 526.42	10 980.55	319 545.87
Crémation d'un cercueil après exhumation (sans cérémonie) :				
1- Cercueil inhumé depuis moins de 5 ans	1 212.51	413.33	788.18	-374.85
2- Cercueil inhumé depuis plus de 5 ans	806.68	1 029.15	1 576.35	-547.20
Crémation d'un cercueil après exhumation (avec cérémonie) :				
1- Cercueil inhumé depuis moins de 5 ans	0.00	0.00		0.00
2- Cercueil inhumé depuis plus de 5 ans	238.33	0.00		0.00
Crémation de pièces anatomiques :				
1- Container de 60 kg à 200 L maximum	1 906.68	2 437.50	7 444.44	-5 006.94
2- Container de 30 kg à 100 L maximum	7 864.89	8 516.55	5 583.33	2 933.22
Crémation d'enfant (moins de 12 ans)	0.00	0.00	0.00	0.00
Crémation de sapeur-pompier (décès en service commandé)	0.00	0.00	0.00	0.00
Crémation de personnes dénuées de ressources suffisantes	0.00	823.32	1 182.26	-358.94
Recettes des activités complémentaires, dont :	7 835.67	2 544.87	16 795.93	-14 575.93
Location de salle de convivialité pour une réunion de famille	5 994.09	1 312.50	250.00	1 062.50
Location salle de cérémonie seule :				
1- 45 minutes	1 083.29	510.00	1 040.00	-530.00
2- 1h30minutes	650.00	397.50	375.00	22.50
Conservation des urnes au-delà de 6mois (/mois supp)	108.29	324.87	0.00	
Service traiteur (par personne)			15 130.93	-15 130.93
Recettes accessoires, dont :	0.00	0.00	1 433.97	-1 433.97
Remise d'urnes à domicile	0.00	0.00	1 433.97	-1 433.97
TOTAL	1 093 601.42	1 202 232.74	924 447.58	277 460.29

INTITULES	2019	2020	2020	VARIATION
	RÉALISÉ	RÉALISÉ	BUDGET	REALISE/BUDGET
CHARGES	984 718.36	1 082 354.57	903 832.64	179 983.86
Charges fixes	545 773.06	583 539.70	531 845.57	51 623.35
Compte 60 - Achats	22 116.43	28 840.44	23 678.56	5 161.88
Eau	24.72	25.24	120.00	-94.76
Gaz	1 900.28	1 850.17	6 800.00	-4 949.83
Electricité	703.44	1 810.00	780.00	1 030.00
Fournitures administratives	1 879.96	1 533.64	1 300.00	233.64
Fournitures entretien et petits équipement (exploitation)	14 930.12	11 527.24	5 600.00	5 927.24
Equipements opérateurs crématorium	289.43	11 382.50		11 382.50
Autre: achats pour collation, fleurs..	2 388.48	711.65	9 078.56	-8 366.91
Compte 61 - Services extérieurs	40 229.75	59 618.37	99 636.00	-40 017.63
Location mobilières	678.20	991.00	1 600.00	-609.00
Autres locations	0.00	0.00	0.00	
Entretiens et réparations du bâtiment	33 561.11	47 059.05	38 200.00	8 859.05
Entretiens et réparations des fours contrat garantie totale	-4 178.02	4 178.02	49 500.00	-45 321.98
Contrôles techniques	1 782.50	460.00	4 100.00	-3 640.00
Primes d'assurance	6 090.96	5 461.70	3 236.00	2 225.70
Contrôles + certification	0.00	0.00	0.00	0.00
Gardiennage du site et astreintes	0.00	0.00	3 000.00	-3 000.00
Achat et élimination réactifs filtration	2 295.00	1 468.60	0.00	1 468.60
				0.00
Compte 62 - Autres services extérieurs	21 983.12	14 952.64	13 574.00	1 378.64
Personnel extérieur à l'entreprise	7 087.41	3 690.00	0.00	3 690.00
Rémunération d'intermédiaires et d'honoraires	5 272.26	6 939.57	3 500.00	3 439.57
Publicité	2 284.00	-2 284.00	0.00	-2 284.00
Déplacements, missions, réceptions	0.00	0.00	0.00	
Frais postaux et de télécommunications	0.00	0.00	150.00	-150.00
Services bancaires et assimilés (Impayés et créances douteuses)	478.67	230.86	924.00	-693.14
Air d'Atrium	5 040.00	5 766.97	5 000.00	766.97
Informatique dont matériel et logiciel	1 820.78	609.24	4 000.00	-3 390.76
Compte 63 - Impôts et taxes	10 502.82	11 334.63	23 111.19	-11 776.56
CET	9 451.00	9 289.96	23 111.19	-13 821.23
C3S	0.00	0.00	0.00	0.00
Autres Impôts & Taxes	1 051.82	2 044.67	0.00	2 044.67
				0.00
Compte 64 - Charges de personnel	187 414.20	198 748.62	139 700.00	59 048.62
Rémunération du personnel	140 936.63	138 752.53	98 000.00	40 752.53
Rémunération du personnel détaché du siège	0.00	0.00	0.00	0.00
Charges de sécurité sociale et de prévoyance	42 406.56	49 335.05	40 000.00	9 335.05
Cotisations sociales personnelles de l'exploitant	0.00	0.00	0.00	0.00
Autres charges sociales	0.00	0.00	0.00	0.00
Autres charges de personnel	5 751.01	10 661.04	1 700.00	8 961.04
Autre	-1 680.00	0.00	0.00	0.00
				0.00
Compte 65 - Autres charges de gestion courante	245 823.36	256 045.14	223 956.00	32 089.14
Frais de structure ou/et de siège	87 489.00	96 179.00	73 956.00	22 223.00
Redevance d'occupation domaniale (part fixe)	157 305.00	159 872.00	150 000.00	9 872.00
Autre (Perte sur créances irrécouvrables)	0.00	0.00	0.00	0.00
Autre (Perte sur écart de réglemets et produits gestion courante)	1 029.36	-5.86	0.00	-5.86
Compte 66 - Charges financières	613.55	581.01	490.00	91.01
Frais financiers	613.55	581.01	490.00	91.01
				0.00
Compte 67 - Autres charges	1 739.40	70.60	0.00	70.60
Autres charges	1 739.40	70.60	0.00	
Compte 68 - Dot. aux amortissements et aux provisions	15 350.43	13 348.25	7 700.00	5 648.25
Dotation aux provisions de renouvellement	0.00	0.00	2 695.00	-2 695.00
Dotation aux provisions de amortissement	10 794.86	11 603.51	5 005.00	6 598.51
Provision remise en état	435.00	0.00	0.00	0.00
Provision dépréciation clients	4 120.57	1 744.74	0.00	1 744.74
Valeur net comptable immos corporelle (ch exceptionnelle)	0.00	0.00	0.00	0.00

INTITULES	2019	2020	2020	VARIATION
	RÉALISÉ	RÉALISÉ	BUDGET	REALISE/BUDGET
Charges variables	438 945.30	498 814.87	367 126.89	128 360.51
Eau	789.54	890.98	480.00	410.98
Gaz	42 977.20	45 372.99	60 227.00	-14 854.01
Electricité	20 222.32	21 023.86	6 000.00	15 023.86
Fournitures administratives	0.00	0.00	13 357.00	-11 823.36
Frais postaux et télécom	1 151.21	340.36	2 700.00	-2 359.64
Redevance d'occupation domaniale (part variable)	373 805.03	431 186.68	289 224.00	141 962.68
750000€ = seuil tranche n°1				0.00
800000€ = seuil tranche n°2				0.00
850000€ = seuil tranche n°3				0.00
TRANCHES: x < 800k€	240 000.00	240 000.00	240 000.00	0.00
TRANCHES: 800k€ < x < 900k€	37 000.00	37 000.00	37 000.00	0.00
TRANCHES: >900k€	96 805.03	154 186.68	12 224.00	141 962.68
RESULTAT COURANT AVANT IMPOT	108 883.06	119 878.17	20 614.94	99 263.23
<i>en % des recettes</i>	<i>0.10</i>	<i>0.10</i>	<i>0.02</i>	<i>0.36</i>
IS (à 28%)	-30 490.00	-34 054.00	-6 871.00	-27 183.00
<i>en % des recettes</i>	<i>0.03</i>	<i>0.03</i>	<i>0.01</i>	<i>0.10</i>
Résultat net	78 393.06	85 824.17	13 744.00	72 080.17

**Suivi extra-comptable des dépenses de renouvellement et de grosses réparations -
Crématorium de DIJON**

Année	Libellés	Dotation annuelle prévue au contrat	Dépenses prévues au contrat réalisées	Dépenses complémentaires non prévues à la DSP	Renouvellements de fonctionnement complémentaires réalisés	Différence sur l'année	Provision cumulée
Montant actualisé 2016	INSTALLATION AFFICHEUR NUMERIQUE	7 700.00 €	7 895.00 €			7 864.00 €	7 864.00 €
	LORILLIARD INSTAL ENS ECRANS		4 612.00 €				
	Cablage Eiffage Energie				3 057.00 €		
Montant actualisé 2017	DECO FLORALE	7 700.00 €	7 800.00 €			4 183.00 €	12 047.00 €
	MATERIEL CELEBRANT		2 477.00 €				
	CROIX		326.00 €				
	INSTALLATION VIDEO SURVEILLANCE		1 280.00 €				
Montant actualisé 2018	IMPRIMANTE A3MPC4504SP	7 700.00 €			5 360.00 €	14 580.43 €	26 627.43 €
	CHARIOT ELEVATEUR				4 510.00 €		
	MOBILIER COLLINET		6 528.97 €				
	REFECTION SOL PETIT SALON		5 881.46 €				
Montant actualisé 2019	MISE EN CONFORMITE ELECTRIQUE	7 700.00 €			951.26 €	-2 378.78 €	24 248.65 €
	PROLIANS ASPIRATEURS				655.00 €		
	CHARIOT A FLEURS - ROLLAFLEURS		344.72 €				
	PEINTURE PARTIE TECHNIQUE + PROTECTION DES MURS		3 370.24 €				
Montant actualisé 2020	<i>Projet : Assemblage des fauteuils de la grande salle</i>	7 700.00 €	3 000.00 €			26 236.07 €	50 484.72 €
	MOBILIER SALLE DE CONVIVIALITE - COLLINET		14 982.68 €				
	CATAFAQUES COLLINET		1 138.28 €				
	DECORATION FLORALE - I. MININI		11 008.00 €				
	AFFICHAGE REGLEMENTAIRE				740.00 €		
	SONO PORTATIVE BLUETOOTH - MEGA HERTZ				628.92 €		
	MISE EN PLACE ROBINET MENAGE TECHNIQUE - EIMI				753.19 €		
	COLONNES DE GEL + DESINFECTANT - CADEA				1 685.00 €		
Montant actualisé 2021	DECORATION FLORALE - I. MININI	7 700.00 €			9 273.00 €	31 573.00 €	82 057.72 €
	<i>Projet affichage dynamique pour signalisation du public</i>				30 000.00 €		
Total		46 200.00 €	70 644.35 €	42 340.11 €	15 273.26 €		
		TOTAL Dépenses		128 257.72 €			

Suite à la réception tardive des installations techniques par la Métropole de Dijon, en découle la garantie du matériel. La maintenance des installations due par le délégataire a donc été repoussée. En l'absence de cette maintenance remplacée par les deux ans de garantie, il a été convenu entre l'autorité délégante et le délégataire, des dépenses de renouvellement exceptionnelles. Ces dépenses sont répertoriées dans le tableau GER ci-dessus.

6. ANALYSE QUALITE SERVICE

6.1 USAGERS – FAMILLES – OPERATEURS FUNERAIRES

Les enquêtes auprès des familles n’ont pas été distribuées en 2020, car ce fut une année exceptionnelle entre la pandémie de COVID 19 et les travaux du crématorium.

De même, les enquêtes auprès des confrères pompes funèbres, ne reflèteraient pas une année de fonctionnement habituel pour des raisons de travaux, pandémie, et année du renouvellement du contrat de DSP.

6.2 INVENTAIRE CREMATORIUM 2020

CREMATORIUM

DIJON MÉTROPOLE

État des lieux
des biens immobiliers

En date du 27 février 2020

en présence de :

Rachel RIGHI

Pour CGD

Janine GUENIN

Pour Dijon Métropole

Il a été procédé à une visite des lieux du Crématorium, sis RD 126 – Hameau de Mirande à Dijon, au cours de laquelle ont été répertoriés les biens suivants :

En surligné vert : les zones concernées par les futurs travaux « amélioration de l’accueil du public »

En rouge : interventions à prendre en charge par le délégataire

En surligné jaune : interventions à prendre en charge par Dijon Métropole

LOCAL CONCERNÉ	Caractéristiques	Descriptif - Etat général du bien
PARTIE ACCUEIL		
<p>Bon état général Usure normale - Quelques impacts sur les murs et les portes Parties vitrées en bon état sauf aux endroits indiqués ci-après** Eclairage en état de marche</p>		
Nouvel accueil	<p>SAS d'accès de 4m² donnant sur un hall d'accueil de 110m² prolongé d'un couloir « de condoléances » où sont positionnés différents bancs et fauteuils à disposition du public Cet espace est doté de distributeurs de café et friandises, d'une fontaine à eau</p> <p>Espace doté d'un écran de rappel de la cérémonie en cours</p>	<p><i>Aménagement floral de l'entrée repris en 2016 –</i> Très bon état</p> <p><i>Dalles faux-plafond</i> <i>Carrelage</i> <i>Murs peints</i> <i>Eclairage : ampoules à led</i></p> <p>Etat défraîchi</p> <p>En état de marche</p>
	Deux sanitaires (femmes hommes)	<p><i>Carrelage</i> <i>Murs en faïences</i> <i>Eclairage classique</i> Bon état</p>
Bureau d'accueil	Bureau de 17m ² situé entre les deux halls d'accueil	<p><i>Dalles faux-plafond</i> <i>Moquette</i> <i>Murs tapissés</i> <i>Eclairage classique</i> <i>Climatisation réversible HS</i> Bon état mais défraîchi</p>
Ancien accueil (côté petite salle de cérémonies)	<p>SAS d'accès de 4m² donnant sur un hall d'accueil de 143m² doté de fauteuils, banquettes et d'un bassin en mosaïques</p> <p>Verrière au-dessus partie Bassin</p> <p>Espace doté d'un écran de rappel de la cérémonie en cours</p>	<p>** 3 vitres fêlées dans le sas d'entrée + traces de verre fragilisé sur plusieurs surfaces (donnant sur le parvis)</p> <p><i>Aménagement floral de l'entrée repris en 2016 –</i> Très bon état</p> <p><i>Dalles faux-plafond</i> <i>Carrelage en Pierre de Bourgogne</i> <i>Murs peints</i> <i>Eclairage classique</i> Bon état</p> <p><i>Espace repris lors des travaux de réfection de 2016 (peinture)</i> En état de marche</p>

À reprendre dans le programme travaux ?	Trois sanitaires (femmes, hommes et handicapés) de 6,5 m ²	<i>Plafond peint</i> <i>Carrelage</i> <i>Murs peints</i> <i>Eclairage classique</i> <i>Espace repris lors des travaux de réfection de 2016 (peinture)</i>
Annexe PSC	Local « associatif »	<i>Dalles faux-plafond</i> <i>Moquette</i> <i>Murs tapissés et peints</i> <i>Eclairage classique</i> <i>Bon état général</i>

PARTIE CÉRÉMONIES

Très bon état général
Parties vitrées en bon état
Eclairage en état de marche

GRANDE SALLE DE CEREMONIES (GSC)	<u>Salle de cérémonies</u> de 300m ² avec une alcôve	<i>Aménagement floral de l'entrée repris en 2016–</i> <i>Très bon état</i> <i>Dalles faux-plafond</i> <i>Climatisation</i> réversible vieillissante (inscrit dans le programme de travaux 2019-2021) <i>Carrelage</i> <i>Murs peints + cloisons en revêtement bois</i> <i>6 puits de lumière</i> <i>Vitrail</i> <i>Portes coulissantes donnant sur l'alcôve cf contrôle Véritas 2015 / suite données aux réserves ? à vérifier par DM</i> <i>Eclairage : ampoules à led au plafond + éclairage mural classique</i> <i>À noter :</i> <i>Salle de cérémonie, local des célébrants, menus travaux dans l'alcôve, repris lors des travaux de réfection de 2016 (ensemble des peintures, nettoyage des panneaux et portes bois, des carrelages)</i> <i>Nettoyage approfondi du carrelage effectué</i> <i>Un problème de carrelage dans l'alcôve est constaté : certaines dalles bougent</i>
----------------------------------	---	--

<p>Annexe GSC</p>	<p><u>Salle de convivialité</u> de 50m² ; aménagement partiel pour permettre l'accueil du service traiteur</p> <p>Cet espace est doté d'un distributeur de café, d'un meuble de rangement pour le service traiteur et d'une table bistrot avec chaises, d'un salon</p>	<p><i>Dalles faux-plafond</i> <i>Sols parquet</i> <i>Murs tapissés et peints</i> <i>Eclairage classique</i> Bon état général</p> <p>À noter : <i>Espace réaménagé en 2018 par le délégataire : reprise des sols + changement mobilier</i></p>
--------------------------	---	---

LOCAL CONCERNÉ	Caractéristiques	Descriptif - Etat général du bien
<p>Annexe GSC</p>	<p><u>Salle de visualisation</u> (n°2) de 12m²</p>	<p><i>Dalles faux-plafond</i> <i>Moquette</i> <i>Murs tapissés</i> <i>Eclairage classique</i> Bon état général avec traces de frottements sur les murs</p>

<p>PETITE SALLE DE CEREMONIES (PSC)</p>	<p><u>Salle de cérémonies</u> de 127m² ; une cloison dite d'effacement des cercueils a été réalisée en 2014</p>	<p><i>Plafond revêtement chêne</i> Climatisation réversible vieillissante (inscrit dans le programme de travaux 2019-2021) <i>Carrelage</i> <i>Murs peints + cloisons en revêtement bois</i> <i>Panneau en carrés de verre</i> <i>4 puits de lumière + puits de lumière naturelle</i> <i>Vitrail</i> Alcôve fermée par portes coulissantes (au droit de la salle d'introduction) – cf contrôle Véritas 2015 / suite données aux réserves ? à vérifier par DM <i>Eclairage leds</i></p> <p>Très bon état général <i>Nettoyage approfondi du carrelage effectué</i></p> <p>À noter : <i>- équipement audiovisuel – réglage en cours</i> <i>- éclairage vitrail à revoir – proposition Sarelec en cours</i></p>
---	--	--

Annexe PSC	<p><u>Local « célébrants »</u> de 8 m²</p>	<p><i>Dalles faux-plafond</i> <i>Parquet vieillissant</i> <i>Murs peints</i> <i>Eclairage classique</i> Très bon état général</p> <p>À noter : - Une réfection de ce local a eu lieu fin 2014 (sauf sols) - Auréoles dans le faux-plafond / reprise d'étanchéité inscrite au programme travaux - traces diverses sur parquet (brûlures ...) + sur murs peints</p>
Annexe PSC	<p><u>Salon</u> de 30m² doté d'un local annexe</p> <p>Le local annexe contient le système adoucisseur du bassin + un compresseur d'alimentation des diffuseurs de senteurs</p>	<p><i>Dalles faux-plafond</i> <i>Sols parquet</i> <i>Murs tapissés et peints</i> <i>2 puits de lumière naturelle</i> <i>Eclairage classique</i> Bon état général</p> <p>À noter : - espace réaménagé en 2018 par le délégataire : reprise des sols + changement mobilier</p>

LOCAL CONCERNÉ	Caractéristiques	Descriptif - Etat général du bien
Annexe PSC	<p><u>Salle de visualisation</u> (n°1) de 17m²</p>	<p><i>Dalles faux-plafond</i> <i>Moquette</i> <i>Murs tapissés et peints</i> <i>Eclairage classique</i> Bon état général</p>

PARTIE TECHNIQUE

- Bon état général de l'entrée arrière du site

Usure normale - Quelques impacts sur les murs et les portes

Parties vitrées en bon état

Eclairage en état de marche

- Très bon état des locaux ayant fait l'objet de la « mise aux normes »

LOCAL CONCERNÉ	Caractéristiques	Descriptif - Etat général du bien
Dégagement de service	1ère partie donnant sur la partie arrière du crématorium, dit local d'arrivée des corps	<p><i>Local doté d'une double porte d'accès extérieur en bon état de fonctionnement (système barre refait)</i></p> <p><i>6 portes intérieures donnent sur ce dégagement, dont celle accédant à l'alcôve de la grande salle où quelques éclats sont constatés</i></p> <p><i>Dalles faux-plafond</i> <i>Carrelage</i> <i>Faïence murale</i> <i>Murs peints</i> <i>Puits de lumière naturelle</i> <i>Eclairage classique</i></p> <p><i>Ensemble ayant fait l'objet d'un rafraîchissement (peintures, faux-plafond, protections murales) y compris nettoyage approfondi du carrelage</i></p>
Local situé à l'entrée à gauche	Nouvelle destination : local de stockage ménage, poubelles	<p><i>Dalles faux-plafond</i> <i>Carrelage</i> <i>Murs peints</i> <i>Eclairage classique</i> <i>Bon état général</i></p>
Local scanner	Ex. Local dit « de fleurs » de 20 m ² Nouvelle destination : Local d'accueil du scanner depuis 2017	<i>Très bon état</i>
Dégagement de service	2ème partie où sont localisées trois cases réfrigérées, et une table dite de préparation des urnes Présence des armoires électriques	<p><i>Accès à ce local par des portes battantes depuis le local d'arrivée des corps – structure métallique vitrée en bon état</i></p> <p><i>Quelques éclats sur la porte de l'équipement réfrigéré, ce dernier en bon état de fonctionnement</i></p> <p><i>Dalles faux-plafond</i> <i>Carrelage</i> <i>Murs peints</i> <i>Puits de lumière naturelle</i> <i>Eclairage LED</i></p> <p><i>Ensemble ayant fait l'objet d'un rafraîchissement (peintures, faux-plafond, protections murales) y compris nettoyage</i></p>

approfondi du carrelage

PARTIE TECHNIQUE Locaux destinés à la crémation - Bon état des locaux ayant fait l'objet de la « mise aux normes »		
LOCAL CONCERNÉ	Caractéristiques	Descriptif - Etat général du bien
Couloir d'accès à la salle d'introduction		<i>Accès à la salle d'introduction par porte coulissante en parfait état de fonctionnement</i> <i>Carrelage</i> <i>Murs peints</i> <i>Plaque de protection sur la partie basse des murs</i> <i>Dalles faux-plafond</i> <i>Eclairage LED</i>
WC tout public à gauche	Pièce accessible PMR dotée d'un lavabo + WC	<i>Carrelage</i> <i>Murs peints</i> <i>Faïence murale</i> <i>Dalles faux-plafond</i> <i>Eclairage LED</i>
Salle d'introduction	Banc d'introduction pour les 3 fours Système de visualisation (2 caméras)	<i>Carrelage</i> <i>Murs peints</i> <i>Faux-plafond / grilles</i> <i>Eclairage LED</i> <i>Porte/issue de secours remise à neuf</i> <i>Nettoyage approfondi du carrelage</i> À noter : <i>- La porte/issue de secours bien que remise à neuf, ne donne pas satisfaction : l'eau s'infiltré toujours lors de grandes pluies battantes...</i>
Salle des fours	Local de suivi de la crémation	<i>Carrelage</i> <i>Murs à l'état brut</i> <i>Eclairage LED</i> <i>Porte/issue de secours en état de fonctionnement</i> <i>Nettoyage approfondi du carrelage</i>
Salle filtration		<i>Porte accès salle des fours en état de fonctionnement, mais défraîchie</i> <i>Sol en résine</i> <i>Murs à l'état brut</i> <i>Eclairage LED</i> <i>Porte/issue de secours en état de fonctionnement dotée de grilles de ventilation</i> <i>Porte accès couloir partie personnel et porte accès local stockage filtration, en bon état de fonctionnement</i>

Local stockage filtration		<i>Carrelage Murs peints Dalles faux-plafond Eclairage LED</i>
Local stockage des urnes		<i>Carrelage Murs peints Dalles faux-plafond Eclairage LED</i>
Local archives		<i>Carrelage Murs peints Dalles faux-plafond Eclairage LED</i>
LOCAL CONCERNÉ	Caractéristiques	<i>Descriptif - Etat général du bien</i>
Couloir d'accès PSC		<i>Carrelage Murs peints Dalles faux-plafond Eclairage LED Nettoyage approfondi du carrelage effectué et mise en place d'une plaque de protection sur la partie basse des murs</i>

PARTIE PERSONNEL		
- Très bon état des locaux ayant été rénovés lors de la « mise aux normes »		
LOCAL CONCERNÉ	Caractéristiques	Descriptif - Etat général du bien
Salle à manger	Pièce équipée d'éléments de cuisine, évier et crédence	<i>Carrelage Murs peints Dalles faux-plafond Eclairage LED</i>
Local vestiaires femmes dotés de sanitaires	Douche + lavabo dans sanitaires	<i>Carrelage Murs peints Faïence murale Dalles faux-plafond Eclairage LED</i> <i>Attention – odeurs dans douche non utilisée</i>
Local vestiaires hommes dotés de sanitaires	Douche + lavabo dans sanitaires	<i>Carrelage Murs peints Faïence murale Dalles faux-plafond Eclairage LED</i>
EXTÉRIEUR		
LOCAL CONCERNÉ	Caractéristiques	Descriptif - Etat général du bien
Cour de service	Cour d'accueil des corbillards – auvent au droit de la porte d'entrée du crématorium	<i>Porte à double battant ouvrant sur la voirie d'accès au site en état de fonctionnement</i> <i>Sol bitumé</i>
Parking	Permettant l'accueil de 3 véhicules	<i>Sol bitumé</i>
Bâtiment technique	Local où sont situés chaufferie, compteurs eau, électricité ...	<i>Ce local a été l'objet de travaux spécifiques pour accueillir des équipements liés à la récupération d'énergie lors des travaux de mise aux normes</i>
Parvis du crématorium	Lieu de retrouvailles des familles avant et après cérémonies ; espace doté de bancs en période estivale Totem / Cérémonies du jour	<i>Sol bitumé avec présence de dalles en Pierre de Bourgogne – nombreuses dalles abîmées</i> <i>Totem informatique d'annonce des cérémonies du jour – en état de marche</i>
Bâtiment		<i>À noter : Nettoyage des façades effectué à l'automne 2014</i>
Parking crématorium	Parking 30 places	<i>Secteur intégré à la réflexion globale</i> <i>Point de rassemblement sécurité en fond de parking</i>

7. PERSPECTIVES 2021

7.1 CGD

Outre la mise en place des améliorations de service lié au contrat, CGD prévoit :

- ▶ Un partenariat avec Dijon Métropole dans les différentes phases des travaux en participant aux réunions de chantier pour apporter son savoir-faire et ses compétences métier. De la phase 1 à la phase 3, nous serons présents pour la mise en place du nouvel espace dédié aux retrouvailles qui servira, dans un premier temps, de salle de cérémonie, du réaménagement de l'actuel hall d'accueil, en passant par le parvis, pour finaliser le couloir de la grande salle de cérémonie.
- ▶ La continuité d'accompagnement des opérateurs funéraires et des familles dans les différentes phases de travaux
- ▶ De la souplesse dans le fonctionnement pour les familles et professionnels, dans les 3 phases de travaux, le suivi de la législation de la pandémie et le management du personnel.

7.2 DIJON METROPOLE

Aboutissement des travaux gérés et suivis par la Métropole de Dijon, de l'accueil famille à la salle de retrouvailles qui aura une fonction de salle de cérémonie pendant la période des travaux d'accueil.

8. CONCLUSION

2020, année exceptionnelle, avec la continuité des travaux d'amélioration du crématorium et le suivi de la pandémie de la COVID-19. Cette impulsion au changement et à la modernisation, Dijon Métropole a toujours eu une vision à long terme sur son site funéraire :

- La création de la nouvelle salle de retrouvailles permettra aux familles qui le souhaitent de se réunir après les cérémonies dans un espace dédié conçu à cet effet dès que les mesures sanitaires le permettront.
- Création d'un nouveau grand hall d'entrée avec accueil privilégié des familles au crématorium dans un espace agrandi et modernisé.
- L'installation technique agrandie avec l'investissement d'un troisième four financée par Dijon Métropole en 2018, a permis de répondre à la forte demande due au surcroît de décès de la pandémie de la COVID 19.

2021, sera l'année de la réparation que nous devons prendre en charge pour les familles ayant vécu des décès de la période de confinement lié à la COVID 19. Nous devons redoubler de vigilance pour cet accompagnement si particulier.

Nous sommes prêts à poursuivre l'accompagnement des familles, les transformations du crématorium, dans le respect de nos valeurs, qui nous conduisent au cœur de nouvelles missions, que nous serons fiers de porter auprès de Dijon Métropole.

9. ANNEXES

9.1 ANNEXE 1 : PRESTATAIRES

MAINTENANCE DES FOURS DE CREMATION	Facultative Technologies 20 Bd de la Muette 95140 GARGES-LES-GONESSE
MAINTENANCE, chaufferie et climatisation	EIMI 6 rue Jacques DAGUERRE 21300 CHENOVE
FOURNITURES, ENTRETIEN ET NETTOYAGE DES LOCAUX	2GM PROPLETE 69200 VENISSIEUX
DIFFUSEURS DE PARFUM D'AMBIANCE Location et maintenance	SENSORYS 130 rue Clément Ader 27000 EVREUX
FONTAINE A EAU	CHATEAU D'EAU
ADOUCCISSEUR	CULLIGAN 2, rue de la Rente Logerot CAP Sud – BP 88 21160 MARSANNAY-LA-COTE
DISTRIBUTEUR DE BOISSONS	En attente de renouvellement après travaux

9.2 ANNEXE 2 : INVENTAIRES

ACCUEIL						
Aucun état des lieux possible l'accueil étant actuellement en travaux tous les biens ont été stockés dans divers endroits						
DESCRIPTION DU BIEN	LOCALISATION	Qté	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres
Corbeille à papier	Sas Nouvel Accueil	1	Mis en place / ATRIUM	X		
Porte-parapluies	Sas Nouvel Accueil	1	Mis en place / ATRIUM	X		
Décoration plantes artificielles / Minimi	SAS Nouvel Accueil	1	Remplacement en octobre 2016	X		
Conception 4 images 150 x 150 - hall d'entrée (Y.Laurent)	Nouvel Accueil	1		X		
« Le végétal et l'ancien » : chaises entaillées 150 x 150 (Pothier M.)	Nouvel Accueil	2		X		
Plaque placé avec les noms d'artistes	Nouvel Accueil	1		X		
Décoration plantes artificielles (Fiorella)	Nouvel Accueil	1		X		
Fauteuil COMPACT	Nouvel Accueil	3		X		
(Fauteuil TACCHINI) option revêtement cuir				X		
Bureau FILL décor arable-console sur roulettes réf. 162.389.400 Chêne clair	Nouvel Accueil	1		X		
Fournire à eau	Nouvel accueil Stockée pendant les travaux		Mis en place / ATRIUM			En location
Piètement Mange debout pour livre d'or	Nouvel Accueil	2		X		
Extincteur (réf. 5)	Petite salle de cérémonie	1	Verif 27/10/2020	X		
Diffuseur de senteur (boitier)	Nouvel accueil	1	Mis en place / ATRIUM			En location
Defibrillateur	Déplacé pendant les travaux dans le couloir côté GSC	1	Mis en place / ATRIUM	X		
Plante décorative + pot / Journée de la Mémoire 2016	Grande salle de cérémonie	1	Mis en place / ATRIUM	X		
Banc LIDEX réf. 706 BF	Couloir Nouvel Accueil	2		X		
Corbeille à papier	Sas Ancien Accueil	1	Mis en place / ATRIUM	X		
Porte-parapluies	Sas Ancien Accueil	1	Mis en place / ATRIUM	X		
Fournire à eau	Ancien accueil Stockée pendant les travaux	1	Mis en place / ATRIUM			En location
Plantes artificielles (Fiorella) – grosse vasque	Ancien accueil Plantes reformées et pots stockés PSC	1+2		X		
Diffuseur de senteur (boitier)	Ancien accueil	1	Mis en place / ATRIUM			En location
Toile tendue 300 x 400 Carisier 3 (Téo Jasmin)	Ancien accueil déposées et stockées durant les travaux	1		X		
Toile tendue 300 x 150 Carisier 3 (Téo Jasmin)		1		X		
Mosaïque du bassin	Ancien accueil	1		X		
Extincteur (réf. 6)	Local célébrant	1	Verif 27/10/2020	X		
Fauteuil cuir série PIT FERLEA Bordeaux	Ancien accueil	3		X		
Banquette sur mesure en arc de cercle L 353 P 50 H 43 Bordeaux	Ancien accueil stockés dans PSC	1		X		
Coussin sur velcro		1		X		
Banquette à pans coupés L 312/315/218 P 60 H 43		3		X		
Avec tablette téléphone en bout de banquette		1		X		
Coussin sur velcro		3		X		
Poteaux en laiton et cordon	Ancien accueil stockés dans GSC	4		X		
Piètement Mange debout pour livre d'or	Ancien accueil	2		X		
Console en frêne H 900 x L 1000 x P 350 (Marvaur P)	Ancien accueil	1		X		
Décorations Cérémonie de la Mémoire 2016	Ancien accueil stockés dans PSC	1	Mis en place / ATRIUM	X		

Pour info :
Distributeur café + Distributeur friandises étaient loués par le délégataire et ont été repris par l'entreprise le 7/10/20 compte tenu des travaux
Décoration plantes artificielles Minimi réformées

BUREAU						
Lieu déplacé dans le salon de convivialité compte-tenu des travaux. Certains biens ont été stockés et n'ont donc pas pu être répertoriés						
DESCRIPTION DU BIEN	LOCALISATION	Qté	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres
Triptyque formé de 3 aquarelles 60 x 80 encadrées sous verre (F. Jouste)	Bureau entrée	1		X		
Décoration plantes artificielles (Fiorella)	Bureau entrée	1		X		
Horloge	Bureau entrée	1		X		
Bureau FILL décor érable-console sur roulettes réf. 162.589.400 Chêne clair	Bureau entrée	1		X		
Fauteuil de travail HAWORTH	Bureau entrée	2	Remplacé / ATRIUM	X		
Siège visiteurs réf. RALPH 6500	Bureau entrée	5		X		
Bureau elliptique L 218 xP 120 réf. 162.487.400		1		X		
Caisson sur roulettes réf. 162.644.040	Bureau entrée Déplacés dans la salle de convivialité qui sert de bureau	1		X		
Composition de rangement avec top de finition ht 90 réf. 162.794.040 avec - 1 élément L 90 réf. 162.656.040 - 2 éléments arrondis réf. 162.798.040		1		X		
Armoire haute 2 portes ht 215 x L 90 réf. 162.679.040	Bureau entrée	1		X		
Porte manteaux ELLIPSE réf. E300CP	Bureau entrée	1		X		
Extincteur (réf. 17)	Bureau entrée	1	Verif 27/10/2020	X		
Alarme incendie	Bureau entrée	1	Otée compte tenu des travaux	X		
Registre sécurité + plan d'intervention	Bureau entrée Déplacés dans la salle de convivialité qui sert de bureau	1		X		
2 PC + photocopieur + téléphone	Bureau entrée	4		X		X (photocopieur)
Ecran vidéosurveillance + baie de brassage	Bureau entrée	2		X		En location
Porte-manteau	Local associatif	1		X		
Chaise bleue	Local associatif	3		X		
Armoire haute à rideaux réf. ARIV 198112 ALAL	Local associatif	1		X		
Décoration murale	Local associatif stockée dans PSC	3	Mise en place / ATRIUM	X		

GRANDE SALLE DE CÉRÉMONIE (GSC)						
DESCRIPTION DU BIEN	LOCALISATION	Qté	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres
Extincteur (réf. 11)	Alcôve GSC	1	Verif 27/10/2020	X		
Console présentation en bois pour urne	Alcôve GSC	1		X		
Extincteur (réf. 10)	Couloir GSC	1	Verif 27/10/2020	X		
« Élévation » triptyque 3 fois 50 x 150 sur toile (F. Gagné)	Couloir GSC	1		X		
Triptyque 50 x 150 (A. Steck)	Couloir GSC	2		X		
Décoration plantes artificielles (Fiorella)	Couloir GSC	2		X		
Banc LIDER réf. 706 BF	Couloir GSC	6		X		
Décoration plantes artificielles /Minimi : 2 pots + aménagement spécifique	GSC	2	Remplacement en octobre 2016	X		
Vitrail décoratif (atelier du relais- E. grand)	GSC	1		X		
Banc LIDER réf. 706 BF	GSC	1		X		
Chaise LIDER réf. 703	GSC	279+1		X		
Pupitre ARC réf. 20216-H et lampe	GSC	1		X		
Nouvelle croix + vase support	GSC	1	Remplacé / Atrium	X		
Equipement de Vidéo projection	GSC	2	Remplacement par GD en 2016	X		
Table de mixage	GSC	1		X		

GRANDE SALLE DE CÉRÉMONIE (GSC) – suite						
DESCRIPTION DU BIEN	LOCALISATION	Qté	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres
Amplificateur+Micro filaire	GSC	1		X		
Sono	GSC	1		X		
Meuble (sono)	GSC	1		X		
Lecteur CD	GSC	1		X		
Extincteur (réf. 16)	GSC	1	Verif 27/10/2020	X		
Totem diffusion de senteur	GSC	1				En location
Ancienne croix + support	Local célébrant GSC	1		X		
Table basse TACCHINI collection SQUARE 48 x 48 plateau WENGE réf. ISQW 50	Local célébrant GSC	1		X		
Petit meuble	Local célébrants GSC	1		X		
Chaise bleue	Local célébrants GSC	1		X		
Etagère	Local célébrants GSC	1		X		
Matériel célébrant (2 cierges, 1 bénitier, 1 porte urne, 1 porte cartes/offrandes)	Local célébrants GSC	5		X		
GRAND SALON / CONVIVIALITÉ						
Transformé en bureau. Les biens ont été stockés et n'ont pas pu être répertoriés						
Table basse chêne, Occa combi 1079 GM	Grand salon	1		X		
Table basse chêne, Occa combi 173 PM	Grand salon	2		X		
Porte manteaux ELLIPSE réf. E300CP	Grand salon	2		X		
Canapé marron 2 places	Grand salon	3	Mis en place / ATRIUM en 2018	X		
Fauteuil beige soutenu	Grand salon	3	Mis en place / ATRIUM en 2018	X		
Store bateau en toile lavable	Grand salon	1		X		
Plantes artificielles + sphère	Grand salon	1		X		
Meuble de rangement service traiteur + réfrigérateur	Grand salon	1	Mis en place / ATRIUM	X		
Poubelle	Grand salon	1	Mis en place / ATRIUM	X		
Table bistrot avec 6 chaises	Grand salon	1	Mis en place en avril 2013 / ATRIUM	X		
Pour info Machine à café Colibri C5 / Necta reprise par la société de location compte-tenu des travaux						
PETIT SALON						
N'existe plus compte-tenu des travaux. Les biens ont été stockés et n'ont pas pu être répertoriés						
Canapé 2 places marron	Petit salon	2	Mis en place / ATRIUM en 2018	X		
Fauteuil beige soutenu	Petit salon	3	Mis en place / ATRIUM en 2018	X		
Table basse TACCHINI collection SQUARE 48 x 48 plateau WENGE réf. ISQW 50	Petit salon	2		X		
Plantes artificielles	Petit salon	1		X		
Décorations Cérémonie de la Mémoire 2017	Petit salon	1	Mis en place / ATRIUM	X		
Table rectangulaire plateau basculant 140*70 réf. TRPB 1472	Petit salon	1		X		
Adoucisseur	Local annexe Petit salon	1	Nouvel équipement DM	X		
Compresseur d'alimentation des diffuseurs de senteur	Local annexe Petit salon	1	Mis en place / ATRIUM			En location

PETITE SALLE DE CÉRÉMONIE						
N'est plus utilisée compte-tenu des travaux. Lieu de stockage de biens bâchés qui n'ont pas pu être répertoriés. Salle de visualisation 1 non accessible						
Extincteur (réf. 7)	PSC (à côté local célébrant)	1	Vanf 27/10/2020	X		
Chaises Paco Capdell	PSC	87	Nouvel équipement acquis / DM et OGF	X		
Fauteuil bride Paco Capdell	PSC	2	Remplacé / Atrium	X		
Pupitre en plexi	PSC	1	Renouvelée en 2017	X		
Croix accrochée sur cloison	PSC	1	Acquisition matériel / ATRIUM - Pose prise en charge par DM	X		
Équipement audiovisuel : écran, vidéoprojecteur, amplificateur, enceintes, ordinateur, 2 micros, baie technique, commande murale ...	PSC	1	Acquisition matériel / DM	X		
Lecteur CD + port USB	PSC	1	Mis en place / ATRIUM			En location
Totem diffusion de senteur	PSC	1	Prise en charge par DM	X		
Vitrail	PSC	1		X		
Porte manteau dièse en bois	Local célébrants PSC	1		X		
Lampe sur pied	Local célébrants PSC	1	Halogène remplacé en 2017	X		
Armoire basse	Local célébrants PSC	1		X		
Matériel célébrant (2 cierges, 1 bénitier, 1 porte urne, 1 porte cartes/offrandes)	Local célébrants PSC	5		X		
Chaise traîneau série OUTLINE HAGER réf. 6870-100	Local célébrants PSC	2		X		
Chariot de transport pour les chaises réf. 6397-002 HAGER	Local célébrants PSC	1		X		
Décoration plantes artificielles (Fiorella)	Salle de visu 1 non accessible	1		X		
Store bateau en toile lavable	Salle de visu 1 non accessible	1		X		
Écran de visualisation	Salle de visu 1 non accessible	1	Nouvel équipement DM	X		
Table rectangulaire 120x60 réf. TMR 120 MEAL	Salle de visu 1 non accessible	1		X		
Canapé 3 places série PIT FERLEA L200xP98xH82 marron	Salle de visu 1 non accessible	1	Anciennement situé dans salon convivialité	X		
Fauteuil tissu série PIT FERLEA	Salle de visu 1 non accessible	2	Anciennement situés dans salon convivialité	X		
Chaise légère empilable série ZIP TACCHINI	Salle de visu 1 non accessible	5		X		
Porte manteau	Salle de visu 1 non accessible	1		X		
Store bateau en toile lavable	Salle de visu 2	1		X		
Écran de visualisation	Salle de visu 2	1	Équipement renouvelé en 2013	X		
Chaise légère empilable série ZIP TACCHINI	Salle de visu 2	3		X		
Plante artificielle + sphère	Salle de visu 2	1		X		
Petite table	Salle de visu 2	1		X		

PARTIE TECHNIQUE

DESCRIPTION DU BIEN	LOCALISATION	Qté	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres
Extincteur (réf. 9)	Local arrivée des corps	1	Verif 27/10/2020	X		
Chariot fleurs	Local arrivée des corps	2		X		
Chariot élévateur électromécanique	Local arrivée des corps	1		X		
Catafalque (2 ATRIUM + réhausse enfants)	Local arrivée des corps	2	2 ATRIUM	X		
Roll à fleurs	Local arrivée des corps	4		X		
Etagère	Local stockage ménage	2		X		
Armoire métal à balais	Local stockage ménage	1		X		
Conteneur à verre 120l	Local stockage ménage	1	Mis en place été 2013 DM	X		
Scanner	Local scanner	1		X		
Ordinateur	Local scanner	1		X		
Table, fauteuil à roulette	Local scanner	1		X		
Extincteur (réf. 4)	Proximité table urnes	1	Verif 27/10/2020	X		
Containers à ordures 330l	Local préparation d'urnes	1		X		
Containers à ordures jaune 330l	Local préparation d'urnes	1		X		
Extincteur (réf. 15)	Près armoires électriques	1	Verif 27/10/2020	X		
Horloge	Local préparation d'urnes	1		X		
Table 80x160	Local préparation d'urnes	1		X		
Armoire basse	Local préparation d'urnes	1		X		
Case réfrigérée 3 corps façade inox	Local préparation d'urnes	1		X		
Table 80 x 180	Local préparation d'urnes	1		X		
Sanitaires mixtes (personnel extérieur) / glace à fixer	WC couloir introduction	1		X		
Banc d'introduction	Salle introduction	1		X		
Pare-feu	Salle introduction	3		X		
Auto switcher	Salle introduction	1		X		
Système caméra	Salle introduction	2		X		
Couverture anti-feu dans coffret	Local Fours	1		X		
Extincteur : réf 5 - 12 réf 15 - 16 réf 17 - 18	Local Fours - près four 3 - près four 2 - près four 1	6	Verif 27/10/2020	X		
Extincteur 30kgs réf. 18	Local Fours	1	Verif 27/10/2020	X		
Four FT	Local Fours	3		X		
Echelle d'accès mezzanine	Local Fours	1		X		
Appareil à réactifs	Local Fours	2		X		
Pulvérisateur à calcius	Local Fours	1		X		
Banc	Local Fours	1		X		
Ordinateur	Local Fours	2		X		
Ra cloir à cendres	Local Fours	3		X		
Extincteur réf. 13 - 14	Local filtration	2	Verif 27/10/2020	X		
Echelle (à 3 éléments)	Local filtration	1		X		
Porte-manteau	Local filtration	1		X		
Casier EPI (4 éléments)	Local filtration	1	Mis en place / ATRIUM	X		
Boîte à outils	Local filtration	2		X		

PARTIE TECHNIQUE - suite

DESCRIPTION DU BIEN	LOCALISATION	Qté	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres
Fûts vides + réactif	Local stockage filtration	1 ens.	Cf Facultative Technologies	X		
Plateau introduction bois pour cercueils en carton	Local stockage filtration	1 stock	Mis en place / ATRIUM	X		
Chariot transport cercueil	Local stockage filtration	1		X		
Armoire à urnes	Local des urnes en attente	4		X		
Etagère	Local archives	3		X		
Réhausse enfant	Local archives	1		X		
Matériel cirreuse à chaussures	Local archives	1		X		
Matériel célébrants	Local archives	1	Complément de matériel	X		
1 table crème 80x160, 5 chaises, petite cuisine équipée (ensemble y compris réfrigérateur, machine à laver*)	Cuisine	1	Eléments cuisine remplacés en 2017 *propriété de la Ste de nettoyage	X		
+ micro-ondes		2	1 chaise récupérée du local scanner	X		
+ petite table basse en osier		1		X		
Extincteur (réf. 3)	Cuisine	1	Verif 27/10/2020	X		
Vestiaire 1x3 en bleu	Vestiaires hommes	1		X		
Vestiaire 1x4 en gris	Vestiaires hommes	1		X		
Banc	Vestiaires hommes	1		X		
Porte serviettes	Vestiaires hommes	1		X		
Porte manteaux métallique	Vestiaires hommes	1		X		
Local douche / WC	Vestiaires hommes	1		X		
Vestiaire 1x4 en gris	Vestiaires femmes	1		X		
Banc	Vestiaires femmes	1		X		
Local douche / WC	Vestiaires femmes	1		X		
Dérouleurs papier WC	aux emplacements nécessaires			X		
Ensemble plaques de signalisation	aux emplacements nécessaires		Deux points de rassemblement	X		
Plaques signalétiques				X		
Plan sécurité locaux				X		
Porte manteaux ELLIPSE réf. E300CP	WC (côté GSC)	1		X		
Bornes en fonte	Extérieur en travaux biens stockés	12		X		
Corbeilles à papiers marron	Extérieur en travaux biens stockés	5	dont 3 devant crématorium	X		
Cendrier	Extérieur en travaux biens stockés	3		X		
Totem métallique	Extérieur en travaux biens stockés	1	Remplacé en 2015 par ATRIUM	X		
Bancs	Extérieur en travaux biens stockés	5		X		
Chaudière de marque Condor	Local chaufferie	2		X		
Compteur Crématorium : (+ Cimetière)	Local eau	2		X		
Compteur Crématorium (+ Cimetière)	Local électricité	2		X		
Extincteur (réf. 1)	Local électricité	1	Verif 27/10/2020	X		
Extincteur dans coffret (réf. 2)	Extérieur local chaufferie	1	Verif 27/10/2020	X		

PARTIE TECHNIQUE - suite						
Compteur gaz crématorium	Local extérieur			X		
Caméras de vidéo surveillance	dont 6 ext. + 1 int.	7		X		
Échelle pour accès toiture	Conservées dans locaux techniques	1		X		
Escabeau	Enlevé par erreur par FT UK lors travaux	1				
Table rectangulaire plateau basculant 140x70 réf. TRPB 1472	Stockés provisoirement dans locaux techniques du cimetière	5		X		
Chaise traîneau série OUTLINE HAGER réf. 6870-100		9		X		
Ancien pupitre petite salle cérémonie	Conservé dans locaux techniques	1		X		
Croix + support				X		

SALLE DE CONVIVIALITE/FAMILLES						
Salle qui sert de salle de cérémonie durant les travaux						
DESCRIPTION DU BIEN	LOCALISATION	Qté	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres
Mange debout	Salle des familles	4	Mis en place / ATRIUM 2020	X		
Grand canapé	Salle des familles	2	Mis en place / ATRIUM 2020	X		
Petit canapé	Salle des familles	2	Mis en place / ATRIUM 2020	X		
Chaise haute	Salle des familles	8	Mis en place / ATRIUM 2020	X		
Porte-manteaux	Salle des familles	2		X		
Chaises	Salle des familles	31	+ 30 dans la grande salle de cérémonie pour respecter la distanciation liée au Covid	X		
Chaise accoudoir	Salle des familles	1		X		
Bouquet de fleurs et son pot Minini	Salle des familles	3	Mis en place / ATRIUM 2020	X		
Fougères et son pot	Salle des familles	4	Mis en place / ATRIUM 2020	X		
Table basse ronde	Salle des familles	1		X		
Pupitre	Salle des familles	1		X		
Ecran TV	Salle des familles	2		X		
Ordinateur	Salle des familles	2		X		
Micro	Salle des familles	1		X		
Ensemble audio vidéo	Dans le placard	1	Vidéo projecteur + armoire électrique + micro sans fil	X		
Applique murale	Salle des familles	7		X		
Table haute 3 pieds	Salle des familles	1	Mis en place / ATRIUM 2020	X		
Bougeoir en verre	Salle des familles	2	Mis en place / ATRIUM 2020	X		
Stores	Salle des familles	8		X		
Extincteur à numéroté	Salle des familles	2		X		
Poubelle	Salle des familles	1		X		
Arbuste et son pot	Terrasse	6	Mis en place / ATRIUM 2020	X		
Banc	Terrasse	3		X		
Cendrier	Terrasse	1		X		
Poubelle	Terrasse	2		X		
Poubelle + 1 poubelle à ajouter dans les toilettes femmes	Toilettes	1		X		
Essuie main papier	Toilettes	1	Appartient à l'entreprise de nettoyage			
Dérouleur de papier toilette	Toilettes	2		X		
Distributeur de savon + 1 distributeur à ajouter dans les toilettes PMR	Toilettes	2		X		
Extincteur à numéroté	Cuisine	1		X		
Porte manteau	Cuisine	1		X		
Plan de travail	Cuisine	1		X		
Plan de travail avec placards en dessous	Cuisine	1		X		
Evier	Cuisine	1		X		
Catafalque	Local technique	2	Mis en place / ATRIUM 2020	X		
Meuble bas 2 portes rideaux	Local technique	1		X		

SALLE DE CONVIVIALITE/FAMILLES - suite						
Table rectangulaire pliable sur roulettes	Local technique	4		X		
Table basse	Local technique	3		X		
Chaises	Local technique	27		X		
Chaises accoudoir	Local technique	15		X		
Chariots à roulettes pour les chaises	Local technique	4		X		
Extincteur à numéroté	Couloir technique	2		X		
Chaufferie	Local technique	1		X		
Lavabo	Local ménage	1	Avec le matériel de nettoyage de l'entreprise			

Biens de retour : amortis sur la durée du contrat

Biens de reprise : acquis par le délégataire pendant le contrat, et pouvant être rachetés par la collectivité

Biens propres : biens conservés par le délégataire à son départ (ex. biens en location)

9.3 ANNEXE 3 : TABLEAU DE BORD 2020

TABLEAU DE BORD DU CREMATORIUM DE DIJON		2016	2017	2018	2019	2020												
		TOTAL 2016	TOTAL 2017	TOTAL 2018	TOTAL 2019	1er trimestre 2020			2e trimestre 2020			3e trimestre 2020			4e trimestre 2020			TOTAL 2020
Four	Fluides consommés					janv-20	févr-20	mars-20	avr-20	mai-20	juin-20	juil-20	août-20	sept-20	oct-20	nov-20	déc-20	
N° 1 / FDI	gaz (m3) relevé compteur (relevé initial=XXX)	27388	0	0	0													0
	gaz (kW) relevé / conso nouv four mis en service 11/09/17	0	0	14844	28392	2832	2239	2728	2933	2624	3461	4057	3494	3565	3442	3572	3621	38568
N° 2 / EVANS	gaz (m3) relevé compteur (relevé initial=XXX)	61538	0	0	0													0
	gaz (kW) relevé / conso nouv four mis en service 11/09/17	0	0	10012	30229	2655	2705	3045	2913	3664	3579	4529	4218	4503	4088	4292	4521	44712
N° 3	gaz (m3) relevé compteur en service 27/02/18	0	0	38974	40179	3614	3503	3193	3841	3830	4348	2549	3049	3279	3467	4610	5284	44567
	gaz (kW) facturé	0	0	0	0													0
	électricité (kWh) facturé	64224	79125	134339	136703	13113	12477	13484	11716	11676	11667	11438	11366	11553	11320			119810
	eau (m3) facturé	275	354	244	261						130							130
Activité de crémation																		
N° 1	Crémation Adulte	970	1098	582	718	86	57	85	82	46	70	75	69	79	75	99	102	925
	Crémation Enfant de 1 à 12 ans	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Crémation Enfant moins de 1 an	15	21	3	6	0	0	2	1	3	0	3	0	0	0	0	0	9
	Crémation de personnes dépourvues de ressources	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	3
	TOTAL crémations particuliers	987	1119	585	724	86	57	87	84	49	70	78	70	79	75	100	102	937
	TOTAL crémations particuliers - cumulé		1119	585	724	86	143	230	314	363	433	511	581	660	735	835	937	937
	Crémations pièces anatomiques	23	24	9	11	4	0	2	1	1	1	0	1	0	3	0	0	13
	Crémations suite exhumation (demande familles)	5	10	1	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	3
	Crémations suite exhumation administrative	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTAL crémations	1015	1154	595	736	90	57	90	85	50	71	79	72	79	78	100	102	953
TOTAL crémations - cumulé		1154	595	736	90	147	237	322	372	443	522	594	673	751	851	953	953	
	Nb jours d'arrêt	12	12	7	0													0
N° 2	Crémation Adulte	924	973	581	709	74	64	79	81	66	61	74	76	75	77	90	98	915
	Crémation Enfant de 1 à 12 ans	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Crémation Enfant moins de 1 an	10	7	9	9	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1	9
	Crémation de personnes dépourvues de ressources	1	1	0	3	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	3
	TOTAL crémations particuliers	935	981	590	721	75	65	80	83	66	62	76	77	77	77	90	99	927
	TOTAL crémations particuliers - cumulé		6406	590	721	75	140	220	303	369	431	507	584	661	738	828	927	927
	Crémations pièces anatomiques	18	14	6	13	0	1	2	1	0	0	3	0	5	0	1	0	13
	Crémations suite exhumation (demande familles)	3	6	5	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	3
	Crémations suite exhumation administrative	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTAL crémations	956	1001	601	736	75	66	82	84	66	62	80	77	83	78	91	99	943
TOTAL crémations - cumulé		1001	601	736	75	141	223	307	373	435	515	592	675	753	844	943	943	
N° 3	Crémation Adulte	924	0	854	726	61	71	78	101	63	53	23	31	27	40	62	70	680
	Crémation Enfant de 1 à 12 ans	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Crémation Enfant moins de 1 an	10	0	19	11	0	0	0	0	1	1	0	4	0	0	0	0	6
	Crémation de personnes dépourvues de ressources	1	0	2	1	1	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	4
	TOTAL crémations particuliers	935	0	875	738	62	71	79	102	64	55	23	35	27	40	62	70	690
	TOTAL crémations particuliers - cumulé		0	875	738	62	133	212	314	378	433	456	491	518	558	620	690	4865
	Crémations pièces anatomiques	18	0	24	13	0	2	1	0	3	0	0	1	0	0	4	3	14
	Crémations suite exhumation (demande familles)	3	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	Crémations suite exhumation administrative	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTAL crémations	956	0	903	755	62	73	80	102	67	55	23	36	27	41	66	73	705
TOTAL crémations - cumulé		0	903	755	62	135	215	317	384	439	462	498	525	566	632	705	705	
TOTAL crémations GLOBAL	1971	2155	2099	2227	227	196	252	271	183	188	182	185	189	197	257	274	2601	
TOTAL crémations GLOBAL CUMULE					227	423	675	946	1129	1317	1499	1684	1873	2070	2327	2601		
Destination des cendres																		
	Urnes cinéraires 4L fournies	507	510	531	582	44	55	69	58	35	49	50	38	48	39	56	54	595
	Dispersion au Cimetière	323	361	338	365	35	35	49	55	23	30	20	25	26	34	46	49	427
	Remise des cendres à la famille	449	485	453	570	43	46	23	0	0	45	53	49	39	39	46	48	431
	Remise des cendres aux PF	746	754	782	850	108	77	108	146	129	87	79	80	91	89	120	131	1245
	Urnes "Enfant"	3	2	3	6	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	4
	Nombre d'urnes en attente au crématorium (relevé initial=XXX)	321	407	355	282	21	25	60	56	21	18	19	24	18	20	31	26	339
	Inhumation crématorium	91	112	109	115	16	10	7	12	6	6	8	5	10	12	9	17	118
Locations & prestations																		
	Location salle cérémonie	13	16	24	15	2	2	0	0	0	1	3	1	0	0	0	0	9
	Location salle convivialité	120	67	65	116	12	6	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23
	Prestation traiteur	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

9.4 ANNEXE 4 : COMPTES ANNUELS AU 31 DECEMBRE 2020

Les comptes sont en attente de validation de la part des commissaires aux comptes et la plaquette est donc susceptible d'être modifiée.

9.5 ANNEXE 5 : ATTESTATION DE CONFORMITE DU CREMATORIUM



Auxerre, le mercredi 23 septembre 2020

Direction de la santé publique
Département prévention santé environnement
Affaire suivie par : Bruno BARDOS
Courriel : bruno.bardos@ars.sante.fr
Téléphone : 03.86.51.80.22

OBJET : Contrôles du crématorium de DIJON.
Réf : courriel SCFM/CGD du 22 septembre 2020

Monsieur,

Pour faire suite à notre demande concernant le suivi du fonctionnement du crématorium de Dijon, sis D126 - rue Pierre de Coubertin - 21000 DIJON, votre prestataire SCFM/CGD a transmis à mes services par courriel du 22 septembre 2020 les rapports suivants :

- contrôle réglementaire des rejets atmosphériques, établi le 18 mars 2020 par la société CERECO ;
- contrôle des équipements de sécurité prescrits par l'article D.2223-104 du code général des collectivités territoriales, établi le 1^{er} avril 2020 par la société 12345 Funéraires de France.

Ces rapports concluent à la conformité de l'ensemble des éléments contrôlés.

Je vous rappelle qu'en application de la réglementation susvisée, ces contrôles devront de nouveau avoir lieu dans les 2 ans.

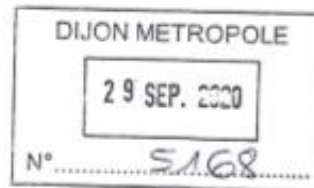
Je vous prie d'agréer, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

DIJON Métropole
Service crématorium
40, avenue du Drapeau
BP 17510
21075 DIJON Cédex

N°	Prénom	Nom	Adresse	Code postal	Ville	Province	France
1	M. BRESAMBI	CG					
2	M. BRESAMBI	CG					
3	M. BRESAMBI	CG					
4	M. BRESAMBI	CG					
5	M. BRESAMBI	CG					
6	M. BRESAMBI	CG					
7	M. BRESAMBI	CG					
8	M. BRESAMBI	CG					
9	M. BRESAMBI	CG					
10	M. BRESAMBI	CG					
11	M. BRESAMBI	CG					
12	M. BRESAMBI	CG					
13	M. BRESAMBI	CG					
14	M. BRESAMBI	CG					
15	M. BRESAMBI	CG					
16	M. BRESAMBI	CG					
17	M. BRESAMBI	CG					
18	M. BRESAMBI	CG					
19	M. BRESAMBI	CG					
20	M. BRESAMBI	CG					
21	M. BRESAMBI	CG					
22	M. BRESAMBI	CG					
23	M. BRESAMBI	CG					
24	M. BRESAMBI	CG					
25	M. BRESAMBI	CG					
26	M. BRESAMBI	CG					
27	M. BRESAMBI	CG					
28	M. BRESAMBI	CG					
29	M. BRESAMBI	CG					
30	M. BRESAMBI	CG					
31	M. BRESAMBI	CG					
32	M. BRESAMBI	CG					
33	M. BRESAMBI	CG					
34	M. BRESAMBI	CG					
35	M. BRESAMBI	CG					
36	M. BRESAMBI	CG					
37	M. BRESAMBI	CG					
38	M. BRESAMBI	CG					
39	M. BRESAMBI	CG					
40	M. BRESAMBI	CG					
41	M. BRESAMBI	CG					
42	M. BRESAMBI	CG					
43	M. BRESAMBI	CG					
44	M. BRESAMBI	CG					
45	M. BRESAMBI	CG					
46	M. BRESAMBI	CG					
47	M. BRESAMBI	CG					
48	M. BRESAMBI	CG					
49	M. BRESAMBI	CG					
50	M. BRESAMBI	CG					
51	M. BRESAMBI	CG					
52	M. BRESAMBI	CG					
53	M. BRESAMBI	CG					
54	M. BRESAMBI	CG					
55	M. BRESAMBI	CG					
56	M. BRESAMBI	CG					
57	M. BRESAMBI	CG					
58	M. BRESAMBI	CG					
59	M. BRESAMBI	CG					
60	M. BRESAMBI	CG					
61	M. BRESAMBI	CG					
62	M. BRESAMBI	CG					
63	M. BRESAMBI	CG					
64	M. BRESAMBI	CG					
65	M. BRESAMBI	CG					
66	M. BRESAMBI	CG					
67	M. BRESAMBI	CG					
68	M. BRESAMBI	CG					
69	M. BRESAMBI	CG					
70	M. BRESAMBI	CG					
71	M. BRESAMBI	CG					
72	M. BRESAMBI	CG					
73	M. BRESAMBI	CG					
74	M. BRESAMBI	CG					
75	M. BRESAMBI	CG					
76	M. BRESAMBI	CG					
77	M. BRESAMBI	CG					
78	M. BRESAMBI	CG					
79	M. BRESAMBI	CG					
80	M. BRESAMBI	CG					
81	M. BRESAMBI	CG					
82	M. BRESAMBI	CG					
83	M. BRESAMBI	CG					
84	M. BRESAMBI	CG					
85	M. BRESAMBI	CG					
86	M. BRESAMBI	CG					
87	M. BRESAMBI	CG					
88	M. BRESAMBI	CG					
89	M. BRESAMBI	CG					
90	M. BRESAMBI	CG					
91	M. BRESAMBI	CG					
92	M. BRESAMBI	CG					
93	M. BRESAMBI	CG					
94	M. BRESAMBI	CG					
95	M. BRESAMBI	CG					
96	M. BRESAMBI	CG					
97	M. BRESAMBI	CG					
98	M. BRESAMBI	CG					
99	M. BRESAMBI	CG					
100	M. BRESAMBI	CG					

Pour le Directeur général,
L'ingénieur du génie sanitaire,


Catherine Roussel



ARS Bourgogne-Franche-Comté
Le Diapason, 2 Place des Savoirs, CS 73535, 21035 Dijon cedex
Tél. : 0806 807 107 - Site : www.ars.bourgogne-franche-comte.sante.fr



DÉCISION N° CODEP-DJN-2018-048250 DU 8 OCTOBRE 2018 DU PRÉSIDENT DE L'AUTORITÉ DE SÛRETÉ NUCLÉAIRE PORTANT AUTORISATION D'EXERCER UNE ACTIVITÉ NUCLÉAIRE À DES FINS NON MÉDICALES DÉLIVRÉE AU CRÉMATORIUM DU GRAND DIJON]

Le Président de l'Autorité de sûreté nucléaire,

Vu le code de l'environnement, notamment son article L. 592-21 ;

Vu le code de la santé publique, notamment le chapitre III du titre III du livre III de sa première partie ;

Vu le code du travail, notamment son article L. 1262-4 et ses articles R. 4451-1 à R. 4451-135 ;

Vu l'arrêté du 4 novembre 1993 relatif à la signalisation de sécurité et de santé au travail ;

Vu l'arrêté du 15 mai 2006 modifié relatif aux conditions de délimitation et de signalisation des zones surveillées et contrôlées et des zones spécialement réglementées ou interdites compte tenu de l'exposition aux rayonnements ionisants, ainsi qu'aux règles d'hygiène, de sécurité et d'entretien ;

Vu la décision n° 2017-DC-0591 de l'Autorité de sûreté nucléaire du 13 juin 2017 fixant les règles techniques minimales de conception auxquelles doivent répondre les locaux dans lesquels sont utilisés des appareils électriques émettant des rayonnements X ;

Après examen de la demande reçue le 05/03/2018 par la société Crématorium du Grand Dijon, cosignée par le chef d'établissement (formulaire daté du 26/02/2018), complétée in fine le 08/08/2018 en réponse à la demande de l'Autorité de sûreté nucléaire du 03/04/2018,

DÉCIDE

Article 1er

La société Crématorium du Grand Dijon (personne morale titulaire de l'autorisation) dénommée ci-après le titulaire de l'autorisation, est autorisée à exercer une activité nucléaire à des fins non médicales pour son établissement et est représentée par son directeur général, signataire de la demande.

Cette autorisation permet au titulaire de détenir et utiliser des appareils électriques émettant des rayonnements ionisants.

Cette autorisation est accordée aux seules fins de contrôle des cercueils avant introduction dans les équipements de crémation.

Article 2

L'exercice de l'activité nucléaire autorisée par la présente décision doit répondre aux caractéristiques et aux prescriptions mentionnées en annexe 1 ainsi que les prescriptions particulières mentionnées à l'annexe 2 de la présente décision.

Article 3

La réception des installations ne peut être prononcée par le titulaire de l'autorisation qu'après la réalisation des contrôles initiaux prévus aux articles R. 1333-139 du code de la santé publique et R. 4451-40 à 42, R. 4451-44 ; R. 4451-47 et R. 4451-48 du code du travail. Les non-conformités signalées lors de ces contrôles font l'objet d'un suivi formalisé.

Tant que la réception des installations n'a pas été prononcée, la présente autorisation est limitée à :

- la détention des sources de rayonnements ionisants mentionnées dans la présente autorisation,
- l'utilisation des sources de rayonnements ionisants mentionnées dans la présente décision à la seule fin de réalisation des vérifications et contrôles initiaux précités.

Article 4

La présente décision, enregistrée sous le numéro T210403, est référencée CODEP-DJN-2018-048250.

Article 5

La présente décision, non transférable, est valable jusqu'au 15/10/2023.

Elle peut être renouvelée sur demande présentée à l'Autorité de sûreté nucléaire dans un délai minimum de six mois avant la date d'expiration.

Article 6

La cessation de l'activité nucléaire autorisée par la présente décision est à porter à la connaissance de l'Autorité de sûreté nucléaire trois mois avant sa date prévisionnelle.

Article 7

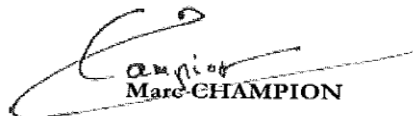
La présente décision peut être déférée devant la juridiction administrative dans un délai de deux mois à compter de sa notification.

Article 8

Le directeur général de l'Autorité de sûreté nucléaire est chargé de l'exécution de la présente décision, qui sera notifiée au titulaire de l'autorisation.

Fait à Dijon, le 8 octobre 2018

**Pour le Président de l'Autorité de sûreté nucléaire
et par délégation,
le chef de la division de Dijon**



Marc CHAMPION

9.6 ANNEXE 6 : ARTICLE DE PRESSE

Lundi 21 août 2020 ACTU DIJON | 11

DIJON METROPOLE Société

Face à la hausse des crémations, le complexe funéraire évolue

Au nombre de 404 en 1992 et 2 227 en 2019. En vingt-sept ans, les demandes de crémation ont explosé au crématorium de Dijon Métropole. Pour les satisfaire, l'équipement intercommunal a été adapté. Ce n'est pas fini : des travaux sont en cours et d'autres à venir.

Après l'arrivée de la nouvelle génération en 2017, l'an passé, 150 cercueils, 380 cavurnes et deux puits de dispersion supplémentaires ont été créés (750 000 €).

Depuis fin décembre, des travaux d'urgence sont menés pour améliorer les conditions d'accueil du public. Un parking avant l'allée d'accès a été aménagé, portant à 250 le nombre de places de stationnement (330 000 €) sur le site. Une salle des familles (sa de convivialité) est aussi sortie de terre ces derniers mois. « Modulaire, elle pourra accueillir jusqu'à 182 personnes. Après les cérémonies, les familles et proches pourront s'y retrouver pour échanger », explique François Desjolle (MADom), vice-président de Dijon Métropole délégué au patrimoine bâti et au complexe funéraire. « À noter qu'il y a une belle terrasse, mais aucune vue sur une tombe. »

Le créateur d'accès au site réaménagé
La fin de la construction de cette salle est prévue pour le



La salle des familles (182 mètres carrés) est sortie de terre. Elle sera dédiée à la convivialité. Modulaire, elle pourra accueillir jusqu'à 182 personnes, mais des configurations plus intimistes seront aussi possibles. Photo LAFIX, D.

mois d'octobre, de manière à ce qu'elle fasse office de salle de cérémonie le temps des travaux de restructuration du hall d'accueil du crématorium, jusqu'en juin 2021. « Le principe est de faire une entrée principale qui sera beaucoup plus claire, dégagée et fonctionnelle. Elle donnera accès aux deux salles de cérémonie, de 500 et 85 places, avec une meilleure circulation des flux », poursuit l'ex-député. La grande salle de cérémonie, justement, sera rénovée à l'été 2021. Au total, ce chantier,

décomposé en trois phases, représente un budget de 2,4 M€ TTC, avec l'aménagement des espaces extérieurs.

Enfin, d'ici la Toussaint, le créateur d'accès au site funéraire sera réaménagé, avec une voie de dégagement, pour le rendre moins dangereux (200 000 €).

Rémy DISSEGNAY
« Dès octobre à juin, les travaux de réaménagement de 6 à 13 heures de manière à pouvoir accueillir le public et réaliser les cérémonies de 13 à 18 heures

66 10 850 défunts reposent sur le cimetière de Dijon-Mirande : 5 % en caveau, 25 % en cavurne et 70 % dans les jardins de dispersion.

François Desjolle, vice-président de Dijon Métropole



En 2019, le cimetière traditionnel du complexe funéraire a été agrandi : 150 caveaux, 380 cavurnes et deux puits de dispersion supplémentaires ont été créés. Photo LAFIX, D.



À l'entrée du complexe funéraire (crématorium et cimetière), un parking a été aménagé au printemps, portant à 250 le nombre de places de stationnement sur le site. Photo LAFIX, D.



ACTU | DIJON

DIJON Obsèques

Site funéraire : une nouvelle salle pour réunir les proches de défunts

Anne-Françoise BAILLY



La nouvelle salle modulable Romarin peut accueillir jusqu'à 180 personnes (dont 104 places assises), au lieu de 30 précédemment. Photo LBP /A.-F. B.

La nouvelle salle Romarin, qui permet aux familles et à leurs proches de se retrouver après les cérémonies, a été inaugurée lundi sur le site du cimetière intercommunal. Un aménagement qui boucle la première phase des travaux de modernisation entrepris par Dijon Métropole.

« La première phase de travaux s'achève avec l'ouverture d'une nouvelle salle plus spacieuse dédiée à l'accueil des familles et de leurs proches, après le temps de recueillement en hommage aux défunts. La nouvelle salle des familles du crématorium peut accueillir jusqu'à 180 personnes (dont 104 places assises), contre 30 dans l'ancien espace... »

Tels ont été, lundi, les propos tenus par François Deseille (MoDem), vice-président de Dijon Métropole délégué au patrimoine bâti et au complexe funéraire, lors de l'inauguration de la nouvelle salle modulable dénommée Romarin ; un équipement doté d'une terrasse couverte de 90 mètres carrés ouvrant sur le bassin ornant les lieux (1).

Et d'ajouter : « Le bois, l'aluminium laqué en noir et les pierres apportent sobriété et harmonie au bâtiment existant ».

• De plus en plus de crémations

Frédéric Laurenty, directeur délégué du groupe OGF, auquel la délégation de service public a été confiée par la collectivité pour la gestion du site, a remarqué : « De plus en plus de familles

font aujourd'hui le choix de la crémation. La salle de cérémonie est aujourd'hui essentielle pour rendre le meilleur hommage, permettre de vivre la séparation sereinement, offrir aux familles qui le souhaitent la possibilité d'être auprès de leurs disparus jusqu'au dernier instant avec un temps personnalisé ».

La deuxième phase de travaux de modernisation du site a démarré par les travaux de réaménagement de l'espace d'accueil, qui vont se poursuivre pendant dix mois (2). Ainsi, le grand hall existant devrait être restructuré, les espaces verts aménagés et la grande salle de cérémonie rénovée d'ici l'été 2021.

(1) Site funéraire de Dijon Métropole, hameau de Mirande, route métropolitaine 126, à Dijon. (2) Architectes : Arkos concepteurs associés.



ACTU | DIJON

Pas de cérémonie du souvenir mais un espace dédié



• Cérémonie du souvenir

Chaque année, la cérémonie du souvenir rend hommage aux personnes inhumées sur le site, ce qui représente, pour 2019, un total de 2 227 personnes. Cette cérémonie, qui réunit habituellement 200 à 300 personnes, a été reportée pour cause d'épidémie de Covid. Un espace extérieur a toutefois été spécialement aménagé pour permettre aux familles d'écrire un message sur des supports en bois. Les familles vont recevoir un courrier qui les informera.

• La « golfette » est arrivée

La « golfette » est arrivée la semaine dernière : cette première voiturette du cimetière intercommunal permettra aux personnes qui ont des difficultés à se déplacer d'être transportées sur leur lieu de recueillement. Elle permettra également de montrer plus facilement l'emplacement des concessions aux familles, sur ce vaste site de 28 hectares dont 11 sont pour l'heure aménagés. Coût d'acquisition de la golfette par Dijon Métropole : 12 900 € TTC.

• Le carrefour presque fini

Les travaux d'aménagement de l'accès au cimetière intercommunal s'achèveront la semaine prochaine. Cinquante nouvelles places de parking avaient été préalablement créées, portant la capacité de stationnement à 250 places.

• Une fresque végétale

Une fresque végétale sera prochainement réalisée par le collectif A4 Designers sur le mur du jardin de dispersion. Le même collectif a conçu les œuvres d'art installées au printemps devant les puits de dispersion, qui permettent aux familles d'y écrire un message éphémère.





Les familles invitées à la cérémonie du souvenir du 9 novembre, qui a été reportée pour cause d'épidémie de Covid, pourront rédiger un message sur un support en bois. Photo LBP /A.-F. B.

La nouvelle salle « Romarin » en configuration de salle de cérémonie, dans l'attente de sa principale vocation, la salle de retrouvailles des familles après les cérémonies.

Dijon Métropole prend soin de ses administrés de la vie à la fin de vie. Les nouvelles réalisations des locaux font ressentir les soins de bienveillance que nous apportons tous aux familles, déléguant et déléguataire.

