



COMPTE RENDU D'ACTIVITE



2021 CREMATORIUM DU GRAND DIJON



EDITO	5
1. DELEGATION DE SERVICE PUBLIC	6
1.1. IDENTIFICATION DES PARTIES	6
1.2. PERIODE D'EXPLOITATION	6
1.3. HABILITATION	6
1.4. HORAIRES D'OUVERTURE	6
1.5. ÉVOLUTION DES CREMATIONS	8
1.5.1 En France... + 10,5 %.....	8
1.5.2 Régions autour de Dijon... + 10,9%.....	8
1.5.3 Dijon (y compris les pièces anatomiques)... - 2,9 %	8
2. COMPTE RENDU D'ACTIVITE	9
2.1 LE PERSONNEL.....	9
2.1.1 Organisation du personnel	9
2.1.2 Qualification des personnels.....	9
2.1.3 Continuité du service	9
2.1.4 Organigramme	10
2.1.5 Formation	12
2.1.6 Sécurité	12
2.2 ACTIVITE DU CREMATORIUM.....	13
2.2.1 Nombre de crémations	13
2.2.2 Evolution du nombre de crémations sur Dijon (hors pièces anatomiques)	13
2.2.3 Destination des cendres à l'issue de la cérémonie	14
2.2.4 Crémations de cercueils en cellulose	15
2.3 NOS PARTENAIRES	15
2.3.1 Fréquentations du crématorium par les principaux opérateurs.....	16
2.3.2 Zone géographique concernée	16
2.3.3 Répartition des crémations par département	17
2.3.4 Fourniture d'urnes	17
2.4 AMELIORATION DU SERVICE.....	18
2.4.1 Amélioration du service.....	18
2.4.2 Actions METROPOLE DE DIJON.....	23
2.4.3 Evènements 2021	25
2.4.4 COVID 19 - Rétrospective.....	26
3. DEVELOPPEMENT DURABLE.....	27

4. COMPTE RENDU TECHNIQUE	33
4.1 FLUIDES - CONSOMMATION 2021.....	33
4.2 CONSOMMATION EN GAZ.....	33
4.3 MAINTENANCE.....	35
4.3.1 Equipements de crémation.....	35
4.3.2 Divers	35
4.4. CONTROLE DE CONFORMITE	36
5. COMPTE RENDU FINANCIER.....	37
5.1 TARIFS 1 ^{ER} JANVIER 2021.....	37
5.2 FORMULE D'ACTUALISATION DES TARIFS 2021	38
5.4 COMPTE ANNUEL DE RESULTAT DE L'EXPLOITATION	40
6. ANALYSE QUALITE SERVICE	45
6.1 USAGERS – FAMILLES – OPERATEURS FUNERAIRES.....	45
6.2 INVENTAIRE CREMATORIUM 2021.....	45
7. PERSPECTIVES 2022	46
8. CONCLUSION	47
9. ANNEXES	48
9.1 ANNEXE 1 : PRESTATAIRES.....	48
9.2 ANNEXE 2 : INVENTAIRE ET ETATS DES LIEUX	49
9.3 ANNEXE 3 : TABLEAU DE BORD 2021	69
9.4 ANNEXE 4 : COMPTES ANNUELS AU 31 DECEMBRE 2021.....	70
9.5 ANNEXE 5 : ATTESTATION DE CONFORMITE DU CREMATORIUM.....	71
9.6 ANNEXE 6 : ARTICLE DE PRESSE	74
9.7 ANNEXE 7 : TEMPS DE MEMOIRE.....	76

EDITO ...



LE MOT DE LA DIRECTION ...

2021... Une implication quotidienne, des engagements confortés, des conditions sanitaires toujours présentes, renforcées et un personnel toujours à l'écoute des attentes des sociétés de pompes funèbres, et des familles... Tel est le résumé de notre présence en 2021.

La pandémie de la COVID 19 a bouleversé notre vie quotidienne, elle dure depuis mars 2020, les équipes et les clients professionnels accusent une fatigue exceptionnelle, mais l'accompagnement des familles reste sans faille avec un grand professionnalisme.

Parallèlement à cette activité inhabituelle, les travaux de réfection de la partie publique du crématorium ont pris fin au printemps 2021, comme prévu initialement.

La continuité du service a été maintenue durant les travaux, et nous remercions toutes les personnes mobilisées de près ou de loin dans ce projet.

En parallèle, la préparation du renouvellement de la concession du crématorium a demandé un travail exceptionnel de remises de documents et d'explications du service contractuel dû au délégant.

Forts de nos engagements tenus, de notre fiabilité, de notre bienveillance et de notre neutralité, Dijon Métropole a su nous redonner sa confiance pour les prochaines années.

NOS REMERCIEMENTS...

Merci Monsieur le Président de Dijon Métropole,
Merci Monsieur le Vice-Président,
Merci aux services de Dijon Métropole,
Merci au personnel.

1. DELEGATION DE SERVICE PUBLIC

Le présent rapport couvre la période d'exploitation de la gestion du Crématorium du Grand Dijon comprise entre le **1^{er} janvier 2021 et le 31 décembre 2021**.

1.1. IDENTIFICATION DES PARTIES



Délégant Dijon Métropole
Délégataire Crématorium du Grand Dijon
 100 rue Pierre de Coubertin
 21000 DIJON
 Tél. : 03.80.63.85.67

Contacts :
Samuel KENNEL
Directeur de Secteur Opérationnel
samuel.kennel@ogf.fr

Valérie HUET
Directrice de projet
valerie.huet@ogf.fr

Jean-Antoine GOURINAL
Directeur des Crématoriums et de l'Environnement
jean-antoine.gourinal@ogf.fr

Frédéric LAURENTY
Directeur Général Délégué
frederic.laurenty@ogf.fr

1.2. PERIODE D'EXPLOITATION

L'objet de la délégation de service public concerne l'exploitation et la gestion du crématorium de Dijon.

Ce contrat d'exploitation sous forme de délégation de service public avec le Grand-Dijon est entré en vigueur le 1^{er} janvier 2016, pour une durée de six années.

1.3. HABILITATION

Renouvellement de l'habilitation en 2018 / validité jusqu'au 18 janvier 2025.

N° habilitation 2012-01dc-01.



1.4. HORAIRES D'OUVERTURE

Soucieux d'être au service de tous, le groupe fait de la relation humaine l'un de ses domaines d'expertise : **réponse aux besoins, réactivité et qualité de service aux familles.**

Une permanence téléphonique est assurée par le personnel du crématorium en dehors des heures d'ouverture.

Crématorium

Lundi au vendredi

De 8h30 à 17h

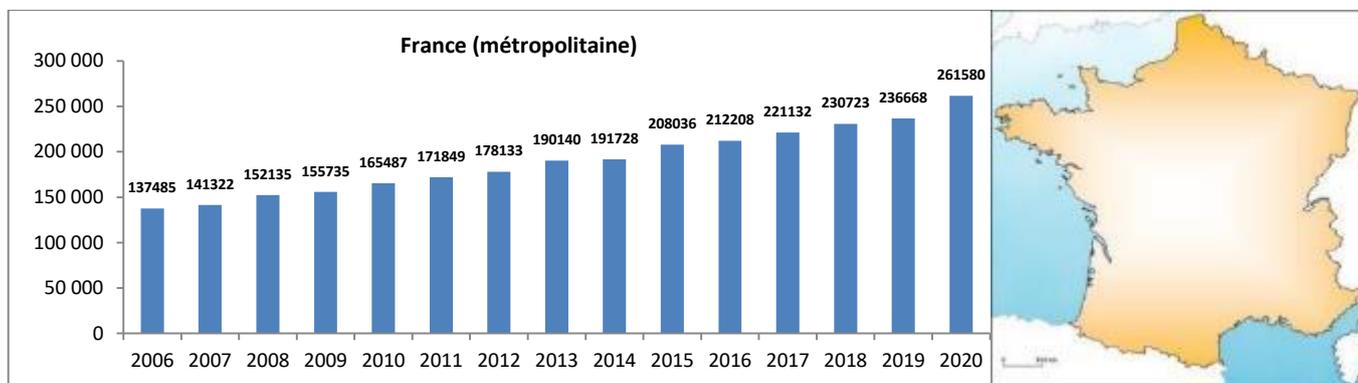
Samedi,

De 8h30 à 13h (selon activité jusqu'à 17h)

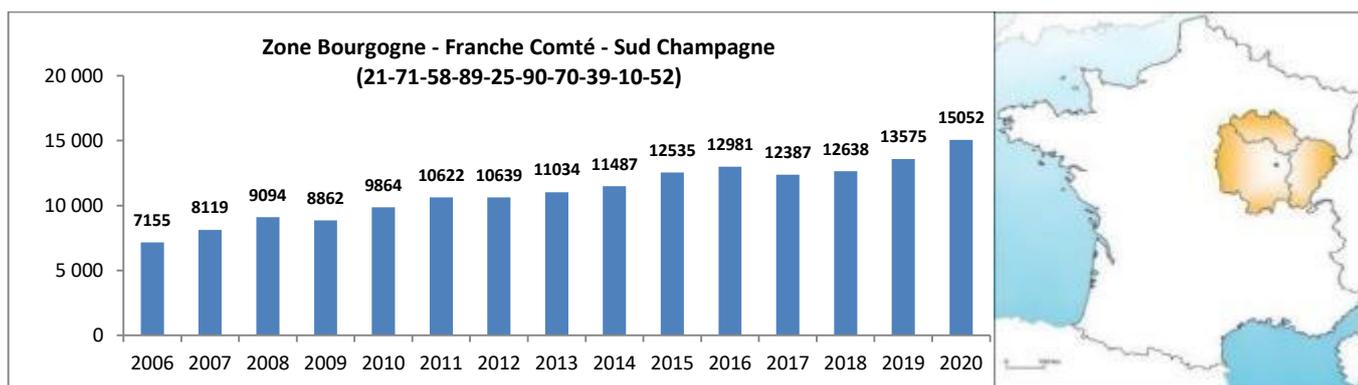


1.5. ÉVOLUTION DES CREMATIONS

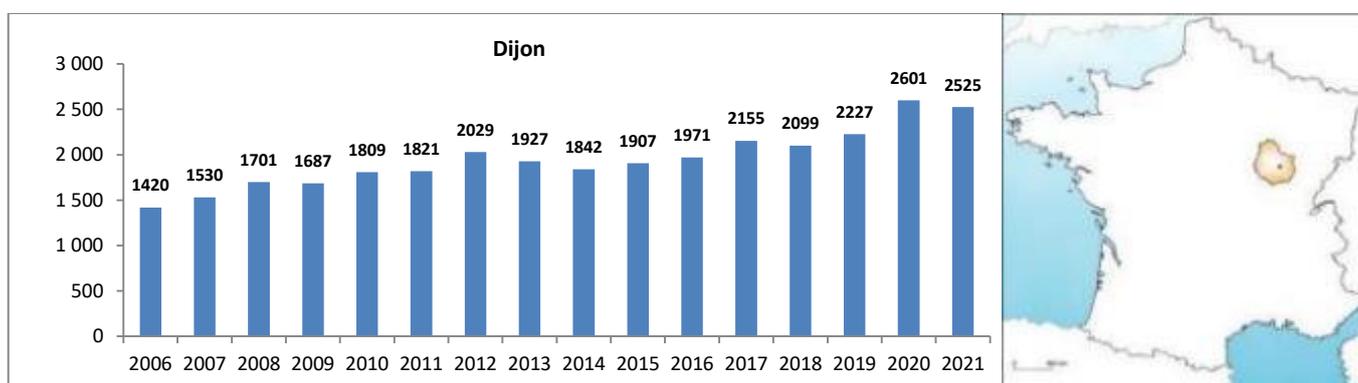
1.5.1 En France... + 10,5 %



1.5.2 Régions autour de Dijon... + 10,9%



1.5.3 Dijon (y compris les pièces anatomiques)... - 2,9 %



2. COMPTE RENDU D'ACTIVITE

2.1 LE PERSONNEL

2.1.1 Organisation du personnel

Le crématorium du Grand-Dijon (CGD) dépend du responsable de sites de la région Rhône-Alpes / Bourgogne.

L'effectif du crématorium est composé de six personnes :

- *Un responsable de crématorium*
- *Un chef de site*
- *Quatre agents funéraires*

Ses agents sont polyvalents. Ils effectuent les tâches administratives, accueillent les familles et les opérateurs funéraires, mènent des cérémonies, conduisent les fours de crémation, dispersent les cendres, etc.

A compter du mois d'avril, le poste de responsable est passé de temps partiel (50%) à temps complet (100%) pour pouvoir gérer le déploiement des services prévus tels que la convivialité, la partie communication, l'agrandissement des locaux et notamment la salle Romarin.

2.1.2 Qualification des personnels

- Agent de crématorium (R 2223-42/44)
- Responsable de crématorium (R 2223-46)

2.1.3 Continuité du service

Anne-Gaëlle PARCHOMENKO est arrivée le 1^{er} avril, en remplacement de Rachel RIGHI au poste de Responsable de sites.

Maxime GIRARD est entré dans les effectifs le 1^{er} juin au poste d'agent de crématorium.

Marc STIEVENART a quitté les effectifs le 11 août suite à une longue période d'arrêt.

Afin d'assurer la continuité du service, et comme indiqué au contrat, les effectifs sont constants avec des remplacements systématiques des personnes absentes pour congés, formation ou autre au moyen d'intérim et de CDD.

31 DÉCEMBRE 2021

Organigramme - Crématorium du Grand Dijon

Directeur Général
Directeur Délégué

Laurent KIRSCH
Frédéric LAURENTY

Directrice de projets

Valérie HUET

Responsable de sites

Anne-Gaëlle PARCHOMENKO

Chef de site

Bruno CASAGRANDE

Agent de crematorium

Maxime GIRARD

Agent de crématorium

Philippe ROY

Agent de crématorium

Isabelle MERMOZ

Agent d'exploitation

Agent de crématorium

Kevin REALINI

2.1.5 Formation

Maxime GIRARD et Anne-Gaëlle PARCHOMENKO ont suivi une formation conduite des équipements FT pendant un jour et demi au mois d'avril.

Bruno CASAGRANDE et Philippe ROY ont suivi une formation recyclage habilitation électrique les 24 et 25 juin.

Isabelle MERMOZ a suivi une formation habilitation électrique les 8 et 9 novembre, ainsi qu'une formation Maître de cérémonie.

Enfin, toute l'équipe a suivi une formation en ligne de 2h sur le logiciel de la signalétique.

2.1.6 Sécurité

Les modalités du système QSE (Qualité Sécurité Environnement) ont été appliquées tout au long de l'année 2021.

- Renouvellement des Equipements de Protection Individuelle tels que les masques anti-poussière, sur-lunettes de protection, gants anti-chaleur, casque anti-bruit... ;
- Vérification et renouvellement de la trousse de secours spéciale brûlures installée en partie technique et celle dans le bureau ;
- Rappel sur l'utilisation du défibrillateur ;
- Couverture de survie vérifiée.

RAPPORT ANNUEL 2021

2.2 ACTIVITE DU CREMATORIUM

2.2.1 Nombre de crémations



	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Crémations « adulte »	1 894	2 071	2 017	2 152	2 521	2443
Crémations « enfant »	25	28	31	27	24	32
Crémations gratuites	3	1	2	4	9	4
Crémations suite exhumations	8	17*	10	7	7	7
Pièces anatomiques	41	38	39	37	40	39
Total	1 971	2 155	2 099	2 227	2 601	2 525

(*) Dont 1 reprise administrative

Le nombre de crémations décroît au crématorium de Dijon Métropole, soit une baisse de -2,93% pour 2021 par rapport à 2020 (avec les pièces anatomiques).

Les crémations ont été réalisées avec 3 équipements de crémation.

2.2.2 Evolution du nombre de crémations sur Dijon (hors pièces anatomiques)



Évolution 2021 / 2020 - 2,93% dont 149 cas COVID-19 recensés
Nombre de crémations adultes en baisse par rapport à l'année N-1 en suractivité due à la Covid-19

2.2.3 Destination des cendres à l'issue de la cérémonie



DESTINATION DES CENDRES	2016	%(1)	2017	%(1)	2018	%(1)	2019	%(1)	2020	%(1)	2021	%(1)
Inhumations	91	4.71%	112	5.20%	109	5.20%	115	5.20%	118	4.58%	105	4.71%
Dispersions	323	16.74%	361	16.75%	338	16.10%	365	16.40%	427	16.42%	407	18.28%
Dépôt d'Urne au crématorium (Nb de contrats signés)	321	16.63%	407	18.89%	355	16.91%	282	12.70%	339	13.03%	212	9.52%
Remise urne à la famille	449	23.26%	485	22.51%	453	21.58%	570	25.60%	431	16.57%	555	24.92%
Remise urne aux PF mandatés	746	38.65%	754	34.99%	782	37.25%	850	38.20%	1 245	47.71%	1207	54.20%
LOCATIONS												
Location "salle de cérémonie"	13	0.67%	16	0.74%	24	1.14%	15	0.70%	9	0.35%	6	0.27%
Location "salle de convivialité"	120	6.22%	67	3.11%	65	3.10%	116	5.2%	23	0.88%	5	0.22%

(1) Pourcentage par rapport au nombre total de crémations.

*Le dépôt d'urne correspond au stockage de l'urne au crématorium, c'est-à-dire non reprise après la cérémonie (entre 1 jour et 1 an).

RAPPORT ANNUEL 2021

2.2.4 Créations de cercueils en cellulose

En 2021, 21 créations de cercueils en cellulose ont été opérées, soit 0,99 % des créations au crématorium de Dijon. Ces quantités restent très faibles, mais la faisabilité de leur création pour les familles ayant fait ce choix est important.

Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
		3	2	2	1		2	1	1	3	6

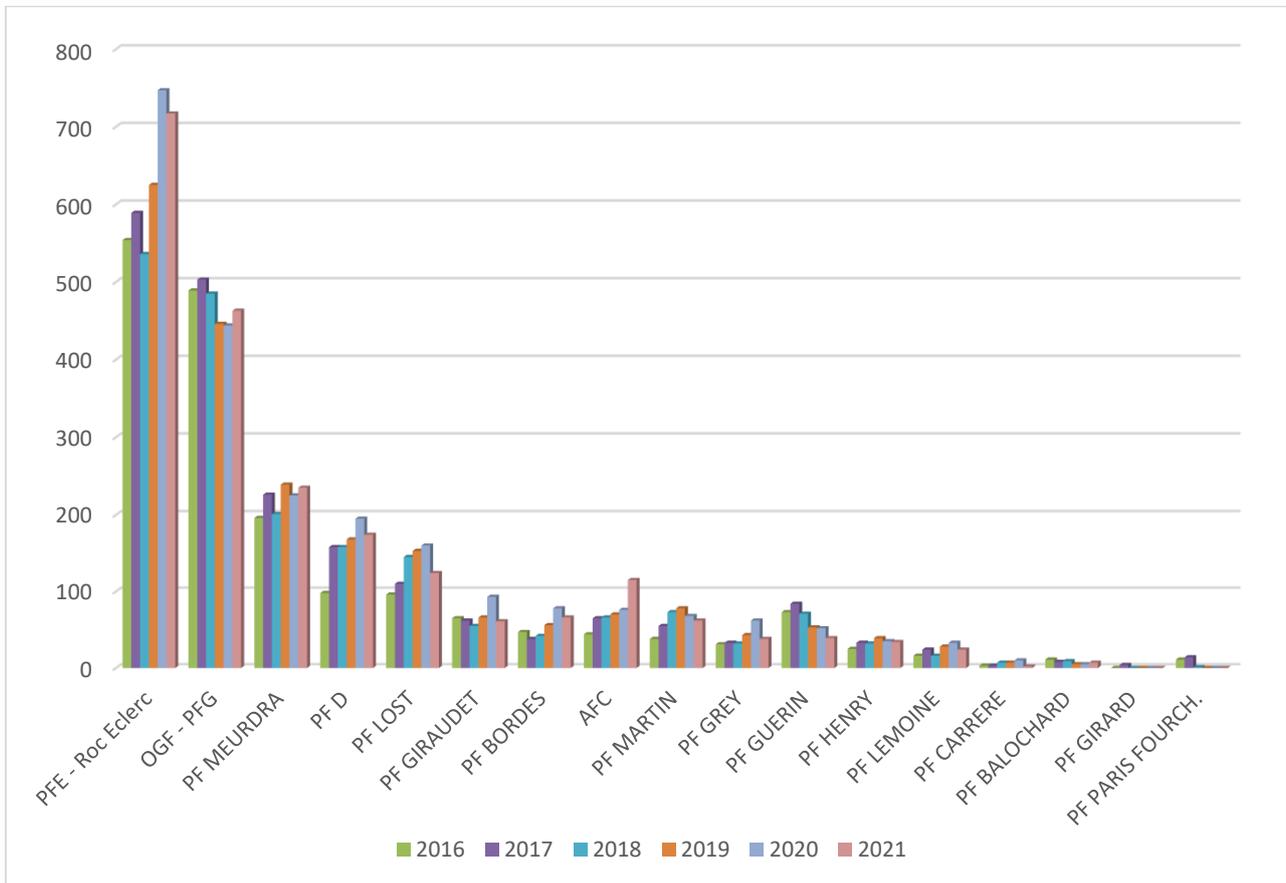
Pour rappel : les premiers cercueils en carton ont été acceptés à partir de juillet 2019. Le temps de crémation est identique à un cercueil en bois. La consommation de gaz constatée est similaire. La quantité de cendres est semblable au bois avec la nouvelle installation technique.

2.3 NOS PARTENAIRES

Le tableau précise les fréquentations mensuelles et annuelles des opérateurs funéraires (crémations adultes, enfants et gratuites).

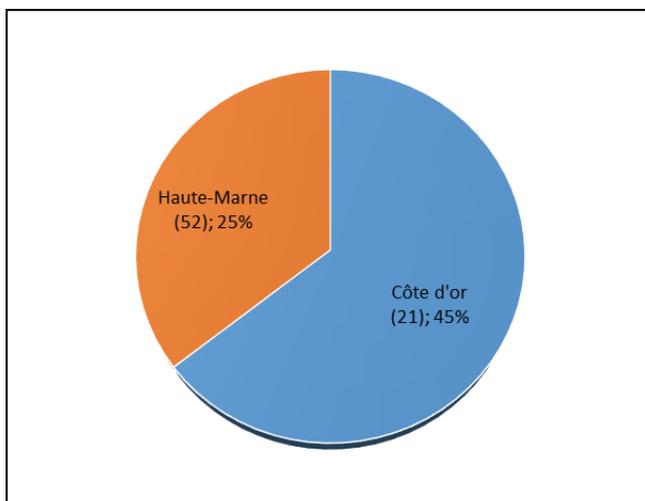
Entreprise	Départ.	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Total
PFE-Roc Eclerc	21	74	70	73	63	66	47	55	68	50	43	46	62	717
OGF - PFG	21	61	42	36	48	46	39	27	28	39	39	36	50	491
PF MEURDRA	21	25	19	30	21	11	16	16	22	19	18	12	26	235
PF DIJONNAISES	21	18	10	21	12	11	14	12	19	16	14	8	22	177
PF LOST	21	15	11	8	8	10	5	14	12	15	5	12	10	125
AFC - Accueil Funéraire Champenois	52	16	11	10	12	6	7	12	7	13	6	3	12	115
PF BORDES	21	12	13	4	5	5	4	5	1	3	4	1	9	66
PF MARTIN	52	8	8	6	4	4	3	3	5	3	6	3	9	62
PF GIRAUDET	21	8	4	8	4	4	6	4	3	0	4	6	10	61
PF COOPERATIVE	21	5	2	3	3	4	2	4	6	8	7	4	8	56
PF DAVAL	70	8	10	3	5	2	1	0	3	6	0	4	8	50
PF MAGNO	39	6	3	5	0	0	4	3	3	6	3	3	5	41
PF GUERIN	52	4	1	7	1	4	2	6	1	2	4	2	5	39
PF GREY	70	2	4	3	3	6	4	2	1	4	1	4	4	38
PF HENRY	52	2	1	4	4	4	2	3	2	2	1	3	6	34
PF LEMOINE	52	0	2	2	3	6	3	0	1	1	3	2	1	24
PF BALOCHARD	21	0	3	0	0	1	0	0	0	1	0	1	1	7
MARBRENERIE DIDIER DE BOURBONNE LES BAINS	52	0	4	1	2	2	0	0	2	1	1	2	0	15
Autres		19	9	9	8	5	8	9	12	10	10	13	21	133
TOTAL		283	227	233	206	197	167	175	196	199	169	165	269	2486

2.3.1 Fréquentations du crématorium par les principaux opérateurs

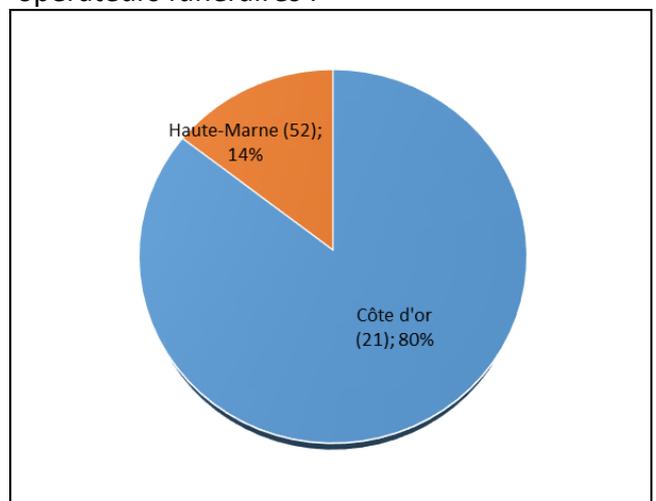


2.3.2 Zone géographique concernée

Département de provenance des principaux opérateurs funéraires :



Pourcentages de crémations réalisées par département de provenance des principaux opérateurs funéraires :



2.3.3 Répartition des crémations par département

Département :	Nombre d'opérateurs funéraires							Nombre de crémations réalisées						
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Côte d'or (21)	18	17	18	18	18	20	29	1530	1609	1856	1672	1808	2132	1993
Haute-Marne (52)	5	5	5	5	5	11	16	207	196	261	258	268	317	339
Autre Dpt	-	-	-	-	-	-	20	-	-	-	-	114	105	154

Les crémations viennent essentiellement de Côte d'Or et de Haute Marne.

2.3.4 Fourniture d'urnes

666 urnes de 4L et 7 urnes « enfant » ont été fournies gracieusement en 2021.
Ce qui représente environ 27 % des crémations.



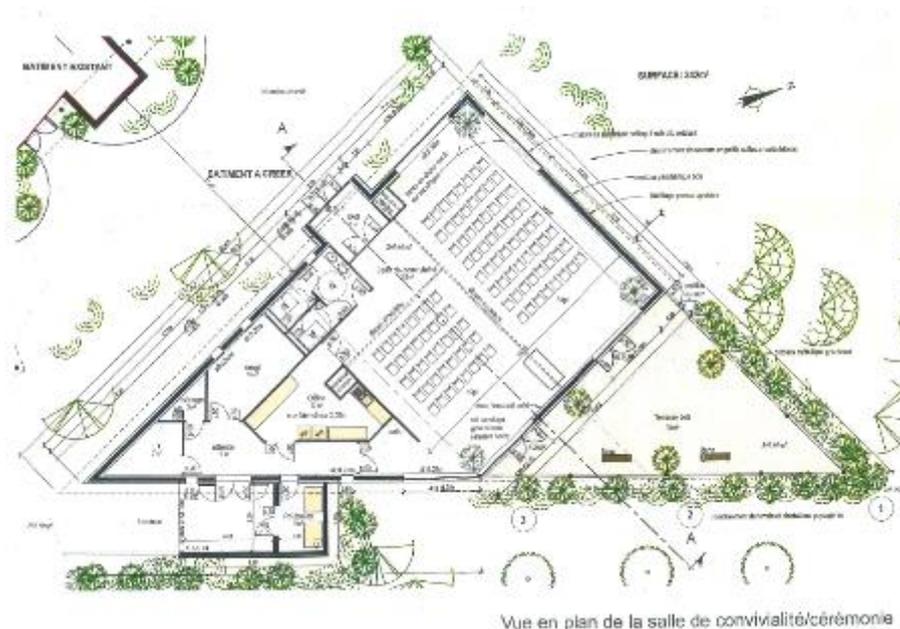
2.4 AMELIORATION DU SERVICE

2.4.1 Amélioration du service

Janvier 2021 :

Le standard téléphonique a évolué et possède désormais une deuxième ligne afin de permettre une meilleure prise en charge des appels des familles mais aussi des opérateurs funéraires.

Une extension d'assurance a été faite sur la nouvelle salle de convivialité construite par la collectivité. Les contrôles ont également été étendus à ce nouveau bâtiment.



Une fontaine extérieure a été restaurée au cimetière, grâce aux dons de valorisation des dernières collectes d'Orthométals. Cette réfection a été confiée à l'entreprise Promut suite à un appel à projet.

Février 2021 :

Les cartes pressings ont été renouvelées.

Le vendredi 12, une visite de l'AMO (Assistance à Maitrise d'Ouvrage) a eu lieu dans le cadre du renouvellement de contrat de délégation de service public.

Le contrat de vidéo surveillance a évolué et prend désormais en compte la nouvelle salle de convivialité. Une révision du plan du reste des bâtiments a également été faite. Il convient de préciser qu'en ce sens, une déclaration à la CNIL et à la préfecture a été réalisée.

Mars 2021 :

A partir du mois de mars et jusqu'au mois de décembre, nous avons travaillé sur la signalétique dynamique avec IRELEM et son sous-traitant INNES. Cette mise en situation a duré plusieurs mois.

Le véhicule Peugeot présent au crématorium a été remplacé par un véhicule Mercedes CITAN électrique.

Le 18 mars, la métropole de Dijon s'est prononcée au sujet de la dénomination de la numérotation du site sur la voie publique de la Rue Pierre de Coubertin. Le 25 mars, l'adresse du crématorium a été validée comme suit : **100 rue de Pierre de Coubertin, 21000 Dijon.**

La dénomination des deux salles de cérémonie, Lotus et Cerisier, a été faite lors de Comité de suivi entre Dijon Métropole et le délégataire. Les illustrations retenues sont les suivantes :



Le 31 mars, Rachel Righi, Responsable du Crématorium, a quitté ses fonctions.

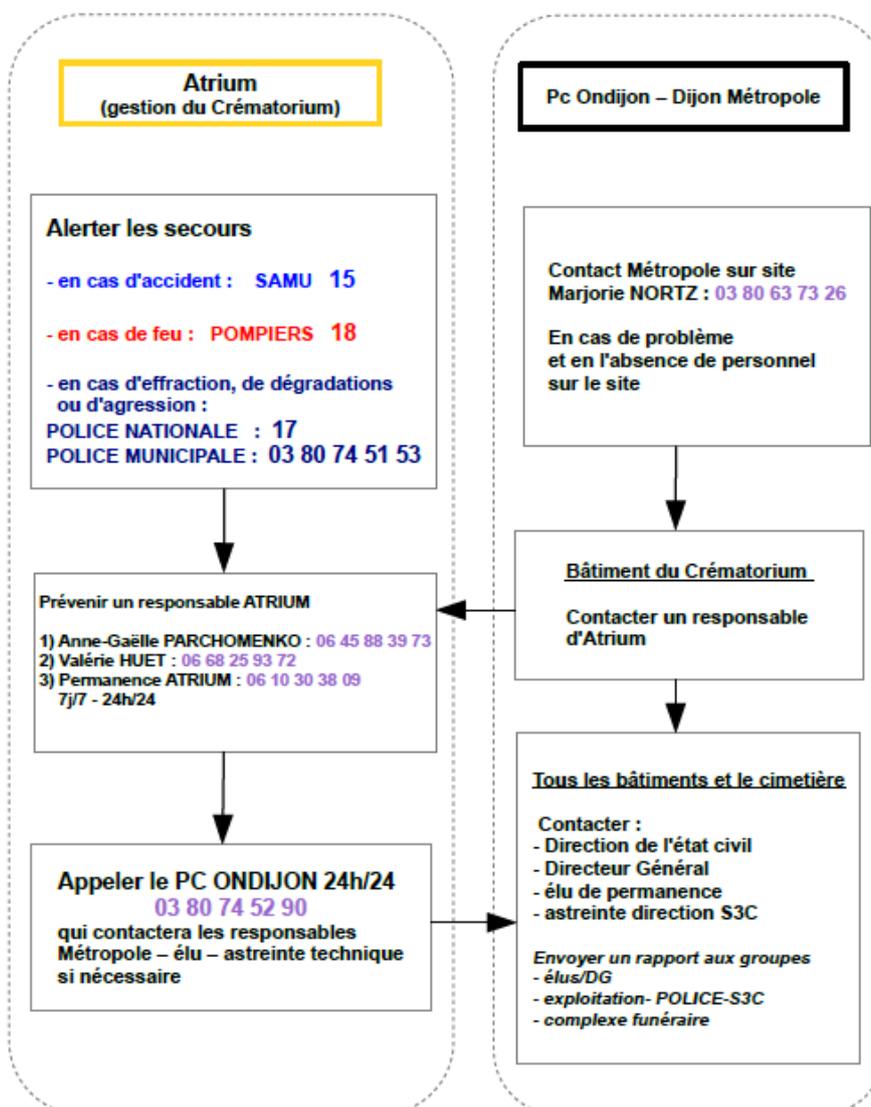
Mai 2021 :

Continuité de l’insertion de l’Art dans le cimetière métropolitain...

Une fresque a été ajoutée dans le Jardin du Souvenir du cimetière de Dijon Mirande, dont la confection a été confiée à l’entreprise A4 designers suite à un appel à projet. Cette œuvre a été financée grâce aux dons de la valorisation des dernières collectes d’Orthométals.

La procédure d’urgence a été mise à jour de la manière suivante :

	SITE FUNÉRAIRE DE DIJON MÉTROPOLE 100 rue Pierre de Coubertin 21000 DIJON (Hameau de Mirande)	1.9
Direction Espace public et cadre de vie	Dijon Métropole – Pôle Cohésion Sociale – Site funéraire Rédacteurs : I. AUBERT et Ch. CHEVALIER	Version 3 17/05/21



Juillet 2021 :

Le contrat de nettoyage a été étendu à la nouvelle salle de convivialité.

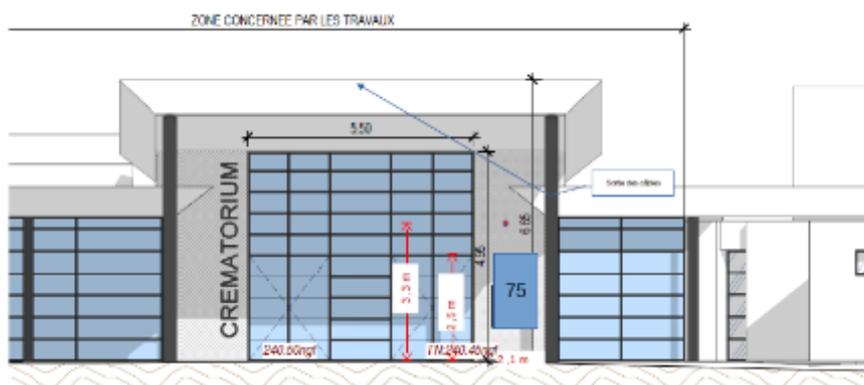
L'étude de la signalétique par affichage dynamique continue avec l'installation de plusieurs écrans. Certains écrans sont récupérés, mais les principaux sont acquis.

Écran sur la façade

ECRAN 75"
Le design des écrans est fait à l'échelle

Cérémonie au Crématorium du Grand Dijon		12 : 30
Mercredi 24 Mars 2021		
Heure		Salle
1:00	Monsieur TEST Essai	⊗
2:00	Monsieur TEST Essai	⊗
3:00	Monsieur TEST Essai	⊗
4:00	Monsieur TEST Essai	⊗
5:00	Monsieur TEST Essai	⊗
6:00	Monsieur TEST Essai	⊗
7:00	Monsieur TEST Essai	⊗
8:00	Monsieur TEST Essai	⊗
9:00	Monsieur TEST Essai	⊗
10:00	Monsieur TEST Essai	⊗
11:00	Monsieur TEST Essai	⊗
12:00	Monsieur TEST Essai	⊗
13:00	Monsieur TEST Essai	⊗
14:00	Monsieur TEST Essai	⊗
15:00	Monsieur TEST Essai	⊗
16:00	Monsieur TEST Essai	⊗
17:00	Monsieur TEST Essai	⊗
18:00	Monsieur TEST Essai	⊗
19:00	Monsieur TEST Essai	⊗
20:00	Monsieur TEST Essai	⊗

Taille de la police en vrai : Arial 100 ce qui permet une lecture jusqu'à environ 14 m



ECRAN 65"

Écran à l'Accueil

Cérémonie du jeudi 3 avril 2021 12 : 45

Salle Lotus	Horaire	Salle Cerisier
Monsieur TEST Robert	1 : 00	1 : 00
Monsieur TEST Robert	2 : 00	2 : 00
Monsieur TEST Robert	3 : 00	3 : 00
Monsieur TEST Robert	4 : 00	4 : 00
Monsieur TEST Robert	5 : 00	5 : 00
Monsieur TEST Robert	6 : 00	6 : 00
Monsieur TEST Robert	7 : 00	7 : 00
Monsieur TEST Robert	8 : 00	8 : 00
Monsieur TEST Robert	9 : 00	9 : 00
Monsieur TEST Robert	10 : 00	10 : 00
		Madame TOURNESOL Josette

 Pour Rappel : le port du masque est obligatoire dans l'enceinte de l'établissement. Dans le respect des familles,

Taille de la police en vrai : Arial 90 ce qui permet une lecture jusqu'à environ 12 m

Texte qui défile en bandeau

Écran hall

ECRAN 43"



Totem Extérieur – Salle convivialité

TOTEM 32"

Ext Romarin

12 : 45

Salle Romarin

Espace réservé à la famille de :

Monsieur ESSAI Test

Entre 13 h 00 et 14 h 00

Prochaine réservation à :

Famille de

Monsieur ESSAI Test

14 h 10

ECRAN 32"

Sas Romarin

12 : 45

Salle Romarin

Espace réservé à la famille de :

Monsieur ESSAI Test

Entre 13 h 00 et 14 h 00

Prochaine réservation à : 14 h 10

Taille de la police en vrai : Arial 80 ce qui permet une lecture jusqu'à environ 10 m
Le nom du défunt en 135 (16 m)

Novembre 2021 :

La fin de la DSP a eu pour conséquence la fin de plusieurs contrats avec différents fournisseurs tel que :

- Distributeur automatique hall d'accueil.
- Diffuseur de parfum (Sensorys).

2.4.2 Actions METROPOLE DE DIJON

Rappel : travaux de construction d'une salle de retrouvailles et agrandissement du hall d'accueil des familles - Durée un an et demie (3 phases).
Les phases 1 et 2 ont eu lieu en 2020.



INFOS PRATIQUES

Automne 2019 >>> Été 2021



ACCÈS VÉHICULES

Durant la période de travaux, nous vous recommandons d'utiliser de préférence les parkings 1 et 2.
Pour les personnes en situation de handicap, nous recommandons à l'accueil pour des déplacements particuliers.



COMPLEXE FUNÉRAIRE DIJON MÉTROPOLE

Route départementale 126
Hameau de Mirande - 21000 Dijon

HORAIRES ET CONTRAINTES DES TRAVAUX

Les travaux sont prévus en journée de 8h à 18h, le complexe funéraire reste accessible durant toute la période des travaux, même s'il peut être contraint à certains moments.
Un cheminement piéton permet l'accès aux différents endroits du site et est matérialisé par une signalisation au sol.

POUR TOUT RENSEIGNEMENT

www.atrimo-artsfuneraires.com
03.80.63.85.67
Courriel : communication@artsfuneraires.com

www.metrople-dijon.fr
03.80.63.36.37
Courriel : communication@metrople-dijon.fr

AMÉLIORATION DES CONDITIONS D'ACCUEIL DES FAMILLES AU COMPLEXE FUNÉRAIRE DE DIJON MÉTROPOLE

Les familles sont reçues en moments solennels et dédiés à écouter. Au cours de cette cérémonie, l'hommage doit avoir une place de choix. Nous souhaitons améliorer les conditions d'accueil des familles pour offrir cet instant et leur offrir un lieu de recueillement propice, respectant l'intimité de deuil.

Implanté depuis 1962 sur le hameau de Mirande, au sein du complexe funéraire de Dijon Métropole, le cimetière connaît une réhabilitation en constante croissance.

Ainsi a-t-il été prévu, le réaménagement des locaux actuels de réception du public et la construction d'un nouvel espace disposant d'une salle plus spacieuse. Les travaux qui vont être entrepris apporteront plus de confort, avec un aménagement équilibré, pour que les émotions, modernes et humanistes, transmettent les valeurs humaines portées par cet établissement public et de loi.

L'architecture sera délicate et douce, travaillée dans des couleurs neutres. Le concept a entièrement été pensé pour accueillir les familles et leur permettre d'offrir sur place tout le cérémoniel qui leur est dû.

Un soin particulier sera apporté au réaménagement des plantations pour assurer une vision accueillante et verte.

Le personnel du complexe funéraire assure une présence discrète et attentive. Il accompagne les familles dans les démarches nécessaires et reste à l'écoute de leurs attentes.

Le Président de Dijon Métropole



ORGANISATION DES TRAVAUX D'AMÉNAGEMENT

LES TRAVAUX SE DÉROULERONT EN TROIS PHASES

Phase 1 : novembre 2019 → → → été 2020	Phase 2 : été 2020 → → → printemps 2021	Phase 3 : printemps 2021 → → → été 2021
 <p>Construction d'une nouvelle salle dédiée à la convivialité, dans la continuité architecturale du site. Ce nouvel espace est destiné à l'accueil d'une centaine de personnes.</p>	 <p>Réaménagement de l'espace actuel en un hall complètement ouvert, neutre et moderne, avec une banque d'accueil. Durant cette période, les horaires seront décalés. Des informations seront données préalablement. Pour d'autres précisions : Crématorium 03 80 63 85 67</p>	 <p>Fin des aménagements intérieurs du côté de la grande salle de cérémonie, des aménagements extérieurs et des espaces verts.</p>
		

Travaux Phase 2 :

Agrandissement du hall d'accueil :



Travaux Phase 3 :

Aménagement intérieur du côté de la grande salle de cérémonie et aménagement des extérieurs.

2.4.3 Evènements 2021

➤ Inauguration du crématorium

L'inauguration des nouveaux locaux a eu lieu en présence de François DESEILLE, Vice-Président de Dijon Métropole et d'Alain COTTET, Président-directeur Général du groupe OGF le mercredi 6 octobre 2021.

➤ Cérémonie Mémoire

La cérémonie de mémoire a été organisée le samedi 6 novembre 2021.

Après avoir été accueillies au crématorium de Dijon, les familles ont pu être rassemblées dans la salle de cérémonie Cerisier. Environ 150 personnes étaient présentes. L'assistance a pu assister à différents témoignages de la part de M. François DESEILLE, Vice-Président de Dijon Métropole, Mme Valérie HUET, Directrice de projets et représentante de la Direction des Crématoriums du Groupe OGF, Isabelle MERMOZ, Maître de cérémonie du crématorium et Mme Delphine LETORT, psychothérapeute et créatrice de « *Histoire de se retrouver* ».

La cérémonie était accompagnée musicalement par le groupe vocal de gospel, « *Les Gosses Belles* ». Un dernier geste d'hommage préparé avec attention a clôturé ce moment d'apaisement et de soutien. Notre choix a été d'aborder ces obsèques ayant eu lieu pendant cette période de la Covid-19, car il nous semblait primordial que les familles se sentent soutenues et accompagnées par des professionnels qui les comprennent et les écoutent.

Cette matinée s'est clôturée par un temps de partage, pour les personnes qui le souhaitaient, autour d'un buffet de retrouvailles en salle Romarin. Les familles ont pu découvrir cette salle qui sera mise à disposition dès que les conditions sanitaires le permettront.



La plaquette réalisée pour ce temps de mémoire est à retrouver en annexe 7.

2.4.4 COVID 19 - Rétrospective

En 2021 comme en 2020, l'activité quotidienne du crématorium de Dijon a été fortement impactée par les nouvelles vagues de la pandémie. L'établissement a dû une nouvelle fois s'adapter aux mesures gouvernementales, à la vaccination et à l'évolution des mentalités de chacun, ce qui a permis aux différents acteurs du funéraire de pouvoir anticiper et de mieux gérer l'accueil des défunts et des familles.

Encore cette année, en collaboration avec vos services, toute l'équipe du crématorium est restée mobilisée pour s'adapter aux nouvelles évolutions réglementaires et veiller au strict respect des mesures sanitaires. Nos décisions ont été dictées par notre volonté de préserver la capacité des familles à accompagner leur proche décédé tout au long des obsèques.

Veiller sur les proches des défunts, c'est également protéger nos collaborateurs dans l'exercice de leurs missions par le maintien des équipements de protection et une communication immédiate des mesures gouvernementales.

Tout au long de l'année, le crématorium a passé des commandes de masques et de gel hydro-alcoolique et n'a, de ce fait, jamais été en manque au cours de la crise sanitaire.

Tableau récapitulatif des cas de COVID-19 recensés et des urnes mises en attente en 2021 :

2021	Janv	Fev	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Aout	Sept	Oct	Nov	Dec
Cas de COVID 19	68	35	10	14	6	8	1	1	1	1	0	4
Urnés mises en attente	23	15	16	21	15	18	15	18	14	15	18	24

3. DEVELOPPEMENT DURABLE

Le développement durable possède une place privilégiée dans le Groupe depuis déjà de nombreuses années.

Chaque collaborateur est sensibilisé à une démarche toujours plus respectueuse de notre environnement afin que chacun contribue aux efforts du Groupe en la matière pour agir au quotidien. **Ce qui est mis en œuvre au sein du crématorium de Dijon...**

<p>ENERGIE</p> <p>Eau</p> <p>Electricité</p> <p>Gaz</p>	<p>Mesures prises :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lors des travaux, des robinets à détecteur de mouvements ont été mis en place pour générer des économies d'eau. - Toutes les parties rénovées du bâtiment ont été équipées de LED mais aussi de détecteur de mouvement afin de limiter la consommation d'électricité. - Le gaz est une énergie importante dans un crématorium. La diminution des temps de préchauffage des fours et l'activité élevée entraînent une baisse de la consommation.
<p>DECHETS</p> <p>Déchets administratifs</p>  <p>Les déchets Métalliques ultimes issus des crémations</p>	<p>Déchets administratifs</p> <p>Le service administratif de l'activité funéraire participe aux efforts de développement durable, grâce aux actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Impressions de documents seulement si nécessité, ➤ Impressions en noir et blanc par défaut, ➤ Utiliser le recto/verso par défaut, ➤ Réutiliser des impressions comme papier brouillon si besoin, ➤ Trier les déchets du site (papier et carton, piles, cartouches, verres.....), <p>⇒ Gains : Economie des coûts de traitement d'achat de consommables et contribution au recyclage.</p> <p>Déchets métalliques issus des crémations</p> <p>De nombreux métaux ne se consomment pas lors des crémations, métaux dont la fonte serait supérieure à 800°.</p> <p>Les cendres du défunt sont rendues à la famille sans aucune trace autre que des cendres issues du défunt.</p> <p>Certains déchets métalliques ne se consomment pas lors d'une crémation, comme ceux utilisés pour les cercueils, vis, plaques, ou encore sur les humains tels que les prothèses, les couronnes dentaires. Les résidus métalliques sont récupérés et s'agissant de déchets d'activité, ceux-ci doivent être traités dans une filière adaptée, comme tout déchet, et valorisés lorsque c'est possible, comme nous y oblige le code de l'environnement.</p>

Les déchets métalliques sont récupérés par un prestataire spécialisé. Après un appel d'offres en 2017, Atrium et le Groupe OGF ont continué à faire confiance au choix de la société Orthometals, favori de cet appel d'offres.

Les déchets métalliques sont triés puis refondus pour être transformés. Ces nouveaux objets sont alors utilisés par différentes industries comme l'automobile, l'aéronautique ou encore l'électroménager. Notre prestataire garantit que la nouvelle utilisation ne réintègrera pas le domaine de la santé.

En partenariat entre Dijon Métropole et CGD, le produit de la valorisation de ces métaux est reversé à des associations locales choisies par la collectivité.

En mai 2021, l'enlèvement et la revalorisation rapporta un total de 25 389.80 €.

En octobre 2021, la somme de 12 544.59 € a été collectée.

Les sommes sont versées directement d'Orthometals aux associations choisies par Dijon Métropole, toujours dans un but soit d'amélioration du site pour les familles endeuillées sur des œuvres artistiques, et non pas des travaux, soit vers des associations aidant des familles et des personnes en difficultés diverses.

Associations bénéficiaires pour 2021

- Association Promut : réfection de la fontaine du jardin du souvenir et l'aménagement de ses abords, selon la mise en place d'une convention.
- Association A4 designers : réalisation d'une fresque sur le mur attenant au jardin, situé sur le cimetière de Dijon Mirande.



Produit neutralisant issu du traitement des fumées de crémation :

Des lignes de traitement des émissions atmosphériques équipent aujourd’hui la plupart des crématoriums et utilisent dans leur fonctionnement un produit neutralisant composé de charbon actif et de chaux hydratée.

Ce produit permet de capter les particules polluantes contenues dans les fumées de crémation. Récupéré en sortie de filtre par un système de vis sans fin et stocké dans des fûts de 60 ou 220 litres, ou dans de rares autres cas, dans des cuves de plus grande capacité, le produit neutralisant est à ce moment caractérisé comme un déchet « non dangereux » ultime, et doit donc être traité comme tel. Ils contiennent les polluants qui ont été fixés sur les charbons actifs dans le processus de filtration (métaux lourds, dioxines et furanes notamment). C’est pourquoi OGF missionne la société SARPI, filiale du Groupe Veolia, spécialisée dans le traitement des déchets spéciaux. Les fûts sont ainsi collectés puis transportés par SARPI dans des Centres d’Enfouissement Technique (CET) de classe 2, autrement appelé des installations de stockage de déchets non dangereux (ISDND). Aucun recyclage ni aucune valorisation ne peuvent être réalisés sur des déchets ultimes, c’est pourquoi l’enfouissement est la destination finale des fûts contenant le produit neutralisant usagé.

Un nouvel essai a été fait avec une autre entreprise en 2021, mais ce dernier n’a pas été plus concluant et plus écologique que le procédé actuel.



CERTIFICAT N°8427

Multi-sites
VERSION 1

OGF SA

31, rue de Cambrai

Crématorium du Grand Dijon

(Filiale Crématorium du Grand Dijon)

Rue de Mirande - RD 126

21000 DIJON



a obtenu la Certification de Services QUALICERT
conformément au référentiel
« **Accueil et accompagnement des familles dans les
crématoriums - RE/CRE/01** »

Ce certificat est attribué pour une période de trois ans
à compter du **04/03/2020**, jusqu'au **03/03/2023**

Edité le 07/09/2020

La Directrice Certification



Page 1



QUALICERT est la Marque de Certification de Services de SGS ICS SAS
29 avenue Aristide Briand
F- 94111 ARCUEIL Cedex
Téléphone + 33 (0) 1 41 24 86 54 - Fax + 33 (0) 1 41 24 89 96
www.fr.sgs.com/certification
SAS au capital de 200 000 € - RCS Créteil 403 293 103 - APE 7120B

NB : Ce certificat reste la propriété de SGS ICS. Il doit lui être restitué en cas de suspension ou de retrait

SGS

CARACTÉRISTIQUES CERTIFIÉES

- Un principe d'équité et de neutralité est observé par notre personnel vis à vis des usagers.
- Un accueil professionnel est assuré par notre personnel pour chaque cérémonie d'hommage.
- Toutes les familles bénéficient, si elles le souhaitent, de l'organisation d'une cérémonie d'adieu simple.
- La possibilité est donnée aux familles de laisser l'urne en dépôt dans l'attente d'une décision sur le devenir des cendres.
- Notre personnel accompagne la famille lors de la remise des cendres et, le cas échéant, pour la dispersion au jardin du souvenir.



Certificat N° 8427
Version 1
Page 2
Edité le 07/09/2020



QUALICERT est la Marque de Certification de Services de SGS ICS SAS
29 avenue Aristide Briand
F- 94111 ARCUEIL Cedex
Téléphone + 33 (0) 1 41 24 86 54 - Fax + 33 (0) 1 41 24 89 96
www.fr.sgs.com/certification
SAS au capital de 200 000 € - RCS Créteil 403 293 103 - APE 7120B

NB : Ce certificat reste la propriété de SGS ICS. Il doit lui être restitué en cas de suspension ou de retrait




Certificat d'Acceptation Préalable
H37204 sur SOCIETE D'EXPLOITATION ET DE REAMENAGEMENT DE
LA FOSSE MARMITAINE (SERAF)
Valable jusqu'au 11/02/2020

TIERS CLIENT	TIERS PRODUCTEUR (si différent du tiers client) MAITRISE D'OUVRAGE / DETENTEUR DU DECHET
Raison sociale : CREMATORIUM DU GRAND DIJON	Raison sociale : CREMATORIUM DU GRAND DIJON
Adresse : RUE DE MIRANDE Code Postal : 21000 Ville : DIJON	Adresse : RUE DE MIRANDE Code Postal : 21000 Ville : DIJON
Contact : RIGHI Rachel	
Tél : 03.80.63.85.67 Mobile : 07.62.56.96.83	
ENTREPRISE DE TRAVAUX (réserve amiante)	CHANTIER
Raison sociale :	Nom : CREMATORIUM DU GRAND DIJON
Adresse : Code Postal : Ville :	Adresse : HAMEAU DE MIRANDE - RD 126 Code Postal : 21000 Ville : DIJON
DECHET	SITE DE RECEPTION
Désignation : REACTIF USAGE	Raison sociale : SOCIETE D'EXPLOITATION ET DE REAMENAGEMENT DE LA FOSSE MARMITAINE (SERAF)
Code Nomenclature : 10 14 01*	
Filière : TLRSTABDD7 : Stabilisation déchets dangereux - Autres Pulvérulents	Adresse : CHEMIN RURAL 1 Code Postal : 76410 Ville : TOURVILLE LA RIVIERE
Conditionnement : Fût 200 à 220 litres Fût 220L	
Tonnage prévisionnel (t) : 1,000	Tél : 02.32.96.06.96

- Rappels :**
- Ce n° de CAP devra être communiqué au planning du Site avant chaque livraison du déchet
 - Le déchet livré sous ce n° de CAP doit correspondre à la FID et à l'échantillon préalable (hors déchet non soumis à analyse)
 - Le client s'engage à avertir le site de réception de toute modification pouvant entraîner un changement de son déchet
 - Toute livraison en ISDD ou Bioterre devra être accompagnée d'un BSD ou BSDA comportant le numéro du CAP
 - Le site de réception se réserve le droit d'arrêter toute réception, sans préavis et sans indemnités, en cas de non-conformité des déchets à son Arrêté Préfectoral, aux spécifications énoncées par le client et/ou) l'échantillon analysé ainsi que sur demande expresse de toute autorité administrative et/ou tout événement indépendant de sa volonté.

4. COMPTE RENDU TECHNIQUE

4.1 FLUIDES - CONSOMMATION 2021



Constat :

GAZ : Légère augmentation de la consommation en gaz en 2021 :

⇒ Avec 1 309 MWh en 2020, soit une différence de 200 MWh.

ELECTRICITE : Légère augmentation de la consommation électrique en 2021 :

⇒ Avec 141 953 KWh en 2020, soit différence de 21 974 KWh.

L'augmentation de la consommation en gaz est justifiée par la baisse de l'activité qui implique des phases de préchauffages plus fréquentes, et donc une plus forte demande en énergie pour faire monter les températures et / ou garder l'équipement en température.

L'augmentation de la consommation d'électricité est, quant à elle, certainement due aux travaux effectués sur les bâtiments.

4.2 CONSOMMATION EN GAZ

Chaque four est doté d'un compteur pour permettre d'affiner l'analyse de la consommation par four et d'émettre un rapprochement avec le nombre de crémations effectuées.

Le nombre de crémations indiqué concerne les crémations de personnes, les exhumations et les pièces anatomiques. Le ratio consommation gaz (**140 494 m³**) / nombre de crémations (**2 525**) est de **55.64 m³** pour 2021.

Pour mémoire : 2 601 crémations en 2020 avec une consommation par crémation de 49.15 m³.

Intitulés	Four n°1 FT	Four n°2 FT (*)	Four n°3 FT
Relevé consommation gaz par le personnel en kWh	43 990	45 418	51 086
Nombre de crémations	1 030	838	657
Consommation moyenne par crémation	42.71	54.20	77.76

CONSOMMATION D'ÉNERGIE PAR RAPPORT AUX FACTURES REÇUES

2021 Complexe Funéraire du Grand Dijon				
Consommations d'énergie				
Période	Consommation de Gaz	nb crémations	conso/crémations	Consommation d'électricité
2021	<i>en kWh</i>	<i>exhum et PAOH incluses</i>	<i>en kWh</i>	<i>en kWh</i>
janv-21	154 200	286	539.2	10 682
févr-21	139 231	229	608.0	11 329
mars-21	126 839	238	532.9	11 764
avr-21	145 328	207	702.1	9 944
mai-21	138 531	201	689.2	9 653
juin-21	101 529	169	600.8	12 155
juil-21	108 894	177	615.2	17 019
août-21	102 279	198	516.6	18 481
sept-21	109 276	206	530.5	13 834
oct-21	121 503	172	706.4	16 193
nov-21	128 953	172	749.7	15 412
déc-21	133 961	270	496.2	17 460
Moyenne	125 877		598.2	13 661
TOTAL	1 510 525	2 525		163 927

La consommation facturée comprend indifféremment les consommations liées au chauffage du bâtiment.

4.3 MAINTENANCE

4.3.1 Equipements de crémation

Facultative Technologie est intervenu régulièrement pour des réglages et remplacement de pièces sur les équipements de crémation.

Le contrat de maintenance s'applique à compter de la réception définitive des travaux soit le 19 février 2019.

Les maintenances préventives ont été effectuées.

Equipement N°1	Equipement n°2	Equipement n°3
Date de maintenance des fours		
Décembre 2021		



La sole du four n°1 a été reprise en décembre 2021.

4.3.2. Divers

Les contrats avec les prestataires extérieurs (ménage, machine à boisson, fontaines à eau, etc.) sont strictement suivis et seront stoppés au 31/12/2021.

4.4. CONTROLE DE CONFORMITE

Les contrôles règlementaires de conformité des installations du crématorium de Dijon ont été effectués selon le tableau ci-dessous. Nous avons souhaité ajouter à cette liste les vérifications obligatoires.

21/01/2021	Vérification des installations électriques	
29/01/2021	Vérification des blocs de secours de l'éclairage de sécurité	EUROFEU
03/02/2021	VGP 3 portes	Bureau Veritas
04/02/2021	VGP 2 tables élévatrice	Bureau Veritas
18/02/2021	Vérification et maintenance des systèmes de chauffage	
18/02/2021	Vérification et maintenance des systèmes de climatisation	
22/02/2021	Vérification des installations de gaz	Bureau Veritas
22/04/2021	Vérification des installations électriques	Bureau Veritas
09/06/2021	Vérification du compteur extérieur	
26/08/2021	Maintenance contrat adoucisseur fontaine	Culligan
27/08/2021	VGP des portes (?)	Bureau Veritas
04/10/2021	Contrôles de sécurité des fours 1, 2 et 3	Bureau Veritas
04/10/2021	Contrôles de conformité et contrôles fonctionnels des équipements de sécurité	Bureau Veritas
08/11/2021	Vérification des extincteurs	EUROFEU
09/11/2021	Vérification des S.S.I. (Systèmes de Sécurité Incendie)	EUROFEU

CONTROLE DES REJETS ATMOSPHERIQUES :

16/11/2021	Mesures rejets / filtration sur les fours 1 et 2
------------	--

5. COMPTE RENDU FINANCIER

5.1 TARIFS 1^{ER} JANVIER 2021

Les tarifs pratiqués en 2021 sont ceux établis contractuellement :

Prestations	Tarifs au 1 ^{er} janvier 2021		
	Prix H.T.	T.V.A. 20.00%	Prix T.T.C.
CREMATIONS			
Crémation d'adulte (sans cérémonie)	415.00 €	83.00 €	498.00 €
Crémation d'adulte (avec cérémonie standard)	489.17 €	97.83 €	587.00 €
Crémation d'adulte (avec cérémonie personnalisée)	577.50 €	115.50 €	693.00 €
Crémation d'un cercueil après exhumation (sans cérémonie) :			
Cercueil inhumé depuis moins de 5 ans	415.00 €	83.00 €	498.00 €
Cercueil inhumé depuis plus de 5 ans	206.67 €	41.33 €	248.00 €
Crémation d'un cercueil après exhumation (avec cérémonie) :			
Cercueil inhumé depuis moins de 5 ans	489.17 €	97.83 €	587.00 €
Cercueil inhumé depuis plus de 5 ans	244.17 €	48.83 €	293.00 €
Crémation de pièces anatomiques :			
Container de 60 kg à 200 L maximum	489.17 €	97.83 €	587.00 €
Container de 30 kg à 100 L maximum	244.17 €	48.83 €	293.00 €
Crémation d'enfant (moins de 12 ans)		Gratuit	
Crémation de sapeur-pompier (décès en service commandé)		Gratuit	
Crémation de personne dénuée de ressources suffisantes domiciliée ou décédée sur le territoire du Grand Dijon <i>(gratuit selon nombre défini par commune au-delà : 50% du tarif adulte sans cérémonie)</i>	206.67 €	41.33 €	248.00 €
ACTIVITES COMPLEMENTAIRES			
Urne fournie à chaque demande		Gratuit	
Dispersion des cendres sur place au jardin du souvenir		Gratuit	
Dépôt des urnes du 1er mois de conservation au 6ème mois inclus		Gratuit	
Dépôt temporaire des urnes du 7ème mois de conservation au 12ème mois inclus	8.33 €	1.67	10.00 €
Location de salle de convivialité pour une réunion de famille	52.50 €	10.50	63.00 €
Location salle de cérémonie seule :			
45 minutes	85.00 €	17.00	102.00 €
90 minutes	133.33 €	26.67	160.00 €
Cérémonie standard (sans crémation)	74.17 €	14.83	89.00 €
Cérémonie personnalisée (sans crémation)	128.33 €	25.67	154.00 €
Service traiteur - Collation simple (minimum 10pers)	6.67 €	1.33 €	8.00 €
Service traiteur : Buffet ou plateaux repas	80.00 €	16.00 €	96.00 €
Forfait intendance, entretien, boissons (par prestation)			
Service traiteur (par personne) : Buffet ou plateaux repas (minimum 10pers)		sur devis	
Prix négocié payé directement par la famille			
Transport d'urnes à domicile	52.50 €	10.50 €	63.00 €

5.2 FORMULE D'ACTUALISATION DES TARIFS 2021

Soit la formule de révision suivante :

$$\frac{P}{P_0} = 0.20 + 0.46 \frac{ICHT-M}{ICHT-M_0} + 0.14 \frac{E}{E_0} + 0.20 \frac{FSD1}{FSD1_0}$$

Avec,

P / P_0 Coefficient de variation des tarifs

ICHT-M Indice des activités spécialisées, scientifiques et techniques publié dans Le Moniteur. Série ICHT-M

Valeur connue au 31 octobre qui précède l'entrée en application de la révision : **122.00**

ICHT-M₀ Indice Electricité, gaz et autres combustibles publié dans Le Moniteur. Série 045¹

Valeur connue à la date de notification : **110.10**

E Indice de prix de production de l'industrie française pour le marché français - Prix de marché - A21 D, CPF 35 - Électricité, gaz, vapeur et air conditionné - Base 2010.

Valeur connue au 31 octobre qui précède l'entrée en application de la révision : **188.37**

E₀ Indice de prix de production de l'industrie française pour le marché français - Prix de marché - A21 D, CPF 35 - Électricité, gaz, vapeur et air conditionné - Base 2010.

Valeur connue au 01/01/2016 : **172.02**

FSD1 Frais et services divers - modèle de référence n°1.

Valeur connue au 31 octobre qui précède l'entrée en application de la révision : **127.70**

FSD1₀ Frais et services divers - modèle de référence n°1.

Valeur connue au 01/01/2016 : **123.80**

Soit la formule de révision suivante :

$$\frac{P}{P_0} = 0.20 + 0.46 \frac{122.00}{110.10} + 0.14 \frac{188.37}{172.02} + 0.20 \frac{127.70}{123.80}$$

Et,

$$\frac{P}{P_0} = 1.06933$$

¹ Suite à un changement de base et d'après les recommandations de l'INSEE, l'indice 045^f, qui est supprimé, peut être remplacé par l'indice 045 avec un coefficient de raccordement de 1.731. Ici, la valeur de E est égale à : 108.82 x 1.731 = 188.37

Le coefficient de révision depuis l'origine pour l'année 2021 ressort à 1,06933.

Le coefficient de la précédente révision était de 1,06581 (Evolution plafonnée à 2.20% selon article 42 du précédent contrat de délégation).

Le coefficient de variation par rapport à la dernière révision ressort donc à 1,06933/1,06581 soit 1,0033.

La variation des tarifs est donc de **+0,33 %** par rapport à la dernière révision des tarifs.

5.3 Détails des prestations en 2021

Prestations	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Total
Crémations	286	229	238	207	201	169	177	198	206	172	172	270	2 525
Dispersions	58	41	35	31	32	29	27	32	34	28	25	35	407



5.4 COMPTE ANNUEL DE RESULTAT DE L'EXPLOITATION

En 2021, 2 527 crémations ont été facturées, 2 crémations réalisées en 2020 ont été facturées en 2021.

Nous constatons une baisse de 2,2% du chiffre d'affaires par rapport à l'année précédentes. En effet, l'activité a légèrement diminué (-2,7%). Les crémations avec cérémonie standard sont en hausse de 24% et les crémations avec cérémonie personnalisée sont en légère baisse (-4,5%).

INTITULES	2020	2021	2021	VARIATION
	RÉALISÉ	RÉALISÉ	BUDGET	REALISE/BUDGET
NOMBRE DE CREMATIONS	2 599	2 527		0
RECETTES	1 202 232.74	1 175 847.95	934 071.42	241 776.53
Volume crémations	2 599	2 527		
Crémation d'adulte (sans cérémonie)	1 270	1 080		
Crémation d'adulte (avec cérémonie standard)	679	842	2 443	
Crémation d'adulte (avec cérémonie personnalisée)	574	522		
Crémation d'un cercueil après exhumation (sans cérémonie) :				
1- Cercueil inhumé depuis moins de 5 ans	1	1		
2- Cercueil inhumé depuis plus de 5 ans	5	5	7	
Crémation d'un cercueil après exhumation (avec cérémonie) :				
1- Cercueil inhumé depuis moins de 5 ans				
2- Cercueil inhumé depuis plus de 5 ans				
Crémation de pièces anatomiques :				
1- Container de 60 kg à 200 L maximum	5	8	39	
2- Container de 30 kg à 100 L maximum	35	32		
Crémation d'enfant (moins de 12 ans)	22	32	32	
Crémation sapeur-pompier (décès en service commandé) ou de personne dénuée de ressources suffisantes domiciliée ou décédée sur le territoire du Grand Dijon (selon nombre défini par la commune)	4	4	0	
Crémation de personne dénuées de ressources suffisantes	4	1	4	
Volume des activités complémentaires, dont :				
Location de salle de convivialité pour une réunion de famille	25	5	5	
Location salle de cérémonie seule :				
1- 45 minutes	6	5		
2- 1h30minutes	3	1	6	
Conservation des urnes au-delà de 6mois (/mois supp)	39	0		
Service traiteur (par personne)				
Volumes des activités accessoires, dont :				
Remise d'urnes à domicile				

Tarifs				
Crémation d'adulte (sans cérémonie)	413.33	415.00		
Crémation d'adulte (avec cérémonie standard)	487.50	489.17		
Crémation d'adulte (avec cérémonie personnalisée)	575.83	577.50		
Crémation d'un cercueil après exhumation (sans cérémonie) :				
1- Cercueil inhumé depuis moins de 5 ans	413.33	415.00		
2- Cercueil inhumé depuis plus de 5 ans	205.83	206.67		
Crémation d'un cercueil après exhumation (avec cérémonie) :				
1- Cercueil inhumé depuis moins de 5 ans				
2- Cercueil inhumé depuis plus de 5 ans				
Crémation de pièces anatomiques :				
1- Container de 60 kg à 200 L maximum	487.50	489.17		
2- Container de 30 kg à 100 L maximum	243.33	244.17		
Crémation d'enfant (moins de 12 ans)				
Crémation sapeur-pompier (décès en service commandé) ou de personne dénuée de ressources suffisantes domiciliée ou décédée sur le territoire du Grand Dijon (selon nombre défini par la commune)				
Crémation de personne dénuées de ressources suffisantes	205.83	206.67		
Recettes des activités complémentaires, dont :				
Location de salle de convivialité pour une réunion de famille	52.50	75.00		
Location salle de cérémonie seule :				
1- 45 minutes	85.00	85.00		
2- 1h30minutes	132.50	133.33		
Conservation des urnes au-delà de 6mois (/mois supp)	8.33	8.33		
Service traiteur (par personne)				
Recettes accessoires, dont :				
Remise d'urnes à domicile	0.00	0.00		
Crémations, dont :	1 199 687.87	1 174 914.62	915 574.00	259 340.62
Crémation d'adulte (sans cérémonie)	524 929.10	448 198.33	3 982.00	444 216.33
Crémation d'adulte (avec cérémonie standard)	331 012.50	411 881.14	883 753.00	-471 871.86
Crémation d'adulte (avec cérémonie personnalisée)	330 526.42	301 453.33	11 094.00	290 359.33
Crémation d'un cercueil après exhumation (sans cérémonie) :				
1- Cercueil inhumé depuis moins de 5 ans	413.33	415.00	796.00	-381.00
2- Cercueil inhumé depuis plus de 5 ans	1 029.15	1 033.35	1 593.00	-559.65
Crémation d'un cercueil après exhumation (avec cérémonie) :				
1- Cercueil inhumé depuis moins de 5 ans	0.00	0.00		0.00
2- Cercueil inhumé depuis plus de 5 ans	0.00	0.00		0.00
Crémation de pièces anatomiques :				
1- Container de 60 kg à 200 L maximum	2 437.50	3 913.36	7 521.00	-3 607.64
2- Container de 30 kg à 100 L maximum	8 516.55	7 813.44	5 641.00	2 172.44
Crémation d'enfant (moins de 12 ans)	0.00	0.00	0.00	0.00
Crémation sapeur-pompier (décès en service commandé) ou de personne dénuée de ressources suffisantes domiciliée ou décédée sur le territoire du Grand Dijon (selon nombre défini par la commune)	0.00	0.00	0.00	0.00
Crémation de personnes dénuées de ressources suffisantes	823.32	206.67	1 194.00	-987.33
Recettes des activités complémentaires, dont :	2 544.87	933.33	16 952.00	-16 018.67
Location de salle de convivialité pour une réunion de famille	1 312.50	375.00	250.00	125.00
Location salle de cérémonie seule :				
1- 45 minutes	510.00	425.00	1 040.00	-615.00
2- 1h30minutes	397.50	133.33	375.00	-241.67
Conservation des urnes au-delà de 6mois (/mois supp)	324.87	0.00	0.00	
Service traiteur (par personne)			15 287.00	-15 287.00
Recettes accessoires, dont :	0.00	0.00	1 545.00	-1 433.97
Remise d'urnes à domicile	0.00	0.00	1 433.97	-1 433.97
TOTAL	1 202 232.74	1 175 847.95	934 071.00	241 887.98

CHARGES	1 082 354.57	1 283 755.39	903 832.64	373 848.05
Charges fixes	583 539.70	782 138.42	531 845.57	246 318.89
Compte 60 - Achats	28 840.44	27 970.11	23 772.00	4 198.11
Eau	25.24	16.63	120.00	-103.37
Gaz	1 850.17	2 179.17	6 800.00	-4 620.83
Electricité	1 810.00	0.00	780.00	-780.00
Fournitures administratives	1 533.64	3 461.19	1 300.00	2 161.19
Fournitures entretien et petits équipement (exploitation)	11 527.24	11 247.52	5 600.00	5 647.52
Equipements opérateurs crématorium	11 382.50	6 276.30		6 276.30
Autre: achats pour collation, fleurs..	711.65	4 789.30	9 172.00	-4 382.70
Compte 61 - Services extérieurs	59 618.37	139 175.69	99 669.00	39 506.69
Location mobilières	991.00	2 657.95	1 600.00	1 057.95
Autres locations	0.00	0.00	0.00	
Entretiens et réparations du bâtiment	47 059.05	61 229.42	38 200.00	23 029.42
Entretiens et réparations des fours contrat garantie totale	4 178.02	60 672.19	49 500.00	11 172.19
Contrôles techniques	460.00	5 642.50	4 100.00	1 542.50
Primes d'assurance	5 461.70	7 112.39	3 269.00	3 843.39
Contrôles + certification	0.00	0.00	0.00	0.00
Gardiennage du site et astreintes	0.00	0.00	3 000.00	-3 000.00
Achat et élimination réactifs filtration	1 468.60	1 861.24	0.00	1 861.24
				0.00
Compte 62 - Autres services extérieurs	14 952.64	31 731.03	13 584.00	15 079.50
Personnel extérieur à l'entreprise	3 690.00	16 180.41	0.00	16 180.41
Rémunération d'intermédiaires et d'honoraires	6 939.57	3 057.14	3 500.00	-442.86
Publicité	-2 284.00	3 991.67	0.00	3 991.67
Déplacements, missions, réceptions	0.00	3 067.53	0.00	
Frais postaux et de télécommunications	0.00		150.00	-150.00
Services bancaires et assimilés (Impayés et créances douteuses)	230.86	34.28	934.00	-899.72
Air d'Atrium	5 766.97	5 400.00	5 000.00	400.00
Informatique dont matériel et logiciel	609.24	0.00	4 000.00	-4 000.00
Compte 63 - Impôts et taxes	11 334.63	8 426.97	23 352.00	-14 925.03
CET	9 289.96	6 154.04	23 352.00	-17 197.96
C3S	0.00	0.00	0.00	0.00
Autres Impôts & Taxes	2 044.67	2 272.93	0.00	2 272.93
				0.00
Compte 64 - Charges de personnel	198 748.62	251 532.75	139 700.00	111 832.75
Rémunération du personnel	138 752.53	170 668.04	98 000.00	72 668.04
Rémunération du personnel détaché du siège	0.00	0.00	0.00	0.00
Charges de sécurité sociale et de prévoyance	49 335.05	62 875.55	40 000.00	22 875.55
Cotisations sociales personnelles de l'exploitant	0.00	0.00	0.00	0.00
Autres charges sociales	0.00	0.00	0.00	0.00
Autres charges de personnel	10 661.04	6 487.10	1 700.00	4 787.10
Autre	0.00	11 502.06	0.00	11 502.06
				0.00
Compte 65 - Autres charges de gestion courante	256 045.14	253 917.38	224 726.00	29 191.38
Frais de structure ou/et de siège	96 179.00	94 067.84	74 726.00	19 341.84
Redevance d'occupation domaniale (part fixe)	159 872.00	160 399.58	150 000.00	10 399.58
Autre (Perte sur créances irrécouvrables)	0.00	0.00	0.00	0.00
Autre (Perte sur écart de réglemets et produits gestion courante)	-5.86	-550.04	0.00	-550.04
Compte 66 - Charges financières	581.01	-3 425.93	249.00	-3 674.93
Frais financiers	581.01	-3 425.93	249.00	-3 674.93
				0.00
Compte 67 - Autres charges	70.60	0.00	0.00	0.00
Autres charges	70.60	0.00	0.00	
Compte 68 - Dot. aux amortissements et aux provisions	13 348.25	72 810.42	7 700.00	65 110.42
Dotations aux provisions de renouvellement	0.00	0.00	2 695.00	-2 695.00
Dotations aux provisions de amortissement	11 603.51	45 545.18	5 005.00	40 540.18
Provision remise en état	0.00	-910.00	0.00	-910.00
Provision dépréciation clients	1 744.74	400.24	0.00	400.24
Dotations exceptionnelles dépréciation immobilisation	0.00	27 775.00	0.00	27 775.00

Charges variables	498 814.87	501 616.97	377 548.00	127 529.16
Eau	890.98	447.61	480.00	-32.39
Gaz	45 372.99	57 235.90	60 849.00	-3 613.10
Electricité	21 023.86	23 448.25	6 000.00	17 448.25
Fournitures administratives	0.00	0.00	13 484.00	-10 022.81
Frais postaux et télécom	340.36	2 490.11	2 700.00	-209.89
Redevance d'occupation domaniale (part variable)	431 186.68	417 995.10	294 036.00	123 959.10
750000€ = seuil tranche n°1				0.00
800000€ = seuil tranche n°2				0.00
850000€ = seuil tranche n°3				0.00
TRANCHES: x < 800k€	240 000.00	240 000.00	240 000.00	0.00
TRANCHES: 800k€< x <900k€	37 000.00	37 000.00	37 000.00	0.00
TRANCHES: >900k€	154 186.68	140 995.10	17 036.00	123 959.10
RESULTAT COURANT AVANT IMPOT	119 878.17	-107 907.44	23 771.00	-131 678.44
<i>en % des recettes</i>	9.97%	-9.18%	2.54%	-0.54
IS (à28%)	-34 054.00	0.00	-6 871.00	6 871.00
<i>en % des recettes</i>	2.83%	0.00%	0.74%	-2.84%
Résultat net	85 824.17	-107 907.44	13 744.00	-121 651.44

Précisions sur les redevances :

Le montant de 417 995,10 € au titre de la redevance d'occupation domaniale (part variable) que l'on trouve dans le compte de résultat présenté ci-dessus comprend les éléments suivants :

- **414 924 €** correspondant au montant de la redevance variable pour l'année 2021 ;
- **3 071,10 €** de régulation de la redevance variable de 2020.

REDEVANCES FIXE ET VARIABLE 2021			
	Montant redevance dû	Montant redevance payé	Reste à payer
Redevance fixe	160 399.50 €	150 000.00 €	10 399.50 €
Redevance variable	414 923.98 €	294 036.00 €	120 887.98 €
Total	575 323.48 €	444 036.00 €	131 287.48 €

Le total de la redevance de l'année 2021 est de **575 323,48 €**, dont **444 036 €** ont déjà été réglé (titre n°500001).

CGD reste donc en attente d'un titre de solde **131 287,48 €**.

**Suivi extra-comptable des dépenses de renouvellement et de grosses réparations -
Crématorium de DIJON**

Année	Libellés	Dotation annuelle prévue au contrat	Dépenses prévues au contrat réalisées	Dépenses complémentaires non prévues à la DSP	Renouvellements de fonctionnement complémentaires réalisés	Différence sur l'année	Provision cumulée
Montant actualisé 2016	INSTALLATION AFFICHEUR NUMERIQUE	7 700.00 €	7 895.00 €			7 864.00 €	7 864.00 €
	LORRILLIARD INSTAL ENS ECRANS		4 612.00 €				
	Cablage Eiffage Energie				3 057.00 €		
Montant actualisé 2017	DECO FLORALE	7 700.00 €	7 800.00 €			4 183.00 €	12 047.00 €
	MATERIEL CELEBRANT		2 477.00 €				
	CROIX		326.00 €				
	INSTALLATION VIDEO SURVEILLANCE		1 280.00 €				
Montant actualisé 2018	IMPRIMANTE A3MPC4504SP	7 700.00 €			5 360.00 €	14 580.43 €	26 627.43 €
	CHARIOT ELEVATEUR				4 510.00 €		
	MOBILIER COLLINET		6 528.97 €				
	REFECTION SOL PETIT SALON		5 881.46 €				
Montant actualisé 2019	MISE EN CONFORMITE ELECTRIQUE	7 700.00 €			951.26 €	-2 378.78 €	24 248.65 €
	PROLIANS ASPIRATEURS				655.00 €		
	CHARIOT A FLEURS - ROLLAFLEURS		344.72 €				
	PEINTURE PARTIE TECHNIQUE + PROTECTION DES MURS		3 370.24 €				
Montant actualisé 2020	<i>Projet : Assemblage des fauteuils de la grande salle</i>	7 700.00 €	<i>3 000.00 €</i>			26 236.07 €	50 484.72 €
	MOBILIER SALLE DE CONVIVIALITE - COLLINET		14 982.68 €				
	CATAFAIQUES COLLINET		1 138.28 €				
	DECORATION FLORALE - I. MININI		11 008.00 €				
	AFFICHAGE REGLEMENTAIRE				740.00 €		
	SONO PORTATIVE BLUETOOTH - MEGA HERTZ				628.92 €		
	MISE EN PLACE ROBINET MENAGE TECHNIQUE - EIMI				753.19 €		
	COLONNES DE GEL + DESINFECTANT - CADEA				1 685.00 €		
	DECORATION FLORALE - I. MININI				9 273.00 €		
	Projet affichage dynamique pour signalisation du public				33 330.00 €		
Montant actualisé 2021		7 700.00 €				34 903.00 €	85 387.72 €
Total		46 200.00 €	70 644.35 €	45 670.11 €	15 273.26 €		
		TOTAL Dépenses		131 587.72 €			

6. ANALYSE QUALITE SERVICE

6.1 USAGERS – FAMILLES – OPERATEURS FUNERAIRES

En 2021, aux vues des conditions sanitaires toujours existantes et des travaux toujours en cours, il a été décidé de ne pas procéder exceptionnellement à des enquêtes de satisfaction.

6.2 INVENTAIRE CREMATORIUM 2021

CREMATORIUM DIJON MÉTROPOLE

Inventaire État des lieux

Liste des biens mobiliers répertoriés

31 décembre 2021

En présence de :

Valérie HUET

Pour Crématorium du Grand Dijon

Marjorie NORTZ

Pour Dijon Métropole

Il a été procédé à une visite des lieux du Crématorium situé 100 rue Pierre de Coubertin – Hameau de Mirande à Dijon, au cours de laquelle ont été réalisés l'état des lieux et l'inventaire des biens.

Des travaux d'agrandissement ayant été effectués en 2021 des pièces ont changé de destination et des objets ont été déplacés. Par conséquent, un nouveau document reprenant les différents espaces délégués au crématorium est établi.

Réformé :

Banquette à pans coupés avec tablette téléphone coussin velcro

Armoire métal (local ménage)

Canapé 3 places marron PIT FERLEA + 2 fauteuils tissu série PIT FERLEA

Manquant suite aux travaux et déplacements des biens :

Conception 4 images 150*150 Y. Lanaud

Plaque plexi avec le nom des artistes

Diffuseurs de parfum d'ambiance loués par Atrium ont majoritairement été ôtés durant les travaux

Biens de retour : amortis sur la durée du contrat.

Biens de reprise : acquis par le délégataire pendant le contrat, et pouvant être rachetés par la collectivité.

Biens propres : biens conservés par le délégataire à son départ (ex : biens en location).

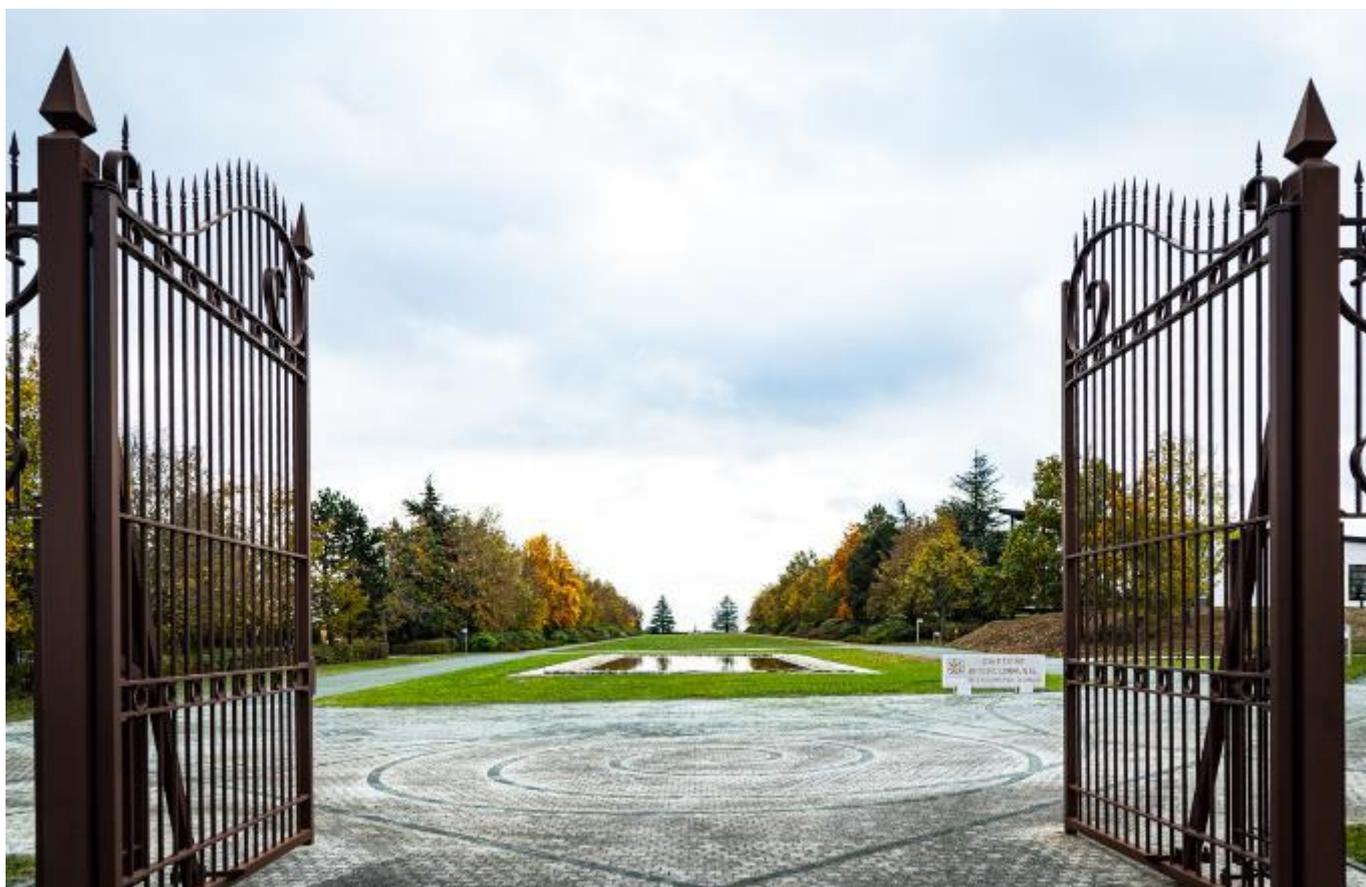
La synthèse de cet inventaire se trouve en annexe 2.

7. PERSPECTIVES 2022

Le contrat de Délégation de Service Public prenant fin au 31/12/2021, l'objectif pour le Groupe est le renouvellement de cette DSP au côté de Dijon Métropole.

Le travail des équipes au quotidien, notre professionnalisme, notre neutralité accompagnent nos idées de développement et d'amélioration du service rendu aux familles dans un établissement haut de gamme pour les personnes endeuillées de Dijon Métropole et bien au-delà.

Le crématorium de Dijon est un exemple même de respect et de dignité que nous souhaitons continuer à servir en rendant hommage aux défunts et à leurs proches.



8. CONCLUSION

L'année 2021 est l'année de :

- Fin des travaux d'extension de l'accueil du public du crématorium, grâce à un lourd investissement de Dijon Métropole
- Fin de la Délégation de Service Public au 31/12/2021
- Mise en place des nouveaux espaces de travail, accueil et salle de retrouvailles dans la mesure des conditions sanitaires en cours.
- Fin de la pandémie de la Covid-19 ? Au 31/12/2021, notre vision est encore trouble car des conditions sanitaires sont toujours en cours, même si elles s'allègent dans certains lieux.

Fort de notre professionnalisme prouvé, même en période de pandémie, nous continuerons à servir les familles, les proches, les professionnels du funéraire ainsi que les équipes et élus de Dijon Métropole avec une remise en question continue sur les évolutions envisageables dans un futur proche. Ces transformations ont été présentées dans un dossier d'appel d'offre pour les cinq prochaines années que nous nous efforcerons à acter pour un service haut de gamme à la hauteur du bâtiment fourni par Dijon Métropole.



9. ANNEXES

9.1 ANNEXE 1 : PRESTATAIRES

MAINTENANCE DES FOURS DE CREMATION		Facultative Technologies 20 Bd de la Muette 95140 GARGES-LES-GONESSE
MAINTENANCE, chaufferie climatisation	et	EIMI 6 rue Jacques DAGUERRE 21300 CHENOVE
FOURNITURES, ENTRETIEN NETTOYAGE LOCAUX	ET DES	2GM PROPLETE 69200 VENISSIEUX
DIFFUSEURS PARFUM D'AMBIANCE Location et maintenance	DE et	SENSORYS 130 rue Clément Ader 27000 EVREUX
FONTAINE A EAU		CHATEAU D'EAU
ADOUCISSEUR		CULLIGAN 2, rue de la Rente Logerot CAP Sud – BP 88 21160 MARSANNAY-LA-COTE
DISTRIBUTEUR BOISSONS	DE	En attente de renouvellement après travaux

9.2 ANNEXE 2 : INVENTAIRE ET ETATS DES LIEUX

Hall d'accueil Extension 2021							
Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Porte parapluies	SAS entrée	1		X			Bon
Paillassons	SAS entrée	2		X			Neuf
Distributeur gel	Hall	2		X			Bon
Pots déco fougères	Hall	2		X			Neuf
Pot déco cerisier	Hall	1		X			Neuf
Jardinières troncs bouleau	Hall	3		X			Bon
Banquettes bois tissu 2 places Banc Lider	Hall	4		X			Bon
Luminaires cercle plafond	Hall	3		X			Neuf
Suspensions lumineuses bois et noir	Hall	2		X			Neuf
Panneaux acoustiques	Hall	5		X			Neuf
Claustra bois noir	Hall	2		X			Neuf
Extincteur n°7	Hall	1		X			Bon
Meuble étagères gris	Hall	1		X			Bon
Défibrillateur	Hall	1		X			Bon
Boîtier désenfumage	Hall	1		X			Neuf
Banque d'accueil	Hall	1		X			Neuf
Ecran côté (petite taille)	Hall	2		X			Neuf
Ecran face (grande taille)	Hall	1		X			Neuf
Boucle malentendant micro et téléphone	Hall	1		X			Neuf
Plexi	Hall	2		X			Bon
Bougeoirs en verre	Hall	2		X			Neuf
Vases en verre avec composition florale	Hall	2		X			Neuf
Vases moutarde avec composition florale	Hall	2		X			Neuf
Fauteuil bureau Orange	Hall	2		X			Neuf
Caissons à tiroirs	Hall	2		X			Neuf
Caissons à étagères	Hall	2		X			Neuf
Store à lamelles	Hall (fenêtre bureau)	1		X			Bon

Hall en parfait état suite rénovation 2021. A noter que la peinture sur la porte menant aux parties techniques ne tient pas (signalé au service travaux et maître d'œuvre)

Nettoyage des façades extérieures faites suite aux travaux en 2021. A noter des dalles en pierre de bourgogne cassées ou fendues (service travaux et maître d'œuvre au courant).

Bureau accueil							
Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Bureau FILL décor érable- consoles sur roulettes	Bureau	2		X			Bon
Bureau elliptique L 218 xP 120	Bureau	1		X			Bon
Fauteuil bureau noir	Bureau	3		X			Bon
Caisson sur roulettes	Bureau	1		X			Bon
Composition de rangement avec top de finition + 1 élément L 90 + 2 éléments arrondis	Bureau	1		X			Bon
Armoire haute 2 portes (dans placard)	Bureau	1		X			Bon
Armoire haute à rideaux (dans placard)	Bureau	1		X			Bon
Porte manteaux	Bureau	1		X			Bon
Extincteur n°17	Bureau	1		X			Bon
Registre sécurité + plan d'intervention	Bureau	1		X			Bon
2 PC + photocopieur + téléphone	Bureau	1			X		Bon
Ecran vidéosurveillance + baies de brassage	Bureau	1	Boxes en biens de reprises	X			Bon
Meuble étagères	Bureau	1		X			Bon
Placard avec 3 portes coulissantes	Bureau	1		X			Neuf
Horloge (dans placard)	Bureau	1		X			Bon
Tableau en liège	Bureau	2		X			Bon
Adoucisseur	Local dans bureau		D'origine, usure du temps	X			Correct

Bureau en parfait état suite rénovation 2021. Il est juste à noter une marque au mur qui malgré des reprises des artisans persiste

Vidéo surveillance écran enregistreur caméras en location ou achat

Salon familles

Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Canapé 2 places marron	Salon	3	Atrium	X			Bon
Grande table basse carrée	Salon	1		X			Bon
Porte manteaux	Salon	1		X			Bon
Store à lamelles	Salon	1		X			Bon
Grand pot gris avec orchidées	Salon	1		X			Bon
Petit pot gris avec bambous	Salon	1		X			Bon
Table rectangulaire	Salon	1		X			Moyen
Fauteuils cuir noir	Salon	3		X			Moyen
Ecran TV	Salon	1		X			Bon
Poubelle	Salon	1		X			Bon

Salon non rénové. Seul le sol est en parfait état suite à son changement lors de la rénovation en 2021. Les murs n'ont pas été repeints donc usure du temps.

Salle de réunion

Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Table tonneau Eloise	Salle réunion	1	Achat DM	X			Neuf
Fauteuil Scott Blanc	Salle réunion	4	Achat DM	X			Neuf
Fauteuil Scott Rose	Salle réunion	4	Achat DM	X			Neuf
Triptyque 50X150 A.Steck	Salle réunion	2		X			Bon
Composition florale corbeille sur pieds	Salle réunion	3	2 grandes et 1 petite cérémonie de mémoire	X			Bon
Meuble de rangement service traiteur placards et réfrigérateur	Salle réunion	1	Mis en place par Atrium	X			Bon
Store tissu	Salle réunion	1		X			A changer ou à laver
Poubelle	Salle réunion	1		X			Bon
Bouilloire	Salle réunion	1	Atrium	X			Bon
Machine à café	Salle réunion	1	Atrium	X			Neuf
Appliques lumineuses	Salle réunion	1		X			Bon

Peinture refaite dans le cadre de la rénovation 2021. Sol inchangé donc usure du temps.

Toilettes côté Cerisier

Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Poubelle	WC Mixte Hall	1	Création suite extension 2021	X			Neuf
Distributeur essuie mains	WC Mixte Hall	1	Création suite extension 2021	X			Neuf
Distributeur savon	WC Mixte Hall	2	Création suite extension 2021	X			Neuf
Miroirs	WC Mixte Hall	2	Création suite extension 2021	X			Neuf
Meuble vasque avec placards	WC Mixte Hall	1	Création suite extension 2021	X			Neuf
Lavabo et robinetterie	WC Mixte Hall	2	Création suite extension 2021	X			Neuf
WC	WC femmes Hall	1	Création suite extension 2021	X			Neuf
Balayette	WC femmes Hall	1	Création suite extension 2021	X			Neuf
Distributeur papier toilette	WC femmes Hall	1	Création suite extension 2021	X			Neuf
Poubelle	WC femmes Hall	1	Création suite extension 2021	X			Neuf
WC	WC hommes Hall	1	Création suite extension 2021	X			Neuf
Balayette	WC hommes Hall	1	Création suite extension 2021	X			Neuf
Distributeur papier toilette	WC hommes Hall	1	Création suite extension 2021	X			Neuf
Poubelle	WC hommes Hall	1	Création suite extension 2021	X			Neuf
WC	WC 1 PMR Couloir	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Distributeur essuie mains	WC 1 PMR Couloir	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Distributeur papier toilette	WC 1 PMR Couloir	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Distributeur savon	WC 1 PMR Couloir	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Balayette	WC 1 PMR Couloir	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Poubelle	WC 1 PMR Couloir	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf

Lave-mains	WC 1 PMR Couloir	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Miroir	WC 1 PMR Couloir	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Suite page suivante							
WC	WC 2 PMR Couloir	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Distributeur essuie mains	WC 2 PMR Couloir	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Distributeur papier toilette	WC 2 PMR Couloir	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Distributeur savon	WC 2 PMR Couloir	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Balayette	WC 2 PMR Couloir	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Poubelle	WC 2 PMR Couloir	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Lave-mains	WC 2 PMR Couloir	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Miroir	WC 2 PMR Couloir	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf

Tout a été refait lors de la rénovation 2021. Etat neuf.

Hall Cerisier et couloir

Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Banquettes bois tissu 2 places Banc Lider	Hall	4		X			Bon
Table basse carré noir 48X48 Plateau wenge	Hall	2		X			Bon
Fauteuils Aubergine	Hall	3		X			Bon
Poubelle	Hall	1		X			Bon
Fontaine à eau	Hall	1			X		
Grand vase et branches de cerisier	Hall	1		X			Bon
Diffuseur parfum	Hall	1	Location		X		Bon
Composition 3 bancs fixés SETUREC	Hall	1		X			Neuf
Jardinière et branches de bouleau	Hall	1		X			Bon
Structure cérémonie de mémoire 2021	Hall	2		X			Bon
Table basse ronde (mobiliier salle Romarin)	Hall	1		X			Neuf
Toile cerisier Noir et blanc	Hall	1		X			Neuf
Tableau Toile 150X150 « Le végétal » M.Potherat	Hall	1		X			Bon
Tableau Toile 150X150 « L'aérien » M.Potherat	Hall	1		X			Bon
Extincteur n°10	Couloir	1		X			Bon
Triptyque « Elévation » 3 fois 50X150 F.Gagné	Couloir	1		X			Bon

Peinture et sol refaits lors de la rénovation 2021. Etat neuf.

Salle Cerisier

Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Chaises	Salle	280		X			Bon
Banquette 2 places tissu Banc Lider	Salle	1		X			Bon
Pupitre et lampe	Salle	1		X			Bon
Diffuseur de parfum d'ambiance	Salle	1	Location		X		Neuf
Vidéo projecteur	Salle	2		X			A revoir
Vitrail (Atelier du relais E.grand)	Salle	1		X			Bon
Pot et branche de cerisier	Salle	2		X			Bon
Aménagement déco florale cerisier verrière	Salle	3		X			Bon
Nouvelle croix + vase support	Salle	1		X			Bon
Extincteur n°16	Salle	1		X			Bon
Extincteur n°11	Alcôve	1		X			Bon
Console présentation urne en bois	Alcôve	1		X			Bon
Table de mixage	Alcôve	1		X			Correct
Amplificateur + micro filaire	Alcôve	1		X			Bon
Sono	Alcôve	1		X			Bon
Meuble sono	Alcôve	1		X			Bon
Lecteur CD	Alcôve	1		X			Bon
Ancienne croix + support	Local célébrants	1		X			Correct
Table basse rectangulaire	Local célébrants	1		X			Mauvais
Matériel célébrant : 2 cierges, 1 bénitier, 1 porte urne, 1 porte carte/offrandes	Local célébrants	1		X			Correct
Chevalet	Local célébrants	1		X			Correct
Armoire basse à rideau coulissant	Local célébrants	1		X			Correct

Peinture des murs refaite lors de la rénovation 2021. Sol d'origine : usure du temps. Boiseries et vitraux d'origine : usure du temps + marques/taches suite aux travaux
Une plaque du faux plafond a disparu lors des travaux et a été remplacée par une autre d'un autre coloris
Carrelage alcôve refait à neuf (un joint est décollé : signalement fait service travaux).

Hall Lotus

Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Composition 3 bancs fixés SETUREC	Hall	1		X			Neuf
Fauteuils Aubergine	Hall	3		X			Bon
Petite table basse noire carrée	Hall	2		X			Bon
Chaises hautes	Hall	3		X			Bon
Fauteuils beige	Hall	3		X			Bon
Banquette arrondie tissu et bois sur mesure en arc de cercle	Hall	1	En 2 morceaux	X			Remis à neuf
Fontaine et mosaïque	Hall	1		X			Bon
Pots métal et déco florale fontaine	Hall	7	Diverses tailles Atrium 2021	X			Neuf
Gros pot et lotus	Hall	1	Atrium 2021	X			Neuf
Jardinière haute et troncs de bouleau	Hall	1		X			Bon
Pots en terre et bambous	Hall	2		X			Bon
Boules décoratives en terre	Hall	2		X			Bon
Toile lotus	Hall	1		X			Neuf
Ecran	Hall	1		X			Neuf
Extincteur n°8	Hall	1		X			Bon
Poubelle	Hall	1		X			Bon
Fontaine à eau	Hall	1			X		Bon
Déco florale lotus suspendus et spot	Hall	1	Atrium 2021	X			Bon

Refait à neuf suite à la rénovation : peinture + sol.

Fontaine et verrière d'origine : usure du temps.

Toilettes côté Lotus

Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
WC	WC hommes	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Meuble vasque placards	WC hommes	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Lavabo et robinetterie	WC hommes	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Distributeur papier toilette	WC hommes	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Distributeur savon	WC hommes	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Distributeur essuie-mains	WC hommes	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Poubelle	WC hommes	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Balayette	WC hommes	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Miroir	WC hommes	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
WC	WC femmes	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Meuble vasque placards	WC femmes	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Lavabo et robinetterie	WC femmes	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Distributeur papier toilette	WC femmes	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Distributeur savon	WC femmes	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Distributeur essuie-mains	WC femmes	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Poubelle	WC femmes	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Balayette	WC femmes	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Miroir	WC femmes	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
WC	WC PMR	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Meuble vasque placards	WC PMR	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Lavabo et robinetterie	WC PMR	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Distributeur papier toilette	WC PMR	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Distributeur savon	WC PMR	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Distributeur essuie-mains	WC PMR	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Poubelle	WC PMR	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Balayette	WC PMR	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Miroir	WC PMR	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf

Locaux refaits à neuf suite travaux : peintures + sol.

Salle Lotus

Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Extincteur n°6	Salle Cérémonie	1		X			Bon
Chaises Paco Capdell	Salle Cérémonie	87	Equipement acquis / DM et Atrium	X			Bon
Fauteuil bride Paco Capdell	Salle Cérémonie	2	Equipement acquis / DM et Atrium	X			Bon
Pupitre en plexi	Salle Cérémonie	1	Remplacé / Atrium	X			Bon
Croix accrochée sur cloison	Salle Cérémonie	1	Renouvelée en 2017	X			Bon
Equipement audiovisuel : écran, vidéoprojecteur, amplificateur, enceintes, ordinateur, 1 micro, baie technique, commande murale ...	Salle Cérémonie	1	Acquisition matériel / ATRIUM - Pose prise en charge par DM Reste 1 micro/2	X			Bon
Lecteur CD + port USB	Salle Cérémonie	1	Acquisition matériel / DM	X			Bon
Diffuseur parfum	Salle Cérémonie	1	Mis en place / ATRIUM location		X		Neuf
Vitrail	Salle Cérémonie	1	Prise en charge par DM	X			Bon
Meuble étagères d'angle	Salle Cérémonie	1		X			Bon
Porte manteau dièse en bois	Local célébrants	1		X			Bon
Lampe sur pied	Local célébrants	1	Halogène remplacé en 2017	X			Bon
Meuble bas en bois	Local célébrants	1		X			Correct
Triptyque 3 aquarelles 60X80 sous verre F Jouste	Local célébrants	1	Stocké suite aux travaux. A voir pour replacer	X			Correct
Armoire basse	Local célébrants	1		X			Bon
Matériel célébrant (2 cierges, 1 bénitier, 1 porte urne, 1 porte cartes/offrandes)	Local célébrants	5		X			Bon
Chaise empilable	Local stockage	11		X			Bon
Chariot de transport pour les chaises réf. 6397-002 HAGER	Local stockage	1		X			Bon
Table pliante	Local stockage	1		X			Correct

Suite salle Lotus :

Bon état général. A noter la découpe faite dans le bois du plafond pour les travaux d'installation de la climatisation dans le cadre de la rénovation de 2021 + nombreuses dalles du faux plafond côté local célébrants tachées suite à des infiltrations.

Hall arrivée des corps							
Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Extincteur n°9	Hall	1		X			Bon
Chariot fleurs	Hall	2		X			Bon
Chariot élévateur électromécanique	Hall	1		X			Bon
Catafalque + réhausse enfant	Hall	3	2 Atrium + 1 réhausse enfants	X			Bon
Roll à fleurs	Hall	4		X			Bon
Etagère	Hall	2		X			Bon
Tapis	Hall	1		X			Bon
Distributeur sur pied de gel	Hall	1		X			Bon

Etat correct. Sol et murs: usure du temps

Extérieur : nouvelle porte extérieure installée dans la cour d'accueil des corbillards en 2021, sol et parking 3 places en bon état

Local ménage							
Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Etagère	Local	2		X			Bon
Armoire métal			Réformée 2021				
Conteneur à verre 120L	Local		DM 2013	X			Bon
Matériel nettoyage	Local		Entreprise de nettoyage		X		

Etat correct. Sol : usure du temps et marques de rouille laissées par ancienne armoire (réformée) en métal. Dalles du faux plafond tachées suite à des fuites et infiltrations (service travaux et maître d'œuvre au courant)

Toilettes personnel extérieur

Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
WC mixte	WC couloir introduction	1		X			Bon
Lavabo	WC couloir introduction	1		X			Bon
Miroir	WC couloir introduction	1		X			Bon
Distributeur de savon	WC couloir introduction	1		X			Bon
Distributeur essuie-mains	WC couloir introduction	1		X			Bon
Dérouleur papier toilette	WC couloir introduction	1		X			Bon
Poubelle	WC couloir introduction	1		X			Bon
Balayette	WC couloir introduction	1		X			Bon

Bon état

Local scanner

Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Scanner	Local	1		X			Bon
Ordinateur du scanner	Local	1		X			Bon
Meuble informatique	Local	1		X			Bon
Cireuse chaussures	Local	1				X	Bon
Poteaux double avec corde	Local	2		X			Bon
Toile tendue 300X400 Cerisier 3 Téo Jasmin (roulée)	Local	1	Lieu de stockage durant les travaux. Emplacement à trouver	X			A vérifier
Toile tendue 300X150 Cerisier 3 Téo Jasmin (roulée)	Local	1	Lieu de stockage durant les travaux. Emplacement à trouver	X			A vérifier

Etat correct. Sol et murs : usure du temps

Dalles du faux plafond tachées suite à des fuites et infiltrations (service travaux et maître d'œuvre au courant)

Local préparation urnes

Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Containers à ordures 330L	Local urnes	1		X			Bon
Containers à ordures jaune 330L	Local urnes	1		X			Bon
Extincteur n°13 et n°4	Local urnes	2		X			Bon
Horloge	Local urnes	1		X			Bon
Table 80x160	Local urnes	1		X			Bon
Armoire basse	Local urnes	1		X			Correct
Case réfrigérée 3 corps façade inox	Local urnes	1		X			Bon
Plateaux pour les corps	Local urnes	2		X			Bon
Table 80 x 180	Local urnes	1		X			Bon
Ecran	Local urnes	1		X			Bon
Chaises hautes	Local urnes	3		X			Correct

Etat correct. Sol et murs : usure du temps

Dalles du faux plafond tachées suite à des fuites et infiltrations ou manquantes (service travaux et maître d'œuvre au courant)

Vestiaire femmes

Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Vestiaire 4 casiers gris	Vestiaires	1		X			Bon
Banc	Vestiaires	1		X			Bon
Porte manteaux métallique	Vestiaires	1		X			Bon
Douche	Sanitaires	1		X			Bon
WC	Sanitaires	1		X			Bon
Lavabo	Sanitaires	1		X			Bon
Distributeur essuie mains	Sanitaires	1		X			Bon
Distributeur papier toilette	Sanitaires	1		X			Bon
Poubelle	Sanitaires	1		X			Bon
Balayette	Sanitaires	1		X			Bon

Bon état sol et murs

Vestiaire hommes

Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Vestiaire 3 casiers bleu	Vestiaires	1		X			Bon
Vestiaire 4 casiers gris	Vestiaires	1		X			Bon
Banc	Vestiaires	1		X			Bon
Porte serviettes	Vestiaires	1		X			Bon
Porte manteaux métallique	Vestiaires	1		X			Bon
Douche	Sanitaires	1		X			Bon
WC	Sanitaires	1		X			Bon
Miroir	Sanitaires	1		X			Bon
Lavabo	Sanitaires	1		X			Bon
Distributeur essuie mains	Sanitaires	1		X			Bon
Distributeur papier toilette	Sanitaires	1		X			Bon
Poubelle	Sanitaires	1		X			Bon
Balayette	Sanitaires	1		X			Bon

Bon état sol et murs. A noter des dalles de faux plafond tachées ou manquantes suite à des fuites et infiltrations (service travaux et maître d'œuvre au courant)

Cuisine

Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Kitchenette petite cuisine équipée (ensemble y compris réfrigérateur)	Cuisine	1	Remplacés en 2017	X			Bon
Extincteur n° 3	Cuisine	1		X			Bon
Table basse rotin	Cuisine	1		X			Bon
Table 80X160	Cuisine	1		X			Bon
Chaises bleu	Cuisine	5		X			Bon
Micro-ondes	Cuisine	2	Propriété personnel créma			X	
Lave-linge	Cuisine	1	Propriété entreprise de nettoyage		X		

Bon état sol et murs

Zones crémations et filtration

Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Banc d'introduction	Salle introduction	1		X			Bon
Pare-feu	Salle introduction	3		X			Bon
Auto switcher	Salle introduction	1		X			Bon
Système caméra	Salle introduction	2		X			Bon
Couverture anti-feu dans coffret	Local Fours	1		X			Bon
Extincteur : réf. 5 – 12 réf. 15 – 16 réf. 17 - 18	Local Fours - près four 3 - près four 2 - près four 1	6		X			Bon
Extincteur 30kgs réf. 18	Local Fours	1		X			Bon
Four FT	Local Fours	3		X			Bon
Echelle d'accès mezzanine	Local Fours	1		X			Bon
Appareil à réactifs	Local Fours	2		X			Bon
Pulvérisateur à calcius	Local Fours	1		X			Bon
Banc	Local Fours	1		X			Bon
Ordinateur	Local Fours	2		X			Bon
Racloir à cendres	Local Fours	3		X			Bon
Extincteur réf. 14	Local filtration	1		X			Bon
Echelle (à 3 éléments)	Local filtration	1		X			Bon
Porte-manteau	Local filtration	1		X			Bon
Casier EPI (4 éléments)	Local filtration	1		X			Bon
Boîte à outils	Local filtration	1		X			Bon
Fûts vides + réactif	Local stockage filtration	1 ens.	Cf Facultatieve Technologies	X			Bon
Plateau introduction bois pour cercueils en carton	Local stockage filtration	1 stock	Mis en place / ATRIUM	X			Bon
Chariot transport cercueil	Local stockage filtration	1		X			Bon

Bon état général

Zone stockage et archivage

Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Etagères	Local archives	3	Dont une double	X			Correct
Tréteaux	Local archives	2		X			Mauvais
Totem	Local archives	2		X			Mauvais
Armoire portes coulissantes	Local urnes en attente	4		X			Correct
Console	Local urnes en attente	1		X			Bon
Etagère	Local stockage technique	1	Double	X			Correct
Chariot électrique pour cercueil avec plateau billes	Local stockage technique	1		X			Correct
Extincteur n°3	Couloir	1		X			Bon

Bon état général mais à noter des dalles de faux plafond tachées suite à des fuites et infiltrations

Extérieur : chaufferie, eau, énergies

Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Chaudière de marque Atlantic	Local chaufferie	1	Marque a changé ce n'est plus Condor	X			Bon
Compteur Crématorium : (+ Cimetière)	Local eau	1		X			Bon
Compteur Crématorium (+ Cimetière)	Local électricité	1		X			Bon
Extincteur (réf. 1)	Local électricité	1		X			Bon
Extincteur dans coffret (réf. 2)	Extérieur local chaufferie	1		X			Bon
Compteur gaz crématorium	Local extérieur	1		X			Bon
Caméras de vidéo surveillance	dont 6 ext. + 1 int.	1		X			Bon
Échelle pour accès toiture	Conservée dans locaux techniques	1		X			Bon

Etat correct

Parvis Réaménagement 2021

Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Banc ancien	Sortie salle Lotus	2	En attente projet rénovation salle lotus	X			Correct
Banc avec accoudoirs nouveau	Divers endroits	4	Achat DM suite extension 2021	X			Neuf
Fauteuil nouveau	Devant créma	4	Achat DM suite extension 2021	X			Neuf
Poubelle neuve	Divers endroits	3	Achat DM suite extension 2021	X			Neuf
Cendrier neuf	Divers endroits	4	Achat DM suite extension 2021	X			Neuf
Banc accoudoir bois	Jardin Zen	5	Usure du temps	X			Moyen
Support écran	Façade entrée créma		Achat DM suite extension 2021	X			Neuf

Etat neuf. Sol refait en béton désactivé

Parking famille : pose de 4 poteaux en 2021 + installation d'une jardinière récupérée au service des espaces verts de Dijon Métropole

Salle Romarin Construction 2020

Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Mange debout	Salle des familles	4	Mis en place / ATRIUM 2020	X			Neuf
Grand canapé velours 3 places	Salle des familles	2	Mis en place / ATRIUM 2020	X			Neuf
Petit canapé velours 2 places	Salle des familles	2	Mis en place / ATRIUM 2020	X			Neuf
Chaise haute	Salle des familles	8	Mis en place / ATRIUM 2020	X			Neuf
Porte-manteaux	Salle des familles	2		X			Neuf
Bouquet de fleurs et son vase en verre Minini	Salle des familles	2	Mis en place / ATRIUM 2020	X			Neuf
Bouquet de fleurs et petit vase Minini	Salle des familles	1	Mis en place / ATRIUM 2020	X			Neuf
Fougères et son pot	Salle des familles	4	Mis en place / ATRIUM 2020	X			Neuf
Table basse ronde	Salle des familles	2	+1 dans le hall d'accueil du crématorium	X			Neuf

Pupitre	Salle des familles	1		X			Neuf
Ecran TV + bande son	Salle des familles	2		X			Neuf
Ordinateur	Salle des familles	2		X			Neuf
Micro	Salle des familles	1		X			Neuf
Ensemble audio vidéo	Dans le placard	1	Vidéo projecteur + armoire électrique + micro sans fil	X			Neuf
Applique murale	Salle des familles	7		X			Neuf
Table haute 3 pieds	Salle des familles	1	Mis en place / ATRIUM 2020	X			Neuf
Bougeoir en verre	Salle des familles	2	Mis en place / ATRIUM 2020	X			Neuf
Stores	Salle des familles	8		X			Neuf
Extincteur	Salle des familles	2	Entrée et côté couloir	X			Neuf
Poubelle	Salle des familles	1		X			Bon
Stores électriques	Salle des familles	8		X			Neuf
Cloisons mobiles	Salle des familles	2	Et les 4 poignées	X			Neuf
Suite page suivante							
Canapé 2 places marron	Salle des familles	2		X			Bon
Fauteuils beige	Salle des familles	3		X			Bon
Arbuste et son pot	Terrasse	6	Mis en place / ATRIUM 2020	X			Neuf
Banc	Terrasse	3		X			Neuf
Cendrier	Terrasse	1		X			Neuf
Poubelle	Terrasse	2		X			Neuf
Vasque	Toilettes	2		X			Neuf
Miroir	Toilettes	2		X			Neuf
Meuble sous vasques	Toilettes	1		X			Neuf
Distributeur de savon	Toilettes	1		X			Neuf
Distributeur essuie mains	Toilettes	1		X			Neuf
wc	Toilettes femmes	1		X			Neuf
Balayette	Toilettes femmes	1		X			Neuf
Poubelle	Toilettes femmes	1		X			Neuf
Barre d'appui	Toilettes	1		X			Neuf

	femmes					
Dérouleur papier toilette	Toilettes femmes	2		X		Neuf
Distributeur savon	Toilettes femmes	1		X		Neuf
Porte manteau	Toilettes femmes	1		X		Neuf
Essuie mains papier	Toilettes femmes	1		X		Neuf
Lave mains	Toilettes femmes	1		X		Neuf
wc	Toilettes hommes	1		X		Neuf
Balayette	Toilettes hommes	1		X		Neuf
Dérouleur papier toilette	Toilettes hommes	2		X		Neuf
Barre d'appui	Toilettes hommes	1		X		Neuf
Poubelle	Toilettes hommes	1		X		Neuf
Lave mains	Toilettes hommes	1		X		Neuf
Dérouleur de papier toilette	Toilettes	2		X		Neuf
Extincteur à numéroté	Cuisine	1		X		Neuf
Porte manteau	Cuisine	1		X		Neuf
Plan de travail	Cuisine	1		X		Neuf
Suite page suivante						
Plan de travail avec placards en dessous	Cuisine	1		X		Neuf
Evier	Cuisine	1		X		Neuf
Catafalque	Local technique	2	Mis en place / ATRIUM 2020	X		Bon
Catafalque pliant	Local technique	1		X		Correct
Meuble bas 2 portes rideaux	Local technique	1		X		Bon
Table rectangulaire pliable sur roulettes	Local technique	4		X		Neuf
Chaises	Local technique	88		X		Neuf
Chaises accouoir	Local technique	16		X		Neuf
Chariots à roulettes pour les chaises	Local technique	7		X		Neuf
Porte micro	Local technique	1		X		Neuf
Fauteuil de bureau	Local	1	Assise usée++	X		Mauvais

	technique						
Chaises cuir noir accoudoirs inox	Local technique	2		X			Bon
Extincteur à numéroté	Couloir technique	2		X			Neuf
Chaufferie	Local technique	1		X			Neuf
Lavabo	Local ménage	1	Avec le matériel de nettoyage de l'entreprise	X			Neuf

Etat neuf suite construction 2020

9.3 ANNEXE 3 : TABLEAU DE BORD 2021

TABLEAU DE BORD DU CREMATORIUM DE DIJON		2016	2017	2018	2019	2020	2021												TOTAL 2021				
		TOTAL 2016	TOTAL 2017	TOTAL 2018	TOTAL 2019	TOTAL 2020	1er trimestre 2021			2e trimestre 2021			3e trimestre 2021			4e trimestre 2021							
							janv-21	févr-21	mars-21	avr-21	mai-21	juin-21	juil-21	août-21	sept-21	oct-21	nov-21	déc-21					
Four	Fluides consommés																						
N° 1 / FBH	gaz (m3) relevé compteur (relevé initial=XXX)	27388	0	0	0	0													0				
	gaz (kW) relevé / conso nouv four mis en service 11/09/17	0	0	14844	28392	38568	3383	3457	3727	4219	4365	3375	3680	3504	3957	3341	3297	3685	43990				
N° 2 / EVANS	gaz (m3) relevé compteur (relevé initial=XXX)	61538	0	0	0	0													0				
	gaz (kW) relevé / conso nouv four mis en service 11/09/17	0	0	10012	30229	44712	3669	3772	4149	4428	4262	2994	3639	3760	3620	3587	3482	4056	45418				
N° 3	gaz (m3) relevé compteur - en service 02/18	0	0	38974	40179	44567	5487	4609	4486	5271	3656	4595	4322	3390	4611	2754	3274	4631	51086				
	gaz (kW) facturé	0	0	0	0	0													0				
	électricité (kWh) facturé	64224	79125	134339	136703	141953													0				
	eau (m3) facturé	275	354	244	261	130													0				
Activité de crémation																							
N° 1	Crémation Adulte	970	1098	582	718	925	92	88	85	86	74	61	83	72	85	85	77	101	989				
	Crémation Enfant de 1 à 12 ans	0	0	0	0	0	0	0	2		3	2	2	1					10				
	Crémation Enfant moins de 1 an	15	21	3	6	9	0	0							2	1		1	4				
	Crémation de personnes dépourvues de ressources	2	0	0	0	3	0	0	1					1					2				
	TOTAL crémations particulières	987	1119	585	724	937	92	88	88	86	77	63	85	74	87	86	77	102	1005				
	TOTAL crémations particulières - cumulé		1119	585	724	937	92	180	268	354	431	494	579	653	740	826	903	1005	6525				
	Crémations pièces anatomiques	23	24	9	11	13	1	1	3		1	1			5	3	6		21				
	Crémations suite exhumation (demande familles)	5	10	1	1	3	0	0								1		2	3				
	Crémations suite exhumation administrative	0	1	0	0	0	0	0											0				
	TOTAL crémations	1015	1154	595	736	953	93	89	91	86	78	64	85	74	92	90	83	104	1029				
	TOTAL crémations - cumulé		1154	595	736	953	93	182	273	359	437	501	586	660	752	842	925	1029	6639				
	Nb jours d'arrêt	12	12	7	0	0													0				
N° 2	Crémation Adulte	924	973	581	709	915	104	79	86	68	70	49	35	68	62	50	53	89	813				
	Crémation Enfant de 1 à 12 ans	0	0	0	0	0	0	0	2				1					4					
	Crémation Enfant moins de 1 an	10	7	9	9	9	0	2		1	1					1	1	6					
	Crémation de personnes dépourvues de ressources	1	1	0	3	3	0	0											0				
	TOTAL crémations particulières	935	981	590	721	927	104	81	88	69	71	50	35	69	62	50	54	90	823				
	TOTAL crémations particulières - cumulé		981	590	721	927	104	185	273	342	413	463	498	567	629	679	733	823	5709				
	Crémations pièces anatomiques	18	14	6	13	13	2	1	2	1	2			1	1	1	1	1	12				
	Crémations suite exhumation (demande familles)	3	6	5	2	3	0	0	1	1								1	3				
	Crémations suite exhumation administrative	0	0	0	0	0	0	0											0				
	TOTAL crémations	956	1001	601	736	943	106	82	91	71	73	50	35	70	63	50	55	92	838				
	TOTAL crémations - cumulé		1001	601	736	943	106	188	279	350	423	473	508	578	641	691	746	838	5821				
N° 3	Crémation Adulte	924	0	854	726	680	85	58	55	49	49	53	54	53	48	32	33	72	642				
	Crémation Enfant de 1 à 12 ans	0	0	0	0	0	0	0				1	1					2					
	Crémation Enfant moins de 1 an	10	0	19	11	6	2	0							2			6					
	Crémation de personnes dépourvues de ressources	1	0	2	1	4	0	0	1	1								2					
	TOTAL crémations particulières	935	0	875	738	690	87	58	56	50	50	54	54	53	50	32	34	73	651				
	TOTAL crémations particulières - cumulé		0	875	738	4865	87	145	201	251	301	355	409	462	512	544	578	651	4496				
	Crémations pièces anatomiques	18	0	24	13	14	0	0				1	3	1	1			1	6				
	Crémations suite exhumation (demande familles)	3	0	4	4	1	0	0										1	1				
	Crémations suite exhumation administrative	0	0	0	0	0	0	0											0				
	TOTAL crémations	956	0	903	755	705	87	58	56	50	50	55	57	54	51	32	34	74	658				
	TOTAL crémations - cumulé		0	903	755	705	87	145	201	251	301	356	413	467	518	550	584	658	4531				
	TOTAL crémations GLOBAL	1971	2155	2099	2227	2601	286	229	238	207	201	169	177	198	206	172	172	270	2525				
	TOTAL crémations GLOBAL CUMULE						286	515	753	960	1161	1330	1507	1705	1911	2083	2255	2525					
Destination des cendres																							
	Urnes cinéraires 4L fournies	507	510	531	582	595	58	45	63	49	94	43	46	52	47	45	50	74	666				
	Dispersion au Cimetière	323	361	338	365	427	58	41	35	31	32	29	27	32	34	28	25	35	407				
	Remise des cendres à la famille	449	485	453	570	431	51	48	60	44	45	33	44	46	48	25	41	70	555				
	Remise des cendres aux PF	746	754	782	850	1245	139	115	115	100	96	85	83	94	91	88	77	124	1207				
	Urnes "Enfant"	3	2	3	6	4	2	0	1					2				7					
	Nombre d'urnes en attente au crématorium (relevé initial=XXX)	321	407	355	282	339	23	15	16	21	15	18	15	18	14	15	18	24	212				
	Inhumation crématorium	91	112	109	115	118	12	8	7	10	9	2	6	6	12	13	4	16	105				
Locations & prestations																							
	Location salle cérémonie	13	16	24	15	9	0	0								1	1	4	6				
	Location salle convivialité	120	67	65	116	23	0	0										5	5				
	Prestation traiteur	0	0	0	0	0	0	0											0				

9.4 ANNEXE 4 : COMPTES ANNUELS AU 31 DECEMBRE 2021

Les rapports des commissaires aux comptes sont en attente de validation et la plaquette est donc susceptible d'être modifiée. Ces derniers seront envoyés ultérieurement.



DÉCISION N° CODEP-DJN-2018-048250 DU 8 OCTOBRE 2018 DU PRÉSIDENT DE L'AUTORITÉ DE SÛRETÉ NUCLÉAIRE PORTANT AUTORISATION D'EXERCER UNE ACTIVITÉ NUCLÉAIRE À DES FINS NON MÉDICALES DÉLIVRÉE AU CRÉMATORIUM DU GRAND DIJON]

Le Président de l'Autorité de sûreté nucléaire,

Vu le code de l'environnement, notamment son article L. 592-21 ;

Vu le code de la santé publique, notamment le chapitre III du titre III du livre III de sa première partie ;

Vu le code du travail, notamment son article L. 1262-4 et ses articles R. 4451-1 à R. 4451-135 ;

Vu l'arrêté du 4 novembre 1993 relatif à la signalisation de sécurité et de santé au travail ;

Vu l'arrêté du 15 mai 2006 modifié relatif aux conditions de délimitation et de signalisation des zones surveillées et contrôlées et des zones spécialement réglementées ou interdites compte tenu de l'exposition aux rayonnements ionisants, ainsi qu'aux règles d'hygiène, de sécurité et d'entretien ;

Vu la décision n° 2017-DC-0591 de l'Autorité de sûreté nucléaire du 13 juin 2017 fixant les règles techniques minimales de conception auxquelles doivent répondre les locaux dans lesquels sont utilisés des appareils électriques émettant des rayonnements X ;

Après examen de la demande reçue le 05/03/2018 par la société Crématorium du Grand Dijon, cosignée par le chef d'établissement (formulaire daté du 26/02/2018), complétée in fine le 08/08/2018 en réponse à la demande de l'Autorité de sûreté nucléaire du 03/04/2018,

DÉCIDE

Article 1er

La société Crématorium du Grand Dijon (personne morale titulaire de l'autorisation) dénommée ci-après le titulaire de l'autorisation, est autorisée à exercer une activité nucléaire à des fins non médicales pour son établissement et est représentée par son directeur général, signataire de la demande.

Cette autorisation permet au titulaire de détenir et utiliser des appareils électriques émettant des rayonnements ionisants.

Cette autorisation est accordée aux seules fins de contrôle des cercueils avant introduction dans les équipements de crémation.

Article 2

L'exercice de l'activité nucléaire autorisée par la présente décision doit répondre aux caractéristiques et aux prescriptions mentionnées en annexe 1 ainsi que les prescriptions particulières mentionnées à l'annexe 2 de la présente décision.

Article 3

La réception des installations ne peut être prononcée par le titulaire de l'autorisation qu'après la réalisation des contrôles initiaux prévus aux articles R. 1333-139 du code de la santé publique et R. 4451-40 à 42, R. 4451-44 ; R. 4451-47 et R. 4451-48 du code du travail. Les non-conformités signalées lors de ces contrôles font l'objet d'un suivi formalisé.

Tant que la réception des installations n'a pas été prononcée, la présente autorisation est limitée à :

- la détention des sources de rayonnements ionisants mentionnées dans la présente autorisation,
- l'utilisation des sources de rayonnements ionisants mentionnées dans la présente décision à la seule fin de réalisation des vérifications et contrôles initiaux précités.

Article 4

La présente décision, enregistrée sous le numéro T210403, est référencée CODEP-DJN-2018-048250.

Article 5

La présente décision, non transférable, est valable jusqu'au 15/10/2023.

Elle peut être renouvelée sur demande présentée à l'Autorité de sûreté nucléaire dans un délai minimum de six mois avant la date d'expiration.

Article 6

La cessation de l'activité nucléaire autorisée par la présente décision est à porter à la connaissance de l'Autorité de sûreté nucléaire trois mois avant sa date prévisionnelle.

Article 7

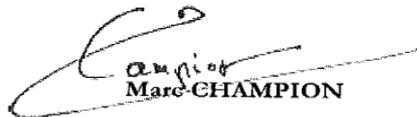
La présente décision peut être déférée devant la juridiction administrative dans un délai de deux mois à compter de sa notification.

Article 8

Le directeur général de l'Autorité de sûreté nucléaire est chargé de l'exécution de la présente décision, qui sera notifiée au titulaire de l'autorisation.

Fait à Dijon, le 8 octobre 2018

Pour le Président de l'Autorité de sûreté nucléaire
et par délégation,
le chef de la division de Dijon



Marc CHAMPION

9.6 ANNEXE 6 : ARTICLE DE PRESSE

10 ACTU DIJON ET AGGLO

Dimanche 17 janvier 2021

DIJON

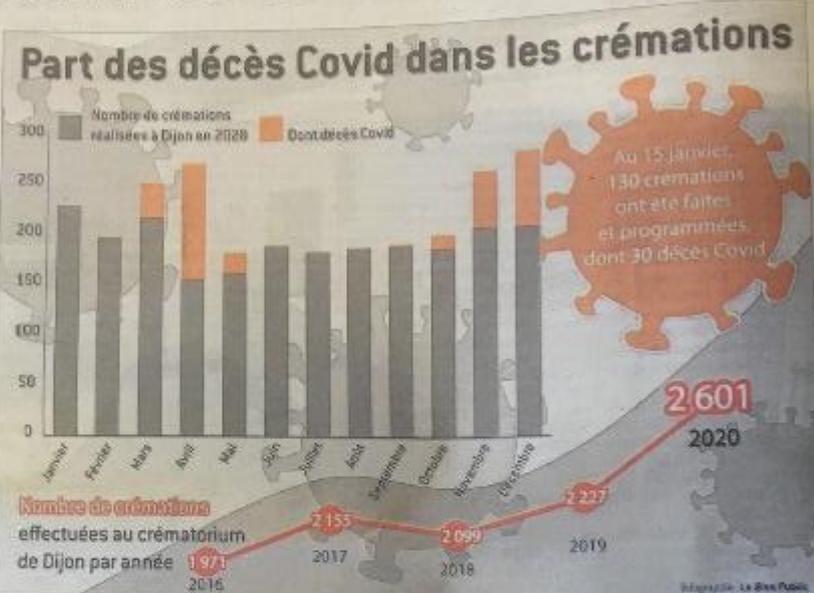
Crémations : ces décès Covid qui gonflent les chiffres

Si le mois de janvier est habituellement celui où le plus fort taux de décès est enregistré sur le plan national, le crématorium de Dijon confirme une forte activité dans les premiers jours de l'année, avec une proportion liée à l'épidémie de Covid. Éclairage avec Valérie Huet.

« Au mois de janvier, l'activité est toujours forte », relève Valérie Huet, directrice de projets du groupe OGF, représentant la société Crématorium du Grand Dijon, gérant la délégation de service public de l'infrastructure pour le compte de la Métropole. Elle pointe les statistiques nationales qui établissent le premier mois de l'année comme celui où la mortalité est le plus souvent la plus importante ; excepté par exemple en mars 2018, en raison de l'épidémie de grippe.

À la mi-janvier, déjà trente décès Covid

Avec déjà 130 crémations au crématorium de Dijon sur les quinze premiers jours, dont trente décès Covid, le mois de janvier 2021 devrait atteindre un chiffre bien supérieur à celui de l'année de 2020 (227 crémations au total) où aucun décès Covid n'avait alors été répertorié... Si, globalement, le recours à la crémation connaît une hausse continue ces dernières années, l'épidémie de Covid a contribué à faire progresser ces chiffres : « En avril, on nous a demandé de passer les cas Covid en priorité. Avec 116 décès Covid sur 271 crémations, les décès Covid ont représenté plus de 40 % de celles-ci ». Une proportion forte également en décembre, avec 73 décès liés au coronavirus sur 271 crémations, soit environ 27 %.



Mois	Nombre de crémations réalisées à Dijon en 2020	Dont décès Covid
Janvier	130	30
Février	180	10
Mars	210	15
Avril	260	20
Mai	170	10
Juin	180	10
Juillet	180	10
Août	180	10
Septembre	180	10
Octobre	180	10
Novembre	180	10
Décembre	271	73
Tout l'année	2601	318

Année	Nombre de crémations
2015	1971
2017	2155
2018	2059
2019	2227
2020	2601

Sur l'année 2020, le crématorium de Dijon a procédé à un total de 2 601 crémations, dont 318 personnes décédées du Covid.

Des délais qui peuvent s'allonger
Ainsi, en période de forte activité, le délai entre la date du décès et celle des obsèques peut se trouver allongé. « Nous sommes encore actuellement dans des délais raisonnables... », remarque Valérie Huet.

Qui le précise : « Habituellement, le délai est de six jours (non compris dimanche et jours fériés). Mais durant la période de l'état d'urgence, il peut être dérogé à ce délai jusqu'à vingt et un jours à compter du décès, sans

avoir à solliciter l'accord de la préfecture... ».

Anne-Françoise BAILLY

* Les crématoriums de Semur-en-Auxois en Côte d'Or et de Dole dans le Jura sont les plus proches. Selon la Fédération française de crémation, en 2019, 59 % des défunts ont été « crématisés ». En zone urbaine, ce chiffre avoisine 45 %.

Des évolutions de la première à la deuxième vague...

« Ce qui n'a pas changé entre la première et la deuxième vague, c'est que la mise en bière des personnes décédées du Covid doit être immédiate », explique Valérie Huet, représentante du crématorium, qui fait référence à l'article 50 du décret 2020-1310 du 29 octobre 2020, concernant les mesures générales pour faire face à l'épidémie de Covid-19, dans le cadre de l'état d'urgence sanitaire ; un texte stipulant que « les soins de conservation sont interdits sur une personne décédée du Covid » ; et que doit être effec-



Si l'organisation des cérémonies a repris en comité restreint, ce n'est pas le cas des moments de convivialité qui réunissaient traditionnellement les familles : ils demeurent suspendus depuis le 16 mars. Photo archives (AP/Ph. B.).

tuée la « mise en bière immédiate », une case étant spécialement cochée sur le certificat de décès. « La grosse différence avec la première vague, c'est que les cérémo-

nies peuvent être organisées en comité restreint à trente personnes maximum pour les familles. Lors du premier confinement, du 16 mars au 28 avril, les familles ont été privées de cérémonie et d'accompagnement de leurs défunts. Personne ne souhaite réitérer cet isolement qui a été trop difficile pour les familles endeuillées ». Et d'ajouter : « En revanche, ce qui n'a jamais repris depuis le 16 mars, ce sont les moments de convivialité et de retrouvailles, organisés dans nos salles, après la cérémonie ».

État civil 2020 : hausse des décès

Pour y voir plus clair, sachez que l'état civil de Dijon a dressé 2 989 actes de décès (1 614 décès de sexe masculin et 1 375 de sexe féminin) en 2020. En 2019 : 2 565 actes de décès avaient été dressés par ce service (1 398 de sexe masculin et 1 167 de sexe féminin). Entre 2019 et 2020, le nombre d'actes enregistré par la mairie de Dijon a ainsi progressé de 424 (+ 16,5 %) ; alors qu'entre 2018 et 2019, ce chiffre avait été stable, avec 2 578 actes dressés en 2018 (1 387 de sexe masculin et 1 191 de sexe féminin), soit une baisse de treize décès entre 2018 et 2019.

9.7 ANNEXE 7 : TEMPS DE MEMOIRE

Crématorium Dijon Métropole

Cérémonie de mémoire

Samedi 6 novembre 2021

Sommaire

- Accueil
- Philippe, Maître de cérémonie du crématorium pour ce temps de mémoire.
- Témoignages :
 - ✓ Monsieur François DESEILLE, Vice-Président de Dijon Métropole
 - ✓ Madame Valérie HUET, Directrice de projets représentante de la Direction des Crématoriums du Groupe OGF
 - ✓ Isabelle, Maître de cérémonie du crématorium
 - ✓ Madame Delphine LETORT, Psychothérapeute, Créatrice « Histoire de se retrouver »
- Cette cérémonie sera accompagnée en chansons par le groupe vocal de gospel, Les Gosses Belles
- Puis un temps de partage, avec les personnes présentes qui le souhaitent, autour d'un buffet de retrouvailles en Salle Romarin



Les Gosses Belles, Interprètent...

Kumbaya – Chant traditionnel gospel

Puisque tu Pars - Jean-Jacques Goldman

Derrière le brouillard - Grand corps malade et Louane

Vole - Céline Dion

Sois Tranquille - Emmanuel Moire

Zélie - Natacha St Pierre

I'm Free - Chant traditionnel gospel

This little light of mine - Chant traditionnel gospel



François DESEILLE, Vice-Président Dijon Métropole

- Le crématorium de Dijon est ouvert depuis 1992
- La Métropole de Dijon est très attentive au bon fonctionnement de ce complexe funéraire et s'engage au quotidien pour l'accueil des familles et le service apporté.
- Un important investissement a été apporté dans l'accueil des familles avec une esplanade agrandie, un accueil central adapté et la construction d'une salle de retrouvailles.
- Dijon Métropole a choisi une Délégation de Service Public pour la gestion et le suivi de son crématorium
- Cette mission a été confiée au délégataire actuel depuis 2012. Cette société a en charge :
 - ✓ l'accueil des familles
 - ✓ le suivi des parties techniques et publiques du crématorium
 - ✓ les cérémonies suivies des crémations et de la remise des urnes et/ou des dispersions des cendres sur le cimetière métropolitain



Valérie HUET,
Directrice de projets
Direction des crématoriums
du Groupe OGF

La plus grande phrase d'Epictète :

« Il y a des choses qui dépendent de nous et il y a des choses qui n'en dépendent pas »

Prendre soin de soi, c'est aussi prendre soin des autres...



Valérie HUET, raconte...

Quand le monde fait face à une réalité qui le dépasse, quand la vie des êtres humains est en jeu, de nombreuses questions refont surface. Ainsi cette période de peur, de panique et d'angoisse oblige à remettre la pensée au centre de notre quotidien. Des monticules d'adverbes et de conjonctions de «*Pourquoi*» raisonnent dans nos têtes.

Pourquoi moi et pas un autre ?

Pourquoi ce marasme ambiant ?

Pourquoi cette crainte ?

Pourquoi ces peurs ?

Pourquoi maintenant ?

Pourquoi cette pandémie ?

Pourquoi ne pas pouvoir accompagner ?

Pourquoi cet isolement ?

Pourquoi ces pleurs, ces angoisses ?

Pourquoi cette solitude ?

Pourquoi maintenant, si tôt ?

Pourquoi m'as-tu laissé ?

Les raisons sont pourtant claires...

Cette question de comprendre le monde et chercher des réponses aux interrogations ne constitue ni une démarche commune ni naturelle. Et même au contraire, de nos jours nous n'essayons plus de nous étonner mais au contraire de calibrer ou organiser tout ce qui nous entoure. Notre monde entier, notre organisation, notre quotidien, notre travail sont réglés comme du papier à musique. Nous nous retrouvons alors désarçonnés lorsqu'on nous annonce : «*tu ne vas plus aller travailler, les écoles vont fermer, et tu ne pourras pas accompagner tes proches âgés, malades, et tu les regarderas mourir à distance...*», notre organisation classique très traditionnelle, très organisée, très structurée, et normée finalement explose !

D'autant plus qu'à cela s'ajoute une forme de valeur, certaines choses sont dites essentielles et d'autres non essentielles. Ainsi une majorité d'entre nous est en train de se dire que ce qui nourrit leur quotidien, ce pourquoi ils se lèvent le matin, l'endroit qu'ils fréquentent une grande partie de leur vie n'est finalement pas essentiel. On se rend compte qu'il y a des pans entiers d'activité, de métiers, de temps passé qui ne sont donc pas essentiels. Ce qui devient important est de se demander si l'on va avoir suffisamment à manger et demeurer en bonne santé. Mais pendant ce temps-là, pendant que chacun pense à sa survie, des personnes nous quittent, trop souvent seules, et nous sommes rassemblés aujourd'hui pour elles. Non, elles ne sont pas seules, elles resteront à jamais ancrées dans nos mémoires, et nous savons que de là-haut, elles veillent sur nous à leur tour. A jamais dans nos cœurs, quelque soit la raison de leur mort.

Mort, ce mot si tabou, si cruel à la fois, n'est qu'une réalité de la fin de vie. Ce pourquoi nous sommes ici, il y a un début, il y a une fin. Nous ne pouvons jamais rattraper les moments passés, volés, mais nous pouvons les surpasser, être aidés, et accompagner chaque instant du fond du cœur afin de panser les plaies physiques et morales subies. Le soleil brille à l'extérieur, laissons nous guider par ses rayons, par le bon qui nous entoure, par les êtres que nous aimons et qui nous aiment, laissons nous guider par ces moments de retrouvailles, par ces moments de guérison et par ces moments de petits bonheurs qui doivent remplir notre quotidien. Les fous rires d'un enfant, les regards souriants de mes voisins, les mots de ma famille, l'ouverture des portes de mes proches, les invitations à partager un bon repas, et si besoin, se rendre auprès d'associations, de professionnels qui pourront nous aider à surmonter le temps, le chagrin et revoir les rayons du soleil du plus profond de notre cœur.

Il y a un avant, il y aura un après...

Isabelle, Maître de cérémonie au crématorium

La disparition de l'être cher, c'est comme la tombée d'un arbre mais sa racine sera toujours là.
La vie a une fin comme une lumière de bougie s'éteint.
Mais dans le cœur de ceux qui aiment, l'amour ne s'éteint jamais.
Tu n'es plus là où tu étais.
Mais tu es partout là où je suis.
Ils ne sont pas morts ceux qui vivent dans les cœurs qu'ils laissent derrière eux.
L'essentiel dans ma vie est de savoir que tu as été là dans mon cœur, que tu y resteras.
Quand une âme s'est éteinte en ce bas monde, c'est qu'elle brille dans un autre, fait de beauté et de paix.
La rose la plus belle ne dure qu'un instant, l'amour pour un être cher se prolonge éternellement.
Il y a quelque chose de plus fort que la mort, c'est la présence des absents dans la mémoire des vivants.
Le souvenir, c'est la présence invisible.
Celle ou celui que tu aimes ne s'en va pas, elle ou il marche à côté de toi tous les jours.
Le malheur de l'avoir perdu ne doit pas te faire oublier le bonheur de l'avoir connu.
Si l'instant est douloureux, convoque les souvenirs heureux.
Quelqu'un disparaît, c'est comme un arbre qui tombe... et si c'était une graine germant dans une terre nouvelle ?



Delphine LETORT, nous raconte...

Nous nous retrouvons aujourd'hui, tous marqués par une période très longue de déstabilisation émotionnelle mais debout physiquement, en rééducation morale nous le souhaitons. Nous avons fait face, mais nous n'oublierons pas.

Comme un ouragan, la maladie a emporté un ou plusieurs des nôtres, la tempête a balayé le passé, un voyage s'est arrêté, laissant place à l'absence qui nous dévore.

Aujourd'hui, nous nous devons de reprendre les étapes de cette période, afin de mettre des mots, pour amorcer une guérison des maux, car la parole libère, elle rend réel et nous conduit vers l'acceptation et la paix.

Laissez-moi alors reprendre quelques étapes chamières de cet ouragan.

Le 11 mars 2020 le COVID 19 est déclaré par l'Organisation Mondiale de la Santé. La maladie dévaste tout sur son passage, le nombre de décès ne cesse d'augmenter, le gouvernement décide un premier confinement le 17 mars.

La France semble s'arrêter, les entreprises rétrogradent, les employés doivent travailler à distance, certaines mettent la clé sous la porte. Nous sommes spectateurs, impuissants, nous ne maîtrisons plus rien de cette vie qui pourtant est la nôtre.

En très peu de temps nos habitudes sont mises à mal avec une violence qui laisse place à de fortes perturbations économiques visibles mais surtout émotionnelles que nous portons en nous, discrètement mais assurément.

Les mesures sanitaires sont prises, mais l'équipement des professionnels n'est pas suffisant pour garantir la sécurité de chacun. De ce fait, pas de visites aux personnes décédées. Pas d'au revoir possible. Le deuil et ses rituels nécessaires changent de visage.

Le 2 avril 2020 le Code Général des Collectivités Locales limite l'assistance aux cérémonies d'obsèques à 2 personnes maximum.

Le crématorium de Dijon ré-ouvre ses portes au public le 9 avril, limitant toutefois la présence à 10 personnes avec un temps de recueillement de 15 mn.

Mais les vents violents et les pluies intenses continuent de rythmer les obsèques.

On passe de 10 personnes à 20 en mai 2020. La situation serait-elle en train de s'améliorer ?

L'apparition d'un arc en ciel dépose une poussière d'espoir, la moitié des salles de cérémonie peuvent maintenant accueillir les familles.

Mais il faudra attendre décembre, avec le début de la vaccination, pour apercevoir quelques rayons de soleil. Les restrictions s'allègent.

Espoir de retour progressif au calme.

Delphine LETORT, nous raconte...

La peur de la maladie, de la mort de nos proches lâche progressivement son emprise.

Les mois passent, la vie reprend, elle continue, différemment. Sentiment mêlé d'apaisement et de rupture. La mort nous a fauchés en chemin. Il faut maintenant continuer, guérir, investir le vide. Vivre son deuil, de l'intérieur, en fidélité à qui l'on est, soi, car il n'est jamais trop tard pour s'en occuper.

Que nous soyons préparés au départ d'un être cher, ou que la mort l'arrache à nous brutalement, l'heure de la séparation ne sonne-t-elle pas toujours trop tôt ?

Ce qui nous unit tous dans ce moment-là c'est l'inondation des émotions, que nous connaissons mais pas avec cette intensité-là, cette violence-là, on voudrait qu'elles nous laissent tranquille mais elles nous attrapent au ventre, là, maintenant, tout le temps.

La mort pendant cette période Covid est une mort différente, violente, vide, solitaire, mais le processus de deuil reste le même.

Nous devons réinventer, créer d'autres rituels, et suivre les étapes nécessaires du processus, patiemment, toujours avec bienveillance envers soi et les autres.

Et puis l'histoire, elle, ne meurt pas. Elle se prolonge à travers nous qui restons. Nous portons les souvenirs tel un lien, une sorte de pont entre les vivants et les morts.

Est-il possible de penser qu'un après va se construire, pas après pas, sans brusquer le temps ? « Le vide est la promesse de tout » disait François Cheng.

« Le vide est la promesse de tout » !

Peut-on changer les regrets en reconnaissance ? Qu'est-ce que celui qui n'est plus nous a permis d'être ? Quelles traces d'humanité a-t-il injecté en nous ? Qu'ai-je envie de garder et de transmettre de lui ? Puisque le souvenir et l'amour je les porte en moi...

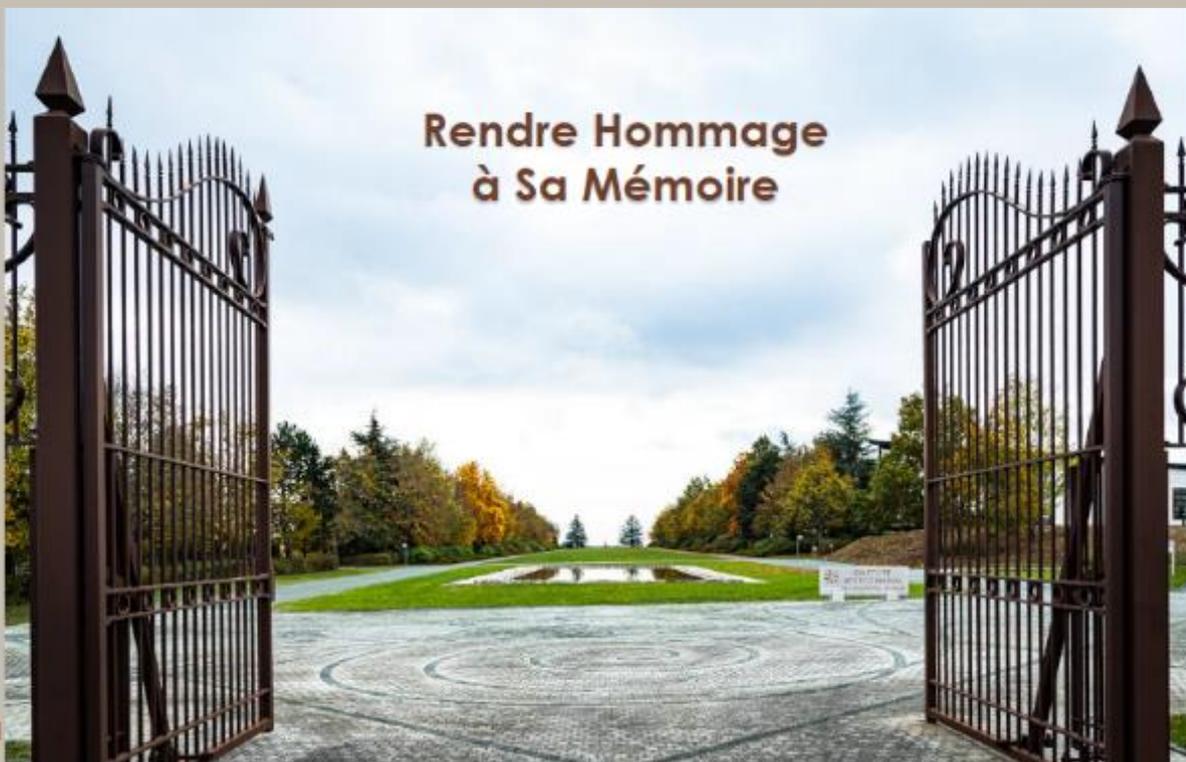
Puissent les paroles de Victor Hugo nous reconforter quand il dit à sa fille Léopoldine partie trop tôt : « tu n'es plus là où tu étais, mais tu es partout là où je suis ».

Pussions-nous remplacer la douleur qui nous tenaille par la douceur de la présence du lien qui nous rassure !

C'est notre souhait, aujourd'hui, que vous puissiez faire votre chemin, jusqu'à trouver la paix.



Rendre Hommage à Sa Mémoire



Société du Crématorium du Grand Dijon
100 Rue Pierre de Coubertin
21000 DIJON

Ce livret est offert par la société
du Crématorium du Grand Dijon

**Rendre Hommage
à Sa Mémoire.**