



## COMMISSION INTERCOMMUNALE D'ACCESSIBILITÉ

# RAPPORT ANNEE 2018



Le Conseil de Communauté au cours de sa séance du 17 avril 2014 a fixé pour le mandat 2014-2020, la composition de la Commission Intercommunale d'Accessibilité du Grand Dijon comme suit :

### Représentants de Dijon métropole

- 1 – Monsieur François REBSAMEN, Président
- 2 – Monsieur Patrick MOREAU, Président en l'absence de M. REBSAMEN
- 3 – Madame DAL MOLIN
- 4 – Monsieur Thierry FALCONNET (en remplacement d'André GERVAIS)
- 5 – Monsieur Gilbert MENUET
- 6 – Madame Catherine HERVIEU
- 7 – Madame Françoise TENENBAUM

<b>Associations, bailleurs sociaux, autres organismes Représentants</b>		
1	Direction Départementale des Territoires	Monsieur IEMMOLO
2	Agence régionale de Santé	Monsieur PRIBILE
3	Fédération Nationale des Usagers des Transports Bourgogne (FNAUT)	Monsieur JOURNEAU
4	Association Départementale des Amis et Parents d'Enfants Inadaptés (ADAPEI)	Madame MULLER
5	Association Nationale pour l'Intégration des Handicapés Moteurs (ANPIHM)	Monsieur ASSANTE
6	Association des Paralysés de France (APF)	Madame LECOMTE-LEGRAND
7	Association Valentin Haüy (AVH)	Monsieur PICARDAT
8	Comité pour le Droit au Travail des Handicapés et l'Égalité des Droits (CDTHED)	Monsieur CORDIER
9	Trisomie 21 Côte d'Or	Madame CAVINA
10	Amicale des Aveugles Civils	
11	Les Yeux en Promenade	Madame BERTUCAT
12	Association pour Adultes et Jeunes Handicapés 21 (APAJH 21)	Monsieur THIARD
13	Voir Ensemble	Monsieur LESECQ
14	PEP 21	Monsieur DUFOUR
15	Groupe de Liaison et d'Information Post-Polio (GLIP)	Monsieur DELROCQUE
16	Les représentants des bailleurs sociaux	
17	L'ordre des Architectes de Bourgogne	

La Commission Intercommunale d'Accessibilité 2018 de Dijon métropole s'est tenue le 21 novembre 2018.

Ses travaux ont porté :

- sur le nouveau fonctionnement du service de transport pour les personnes à mobilité réduite DiviAccès ;
- sur un premier bilan des travaux du projet Prioribus et du Schéma Directeur d'Accessibilité – Agenda d'Accessibilité Programmé.

Ces travaux sont consignés dans la synthèse du compte-rendu de la réunion du 21 novembre 2018 de la commission Intercommunale d'Accessibilité figurant ci-après.

## Compte-rendu de la commission intercommunale d'accessibilité du 21 novembre 2018

### **Présents :**

#### **Pour Dijon métropole :**

- M. MOREAU Président de la Commission,
- Mme DAL MOLIN.

#### **Pour les ASSOCIATIONS, AUTRES ORGANISMES :**

- M. PICARDAT (A.V.H),
- M. CORDIER (C.D.T.H.E.D),
- M. IEMMOLO (D.D.T. 21),
- M. DUFOUR (PEP 21),
- M. DELROCQUE (GLIP),
- M. LESECQ (Voir Ensemble),
- M. ASSANTE (A.N.P.I.H.M.),
- M. NOIROT (A.P.F),
- M. JOURNEAU (FNAUT Bourgogne Franche-Comté),
- M. BERGER (Voir en Bourgogne-Franche-Comté).
- M. BERTAT (EAPLAMH, en qualité d'auditeur libre).

#### **Pour les SERVICES DE DIJON METROPOLE / VILLE de DIJON :**

- Mme GHERSALLAH (Service Transports),
- Mme LE GUEN (Service Transports),
- Mme ULRICH (Service Transports),
- M. SAIDI Mustafa (Service Transports).

#### **Pour KEOLIS DIJON MOBILITES :**

- Mme JEANNINGROS.

### **Excusés :**

#### **Pour Dijon métropole :**

- M. REBSAMEN,
- Mme TENENBAUM,
- M. FALCONNET, représenté par Mme DAL MOLIN,
- Mme HERVIEU,
- M. MENUT.

#### **Pour les ASSOCIATIONS, AUTRES ORGANISMES :**

- Mme MULLER (A.D.A.P.E.I. 21),
- Mme BERTUCAT (Les Yeux en Promenade),
- Mme CAVINA (Trisomie 21 Côte d'Or),
- M. PRIBILE (A.R.S. Bourgogne-Franche-Comté).

**M. MOREAU**, Président de la Commission, accueille les participants à 10 h 00 au siège de Dijon métropole, 40 avenue du Drapeau à Dijon, et présente l'ordre du jour :

1. Nouveau service DiviAccès : bilan et retour d'expérience ;
2. Schéma Directeur d'Accessibilité – Agenda d'Accessibilité Programmé du réseau Divia Bus et Tram ; bilan 2018 des travaux PRIORIBUS.

### **I – Nouveau service DiviAccès : bilan et retour d'expérience**

En décembre 2017, le service TPMR de Dijon métropole, DiviAccès, a connu des évolutions structurelles et organisationnelles. Pour rappel, ces évolutions, présentées à la dernière CIA en novembre 2017, concernaient :

- l'extension des horaires et modes de réservation ;
- la généralisation du post-paiement ;
- l'acquisition de 10 nouveaux véhicules, conduits par un personnel formé et sensibilisé à la prise en charge des personnes en situation de handicap ;
- l'incitation à l'utilisation du réseau Bus et Tram classique, dès que cela est possible, afin de renforcer la complémentarité entre les services.

Après un an de mise en œuvre, un premier bilan est présenté à la commission. Il en ressort :

- une évolution positive du taux de groupage, passé de 1,19 à 1,23 voyageurs par course ;
- des échanges importants avec les utilisateurs et les associations tout au long de l'année 2018, ayant permis d'améliorer les points perfectibles du nouveau système d'exploitation ;
- des ateliers de formation et de sensibilisation complémentaires aux formations initiales, en partenariat avec des associations spécialisées.

Si les améliorations apportées au nouveau système ont permis de le rendre plus fiable et plus efficace, de nouvelles optimisations sont prévues pour l'année 2019, notamment avec la possibilité de réserver ses courses sur internet.

La présentation projetée en séance est annexée à ce compte-rendu.

P. MOREAU rappelle la forte volonté politique en matière d'accessibilité sur le territoire métropolitain. Les élus et les services ont fait leur maximum pour que la mise en œuvre des évolutions du service DiviAccès se déroulent au mieux.

### **II – Schéma Directeur d'Accessibilité – Agenda d'Accessibilité Programmé (SDA-Ad'Ap) du réseau Divia Bus et Tram ; bilan 2018 des travaux PRIORIBUS**

Il est présenté, en lien avec le SDA-Ad'Ap, un bilan de l'année 2018 des travaux Prioribus, qui comporte un volet de mise en accessibilité des arrêts des lignes structurantes du réseau Divia. Après un rapide rappel des objectifs du projet Prioribus, il est présenté des réalisations types d'aménagements de carrefour et d'arrêts, ainsi qu'un premier bilan chiffré des évolutions en matière d'accessibilité.

Suite à la présentation, il est fait remarqué à la commission qu'il serait opportun à l'avenir, de prévenir les associations de mal-voyants et plus largement l'ensemble des associations de la commission, lorsque des arrêts de bus sont déplacés. Cela permettra d'éviter que des personnes attendent vainement leur bus sur des arrêts disparus sans qu'elles ne puissent s'en rendre compte.

### **Questions diverses :**

Les représentants des associations émettent la volonté qu'une seconde place PMR soit ajoutée à l'intérieur des bus, car une seule ne suffit pas toujours. Il est indiqué également quelques dysfonctionnements avec les rampes des navettes DiviaCity.

Keolis Dijon Mobilité fait remonter l'information concernant les rampes d'accès des navettes DiviaCity et explique que concernant la seconde place PMR, il s'agit d'un problème de configuration intérieure des véhicules. Dijon métropole ajoute que cette question fera partie des problématiques à étudier lors du prochain renouvellement du parc.

Monsieur MOREAU conclut la séance.

# Commission Intercommunale d'Accessibilité

21 Novembre 2018



**DIVIA** Accès

## DiviAccès le service TPMR de Dijon métropole

---

- ⊙ Existe **depuis 1983**
- ⊙ Accessible aux **ayants droits** et leurs **accompagnateurs**
- ⊙ Service de **transport d'adresse à adresse**
- ⊙ Fonctionne sur une **large amplitude horaire**
  - 6h > 0h15 du lundi au samedi
  - 7h > 0h15 dimanche et jour férié
- ⊙ Réalisé avec des **minibus et des VL**
- ⊙ Au tarif de **1,40€** (ou 0,70€ pour les bénéficiaires de la CMU-C)

## 2017 en quelques chiffres

---

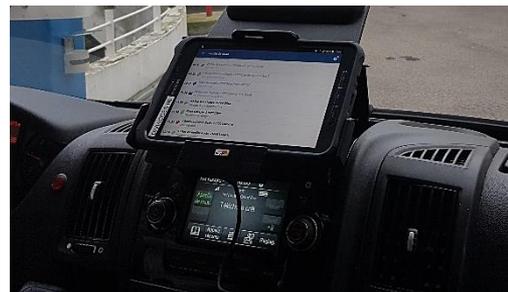
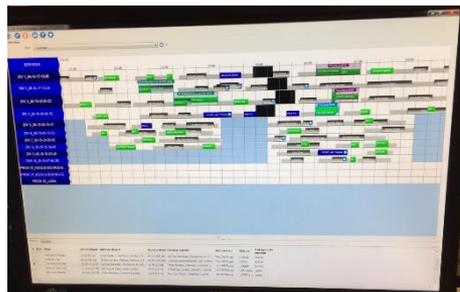
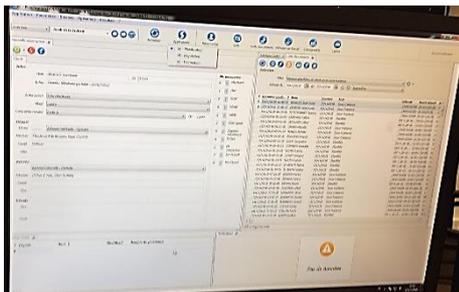
- ⊙ Nombre d'ayants droits : **858**
- ⊙ Nombre d'ayants droits actifs : **433** (50% des ayants-droits)
- ⊙ Nombre de voyages réalisés : **53 213** (123 voyages par utilisateur en moyenne)
- ⊙ Taux de groupage : **1,19** utilisateur par course



## Décembre 2017 : DiviAccès évolue

### 🕒 **Nouvel outil** d'aide à l'exploitation et de planification : **XE Mobility**

- ✓ Prise de réservation et modification d'une course simplifiées et plus rapides
- ✓ Tablettes à bord des véhicules (temps réel)
- ✓ Intégration des contraintes d'exploitation (temps de pause, amplitude de travail...)
- ✓ Optimisation des courses en favorisant le groupage des utilisateurs
- ✓ Prise en compte des contraintes du territoire et du trafic



## Décembre 2017 : DiviAccès évolue

---

### ⊙ Des **réservations facilitées**

- Des **réservations** désormais possibles le **samedi** : ouverture de DiviaServices du lundi au samedi de 7h à 19h
- Possibilité de consulter ses réservations sur internet

### ⊙ La généralisation du **post-paiement**

- Via mandat Sepa
- La réservation de la course génère une facturation
- Le prélèvement se fait le mois M+2



## Décembre 2017 : DiviAccès évolue

### 🕒 Nouveau mode d'exploitation

- ✓ 10 nouveaux véhicules 100% accessibles, complétés par des taxis en cas de besoin
- ✓ Des conducteurs formés à la prise en compte des handicaps (FCO + 4h de formation spécifique)

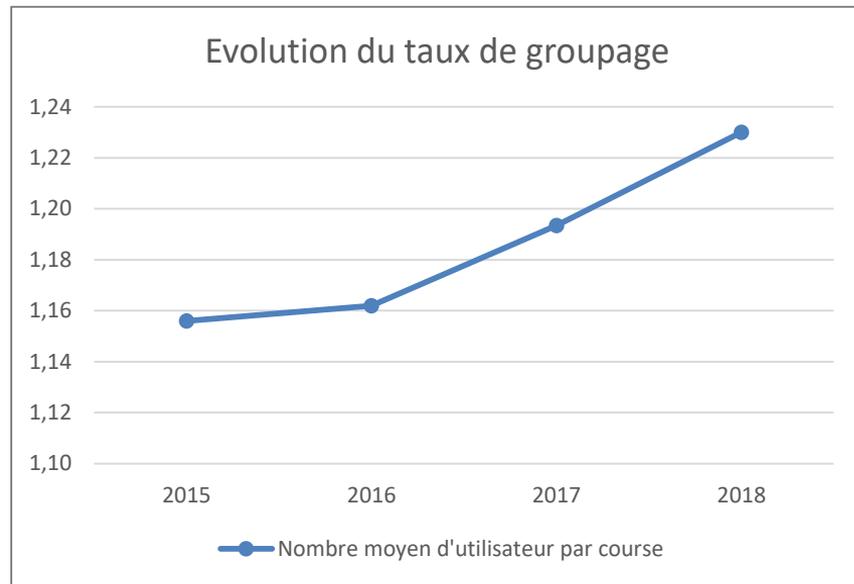


## Premier bilan près d'1 an après ces évolutions

### ⊙ Du 1<sup>er</sup> janvier au 31 octobre 2018 :

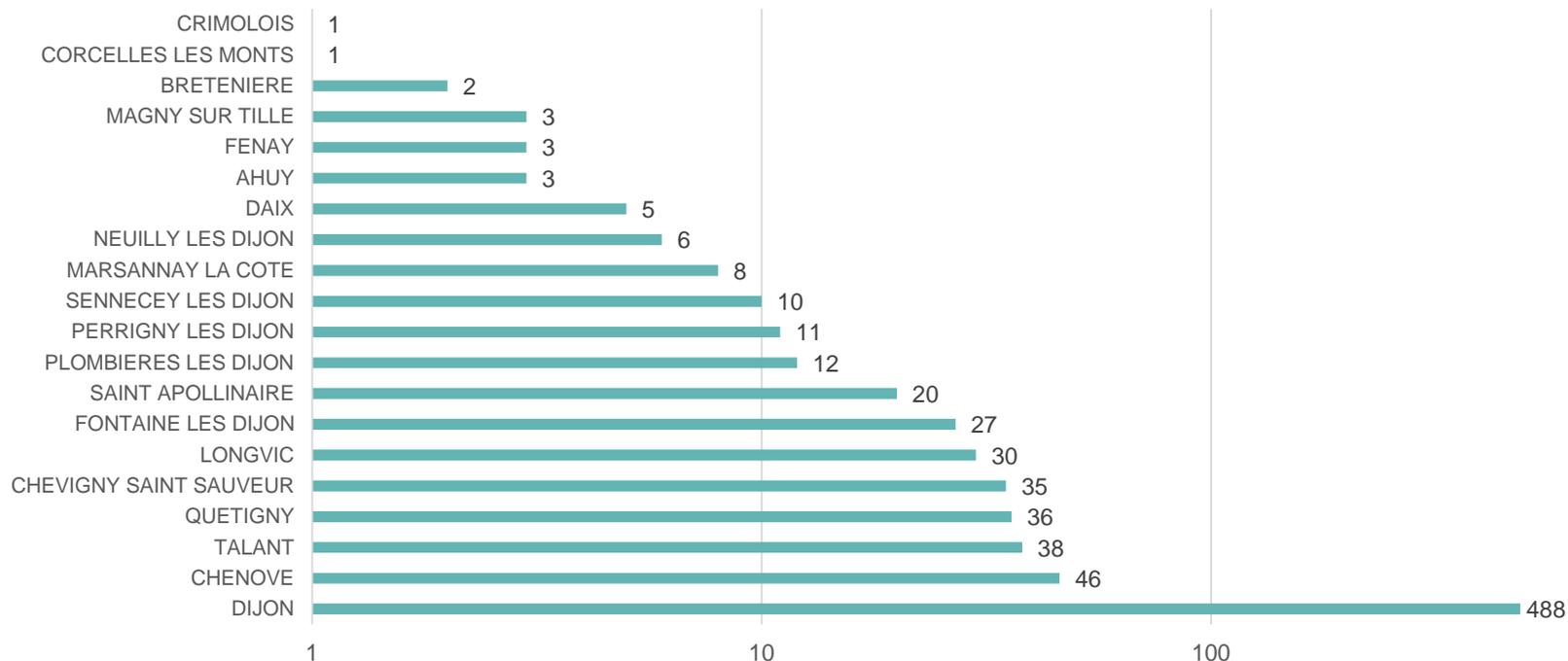
- 838 ayants droits
- 382 ayants droits actifs (45,6%)
- 42 919 voyages
- 34 891 courses
- Taux de groupage : 1,23
- Très peu de refus
- 16% de réservations annulées

par les utilisateurs



# Premier bilan près d'1 an après ces évolutions

## 🕒 Ayants droits par commune



## Premier bilan près d'1 an après ces évolutions

- Des **adaptations pour répondre aux attentes et besoins** (suite aux retours des utilisateurs et échanges avec les associations)
- Paramétrages de l'outil pour **réduire les retards et en minimiser les impacts** :
  - Mise en place de **pauses flottantes** pour absorber d'éventuels retards
  - Ajustement des **temps de parcours** en fonction des spécificités du territoire et du temps réel
  - Ajustement des **temps de prise en charge** en fonction du handicap
  - Test d'envoi de **SMS** à l'approche



## Premier bilan près d'1 an après ces évolutions

- Des **adaptations pour répondre aux attentes et besoins** (suite aux retours des utilisateurs et échanges avec les associations)
  - Adaptation des véhicules pour en **améliorer le confort** :
    - Siège plus large à l'arrière (en test actuellement dans 1 véhicule)
    - Rallonges de ceinture dans tous les véhicules
  - Travail avec les **pôles générateurs** pour en améliorer les **accès avec les minibus** :
    - CHU, Toison d'Or, CHS la Chartreuse
    - ...



# Améliorer le savoir-faire des conducteurs et téléconseillers

## ⊙ **Sensibilisation** au handicap moteur et visuel

- 4 demi-journées de sensibilisation de 3h30 (24 et 31 octobre)
- 16 conducteurs – 8 téléconseillers
- **Avec les associations** : APF France Handicap et Les Yeux en Promenade
- **Ateliers d'échanges et de mise en situation** :
  - En salle : pédagogie et échanges
  - Dans les véhicules DiviAccès : mise en situation et bonnes pratiques
  - Une initiative très appréciée...à pérenniser !
- **2019** : élargissement au **handicap mental** avec l'Adapei



L'accompagnement par un autre regard

## Les axes d'amélioration

---

- ⊙ **Amélioration de la ponctualité des taxis** (3 réclamations écrites et beaucoup de retours par téléphone)
  - **Taxis Dijon** a mis en place en octobre 2018 un nouveau **plan qualité** pour éviter les refus de course par les taxis et limiter les retards
- ⊙ **Amélioration de la prise en charge par les conducteurs** (8 réclamations dont 3 pour véhicule mal garé) :
  - Poursuite du **travail entrepris avec les associations**
- ⊙ **Faciliter la prise de réservation**
  - 2019 : mise en place de la réservation par internet

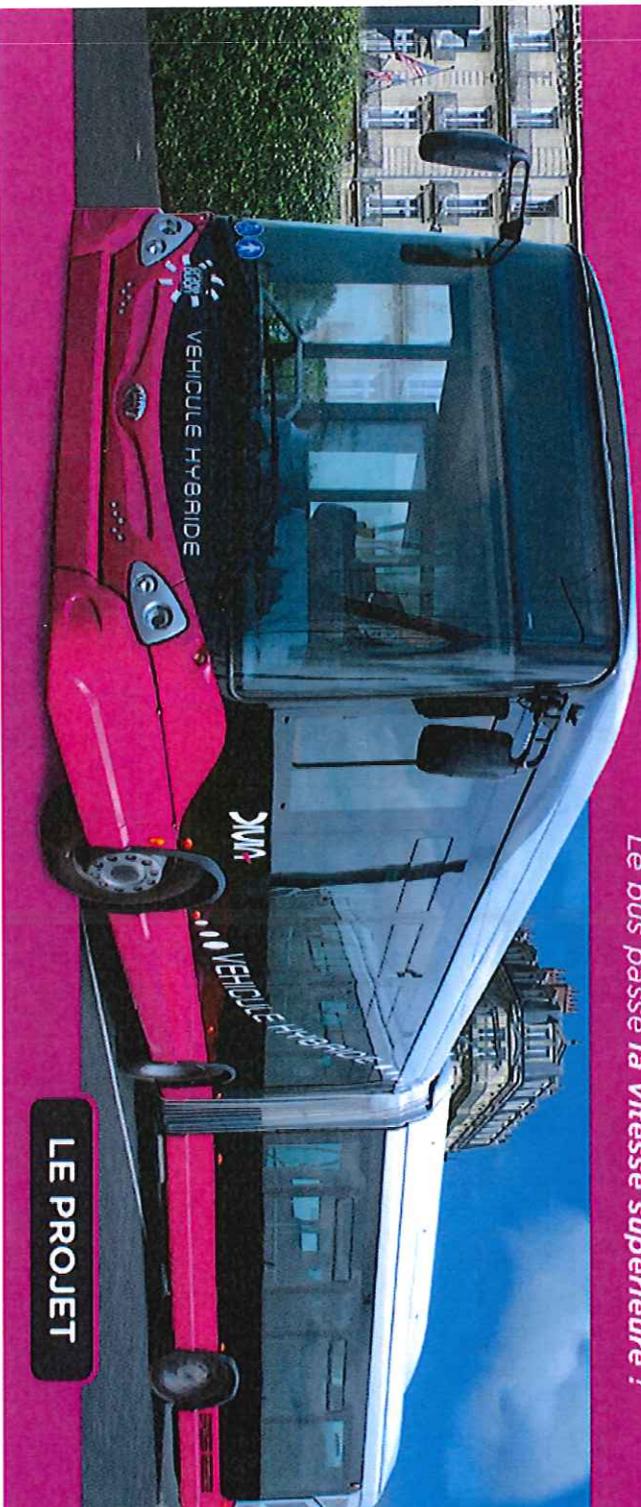
**Merci pour votre  
attention**

**Questions / réponses**



# PrioriBUS

*Le bus passe la vitesse supérieure !*



## Commission intercommunale d'accessibilité 1er Bilan de PrioriBUS

21 novembre 2018

## EN BREF

- Des objectifs vertueux d'amélioration de la **qualité de services**, de **rapidité** et de **régularité** des Lianes et de la Corol.

⇔ entre l'été 2018 et fin 2019

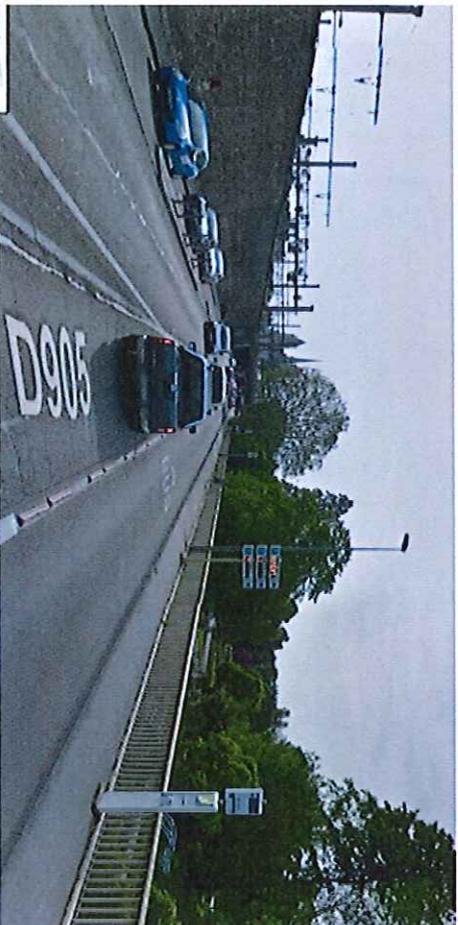
*un système de priorité aux feux accompagné des travaux sur l'infrastructure*

- Une dépense de 6 350 000 €HT de travaux.
- Des aides de l'Etat, de l'Europe (FEDER), de la Région Bourgogne - Franche-Comté.

# Un premier bilan de travaux sur l'année 2018

- Des opérations de grande importance
- Les arrêts mis en accessibilité cette année
- Une vue d'ensemble des travaux 2018

# Le pôle d'échanges de la gare l'avenue Albert 1er



Avant

Mise en place de deux arrêts  
accessibles aux personnes à  
mobilité réduite



Maintenant

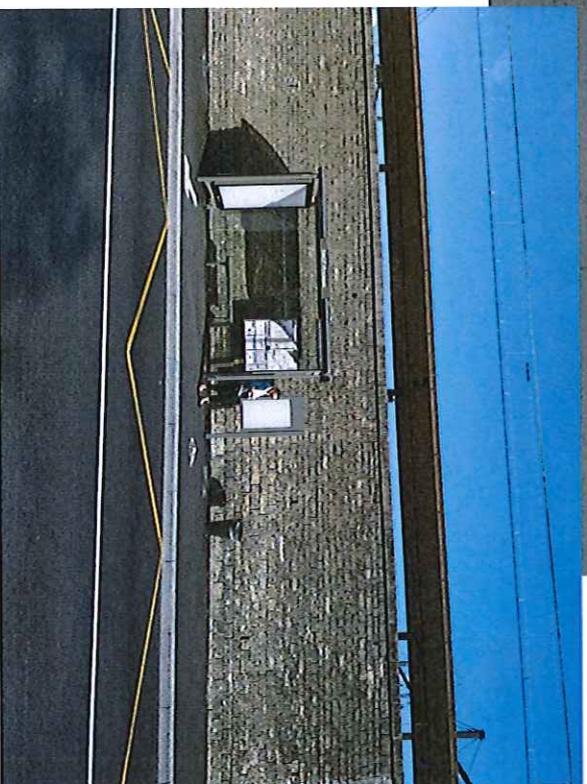
Création d'un large plateau  
piéton et réduction de la  
largeur de traversée de la  
chaussée circulée

Trottoir plus large pour un  
flux piétons plus important

# Le pôle d'échanges de la gare l'avenue Albert 1er



Avant



Maintenant



Avant



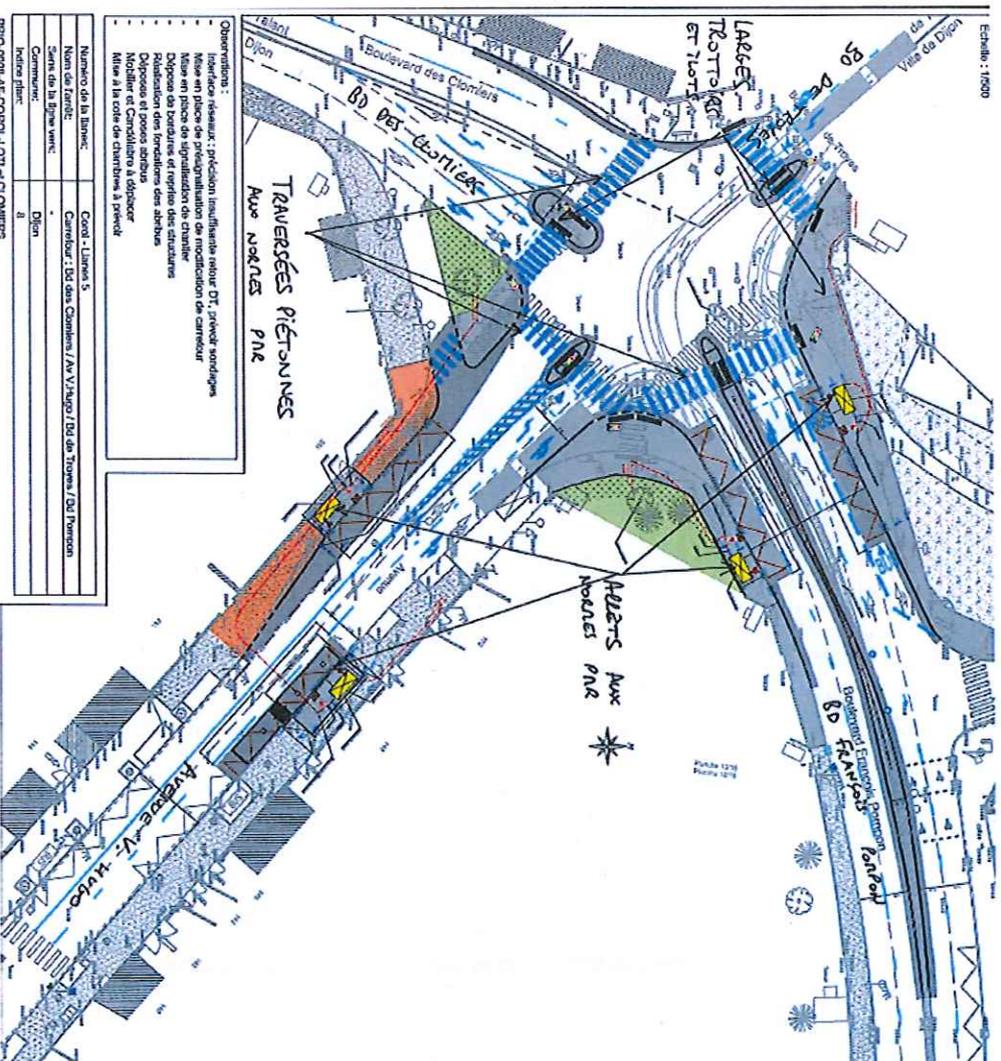
Maintenant

# La zone d'échanges du carrefour Bd des Clomiers - Av. V. Hugo - Bd Pompon - Bd de Troyes



Avant

# La zone d'échanges du carrefour Bd des Clomiers - Clomiers - Av. V. Hugo - Bd Pompon - Bd de Troyes



Mise en place de 4  
arrêts accessibles aux  
personnes à mobilité  
réduite

Réduction des largeurs  
de traversée des voies  
circulées (a minima  
30% moins longues) et  
création d'îlots  
séparateurs  
sécuritaires

Trottoir plus large pour  
un flux piétons plus  
important



# La place Barabant



Avant

Mise en place de 2 arrêts  
accessibles aux personnes à  
mobilité réduite

Création de traversées  
piétonnes sécurisées et plus  
courtes



Maintenant

# La plateforme mixte bus-tram sur l'avenue Garibaldi

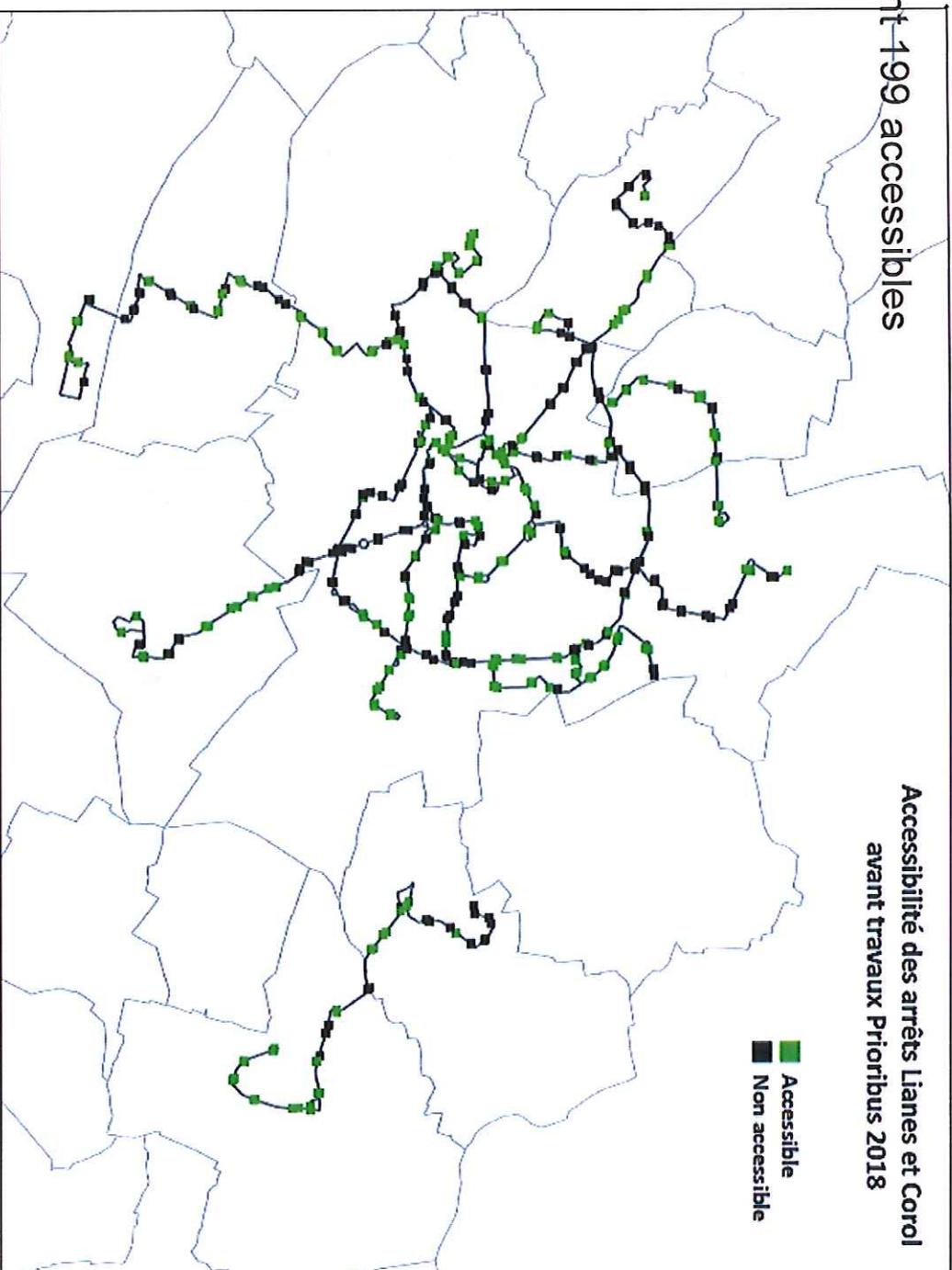
Mise en place de 2 arrêts accessibles aux personnes à mobilité réduite :

- Arrêt Vaillant
- Arrêt Cours Fleury

Une liane 6 plus performante

# L'accessibilité des arrêts aux personnes à mobilité réduite sur les Lianes et Corol

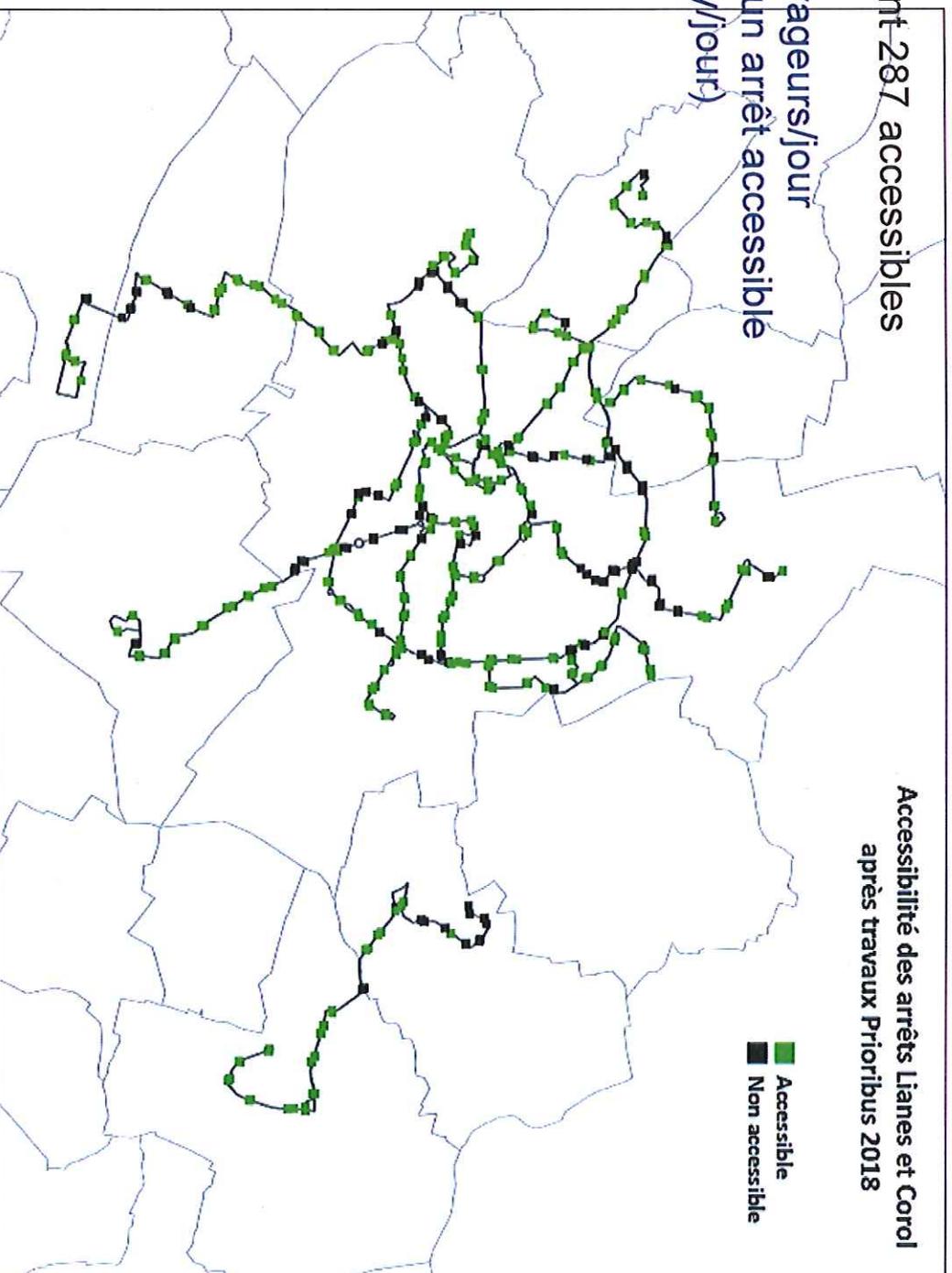
403 arrêts dont 199 accessibles



# L'accessibilité des arrêts aux personnes à mobilité réduite sur les Lianes et Corol

403 arrêts dont 287 accessibles

(+ 19 000 voyageurs/jour  
bénéficient d'un arrêt accessible  
sur 48 000voy/jour)



# Vue d'ensemble des autres chantiers

Lanes 3	
Terminus Epirey Cap Nord et arrêt de dépose	Mise aux normes PMR, reprise de trottoir plus large et traversée piétonne aux normes
Arrêt Creux d'enfer	Mise aux normes PMR, reprise de trottoir plus large et traversée piétonne aux normes
Arrêt Champmaillot	Mise aux norme PMR
Lanes 4	
Arrêt Monnet mis aux normes	mise aux normes PMR
Arrêt Grangier	mise aux normes PMR
Arrêt Bossuet rue Chapeau Rouge + place bossuet	mise aux normes PMR
rue H Fabre + Maurice Deslandre + C Oursel // Rue Léonard de Vinci	Cédez le passage
Déplacement des arrêts Croix des Valendons	Mise aux normes PMR, reprise de trottoir plus large et traversée piétonne aux normes
Déplacement des arrêts Reman	Mise aux normes PMR, reprise de trottoir plus large et traversée piétonne aux normes
Arrêt Chenôve centre	mise aux normes PMR
Terminus acti sud	Nouveau terminus aux normes PMR
Lanes 5	
Mutualisation arrêts Mail et Picasso	Mise aux normes PMR, reprise de trottoir plus large et de traversées piétonnes
Arrêt Jouvet	Déplacement et mise aux normes
Arrêt Nachey	Mise aux normes PMR
Arrêt St Mesmin	Déplacement et mise aux normes PMR
Arrêt Ziam	Déplacement et mise aux normes PMR
Arrêt Genois	Mise aux normes PMR, reprise de trottoir plus large et de traversées piétonnes
Arrêt Petites Roches	Mise aux norme PMR
Bd Dr Petitjean	Modification du régime de priorité
Rue Corroyeurs et Colson	Modification du régime de priorité
Arrêt Suquet	Mise aux norme PMR
Arrêt Prison	Mise aux normes PMR
Rue Charles Vèques	Suppression du giratoire et traversée piétonne sécuritaire

# Vue d'ensemble des autres chantiers

Lanes 6	
Cédez-le-Passage Bd Churchill / St John Perse	Cédez-le-passage et îlot sécuritaire pour passage piétons
Arrêt Roosevelt	Mutualisation des arrêts et mise en accessibilité PMR
Av de Stalingrad / rue quantin	Modification du régime de priorité
Rue Fénelon	Sas passage bus
Arrêt Alsace	Mise aux norme PMR
Arrêt marne	Mise aux norme PMR
Arrêt Hippolyte Fontaine sens vers Longvic	Création d'une zone d'échanges et mise aux normes des arrêts positionnés sur le bd Voltaire et la rue de Mirande
Arrêts bibliothèque	Mise aux normes PMR
Carrefour Kennedy-Route de Dijon	reprise du carrefour pour mettre en sécurité les piétons
Arrêts Valentin	Mise aux normes PMR
Lanes 7	
Rue H Jambard	Carrefour à feux à créer
Bois du Roy	Mise aux normes arrêts
Lycée Boivin	Mise aux normes arrêts
COROL	
Arrêts Chèvre morte et carrefour rue de Talant/ Bd des Clomiers / Rue de la Libération	Mise aux normes PMR et reprise du carrefour pour création de traversées piétonnes plus courtes et plus sécuritaires (îlots de 2m minimum)
Arrêts suisse	Mise aux normes PMR et reprise de trottoir plus large
Arrêt Junot sens FO	Mise aux normes PMR
Arrêt St Exupery	Mise aux normes PMR et reprise de traversée piétonne
Arrêts CHU Hopitaux	Mise aux normes PMR
Arrêts Fac des sciences	Mise aux normes PMR
Carrefour bd Gabriel / Bd de l'Université / Bd Mansart	déplacement des arrêts Mansart L3 + arrêts fac de lettres Création d'îlots refuges sécuritaires pour les piétons
Carrefour Pl R. Salengro / rue d'Auxonne / Bd Mansart	Mise aux normes PMR Création d'îlots refuges sécuritaires pour les piétons
Arrêts Collège Lentillères	Mise aux normes PMR
Bd R Schuman	Voie bus prolongée
Arrêts Chancenothe et carrefour Cours du parc Chevreul	Mise aux normes PMR Création d'îlots refuges sécuritaires pour les piétons
Rue du Pont des Tanneries / rue des Corroyeurs	Création d'un carrefour à feux + création d'une traversée piétonne
Arrêts Piot	Création d'arrêts et Mise aux normes PMR
Arrêts Marillier	Mise aux normes PMR
Arrêts Rossignol Eiffel	Mise aux normes PMR Création d'îlots refuges sécuritaires pour les piétons

## Bilan SDA-Ap'Ap

- Points d'arrêts : + 77 arrêts accessibles
- Matériel roulant : 5 véhicules électrique Diviacity et 10 véhicules adaptés Diviaccess
- Formation intégrant une sensibilisation au handicap et la prise en compte de voyageurs handicapés (ainsi que manipulation sur un véhicule, d'un dispositif permettant la montée, la descente et le transport de PMR) :
  - 2017 : 111 heures
  - 2018 : 108 heures

