

ANNEXE 1
(Actualisation Annexe A1)
COMPTES D'EXPLOITATION PREVISIONNELS ET PLAN D'INVESTISSEMENT

Avenant n°2 - Annexe 1

CEP Contrat	Année 2017	Année 2018	Année 2019	Année 2020	Année 2021	Année 2022	Total
----------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	-------

Euros - Valeur mois de janvier 2016 pour les charges et juillet 2016 pour les recettes

RECETTES

Forfait de charges Transport urbain (FCt)	67 136 187	68 231 446	68 185 205	68 670 325	67 942 558	67 878 972	408 044 693
Charges remboursées au réel Transport urbain	215 000	171 600	198 200	159 300	176 600	106 600	1 027 300
Forfait de charges Stationnement parcs en ouvrages (FCp)	2 919 648	3 094 743	3 584 169	3 583 380	3 551 392	3 517 573	20 250 905
Charges remboursées au réel Stationnement parcs en ouvrages	0	0	0	0	0	0	0
Forfait de charges Stationnement payant voirie (FCv)	405 356	1 673 241	1 675 800	1 602 396	1 656 423	1 652 661	8 665 878
Charges remboursées au réel Stationnement sur voirie	0	0	0	0	0	0	0
Charges remboursées au réel Fourrière automobile et vélo	355 337	435 070	432 177	416 135	395 726	393 980	2 428 427
CHIFFRE D'AFFAIRES en provenance de l'AD	71 031 528	73 606 101	74 075 551	74 431 536	73 722 699	73 549 788	440 417 204
Part Déléataire recettes publicitaires Transport							0
CHIFFRE D'AFFAIRES en propre							
Recettes transports (ORt)	19 609 999	20 315 268	20 548 638	20 823 891	20 992 654	21 181 522	123 471 970
Recettes stationnement parcs en ouvrages (ORp)	3 275 787	3 451 242	3 698 512	3 810 200	3 866 414	3 867 111	21 969 267
Recettes de voirie (ORv)	0	4 002 972	4 419 417	4 529 942	4 588 510	4 584 515	22 125 355
Chiffre d'affaires fourrière automobile et vélo	277 179	277 179	277 179	277 179	277 179	277 179	1 663 073
RECETTES reversées à l'AD	23 162 965	28 046 660	28 943 746	29 441 211	29 724 757	29 910 326	169 229 666
TOTAL RECETTES	94 194 493	101 652 761	103 019 297	103 872 748	103 447 456	103 460 114	609 646 870

CHARGES

REPORT RECETTES reversées à l'AD (ligne 19)	23 162 965	28 046 660	28 943 746	29 441 211	29 724 757	29 910 326	169 229 666
Transport urbain	67 351 187	68 403 046	68 383 405	68 829 625	68 119 158	67 985 572	409 071 993
Charges d'exploitation	63 738 832	64 068 854	63 564 772	63 897 975	63 392 214	63 289 298	381 951 944
Annuités financières	1 591 232	2 281 217	2 766 875	2 866 314	2 683 565	2 656 862	14 846 065
Marge et aléas	2 021 122	2 052 976	2 051 759	2 065 336	2 043 379	2 039 413	12 273 984
Stationnement parcs en ouvrages	2 919 648	3 094 743	3 584 169	3 583 380	3 551 392	3 517 573	20 250 905
Charges d'exploitation	2 669 983	2 452 018	2 574 535	2 623 295	2 622 039	2 621 204	15 563 074
Annuités financières	64 809	443 176	785 392	733 935	708 052	680 267	3 415 630
Marge et aléas	184 856	199 549	224 243	226 150	221 301	216 102	1 272 201
Stationnement payant voirie	405 356	1 673 241	1 675 800	1 602 396	1 656 423	1 652 661	8 665 878
Charges d'exploitation	387 286	1 414 373	1 300 753	1 233 641	1 292 736	1 291 572	6 920 361
Annuités financières	5 867	152 155	272 008	273 662	265 804	265 143	1 234 640
Marge et aléas	12 203	106 713	103 039	95 093	97 883	95 947	510 878
Fourrière automobile et vélo	355 337	435 070	432 177	416 135	395 726	393 980	2 428 427
Charges d'exploitation	279 023	298 161	298 133	303 166	303 224	303 261	1 784 968
Annuités financières	62 647	120 176	117 422	96 963	77 282	75 566	550 057
Marge et aléas	13 667	16 733	16 622	16 005	15 220	15 153	93 401
							0
TOTAL CHARGES	71 031 528	73 606 101	74 075 551	74 431 536	73 722 699	73 549 788	440 417 204
TOTAL CHARGES + RECETTES reversées à l'AD	94 194 493	101 652 761	103 019 297	103 872 748	103 447 456	103 460 114	609 646 870

Avenant n°2 - Annexe 1

Plan d'investissement	Année 2017	Année 2018	Année 2019	Année 2020	Année 2021	Année 2022	Total
Euros - Valeur mois de janvier 2016							
Financement par emprunt							
Part financée par emprunt (%)							
Durée							
Taux							
- marge banque							
- frais banque							
Financement en fonds propres							
Part financée en fonds propres (%)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
Durée	6 ans						
Taux							
- marge banque	0,95%	0,95%	0,95%	0,95%	0,95%	0,95%	
- frais banque	1,95%	1,95%	1,95%	1,95%	1,95%	1,95%	

Montant des investissements	13 185 111	8 294 811	3 327 973	1 919 015	2 613 693	1 910 503	31 251 107
Service public Transport urbain	9 911 481	2 349 270	2 352 302	1 848 503	2 543 181	1 839 991	20 844 728
Véhicules navette centre-ville	1 022 500	0	0	0	0	0	1 022 500
Infrastructures navette centre-ville	621 130	0	0	0	0	0	621 130
Véhicules TPMR : Equipements	83 000	0	0	0	0	0	83 000
Autres équipements et logiciels TPMR (préciser)	144 700	0	0	0	0	0	144 700
Véhicules de service	98 000	72 000	43 000	60 000	66 000	112 000	451 000
Site vélos	157 353	0	0	0	0	0	157 353
Stations système VLS	1 593 382	6 640	0	0	0	0	1 600 023
Vélos système VLS	425 188	44 352	55 440	48 048	48 048	48 048	669 124
Vélos système VLD	6 225	0	36 760	47 485	33 330	33 990	157 790
VéloStations	32 402	40 000	0	0	0	0	72 402
Informatique logiciels	977 650	339 280	60 500	156 500	46 500	5 900	1 586 330
Informatique matériel	62 100	143 960	61 000	41 000	28 000	0	336 060
S.A.E	67 700	286 522	68 700	55 700	30 700	700	510 022
Billettique	193 180	582 500	144 000	40 000	2 000	0	961 680
DiviaPouce	35 000	0	0	0	0	0	35 000
Mobilier, matériel de bureau	5 600	1 000	1 000	1 000	1 000	1 000	10 600
Outillage Bus	25 100	7 200	38 200	1 200	32 200	1 200	105 100
Infrastructures Bus	93 216	75 486	75 486	75 486	43 169	43 169	406 011
Outillage Tram	18 600	4 000	87 236	134 284	86 784	145 784	476 688
Infrastructures Tram	175 800	31 000	10 000	11 000	11 000	5 000	243 800
Agencements Aménagements	194 550	172 530	93 180	36 300	38 750	80 500	615 810
Visites préventives Bus	140 380	36 000	686 900	352 900	1 081 200	359 200	2 656 580
Visites préventives Tram	665 280	506 800	890 900	787 600	994 500	1 003 500	4 848 580
Reprise inventaire B Transport Urbain	2 512 074	0	0	0	0	0	2 512 074
Reprise inventaire B Vélos LD	8 324	0	0	0	0	0	8 324
Reprise inventaire B Vélo Park	553 047	0	0	0	0	0	553 047
Service public Stationnement parcs en ouvrages	2 221 222	4 050 653	903 567	0	0	0	7 175 442
Service public Stationnement parcs en ouvrages - Structure	156 700	0	0	0	0	0	156 700
Parc Dauphine	0	897 829	0	0	0	0	897 829
Signalétique	0	16 680	0	0	0	0	16 680
Matériel de péage	0	22 240	0	0	0	0	22 240
Guidage à la place	0	0	0	0	0	0	0
Constructions	0	0	0	0	0	0	0
Remises en peinture	0	265 301	0	0	0	0	265 301
Accessibilité PMR	0	481 062	0	0	0	0	481 062
Bornes véhicules électriques	0	0	0	0	0	0	0
Réaménagement des locaux d'accueil	0	27 800	0	0	0	0	27 800
Aménagement de locaux destinés au stationnement des deux roues	0	0	0	0	0	0	0
Eclairage	0	52 720	0	0	0	0	52 720
Vidéosurveillance	0	32 026	0	0	0	0	32 026
Autres (à détailler)	0	0	0	0	0	0	0
Parc Grangier	0	1 599 901	0	0	0	0	1 599 901
Signalétique	0	16 680	0	0	0	0	16 680
Matériel de péage	0	22 240	0	0	0	0	22 240
Guidage à la place	0	0	0	0	0	0	0
Constructions	0	172 360	0	0	0	0	172 360
Remises en peinture	0	252 446	0	0	0	0	252 446
Accessibilité PMR	0	466 606	0	0	0	0	466 606
Bornes véhicules électriques	0	13 344	0	0	0	0	13 344
Réaménagement des locaux d'accueil	0	477 048	0	0	0	0	477 048
Aménagement de locaux destinés au stationnement des deux roues	0	0	0	0	0	0	0
Eclairage	0	150 153	0	0	0	0	150 153
Vidéosurveillance	0	29 023	0	0	0	0	29 023
Autres (à détailler)	0	0	0	0	0	0	0
Parc Trémouille	0	0	903 567	0	0	0	903 567
Signalétique	0	0	22 240	0	0	0	22 240
Matériel de péage	0	0	16 680	0	0	0	16 680
Guidage à la place	0	0	89 672	0	0	0	89 672
Constructions	0	0	133 440	0	0	0	133 440
Remises en peinture	0	0	340 094	0	0	0	340 094
Accessibilité PMR	0	0	77 840	0	0	0	77 840
Bornes véhicules électriques	0	0	0	0	0	0	0
Réaménagement des locaux d'accueil	0	0	57 824	0	0	0	57 824

Avenant n°2 - Annexe 1

Plan d'investissement	Année 2017	Année 2018	Année 2019	Année 2020	Année 2021	Année 2022	Total
Aménagement de locaux destinés au stationnement des deux roues	0	0	0	0	0	0	0
Eclairage	0	0	123 743	0	0	0	123 743
Vidéosurveillance	0	0	42 034	0	0	0	42 034
Autres (à détailler)	0	0	0	0	0	0	0
Parc Darcy-Liberté	0	1 425 362	0	0	0	0	1 425 362
Signalétique	0	0	0	0	0	0	0
Matériel de péage	0	155 680	0	0	0	0	155 680
Guidage à la place	0	0	0	0	0	0	0
Constructions	0	173 472	0	0	0	0	173 472
Remises en peinture	0	351 058	0	0	0	0	351 058
Accessibilité PMR	0	492 694	0	0	0	0	492 694
Bornes véhicules électriques	0	13 344	0	0	0	0	13 344
Réaménagement des locaux d'accueil	0	85 624	0	0	0	0	85 624
Aménagement de locaux destinés au stationnement des deux roues	0	0	0	0	0	0	0
Eclairage	0	118 461	0	0	0	0	118 461
Vidéosurveillance	0	35 028	0	0	0	0	35 028
Autres (à détailler)	0	0	0	0	0	0	0
Parc Sainte-Anne	663 458	0	0	0	0	0	663 458
Signalétique	0	0	0	0	0	0	0
Matériel de péage	16 680	0	0	0	0	0	16 680
Guidage à la place	0	0	0	0	0	0	0
Constructions	144 560	0	0	0	0	0	144 560
Remises en peinture	225 847	0	0	0	0	0	225 847
Accessibilité PMR	130 298	0	0	0	0	0	130 298
Bornes véhicules électriques	13 344	0	0	0	0	0	13 344
Réaménagement des locaux d'accueil	66 720	0	0	0	0	0	66 720
Aménagement de locaux destinés au stationnement des deux roues	0	0	0	0	0	0	0
Eclairage	13 967	0	0	0	0	0	13 967
Vidéosurveillance	52 042	0	0	0	0	0	52 042
Autres (à détailler)	0	0	0	0	0	0	0
Parc Condorcet	575 304	0	0	0	0	0	575 304
Signalétique	22 240	0	0	0	0	0	22 240
Matériel de péage	16 680	0	0	0	0	0	16 680
Guidage à la place	0	0	0	0	0	0	0
Constructions	76 728	0	0	0	0	0	76 728
Remises en peinture	110 588	0	0	0	0	0	110 588
Accessibilité PMR	54 132	0	0	0	0	0	54 132
Bornes véhicules électriques	13 344	0	0	0	0	0	13 344
Réaménagement des locaux d'accueil	177 920	0	0	0	0	0	177 920
Aménagement de locaux destinés au stationnement des deux roues	0	0	0	0	0	0	0
Eclairage	74 649	0	0	0	0	0	74 649
Vidéosurveillance	29 023	0	0	0	0	0	29 023
Autres (à détailler)	0	0	0	0	0	0	0
Parc Malraux	283 304	0	0	0	0	0	283 304
Signalétique	0	0	0	0	0	0	0
Matériel de péage	16 680	0	0	0	0	0	16 680
Guidage à la place	0	0	0	0	0	0	0
Constructions	11 120	0	0	0	0	0	11 120
Remises en peinture	24 464	0	0	0	0	0	24 464
Accessibilité PMR	88 304	0	0	0	0	0	88 304
Bornes véhicules électriques	13 344	0	0	0	0	0	13 344
Réaménagement des locaux d'accueil	61 160	0	0	0	0	0	61 160
Aménagement de locaux destinés au stationnement des deux roues	0	0	0	0	0	0	0
Eclairage	49 217	0	0	0	0	0	49 217
Vidéosurveillance	19 015	0	0	0	0	0	19 015
Autres (à détailler)	0	0	0	0	0	0	0
Parc Tivoli	163 598	0	0	0	0	0	163 598
Signalétique	0	0	0	0	0	0	0
Matériel de péage	16 680	0	0	0	0	0	16 680
Guidage à la place	0	0	0	0	0	0	0
Constructions	44 480	0	0	0	0	0	44 480
Remises en peinture	24 464	0	0	0	0	0	24 464
Accessibilité PMR	23 041	0	0	0	0	0	23 041
Bornes véhicules électriques	0	0	0	0	0	0	0
Réaménagement des locaux d'accueil	0	0	0	0	0	0	0
Aménagement de locaux destinés au stationnement des deux roues	0	0	0	0	0	0	0
Eclairage	42 923	0	0	0	0	0	42 923
Vidéosurveillance	12 010	0	0	0	0	0	12 010
Autres (à détailler)	0	0	0	0	0	0	0
Parc Clemenceau	378 858	0	0	0	0	0	378 858
Signalétique	0	0	0	0	0	0	0
Matériel de péage	16 680	0	0	0	0	0	16 680
Guidage à la place	0	0	0	0	0	0	0
Constructions	124 544	0	0	0	0	0	124 544
Remises en peinture	20 016	0	0	0	0	0	20 016
Accessibilité PMR	50 040	0	0	0	0	0	50 040
Bornes véhicules électriques	13 344	0	0	0	0	0	13 344
Réaménagement des locaux d'accueil	61 160	0	0	0	0	0	61 160
Aménagement de locaux destinés au stationnement des deux roues	0	0	0	0	0	0	0
Eclairage	50 040	0	0	0	0	0	50 040
Vidéosurveillance	43 034	0	0	0	0	0	43 034

Plan d'investissement	Année 2017	Année 2018	Année 2019	Année 2020	Année 2021	Année 2022	Total
Autres (à détailler)	0	0	0	0	0	0	0
Parc Monge	0	127 562	0	0	0	0	127 562
Signalétique	0	0	0	0	0	0	0
Matériel de péage	0	79 524	0	0	0	0	79 524
Guidage à la place	0	0	0	0	0	0	0
Constructions	0	0	0	0	0	0	0
Remises en peinture	0	0	0	0	0	0	0
Accessibilité PMR	0	0	0	0	0	0	0
Bornes véhicules électriques	0	0	0	0	0	0	0
Réaménagement des locaux d'accueil	0	10 000	0	0	0	0	10 000
Aménagement de locaux destinés au stationnement des deux roues	0	0	0	0	0	0	0
Eclairage	0	0	0	0	0	0	0
Vidéosurveillance	0	38 038	0	0	0	0	38 038
Autres (à détailler)	0	0	0	0	0	0	0
Service public Stationnement payant sur voirie	75 012	1 894 888	72 105	70 512	70 512	70 512	2 253 542
Structure stationnement	4 500	76 653	0	0	0	0	81 153
Horodateurs	0	1 686 802	0	0	0	0	1 686 802
Signalétique	70 512	131 434	72 105	70 512	70 512	70 512	485 588
Service public Fourrière automobile et vélo	977 396	0	0	0	0	0	977 396
Véhicules de service	20 000	0	0	0	0	0	20 000
Site fourrière	942 396	0	0	0	0	0	942 396
Structure fourrière	15 000	0	0	0	0	0	15 000
Autres biens (préciser)	0	0	0	0	0	0	0

Amortissements	1 501 870	2 588 127	3 433 603	3 500 980	3 296 134	3 269 473	17 590 187
Service public Transport urbain	1 391 650	2 034 843	2 518 158	2 634 204	2 460 414	2 441 904	13 481 173
Véhicules navette centre-ville	127 812	127 812	127 812	127 812	127 812	127 812	766 875
Infrastructures navette centre-ville	31 057	62 113	62 113	62 113	62 113	62 113	341 623
Véhicules TPMR : Equipements	10 375	10 375	10 375	10 375	10 375	10 375	62 250
Autres équipements et logiciels TPMR (préciser)	48 233	48 233	48 233	0	0	0	144 700
Véhicules de service	6 125	16 750	23 937	30 375	38 250	49 375	164 811
Site vélos	13 516	23 170	23 170	13 925	7 320	7 320	88 421
Stations système VLS	106 226	159 560	160 002	160 002	160 002	160 002	905 794
Vélos système VLS	100 753	111 841	124 315	137 251	48 510	49 434	572 104
Vélos système VLD	2 075	2 075	6 089	12 440	20 459	26 707	69 845
VéloStations	1 620	3 574	7 240	7 240	7 240	7 240	34 154
Informatique logiciels	162 942	381 050	442 300	315 525	131 250	78 733	1 511 800
Informatique matériel	10 350	47 207	78 854	85 503	60 146	33 167	315 227
S.A.E	11 283	54 928	129 524	138 974	109 729	40 367	484 805
Billettique	17 086	175 885	285 171	296 141	144 342	35 389	954 013
DiviaPouce	5 833	12 230	18 427	12 593	6 197	0	55 280
Mobilier, matériel de bureau	280	610	710	810	910	1 010	4 329
Outils Bus	1 963	4 587	7 457	9 143	10 230	11 300	44 679
Infrastructures Bus	5 252	13 096	20 645	28 193	34 126	38 443	139 754
Outils Tram	930	2 060	6 622	17 698	28 826	40 604	96 739
Infrastructures Tram	9 140	19 830	21 880	22 430	23 030	23 830	120 140
Agencements Aménagements	9 728	28 082	41 367	47 841	51 594	57 556	236 167
Visites préventives Bus	18 730	41 060	113 350	202 900	316 130	424 820	1 116 990
Visites préventives Tram	63 095	163 778	312 706	480 556	658 766	803 308	2 482 210
Reprise inventaire B Transport Urbain	547 228	445 675	370 381	338 885	327 579	277 519	2 307 268
Reprise inventaire B Vélos LD	4 540	3 784	0	0	0	0	8 324
Reprise inventaire B Vélo Park	75 478	75 478	75 478	75 478	75 478	75 478	452 869
Service public Stationnement parcs en ouvrages	56 712	336 171	599 056	562 157	552 350	540 356	2 646 801
Service public Stationnement parcs en ouvrages - Structure	43 483	52 233	52 233	8 750	0	0	156 700
Parc Dauphine	0	30 137	72 330	72 330	72 330	72 330	319 457
Signalétique	0	1 390	3 336	3 336	3 336	3 336	14 734
Matériel de péage	0	1 324	3 177	3 177	3 177	3 177	14 032
Guidage à la place	0	0	0	0	0	0	0
Constructions	0	0	0	0	0	0	0
Remises en peinture	0	13 818	33 163	33 163	33 163	33 163	146 469
Accessibilité PMR	0	10 022	24 053	24 053	24 053	24 053	106 234
Bornes véhicules électriques	0	0	0	0	0	0	0
Réaménagement des locaux d'accueil	0	579	1 390	1 390	1 390	1 390	6 139
Aménagement de locaux destinés au stationnement des deux roues	0	0	0	0	0	0	0
Eclairage	0	1 098	2 636	2 636	2 636	2 636	11 642
Vidéosurveillance	0	1 906	4 575	4 575	4 575	4 575	20 207
Autres (à détailler)	0	0	0	0	0	0	0
Parc Grangier	0	44 578	106 987	106 987	106 987	106 987	472 528
Signalétique	0	1 390	3 336	3 336	3 336	3 336	14 734
Matériel de péage	0	1 324	3 177	3 177	3 177	3 177	14 032
Guidage à la place	0	0	0	0	0	0	0
Constructions	0	3 923	9 415	9 415	9 415	9 415	41 583
Remises en peinture	0	13 148	31 556	31 556	31 556	31 556	139 371
Accessibilité PMR	0	9 721	23 330	23 330	23 330	23 330	103 042
Bornes véhicules électriques	0	278	667	667	667	667	2 947
Réaménagement des locaux d'accueil	0	9 939	23 852	23 852	23 852	23 852	105 348
Aménagement de locaux destinés au stationnement des deux roues	0	0	0	0	0	0	0
Eclairage	0	3 128	7 508	7 508	7 508	7 508	33 159
Vidéosurveillance	0	1 728	4 146	4 146	4 146	4 146	18 312
Autres (à détailler)	0	0	0	0	0	0	0

Avenant n°2 - Annexe 1

Plan d'investissement	Année 2017	Année 2018	Année 2019	Année 2020	Année 2021	Année 2022	Total
Parc Trémouille	0	0	72 426	79 010	79 010	79 010	309 456
Signalétique	0	0	4 077	4 448	4 448	4 448	17 421
Matériel de péage	0	0	2 184	2 383	2 383	2 383	9 333
Guidage à la place	0	0	4 110	4 484	4 484	4 484	17 561
Constructions	0	0	6 456	7 043	7 043	7 043	27 584
Remises en peinture	0	0	38 205	41 678	41 678	41 678	163 238
Accessibilité PMR	0	0	3 568	3 892	3 892	3 892	15 244
Bornes véhicules électriques	0	0	0	0	0	0	0
Réaménagement des locaux d'accueil	0	0	2 650	2 891	2 891	2 891	11 324
Aménagement de locaux destinés au stationnement des deux roues	0	0	0	0	0	0	0
Eclairage	0	0	5 672	6 187	6 187	6 187	24 233
Vidéosurveillance	0	0	5 504	6 005	6 005	6 005	23 519
Autres (à détailler)	0	0	0	0	0	0	0
Parc Darcy-Liberté	0	48 160	115 584	115 584	115 584	115 584	510 497
Signalétique	0	0	0	0	0	0	0
Matériel de péage	0	9 267	22 240	22 240	22 240	22 240	98 226
Guidage à la place	0	0	0	0	0	0	0
Constructions	0	3 730	8 952	8 952	8 952	8 952	39 537
Remises en peinture	0	18 284	43 882	43 882	43 882	43 882	193 814
Accessibilité PMR	0	10 264	24 635	24 635	24 635	24 635	108 803
Bornes véhicules électriques	0	278	667	667	667	667	2 947
Réaménagement des locaux d'accueil	0	1 784	4 281	4 281	4 281	4 281	18 908
Aménagement de locaux destinés au stationnement des deux roues	0	0	0	0	0	0	0
Eclairage	0	2 468	5 923	5 923	5 923	5 923	26 160
Vidéosurveillance	0	2 085	5 004	5 004	5 004	5 004	22 101
Autres (à détailler)	0	0	0	0	0	0	0
Parc Sainte-Anne	4 638	55 659	55 659	55 659	55 659	55 659	282 931
Signalétique	0	0	0	0	0	0	0
Matériel de péage	199	2 383	2 383	2 383	2 383	2 383	12 113
Guidage à la place	0	0	0	0	0	0	0
Constructions	602	7 228	7 228	7 228	7 228	7 228	36 743
Remises en peinture	2 283	27 397	27 397	27 397	27 397	27 397	139 267
Accessibilité PMR	543	6 515	6 515	6 515	6 515	6 515	33 118
Bornes véhicules électriques	56	667	667	667	667	667	3 392
Réaménagement des locaux d'accueil	278	3 336	3 336	3 336	3 336	3 336	16 958
Aménagement de locaux destinés au stationnement des deux roues	0	0	0	0	0	0	0
Eclairage	58	698	698	698	698	698	3 550
Vidéosurveillance	620	7 434	7 434	7 434	7 434	7 434	37 792
Autres (à détailler)	0	0	0	0	0	0	0
Parc Condorcet	3 720	44 639	44 639	44 639	44 639	44 268	226 545
Signalétique	371	4 448	4 448	4 448	4 448	4 077	22 240
Matériel de péage	199	2 383	2 383	2 383	2 383	2 383	12 113
Guidage à la place	0	0	0	0	0	0	0
Constructions	320	3 836	3 836	3 836	3 836	3 836	19 502
Remises en peinture	1 152	13 824	13 824	13 824	13 824	13 824	70 270
Accessibilité PMR	226	2 707	2 707	2 707	2 707	2 707	13 759
Bornes véhicules électriques	56	667	667	667	667	667	3 392
Réaménagement des locaux d'accueil	741	8 896	8 896	8 896	8 896	8 896	45 222
Aménagement de locaux destinés au stationnement des deux roues	0	0	0	0	0	0	0
Eclairage	311	3 732	3 732	3 732	3 732	3 732	18 973
Vidéosurveillance	346	4 146	4 146	4 146	4 146	4 146	21 076
Autres (à détailler)	0	0	0	0	0	0	0
Parc Malraux	1 625	19 500	19 500	19 500	19 500	19 500	99 124
Signalétique	0	0	0	0	0	0	0
Matériel de péage	199	2 383	2 383	2 383	2 383	2 383	12 113
Guidage à la place	0	0	0	0	0	0	0
Constructions	62	741	741	741	741	741	3 769
Remises en peinture	255	3 058	3 058	3 058	3 058	3 058	15 545
Accessibilité PMR	368	4 415	4 415	4 415	4 415	4 415	22 444
Bornes véhicules électriques	56	667	667	667	667	667	3 392
Réaménagement des locaux d'accueil	255	3 058	3 058	3 058	3 058	3 058	15 545
Aménagement de locaux destinés au stationnement des deux roues	0	0	0	0	0	0	0
Eclairage	205	2 461	2 461	2 461	2 461	2 461	12 509
Vidéosurveillance	226	2 716	2 716	2 716	2 716	2 716	13 809
Autres (à détailler)	0	0	0	0	0	0	0
Parc Tivoli	1 080	12 957	12 957	12 957	12 957	12 957	65 863
Signalétique	0	0	0	0	0	0	0
Matériel de péage	199	2 383	2 383	2 383	2 383	2 383	12 113
Guidage à la place	0	0	0	0	0	0	0
Constructions	209	2 502	2 502	2 502	2 502	2 502	12 719
Remises en peinture	255	3 058	3 058	3 058	3 058	3 058	15 545
Accessibilité PMR	96	1 152	1 152	1 152	1 152	1 152	5 856
Bornes véhicules électriques	0	0	0	0	0	0	0
Réaménagement des locaux d'accueil	0	0	0	0	0	0	0
Aménagement de locaux destinés au stationnement des deux roues	0	0	0	0	0	0	0
Eclairage	179	2 146	2 146	2 146	2 146	2 146	10 910
Vidéosurveillance	143	1 716	1 716	1 716	1 716	1 716	8 721
Autres (à détailler)	0	0	0	0	0	0	0
Parc Clemenceau	2 166	25 989	25 989	25 989	25 989	25 989	132 110
Signalétique	0	0	0	0	0	0	0
Matériel de péage	199	2 383	2 383	2 383	2 383	2 383	12 113

Plan d'investissement	Année 2017	Année 2018	Année 2019	Année 2020	Année 2021	Année 2022	Total
Guidage à la place	0	0	0	0	0	0	0
Constructions	519	6 227	6 227	6 227	6 227	6 227	31 655
Remises en peinture	209	2 502	2 502	2 502	2 502	2 502	12 719
Accessibilité PMR	209	2 502	2 502	2 502	2 502	2 502	12 719
Bornes véhicules électriques	56	667	667	667	667	667	3 392
Réaménagement des locaux d'accueil	255	3 058	3 058	3 058	3 058	3 058	15 545
Aménagement de locaux destinés au stationnement des deux roues	0	0	0	0	0	0	0
Eclairage	209	2 502	2 502	2 502	2 502	2 502	12 719
Vidéosurveillance	512	6 148	6 148	6 148	6 148	6 148	31 251
Autres (à détailler)	0	0	0	0	0	0	0
Parc Monge	0	2 319	20 752	20 752	19 695	8 073	71 591
Signalétique	0	0	0	0	0	0	0
Matériel de péage	0	1 179	7 073	7 073	7 073	7 073	29 470
Guidage à la place	0	0	0	0	0	0	0
Constructions	0	0	0	0	0	0	0
Remises en peinture	0	0	0	0	0	0	0
Accessibilité PMR	0	0	0	0	0	0	0
Bornes véhicules électriques	0	0	0	0	0	0	0
Réaménagement des locaux d'accueil	0	83	1 000	1 000	1 000	1 000	4 083
Aménagement de locaux destinés au stationnement des deux roues	0	0	0	0	0	0	0
Eclairage	0	0	0	0	0	0	0
Vidéosurveillance	0	1 057	12 679	12 679	11 623	0	38 038
Autres (à détailler)	0	0	0	0	0	0	0
Service public Stationnement payant sur voirie	4 776	122 147	221 422	227 553	224 204	228 047	1 028 148
Structure stationnement	1 250	16 478	19 167	18 167	8 079	6 436	69 576
Horodateurs	0	92 046	172 523	172 523	172 210	170 645	779 946
Signalétique	3 526	13 623	29 733	36 864	43 915	50 966	178 625
Service public Fourrière automobile et vélo	48 733	94 966	94 966	77 066	59 166	59 166	434 065
Véhicules de service	2 500	2 500	2 500	2 500	2 500	2 500	15 000
Site fourrière	43 733	87 466	87 466	72 067	56 666	56 666	404 065
Structure fourrière	2 500	5 000	5 000	2 500	0	0	15 000
Autres biens (préciser)	0	0	0	0	0	0	0
Frais financiers	222 685	408 598	508 094	469 894	438 570	408 365	2 456 205
Service public Transport urbain	199 583	246 374	248 716	232 110	223 151	214 958	1 364 892
Véhicules navette centre-ville	27 336	23 629	19 923	16 216	12 510	8 803	108 417
Infrastructures navette centre-ville	8 669	15 986	14 185	12 384	10 582	8 781	70 587
Véhicules TPMR : Equipements	2 219	1 918	1 617	1 316	1 015	715	8 801
Autres équipements et logiciels TPMR (préciser)	3 322	1 923	525	0	0	0	5 770
Véhicules de service	1 354	3 437	4 476	5 166	5 972	7 263	27 669
Site vélos	2 499	3 751	3 079	2 519	2 291	2 079	16 218
Stations système VLS	29 393	40 302	35 793	31 153	26 513	21 873	185 026
Vélos système VLS	9 901	8 065	6 052	3 707	2 688	2 658	33 071
Vélos système VLD	143	83	529	1 456	2 103	2 373	6 686
VéloStations	452	929	1 818	1 608	1 398	1 188	7 393
Informatique logiciels	12 404	21 890	14 761	6 313	4 124	2 278	61 770
Informatique matériel	788	3 110	3 836	2 808	1 689	891	13 122
S.A.E	859	3 709	7 084	4 863	2 414	1 078	20 006
Billettique	1 319	12 147	14 216	7 923	2 263	436	38 305
DiviaPouce	444	681	745	274	60	0	2 204
Mobilier, matériel de bureau	78	158	168	174	178	179	935
Outillage Bus	343	697	1 182	1 486	1 701	1 854	7 262
Infrastructures Bus	1 459	3 436	5 108	6 562	7 345	7 529	31 438
Outillage Tram	260	535	1 745	4 582	7 055	9 400	23 576
Infrastructures Tram	2 450	4 934	4 909	4 566	4 227	3 775	24 861
Agencements Aménagements	2 715	7 415	10 184	10 724	10 358	10 498	51 893
Visites préventives Bus	1 832	3 332	11 785	21 605	34 981	44 178	117 712
Visites préventives Tram	8 716	20 667	35 307	47 460	56 284	63 137	231 570
Reprise inventaire B Transport Urbain	65 413	50 743	39 033	28 778	19 120	9 904	212 991
Reprise inventaire B Vélos LD	181	49	0	0	0	0	230
Reprise inventaire B Vélo Park	15 035	12 846	10 657	8 469	6 280	4 091	57 378
Service public Stationnement parcs en ouvrages	8 097	107 005	186 336	171 778	155 702	139 911	768 829
Service public Stationnement parcs en ouvrages - Structure	3 058	2 337	822	32	0	0	6 248
Parc Dauphine	0	10 557	23 852	21 754	19 657	17 559	93 380
Signalétique	0	188	383	286	189	93	1 139
Matériel de péage	0	256	549	457	365	273	1 899
Guidage à la place	0	0	0	0	0	0	0
Constructions	0	0	0	0	0	0	0
Remises en peinture	0	3 072	6 692	5 730	4 769	3 807	24 070
Accessibilité PMR	0	5 716	13 224	12 527	11 829	11 132	54 428
Bornes véhicules électriques	0	0	0	0	0	0	0
Réaménagement des locaux d'accueil	0	330	764	724	684	643	3 145
Aménagement de locaux destinés au stationnement des deux roues	0	0	0	0	0	0	0
Eclairage	0	626	1 449	1 373	1 296	1 220	5 965
Vidéosurveillance	0	369	791	658	525	393	2 735
Autres (à détailler)	0	0	0	0	0	0	0
Parc Grangier	0	18 901	43 165	40 063	36 960	33 857	172 946
Signalétique	0	188	383	286	189	93	1 139
Matériel de péage	0	256	549	457	365	273	1 899
Guidage à la place	0	0	0	0	0	0	0
Constructions	0	2 045	4 714	4 441	4 168	3 895	19 263

Plan d'investissement	Année 2017	Année 2018	Année 2019	Année 2020	Année 2021	Année 2022	Total
Remises en peinture	0	2 923	6 368	5 453	4 537	3 622	22 903
Accessibilité PMR	0	5 544	12 827	12 150	11 474	10 797	52 792
Bornes véhicules électriques	0	159	367	347	328	309	1 510
Réaménagement des locaux d'accueil	0	5 668	13 114	12 422	11 730	11 039	53 973
Aménagement de locaux destinés au stationnement des deux roues	0	0	0	0	0	0	0
Eclairage	0	1 784	4 128	3 910	3 692	3 474	16 988
Vidéosurveillance	0	334	716	596	476	356	2 478
Autres (à détailler)	0	0	0	0	0	0	0
Parc Trémouille	0	0	24 036	24 025	21 734	19 443	89 239
Signalétique	0	0	522	446	317	188	1 474
Matériel de péage	0	0	406	377	308	239	1 331
Guidage à la place	0	0	2 314	2 400	2 270	2 140	9 124
Constructions	0	0	3 438	3 555	3 351	3 146	13 490
Remises en peinture	0	0	9 636	9 354	8 145	6 936	34 072
Accessibilité PMR	0	0	2 009	2 083	1 970	1 858	7 920
Bornes véhicules électriques	0	0	0	0	0	0	0
Réaménagement des locaux d'accueil	0	0	1 492	1 548	1 464	1 380	5 884
Aménagement de locaux destinés au stationnement des deux roues	0	0	0	0	0	0	0
Eclairage	0	0	3 194	3 312	3 133	2 953	12 591
Vidéosurveillance	0	0	1 024	951	776	602	3 353
Autres (à détailler)	0	0	0	0	0	0	0
Parc Darcy-Liberté	0	16 758	37 844	34 492	31 140	27 788	148 021
Signalétique	0	0	0	0	0	0	0
Matériel de péage	0	1 792	3 843	3 198	2 553	1 908	13 293
Guidage à la place	0	0	0	0	0	0	0
Constructions	0	2 060	4 760	4 501	4 241	3 981	19 544
Remises en peinture	0	4 065	8 855	7 582	6 310	5 037	31 850
Accessibilité PMR	0	5 854	13 544	12 830	12 115	11 401	55 744
Bornes véhicules électriques	0	159	367	347	328	309	1 510
Réaménagement des locaux d'accueil	0	1 017	2 354	2 230	2 105	1 981	9 688
Aménagement de locaux destinés au stationnement des deux roues	0	0	0	0	0	0	0
Eclairage	0	1 408	3 256	3 085	2 913	2 741	13 403
Vidéosurveillance	0	403	865	720	574	429	2 991
Autres (à détailler)	0	0	0	0	0	0	0
Parc Sainte-Anne	1 694	19 451	17 837	16 223	14 609	12 995	82 810
Signalétique	0	0	0	0	0	0	0
Matériel de péage	39	435	366	297	227	158	1 522
Guidage à la place	0	0	0	0	0	0	0
Constructions	346	4 044	3 834	3 625	3 415	3 205	18 469
Remises en peinture	648	7 341	6 547	5 752	4 958	4 163	29 409
Accessibilité PMR	312	3 645	3 456	3 267	3 078	2 889	16 647
Bornes véhicules électriques	32	373	354	335	315	296	1 705
Réaménagement des locaux d'accueil	160	1 866	1 770	1 673	1 576	1 479	8 524
Aménagement de locaux destinés au stationnement des deux roues	0	0	0	0	0	0	0
Eclairage	33	391	370	350	330	310	1 784
Vidéosurveillance	123	1 356	1 141	925	710	494	4 749
Autres (à détailler)	0	0	0	0	0	0	0
Parc Condorcet	1 372	15 767	14 472	13 178	11 883	10 590	67 263
Signalétique	52	554	425	296	167	39	1 532
Matériel de péage	39	435	366	297	227	158	1 522
Guidage à la place	0	0	0	0	0	0	0
Constructions	184	2 146	2 035	1 924	1 813	1 701	9 803
Remises en peinture	262	2 923	2 522	2 121	1 720	1 320	10 868
Accessibilité PMR	130	1 514	1 436	1 357	1 279	1 200	6 916
Bornes véhicules électriques	32	373	354	335	315	296	1 705
Réaménagement des locaux d'accueil	426	4 977	4 719	4 461	4 203	3 945	22 731
Aménagement de locaux destinés au stationnement des deux roues	0	0	0	0	0	0	0
Eclairage	179	2 088	1 980	1 872	1 763	1 655	9 537
Vidéosurveillance	68	757	636	516	396	276	2 649
Autres (à détailler)	0	0	0	0	0	0	0
Parc Malraux	677	7 815	7 250	6 684	6 119	5 553	34 098
Signalétique	0	0	0	0	0	0	0
Matériel de péage	39	435	366	297	227	158	1 522
Guidage à la place	0	0	0	0	0	0	0
Constructions	27	307	286	264	243	221	1 348
Remises en peinture	58	647	558	469	381	292	2 404
Accessibilité PMR	212	2 470	2 342	2 214	2 086	1 958	11 282
Bornes véhicules électriques	32	373	354	335	315	296	1 705
Réaménagement des locaux d'accueil	147	1 711	1 622	1 533	1 445	1 356	7 814
Aménagement de locaux destinés au stationnement des deux roues	0	0	0	0	0	0	0
Eclairage	118	1 377	1 305	1 234	1 163	1 091	6 288
Vidéosurveillance	45	496	417	338	259	181	1 735
Autres (à détailler)	0	0	0	0	0	0	0
Parc Tivoli	390	4 478	4 102	3 727	3 351	2 975	19 024
Signalétique	0	0	0	0	0	0	0
Matériel de péage	39	435	366	297	227	158	1 522
Guidage à la place	0	0	0	0	0	0	0
Constructions	106	1 239	1 166	1 093	1 021	948	5 574
Remises en peinture	58	647	558	469	381	292	2 404
Accessibilité PMR	55	645	611	578	544	511	2 944
Bornes véhicules électriques	0	0	0	0	0	0	0

Plan d'investissement	Année 2017	Année 2018	Année 2019	Année 2020	Année 2021	Année 2022	Total
Réaménagement des locaux d'accueil	0	0	0	0	0	0	0
Aménagement de locaux destinés au stationnement des deux roues	0	0	0	0	0	0	0
Eclairage	103	1 201	1 138	1 076	1 014	952	5 484
Vidéosurveillance	28	313	263	214	164	114	1 096
Autres (à détailler)	0	0	0	0	0	0	0
Parc Clemenceau	905	10 453	9 699	8 946	8 192	7 438	45 634
Signalétique	0	0	0	0	0	0	0
Matériel de péage	39	435	366	297	227	158	1 522
Guidage à la place	0	0	0	0	0	0	0
Constructions	298	3 484	3 303	3 123	2 942	2 762	15 912
Remises en peinture	47	529	457	384	311	239	1 967
Accessibilité PMR	120	1 400	1 327	1 255	1 182	1 110	6 393
Bornes véhicules électriques	32	373	354	335	315	296	1 705
Réaménagement des locaux d'accueil	147	1 711	1 622	1 533	1 445	1 356	7 814
Aménagement de locaux destinés au stationnement des deux roues	0	0	0	0	0	0	0
Eclairage	120	1 400	1 327	1 255	1 182	1 110	6 393
Vidéosurveillance	102	1 122	943	765	587	409	3 927
Autres (à détailler)	0	0	0	0	0	0	0
Parc Monge	0	488	3 256	2 654	2 057	1 711	10 166
Signalétique	0	0	0	0	0	0	0
Matériel de péage	0	377	2 144	1 939	1 734	1 528	7 722
Guidage à la place	0	0	0	0	0	0	0
Constructions	0	0	0	0	0	0	0
Remises en peinture	0	0	0	0	0	0	0
Accessibilité PMR	0	0	0	0	0	0	0
Bornes véhicules électriques	0	0	0	0	0	0	0
Réaménagement des locaux d'accueil	0	24	269	240	211	182	928
Aménagement de locaux destinés au stationnement des deux roues	0	0	0	0	0	0	0
Eclairage	0	0	0	0	0	0	0
Vidéosurveillance	0	87	843	475	112	0	1 517
Autres (à détailler)	0	0	0	0	0	0	0
Service public Stationnement payant sur voirie	1 092	30 009	50 586	46 109	41 600	37 096	206 492
Structure stationnement	108	1 674	1 494	956	599	408	5 239
Horodateurs	0	25 105	43 183	38 180	33 179	28 217	167 864
Signalétique	984	3 230	5 909	6 973	7 823	8 471	33 389
Service public Fourrière automobile et vélo	13 914	25 210	22 456	19 897	18 116	16 400	115 992
Véhicules de service	535	462	390	317	245	172	2 121
Site fourrière	13 189	24 476	21 939	19 570	17 871	16 228	113 274
Structure fourrière	190	272	127	9	0	0	598
Autres biens (préciser)	0	0	0	0	0	0	0

Avenant n°2 - Annexe 1

Nombre d'ETC et coûts associés	Année 2017	Année 2018	Année 2019	Année 2020	Année 2021	Année 2022	Moyenne
--------------------------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	---------

Euros - Valeur mois de janvier 2016

Service public Transport urbain

Conduite et roulage (ETC)	522,03	519,21	516,15	510,47	496,90	493,72	509,75
Conduite et roulage (€)	28 761 177	28 693 833	28 622 501	28 583 216	27 760 849	27 717 571	28 356 524

Lignes (ETC)	522,03	519,21	516,15	510,47	496,90	493,72	509,75
Lignes (€)	28 761 177	28 693 833	28 622 501	28 583 216	27 760 849	27 717 571	28 356 524
ETC conduite (ETC)	482,78	480,21	477,15	471,22	457,65	453,97	470,50
Standards	176,04	176,64	173,94	168,18	150,75	149,46	165,83
Articulés	186,82	188,36	188,85	188,54	192,23	190,76	189,26
Midibus	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Minibus	4,32	4,37	4,32	4,33	4,33	4,30	4,33
Navette CV	6,05	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,01
Tramway	109,56	110,85	110,04	110,17	110,34	109,45	110,07
ETC conduite (€)	26 644 956	26 607 299	26 512 375	26 440 127	25 644 215	25 583 016	26 238 665
Standards	9 715 686	9 786 838	9 665 022	9 436 688	8 447 130	8 422 532	9 245 649
Articulés	10 310 495	10 436 697	10 493 169	10 579 062	10 771 434	10 750 097	10 556 826
Midibus	0	0	0	0	0	0	0
Minibus	238 155	242 094	240 192	243 001	242 660	242 559	241 444
Navette CV	333 883	0	0	0	0	0	55 647
Tramway	6 046 737	6 141 671	6 113 991	6 181 377	6 182 992	6 167 829	6 139 099

ETC maintenance (ETC)	39,25	39,00	39,00	39,25	39,25	39,75	39,25
Standards	11,08	10,92	10,82	10,71	9,97	10,15	10,61
Articulés	13,58	13,49	13,60	13,92	14,59	14,88	14,01
Midibus	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Minibus	0,15	0,15	0,15	0,16	0,16	0,17	0,16
Navette CV	0,35	0,35	0,35	0,36	0,37	0,38	0,36
PMR	1,09	1,09	1,08	1,11	1,16	1,17	1,12
Tramway	13,00	13,00	13,00	13,00	13,00	13,00	13,00
ETC maintenance (€)	2 116 221	2 086 534	2 110 126	2 143 088	2 116 634	2 134 555	2 117 860
Standards	619 231	602 687	605 429	606 065	553 937	558 763	591 019
Articulés	758 885	744 698	761 273	788 295	810 381	819 196	780 455
Midibus	0	0	0	0	0	0	0
Minibus	8 598	8 408	8 477	8 825	9 001	9 111	8 737
Navette CV	19 587	19 146	19 304	20 100	20 496	20 785	19 903
PMR	61 080	59 954	60 450	62 735	64 182	64 660	62 177
Tramway	648 840	651 642	655 192	657 068	658 635	662 040	655 570

ETC lavage nettoyage (ETC)							
ETC lavage nettoyage (€)							
Autre (à détailler) (ETC)							
Autre (à détailler) (€)							

Structure (ETC)	196,03	198,04	189,12	189,99	189,01	187,59	191,63
Structure (€)	12 511 218	12 686 086	12 208 476	12 319 307	12 255 832	12 216 724	12 366 274

Nombre d'ETC et coûts associés	Année 2017	Année 2018	Année 2019	Année 2020	Année 2021	Année 2022	Moyenne
Fonction commerciale (ETC)	80,61	81,03	72,96	72,96	72,96	72,96	75,58
Fonction commerciale (€)	4 392 734	4 433 402	3 996 155	4 016 221	4 025 248	4 044 994	4 151 459
Personnel mis à disposition (ETC)							
<i>Personnel mise à disposition (€)</i>							
Gestion du point accueil : information des voyageurs/commercialisation (ETC)	11,77	12,19	12,12	12,12	12,12	12,12	12,07
<i>Gestion du point accueil : information des voyageurs/commercialisation (€)</i>	567 800	590 140	583 956	590 144	591 620	594 932	586 432
Contrôle Personnel mis à disposition (ETC)	0,93	0,93	0,93	0,93	0,93	0,93	0,93
<i>Contrôle Personnel mis à disposition (€)</i>	136 079	136 079	136 079	136 079	136 079	136 079	136 079
Contrôle (ETC)	54,80	54,80	46,80	46,80	46,80	46,80	49,47
<i>Contrôle (€)</i>	3 113 834	3 128 636	2 695 399	2 705 518	2 711 158	2 725 149	2 846 616
Gestion des recettes (ETC)	2,80	2,80	2,80	2,80	2,80	2,80	2,80
<i>Gestion des recettes (€)</i>	143 043	143 895	144 103	144 455	145 097	145 569	144 360
Gestion du pôle multimodal, centrale d'information et de réservation (ETC)	10,30	10,30	10,30	10,30	10,30	10,30	10,30
<i>Gestion du pôle multimodal, centrale d'information et de réservation (€)</i>	431 977	434 652	436 618	440 025	441 294	443 265	437 972
Autres (à détailler) (ETC)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<i>Autres (à détailler) (€)</i>	0	0	0	0	0	0	0
Fonction marketing-études (ETC)	10,18	10,11	9,68	9,68	9,68	9,68	9,84
Fonction marketing-études (€)	759 107	768 630	746 475	750 488	747 950	754 032	754 447
Personnel mis à disposition (ETC)	2,69	2,69	2,69	2,69	2,69	2,69	2,69
<i>Personnel mise à disposition (€)</i>	391 919	391 919	391 919	391 919	391 919	391 919	391 919
Marketing et études (ETC)	1,80	1,80	1,80	1,80	1,80	1,80	1,80
<i>Marketing et études (€)</i>	109 204	109 233	109 926	110 859	107 017	112 697	109 823
Communication (ETC)	5,69	5,62	5,19	5,19	5,19	5,19	5,35
<i>Communication (€)</i>	257 984	267 478	244 629	247 709	249 013	249 416	252 705
Billettique et SAEIV (ETC)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Billettique et SAEIV (€)	0	0	0	0	0	0	0
Billettique (ETC)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<i>Billettique (€)</i>	0	0	0	0	0	0	0
SAEIV (ETC)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<i>SAEIV (€)</i>	0	0	0	0	0	0	0
Entretien des installations fixes (ETC)	15,00	15,00	15,00	15,08	15,00	15,00	15,01
Entretien des installations fixes (€)	848 002	849 747	855 464	866 112	852 953	864 729	856 168
Entretien des ateliers (main d'œuvre directe) (ETC)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<i>Entretien des ateliers (main d'œuvre directe) (€)</i>	0	0	0	0	0	0	0
Entretien des bâtiments (main d'œuvre directe) (ETC)	2,00	2,00	2,00	2,08	2,00	2,00	2,01
<i>Entretien des bâtiments (main d'œuvre directe) (€)</i>	121 296	118 454	123 837	128 718	117 041	117 427	121 129
Points d'arrêt - Mobilier Urbain - (main d'œuvre directe) (ETC)	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00
<i>Points d'arrêt - Mobilier Urbain - (main d'œuvre directe) (€)</i>	360 460	361 202	359 387	363 799	360 763	371 541	362 859
Parcs-relais - (main d'œuvre directe) (ETC)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<i>Parcs-relais - (main d'œuvre directe) (€)</i>	0	0	0	0	0	0	0
Courants faibles (main d'œuvre directe) (ETC)	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
<i>Courants faibles (à détailler) (main d'œuvre directe) (€)</i>	268 312	271 506	272 184	273 054	273 948	274 411	272 236
Voie ferrée (main d'œuvre directe) (ETC)	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
<i>Voie ferrée (à détailler) (main d'œuvre directe) (€)</i>	97 934	98 586	100 056	100 541	101 201	101 350	99 945
Autres biens (à détailler) (main d'œuvre directe) (ETC)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<i>Autres biens (à détailler) (main d'œuvre directe) (€)</i>							
Services généraux et divers (détailler) (ETC)	90,23	91,90	91,48	92,27	91,37	89,95	91,20
Services généraux et divers (détailler) (€)	6 511 375	6 634 307	6 610 382	6 686 486	6 629 681	6 552 969	6 604 200
Personnel mis à disposition (ETC)	11,69	11,69	11,69	11,69	11,69	11,69	11,69
<i>Personnel mise à disposition (€)</i>	1 557 479	1 557 479	1 557 479	1 557 479	1 557 479	1 557 479	1 557 479
Encadrement (ETC)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<i>Encadrement (€)</i>	0	0	0	0	0	0	0
Maîtrise (ETC)	48,04	46,86	46,86	46,78	46,45	45,70	46,78
<i>Maîtrise (€)</i>	3 350 515	3 268 338	3 264 330	3 284 522	3 274 051	3 238 128	3 279 981
Autres personnels (à détailler) (ETC)	30,50	33,36	32,93	33,80	33,23	32,57	32,73
<i>Autres personnels (à détailler) (€)</i>	1 603 382	1 808 490	1 788 574	1 844 485	1 798 151	1 757 362	1 766 741
Direction, Administratif et financier (ETC)	9,50	8,65	8,19	7,65	7,65	7,65	8,21
Direction, Administratif et financier (€)	661 488	598 920	571 056	546 291	547 102	547 134	578 665
Personnel mis à disposition (ETC)	2,93	2,93	2,93	2,93	2,93	2,93	2,93
<i>Personnel mise à disposition (€)</i>	281 046	281 046	281 046	281 046	281 046	281 046	281 046
Encadrement (ETC)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<i>Encadrement (€)</i>	0	0	0	0	0	0	0
Maîtrise (ETC)	2,79	1,94	1,86	1,86	1,86	1,86	2,03
<i>Maîtrise (€)</i>	191 132	119 784	113 825	114 976	115 710	115 722	128 525
Autres personnels (à détailler) (ETC)	3,79	3,79	3,40	2,86	2,86	2,86	3,26
<i>Autres personnels (à détailler) (€)</i>	189 310	198 091	176 185	150 269	150 347	150 366	169 095
Ressources humaines (ETC)	8,62	7,96	7,96	8,04	7,96	7,96	8,08
Ressources humaines (€)	540 750	525 910	526 508	533 686	515 835	519 890	527 096
Personnel mis à disposition (ETC)	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
<i>Personnel mise à disposition (€)</i>	144 966	144 966	144 966	144 966	144 966	144 966	144 966
Encadrement (ETC)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<i>Encadrement (€)</i>	0	0	0	0	0	0	0
Maîtrise (ETC)	1,99	1,99	1,99	1,99	1,99	1,99	1,99
<i>Maîtrise (€)</i>	125 112	125 141	125 183	125 358	127 029	128 172	125 999
Autres personnels (à détailler) (ETC)	5,64	4,98	4,98	5,06	4,98	4,98	5,10
<i>Autres personnels (à détailler) (€)</i>	270 671	255 802	256 358	263 362	243 840	246 752	256 131

Nombre d'ETC et coûts associés	Année 2017	Année 2018	Année 2019	Année 2020	Année 2021	Année 2022	Moyenne
Informatique, Etudes et Projets (ETC)	7,14	7,63	7,63	7,63	7,63	7,63	7,55
Informatique, Etudes et Projets (€)	433 764	462 682	465 116	469 138	466 364	474 321	461 898
Personnel mis à disposition (ETC)	0,85	0,85	0,85	0,85	0,85	0,85	0,85
<i>Personnel mise à disposition (€)</i>	123 549	123 549	123 549	123 549	123 549	123 549	123 549
Encadrement (ETC)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<i>Encadrement (€)</i>	0	0	0	0	0	0	0
Maîtrise (ETC)	0,85	0,85	0,85	0,85	0,85	0,85	0,85
<i>Maîtrise (€)</i>	62 234	62 246	62 372	63 577	58 608	64 899	62 323
Autres personnels (à détailler) (ETC)	5,44	5,94	5,94	5,94	5,94	5,94	5,85
<i>Autres personnels (à détailler) (€)</i>	247 981	276 886	279 195	282 011	284 207	285 873	276 026
Qualité, Sécurité, Environnement (ETC)	4,05	3,67	3,67	3,67	3,67	3,67	3,74
Qualité, Sécurité, Environnement (€)	277 499	248 751	248 900	249 642	249 778	250 042	254 102
Personnel mis à disposition (ETC)	0,92	0,92	0,92	0,92	0,92	0,92	0,92
<i>Personnel mise à disposition (€)</i>	133 748	133 748	133 748	133 748	133 748	133 748	133 748
Encadrement (ETC)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<i>Encadrement (€)</i>	0	0	0	0	0	0	0
Maîtrise (ETC)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<i>Maîtrise (€)</i>	0	0	0	0	0	0	0
Autres personnels (à détailler) (ETC)	3,14	2,75	2,75	2,75	2,75	2,75	2,82
<i>Autres personnels (à détailler) (€)</i>	143 751	115 003	115 152	115 894	116 030	116 294	120 354
Structure et encadrement Exploitation (ETC)	25,67	25,08	25,00	25,08	24,17	23,00	24,67
Structure et encadrement Exploitation (€)	2 059 690	2 011 171	2 003 910	2 019 230	1 968 026	1 898 547	1 993 429
Personnel mis à disposition (ETC)	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
<i>Personnel mise à disposition (€)</i>	437 085	437 085	437 085	437 085	437 085	437 085	437 085
Encadrement (ETC)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<i>Encadrement (€)</i>	0	0	0	0	0	0	0
Maîtrise (ETC)	20,42	20,08	20,00	20,08	19,50	19,00	19,85
<i>Maîtrise (€)</i>	1 479 089	1 444 300	1 436 965	1 452 269	1 419 706	1 397 654	1 438 330
Autres personnels (à détailler) (ETC)	2,25	2,00	2,00	2,00	1,67	1,00	1,82
<i>Autres personnels (à détailler) (€)</i>	143 516	129 786	129 860	129 876	111 235	63 809	118 014
P.C.C. (ETC)	17,00	17,00	17,00	17,00	17,25	17,00	17,04
P.C.C. (€)	1 186 967	1 209 791	1 206 078	1 222 886	1 244 652	1 221 448	1 215 304
Personnel mis à disposition (ETC)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<i>Personnel mise à disposition (€)</i>	0	0	0	0	0	0	0
Encadrement (ETC)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<i>Encadrement (€)</i>	0	0	0	0	0	0	0
Maîtrise (ETC)	17,00	17,00	17,00	17,00	17,25	17,00	17,04
<i>Maîtrise (€)</i>	1 186 967	1 209 791	1 206 078	1 222 886	1 244 652	1 221 448	1 215 304
Autres personnels (à détailler) (ETC)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<i>Autres personnels (à détailler) (€)</i>	0	0	0	0	0	0	0
Structure de maintenance (ETC)	12,00	12,00	12,17	12,17	12,00	12,00	12,06
Structure de maintenance (€)	974 797	981 735	995 160	982 802	973 657	976 246	980 733
Personnel mis à disposition (ETC)	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
<i>Personnel mise à disposition (€)</i>	437 085	437 085	437 085	437 085	437 085	437 085	437 085
Encadrement (ETC)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<i>Encadrement (€)</i>	0	0	0	0	0	0	0
Maîtrise (ETC)	5,00	5,00	5,17	5,00	5,00	5,00	5,03
<i>Maîtrise (€)</i>	305 981	307 075	319 908	305 456	308 347	310 233	309 500
Autres personnels: employés ouvriers (ETC)	4,00	4,00	4,00	4,17	4,00	4,00	4,03
<i>Autres personnels: employés ouvriers (€)</i>	231 730	237 576	238 168	240 261	228 226	228 928	234 148
Service TPMR (ETC)	1,15	1,15	1,15	1,15	1,15	1,15	1,15
Service TPMR (€)	100 706	101 377	101 853	102 544	102 859	103 353	102 115
Gestion de la centrale de réservation (ETC)	1,15	1,15	1,15	1,15	1,15	1,15	1,15
<i>Gestion de la centrale de réservation (€)</i>	100 706	101 377	101 853	102 544	102 859	103 353	102 115
Services vélos (ETC)	5,10	8,75	8,72	9,88	9,90	9,90	8,71
Services vélos (€)	275 716	493 970	491 801	560 268	561 408	561 987	490 858
Vélos en libre-service (VLS) (ETC)	2,63	5,92	5,92	6,97	6,99	6,99	5,90
Vélos en libre-service (VLS) (€)	146 941	330 099	330 096	388 880	389 765	389 768	329 258
Exploitation (ETC)	1,13	2,54	2,54	3,00	3,00	3,00	2,54
<i>Exploitation (€)</i>	63 185	141 943	141 941	167 218	167 599	167 600	141 581
Entretien (ETC)	1,50	3,37	3,37	3,97	3,98	3,98	3,36
<i>Entretien (€)</i>	83 756	188 156	188 155	221 662	222 166	222 168	187 677
Vélos en location moyenne et longue durée (VLD) (ETC)	0,28	0,63	0,63	0,75	0,75	0,75	0,63
Vélos en location moyenne et longue durée (VLD) (€)	15 741	35 361	35 360	41 658	41 752	41 753	35 271
Accueil/location de vélos (ETC)	0,12	0,27	0,27	0,32	0,32	0,32	0,27
<i>Accueil/location de vélos (€)</i>	6 768	15 205	15 205	17 913	17 954	17 954	15 166
Entretien (ETC)	0,16	0,36	0,36	0,43	0,43	0,43	0,36
<i>Entretien (€)</i>	8 972	20 156	20 155	23 745	23 799	23 799	20 104
Vélostations (ETC)	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30
Vélostations (€)	8 941	22 720	22 720	25 504	25 562	25 562	21 835
Entretien (ETC)	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30
<i>Entretien (€)</i>	8 941	22 720	22 720	25 504	25 562	25 562	21 835

Avenant n°2 - Annexe 1

Nombre d'ETC et coûts associés	Année 2017	Année 2018	Année 2019	Année 2020	Année 2021	Année 2022	Moyenne
Frais généraux (ETC)	1,88	1,90	1,87	1,86	1,86	1,86	1,87
Frais généraux (€)	104 094	105 790	103 625	104 226	104 329	104 903	104 494
Total (ETC)							
ETC mis à disposition	15,31	15,31	15,31	15,31	15,31	15,31	15,31
ETP en propre	707,84	710,70	698,68	695,03	680,49	675,90	694,77
Total (€)							
ETC mis à disposition	2 085 477	2 085 477	2 085 477	2 085 477	2 085 477	2 085 477	2 085 477
ETP en propre	39 462 633	39 788 412	39 237 301	39 377 313	38 492 612	38 410 805	39 128 179

Intérimaires/Stagiaires	2	2	2	2	2	2	2
Intérimaires/Stagiaires (ETC)							
Conduite							
Maintenance							
Commercial	0,32	0,32	0,52	0,52	0,52	0,63	0,47
Marketing et études	0,86	0,86	0,86	0,86	0,86	0,86	0,86
Billettique et SAEIV							
Entretien des installations fixes	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80
Services généraux et divers	0,08	0,16	0,08	0,16	0,08	0,16	0,12
Intérimaires/Stagiaires (€)	51 500	53 500	56 500	58 500	56 500	61 300	56 300
Conduite	0	0	0	0	0	0	0
Maintenance	0	0	0	0	0	0	0
Commercial	8 000	8 000	13 000	13 000	13 000	15 800	11 800
Marketing et études	21 500	21 500	21 500	21 500	21 500	21 500	21 500
Billettique et SAEIV	0	0	0	0	0	0	0
Entretien des installations fixes	20 000	20 000	20 000	20 000	20 000	20 000	20 000
Services généraux et divers	2 000	4 000	2 000	4 000	2 000	4 000	3 000

Total masse salariale Transport urbain (ETC)	17,37	17,45	17,57	17,65	17,57	17,77	17,57
ETC mis à disposition							
ETP en propre	707,84	710,70	698,68	695,03	680,49	675,90	694,77

Total masses salariale Transport urbain (€)	2 136 977	2 138 977	2 141 977	2 143 977	2 141 977	2 146 777	2 141 777
ETC mis à disposition	39 462 633	39 788 412	39 237 301	39 377 313	38 492 612	38 410 805	39 128 179
ETP en propre							

Service public Stationnement parcs en ouvrages							
Personnel mis à disposition (ETC)	13,00	13,00	13,00	13,00	13,00	13,00	13,00
<i>Personnel mise à disposition (€)</i>	518 390	518 390	518 390	518 390	518 390	518 390	518 390
Encadrement (ETC)	0,00	0,04	0,50	0,50	0,50	0,50	0,34
<i>Encadrement (€)</i>	0	0	0	0	0	0	0
Agents d'exploitation (ETC)	9,50	9,63	11,00	11,00	11,00	11,00	10,52
<i>Agents d'exploitation (€)</i>	518 885	509 864	566 773	566 773	566 773	566 773	549 307
Agents administratifs (ETC)	0,67	0,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,17
<i>Agents administratifs (€)</i>	31 062	15 535	0	0	0	0	7 766
Autres personnels (à détailler) (ETC)	3,75	3,77	3,70	3,67	3,67	3,67	3,71
<i>Autres personnels (à détailler) (€)</i>	227 512	234 373	230 124	230 402	230 191	231 775	230 730

Total (ETC)							
ETC mis à disposition	13,00	13,00	13,00	13,00	13,00	13,00	13,00
ETP en propre	10,17	10,00	11,50	11,50	11,50	11,50	11,03

Total (€)							
ETC mis à disposition	518 390	518 390	518 390	518 390	518 390	518 390	518 390
ETP en propre	777 459	759 772	796 897	797 175	796 965	798 548	787 803

Intérimaires/Stagiaires							
Intérimaires/Stagiaires (ETC)	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
Ensemble							
Intérimaires/Stagiaires (€)	51 006	51 728	59 763	59 763	59 763	59 763	56 964
Ensemble							

Total masse salariale Stationnement parcs en ouvrages (ETC)	13,00	13,00	13,00	13,00	13,00	13,00	13,00
ETC mis à disposition							
ETP en propre	10,17	10,00	11,50	11,50	11,50	11,50	11,03

Total masses salariale Stationnement parcs en ouvrages (€)	518 390	518 390	518 390	518 390	518 390	518 390	518 390
ETC mis à disposition	39 462 633	39 788 412	39 237 301	39 377 313	38 492 612	38 410 805	39 128 179
ETP en propre							

Service public Stationnement payant sur voirie							
Agents d'exploitation (ETC)	3,82	24,00	23,00	21,00	21,00	21,00	18,97
<i>Agents d'exploitation (€)</i>	185 520	908 497	893 495	820 138	820 138	820 138	741 321

Avenant n°2 - Annexe 1

Nombre d'ETC et coûts associés	Année 2017	Année 2018	Année 2019	Année 2020	Année 2021	Année 2022	Moyenne
Autres personnels (à détailler) (ETC)	0,66	0,67	0,66	0,65	0,65	0,65	0,66
Autres personnels (à détailler) (€)	42 901	44 864	50 336	50 333	50 139	50 662	48 206
Total (ETC)							
ETC mis à disposition	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10
ETP en propre	4,37	24,57	23,56	21,55	21,55	21,55	19,53
Total (€)							
ETC mis à disposition	14 715	14 715	14 715	14 715	14 715	14 715	14 715
ETP en propre	213 706	938 646	929 116	855 756	855 562	856 085	774 812
Intérimaires/Stagiaires							
Intérimaires/Stagiaires (ETC)							
Ensemble							
Intérimaires/Stagiaires (€)							
Ensemble							
Total masse salariale Stationnement payant sur voirie (ETC)							
ETC mis à disposition	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10
ETP en propre	4,37	24,57	23,56	21,55	21,55	21,55	19,53
Total masses salariale Stationnement payant sur voirie (€)							
ETC mis à disposition	14 715	14 715	14 715	14 715	14 715	14 715	14 715
ETP en propre	213 706	938 646	929 116	855 756	855 562	856 085	774 812
Service public Fourrière automobile et vélo							
Agents d'exploitation (ETC)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Agents d'exploitation (€)	6 667	20 000	20 000	20 000	20 000	20 000	17 778
Autres personnels (à détailler) (ETC)	0,08	0,08	0,08	0,08	0,08	0,08	0,08
Autres personnels (à détailler) (€)	4 588	4 541	4 513	4 518	4 496	4 532	4 531
Total (ETC)							
ETC mis à disposition	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01
ETP en propre	0,07	0,07	0,07	0,07	0,07	0,07	0,07
Total (€)							
ETC mis à disposition	1 166	1 166	1 166	1 166	1 166	1 166	1 166
ETP en propre	10 089	23 375	23 347	23 352	23 330	23 367	21 143
Intérimaires/Stagiaires							
Intérimaires/Stagiaires (ETC)							
Ensemble							
Intérimaires/Stagiaires (€)							
Ensemble							
Total masse salariale Fourrière automobile et vélo (ETC)							
ETC mis à disposition	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01
ETP en propre	0,07	0,07	0,07	0,07	0,07	0,07	0,07
Total masses salariale Fourrière automobile et vélo (€)							
ETC mis à disposition	1 166	1 166	1 166	1 166	1 166	1 166	1 166
ETP en propre	10 089	23 375	23 347	23 352	23 330	23 367	21 143
Total masse salariale Délégué(e) (ETC)							
ETC mis à disposition	30,48	30,56	30,68	30,76	30,68	30,88	30,68
ETP en propre	722,45	745,33	733,81	728,15	713,61	709,02	725,39
Total masse salariale Délégué(e) (€)							
ETC mis à disposition	2 671 249	2 673 249	2 676 249	2 678 249	2 676 249	2 681 049	2 676 049
ETP en propre	40 463 888	41 510 206	40 986 661	41 053 596	40 168 468	40 088 804	40 711 937

Avenant n°2 - Annexe 1

Compte d'exploitation prévisionnel Service public Transport urbain	Année 2017	Année 2018	Année 2019	Année 2020	Année 2021	Année 2022	Total
---	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	--------------

Euros - Valeur mois de janvier 2016 pour les charges et juillet 2016 pour les recettes

RECETTES

Forfait de charges (Fct)	67 136 187	68 231 446	68 185 205	68 670 325	67 942 558	67 878 972	408 044 693
Charges remboursées au réel	215 000	171 600	198 200	159 300	176 600	106 600	1 027 300
CHIFFRE D'AFFAIRES en provenance de l'AD	67 351 187	68 403 046	68 383 405	68 829 625	68 119 158	67 985 572	409 071 993
Recettes publicitaires part délégataire	0	0	0	0	0	0	0
CHIFFRE D'AFFAIRES en propre	0	0	0	0	0	0	0
Recettes commerciales	18 940 187	19 563 130	19 900 732	20 172 682	20 326 529	20 500 480	119 403 741
Recettes publicitaires part Grand Dijon	140 000	140 000	140 000	140 000	140 000	140 000	840 000
Pénalités transactionnelles	473 561	555 887	451 655	454 959	469 875	484 792	2 890 730
Produits financiers	56 250	56 250	56 250	56 250	56 250	56 250	337 500
RECETTES reversées à l'AD (ORT)	19 609 999	20 315 268	20 548 638	20 823 891	20 992 654	21 181 522	123 471 970
TOTAL RECETTES	86 961 186	88 718 314	88 932 043	89 653 516	89 111 811	89 167 094	532 543 964

CHARGES

REPORT RECETTES reversées à l'AD (ORT)	19 609 999	20 315 268	20 548 638	20 823 891	20 992 654	21 181 522	123 471 970
Exploitation BUS	26 848 205	27 013 566	26 770 210	26 915 022	25 654 133	25 605 829	158 806 965
Conduite	20 598 219	20 491 915	20 398 384	20 258 751	19 461 224	19 415 188	120 623 680
Carburants / Energie électrique	2 392 330	2 374 809	2 367 296	2 257 223	2 162 603	2 168 923	13 723 184
Personnel maintenance	1 406 301	1 446 841	1 423 417	1 423 285	1 393 816	1 407 855	8 501 515
Maintenance (Pièces détachées, travaux extérieurs...)	946 784	971 855	849 723	1 273 807	950 071	920 676	5 912 917
Pneumatiques	255 244	254 606	256 205	252 315	242 772	243 375	1 504 518
Lubrifiants et autres fluides	65 925	65 753	67 369	70 196	65 267	67 738	402 247
Personnel Lavage/nettoyage	0	0	0	0	0	0	0
Lavage/nettoyage (achats, sous-traitance...)	668 105	892 491	892 521	880 470	879 406	883 100	5 096 094
Assurances	473 029	473 029	473 029	457 770	457 770	457 770	2 792 397
Autres	42 266	42 266	42 266	41 204	41 204	41 204	250 413
Exploitation TRAMWAY	7 487 463	7 597 586	7 422 264	7 356 105	7 368 129	7 344 247	44 575 795
Conduite	6 046 737	6 138 974	6 113 991	6 181 377	6 182 992	6 167 829	36 831 899
Carburants / Energie électrique	0	0	0	0	0	0	0
Personnel maintenance	648 840	655 149	658 699	657 068	658 635	662 040	3 940 432
Maintenance (Pièces détachées, travaux extérieurs...)	629 886	641 464	487 574	355 661	364 503	352 378	2 831 464
Pneumatiques	0	0	0	0	0	0	0
Lubrifiants et autres fluides	0	0	0	0	0	0	0
Personnel Lavage/nettoyage	0	0	0	0	0	0	0
Lavage/nettoyage (achats, sous-traitance...)	162 000	162 000	162 000	162 000	162 000	162 000	972 000
Assurances	0	0	0	0	0	0	0
Autres	0	0	0	0	0	0	0
Sous-traitance de lignes	3 969 707	3 942 436	4 019 631	4 184 677	5 049 819	5 103 909	26 270 178
Exploitation TPRM	1 202 737	1 125 095	1 209 322	1 215 974	1 217 456	1 222 355	7 192 939
Personnel	61 080	59 954	60 450	62 735	64 182	64 660	373 061
Autres charges	191 608	115 091	198 822	203 189	203 224	207 646	1 119 578
Sous-traitance	950 050	950 050	950 050	950 050	950 050	950 050	5 700 300
Exploitation Vélos et Vélostations	566 853	980 924	956 851	1 002 216	943 309	944 147	5 394 300
Personnel	171 622	388 180	388 176	456 042	457 079	457 084	2 318 183
Autres Charges	395 231	592 744	568 675	546 174	486 229	487 063	3 076 117
Exploitation autostop organisé	14 760	20 881	20 881	20 881	20 881	20 881	119 165
Personnel	0	0	0	0	0	0	0
Autres Charges	14 760	20 881	20 881	20 881	20 881	20 881	119 165

Avenant n°2 - Annexe 1

Compte d'exploitation prévisionnel <u>Service public Transport urbain</u>	Année 2017	Année 2018	Année 2019	Année 2020	Année 2021	Année 2022	Total
TOTAL CHARGES VARIABLES D'EXPLOITATION	40 089 725	40 680 488	40 399 159	40 694 875	40 253 728	40 241 368	242 359 342
Fonction commerciale							
Charges de personnel	4 400 734	4 441 402	4 009 155	4 029 221	4 038 248	4 060 794	24 979 553
Autres charges	285 800	285 800	285 800	285 800	285 800	285 800	1 714 800
Fonction marketing-études							
Frais de personnel	780 607	807 358	767 975	771 988	769 450	775 532	4 672 909
Autres charges	598 680	536 206	524 097	524 097	524 097	524 097	3 231 273
Billettique et SAEIV							
Frais de personnel	0	0	0	0	0	0	0
Autres charges	1 387 150	1 300 145	1 386 627	1 405 955	1 391 932	1 392 852	8 264 660
Entretien des installations fixes							
Frais de personnel	868 002	869 747	875 464	886 112	872 953	884 729	5 257 007
Autres charges	2 235 066	1 980 548	2 120 966	2 048 620	2 293 220	2 304 114	12 982 534
Services généraux et divers							
Frais de personnel	6 341 754	6 250 127	6 224 206	6 234 444	6 174 602	6 099 886	37 325 019
Missions d'AMO	0	76 516	79 045	19 445	19 445	19 445	213 895
Intéressement et provisions	0	0	0	0	0	0	0
Autres frais	6 536 315	6 668 916	6 694 079	6 838 120	6 592 141	6 594 083	39 923 653
Charges remboursées au réel	215 000	171 600	198 200	159 300	176 600	106 600	1 027 300
Dotations aux amortissements	1 391 650	2 034 843	2 518 158	2 634 204	2 460 414	2 441 904	13 481 173
Frais financiers	199 583	246 374	248 716	232 110	223 151	214 958	1 364 892
Marge et aléas	2 021 122	2 052 976	2 051 759	2 065 336	2 043 379	2 039 413	12 273 984
TOTAL CHARGES FIXES	27 261 462	27 722 559	27 984 246	28 134 751	27 865 430	27 744 204	166 712 652
TOTAL CHARGES	67 351 187	68 403 046	68 383 405	68 829 625	68 119 158	67 985 572	409 071 993
dont Forfait de charges	67 136 187	68 231 446	68 185 205	68 670 325	67 942 558	67 878 972	408 044 693
dont Charges remboursées au réel	215 000	171 600	198 200	159 300	176 600	106 600	1 027 300

Avenant n°2 - Annexe 1

Unités d'oeuvre	Année 2017	Année 2018	Année 2019	Année 2020	Année 2021	Année 2022	Total
Service public Transport urbain							
Réseau de transport en commun							
Services réalisés par le délégataire							
Autobus Standards							
Nombre de kilomètres en ligne	3 171 113	3 148 392	3 134 861	3 025 298	2 702 947	2 706 897	17 889 509
Nombre de kilomètres haut le pied	357 857	350 777	351 392	337 480	301 294	301 156	1 999 956
Nombre de kilomètres techniques	10 587	10 498	10 459	10 088	9 013	9 024	59 668
TOTAL kilomètres	3 539 557	3 509 667	3 496 712	3 372 866	3 013 254	3 017 078	19 949 133
Véhicules en ligne	53	53	53	53	53	53	53
Véhicules en réserve	12	12	12	9	9	9	11
TOTAL véhicules							
Autobus Articulés							
Nombre de kilomètres en ligne	2 965 024	2 970 896	3 013 598	3 005 716	3 019 897	3 030 246	18 005 378
Nombre de kilomètres haut le pied	361 784	355 009	358 443	358 814	360 909	362 116	2 157 075
Nombre de kilomètres techniques	9 980	9 978	10 116	10 094	10 142	10 177	60 487
TOTAL kilomètres	3 336 789	3 335 883	3 382 157	3 374 624	3 390 948	3 402 539	20 222 940
Véhicules en ligne	72	72	72	72	72	72	72
Véhicules en réserve	8	8	8	6	6	6	7
TOTAL véhicules							
Midibus							
Nombre de kilomètres en ligne	0	0	0	0	0	0	0
Nombre de kilomètres haut le pied	0	0	0	0	0	0	0
Nombre de kilomètres techniques	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL kilomètres							
Véhicules en ligne	0	0	0	0	0	0	0
Véhicules en réserve	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL véhicules							
Minibus (hors PMR)							
Nombre de kilomètres en ligne	61 050	60 820	60 820	61 007	60 821	61 107	365 625
Nombre de kilomètres haut le pied	199	199	200	200	199	200	1 196
Nombre de kilomètres techniques	184	183	183	184	183	184	1 100
TOTAL kilomètres	61 432	61 201	61 203	61 390	61 204	61 491	367 922
Véhicules en ligne	0	0	0	0	0	0	0
Véhicules en réserve	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL véhicules							
Navettes Centre-Ville							
Nombre de kilomètres en ligne	89 799	0	0	0	0	0	89 799
Nombre de kilomètres haut le pied	3 416	0	0	0	0	0	3 416
Nombre de kilomètres techniques	280	0	0	0	0	0	280
TOTAL kilomètres	93 495	0	0	0	0	0	93 495
Véhicules en ligne	0	0	0	0	0	0	0
Véhicules en réserve	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL Véhicules							
TOTAL Bus							
Nombre de kilomètres en ligne	6 286 986	6 180 109	6 209 279	6 092 020	5 783 666	5 798 251	36 350 310
Nombre de kilomètres haut le pied	723 256	705 984	710 035	696 494	662 402	663 472	4 161 643
Nombre de kilomètres techniques	21 031	20 658	20 758	20 366	19 338	19 385	121 536
TOTAL kilomètres	7 031 273	6 906 751	6 940 072	6 808 880	6 465 406	6 481 108	40 633 489
Véhicules en ligne	125	125	125	125	125	125	750
Véhicules en réserve	20	20	20	15	15	15	105
TOTAL véhicules	145	145	145	140	140	140	855
dont services occasionnels bus							
Nombre de kilomètres en ligne occasionnels							
Nombre de kilomètres haut le pied occasionnels							
Nombre de kilomètres techniques occasionnels							
TOTAL kilomètres occasionnels							
Tramway							
Nombre de kilomètres en ligne	2 000 497	1 986 125	1 992 958	1 997 796	1 995 058	1 999 705	11 972 139
Nombre de kilomètres haut le pied	103 009	101 419	101 639	102 100	102 166	102 456	612 789
Nombre de kilomètres techniques	4 207	4 175	4 189	4 200	4 194	4 204	25 170
TOTAL kilomètres	2 107 713	2 091 719	2 098 786	2 104 095	2 101 419	2 106 365	12 610 097
Rames en ligne	29	29	29	29	29	29	174
Rames en réserve	4	4	4	4	4	4	24
TOTAL rames							
Transport PMR							
Nombre de kilomètres en ligne							
Nombre de kilomètres haut le pied							
Nombre de kilomètres techniques							
TOTAL kilomètres							
Véhicules en ligne							
Véhicules en réserve							
TOTAL véhicules							
TOTAL DÉLÉGATAIRE							
Nombre de kilomètres en ligne	8 287 483	8 166 234	8 202 237	8 089 816	7 778 724	7 797 955	48 322 449
Nombre de kilomètres haut le pied	826 265	807 403	811 674	798 594	764 568	765 927	4 774 432
Nombre de kilomètres techniques	25 238	24 833	24 947	24 565	23 533	23 589	146 706
TOTAL kilomètres	9 138 986	8 998 470	9 038 858	8 912 975	8 566 825	8 587 472	53 243 587
Véhicules en ligne	154	154	154	154	154	154	299
Véhicules en réserve	24	24	24	19	19	19	42
TOTAL véhicules	178	178	178	173	173	173	341
Services sous-traités par le délégataire							
Bus							
Nombre de kilomètres en ligne	995 724	986 141	996 461	1 124 029	1 413 852	1 422 424	6 938 632
Nombre de kilomètres haut le pied	399 304	384 335	397 362	412 575	437 326	439 205	2 470 106
Nombre de kilomètres techniques							

Avenant n°2 - Annexe 1

Unités d'oeuvre	Année 2017	Année 2018	Année 2019	Année 2020	Année 2021	Année 2022	Total
Service public Transport urbain							
TOTAL kilomètres	1 395 028	1 370 476	1 393 823	1 536 604	1 851 178	1 861 629	9 408 738
Véhicules en ligne	33	33	33	33	33	33	198
Véhicules en réserve	6	6	6	6	6	6	36
TOTAL véhicules	39	39	39	39	39	39	234
Navettes Centre-Ville							
Nombre de kilomètres en ligne	45 166	135 497	135 497	135 944	135 497	136 391	723 993
Nombre de kilomètres haut le pied	1 151	3 454	3 454	3 466	3 454	3 477	18 456
Nombre de kilomètres techniques	139	417	417	418	417	420	2 227
TOTAL kilomètres	46 456	139 368	139 368	139 828	139 368	140 288	744 676
Véhicules en ligne	5	5	5	5	5	5	30
Véhicules en réserve	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL Véhicules	5	5	5	5	5	5	30
Transport PMR							
Nombre de kilomètres en ligne	536 417	536 417	536 417	536 417	536 417	536 417	3 218 502
Nombre de kilomètres haut le pied							
Nombre de kilomètres techniques							
TOTAL kilomètres	536 417	536 417	536 417	536 417	536 417	536 417	3 218 502
Véhicules en ligne	9	9	9	9	9	9	54
Véhicules en réserve	1	1	1	1	1	1	6
TOTAL véhicules	10	10	10	10	10	10	60
TOTAL SOUS-TRAITANCE							
Nombre de kilomètres en ligne	1 577 308	1 658 055	1 668 375	1 796 390	2 085 766	2 095 232	10 881 127
Nombre de kilomètres haut le pied	400 455	387 789	400 816	416 041	440 780	442 682	2 488 563
Nombre de kilomètres techniques	139	417	417	418	417	420	2 227
TOTAL kilomètres	1 977 901	2 046 261	2 069 609	2 212 849	2 526 963	2 538 334	13 371 917
Véhicules en ligne	47	47	47	47	47	47	282
Véhicules en réserve	7	7	7	7	7	7	42
TOTAL véhicules	54	54	54	54	54	54	324
ENSEMBLE DU RESEAU							
Nombre de kilomètres en ligne	9 864 790	9 824 289	9 870 612	9 886 206	9 864 490	9 893 188	59 203 576
Nombre de kilomètres haut le pied	1 226 720	1 195 192	1 212 491	1 214 634	1 205 348	1 208 610	7 262 994
Nombre de kilomètres techniques	25 377	25 250	25 364	24 984	23 950	24 009	148 933
TOTAL kilomètres	11 116 887	11 044 732	11 108 467	11 125 824	11 093 788	11 125 806	66 615 503
Véhicules en ligne	201	201	201	201	201	201	581
Véhicules en réserve	31	31	31	26	26	26	84
TOTAL Véhicules	232	232	232	227	227	227	665
Décomposition des heures payées par conducteur							
Délégué							
Nombre d'heures de conduite en ligne bus (commercial et battement)	438 711	428 506	429 863	423 348	406 036	407 077	2 533 543
- dont en service régulier	414 751	405 036	406 393	401 162	386 689	388 365	2 402 396
- service de nuit	4 936	4 820	4 820	4 787	4 678	4 681	28 721
- dont dimanches et JF	23 961	23 470	23 470	22 186	19 347	18 712	131 147
Nombre d'heures de conduite en haut le pied	21 074	20 433	20 561	20 223	19 379	19 409	121 078
Nombre d'heures de conduite tramway (commercial et battement)	126 510	125 126	125 604	125 909	125 725	126 018	754 893
- dont en service régulier	112 940	111 912	112 202	112 618	112 400	113 103	675 175
- service de nuit	5 847	5 671	5 673	5 688	5 672	5 676	34 227
- dont dimanches et JF	13 570	13 214	13 402	13 291	13 325	12 915	79 718
Nombre d'heures productives / conducteur / an	1 467	1 468	1 449	1 460	1 456	1 473	8 774
Nombre d'heures annexes / conducteur / an							
Nombre d'heures improductives/conducteur/an	43	48	43	51	49	51	286
TOTAL HEURES PAYEES/AN / CONDUCTEUR ETC							
Vitesse commerciale							
Nombre total d'heures de conduite en ligne (hors battement et régulation)	466 033	456 977	459 052	454 315	440 821	441 986	2 719 183
Vitesse commerciale moyenne	17,78	17,87	17,87	17,81	17,65	17,64	17,77
Autres unités d'oeuvre réseau de transport urbain							
Véhicules de service							
Nb de Véhicules	53	53	53	53	53	53	318
Nb de Km	48 600	49 200	49 800	43 944	31 272	31 260	254 076
Services vélos							
Système de vélos en libre-service (VLS)							
Nombre de stations type 1	40	40	40	40	40	40	240
Nombre de stations type 2							
Nombre de vélos	462	462	462	460	460	460	2 766
- en service	420	420	420	420	420	420	2 520
- en réserve	42	42	42	40	40	40	246
Nombre de véhicules de service	3	3	3	3	3	3	18
Location de vélos moyenne/longue durée (VLD)							
Nombre de vélos	680	560	547	569	592	615	3 563
- en service	506	526	547	569	592	615	3 355
- en réserve	174	34	0	0	0	0	208
Vélostations							
Nombre de vélostations type 1	10	10	10	10	10	10	60
Nombre de vélostations type 2							
Nombre d'emplacements de stationnement offerts	432	432	432	432	432	432	2 592

Avenant n°2 - Annexe 1

Charges fixes Service public Transport urbain	Année 2017	Année 2018	Année 2019	Année 2020	Année 2021	Année 2022	Total
--	------------	------------	------------	------------	------------	------------	-------

Euros - Valeur mois de janvier 2016 pour les charges et juillet 2016 pour les recettes

FONCTION COMMERCIALE							
Gestion de l'agence commerciale : information des voyageurs/commercialisation							
Salaires	382 706	396 493	394 004	398 492	399 426	401 689	2 372 810
Charges sociales et fiscales	181 629	190 084	186 757	188 717	189 169	190 219	1 126 575
Autres frais de personnel	3 465	3 564	3 195	2 935	3 024	3 024	19 206
Contrôle							
Personnel mis à disposition	136 079	136 079	136 079	136 079	136 079	136 079	816 474
Salaires	2 105 576	2 115 976	1 824 765	1 829 922	1 833 343	1 840 108	11 549 690
Charges sociales et fiscales	998 159	1 002 238	862 621	867 095	869 883	876 019	5 476 014
Autres frais de personnel	10 100	10 422	8 013	8 501	7 932	9 022	53 990
Intérim	0	0	5 000	5 000	5 000	7 800	22 800
Gestion des recettes							
Salaires	97 276	97 858	98 005	98 250	98 690	99 015	589 094
Charges sociales et fiscales	45 767	46 037	46 098	46 205	46 406	46 555	277 068
Autres frais de personnel	0	0	0	0	0	0	0
Intérim	5 000	5 000	5 000	5 000	5 000	5 000	30 000
Gestion du pôle multimodal, centrale d'information et de réservations							
Salaires	293 492	295 633	296 881	299 215	300 093	301 441	1 786 755
Charges sociales et fiscales	138 163	139 009	139 624	140 697	141 088	141 710	840 292
Autres frais de personnel	322	9	113	113	113	113	784
Intérim	3 000	3 000	3 000	3 000	3 000	3 000	18 000
Autres:							
Salaires	0	0	0	0	0	0	0
Charges sociales et fiscales	0	0	0	0	0	0	0
Autres frais de personnel	0	0	0	0	0	0	0
Sous total - Personnel	4 400 734	4 441 402	4 009 155	4 029 221	4 038 248	4 060 794	24 979 553
Loyer agence commerciale	51 500	51 500	51 500	51 500	51 500	51 500	309 000
Frais de gestion	10 500	10 500	10 500	10 500	10 500	10 500	63 000
Prestations externes: Commissions dépositaires	132 000	132 000	132 000	132 000	132 000	132 000	792 000
Information réservation	91 800	91 800	91 800	91 800	91 800	91 800	550 800
Autres charges (à détailler)	0	0	0	0	0	0	0
Sous-total - Autres charges	285 800	285 800	285 800	285 800	285 800	285 800	1 714 800
TOTAL FONCTION COMMERCIALE	4 686 534	4 727 202	4 294 955	4 315 021	4 324 048	4 346 594	26 694 353

FONCTION MARKETING-ETUDES							
Marketing et études							
Personnel mis à disposition	265 893	265 893	265 893	265 893	265 893	265 893	1 595 360
Salaires	74 243	74 265	74 739	75 376	71 156	76 629	446 409
Charges sociales et fiscales	34 961	34 968	35 187	35 483	35 861	36 068	212 528
Autres frais de personnel	0	0	0	0	0	0	0
Intérim	21 500	38 727	21 500	21 500	21 500	21 500	146 227
Communication							
Personnel mis à disposition	126 026	126 026	126 026	126 026	126 026	126 026	756 157
Salaires	175 481	181 929	166 401	168 504	169 398	169 677	1 031 389
Charges sociales et fiscales	82 503	85 549	78 229	79 206	79 615	79 739	484 840
Autres frais de personnel	0	0	0	0	0	0	0
Sous total - Personnel	780 607	807 358	767 975	771 988	769 450	775 532	4 672 909
Conception, édition, diffusion	0	12 110	0	0	0	0	12 110
Campagnes d'information et de promotion	298 080	220 580	220 580	220 580	220 580	220 580	1 400 980
Communication externe partenariat	181 500	184 417	184 417	184 417	184 417	184 417	1 103 583
Communication interne	32 500	32 500	32 500	32 500	32 500	32 500	195 000
Information clientèle	59 500	59 500	59 500	59 500	59 500	59 500	357 000
Autres (détailler) Sacem, Cadeaux clients	27 100	27 100	27 100	27 100	27 100	27 100	162 600
Sous total - Autres charges	598 680	536 206	524 097	524 097	524 097	524 097	3 231 273
TOTAL FONCTION MARKETING / ETUDES	1 379 287	1 343 564	1 292 072	1 296 084	1 293 546	1 299 629	7 904 182

BILLETTIQUE ET SAEIV							
Billettique							
Salaires	0	0	0	0	0	0	0
Charges sociales et fiscales	0	0	0	0	0	0	0
Autres frais de personnel	0	0	0	0	0	0	0
SAEIV							
Salaires	0	0	0	0	0	0	0
Charges sociales et fiscales	0	0	0	0	0	0	0
Autres frais de personnel	0	0	0	0	0	0	0
Sous total - Personnel	0	0	0	0	0	0	0
Consommables billettique	395 426	161 191	161 191	176 191	161 191	161 191	1 216 381
Système billettique	27 620	174 201	259 782	263 235	263 312	263 312	1 251 461
Maintenance matériel embarqué	333 040	333 040	333 040	333 040	333 040	333 040	1 998 240

Avenant n°2 - Annexe 1

Charges fixes Service public Transport urbain	Année 2017	Année 2018	Année 2019	Année 2020	Année 2021	Année 2022	Total
Consommables SAE - SAI	0	0	0	0	0	0	0
Maintenance système SAE (Habillage, graphycage, ordonnancem	61 473	62 123	63 023	63 898	64 798	65 718	381 033
Sous-traitance SAE - SAI	569 591	569 591	569 591	569 591	569 591	569 591	3 417 545
Autres charges (à détailler)	0	0	0	0	0	0	0
Sous total - Autres charges	1 387 150	1 300 145	1 386 627	1 405 955	1 391 932	1 392 852	8 264 660
TOTAL BILLETIQUE - SAEIV	1 387 150	1 300 145	1 386 627	1 405 955	1 391 932	1 392 852	8 264 660
ENTRETIEN DES INSTALLATIONS FIXES							
Equipement du dépôt	752 542	692 342	793 682	777 882	817 182	734 682	4 568 314
Personnel							
<i>Salaires</i>	0	0	0	0	0	0	0
<i>Charges sociales et fiscales</i>	0	0	0	0	0	0	0
<i>Autres frais de personnel</i>	0	0	0	0	0	0	0
Autres achats	183 952	165 252	167 452	167 452	188 752	167 952	1 040 814
Sous-traitance	568 590	527 090	626 230	610 430	628 430	566 730	3 527 500
Bâtiments	209 926	213 184	219 467	225 948	220 971	214 657	1 304 152
Personnel							
<i>Salaires</i>	82 464	78 810	84 195	83 667	79 590	79 854	488 580
<i>Charges sociales et fiscales</i>	38 832	39 643	39 642	45 051	37 451	37 573	238 192
<i>Autres frais de personnel</i>	0	0	0	0	0	0	0
Autres achats	0	0	0	0	0	0	0
Sous-traitance	88 630	94 730	95 630	97 230	103 930	97 230	577 380
Voies du tramway	1 098 628	898 862	935 510	877 849	1 077 108	1 177 352	6 065 308
Personnel							
<i>Salaires</i>	66 605	67 050	68 052	68 386	68 837	68 941	407 870
<i>Charges sociales et fiscales</i>	31 329	31 536	32 004	32 155	32 364	32 409	191 798
<i>Autres frais de personnel</i>	0	0	0	0	0	0	0
Autres achats	0	0	0	0	0	0	0
Rénovation de courbes	0	0	0	0	0	0	0
Nettoyage de la voie	0	0	0	0	0	0	0
Entretien nettoyage stations	294 000	294 000	294 000	294 000	294 000	294 000	1 764 000
Autres interventions	706 694	506 276	541 454	483 308	681 907	782 002	3 701 640
Points d'arrêt - Mobilier urbain	764 660	765 402	763 587	767 999	764 963	775 741	4 602 353
Personnel							
<i>Salaires</i>	244 496	245 008	242 917	246 796	242 421	252 069	1 473 707
<i>Charges sociales et fiscales</i>	115 396	115 626	115 902	116 435	117 775	118 904	700 037
<i>Autres frais de personnel</i>	568	568	568	568	568	568	3 409
<i>Intérim</i>	20 000	20 000	20 000	20 000	20 000	20 000	120 000
Autres achats	47 000	47 000	47 000	47 000	47 000	47 000	282 000
Sous-traitance	337 200	337 200	337 200	337 200	337 200	337 200	2 023 200
Parcs-relais	9 000	9 000	12 000	12 000	12 000	12 000	66 000
Personnel							
<i>Salaires</i>	0	0	0	0	0	0	0
<i>Charges sociales et fiscales</i>	0	0	0	0	0	0	0
<i>Autres frais de personnel</i>	0	0	0	0	0	0	0
Autres achats	0	0	0	0	0	0	0
Sous-traitance	9 000	9 000	12 000	12 000	12 000	12 000	66 000
Courants faibles	268 312	271 506	272 184	273 054	273 948	274 411	1 633 414
Personnel							
<i>Salaires</i>	182 449	184 624	185 094	185 696	186 311	186 631	1 110 805
<i>Charges sociales et fiscales</i>	85 863	86 882	87 090	87 358	87 637	87 779	522 609
<i>Autres frais de personnel</i>	0	0	0	0	0	0	0
Autres achats	0	0	0	0	0	0	0
Sous-traitance	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL ENTRETIEN DES INSTALLATIONS FIXES	3 103 068	2 850 295	2 996 430	2 934 732	3 166 173	3 188 843	18 239 541
SERVICES GENERAUX ET DIVERS							
Direction, Administratif et financier							
Personnel mis à disposition	281 046	281 046	281 046	281 046	281 046	281 046	1 686 273
Encadrement							
<i>Salaires</i>	0	0	0	0	0	0	0
<i>Charges sociales et fiscales</i>	0	0	0	0	0	0	0
<i>Autres frais de personnel</i>	0	0	0	0	0	0	0
Maîtrise							
<i>Salaires</i>	126 241	81 436	77 390	78 175	78 676	78 687	520 605
<i>Charges sociales et fiscales</i>	64 891	38 348	36 436	36 801	37 033	37 035	250 544
<i>Autres frais de personnel</i>	0	0	0	0	0	0	0

Avenant n°2 - Annexe 1

Charges fixes Service public Transport urbain	Année 2017	Année 2018	Année 2019	Année 2020	Année 2021	Année 2022	Total
Autres personnels (à détailler)							
Salaires	127 917	134 711	115 970	102 201	102 258	102 275	685 331
Charges sociales et fiscales	61 393	63 380	60 215	48 069	48 089	48 091	329 237
Autres frais de personnel	0	0	0	0	0	0	0
Intérim	0	2 000	0	2 000	0	2 000	6 000
Ressources humaines							
Personnel mis à disposition	144 966	144 966	144 966	144 966	144 966	144 966	869 799
Encadrement							
Salaires	0	0	0	0	0	0	0
Charges sociales et fiscales	0	0	0	0	0	0	0
Autres frais de personnel	0	0	0	0	0	0	0
Maîtrise							
Salaires	85 054	85 076	85 108	85 232	86 369	87 148	513 986
Charges sociales et fiscales	40 058	40 065	40 075	40 126	40 659	41 024	242 009
Autres frais de personnel	0	0	0	0	0	0	0
Autres personnels (à détailler)							
Salaires	184 090	173 962	174 349	176 811	165 871	167 854	1 042 937
Charges sociales et fiscales	86 581	81 840	82 009	86 551	77 969	78 898	493 848
Autres frais de personnel	0	0	0	0	0	0	0
Informatique, Etudes et Projets							
Personnel mis à disposition	123 549	123 549	123 549	123 549	123 549	123 549	741 296
Encadrement							
Salaires	0	0	0	0	0	0	0
Charges sociales et fiscales	0	0	0	0	0	0	0
Autres frais de personnel	0	0	0	0	0	0	0
Maîtrise							
Salaires	42 299	42 309	42 395	43 216	38 206	44 115	252 540
Charges sociales et fiscales	19 935	19 938	19 976	20 362	20 402	20 784	121 396
Autres frais de personnel	0	0	0	0	0	0	0
Autres personnels (à détailler)							
Salaires	168 675	188 336	189 914	191 839	193 340	194 478	1 126 582
Charges sociales et fiscales	79 306	88 551	89 281	90 172	90 867	91 395	529 572
Autres frais de personnel	0	0	0	0	0	0	0
Qualité, Sécurité, Environnement							
Personnel mis à disposition	133 748	133 748	133 748	133 748	133 748	133 748	802 488
Encadrement							
Salaires	0	0	0	0	0	0	0
Charges sociales et fiscales	0	0	0	0	0	0	0
Autres frais de personnel	0	0	0	0	0	0	0
Maîtrise							
Salaires	0	0	0	0	0	0	0
Charges sociales et fiscales	0	0	0	0	0	0	0
Autres frais de personnel	0	0	0	0	0	0	0
Autres personnels (à détailler)							
Salaires	97 777	78 242	78 349	78 859	78 956	79 138	491 321
Charges sociales et fiscales	45 974	36 761	36 804	37 035	37 074	37 156	230 804
Autres frais de personnel	0	0	0	0	0	0	0
Structure et encadrement Exploitation							
Personnel mis à disposition	437 085	437 085	437 085	437 085	437 085	437 085	2 622 509
Encadrement							
Salaires	0	0	0	0	0	0	0
Charges sociales et fiscales	0	0	0	0	0	0	0
Autres frais de personnel	0	0	0	0	0	0	0
Maîtrise							
Salaires	993 135	978 500	970 346	977 394	956 097	941 527	5 816 998
Charges sociales et fiscales	482 100	462 587	463 778	471 426	460 636	453 440	2 793 967
Autres frais de personnel	3 855	3 213	2 841	3 450	2 974	2 687	19 018
Autres personnels (à détailler)							
Salaires	97 563	88 230	88 284	88 300	71 183	43 386	476 945
Charges sociales et fiscales	45 953	41 556	41 576	41 577	40 052	20 423	231 137
Autres frais de personnel	0	0	0	0	0	0	0
Intérim	2 000	2 000	2 000	2 000	2 000	2 000	12 000
P.C.C.							
Personnel mis à disposition	0	0	0	0	0	0	0
Encadrement							
Salaires	0	0	0	0	0	0	0
Charges sociales et fiscales	0	0	0	0	0	0	0
Autres frais de personnel	0	0	0	0	0	0	0
Maîtrise							
Salaires	802 497	820 170	814 551	828 870	839 354	825 932	4 931 374
Charges sociales et fiscales	381 280	387 466	389 112	391 602	402 526	392 839	2 344 826

Avenant n°2 - Annexe 1

Charges fixes Service public Transport urbain	Année 2017	Année 2018	Année 2019	Année 2020	Année 2021	Année 2022	Total
<i>Autres frais de personnel</i>	3 189	2 154	2 415	2 415	2 772	2 678	15 623
Autres personnels (à détailler)							
<i>Salaires</i>	0	0	0	0	0	0	0
<i>Charges sociales et fiscales</i>	0	0	0	0	0	0	0
<i>Autres frais de personnel</i>	0	0	0	0	0	0	0
Structure de maintenance							
Personnel mis à disposition	437 085	437 085	437 085	437 085	437 085	437 085	2 622 509
Encadrement							
<i>Salaires</i>	0	0	0	0	0	0	0
<i>Charges sociales et fiscales</i>	0	0	0	0	0	0	0
<i>Autres frais de personnel</i>	0	0	0	0	0	0	0
Maîtrise							
<i>Salaires</i>	208 020	208 770	217 501	207 691	209 662	210 949	1 262 594
<i>Charges sociales et fiscales</i>	97 961	94 170	98 234	93 586	94 484	95 066	573 500
<i>Autres frais de personnel</i>	0	4 136	4 173	4 178	4 201	4 219	20 907
Autres personnels (à détailler)							
<i>Salaires</i>	141 268	146 661	147 071	145 324	140 338	140 819	861 481
<i>Charges sociales et fiscales</i>	68 562	66 673	66 844	70 683	63 633	63 840	400 235
<i>Autres frais de personnel</i>	21 900	24 241	24 254	24 254	24 255	24 269	143 173
Service PMR							
Encadrement							
<i>Salaires</i>	0	0	0	0	0	0	0
<i>Charges sociales et fiscales</i>	0	0	0	0	0	0	0
<i>Autres frais de personnel</i>	0	0	0	0	0	0	0
Maîtrise							
<i>Salaires</i>	4 254	4 256	4 265	4 355	4 357	4 358	25 846
<i>Charges sociales et fiscales</i>	2 004	2 004	2 008	2 051	2 051	2 051	12 169
<i>Autres frais de personnel</i>	0	0	0	0	0	0	0
Autres personnels (à détailler)							
<i>Salaires</i>	64 164	64 699	64 991	65 375	65 591	65 928	390 748
<i>Charges sociales et fiscales</i>	30 203	30 415	30 560	30 735	30 831	30 987	183 732
<i>Autres frais de personnel</i>	81	2	28	28	28	28	197
Service Vélos							
Quote-part personnel de structure	19 815	19 815	19 815	19 815	19 815	19 815	118 887
Encadrement							
<i>Salaires</i>	0	0	0	0	0	0	0
<i>Charges sociales et fiscales</i>	0	0	0	0	0	0	0
<i>Autres frais de personnel</i>	0	0	0	0	0	0	0
Maîtrise							
<i>Quote-part personnel de structure</i>	84 279	85 976	83 810	84 411	84 514	85 089	508 080
<i>Charges sociales et fiscales</i>	0	0	0	0	0	0	0
<i>Autres frais de personnel</i>	0	0	0	0	0	0	0
Autres personnels (à détailler)							
<i>Salaires</i>	0	0	0	0	0	0	0
<i>Charges sociales et fiscales</i>	0	0	0	0	0	0	0
<i>Autres frais de personnel</i>	0	0	0	0	0	0	0
Sous total - Personnel	6 341 754	6 250 127	6 224 206	6 234 444	6 174 602	6 099 886	37 325 019
AMO Exploitabilité Prioribus	0	76 516	79 045	19 445	19 445	19 445	213 895
AMO Sécurité ferroviaire	0	0	0	0	0	0	0
Sous-total - Missions d'AMO	0	76 516	79 045	19 445	19 445	19 445	213 895
Enquêtes et études	215 000	171 600	198 200	159 300	176 600	106 600	1 027 300
Poteaux et points d'arrêts	0	0	0	0	0	0	0
Sous-total - Charges remboursées au réel	215 000	171 600	198 200	159 300	176 600	106 600	1 027 300
Assurances hors Matériel Roulant							
Assurance dommages	121 490	121 490	121 490	121 490	121 490	121 490	728 940
Assurance RC Exploitation RC Environnement Auto-mission	4 286	4 286	4 286	4 286	4 286	4 286	25 716
Assurance véhicules de service	9 487	9 487	9 487	9 487	9 487	9 487	56 922
Impôts et taxes							
Cotisation économique territoriale (CET)	942 425	981 078	1 006 872	1 007 357	988 650	986 368	5 912 751
Versement transport	532 815	530 791	523 888	523 292	510 755	509 394	3 130 935
Autres taxes	181 581	175 565	175 809	176 244	175 112	174 862	1 059 172
Assistance Technique							
Frais de siège	940 381	954 047	953 804	959 604	950 375	948 638	5 706 848
Frais de direction déléguée	673 639	958 161	957 551	963 797	953 858	951 987	5 458 991
Formation professionnelle (coût net)							
Coût total	532 859	476 033	426 279	521 796	453 806	469 638	2 880 411
Pris en charge	-430 000	-430 000	-430 000	-430 000	-430 000	-430 000	-2 580 000
Frais divers							
Loyers hors exploitation	73 823	73 823	74 023	74 023	74 023	74 023	443 735
Fluides, consommables hors expl.	71 400	71 400	73 950	73 950	73 950	73 950	438 600

Avenant n°2 - Annexe 1

Charges fixes Service public Transport urbain	Année 2017	Année 2018	Année 2019	Année 2020	Année 2021	Année 2022	Total
Télécommunications, frais postaux	57 000	57 000	57 000	57 000	57 000	57 000	342 000
Informatique, bureautique de gestion	246 811	150 731	150 731	156 901	156 901	156 901	1 018 976
Informatique, systèmes, applications	701 304	668 432	644 704	659 504	651 004	664 004	3 988 952
Cotisations professionnelles	50 000	50 000	50 000	50 000	50 000	50 000	300 000
Voyages et déplacements	86 000	86 000	101 800	101 800	94 000	86 000	555 600
Missions et réceptions	34 000	34 000	34 000	34 000	34 000	34 000	204 000
Fournitures de bureau	83 600	83 600	83 600	83 600	83 600	83 600	501 600
Véhicules de service (carburant, entretien,visites techniques)	167 814	167 814	167 814	167 814	167 814	167 814	1 006 885
Gardiennage	191 243	191 243	191 243	191 243	191 243	191 243	1 147 460
Sécurité	265 094	290 994	290 994	290 994	290 994	290 994	1 720 065
Agents d'ambiance	362 378	354 378	354 378	354 378	354 378	354 378	2 134 267
Documentation	6 000	6 000	6 000	6 000	6 000	6 000	36 000
Médailles du travail et Indemnités départ en retraite (hors charge)	204 026	226 139	287 948	267 313	208 722	190 326	1 384 475
Honoraires	177 700	185 200	188 200	209 200	173 200	174 700	1 108 200
Frais bancaires	55 760	57 278	58 328	59 146	59 593	60 100	350 204
Coût garantie 1ère demande	0	0	0	0	0	0	0
Transport de fonds, comptage et rechargement DAT	0	0	0	0	0	0	0
Etudes QSE	26 000	25 000	27 000	18 000	25 000	27 000	148 000
Coût du tuilage	45 000	0	0	0	0	0	45 000
Charges diverses RH	92 000	75 500	72 500	95 500	72 500	75 500	483 500
Autres charges diverses (à détailler)	30 400	33 448	30 400	30 400	30 400	30 400	185 448
Sous total - Autres Frais	6 536 315	6 668 916	6 694 079	6 838 120	6 592 141	6 594 083	39 923 653
TOTAL SERVICES GENERAUX ET DIVERS	13 093 069	13 167 160	13 195 530	13 251 308	12 962 787	12 820 013	78 489 867
CHARGES REMBOURSEES AU REEL							
Enquêtes et études	0	0	0	0	0	0	0
Poteaux et points d'arrêts	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL CHARGES REMBOURSEES AU REEL							
ANNUITES FINANCIERES	1 591 232	2 281 217	2 766 875	2 866 314	2 683 565	2 656 862	14 846 065
Dotations aux amortissements	1 391 650	2 034 843	2 518 158	2 634 204	2 460 414	2 441 904	13 481 173
Véhicules navette centre-ville	127 812	127 812	127 812	127 812	127 812	127 812	766 875
Infrastructures navette centre-ville	31 057	62 113	62 113	62 113	62 113	62 113	341 623
Véhicules TPRM : Equipements	10 375	10 375	10 375	10 375	10 375	10 375	62 250
Autres équipements et logiciels TPRM (préciser)	48 233	48 233	48 233	0	0	0	144 700
Véhicules de service	6 125	16 750	23 937	30 375	38 250	49 375	164 811
Site vélos	13 516	23 170	23 170	13 925	7 320	7 320	88 421
Stations système VLS	106 226	159 560	160 002	160 002	160 002	160 002	905 794
Vélos système VLS	100 753	111 841	124 315	137 251	48 510	49 434	572 104
Vélos système VLD	2 075	2 075	6 089	12 440	20 459	26 707	69 845
VéloStations	1 620	3 574	7 240	7 240	7 240	7 240	34 154
Informatique logiciels	162 942	381 050	442 300	315 525	131 250	78 733	1 511 800
Informatique matériel	10 350	47 207	78 854	85 503	60 146	33 167	315 227
S.A.E	11 283	54 928	129 524	138 974	109 729	40 367	484 805
Billettique	17 086	175 885	285 171	296 141	144 342	35 389	954 013
DiviaPouce	5 833	12 230	18 427	12 593	6 197	0	55 280
Mobilier, matériel de bureau	280	610	710	810	910	1 010	4 329
Outillage Bus	1 963	4 587	7 457	9 143	10 230	11 300	44 679
Infrastructures Bus	5 252	13 096	20 645	28 193	34 126	38 443	139 754
Outillage Tram	930	2 060	6 622	17 698	28 826	40 604	96 739
Infrastructures Tram	9 140	19 830	21 880	22 430	23 030	23 830	120 140
Agencements Aménagements	9 728	28 082	41 367	47 841	51 594	57 556	236 167
Visites préventives Bus	18 730	41 060	113 350	202 900	316 130	424 820	1 116 990
Visites préventives Tram	63 095	163 778	312 706	480 556	658 766	803 308	2 482 210
Reprise inventaire B Transport Urbain	547 228	445 675	370 381	338 885	327 579	277 519	2 307 268
Reprise inventaire B Vélos LD	4 540	3 784	0	0	0	0	8 324
Reprise inventaire B Vélo Park	75 478	75 478	75 478	75 478	75 478	75 478	452 869
Charges financières	199 583	246 374	248 716	232 110	223 151	214 958	1 364 892
Véhicules navette centre-ville	27 336	23 629	19 923	16 216	12 510	8 803	108 417
Infrastructures navette centre-ville	8 669	15 986	14 185	12 384	10 582	8 781	70 587
Véhicules TPRM : Equipements	2 219	1 918	1 617	1 316	1 015	715	8 801
Autres équipements et logiciels TPRM (préciser)	3 322	1 923	525	0	0	0	5 770
Véhicules de service	1 354	3 437	4 476	5 166	5 972	7 263	27 669
Site vélos	2 499	3 751	3 079	2 519	2 291	2 079	16 218
Stations système VLS	29 393	40 302	35 793	31 153	26 513	21 873	185 026
Vélos système VLS	9 901	8 065	6 052	3 707	2 688	2 658	33 071
Vélos système VLD	143	83	529	1 456	2 103	2 373	6 686
VéloStations	452	929	1 818	1 608	1 398	1 188	7 393
Informatique logiciels	12 404	21 890	14 761	6 313	4 124	2 278	61 770
Informatique matériel	788	3 110	3 836	2 808	1 689	891	13 122
S.A.E	859	3 709	7 084	4 863	2 414	1 078	20 006
Billettique	1 319	12 147	14 216	7 923	2 263	436	38 305

Avenant n°2 - Annexe 1

Charges fixes <u>Service public Transport urbain</u>	Année 2017	Année 2018	Année 2019	Année 2020	Année 2021	Année 2022	Total
<i>DiviaPouce</i>	444	681	745	274	60	0	2 204
<i>Mobilier, matériel de bureau</i>	78	158	168	174	178	179	935
<i>Outils Bus</i>	343	697	1 182	1 486	1 701	1 854	7 262
<i>Infrastructures Bus</i>	1 459	3 436	5 108	6 562	7 345	7 529	31 438
<i>Outils Tram</i>	260	535	1 745	4 582	7 055	9 400	23 576
<i>Infrastructures Tram</i>	2 450	4 934	4 909	4 566	4 227	3 775	24 861
<i>Agencements Aménagements</i>	2 715	7 415	10 184	10 724	10 358	10 498	51 893
<i>Visites préventives Bus</i>	1 832	3 332	11 785	21 605	34 981	44 178	117 712
<i>Visites préventives Tram</i>	8 716	20 667	35 307	47 460	56 284	63 137	231 570
<i>Reprise inventaire B Transport Urbain</i>	65 413	50 743	39 033	28 778	19 120	9 904	212 991
<i>Reprise inventaire B Vélos LD</i>	181	49	0	0	0	0	230
<i>Reprise inventaire B Vélo Park</i>	15 035	12 846	10 657	8 469	6 280	4 091	57 378
AUTRES CHARGES							
Dotations aux provisions							
Charges de médailles du travail	0	0	0	0	0	0	0
Intéressement personnel	0	0	0	0	0	0	0
Provisions poids partie fixe indexation et tunnel de recettes	0	0	0	0	0	0	0
Marge et aléas	2 021 122	2 052 976	2 051 759	2 065 336	2 043 379	2 039 413	12 273 984
TOTAL AUTRES CHARGES	3 612 354	4 334 193	4 818 633	4 931 651	4 726 944	4 696 274	27 120 049
TOTAL CHARGES FIXES	27 261 462	27 722 559	27 984 246	28 134 751	27 865 430	27 744 204	166 712 652

Avenant n°2 - Annexe 1

Charges proportionnelles au nombre de kilomètres <u>Autobus standards</u> <u>Service public Transport urbain</u>	Année 2017	Année 2018	Année 2019	Année 2020	Année 2021	Année 2022	Total
--	------------	------------	------------	------------	------------	------------	-------

Euros - Valeur mois de janvier 2016 pour les charges et juillet 2016 pour les recettes

Conduite	9 715 686	9 786 838	9 665 022	9 436 688	8 447 130	8 422 532	55 473 895
<i>Salaires</i>	6 540 156	6 581 825	6 493 941	6 347 656	5 688 426	5 674 456	37 326 460
<i>Charges sociales et fiscales</i>	3 122 596	3 151 830	3 118 570	3 038 181	2 712 917	2 702 634	17 846 728
<i>Autres frais de personnel</i>	52 934	53 183	52 511	50 851	45 786	45 442	300 707
Carburants	994 111	968 537	956 061	921 728	821 415	822 874	5 484 727
<i>dont TIPP</i>	-105 112	-102 407	-101 088	-97 458	-86 852	-87 006	
Entretien et maintenance du Matériel Roulant	1 087 781	1 118 714	1 103 082	1 274 377	971 155	997 058	6 552 167
Main d'œuvre directe	619 231	655 765	634 363	606 065	553 937	558 763	3 628 124
<i>Salaires</i>	419 025	406 797	410 509	408 549	374 780	373 455	2 393 115
<i>Charges sociales et fiscales</i>	200 206	195 890	194 920	197 516	179 158	185 308	1 152 998
<i>Autres frais de personnel</i>	0	53 078	28 934	0	0	0	82 011
Pièces détachées , travaux extérieurs	331 306	327 105	332 812	535 130	298 637	318 538	2 143 527
Pneumatiques	103 610	102 432	101 964	98 410	88 163	88 224	582 803
Lubrifiants et autres fluides	33 634	33 412	33 943	34 772	30 418	31 533	197 713
Autres charges de Matériel Roulant	372 866	366 293	366 304	349 635	349 780	350 019	2 154 896
Main d'œuvre directe lavage/nettoyage	0	0	0	0	0	0	0
<i>Salaires</i>	0	0	0	0	0	0	0
<i>Charges sociales</i>	0	0	0	0	0	0	0
<i>Autres frais de personnel</i>	0	0	0	0	0	0	0
Autre sous-traitance	155 808	149 235	149 246	142 370	142 515	142 753	881 927
Assurances	198 367	198 367	198 367	189 212	189 212	189 212	1 162 736
Visites des mines	18 691	18 691	18 691	18 053	18 053	18 053	110 232
TOTAL Charges variables - Autobus Standards	12 170 445	12 240 381	12 090 469	11 982 428	10 589 479	10 592 483	69 665 685
Coût kilométrique conduite	2,74	2,79	2,76	2,80	2,80	2,79	2,78
Coût kilométrique roulage	0,69	0,70	0,69	0,75	0,71	0,72	0,71
Coût kilométrique en ligne	3,84	3,89	3,86	3,96	3,92	3,91	3,89

Avenant n°2 - Annexe 1

Charges proportionnelles au nombre de kilomètres Autobus articulés Service public Transport urbain	Année 2017	Année 2018	Année 2019	Année 2020	Année 2021	Année 2022	Total
--	------------	------------	------------	------------	------------	------------	-------

Euros - Valeur mois de janvier 2016 pour les charges et juillet 2016 pour les recettes

Conduite	10 310 495	10 462 984	10 493 169	10 579 062	10 771 434	10 750 097	63 367 240
<i>Salaires</i>	6 940 555	7 045 154	7 050 374	7 116 081	7 253 648	7 242 591	42 648 403
<i>Charges sociales et fiscales</i>	3 313 766	3 361 116	3 385 785	3 405 973	3 459 401	3 449 506	20 375 547
<i>Autres frais de personnel</i>	56 174	56 714	57 010	57 007	58 385	58 000	343 290
Carburants	1 341 350	1 311 669	1 316 760	1 240 711	1 246 713	1 250 974	7 708 175
<i>dont TIPP</i>	-141 826	-138 688	-139 226	-131 185	-131 820	-132 271	-815 017
Entretien et maintenance du Matériel Roulant	1 475 142	1 540 906	1 417 169	1 667 423	1 602 569	1 563 646	9 266 854
Main d'œuvre directe	758 885	761 681	761 273	788 295	810 381	819 196	4 699 711
<i>Salaires</i>	513 527	502 650	516 179	531 390	548 283	547 518	3 159 547
<i>Charges sociales et fiscales</i>	245 358	242 048	245 094	256 905	262 098	271 678	1 523 181
<i>Autres frais de personnel</i>	0	16 983	0	0	0	0	16 983
Pièces détachées , travaux extérieurs	534 896	597 720	471 252	692 867	605 774	556 179	3 458 687
Pneumatiques	149 653	149 747	151 813	151 471	152 182	152 709	907 576
Lubrifiants et autres fluides	31 707	31 758	32 831	34 791	34 231	35 562	200 880
Autres charges de Matériel Roulant	540 845	529 272	529 288	516 089	516 351	516 779	3 148 623
Main d'œuvre directe lavage/nettoyage	0	0	0	0	0	0	0
<i>Salaires</i>	0	0	0	0	0	0	0
<i>Charges sociales et fiscales</i>	0	0	0	0	0	0	0
<i>Autres frais de personnel</i>	0	0	0	0	0	0	0
Autre sous-traitance	279 072	267 499	267 515	260 844	261 107	261 535	1 597 572
Assurances	244 144	244 144	244 144	238 040	238 040	238 040	1 446 553
Visites des mines	17 629	17 629	17 629	17 204	17 204	17 204	104 498
TOTAL Charges variables - Autobus Articulés	13 667 831	13 844 830	13 756 386	14 003 284	14 137 066	14 081 496	83 490 893
Coût kilométrique conduite	3,09	3,14	3,10	3,13	3,18	3,16	3,13
Coût kilométrique roulage	1,01	1,01	0,96	1,01	0,99	0,98	1,00
Coût kilométrique en ligne	4,61	4,66	4,56	4,66	4,68	4,65	4,64

Avenant n°2 - Annexe 1

Charges proportionnelles au nombre de kilomètres Midibus Service public Transport urbain	Année 2017	Année 2018	Année 2019	Année 2020	Année 2021	Année 2022	Total
--	------------	------------	------------	------------	------------	------------	-------

Euros - Valeur mois de janvier 2016 pour les charges et juillet 2016 pour les recettes

Conduite	0	0	0	0	0	0	0
<i>Salaires</i>	0	0	0	0	0	0	0
<i>Charges sociales et fiscales</i>	0	0	0	0	0	0	0
<i>Autres frais de personnel</i>	0	0	0	0	0	0	0
Carburants	0	0	0	0	0	0	0
<i>dont TIPP</i>	0	0	0	0	0	0	0
Entretien et maintenance du Matériel Roulant	0	0	0	0	0	0	0
Main d'œuvre directe	0	0	0	0	0	0	0
<i>Salaires</i>	0	0	0	0	0	0	0
<i>Charges sociales et fiscales</i>	0	0	0	0	0	0	0
<i>Autres frais de personnel</i>	0	0	0	0	0	0	0
Pièces détachées , travaux extérieurs	0	0	0	0	0	0	0
Pneumatiques	0	0	0	0	0	0	0
Lubrifiants et autres fluides	0	0	0	0	0	0	0
Autres charges de Matériel Roulant	0	0	0	0	0	0	0
Main d'œuvre directe lavage/nettoyage	0	0	0	0	0	0	0
<i>Salaires</i>	0	0	0	0	0	0	0
<i>Charges sociales et fiscales</i>	0	0	0	0	0	0	0
<i>Autres frais de personnel</i>	0	0	0	0	0	0	0
Autre sous-traitance	0	0	0	0	0	0	0
Assurances	0	0	0	0	0	0	0
Visites des mines	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL Charges variables - Autobus Midibus	0	0	0	0	0	0	0
Coût kilométrique conduite	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Coût kilométrique roulage	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Coût kilométrique en ligne	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Avenant n°2 - Annexe 1

Charges proportionnelles au nombre de kilomètres <u>Minibus</u> <u>Service public Transport urbain</u>	Année 2017	Année 2018	Année 2019	Année 2020	Année 2021	Année 2022	Total
--	------------	------------	------------	------------	------------	------------	-------

Euros - Valeur mois de janvier 2016 pour les charges et juillet 2016 pour les recettes

Conduite	238 155	242 094	240 192	243 001	242 660	242 559	1 448 662
<i>Salaires</i>	160 315	162 813	161 386	163 457	163 411	163 418	974 799
<i>Charges sociales et fiscales</i>	76 543	77 966	77 502	78 235	77 934	77 833	466 012
<i>Autres frais de personnel</i>	1 298	1 316	1 305	1 309	1 315	1 309	7 852
Carburants	13 176	12 864	12 736	12 775	12 736	12 796	77 083
<i>dont TIPP</i>	0	0	0	0	0	0	0
Entretien et maintenance du Matériel Roulant	10 991	14 005	10 874	11 266	11 422	11 565	70 123
Main d'œuvre directe	8 598	10 249	8 477	8 825	9 001	9 111	54 261
<i>Salaires</i>	5 818	5 675	5 748	5 949	6 090	6 089	35 369
<i>Charges sociales et fiscales</i>	2 780	2 733	2 729	2 876	2 911	3 021	17 050
<i>Autres frais de personnel</i>	0	1 842	0	0	0	0	1 842
Pièces détachées , travaux extérieurs	1 066	2 433	1 062	1 065	1 063	1 068	7 756
Pneumatiques	743	741	741	743	741	744	4 452
Lubrifiants et autres fluides	584	583	594	633	618	643	3 654
Autres charges de Matériel Roulant	59 374	58 362	58 364	58 366	58 389	58 428	351 283
Main d'œuvre directe lavage/nettoyage	0	0	0	0	0	0	0
<i>Salaires</i>	0	0	0	0	0	0	0
<i>Charges sociales et fiscales</i>	0	0	0	0	0	0	0
<i>Autres frais de personnel</i>	0	0	0	0	0	0	0
Autre sous-traitance	23 971	22 959	22 961	22 963	22 986	23 025	138 865
Assurances	30 518	30 518	30 518	30 518	30 518	30 518	183 108
Visites des mines	4 885	4 885	4 885	4 885	4 885	4 885	29 310
TOTAL Charges variables - Minibus	321 697	327 325	322 166	325 408	325 207	325 348	1 947 151
Coût kilométrique conduite	3,88	3,96	3,92	3,96	3,96	3,94	3,94
Coût kilométrique roulage	1,36	1,39	1,34	1,34	1,35	1,35	1,35
Coût kilométrique en ligne	5,27	5,38	5,30	5,33	5,35	5,32	5,33

Avenant n°2 - Annexe 1

Frais proportionnels au nombre de kilomètres Navette centre-ville Service public Transport urbain	Année 2017	Année 2018	Année 2019	Année 2020	Année 2021	Année 2022	Total
---	------------	------------	------------	------------	------------	------------	-------

Euros - Valeur mois de janvier 2016 pour les charges et juillet 2016 pour les recettes

Conduite	333 883	0	0	0	0	0	333 883
<i>Salaires</i>	224 754	0	0	0	0	0	224 754
<i>Charges sociales et fiscales</i>	107 309	0	0	0	0	0	107 309
<i>Autres frais de personnel</i>	1 819	0	0	0	0	0	1 819
Energie et location de batteries	43 693	81 739	81 739	82 009	81 739	82 279	453 199
<i>dont TIPP</i>	-2 027	0	0	0	0	0	-2 027
Entretien et maintenance du Matériel Roulant	100 341	65 430	65 589	66 537	66 781	67 375	432 053
Main d'œuvre directe	19 587	19 146	19 304	20 100	20 496	20 785	119 419
<i>Salaires</i>	13 254	12 923	13 089	13 550	13 867	13 892	80 576
<i>Charges sociales et fiscales</i>	6 333	6 223	6 215	6 551	6 629	6 893	38 844
<i>Autres frais de personnel</i>	0	0	0	0	0	0	0
Pièces détachées , travaux extérieurs	79 516	44 598	44 598	44 745	44 598	44 892	302 947
Pneumatiques	1 238	1 686	1 686	1 692	1 686	1 697	9 686
Lubrifiants et autres fluides	0	0	0	0	0	0	0
Autres charges de Matériel Roulant	210 316	453 861	453 861	455 355	453 861	456 849	2 484 102
Main d'œuvre directe lavage/nettoyage	0	0	0	0	0	0	0
<i>Salaires</i>	0	0	0	0	0	0	0
<i>Charges sociales et fiscales</i>	0	0	0	0	0	0	0
<i>Autres frais de personnel</i>	0	0	0	0	0	0	0
Autre sous-traitance	209 254	452 799	452 799	454 293	452 799	455 787	2 477 730
Assurances	0	0	0	0	0	0	0
Visites des mines	1 062	1 062	1 062	1 062	1 062	1 062	6 372
TOTAL Charges variables - Navette centre-ville	688 232	601 030	601 189	603 901	602 381	606 503	3 703 236
Coût kilométrique conduite							
Coût kilométrique roulage <i>y</i> cp conduite	4,92	4,31	4,31	4,32	4,32	4,32	4,42
Coût kilométrique en ligne <i>y</i> cp conduite	5,10	4,44	4,44	4,44	4,45	4,45	4,55

Avenant n°2 - Annexe 1

Frais proportionnels au nombre de kilomètres Sous-traitance des lignes Service public Transport urbain	Année 2017	Année 2018	Année 2019	Année 2020	Année 2021	Année 2022	Total
---	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	--------------

Euros - Valeur mois de janvier 2016 pour les charges et juillet 2016 pour les recettes

Coûts investissement/renouvellement	0	0	0	0	0	0	0
Amortissements annuels	0	0	0	0	0	0	0
Charges financières	0	0	0	0	0	0	0
Equipement le cas échéant	0	0	0	0	0	0	0

Conduite	2 067 471	2 152 953	2 195 109	2 285 240	2 757 692	2 787 230	14 245 695
-----------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	-------------------

Carburants	429 267	426 306	434 654	452 500	546 051	551 900	2 840 678
-------------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	------------------

Entretien et maintenance du Matériel Roulant	476 865	373 945	381 267	396 922	478 981	484 112	2 592 092
Main d'oeuvre directe	176 975	175 754	179 195	186 553	225 121	227 533	1 171 131
Pièces détachées , travaux extérieurs	281 063	179 493	183 008	190 522	229 911	232 374	1 296 372
Sous-traitance	0	0	0	0	0	0	0
Lubrifiants et autres fluides	18 827	18 697	19 063	19 846	23 949	24 206	124 588

Autres charges de Matériel Roulant	52 050	51 691	52 703	54 867	66 210	66 919	344 439
Main d'oeuvre directe lavage/nettoyage	0	0	0	0	0	0	0
Achats	0	0	0	0	0	0	0
Sous-traitance	0	0	0	0	0	0	0
Assurances	52 050	51 691	52 703	54 867	66 210	66 919	344 439
Autres (Préciser)	0	0	0	0	0	0	0

Charges de structure	944 053	937 541	955 899	995 148	1 200 885	1 213 748	6 247 275
Frais généraux	764 816	759 540	774 412	806 210	972 886	983 307	5 061 171
Contribution Economique Territoriale	60 143	59 728	60 897	63 398	76 505	77 324	397 995
Marge et aléas	119 095	118 273	120 589	125 540	151 495	153 117	788 109

TOTAL Charges	3 969 707	3 942 436	4 019 631	4 184 677	5 049 819	5 103 909	26 270 178
----------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	-------------------

Coût kilométrique conduite	1,48	1,57	1,57	1,49	1,49	1,50	1,51
Coût kilométrique roulage	0,69	0,62	0,62	0,59	0,59	0,59	0,61
Coût kilométrique en ligne	3,99	4,00	4,03	3,72	3,57	3,59	3,79

Avenant n°2 - Annexe 1

Charges variables des services vélos Service public Transport urbain	Année 2017	Année 2018	Année 2019	Année 2020	Année 2021	Année 2022	Total
---	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	--------------

Euros - Valeur mois de janvier 2016 pour les charges et juillet 2016 pour les recettes

Vélos en libre-service	161 118	377 890	381 901	509 456	448 206	448 210	2 326 780
Personnel exploitation							
<i>Salaires</i>	41 436	93 086	93 085	109 662	109 911	109 912	557 093
<i>Charges sociales et fiscales</i>	21 748	48 857	48 856	57 557	57 688	57 688	292 393
<i>Autres frais de personnel</i>	0	0	0	0	0	0	0
Personnel entretien	0	0	0	0	0	0	0
<i>Salaires</i>	57 582	129 357	129 356	152 392	152 739	152 740	774 168
<i>Charges sociales et fiscales</i>	26 174	58 799	58 798	69 269	69 427	69 427	351 895
<i>Autres frais de personnel</i>	0	0	0	0	0	0	0
Achats pièces détachées	10 910	37 985	41 999	110 790	48 633	48 634	298 951
Sous-traitance entretien vélos	3 267	9 806	9 806	9 786	9 808	9 808	52 280
Assurances vélos	0	0	0	0	0	0	0

Vélos en location moyenne et longue durée	50 253	140 972	146 057	61 454	62 223	62 907	523 867
Personnel accueil/location de vélos	0	0	0	0	0	0	0
<i>Salaires</i>	4 439	9 972	9 971	11 747	11 774	11 774	59 677
<i>Charges sociales et fiscales</i>	2 330	5 234	5 234	6 166	6 180	6 180	31 322
<i>Autres frais de personnel</i>	0	0	0	0	0	0	0
Personnel entretien							
<i>Salaires</i>	6 168	13 857	13 857	16 325	16 362	16 362	82 930
<i>Charges sociales et fiscales</i>	2 804	6 299	6 299	7 420	7 437	7 437	37 696
<i>Autres frais de personnel</i>	0	0	0	0	0	0	0
Achats pièces détachées	4 896	15 434	19 232	19 796	20 471	21 154	100 983
Sous-traitance entretien vélos	0	0	0	0	0	0	0
Sous-traitance vélos	29 617	90 178	91 465	0	0	0	211 259
Assurances vélos	0	0	0	0	0	0	0

Espaces de stationnement vélos sécurisés (vélostation)	57 941	96 191	62 124	65 208	65 266	65 266	411 996
Personnel entretien							
<i>Salaires</i>	4 810	10 805	10 805	12 729	12 758	12 758	64 663
<i>Charges sociales et fiscales</i>	2 186	4 911	4 911	5 786	5 799	5 799	29 392
<i>Autres frais de personnel</i>	1 945	7 004	7 004	6 990	7 006	7 006	36 954
Fournitures Prestations entretien	49 000	73 471	39 404	39 704	39 704	39 704	280 987
	269 311	615 053	590 082	636 118	575 696	576 383	3 262 643

Coût variable / vélo VLS	349	818	827	1 103	970	970	5 036
Coût variable / vélo VLD	99	268	267	108	105	102	937
Coût variable/vélostation	5 794	9 619	6 212	6 521	6 527	6 527	41 200

Nbre de VLS	462	462	462	462	462	462	462
Nbre de VLD	506	526	547	569	592	615	559
Nbre de vélostation	10	10	10	10	10	10	10

CHARGES FIXES VELO

Local	10 948	18 803	18 803	18 764	18 807	18 807	104 932
Bail, assurance, nettoyage, alarme, frais d'agence	4 066	6 974	6 974	6 960	6 975	6 975	38 924
Energie	413	709	709	707	709	709	3 956
Maintenance local	1 768	3 033	3 033	3 027	3 034	3 034	16 929
Vérifications périodiques	140	240	240	239	240	240	1 337
IT	2 507	4 300	4 300	4 292	4 301	4 301	24 003
Traitement des déchets	0	0	0	0	0	0	0
Consommable de bureau	1 061	1 820	1 820	1 816	1 820	1 820	10 157
Licences logiciels	992	1 727	1 727	1 724	1 728	1 728	9 626

Exploitation commun	1 536	4 610	4 610	4 601	4 611	4 611	24 580
Véhicules	1 536	4 610	4 610	4 601	4 611	4 611	24 580

Régulation	9 196	31 034	31 034	30 971	31 041	31 042	164 318
Véhicules utilitaires	8 206	30 044	30 044	29 983	30 051	30 051	158 379
Outillage	990	990	990	988	990	990	5 939
Sous traitance	0	0	0	0	0	0	0

Avenant n°2 - Annexe 1

Charges variables des services vélos <u>Service public Transport urbain</u>	Année 2017	Année 2018	Année 2019	Année 2020	Année 2021	Année 2022	Total
Maintenance mobilier	33 769	100 725	100 724	100 519	100 748	100 749	537 235
Véhicules	3 174	9 526	9 526	9 507	9 529	9 529	50 791
Outillage	313	313	313	312	313	313	1 875
Pièces détachées	22 225	66 706	66 705	66 569	66 721	66 721	355 647
Sous traitance (opérations sous-traitées, frais de po	1 389	4 169	4 169	4 161	4 170	4 170	22 228
Provision GTM	6 668	20 012	20 011	19 971	20 016	20 016	106 694
Maintenance vélos	1 979	3 961	3 961	3 953	3 962	3 962	21 776
Outillage	1 979	3 961	3 961	3 953	3 962	3 962	21 776
Exploitation système VLS	180 291	66 605	66 604	66 456	66 621	66 622	513 199
Assurances vélos	1 736	5 211	5 211	5 201	5 213	5 213	27 785
Système central	8 918	26 766	26 765	26 711	26 772	26 772	142 703
Sous traitance temporaire	158 100	0	0	0	0	0	158 100
Consommations	7 925	23 788	23 788	23 727	23 795	23 795	126 819
Nettoyage stations et vérifications périodiques	3 612	10 840	10 840	10 817	10 842	10 842	57 793
Exploitation VLD et vélostation Gare	1 354	4 065	4 065	4 057	4 066	4 066	21 672
Equipements et logiciels	1 354	4 065	4 065	4 057	4 066	4 066	21 672
Exploitation fourrière	0	0	0	0	0	0	0
Ligne verte & services	0	0	0	0	0	0	0
Destructions et recyclages	0	0	0	0	0	0	0
Support siège, impots, fees	58 469	136 067	136 969	136 777	137 757	137 905	743 944
Frais bancaires et assimilés	1 597	4 794	4 794	4 785	4 796	4 796	25 562
Frais de structure	56 871	131 273	132 174	131 993	132 961	133 110	718 382
	0	0	0	0	0	0	0
Total charges fixes	297 542	365 870	366 769	366 098	367 613	367 764	2 131 657
TOTAL CHARGES VELOS	566 853	980 924	956 851	1 002 216	943 309	944 147	5 394 300

Avenant n°2 - Annexe 1

Charges variables de l'autostop organisé Service public Transport urbain	Année 2017	Année 2018	Année 2019	Année 2020	Année 2021	Année 2022	Total
---	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	--------------

Euros - Valeur mois de janvier 2016 pour les charges et juillet 2016 pour les recettes

Personnel	0	0	0	0	0	0	0
<i>Salaires</i>	0	0	0	0	0	0	0
<i>Charges sociales</i>	0	0	0	0	0	0	0
Fournitures	0	0	0	0	0	0	0
Communication	8 000	8 000	8 000	8 000	8 000	8 000	48 000
Assurances	0	0	0	0	0	0	0
Autres charges (préciser)	0	0	0	0	0	0	0
Charge de fonctionnement de l'application DiviaPouce	6 760	12 881	12 881	12 881	12 881	12 881	71 165
TOTAL Charges variables	14 760	20 881	20 881	20 881	20 881	20 881	119 165
Coûts investissement/renouvellement							
Amortissements annuels	5 833	12 230	18 427	12 593	6 197	0	55 280
Charges financières	444	681	745	274	60	0	2 204
Marge et aléas	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL Autres charges	6 277	12 911	19 172	12 868	6 257	0	57 484
TOTAL CHARGES	21 037	33 792	40 053	33 749	27 138	20 881	176 649

Avenant n°2 - Annexe 1

Fréquentation Service public Transport urbain	Année 2017	Année 2018	Année 2019	Année 2020	Année 2021	Année 2022	Total
--	------------	------------	------------	------------	------------	------------	-------

Catégorie	Nom commercial du titre	Voyages année 1	Voyages année 2	Voyages année 3	Voyages année 4	Voyages année 5	Voyages année 6	Total 6 ans Voyages
A_PassVoy	PASS Voyages	10 903 832	11 348 306	11 727 069	11 978 335	12 108 933	12 294 075	70 360 550
B_AboCD	Abonnements "courte durée"	1 145 478	1 173 970	1 185 523	1 197 483	1 203 219	1 212 449	7 118 122
C_ABO_LD	Abonnements "moyenne et longue durée"	29 294 726	29 903 965	30 255 576	30 608 775	30 810 908	31 097 585	181 971 535
D_INTERM	Gamme intermodale	739 172	753 777	763 826	773 175	778 298	785 563	4 593 811
E_SOLID	Gamme solidaire	4 307 865	4 391 975	4 459 042	4 517 695	4 553 298	4 500 160	26 730 034
F_VELO	DiviaVélo	0	0	0	0	0	0	0
G_VELOST	VéloStation	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL Voyages		46 391 072	47 571 993	48 391 035	49 075 463	49 454 656	49 889 833	290 774 052

Catégorie	Nom commercial du titre	Validations année 1	Validations année 2	Validations année 3	Validations année 4	Validations année 5	Validations année 6	Total 6 ans Validations
A_PassVoy	PASS Voyages	8 723 065	9 002 798	9 126 923	9 280 009	9 384 362	9 532 476	55 049 633
B_AboCD	Abonnements "courte durée"	916 382	939 176	948 418	957 987	962 575	969 959	5 694 498
C_ABO_LD	Abonnements "moyenne et longue durée"	23 435 781	23 923 172	24 204 461	24 487 020	24 648 726	24 878 068	145 577 228
D_INTERM	Gamme intermodale	591 337	603 022	611 061	618 540	622 638	628 451	3 675 049
E_SOLID	Gamme solidaire	3 446 292	3 513 580	3 567 234	3 614 156	3 642 639	3 600 128	21 384 027
F_VELO	DiviaVélo	0	0	0	0	0	0	0
G_VELOST	VéloStation	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL Validations billettiques		37 112 858	37 981 747	38 458 096	38 957 711	39 260 940	39 609 082	231 380 435

Catégorie	Nom commercial du titre	Primo- validations année 1	Primo- validations année 2	Primo- validations année 3	Primo- validations année 4	Primo- validations année 5	Primo- validations année 6	Total 6 ans Primo- validations
A_PassVoy	PASS Voyages	6 978 452	7 202 238	7 301 539	7 424 007	7 507 490	7 625 980	44 039 707
B_AboCD	Abonnements "courte durée"	733 106	751 341	758 735	766 389	770 060	775 967	4 555 598
C_ABO_LD	Abonnements "moyenne et longue durée"	18 748 625	19 138 537	19 363 569	19 589 616	19 718 981	19 902 455	116 461 782
D_INTERM	Gamme intermodale	473 070	482 417	488 849	494 832	498 111	502 761	2 940 039
E_SOLID	Gamme solidaire	2 757 033	2 810 864	2 853 787	2 891 325	2 914 111	2 880 102	17 107 222
F_VELO	DiviaVélo	0	0	0	0	0	0	0
G_VELOST	VéloStation	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL Primo-validations		29 690 286	30 385 398	30 766 477	31 166 169	31 408 752	31 687 266	185 104 348

Nota : les voyages correspondent aux validations majorées du taux de non validation non frauduleuse.

Les personnes voyageant en fraude dans les véhicules du réseau ne participent à aucune des statistiques de tableaux ci-dessus.

Avenant n°2 - Annexe 1

Recettes Service public Transport urbain		Année 2017	Année 2018	Année 2019	Année 2020	Année 2021	Année 2022	Total	Année 2017	Année 2018	Année 2019	Année 2020	Année 2021	Année 2022	Total	Année 2017	Année 2018	Année 2019	Année 2020	Année 2021	Année 2022	Total
Nom commercial du titre	Tarif Juillet 2016 TTC	Qté titres année 2017	Qté titres année 2018	Qté titres année 2019	Qté titres année 2020	Qté titres année 2021	Qté titres année 2022	Total 2017-2022 ans Qté titres	Recettes TTC année 2017	Recettes TTC année 2018	Recettes TTC année 2019	Recettes TTC année 2020	Recettes TTC année 2021	Recettes TTC année 2022	Total 2017-2022 ans Recettes TTC	Recettes HT année 2017	Recettes HT année 2018	Recettes HT année 2019	Recettes HT année 2020	Recettes HT année 2021	Recettes HT année 2022	Total 2017-2022 ans Recettes HT
Divia Vélo Diabonement annuel sans PASS Divia	30,00 €	193	1 134	1 154	1 175	1 195	1 215	6 067	5 308	31 185	31 746	32 318	32 867	33 426	166 850	4 825	28 350	28 860	29 380	29 879	30 387	151 682
Divia Vélo Diabonement 30 min supplémentaires occasionnel	2,00 €	107	643	655	667	679	691	3 442	196	1 178	1 202	1 223	1 245	1 266	6 311	178	1 071	1 092	1 112	1 132	1 151	5 737
Divia Vélo Diabonement 30 min supplémentaires abonné	2,00 €	280	1 682	1 716	1 747	1 778	1 808	9 011	513	3 084	3 146	3 202	3 260	3 315	16 521	467	2 804	2 860	2 911	2 964	3 014	15 019
Divia Vélo Diabonement avec PASS Divia	1,00 €	120	721	720	720	719	719	3 718	110	661	660	660	659	659	3 408	100	601	600	600	599	599	3 098
DiviaVélo																						
DiviaVélo 26 et + [1 mois]	15,00 €	54	56	58	61	63	66	358	741	771	802	834	867	902	4 916	674	701	729	758	788	820	4 469
DiviaVélo 26 et + [3 mois]	30,00 €	77	80	84	87	90	94	513	2 127	2 212	2 300	2 392	2 488	2 588	14 107	1 933	2 011	2 091	2 175	2 262	2 352	12 824
DiviaVélo 26 et + [6 mois]	50,00 €	52	54	56	58	60	63	342	2 363	2 458	2 556	2 658	2 764	2 875	15 674	2 148	2 234	2 324	2 416	2 513	2 614	14 249
DiviaVélo 26 et + [12 mois]	80,00 €	52	54	56	58	60	63	342	3 781	3 932	4 089	4 253	4 423	4 600	25 078	3 437	3 575	3 718	3 866	4 021	4 182	22 799
DiviaVélo 15-25 [1 mois]	11,25 €	64	66	69	71	74	77	421	655	681	709	737	766	797	4 345	596	619	644	670	697	725	3 950
DiviaVélo 15-25 [3 mois]	22,50 €	91	95	99	103	107	111	605	1 880	1 955	2 033	2 115	2 199	2 287	12 469	1 709	1 777	1 848	1 922	1 999	2 079	11 336
DiviaVélo 15-25 [6 mois]	37,50 €	61	63	66	68	71	74	403	2 089	2 172	2 259	2 350	2 444	2 541	13 855	1 899	1 975	2 054	2 136	2 221	2 310	12 595
DiviaVélo 15-25 [12 mois]	60,00 €	61	63	66	68	71	74	403	3 342	3 476	3 615	3 759	3 910	4 066	22 168	3 038	3 160	3 286	3 418	3 554	3 696	20 152
DiviaVélo Abonné et DiviaVélo CMU 1	7,50 €	75	78	81	84	88	91	498	516	537	558	581	604	628	3 424	469	488	508	528	549	571	3 112
DiviaVélo Abonné et DiviaVélo CMU 3	15,00 €	108	112	117	121	126	131	714	1 481	1 540	1 602	1 666	1 733	1 802	9 824	1 346	1 400	1 456	1 515	1 575	1 638	8 931
DiviaVélo Abonné et DiviaVélo CMU 6	25,00 €	72	75	78	81	84	87	476	1 646	1 712	1 780	1 851	1 925	2 002	10 916	1 496	1 556	1 618	1 683	1 750	1 820	9 924
DiviaVélo Abonné et DiviaVélo CMU 12	40,00 €	166	169	172	175	178	181	1 040	6 080	6 185	6 295	6 409	6 527	6 650	38 145	5 527	5 623	5 722	5 826	5 934	6 046	34 678
VéloStation																						
VéloStation gratuit	Gratuité	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VéloStation annuel	15,00 €	266	308	324	334	340	346	1 918	3 996	4 627	4 861	5 004	5 097	5 193	28 777	3 632	4 206	4 419	4 549	4 634	4 721	26 161
VéloStation mensuel	2,00 €	19	20	21	22	23	23	128	39	40	42	43	45	47	255	35	36	38	39	41	43	232
																0	0	0	0	0	0	
Supports de titre																						
Carte sans contact NOMINATIVE	5,00 €	27 019	26 924	27 071	27 088	27 037	27 007	162 145	135 093	134 620	135 355	135 442	135 185	135 033	810 727	112 577	112 183	112 795	112 868	112 655	112 527	675 606
Carte sans contact DECLARATIVE	5,00 €	1 977	1 970	1 980	1 981	1 977	1 973	11 858	9 884	9 849	9 900	9 905	9 884	9 867	59 289	8 236	8 208	8 250	8 255	8 236	8 223	49 408
Carte sans contact ANONYME	5,00 €	1 185	1 181	1 187	1 187	1 184	1 181	7 104	5 924	5 903	5 935	5 935	5 918	5 907	35 521	4 936	4 919	4 945	4 945	4 932	4 923	29 601
Clé USB avec mini-carte nominative	15,00 €	12	12	12	12	11	10	69	180	179	180	180	164	147	1 030	150	149	150	150	136	123	859
Ticket sans contact	0,30 €	593 228	567 336	470 307	443 943	442 836	442 202	2 959 851	177 968	170 201	141 092	133 183	132 851	132 661	887 955	148 307	141 834	117 577	110 986	110 709	110 551	739 963
Lecteur de carte USB	10,00 €	12	12	12	12	11	10	69	120	120	120	120	109	98	687	100	100	100	100	91	82	572

Avenant n°2 - Annexe 1

CEP	Année 2017	Année 2018	Année 2019	Année 2020	Année 2021	Année 2022	Total
Service public Stationnement parcs en ouvrages							

Euros - Valeur mois de janvier 2016 pour les charges et juillet 2016 pour les recettes

RECETTES

Forfait de charges (FCp)	2 919 648	3 094 743	3 584 169	3 583 380	3 551 392	3 517 573	20 250 905
Charges remboursées au réel	0	0	0	0	0	0	0
CHIFFRE D'AFFAIRES en provenance de l'AD	2 919 648	3 094 743	3 584 169	3 583 380	3 551 392	3 517 573	20 250 905
Recettes horaires	1 907 791	2 062 152	2 231 411	2 310 556	2 347 524	2 348 220	13 207 655
Recettes abonnés	1 063 691	1 084 785	1 162 795	1 195 339	1 214 585	1 214 585	6 935 780
Recettes propriétaires (amodiations)	214 305	214 305	214 305	214 305	214 305	214 305	1 285 833
Recettes publicitaires	0	0	0	0	0	0	0
Autres produits	90 000	90 000	90 000	90 000	90 000	90 000	540 000
RECETTES reversées à l'AD (ORp)	3 275 787	3 451 242	3 698 512	3 810 200	3 866 414	3 867 111	21 969 267
TOTAL RECETTES	6 195 435	6 545 985	7 282 681	7 393 580	7 417 807	7 384 684	42 220 173

CHARGES

REPORT TOTAL Recettes reversées à l'AD (FCp)	3 275 787	3 451 242	3 698 512	3 810 200	3 866 414	3 867 111	21 969 267
Charges de personnel	1 088 281	1 079 982	1 144 927	1 144 927	1 144 927	1 144 927	6 747 972
Personnel							0
Salaires	339 307	334 326	376 856	376 856	376 856	376 856	2 181 055
Charges sociales	178 768	175 539	189 918	189 918	189 918	189 918	1 113 978
Autres frais de personnel	810	0	0	0	0	0	810
Personnel mis à disposition	518 390	518 390	518 390	518 390	518 390	518 390	3 110 343
Intérimaires	51 006	51 728	59 763	59 763	59 763	59 763	341 786
Autres charges d'exploitation	974 950	735 321	812 801	861 259	862 244	862 332	5 108 908
Electricité	201 837	163 451	177 910	177 910	177 910	177 910	1 076 929
Eau	14 000	14 082	15 000	15 000	15 000	15 000	88 082
Fournitures	78 280	50 123	52 600	52 600	52 600	52 600	338 803
Entretien et réparations	115 896	106 796	116 827	116 827	116 827	116 827	690 001
Maintenance	216 592	130 131	182 443	230 222	231 041	231 041	1 221 470
Télécommunications, frais postaux	23 940	24 088	25 740	25 740	25 740	25 740	150 988
Téléjalonnement	1 300	11 300	11 300	11 300	11 300	11 300	57 800
Honoraires	26 750	26 849	27 950	27 950	27 950	27 950	165 399
Produits d'entretien	112 752	105 900	112 003	112 003	112 003	112 003	666 664
Publicité	63 461	25 967	24 774	24 774	24 774	24 774	188 524
Services bancaires	13 003	14 102	14 364	15 043	15 210	15 297	87 019
Transports de fonds	25 639	25 990	29 889	29 889	29 889	29 889	171 187
Petit matériel et outillage	65 000	20 000	5 000	5 000	5 000	5 000	105 000
Autres charges d'exploitation	16 500	16 541	17 000	17 000	17 000	17 000	101 041
Redevances	26 498	27 256	28 493	29 051	29 332	29 336	169 965
Redevance d'occupation du domaine public	10 000	10 000	10 000	10 000	10 000	10 000	60 000
Redevance variable	16 498	17 256	18 493	19 051	19 332	19 336	109 965
Charges remboursées au réel	0	0	0	0	0	0	0
Enquêtes et études	0	0	0	0	0	0	0
Autres charges de fonctionnement	580 254	609 458	588 314	588 058	585 535	584 610	3 536 229
AMO déploiement du nouveau système de péage	40 500	0	0	0	0	0	40 500
AMO Monges	0	42 500	0	0	0	0	42 500
Assurances	49 500	49 624	51 000	51 000	51 000	51 000	303 124
Charges locatives	12 000	12 082	13 000	13 000	13 000	13 000	76 082
Contribution économique territoriale	46 327	59 712	70 214	69 633	67 437	65 053	378 376
Taxes diverses	4 415	4 770	5 376	5 423	5 307	5 182	30 473
Frais de siège	200 000	201 096	213 300	213 300	213 300	213 300	1 254 296
Frais de direction déléguée	0	0	0	0	0	0	0
Quote-part personnel de structure	227 512	234 373	230 124	230 402	230 191	231 775	1 384 377
Informatique	0	5 300	5 300	5 300	5 300	5 300	26 500
Autres (préciser)	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL Charges d'exploitation	2 669 983	2 452 018	2 574 535	2 623 295	2 622 039	2 621 204	15 563 074
Coûts investissement/renouvellement	64 809	443 176	785 392	733 935	708 052	680 267	3 415 630
Amortissements annuels	56 712	336 171	599 056	562 157	552 350	540 356	2 646 801
Charges financières	8 097	107 005	186 336	171 778	155 702	139 911	768 829
Marge et aléas	184 856	199 549	224 243	226 150	221 301	216 102	1 272 201
TOTAL Autres charges	249 664	642 725	1 009 635	960 085	929 354	896 370	4 687 832
TOTAL CHARGES	6 195 435	6 545 985	7 282 681	7 393 580	7 417 807	7 384 684	42 220 173
dont Forfait de charges	2 919 648	3 094 743	3 584 169	3 583 380	3 551 392	3 517 573	20 250 905
dont Charges remboursées au réel	0	0	0	0	0	0	0

Avenant n°2 - Annexe 1

Unités d'oeuvre <u>Service public Stationnement parcs en ouvrages</u>	Année 2017	Année 2018	Année 2019	Année 2020	Année 2021	Année 2022	Moyenne
--	------------	------------	------------	------------	------------	------------	---------

Nombre d'emplacements amodiés	413	413	413	413	413	413	413
Nombre d'abonnés moyen	1 693	1 722	1 748	1 772	1 776	1 776	1 748

Avenant n°2 - Annexe 1

Fréquentation parcs en ouvrages Service public Stationnement parcs en ouvrages	Année 2017	Année 2018	Année 2019	Année 2020	Année 2021	Année 2022	Moyenne
---	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	----------------

Parc Dauphine

Fréquentation horaire	249 110	265 347	265 347	274 765	276 139	276 139	267 808
Fréquentation abonnés (moy/an)	71	74	74	77	77	77	75
TOTAL Fréquentation							

Parc Grangier

Fréquentation horaire	193 883	206 047	206 047	213 083	213 083	213 083	207 538
Fréquentation abonnés (moy/an)	121	124	126	129	131	131	127
TOTAL Fréquentation							

Parc Trémouille

Fréquentation horaire	88 956	91 481	92 882	93 811	93 811	93 811	92 458
Fréquentation abonnés (moy/an)	391	398	406	415	415	415	407
TOTAL Fréquentation							

Parc Darcy-Liberté

Fréquentation horaire	119 798	127 465	131 906	133 225	133 225	133 225	129 807
Fréquentation abonnés (moy/an)	208	214	220	223	225	225	219
TOTAL Fréquentation							

Parc Sainte-Anne

Fréquentation horaire	83 163	89 477	93 186	94 118	94 118	94 118	91 363
Fréquentation abonnés (moy/an)	298	298	298	298	298	298	298
TOTAL Fréquentation							

Parc Condorcet

Fréquentation horaire	106 728	116 094	121 674	122 283	122 283	122 283	118 557
Fréquentation abonnés (moy/an)	374	382	389	397	397	397	390
TOTAL Fréquentation							

Parc Malraux

Fréquentation horaire	15 043	16 300	17 045	17 045	17 045	17 045	16 587
Fréquentation abonnés (moy/an)	144	144	144	144	144	144	144
TOTAL Fréquentation							

Parc Tivoli

Fréquentation horaire	17 015	19 511	21 102	21 102	21 102	21 102	20 156
Fréquentation abonnés (moy/an)	81	83	84	84	84	84	84
TOTAL Fréquentation							

Parc Clemenceau

Fréquentation horaire	31 465	34 718	36 692	37 059	37 430	37 804	35 861
Fréquentation abonnés (moy/an)	5	5	5	5	5	5	5
TOTAL Fréquentation							

Parc Monge

Fréquentation horaire	0	1 459	57 351	72 244	86 693	86 693	75 325
Fréquentation abonnés (moy/an)	0	25	82	103	124	124	113
TOTAL Fréquentation							

Avenant n°2 - Annexe 1

Recettes Service public Stationnement parcs en ouvrages	Année 2017	Année 2018	Année 2019	Année 2020	Année 2021	Année 2022	Total
--	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	--------------

Euros - Valeur mois de juillet 2016

Parc Dauphine

Recettes horaires	473 667	504 541	504 541	522 450	525 062	525 062	3 055 322
Recettes abonnés	56 813	58 517	59 103	60 876	61 484	61 484	358 277
Recettes propriétaires (amodiations)	0	0	0	0	0	0	0
Recettes publicitaires	0	0	0	0	0	0	0
Autres produits	4 000	4 000	4 000	4 000	4 000	4 000	24 000
TOTAL Recettes	534 480	567 058	567 643	587 325	590 546	590 546	3 437 599

Parc Grangier

Recettes horaires	457 058	510 942	510 942	528 389	528 389	528 389	3 064 108
Recettes abonnés	101 002	104 032	105 072	108 224	109 306	109 306	636 942
Recettes propriétaires (amodiations)	0	0	0	0	0	0	0
Recettes publicitaires	0	0	0	0	0	0	0
Autres produits	7 000	7 000	7 000	7 000	7 000	7 000	42 000
TOTAL Recettes	565 059	621 973	623 014	643 613	644 695	644 695	3 743 050

Parc Trémouille

Recettes horaires	228 102	234 576	238 167	240 549	240 549	240 549	1 422 492
Recettes abonnés	264 611	269 903	275 301	280 807	280 807	280 807	1 652 237
Recettes propriétaires (amodiations)	0	0	0	0	0	0	0
Recettes publicitaires	0	0	0	0	0	0	0
Autres produits	4 000	4 000	4 000	4 000	4 000	4 000	24 000
TOTAL Recettes	496 713	508 479	517 469	525 356	525 356	525 356	3 098 729

Parc Darcy-Liberté

Recettes horaires	284 539	302 749	313 298	316 431	316 431	316 431	1 849 881
Recettes abonnés	159 841	164 636	169 576	171 271	172 984	172 984	1 011 292
Recettes propriétaires (amodiations)	0	0	0	0	0	0	0
Recettes publicitaires	0	0	0	0	0	0	0
Autres produits	30 000	30 000	30 000	30 000	30 000	30 000	180 000
TOTAL Recettes	474 380	497 386	512 874	517 703	519 415	519 415	3 041 173

Parc Sainte-Anne

Recettes horaires	162 899	175 265	182 531	184 356	184 356	184 356	1 073 765
Recettes abonnés	183 717	183 717	183 717	183 717	183 717	183 717	1 102 304
Recettes propriétaires (amodiations)	0	0	0	0	0	0	0
Recettes publicitaires	0	0	0	0	0	0	0
Autres produits	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL Recettes	346 616	358 983	366 248	368 074	368 074	368 074	2 176 069

Parc Condorcet

Recettes horaires	186 635	203 013	212 772	213 836	213 836	213 836	1 243 927
Recettes abonnés	196 376	200 303	204 309	208 396	208 396	208 396	1 226 176
Recettes propriétaires (amodiations)	0	0	0	0	0	0	0
Recettes publicitaires	0	0	0	0	0	0	0
Autres produits	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL Recettes	383 011	403 317	417 081	422 231	422 231	422 231	2 470 103

Parc Malraux

Recettes horaires	24 422	26 463	27 673	27 673	27 673	27 673	161 577
Recettes abonnés	61 143	61 143	61 143	61 143	61 143	61 143	366 858
Recettes propriétaires (amodiations)	0	0	0	0	0	0	0
Recettes publicitaires	0	0	0	0	0	0	0
Autres produits	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL Recettes	85 565	87 606	88 816	88 816	88 816	88 816	528 435

Parc Tivoli

Recettes horaires	31 910	36 591	39 575	39 575	39 575	39 575	226 801
-------------------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	---------

Avenant n°2 - Annexe 1

Recettes <u>Service public Stationnement parcs en</u> <u>ouvrages</u>	Année 2017	Année 2018	Année 2019	Année 2020	Année 2021	Année 2022	Total
--	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	--------------

Recettes abonnés	37 194	37 938	38 696	38 696	38 696	38 696	229 917
Recettes propriétaires (amodiations)	0	0	0	0	0	0	0
Recettes publicitaires	0	0	0	0	0	0	0
Autres produits	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL Recettes	69 104	74 528	78 271	78 271	78 271	78 271	456 718

Parc Clemenceau

Recettes horaires	58 558	64 612	68 286	68 969	69 658	70 355	400 438
Recettes abonnés	2 995	2 995	2 995	2 995	2 995	2 995	17 969
Recettes propriétaires (amodiations)	214 305	214 305	214 305	214 305	214 305	214 305	1 285 833
Recettes publicitaires	0	0	0	0	0	0	0
Autres produits	45 000	45 000	45 000	45 000	45 000	45 000	270 000
TOTAL Recettes	320 858	326 913	330 586	331 269	331 959	332 655	1 974 240

Parc Monge

Recettes horaires	0	3 400	133 627	168 328	201 994	201 994	709 343
Recettes abonnés	0	1 600	62 883	79 213	95 056	95 056	333 809
Recettes propriétaires (amodiations)	0	0	0	0	0	0	0
Recettes publicitaires	0	0	0	0	0	0	0
Autres produits	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL Recettes	0	5 000	196 510	247 542	297 050	297 050	1 043 152

Avenant n°2 - Annexe 1

CEP Service public Stationnement payant sur voirie	Année 2017	Année 2018	Année 2019	Année 2020	Année 2021	Année 2022	Total
---	------------	------------	------------	------------	------------	------------	-------

Euros - Valeur mois de janvier 2016 pour les charges et juillet 2016 pour les recettes

RECETTES

Forfait de charges (FCv)	405 356	1 673 241	1 675 800	1 602 396	1 656 423	1 652 661	8 665 878
Charges remboursées au réel	0	0	0	0	0	0	0
CHIFFRE D'AFFAIRES en provenance de l'AD	405 356	1 673 241	1 675 800	1 602 396	1 656 423	1 652 661	8 665 878
Recettes horaires		2 800 557	2 786 908	2 769 865	2 661 193	2 655 956	13 674 480
Recettes abonnés		117 381	138 910	156 055	162 379	167 682	742 406
Autres Produits		325 894	691 290	888 801	1 096 188	1 096 188	4 098 361
Recettes du Forfait Post-Stationnement		759 139	802 310	715 221	668 750	664 689	3 610 109
RECETTES reversées à l'AD		4 002 972	4 419 417	4 529 942	4 588 510	4 584 515	22 125 355
TOTAL RECETTES	405 356	5 676 213	6 095 218	6 132 338	6 244 933	6 237 176	30 791 234

CHARGES

REPORT TOTAL Recettes reversées à l'AD (FCv)		4 002 972	4 419 417	4 529 942	4 588 510	4 584 515	22 125 355
Charges de personnel	185 520	908 497	893 495	820 138	820 138	820 138	4 447 927
Personnel collecte, maintenance et contrôle							0
<i>Salaires</i>	103 736	599 957	601 712	554 441	554 441	554 441	2 968 726
<i>Charges sociales</i>	59 318	282 617	283 141	259 772	259 772	259 772	1 404 393
<i>Autres frais de personnel</i>	22 467	25 923	8 641	5 925	5 925	5 925	74 807
Autres charges d'exploitation	200 765	504 876	406 258	412 503	471 598	470 433	2 466 434
Fournitures & sous traitance	95 722	140 877	120 351	115 875	158 560	156 785	788 170
AMO Renouvellement des horodateurs	4 938	35 095	0	0	0	0	40 033
Personnel structure KDM	42 901	44 864	50 336	50 333	50 139	50 662	289 235
Horodateurs fonctionnement et digital	32 205	247 582	193 571	204 295	220 899	220 986	1 119 538
Frais généraux	25 000	36 458	42 000	42 000	42 000	42 000	229 458
Redevances	1 000	1 000	1 000	1 000	1 000	1 000	6 000
Redevance d'occupation du domaine public	1 000	1 000	1 000	1 000	1 000	1 000	6 000
Redevance variable	0	0	0	0	0	0	0
Charges remboursées au réel	0	0	0	0	0	0	0
Enquêtes et études	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL Charges d'exploitation	387 286	1 414 373	1 300 753	1 233 641	1 292 736	1 291 572	6 920 361
Annuités financières	5 867	152 155	272 008	273 662	265 804	265 143	1 234 640
Amortissements annuels	4 776	122 147	221 422	227 553	224 204	228 047	1 028 148
Charges financières	1 092	30 009	50 586	46 109	41 600	37 096	206 492
Marge et aléas	12 203	106 713	103 039	95 093	97 883	95 947	510 878
TOTAL Autres charges	18 070	258 868	375 047	368 755	363 687	361 090	1 745 517
TOTAL CHARGES	405 356	5 676 213	6 095 218	6 132 338	6 244 933	6 237 176	30 791 234
dont Forfait de charges	405 356	1 673 241	1 675 800	1 602 396	1 656 423	1 652 661	8 665 878
dont Charges remboursées au réel	0	0	0	0	0	0	0

Avenant n°2 - Annexe 1

Unités d'oeuvre <u>Service public Stationnement payant sur voirie</u>	Année 2017	Année 2018	Année 2019	Année 2020	Année 2021	Année 2022	Total / Moyenne
Nombre de places de stationnement exploitées	4 482	5 368	5 368	5 368	5 368	5 368	5 220
Nombre d'horodateurs exploités	330	362	347	347	347	347	347
Nombre d'horodateurs renouvelés	0	347	0	0	0	0	347
Nombre d'heures d'occupation annuelle /place							
Nombre de forfaits post-stationnement		90 215	92 755	82 570	77 305	77 066	83 982

Avenant n°2 - Annexe 1

CEP Service public Fourrière automobile et vélo	Année 2017	Année 2018	Année 2019	Année 2020	Année 2021	Année 2022	Total
--	------------	------------	------------	------------	------------	------------	-------

Euros - Valeur mois de janvier 2016 pour les charges et juillet 2016 pour les recettes

RECETTES

Charges remboursées au réel	355 337	435 070	432 177	416 135	395 726	393 980	2 428 427
CHIFFRE D'AFFAIRES en provenance de l'AD	355 337	435 070	432 177	416 135	395 726	393 980	2 428 427
Recettes tarifaires automobiles	129 948	129 948	129 948	129 948	129 948	129 948	779 686
Immobilisation matérielle	0	0	0	0	0	0	0
Opérations préalables	108	108	108	108	108	108	646
Enlèvement	105 076	105 076	105 076	105 076	105 076	105 076	630 457
Garde journalière	16 987	16 987	16 987	16 987	16 987	16 987	101 921
Expertise	7 777	7 777	7 777	7 777	7 777	7 777	46 662
Recettes tarifaires vélos	1 514	1 514	1 514	1 514	1 514	1 514	9 084
Indemnisation de l'Autorité Déléguée pour garde et destruction des véhicules abandonnés	81 157	81 157	81 157	81 157	81 157	81 157	486 944
Produits ventes à France Domaines	3 200	3 200	3 200	3 200	3 200	3 200	19 200
Autres recettes (préciser)	61 360	61 360	61 360	61 360	61 360	61 360	368 160
CHIFFRE D'AFFAIRES en propre	277 179	277 179	277 179	277 179	277 179	277 179	1 663 073
TOTAL RECETTES	632 516	712 249	709 356	693 313	672 905	671 159	4 091 500

CHARGES

REPORT TOTAL Recettes reversées à l'AD (FCv)	277 179	277 179	277 179	277 179	277 179	277 179	1 663 073
Charges de personnel	6 667	20 000	20 000	20 000	20 000	20 000	106 667
Personnel fourrière							
<i>Salaires</i>	4 333	13 000	13 000	13 000	13 000	13 000	69 333
<i>Charges sociales</i>	2 333	7 000	7 000	7 000	7 000	7 000	37 333
Autres charges d'exploitation	243 279	228 062	228 062	228 060	228 062	228 062	1 383 587
Carburant	500	1 500	1 500	1 500	1 500	1 500	8 000
Fluides	680	2 040	2 040	2 040	2 040	2 040	10 880
Fournitures de bureau	667	2 000	2 000	2 000	2 000	2 000	10 667
Télécommunications, frais postaux	1 567	4 700	4 700	4 700	4 700	4 700	25 067
Locations hors exploitation	500	1 500	1 500	1 500	1 500	1 500	8 000
Gardiennage	0	0	0	0	0	0	0
Honoraires	21 000	21 000	21 000	21 000	21 000	21 000	126 000
Services bancaires	830	2 490	2 490	2 490	2 490	2 490	13 281
Petit matériel et outillage	900	2 700	2 700	2 700	2 700	2 700	14 400
Sous-traitance	203 025	166 100	166 100	166 100	166 100	166 100	1 033 525
Ligne verte & services	384	1 152	1 152	1 149	1 152	1 152	6 140
Destructions et recyclages	0	0	0	0	0	0	0
Autres charges d'exploitation	13 227	22 880	22 880	22 880	22 880	22 880	127 628
Autres charges de fonctionnement	28 478	48 299	48 271	53 307	53 362	53 399	285 114
Assurances	4 000	2 000	2 000	2 000	2 000	2 000	14 000
Charges locatives	0	0	0	0	0	0	0
Entretien et réparations	500	1 500	1 500	1 500	1 500	1 500	8 000
Maintenance	1 000	3 000	3 000	3 000	3 000	3 000	16 000
Impôts et taxes	1 425	4 275	4 275	4 275	4 275	4 275	22 799
Quote-part commune vélos	12 965	28 983	28 983	34 014	34 091	34 092	173 128
Personnel de structure	4 588	4 541	4 513	4 518	4 496	4 532	27 187
Informatique	4 000	4 000	4 000	4 000	4 000	4 000	24 000
Autres (préciser)	0	0	0	0	0	0	0
Redevances	600	1 800	1 800	1 800	1 800	1 800	9 600
Redevance d'occupation du domaine public	600	1 800	1 800	1 800	1 800	1 800	9 600
Redevance variable	0	0	0	0	0	0	0
Charges remboursées au réel	0	0	0	0	0	0	0
Enquêtes et études	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL Charges d'exploitation	279 023	298 161	298 133	303 166	303 224	303 261	1 784 968

Avenant n°2 - Annexe 1

CEP Service public Fourrière automobile et vélo	Année 2017	Année 2018	Année 2019	Année 2020	Année 2021	Année 2022	Total
Coûts investissement/renouvellement	62 647	120 176	117 422	96 963	77 282	75 566	550 057
Amortissements annuels	48 733	94 966	94 966	77 066	59 166	59 166	434 065
Charges financières	13 914	25 210	22 456	19 897	18 116	16 400	115 992
Marge et aléas	13 667	16 733	16 622	16 005	15 220	15 153	93 401
TOTAL Autres charges	76 314	136 910	134 044	112 968	92 502	90 719	643 458
TOTAL CHARGES	632 516	712 249	709 356	693 313	672 905	671 159	4 091 500
dont Charges remboursées au réel	355 337	435 070	432 177	416 135	395 726	393 980	2 428 427

Avenant n°2 - Annexe 1

Unités d'oeuvre <u>Service public Fourrière automobile et vélo</u>	Année 2017	Année 2018	Année 2019	Année 2020	Année 2021	Année 2022	Total
Nombre de véhicules de service	0	0	0	0	0	0	0
Nombre de véhicules enlevés	1 692	1 692	1 692	1 692	1 692	1 692	10 149
Nombre de véhicules restitués	1 099	1 099	1 099	1 099	1 099	1 099	6 597
Nombre de véhicules détruits	592	592	592	592	592	592	3 552
Nombre de véhicules confiés aux Domaines	8	8	8	8	8	8	48
Nombre de vélos enlevés	84	84	84	84	84	84	504
Nombre de vélos restitués	24	24	24	24	24	24	144
Nombre de vélos détruits	60	60	60	60	60	60	360

ANNEXE A14

TARIFICATIONS EN VIGUEUR

SOMMAIRE

A14B_TARIFICATION DU SERVICE PUBLIC DE TRANSPORT URBAIN

A14C_TARIFICATION DU SERVICE PUBLIC DE STATIONNEMENT PARCS EN OUVRAGE

A14D_TARIFICATION DU SERVICE PUBLIC DE STATIONNEMENT EN VOIRIE

A14E_TARIFICATION DU SERVICE PUBLIC DE FOURRIERE AUTOMOBILE ET VELO

Avenant n°2 - Annexe n°2 – Annexe A14 actualisée

A14B_TARIFICATION DU SERVICE PUBLIC DE TRANSPORT URBAIN

ANNEXE - Gamme tarifaire et conditions d'utilisation des titres au 1er juillet 2018

(Annexe A14B de la convention)

	Tarif	Conditions d'utilisation
Supports		
Carte sans contact NOMINATIVE	5,00 €	Rechargeable pendant 5 ans - Peut contenir jusqu'à 7 PASS simultanément
Carte sans contact DECLARATIVE	5,00 €	Rechargeable pendant 5 ans - Peut contenir jusqu'à 7 PASS simultanément
Carte sans contact ANONYME	5,00 €	Rechargeable pendant 5 ans - Peut contenir jusqu'à 7 PASS simultanément
Clé USB avec mini-carte nominative	15,00 €	Rechargeable pendant 5 ans - Peut contenir jusqu'à 7 PASS simultanément
Ticket sans contact	0,30 €	Anonyme - Rechargeable pendant 1 an - Peut contenir jusqu'à 60 voyages
Lecteur de carte USB	5,00 €	Nécessaire pour rechargement instantané lors d'un achat sur la e-boutique

	Tarif	support			Conditions d'utilisation	Ayants droits - Profil inscrit dans la carte
		Carte nominative *	Carte anonyme	Ticket		
PASS Voyages		support				
PASS 1 H	1,40 €	x	x	x	Valable 1 heure, correspondance comprise	TOUS les publics
PASS Open Payment	1,40 €				Valable 1 heure, correspondance comprise	Détenteurs d'une carte bancaire Sans Contact
PASS 1 H Dépannage	1,70 €	x	x	x	Valable 1 heure, correspondance comprise Vendu exclusivement à bord des bus	TOUS les publics
PASS Liberté	1,27 €	x			Valable 1 heure, correspondance comprise Formule de post-paiement	TOUS les publics
PASS 10+1	14,00 €	x	x	x	Valable pour 11 déplacements d'une heure, correspondance comprise	TOUS les publics
PASS 10+1 - Tarif réduit	9,35 €	x			Valable pour 11 déplacements d'une heure, correspondance comprise	Détenteurs de la carte "Mutilé de guerre" ou de la carte "Famille nombreuse" SNCF (ou sur présentation du livret de famille)
PASS 50 groupe	35,00 €	x			Valable pour 50 déplacements d'une heure, correspondance comprise pour un groupe minimum de 10 personnes	TOUS les publics
PASS Commerce	0,80 €			x	Valable pour 2 déplacements d'une heure, correspondance comprise	Commerçants adhérant au dispositif

* Clé USB et carte déclarative également

Avenant n°2 - Annexe n°2 – Annexe A14 actualisée

	Tarif	Carte nominative * Carte anonyme Ticket			Conditions d'utilisation	Ayants droits - Profil inscrit dans la carte
Abonnements "courte durée"						
		support				
PASS 24 H	4,20 €	x	x	x	Valable 24 heures à compter de la première validation	TOUS les publics
PASS 48 H	7,35 €	x	x	x	Valable 48 heures à compter de la première validation	TOUS les publics
PASS 72 H	9,45 €	x	x	x	Valable 72 heures à compter de la première validation	TOUS les publics
PASS Tribu 2	6,30 €	x	x	x	Valable 24 heures pour 2 personnes à compter de la première validation	TOUS les publics
PASS Tribu 3	8,40 €	x	x	x	Valable 24 heures pour 3 personnes à compter de la première validation	TOUS les publics
PASS Tribu 4	9,45 €	x	x	x	Valable 24 heures pour 4 personnes à compter de la première validation	TOUS les publics
PASS Tribu 5	10,50 €	x	x	x	Valable 24 heures pour 5 personnes à compter de la première validation	TOUS les publics
PASS Soirée	2,10 €	x	x	x	Valable de 19 h le jour de validation à 6 h le lendemain	TOUS les publics
PASS 7 jours	13,00 €	x			Voyages pendant 7 jours consécutifs à compter du jour de validation	TOUS les publics
PASS Congrès 24 H (voir grille PASS Congrès)	de 1,45 € à 2,10 €			x	Valable 24 heures à compter de la première validation	Congressistes à partir de 50 participants (tarif dégressif)
PASS Congrès 48 H (voir grille PASS Congrès)	de 2,60 € à 3,70 €			x	Valable 48 heures à compter de la première validation	Congressistes à partir de 50 participants (tarif dégressif)
PASS Congrès 72 H (voir grille PASS Congrès)	de 3,35 € à 4,75 €			x	Valable 72 heures à compter de la première validation	Congressistes à partir de 50 participants (tarif dégressif)
Abonnements "moyenne et longue durée"						
		support				
PASS 26 et + annuel	441,00 €	x			Voyages à volonté du 1er jour du mois x au dernier jour du mois x+11	TOUS les publics
PASS 26 et + mensuel	42,00 €	x			Voyages à volonté du 1er au dernier jour du mois	TOUS les publics
PASS Pro annuel	378,00 €	x			Voyages à volonté du lundi au samedi (jours ouvrés uniquement) du 1er jour du mois x au dernier jour du mois x+11	Salarié d'une entreprise ou d'une administration muni d'un justificatif prouvant son appartenance à l'entité concernée
PASS 18/25 annuel	315,00 €	x			Voyages à volonté du 1er jour du mois x au dernier jour du mois x+11	Etre âgé de 18 à 25 ans (carte d'identité ou passeport)
PASS 18/25 9 mois	240,00 €	x			Voyages à volonté du 1er jour du mois x au dernier jour du mois x+8	Etre âgé de 18 à 25 ans (carte d'identité ou passeport)
PASS 18/25 mensuel	30,00 €	x			Voyages à volonté du 1er au dernier jour du mois	Etre âgé de 18 à 25 ans (carte d'identité ou passeport)
PASS 5/17 annuel	136,50 €	x			Voyages à volonté du 1er jour du mois x au dernier jour du mois x+11	Etre âgé de 5 à 17 ans (carte d'identité ou passeport) ou être lycéen en classe de seconde, première et terminale (établissement et résidence dans l' Agglomération Dijonnaise)
PASS 5/17 - Tarif réduit annuel	31,50 €	x			Voyages à volonté du 1er jour du mois x au dernier jour du mois x+11	Etre âgé de 5 à 17 ans (carte d'identité ou passeport) ou être lycéen en classe de seconde, première et terminale (établissement dans l'Agglomération Dijonnaise) et être issu d'une famille dont le QF est inférieur à 900 € (attestation de paiement CAF du mois en cours ou du mois précédent ou dernier avis d'imposition + relevé mensuel des prestations CAF) et résider dans l'Agglomération Dijonnaise (justificatif du représentant légal)
PASS 5/17 mensuel	13,00 €	x			Voyages à volonté du 1er au dernier jour du mois	Etre âgé de 5 à 17 ans (carte d'identité ou passeport) ou être lycéen en classe de seconde, première et terminale (établissement et résidence dans l' Agglomération Dijonnaise)
PASS 5/17 - Tarif réduit mensuel	3,00 €	x			Voyages à volonté du 1er au dernier jour du mois	Etre âgé de 5 à 17 ans (carte d'identité ou passeport) ou être lycéen en classe de seconde, première et terminale (établissement dans l'Agglomération Dijonnaise) et être issu d'une famille dont le QF est inférieur à 900 € (attestation de paiement CAF du mois en cours ou du mois précédent ou dernier avis d'imposition + relevé mensuel des prestations CAF) et résider dans l'Agglomération Dijonnaise (justificatif du représentant légal)

* Clé USB et carte déclarative également

Avenant n°2 - Annexe n°2 – Annexe A14 actualisée

Gamme intermodale	Tarif	support			Conditions d'utilisation	Ayants droits - Profil inscrit dans la carte
		Carte nominative +	Carte anonyme	Ticket		
DUO mensuel	82,00 € (part Divia 42,00 €)	x			Voyages à volonté du 1er au dernier jour du mois sur les réseaux Mobigo et Divia	TOUS les publics
DUO 7 jours	27,50 € (part Divia 14,00 €)	x			Voyages pendant 7 jours consécutifs à compter du jour de validation sur les réseaux Mobigo et Divia	TOUS les publics
DUO 24 H	7,20 € (part Divia 4,20 €)	x	x	x	Valable 24 heures à compter de la première validation sur les réseaux Mobigo et Divia	TOUS les publics
PASS Ter + Divia annuel Abonnement Bourgogne - Franche-Comté <i>Ter Bourgogne - Franche-Comté + Divia</i>	selon la destination (part Divia 36,75 € par mois)	x			Voyages à volonté du 1er jour du mois x au dernier jour du mois x+11 sur le réseau Ter sur un trajet défini et sur tout le réseau Divia	TOUS les publics
PASS Ter + Divia mensuel Abonnement Bourgogne - Franche-Comté <i>Ter Bourgogne - Franche-Comté + Divia</i>	selon la destination (part Divia 36,75 €)	x			Voyages à volonté du 1er au dernier jour du mois sur le réseau Ter sur un trajet défini et sur tout le réseau Divia	TOUS les publics
PASS Ter + Divia 7 jours Abonnement Bourgogne - Franche-Comté <i>Ter Bourgogne - Franche-Comté + Divia</i>	selon la destination (part Divia 11,40 €)	x			Voyages pendant 7 jours consécutifs à compter du jour de validation sur le réseau Ter sur un trajet défini et sur tout le réseau Divia	TOUS les publics
PASS Ter + Divia "- de 26 ans" annuel Abonnement Bourgogne - Franche-Comté <i>Ter Bourgogne - Franche-Comté + Divia</i>	selon la destination (part Divia 26,25 € par mois)	x			Voyages à volonté du 1er jour du mois x au dernier jour du mois x+11 sur le réseau Ter sur un trajet défini et sur tout le réseau Divia	Etre âgé de moins de 26 ans (carte d'identité ou passeport)
PASS Ter + Divia "- de 26 ans" mensuel Abonnement Bourgogne - Franche-Comté <i>Ter Bourgogne - Franche-Comté + Divia</i>	selon la destination (part Divia 26,25 €)	x			Voyages à volonté du 1er au dernier jour du mois sur le réseau Ter sur un trajet défini et sur tout le réseau Divia	Etre âgé de moins de 26 ans (carte d'identité ou passeport)
PASS Ter + Divia "- de 26 ans" 7 jours Abonnement Bourgogne - Franche-Comté <i>Ter Bourgogne - Franche-Comté + Divia</i>	selon la destination (part Divia 11,40 €)	x			Voyages pendant 7 jours consécutifs à compter du jour de validation sur le réseau Ter sur un trajet défini et sur tout le réseau Divia	Etre âgé de moins de 26 ans (carte d'identité ou passeport)
PASS Ter - Divia Journée TER Bourgogne - Franche-Comté + Ginko + Divia	298,00 € en carnet de 10 (part Divia 45,00 €) 253,00 € si TER + Ginko uniquement	x	x	x	Valable pour un aller-retour en Ter dans la journée avec libre-circulation sur les réseaux Ginko et Divia PASS 24 H fourni par Divia sur présentation du titre Ter	TOUS les publics

* Clé USB et carte déclarative également

Avenant n°2 - Annexe n°2 – Annexe A14 actualisée

	Tarif	support			Conditions d'utilisation	Ayants droits - Profil inscrit dans la carte
		Carte nominative *	Carte anonyme	Ticket		
Gamme solidaire						
PASS CMU-C mensuel	21,00 €	x			Voyages à volonté du 1er au dernier jour du mois	Bénéficiaires de la Couverture Maladie Universelle Complémentaire (CMU-C) ou de l' Aide Médicale de l' Etat (AME) sur présentation du justificatif de la CPAM
PASS 10+1 - CMU-C	7,00 €	x			Valable pour 11 déplacements d'une heure, correspondance comprise	Bénéficiaires de la Couverture Maladie Universelle Complémentaire (CMU-C) ou de l' Aide Médicale de l' Etat (AME) sur présentation du justificatif de la CPAM
PASS CMU-C mensuel Demandeur d'emploi	6,00 €	x			Voyages à volonté du 1er au dernier jour du mois	Bénéficiaires de la Couverture Maladie Universelle Complémentaire (CMU-C) et demandeurs d'emploi sur présentation du justificatif tous les 4 mois (Attestation loi de finance délivrée par Pôle Emploi)
PASS 18/25 mensuel 50 %	15,00 €	x			Voyages à volonté du 1er au dernier jour du mois	Bénéficiaires de la Couverture Maladie Universelle Complémentaire (CMU-C) ou de l' Aide Médicale de l' Etat (AME) ou encore boursier échelon 6 ou 7, et âgé de 18 à 25 ans (carte d'identité ou passeport)
PASS 40 Gratuit (20+20)	Gratuit	x			Valable pour 40 déplacements d'une heure (20 voyages "aveugles" + 20 voyages "accompagnateur"), correspondance comprise, du 1er au dernier jour du mois	Aveugles et accompagnateur voyageant avec lui résidant dans l' Agglomération Dijonnaise
PASS 20 Gratuit	Gratuit sous conditions de ressources	x			Valable pour 20 déplacements d'une heure, correspondance comprise du 1er au dernier jour du mois	Personnes âgées de plus de 65 ans sous condition de ressources ou anciens combattants de plus de 65 ans résidant dans l' Agglomération Dijonnaise
PASS DiviAccès 1H	1,40 €	x			Valable pour un trajet sur le service Diviaccès	Personnes handicapées ou accidentées domiciliées dans l'agglomération dijonnaise et admises à titre temporaire ou définitif par la Commission d'Admission de Dijon métropole
PASS DiviAccès 1H CMU-C	0,70 €	x			Valable pour un trajet sur le service Diviaccès	Personnes handicapées ou accidentées domiciliées dans l'agglomération dijonnaise et admises à titre temporaire ou définitif par la Commission d'Admission de Dijon métropole et bénéficiaires de la Couverture Maladie Universelle Complémentaire (CMU-C) ou de l' Aide Médicale de l' Etat (AME) sur présentation du justificatif de la CPAM

* Clé USB et carte déclarative également

Avenant n°2 - Annexe n°2 – Annexe A14 actualisée

DiviaVélo	Tarif	support			Conditions d'utilisation	Ayants droits - Profil inscrit dans la carte
		Carte nominative*	Carte anonyme	Ticket		
DiviaVélo 24 h	3,00 €	x				TOUS les publics
DiviaVélo 48 h	5,00 €	x				TOUS les publics
DiviaVélo 7 jours	9,00 €	x				TOUS les publics
DiviaVélo 26 et + [1 mois]	15,00 €	x				TOUS les publics
DiviaVélo 26 et + [3 mois]	30,00 €	x				TOUS les publics
DiviaVélo 26 et + [6 mois]	50,00 €	x				TOUS les publics
DiviaVélo 26 et + [9 mois]	65,00 €	x				TOUS les publics
DiviaVélo 26 et + [12 mois]	80,00 €	x				TOUS les publics
DiviaVélo 15-25 [1 mois]	11,25 €	x				Etre âgé de 15 à 25 ans (carte d'identité ou passeport)
DiviaVélo 15-25 [3 mois]	22,50 €	x				Etre âgé de 15 à 25 ans (carte d'identité ou passeport)
DiviaVélo 15-25 [6 mois]	37,50 €	x				Etre âgé de 15 à 25 ans (carte d'identité ou passeport)
DiviaVélo 15-25 [9 mois]	48,75 €	x				Etre âgé de 15 à 25 ans (carte d'identité ou passeport)
DiviaVélo 15-25 [12 mois]	60,00 €	x				Etre âgé de 15 à 25 ans (carte d'identité ou passeport)
DiviaVélo Abonné et Diviavélo CMU-C [1 mois]	7,50 €	x				Abonnés Divia Bus et Tram ou bénéficiaires de la Couverture Maladie Universelle Complémentaire (CMU-C) ou de l' Aide Médicale de l' Etat (AME) sur présentation du justificatif de la CPAM
DiviaVélo Abonné et Diviavélo CMU-C [3 mois]	15,00 €	x				Abonnés Divia Bus et Tram ou bénéficiaires de la Couverture Maladie Universelle Complémentaire (CMU-C) ou de l' Aide Médicale de l' Etat (AME) sur présentation du justificatif de la CPAM
DiviaVélo Abonné et Diviavélo CMU-C [6 mois]	25,00 €	x				Abonnés Divia Bus et Tram ou bénéficiaires de la Couverture Maladie Universelle Complémentaire (CMU-C) ou de l' Aide Médicale de l' Etat (AME) sur présentation du justificatif de la CPAM
DiviaVélo Abonné et Diviavélo CMU-C [9 mois]	32,50 €	x				Abonnés Divia Bus et Tram ou bénéficiaires de la Couverture Maladie Universelle Complémentaire (CMU-C) ou de l' Aide Médicale de l' Etat (AME) sur présentation du justificatif de la CPAM
DiviaVélo Abonné et Diviavélo CMU-C [12 mois]	40,00 €	x				Abonnés Divia Bus et Tram ou bénéficiaires de la Couverture Maladie Universelle Complémentaire (CMU-C) ou de l' Aide Médicale de l' Etat (AME) sur présentation du justificatif de la CPAM
VéloStation			support			
VéloStation gratuit	Gratuité	x				détenteurs d'un abonnement Diviavélo sur toute la durée de de l'abonnement, d'un abonnement annuel ou illico
VéloStation annuel	10,00 €	x				TOUS les publics
VéloStation mensuel	1,00 €	x				TOUS les publics

* Clé USB et carte déclarative également

Avenant n°2 - Annexe n°2 – Annexe A14 actualisée

	Tarif	support			Conditions d'utilisation	Ayants droits - Profil inscrit dans la carte
		Carte nominative*	Carte anonyme	Ticket		
DiviaVélodi		support				
DiviaVélodi 24 h	1,50 €				Utilisation du service DiviaVélodi pendant 24 h avec la première 1/2 h gratuite et les 1/2 h supplémentaires à 2 €	TOUS les publics - Détenteurs d'une carte bancaire (y compris Abonnés Divia Bus et Tram)
DiviaVélodi 7 jours	7,00 €				Utilisation du service DiviaVélodi pendant 7 jours consécutifs avec la première 1/2 h gratuite et les 1/2 h supplémentaires à 2 €	TOUS les publics - Détenteurs d'une carte bancaire (y compris Abonnés Divia Bus et Tram)
DiviaVélodi mensuel	10,00 €	x			Utilisation du service DiviaVélodi du premier au dernier jour du mois avec la première 1/2 h gratuite et les 1/2 h supplémentaires à 2 €	TOUS les publics
DiviaVélodi annuel	30,00 €	x			Utilisation du service DiviaVélodi pendant 12 mois (du premier jour du mois x au dernier jour du mois x+11) avec la première 1/2 h gratuite et les 1/2 h supplémentaires à 2 €	TOUS les publics
DiviaVélodi mensuel - Abonné	7,00 €	x			Utilisation du service DiviaVélodi du premier au dernier jour du mois avec la première 1/2 h gratuite et les 1/2 h supplémentaires à 1 €	Abonnés Divia Bus et Tram
DiviaVélodi annuel - Abonné	25,00 €	x			Utilisation du service DiviaVélodi pendant 12 mois (du premier jour du mois x au dernier jour du mois x+11) avec la première 1/2 h gratuite et les 1/2 h supplémentaires à 1 €	Abonnés Divia Bus et Tram

* Clé USB et carte déclarative également

	Tarif	support			Conditions d'utilisation	Ayants droits - Profil inscrit dans la carte
		Carte nominative*	Carte anonyme	Ticket		
PASS Bus et Tram Opérations Commerciales ou Évènementielles		support				
PASS Foire	1,70 €	x	x	x	Valable 24 heures à compter de la première validation à l'occasion de la Foire Gastronomique - vendu avec une entrée à la Foire	TOUS les publics
PASS Tribu Noël	3,50 €	x	x	x	Valable 24 heures pour 1 à 5 personnes à compter de la première validation du début des festivités de Noël au centre-ville jusqu'à la fin des vacances scolaires	TOUS les publics
PASS Courtoisie	2,10 €			x	Valable 24 heures à compter de la première validation - donné par les garagistes à leurs clients	Garagistes adhérant au dispositif
City Pass	3,90 € (+ 0,30 € de support soit 4,20 € payé)			x	Valable 24 heures à compter de la première validation - vendu par les hôtels à leurs clients et par l'Office de Tourisme (également à l'EVI, à l'Agence Divia)	TOUS les publics ainsi qu' Hôtels et Office de Tourisme adhérant au dispositif

* Clé USB et carte déclarative également

Grille PASS Congrès au 1er juillet 2018

Durée de validité	Prix en fonction du nombre de cartes		
	De 50 à 149*	de 150 à 499 (-15 % tarif de base)	500 et plus (-30 % tarif de base)
PASS 24 h Congrès	2,10 €	1,80 €	1,45 €
PASS 48 h Congrès	3,70 €	3,15 €	2,60 €
PASS 72 h Congrès	4,75 €	4,05 €	3,35 €

* tarif de base : 50 % du tarif des PASS 24 h (4,20 €), 48 h (7,35 €) et 72 h (9,45 €)

Commande nécessaire pour les organisateurs 15 jours au plus tard avant le début de l'évènement.

Quand le nombre de participants est inférieur à 50, les titres de la gamme tarifaire "grand public" s'appliquent (PASS 24 h, PASS 10+1...).

Avenant n°2 - Annexe n°2 – Annexe A14 actualisée
A14C_TARIFICATION DU SERVICE PUBLIC DE STATIONNEMENT PARCS EN OUVRAGE

a. Tarifs horaires des parkings en ouvrages au 1^{er} janvier 2018

Durée	Darcy, Dauphine, Trémouille, Grangier, Monge	Ste Anne, Condorcet, Tivoli, Malraux, Clemenceau
0h00 à 0h14	0,50 €	0,50 €
0h15 à 0h29	0,80 €	0,80 €
0h30 à 0h44	1,20 €	1,10 €
0h45 à 0h59	1,80 €	1,30 €
1h00 à 1h14	2,00 €	1,40 €
1h15 à 1h29	2,40 €	1,50 €
1h30 à 1h44	2,60 €	1,60 €
1h45 à 1h59	2,80 €	1,80 €
2h00 à 2h14	3,20 €	2,00 €
2h15 à 2h29	3,60 €	2,20 €
2h30 à 2h44	3,80 €	2,30 €
2h45 à 2h59	4,00 €	2,40 €
3h00 à 3h14	4,20 €	2,60 €
3h15 à 3h29	4,50 €	2,80 €
3h30 à 3h44	4,70 €	3,00 €
3h45 à 3h59	5,00 €	3,20 €
4h00 à 4h14	5,10 €	3,40 €
4h15 à 4h29	5,20 €	3,50 €
4h30 à 4h44	5,40 €	3,60 €
4h45 à 4h59	5,50 €	3,70 €
5h00 à 5h14	5,60 €	3,80 €
5h15 à 5h29	5,70 €	3,90 €
5h30 à 5h44	5,80 €	4,00 €
5h45 à 5h59	5,90 €	4,10 €
6h00 à 6h14	6,00 €	4,20 €
6h15 à 6h29	6,10 €	4,30 €
6h30 à 6h44	6,20 €	4,40 €
6h45 à 6h59	6,30 €	4,50 €
7h00 à 7h14	6,40 €	4,60 €
7h15 à 7h29	6,50 €	4,70 €
7h30 à 7h44	6,60 €	4,80 €
7h45 à 7h59	6,70 €	4,90 €
8h00 à 8h14	6,80 €	5,00 €
8h15 à 8h29	7,00 €	5,10 €
8h30 à 8h44	7,10 €	5,20 €
8h45 à 8h59	7,20 €	5,30 €
9h00 à 9h14	7,30 €	5,40 €
9h15 à 9h29	7,40 €	5,50 €
9h30 à 9h44	7,50 €	5,60 €

Avenant n°2 - Annexe n°2 – Annexe A14 actualisée

9h45 à 9h59	7,60 €	5,70 €
10h00 à 10h14	7,70 €	5,80 €
10h15 à 10h29	7,80 €	5,90 €
10h30 à 10h44	7,90 €	6,00 €
10h45 à 10h59	8,00 €	6,10 €
11h00 à 11h14	8,10 €	6,20 €
11h15 à 11h29	8,20 €	6,30 €
11h30 à 11h44	8,30 €	6,40 €
11h45 à 11h59	8,40 €	6,50 €
12h00 à 12h59	8,50 €	6,60 €
13h00 à 13h59	8,60 €	6,80 €
14h00 à 14h59	8,70 €	6,90 €
15h00 à 15h59	8,80 €	7,00 €
16h00 à 16h59	8,90 €	7,10 €
17h00 à 17h59	9,00 €	7,20 €
18h00 à 18h59	9,10 €	7,30 €
19h00 à 19h59	9,30 €	7,40 €
20h00 à 20h59	9,50 €	7,50 €
21h00 à 21h59	9,70 €	7,60 €
22h00 à 22h59	9,90 €	7,70 €
23h00 à 23h59	10,00 €	7,80 €
Tarif nuit par heure de 19h00 à 7h30	0,30 €	0,30 €

Avenant n°2 - Annexe n°2 – Annexe A14 actualisée

b. Tarifs des abonnements TTC au 1^{er} janvier 2018

Tarif des abonnements TTC	DAUPHINE	GRANGIER	DARCY	MONGE	TREMOUILLE	SAINTE ANNE	CONDORCET	TIVOLI	CLEMENCEAU	MALRAUX
1 SEMAINE 24H/24	37,20 €	38,60 €	30,60 €	30,60 €	24,00 €	24,00 €	22,80 €	22,80 €	22,80 €	17,40 €
1 SEMAINE 24H/24 Moto (-50%)	18,60 €	19,30 €	15,30 €	15,30 €	12,00 €	12,00 €	11,40 €	11,40 €	11,40 €	8,70 €
1 SEMAINE 24H/24 Résident (-25%)	27,90 €	29,00 €	23,00 €		18,00 €	18,00 €	17,10 €	17,10 €		
1 SEMAINE 24H/24 Résident Moto (-25% +50%)	14,00 €	14,50 €	11,50 €		9,00 €	9,00 €	8,60 €	8,60 €		
1 MOIS 24H/24	114,50 €	119,80 €	102,40 €	102,40 €	90,50 €	90,50 €	83,90 €	83,90 €	83,90 €	55,80 €
1 MOIS 24H/24 Moto (-50%)	57,30 €	59,90 €	51,20 €	51,20 €	45,30 €	45,30 €	42,00 €	42,00 €	42,00 €	27,90 €
1 MOIS 24H/24 Résident (-25%)	85,90 €	89,90 €	76,80 €		67,90 €	67,90 €	63,00 €	63,00 €		
1 MOIS 24H/24 Résident Moto (-25% +50%)	43,00 €	45,00 €	38,40 €		34,00 €	34,00 €	31,50 €	31,50 €		
3 MOIS 24H/24	310,20 €	323,60 €	272,90 €	272,90 €	239,80 €	239,80 €	222,50 €	222,50 €	222,50 €	165,00 €
3 MOIS 24H/24 Moto (-50%)	155,10 €	161,80 €	136,50 €	136,50 €	119,90 €	119,90 €	111,30 €	111,30 €	111,30 €	82,50 €
3 MOIS 24H/24 Résident(-25%)	232,70 €	242,70 €	204,70 €		179,90 €	179,90 €	166,90 €	166,90 €		
3 MOIS 24H/24 Résident Moto (-25% +50%)	116,40 €	121,40 €	102,40 €		90,00 €	90,00 €	83,50 €	83,50 €		
1 SEMAINE DE NUIT DE 18H00 A 9H00	19,80 €	21,50 €	18,00 €	18,00 €	18,70 €	18,70 €	17,40 €	17,40 €	17,40 €	12,00 €
1 SEMAINE DE NUIT DE 18H00 A 9H00 Moto (-50%)	9,90 €	10,80 €	9,00 €	9,00 €	9,40 €	9,40 €	8,70 €	8,70 €	8,70 €	6,00 €
1 MOIS DE NUIT DE 18H00 A 9H00	65,30 €	67,90 €	58,70 €	58,70 €	60,00 €	60,00 €	55,80 €	55,80 €	55,80 €	36,00 €
1 MOIS DE NUIT DE 18H00 A 9H00 Moto (-50%)	32,70 €	34,00 €	29,40 €	29,40 €	30,00 €	30,00 €	27,90 €	27,90 €	27,90 €	18,00 €
3 MOIS DE NUIT DE 18H00 A 9H00	162,40 €	170,40 €	143,80 €	143,80 €	150,50 €	150,50 €	140,00 €	140,00 €	140,00 €	106,50 €
3 MOIS DE NUIT DE 18H00 A 9H00 Moto (-50%)	81,20 €	85,20 €	71,90 €	71,90 €	75,30 €	75,30 €	70,00 €	70,00 €	70,00 €	53,30 €
1 SEMAINE DU LUNDI AU VENDREDI DE 7H00 A 20H00	24,00 €	25,30 €	19,80 €	19,80 €	16,10 €	16,10 €	14,50 €	14,50 €	14,50 €	12,00 €
1 SEMAINE DU LUNDI AU VENDREDI DE 7H00 A 20H00 Moto (-50%)	12,00 €	12,70 €	9,90 €	9,90 €	8,10 €	8,10 €	7,30 €	7,30 €	7,30 €	6,00 €
1 MOIS DU LUNDI AU VENDREDI DE 7H00 A 20H00	78,60 €	83,90 €	67,90 €	67,90 €	60,00 €	60,00 €	55,80 €	55,80 €	55,80 €	35,90 €
1 MOIS DU LUNDI AU VENDREDI DE 7H00 A 20H00 Moto (-50%)	39,30 €	42,00 €	34,00 €	34,00 €	30,00 €	30,00 €	27,90 €	27,90 €	27,90 €	18,00 €
3 MOIS DU LUNDI AU VENDREDI DE 7H00 A 20H00	213,10 €	239,80 €	193,20 €	193,20 €	179,70 €	179,70 €	166,50 €	166,50 €	166,50 €	106,50 €
3 MOIS DU LUNDI AU VENDREDI DE 7H00 A 20H00 Moto (-50%)	106,60 €	119,90 €	96,60 €	96,60 €	89,90 €	89,90 €	83,30 €	83,30 €	83,30 €	53,30 €
1 SEMAINE DU LUNDI AU SAMEDI DE 7H00 A 20H00			24,00 €	24,00 €	18,70 €	18,70 €	17,40 €	17,40 €	17,40 €	14,50 €
1 SEMAINE DU LUNDI AU SAMEDI DE 7H00 A 20H00 Moto (-50%)			12,00 €	12,00 €	9,40 €	9,40 €	8,70 €	8,70 €	8,70 €	7,30 €
1 MOIS DU LUNDI AU SAMEDI DE 7H00 A 20H00			79,90 €	79,90 €	72,00 €	72,00 €	66,50 €	66,50 €	66,50 €	45,30 €
1 MOIS DU LUNDI AU SAMEDI DE 7H00 A 20H00 Moto (-50%)			40,00 €	40,00 €	36,00 €	36,00 €	33,30 €	33,30 €	33,30 €	22,70 €
3 MOIS DU LUNDI AU SAMEDI DE 7H00 A 20H00			227,90 €	227,90 €	215,80 €	215,80 €	199,70 €	199,70 €	199,70 €	133,20 €
3 MOIS DU LUNDI AU SAMEDI DE 7H00 A 20H00 Moto (-50%)			114,00 €	114,00 €	107,90 €	107,90 €	99,90 €	99,90 €	99,90 €	66,60 €

A14D_TARIFICATION DU SERVICE PUBLIC DE STATIONNEMENT EN VOIRIE

Suivant l'arrêté municipal du 14 novembre 2018

Tarifs horaires du stationnement sur voirie au 01 janvier 2018

Tarifs horaires TTC	Places courte durée	Places longue durée
0,80 €	30mn	30mn
1,20 €	45mn	45mn
1,80 €	1h00	1h00
2,30 €	1h15	1h15
2,90 €	1h30	5h00
3,50 €	1h45	
3,70 €		8h30
4,10 €	2h00	
15,00 €	2h15	8h45
30,00 €	2h30	9h

	Minoré (paiement dans les 72 h)	Après 72 h
Forfait Post Stationnement	17 €	30 €

	Places courte durée	Places longue durée
Forfait neutralisation par jour	12 €	3€70

Tarifs résidents	Places courte durée	Places longue durée
Résident centre-ville/jour	2 €	
Résident centre-ville/mois	25 €	
Résident hors centre-ville/jour		1 €
Résident hors centre-ville/mois		10 €

Tarifs publicitaires	
Placard publicitaire pour 1 m2	676,55 €

Forfait VL foire	3 €
------------------	-----

TARIFS DE STATIONNEMENT SUR VOIRIE DESTINES AUX PROFESSIONNELS

Catégorie	Tarif par véhicule	Droit
Catégorie 1 : les artisans en intervention*, les professionnels du dépannage ou les voitures auto-école situées en zone payante	40€ par mois ou 400€ par an	stationner toute la journée après avoir identifié votre véhicule sur l'horodateur, sur les applications "PayByPhone" ou "Whoosh" (saisie de votre plaque).
Catégorie 2 : les médecins, masseurs-kinésithérapeutes, podologues justifiant d'une activité à domicile.	150€ par an	stationner 1h00, lors de chaque intervention, après avoir identifié votre véhicule sur l'horodateur, sur les applications "PayByPhone" ou "Whoosh" (saisie de votre plaque)
Catégorie 3 : pour les transporteurs assis professionnalisés (TAP) ou les aides-soignants de l'hospitalisation à domicile.	150€ par an	stationner 1h00, lors de chaque intervention, après avoir identifié votre véhicule sur l'horodateur, sur les applications "PayByPhone" ou "Whoosh" (saisie de votre plaque)
Catégorie 4 : pour les professionnels de l'aide à domicile.	150€ par an	stationner 1h00, lors de chaque intervention, après avoir identifié votre véhicule sur l'horodateur, sur les applications "PayByPhone" ou "Whoosh" (saisie de votre plaque)
Catégorie 5 : pour les infirmier(e)s et les sages-femmes.	100€ par an ou 5€ par semaine	stationner sur les emplacements payants après avoir réglé votre abonnement..

* plombiers, vitriers, serruriers, antennistes, désinfection, dératisation et désinsectisation, installateur, réparateur et mainteneur de matériel frigorifique, d'ascenseurs et monte-charge, de climatisation et chaufferie, de matériel électronique et d'électroménager, de surveillance, d'électricité et de gaz, de miroiterie, professionnels de couverture, de zinguerie, et de charpente...

A14E_TARIFICATION DU SERVICE PUBLIC DE FOURRIERE AUTOMOBILE ET VELO

TARIFS DES FOURRIERES

Applicable à compter du 01/01/2019

		Tarifs nationaux Usagers (Arrêté du 10 août 2017)	Indemnisation par Dijon Métropole pour véhicules abandonnés
		Ce tarif est indexé sur les tarifs fixés nationalement par arrêté	Ce tarif est fixe pour la durée du contrat de DSP
Immobilisation Matérielle	Véhicules PL 44 t PTAC 19 t	7,60 €	7,60 €
	Véhicules PL 19 t PTAC 7,5 t	7,60 €	7,60 €
	Véhicules PL 7,5 t PTAC 3,5 t	7,60 €	7,60 €
	Voitures particulières	7,60 €	7,60 €
	Autres véhicules immatriculés	7,60 €	7,60 €
	Cyclomoteurs, motocyclettes, tricycles à moteur non soumis à réception et dont la vitesse ne peut par construction excéder 25 km/h	7,60 €	7,60 €
Opérations préalables	Véhicules PL 44 t PTAC 19 t	22,90 €	22,90 €
	Véhicules PL 19 t PTAC 7,5 t	22,90 €	22,90 €
	Véhicules PL 7,5 t PTAC 3,5 t	22,90 €	22,90 €
	Voitures particulières	15,20 €	15,20 €
	Autres véhicules immatriculés	7,60 €	7,60 €
	Cyclomoteurs, motocyclettes, tricycles à moteur non soumis à réception et dont la vitesse ne peut par construction excéder 25 km/h	7,60 €	7,60 €
Enlèvement	Véhicules PL 44 t PTAC 19 t	274,40 €	274,40 €
	Véhicules PL 19 t PTAC 7,5 t	213,40 €	213,40 €
	Véhicules PL 7,5 t PTAC 3,5 t	122,00 €	122,00 €
	Voitures particulières	117,50 €	110,00 €
	Autres véhicules immatriculés	45,70 €	45,70 €
	Cyclomoteurs, motocyclettes, tricycles à moteur non soumis à réception et dont la vitesse ne peut par construction excéder 25 km/h	45,70 €	45,70 €
Garde journalière	Véhicules PL 44 t PTAC 19 t	9,20 €	9,20 €
	Véhicules PL 19 t PTAC 7,5 t	9,20 €	9,20 €
	Véhicules PL 7,5 t PTAC 3,5 t	9,20 €	9,20 €
	Voitures particulières	6,23 €	4,60 €
	Autres véhicules immatriculés	3,00 €	3,00 €
	Cyclomoteurs, motocyclettes, tricycles à moteur non soumis à réception et dont la vitesse ne peut par construction excéder 25 km/h	3,00 €	3,00 €
Expertise	Véhicules PL 44 t PTAC 19 t	91,50 €	91,50 €
	Véhicules PL 19 t PTAC 7,5 t	91,50 €	91,50 €
	Véhicules PL 7,5 t PTAC 3,5 t	91,50 €	91,50 €
	Voitures particulières	61,00 €	61,00 €
	Autres véhicules immatriculés	30,50 €	30,50 €
	Cyclomoteurs, motocyclettes, tricycles à moteur non soumis à réception et dont la vitesse ne peut par construction excéder 25 km/h	30,50 €	30,50 €
FOURRIERE VELOS		Tarif usager	Tarif indemnisation par Dijon Metropole pour les vélos abandonnés
Opérations préalables et Enlèvement		45,70 €	45,70 €
Garde journalière		3,00 €	3,00 €

ANNEXE 3

MODERNISATION DE LA VENTE A BORD DES TRAM&BUS

1. Introduction

Une opportunité à Dijon pour renforcer l'attractivité du territoire

Le Principe est de permettre d'utiliser le réseau Divia Bus & Tram sans avoir besoin d'acheter préalablement un titre de transport, en validant directement à l'intérieur des véhicules grâce à sa carte bancaire sans contact ou un smartphone NFC (avec une application de paiement type applepay ou paylib, ...)

Cette solution, très utilisée à Londres (1.5 millions de validations par CB par jour) est une première en France. De nombreuses collectivités souhaitent le déployer (Bordeaux en 2019, Paris en 2020, ...)

Cette solution intéressa particulièrement les clients de passage et les touristes qui n'auront plus à se poser de questions pour utiliser les transports en commun.

Elle sera aussi une solution de secours pour les habitants de la métropole. Le voyageur qui n'a pas eu le temps d'acheter un titre ou de renouveler son abonnement, pourra monter à bord et utiliser sa CB. A cet égard, ce dispositif devrait aussi aider à faire baisser la fraude.

2. Mise en œuvre :

Lancement à Dijon le 27 mars 2018

3. Calendrier et caractéristiques du projet

Le projet se déroule en 2 phases

- Un pilote de 6 mois sur le tramway uniquement : démarrage le 27 mars 2018
- Une généralisation à tout le réseau (fin 2018).

Le prix du service sera aligné sur le tarif unitaire, soit 1€30 au lancement. Toutefois, si le voyageur réalise plusieurs déplacements dans la journée, le montant total ne dépassera pas le prix du pass 24h en vigueur.

Le potentiel estimé est de 765 000 ventes par an en phase 2.

Eléments techniques

Un valideur spécifique connecté au réseau 3 G sera installé dans les trams (4 par rame) et dans les bus (1 par bus).

Les nouveaux portables de contrôle (déployés à compter de janvier 2018) seront compatibles avec ce service.

Communication

La communication est un élément clef de succès. La cible principale étant les clients de passage et les touristes il est essentiel de bien faire connaître le service (sur les stations, à bord des véhicules mais aussi en gare, à l'office de tourisme, dans les hôtels,)

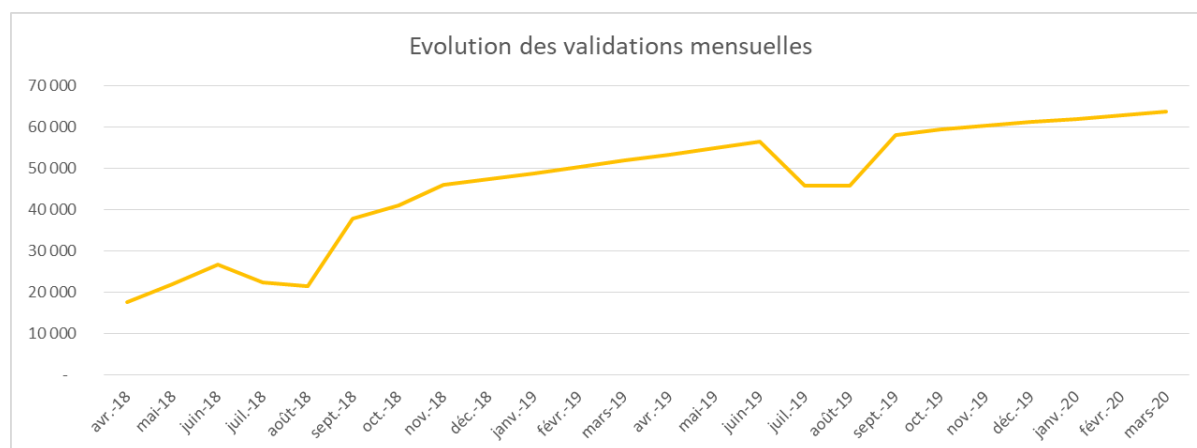
Compte tenu du caractère très innovant de ce service, BPCE et Visa sont partenaires de ce projet et y contribuent financièrement à hauteur de 200 k€ dont 100 k€ dédiés à la communication.

4. Données financières du projet

a) Prévisionnel validations et recettes (en € courant)

		VALIDATIONS				RECETTES MENSUELLES						
		Tram /semaine	Bus /semaine	volume /an	volume/mois	recettes nouvelles	fraude	Pass 1h support	1h dépannage - support	1h dépannage recette	total recettes /mois	total support /mois
Phase 1 : Pilote	avr-18	4 033	0	209 717	17 476	4 131	2 065	- 393	-	-	6 196	- 393
	mai-18	5 037	0	261 921	21 827	5 159	2 580	- 491	-	-	7 739	- 491
	juin-18	6 142	0	319 362	26 613	6 290	3 145	- 599	-	-	9 436	- 599
	juil-18	5 147	0	267 638	22 303	5 677	2 839	- 502	-	-	8 516	- 502
	août-18	4 923	0	256 013	21 334	5 431	2 715	- 480	-	-	8 146	- 480
Phase 2 : déploiement Bus	sept-18	8 701	0	452 460	37 705	9 598	4 799	- 848	-	-	14 396	- 848
	oct-18	9 469	0	492 379	41 032	10 444	5 222	- 923	-	-	15 667	- 923
	nov-18	9700	900	551 200	45 933	11 692	5 846	- 1 034	- 140	- 851	16 687	- 1 174
	déc-18	9900	1 000	566 800	47 233	12 023	6 012	- 1 063	- 156	- 945	17 089	- 1 219
	janv-19	10050	1 200	585 000	48 750	12 409	6 205	- 1 097	- 187	- 1 135	17 479	- 1 284
	févr-19	10200	1 400	603 200	50 267	12 795	6 398	- 1 131	- 218	- 1 324	17 869	- 1 349
	mars-19	10350	1 600	621 400	51 783	13 181	6 591	- 1 165	- 250	- 1 513	18 259	- 1 415
	avr-19	10500	1 800	639 600	53 300	13 567	6 784	- 1 199	- 281	- 1 702	18 649	- 1 480
	mai-19	10650	2 000	657 800	54 817	13 953	6 977	- 1 233	- 312	- 1 891	19 039	- 1 545
	juin-19	10800	2 200	676 000	56 333	14 339	7 170	- 1 268	- 343	- 2 080	19 429	- 1 611
	juil-19	8640	1 920	549 120	45 760	11 648	5 824	- 1 030	- 300	- 1 815	15 657	- 1 329
	août-19	8640	1 920	549 120	45 760	11 648	5 824	- 1 030	- 300	- 1 815	15 657	- 1 329
Phase 3 : Nominal	sept-19	11000	2 400	696 800	58 067	14 781	7 390	- 1 307	- 374	- 2 269	19 902	- 1 681
	oct-19	11100	2 600	712 400	59 367	15 112	7 556	- 1 336	- 406	- 2 458	20 209	- 1 741
	nov-19	11100	2 800	722 800	60 233	15 332	7 666	- 1 355	- 437	- 2 647	20 351	- 1 792
	déc-19	11100	3 000	733 200	61 100	15 553	7 776	- 1 375	- 468	- 2 836	20 493	- 1 843
	janv-20	11100	3 200	743 600	61 967	15 773	7 887	- 1 394	- 499	- 3 025	20 635	- 1 893
	févr-20	11100	3 400	754 000	62 833	15 994	7 997	- 1 414	- 530	- 3 215	20 776	- 1 944
	mars-20	11100	3 600	764 400	63 700	16 215	8 107	- 1 433	- 562	- 3 404	20 918	- 1 995

Evolution des validations



b) Equation économique du projet (en € courant)

	CAPEX	OPEX	partenaires	Total	Recettes en +	supports en -	Bilan
2017	110 000	-	-	110 000	-	-	- 110 000
2018	307 412	122 708	- 100 000	330 120	103 872	- 6 629	- 232 877
2019	95 000	107 638	-	202 638	222 993	- 18 400	1 955
2020	-	111 126	-	111 126	250 593	- 23 786	115 681
2021	-	111 204	-	111 204	251 018	- 23 938	115 876
2022	-	111 204	-	111 204	251 018	- 23 938	115 876
Total	512 412	563 880	- 100 000	976 292	1 079 493	- 96 691	6 510

ANNEXE 4

(Actualisation Annexe D2)

PLAN DE STATIONNEMENT DE LA VILLE DE DIJON

	NOVEMBRE 2018													
	Centre-Ville		Gare-Nord		Allées du Parc		Montchapet		Gare-Sud		Tivoli-Transvaal		Extérieurs	
	2h30	9h	2h30	9h	2h30	9h	2h30	9h	2h30	9h	2h30	9h	2h30	9h
Avenue Albert 1er										10				
Rue d' Alembert														3
Rue Amiral Courbet				82										
Rue Amiral Roussin	7													
Rue Angélique Decoudray														10
Rue des Aqueducs				24										
Rue de l' Arquebuse									3					
Rue d' Assas	6													
Rue Audra		27												
Rue Auguste Comte	5													
Place Auguste Dubois								38						
Rue Auguste Frémiet														7
Rue Auguste Perdrix								7						
Rue d' Auxonne														25
Rue Bannelier	25													
Place de la Banque	22													
Place Barabant												10		
Place Barbe														20
Rue de Bellevue				33										
Rue Bénigne Frémyot				27										
Rue Berbisey	30													
Rue Berlier		0												
Rue des Bons Enfants	3													
Rue Bossak	16													
Place Bossuet	14													
Boulevard de Brosses	15													
Rue Brulard	10													
Rue Buffon	46													
Rue des Capucines								10						
Rue Cazotte	14													
Rue Chabot Charny	9													
Rue du Chaignot													19	
Rue Chancelier de l'Hospital	4													
Rue Charles Briffaut				31										
Rue Charles Dumont	15													
Rue Charlie Chaplin													13	
Rue du Château	10													
Rue Chaudronnerie	17													
Rue Claude Bernard		8												
Rue Claude Ramey	9													
Rue Claus Sluter	2													
Rue de Colmar														9
Rue Colson													58	
Parking du Conservatoire														74
Place des Cordeliers	0													
Rue des Corroyeurs											46			
Rue Coupée de Longvic														6
Rue Crébillon	9													
Rue Danton	18													
Rue Daubenton														10
Rue Devosge	12	113												
Rue Diderot	25													
Rue Docteur Chaussier	15													
Rue de l' Ecole de Droit	10													
Rue de l' Egalité								116						
Rue Ernest Messner								55						
Rue Eugène Guillaume								48						
Rue Eugène Spuller								84						
Cour de la Faïencerie	16													
Rue du Faubourg Raines										162				
Rue Févret													23	
Rue des Fleurs								32						
Rue Franklin	8													
Rue Frédéric Lévêque								53						
Avenue Garibaldi	37	58												
Cours Général De Gaulle						237								
Boulevard Georges Clémenceau														37
Place Granville														30
Rue Guillaume Tell			6	27										
Rue Guyton de Morveau	5													
Rue du Gymnase	11													
Place devant les Halles Champeaux	26													
Cour Henry Chabeuf	15													
Rue Henry Chambellan								20						
Rue Henry Vincenot				14										

	NOVEMBRE 2018													
	Centre-Ville		Gare-Nord		Allées du Parc		Montchapet		Gare-Sud		Tivoli-Transvaal		Extérieurs	
	2h30	9h	2h30	9h	2h30	9h	2h30	9h	2h30	9h	2h30	9h	2h30	9h
Rue Hoche									53					
Rue Jacques Cellier							103							
Rue du Jardin des Plantes									27					
Rue Jean-Jacques Rousseau	67													
Rue Jeannin	30													
Rue Jean Renaud	21													
Rue Jehan de Marville									42					
Rue Joliet									19					
Rue Joseph Tissot		11												
Rue de Jouvence													13	
Rue Lamonnoye	27													
Rue Lamartine				57										
Rue Legouz Gerland	19													
Rue Le Muet								10						
Rue de Longvic													5	
Rue de Lorraine								19						
Rue du Lycée		67												
Parking Mansart													39	
Rue de la Manutention	7											15		
Avenue Maréchal Lyautey													5	
Rue Mariotte	38													
Rue des Marmuzots				82										
Boulevard de la Marne													12	
Rue Michelet	31													
Rue Michel Servet	20													
Rue Millotet	22													
Rempart de la Miséricorde	55													
Rue Monge	22													
Rue de Montchapet								10						
Rue de Montigny		37												
Rue Montmartre								73						
Rue Nicolas Berthot								71						
Quai Nicolas Rolin									16					
Parking Quai Nicolas Rolin									82					
Rue Nodot									56					
Rue du Nord	12													
Place Notre Dame														
Rue Odebert	16													
Avenue de l' Ouche									44					
Rue du Palais	17													
Rue Pasteur	49													
Rue Paul Thénard				78										
Rue des Perrières			7	3										
Parking du Petit Citeaux												96		
Rue du Petit Citeaux												16		
Parking du Petit Potet	30													
Rue du Petit Potet	12													
Rue Philibert de la Mare				21										
Rue Philippe Pot	4													
Rue Pierre Curie												35		
Rue Pierre Paillot				36										
Rue Pierre Prud'hon		18												
Rue de la Préfecture	65													
Place du Premier Mai													22	
Rue Proudhon	31													
Avenue de la Première Armée		52												
Rue de la Prévoté	5													
Rue Quentin	15													
Avenue Raymond Poincaré													8	
Rue Renfer de Bretenière												31		
Rue des Ribottées													3	
Place Robert Jardillier	12													
Rue des Roses								48						
Place du Rosoir				14										
Rue du Rosoir				11										
Rue Sainte Anne	21													
Place Saint Bénigne	18													
Place Saint Bernard	29													
Place de la Sainte Chapelle														
Place Saint Michel	80													
Place Saint Philibert	20													
Rue Sambin		42												
Rue Saumaise		23												
Rue de Serrigny												38		
Boulevard Sévigné	24	15												

ANNEXE 5

(Actualisation Annexe D3)

ARRETE MUNICIPAL DU STATIONNEMENT REGLEMENTE DU 14 NOVEMBRE 2018



Nous, Maire de la Ville de Dijon

MAIRIE DE DIJON

V U

- 1° - Le Code Général des Collectivités Territoriales, notamment les articles L.2212.1 et suivants,
- 2° - Le Code de la Route,
- 3° - L'article 85 de la loi n° 93-121 du 27 janvier 1993,
- 4° - La loi n° 2014-58 du 27 janvier 2014 de modernisation de l'action publique territoriale et d'affirmation des métropoles,
- 5° - La délibération du Conseil Municipal en date du 1er décembre 1969 approuvée par Monsieur le Préfet de la Côte d'Or le 20 janvier 1970, instituant le stationnement payant à Dijon,
- 6° - La délibération du 3 février 1997 concernant la neutralisation,
- 7° - La délibération du Conseil Municipal en date du 8 octobre 2001 concernant le tarif "Résident",
- 8° - Les délibérations du Conseil Métropolitain en date du 30 novembre 2017 et du 28 juin 2018 fixant les tarifs de stationnement à Dijon,
- 9° - L'arrêté municipal du 16 août 2018 régissant le stationnement payant de surface,

CONSIDERANT

Que le domaine public ouvert à la circulation n'est pas destiné à être utilisé habituellement comme garage pour véhicules, mais doit servir à circuler, à s'arrêter et encore à stationner, tout en assurant notamment le maximum de sécurité, la bonne desserte des activités des services publics, des commerces et de l'habitat,

Que l'instauration du stationnement payant et la modulation des durées maximales autorisées en fonction des voies sont des moyens aptes à optimiser l'utilisation de la voie publique et à favoriser la rotation des véhicules,

Qu'à compter du 1^{er} janvier 2018, date d'entrée en vigueur de la réforme du stationnement payant sur voirie issue de la loi n° 2014-58 du 27 janvier 2014 de modernisation de l'action publique territoriale et d'affirmation des métropoles (dite « loi MAPTAM »), Dijon Métropole, autorité organisatrice de la mobilité, est compétente pour instituer la redevance de stationnement payant composé du barème tarifaire de paiement immédiat de la redevance et du montant du forfait post-stationnement.

ARRETONS

ARTICLE 1 – Le présent arrêté annule et remplace l'arrêté municipal du 16 août 2018. Il reprend l'ensemble des dispositions du précédent arrêté, avec les modifications suivantes :

Secteur Tivoli-Transvaal :

- Place Barabant : création de 10 emplacements payants longue durée (9h) ;
- Rue du Chaignot : création de 19 emplacements payants longue durée (9h) ;
- Rue Charlie Chaplin : modification de durée, de courte (2h30) à longue (9h) des 13 emplacements payants déjà existants, désormais intégrés au secteur « Tivoli-Transvaal » ;
- Rue Colson : création de 58 emplacements payants longue durée (9h) ;
- Rue des Corroyeurs : création de 46 emplacements payants courte durée (2h30) ;
- Rue Fevret : création de 14 emplacements payants longue durée (9h), modification de durée, de courte (2h30) à longue (9h) des 9 emplacements payants déjà existants, désormais intégrés au secteur « Tivoli-Transvaal » ;
- Rue de la Manutention : création de 15 emplacements payants longue durée (9h) ;
- Parking du Petit Citeaux : création de 96 emplacements payants longue durée (9h) ;
- Rue du Petit Citeaux : création de 16 emplacements payants longue durée (9h).
- Rue Pierre Curie : création de 35 emplacements payants longue durée (9h) ;
- Rue Ranfer de Bretenières : création de 31 emplacements payants longue durée (9h) ;
- Rue de Serrigny : création de 38 emplacements payants longue durée (9h) ;
- Place Suquet : création de 39 emplacements payants courte durée (2h30) ;
- Rue Tabourot des accords : création de 9 emplacements payants longue durée (9h) ;
- Rempart Tivoli : modification de durée, de courte (2h30) à longue (9h) des 25 emplacements payants déjà existants, désormais intégrés au secteur « Tivoli-Transvaal » ;
- Rue de Tivoli : création de 133 emplacements payants longue durée (9h) ;
- Rue de la Tour du Fendoir : création de 12 emplacements payants longue durée (9h) ;
- Rue du Transvaal : création de 64 emplacements payants longue durée (9h) et modification de durée, de courte (2h30) à longue (9h) des 16 emplacements payants déjà existants, désormais intégrés au secteur « Tivoli-Transvaal » ;
- Rue Turgot : création de 40 emplacements payants longue durée (9h) ;
- Rue Vivant Carion : création de 24 emplacements payants longue durée (9h) ;

Secteur Gare Sud :

- Avenue de l'Ouche : création de 36 emplacements payants longue durée (9h), et modification de durée, de courte (2h30) à longue (9h) des 8 emplacements payants existants, désormais intégrés au secteur « Gare Sud » ;
- Quai Nicolas Rolin : modification de durée, de courte (2h30) à longue (9h) des 16 emplacements payants déjà existants, désormais intégrés au secteur « Gare Sud » ;
- Parking Quai Nicolas Rolin : création de 67 emplacements payants longue durée (9h) et modification de durée, de courte (2h30) à longue (9h) des 15 emplacements payants déjà existants, désormais intégrés au secteur « Gare Sud ».

Secteur Centre-Ville : le stationnement est interdit sur les places Notre-Dame et Sainte-Chapelle, les places payantes sont donc supprimées.

ARTICLE 2 - A compter du 1^{er} octobre 2018, des emplacements payants, au nombre de **5259**, sont répartis comme suit sur le territoire communal :

- **1876** emplacements – stationnement maximal autorisé 2 heures 30 ;
- **3383** emplacements – stationnement maximal autorisé 9h, pour longue durée et résident.

Délimités par marquage au sol sur les chaussées, trottoirs, places, cours ou autres dépendances du domaine public, sont mis à la disposition des usagers pour le stationnement de leurs véhicules.

La nouvelle liste des sites où sont aménagés des emplacements payants délimités et les conditions de stationnement sont désormais les suivantes (les indications concernant les emplacements réservés à certaines catégories de véhicules sont données à titre de simple information) :

1 - AVENUE ALBERT 1^{er}

10 emplacements - stationnement maximal autorisé 9 heures

2 - RUE D'ALEMBERT

3 emplacements - stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes + une aire de livraison – situés au droit des commerces de l'avenue Raymond Poincaré

3- RUE AMIRAL COURBET

82 emplacements - stationnement maximal autorisé 9 heures - situés entre la rue Paul Thénard et la rue Charles Brifaut :

- a) **42 emplacements**, côté des numéros pairs.
- b) **40 emplacements**, côté des numéros impairs.

4 - RUE AMIRAL ROUSSIN

7 emplacements - stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes :

- a) **3 emplacements** situés entre la rue Jean-Baptiste Liégeard et la rue Hernoux - côté des numéros pairs.
- b) **2 emplacements** + 1 aire de livraison - situés entre la rue Jean-Baptiste Liégeard et la rue Hernoux - côté des numéros impairs.
- c) **2 emplacements** situés en bout de la rue de l'Ecole de Droit.

5 - RUE ANGELIQUE DECOUDRAY

10 emplacements - stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes + 1 aire de livraison + 3 places PMR - situés côté des numéros impairs.

6 - RUE DES AQUEDUCS

24 emplacements - stationnement maximal autorisé 9 heures - situés entre la rue Thurot et la rue Pierre Palliot - côté des numéros impairs.

7 - RUE DE L'ARQUEBUSE

3 emplacements - stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes - situés au droit du numéro 15.

8 - RUE D'ASSAS

6 emplacements - stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes – situés côté des numéros impairs :

- a) **1 emplacement** + 1 place réservée PMR - situé entre la rue Jean-Jacques Rousseau et la rue Proudhon.
- b) **5 emplacements** situés entre la rue Proudhon et la rue Vannerie.

9 - RUE AUDRA

27 emplacements - stationnement maximal autorisé 9 heures – situés côté des numéros pairs :

- a) **16 emplacements** - situés entre la rue Jacques Cellerier et la rue Auguste Perdrix.
- b) **11 emplacements** + 1 aire de livraison - situés entre la rue Auguste Perdrix et la rue des Roses.

10 - RUE AUGUSTE COMTE

5 emplacements + 1 aire de livraison « éclair » - stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes – situés entre la rue Jean-Jacques Rousseau et la place Devant les Halles Champeaux - côté des numéros pairs.

11 - PLACE AUGUSTE DUBOIS

38 emplacements - stationnement maximal autorisé 9 heures

- a) **18 emplacements** - situés entre l'avenue de la Première Armée Française et la rue Audra & 1 aire de livraison.
- b) **20 emplacements** & 1 emplacements PMR – situés entre la place du Rosoir et la rue Montmartre.

12 - RUE AUGUSTE FREMIET

7 emplacements - stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes & 1 aire de livraison – situés entre l'avenue du Drapeau et la rue Sadie Carnot, côté des numéros impairs

13 - RUE AUGUSTE PERDRIX

7 emplacements - stationnement maximal autorisé 9 heures – situés côté des numéros impairs

14 - RUE D'AUXONNE

25 emplacements + 1 place réservée PMR - stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes – situés entre la rue Coupée de Longvic et le n° 52 de la rue d'Auxonne - côté des numéros pairs.

15 - RUE BANNELIER

25 emplacements – stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes :

- a) **10 emplacements** – situés entre le boulevard de Brosses et la rue du Château.
- b) **8 emplacements** + 1 aire de livraison – situés entre la rue du Château et la rue des Godrans.
- c) **7 emplacements** + 1 place réservée PMR – situés entre la rue Odebert et la rue Quentin.

16 - PLACE DE LA BANQUE

22 emplacements + 1 place réservée Trésor Public - stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes.

17 - PLACE BARABANT

10 emplacements – stationnement maximal autorisé 9 heures.

18 - PLACE BARBE

20 emplacements + 1 place réservée PMR - stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes.

19 - RUE DE BELLEVUE

33 emplacements - stationnement maximal autorisé 9 heures - situés côté des numéros impairs.

20 - RUE DES BONS ENFANTS

3 emplacements - stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes - situés côté des numéros impairs.

21 - RUE BENIGNE FREMYOT

27 emplacements - stationnement maximal autorisé 9 heures :

- a) **20 emplacements** - situés entre la rue Thurot et la rue Pierre Palliot – côté des numéros pairs.
- b) **7 emplacements** - situés entre la rue Pierre Palliot et la rue des Perrières - côté des numéros pairs.

22 - RUE BERBISEY

30 emplacements - stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes :

- a) **15 emplacements** + 2 aires de livraison - situés entre le carrefour rue Berbisey / rue Brulard et le carrefour rue Berbisey / rue du Chaignot - côté des numéros impairs.
- b) **11 emplacements** + 1 aire de livraison - situés à partir du carrefour rue Berbisey / rue François Jouffroy et le carrefour rue Berbisey / rue de la Manutention - côté des numéros pairs.
- c) **4 emplacements** + 1 aire de livraison - situés à partir du carrefour rue Berbisey / rue du Chaignot et le carrefour rue Berbisey / rue de la Manutention - côté des numéros impairs.

23 - RUE BOSSACK

16 emplacements - stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes :

- a) **9 emplacements** - côté des numéros pairs + 1 aire de livraison.
- b) **7 emplacements** - côté des numéros impairs + 1 arrêt minute devant le groupe scolaire.

24 - PLACE BOSSUET

14 emplacements - stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes.

- a) **7 emplacements** + 2 places réservées PMR - situés entre la rue Michelet et la rue Danton.
- b) **7 emplacements** + 1 aire de livraison « éclair » - situés entre la rue Danton et la rue Monge.

25 - BOULEVARD DE BROSSES

15 emplacements - stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes - côté des numéros pairs :

- a) **7 emplacements** + 1 place réservée PMR - situés entre la place Darcy et la rue Jean Renaud.
- b) **2 emplacements** + 1 place réservée PMR - situés entre la rue Jean Renaud et la rue du Temple.
- c) **3 emplacements** - situés entre la rue du Temple et la rue Michel Servet.
- d) **3 emplacements** + 1 place réservée PMR - situés entre la rue Michel Servet et la place Saint-Bernard.

26 - RUE BRULARD

10 emplacements - stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes - situés entre la rue Monge et la rue du Gymnase - côté des numéros impairs.

27 - RUE BUFFON

46 emplacements - stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes :

- a) **20 emplacements** - situés entre la rue Chancelier de l'Hospital et la place Saint Michel - côté des numéros impairs.
- b) **23 emplacements** - situés entre la rue Chabot Charny et la rue Chancelier de l'Hospital - côté des numéros pairs.
- c) **3 emplacements** - situés entre la rue Chabot Charny et la rue Chancelier de l'Hospital + 1 aire de livraison - côté des numéros impairs.

28 - RUE DES CAPUCINES

10 emplacements - stationnement maximal autorisé 9 heures, côté des numéros pairs.

29 - RUE CAZOTTE

14 emplacements - stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes.

30 - RUE CHABOT CHARNY

9 emplacements - stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes - côté des numéros pairs :

- a) **6 emplacements** - situés entre la rue des Bons Enfants et la rue de l'Ecole de Droit.
- b) **3 emplacements** - situés entre la rue de l'Ecole de Droit et la rue du Petit Potet.

31 - RUE DU CHAIGNOT

19 emplacements - stationnement maximal autorisé 9 heures.

32 - RUE CHANCELIER DE L'HOSPITAL

4 emplacements - stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes - situés entre la rue du Vieux Collège et la rue Saumaise - côté des numéros pairs.

33 - RUE CHARLES BRIFAUT

31 emplacements - stationnement maximal autorisé 9 heures :

a) **12 emplacements** situés entre la rue de Talant et la rue Philibert de la Mare - côté des numéros pairs.

b) **9 emplacements** situés entre la rue Philibert de la Mare et la rue Lamartine - côté des numéros impairs.

c) **10 emplacements** situés entre la rue Lamartine et la rue Amiral Courbet - côté des numéros pairs.

34 - RUE CHARLES DUMONT

15 emplacements - stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes face au n° 15

a) **9 emplacements** + 1 place réservée PMR, situés sur un parking hors voirie

b) **6 emplacements** sur voirie

35 - RUE CHARLIE CHAPLIN

13 emplacements + 1 place réservée PMR - stationnement maximal autorisé 9 heures – situés sur le parking à l'angle des rues du Transvaal et du Petit Citeaux.

36 - RUE DU CHATEAU

10 emplacements + 2 places réservées PMR + 1 place réservée aux taxis + 1 aire de livraison « éclair » + arceaux vélos - stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes – situés entre le boulevard de Brosses et la place Grangier.

37 - RUE CHAUDRONNERIE

17 emplacements - stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes :

a) **14 emplacements** - situés entre la rue Jean-Jacques Rousseau et la rue Vannerie - côté des numéros pairs.

b) **3 emplacements** - situés entre la rue Verrerie et la place Devant les Halles Champeaux + 1 aire de livraison - côté des numéros pairs.

38 - RUE CLAUDE BERNARD

8 emplacements - stationnement maximal autorisé 9 heures - côté des numéros pairs.

39 - RUE CLAUDE RAMEY

9 emplacements - stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes.

a) **7 emplacements** - situés sur le pourtour du marché.

b) **2 emplacements** + 2 aires de livraison - situés entre la rue Odebert et la rue Quentin - côté des numéros pairs.

40 - RUE CLAUD SLUTER

2 emplacements - stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes au droit du n°6 + 1 place réservée PMR + 1 aire de livraison.

41 - RUE DE COLMAR

9 emplacements + 1 place réservée PMR - stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes – situés devant les commerces à l'angle des rues Colmar et Malraux.

42 – RUE COLSON

58 emplacements - stationnement maximal autorisé 9 heures.

43 – PARKING DU CONSERVATOIRE

74 emplacements + 2 places réservées PMR - stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes – situés au droit du 1, rue André Malraux.

44 – RUE DES CORROYEURS

46 emplacements - stationnement maximal autorisé 2 heures 30.

45 – RUE COUPEE DE LONGVIC

6 emplacements - stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes + 1 aire de livraison – côté des numéros impairs.

46 - RUE CREBILLON

9 emplacements + 1 aire de livraison - stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes.

47 - RUE DANTON

18 emplacements - stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes :

- a) **9 emplacements** + 1 aire de livraison - partie située entre la rue du Tillot et l'église Saint Jean - côté des numéros impairs.
- b) **9 emplacements** - partie de la rue contournant l'église Saint Jean.

48 – RUE DAUBENTON

10 emplacements - stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes - situés sur le terre-plein central.

49 - RUE DEVOSGE : 125 emplacements payants

113 emplacements - stationnement maximal autorisé 9 heures :

Côté des numéros pairs

- a) **10 emplacements** - situés entre la place de la République et la rue Joseph Tissot.
- b) **10 emplacements** - situés entre la rue Joseph Tissot et la rue Pierre Prud'hon.
- c) **17 emplacements** + 1 aire de livraison - situés entre la rue Sambin et la rue Claude Bernard.
- d) **18 emplacements** - situés entre la rue Claude Bernard et la rue de Montigny.

Côté des numéros impairs

- e) **9 emplacements** + 2 aires de livraison - situés entre la place de la République et le cours Fleury.
- f) **8 emplacements** - situés entre le cours Fleury et la rue Pierre Prudhon.
- g) **4 emplacements** - situés entre la rue Pierre Prudhon et la rue Sambin.
- h) **13 emplacements** - situés entre la rue Sambin et la rue Courtépée + 1 aire de livraison.
- i) **4 emplacements** - situés entre la rue Courtépée et la rue d'Ahuy.
- j) **16 emplacements** - situés entre la rue Colonel Marchand et la rue Le Muet.
- k) **4 emplacements** - situés entre la rue Le Muet et la rue des Roses.

12 emplacements + 1 aire de livraison - stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes – situés entre la rue Audra et l'avenue de la Première Armée Française - côté des numéros impairs.

50 - RUE DIDEROT

25 emplacements - stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes :

- a) **11 emplacements** - côté des numéros pairs.
- b) **14 emplacements** - côté des numéros impairs.

51 - RUE DOCTEUR CHAUSSIER

15 emplacements - stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes :

- a) **4 emplacements** – situés entre la rue Bossack et la rue Mariotte – côté des numéros pairs.
- b) **11 emplacements** – situés entre la place Darcy et la rue Mariotte – côté des numéros impairs

52 - RUE DE L'ECOLE DE DROIT

10 emplacements - stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes - situés entre la rue Amiral Roussin et la rue Chabot Charny - côté des numéros impairs.

53 – RUE DE L'EGALITE

116 emplacements - stationnement maximal autorisé 9 heures :

Côté des numéros pairs

- a) **7 emplacements** - situés entre l'avenue Victor Hugo et la rue Eugène Guillaume.
- b) **8 emplacements** - situés entre la rue Eugène Guillaume et la rue Bernard Courtois.
- c) **5 emplacements** - situés entre la rue Bernard Courtois et la rue Docteur Durande.
- d) **4 emplacements** - situés la rue Docteur Durande et la rue Nicolas Berthot.
- e) **25 emplacements** - situés entre la rue Nicolas Berthot et la rue des Capucines.
- f) **9 emplacements** - situés entre la rue des Capucines et la rue de Montchapet.

Côté des numéros impairs

- g) **5 emplacements** - situés entre l'avenue Victor Hugo et la rue Eugène Guillaume.
- h) **20 emplacements** - situés entre la rue Eugène Guillaume et la rue Nicolas Berthot.
- i) **8 emplacements** - situés entre la rue Nicolas Berthot et la rue Frédéric Levègue.
- j) **25 emplacements** - situés entre la rue Frédéric Levègue et la rue de Montchapet.

54 – RUE ERNEST MESSNER

55 emplacements – stationnement maximal autorisé 9 heures :

- a) **29 emplacements** – situés côté des n° pairs
- b) **9 emplacements** – situés entre la rue de Montchapet et la rue Camille Saint-Saens - côtés des numéros impairs
- c) **17 emplacements** – situés entre la rue Camille Saint-Saens et la rue Frédéric Levègue – côtés des numéros impairs

55 - RUE EUGENE GUILLAUME

48 emplacements - stationnement maximal autorisé 9 heures :

Côté des numéros pairs

- a) **7 emplacements** - situés entre le boulevard Eugène Spuller et la rue de l'Egalité.
- b) **9 emplacements** - situés entre la rue de l'Egalité et la rue de Montmartre.
- c) **8 emplacements** - situés entre la rue de Montmartre et la rue Jacques Cellerier.

Côté des numéros impairs

- d) **8 emplacements** - situés entre le boulevard Eugène Spuller et la rue de l'Egalité.
- e) **11 emplacements** - situés entre la rue de l'Egalité et la rue de Montmartre.
- f) **5 emplacements** - situés entre la rue de Montmartre et la rue Jacques Cellerier.

56 - RUE EUGENE SPULLER

84 emplacements - stationnement maximal autorisé 9 heures :

Côté des numéros pairs

- a) **19 emplacements** - situés entre la rue Eugène Guillaume et la rue Nicolas Berthot.
- b) **7 emplacements** - situés entre la rue Nicolas Berthot et la rue Frédéric Levègue.
- c) **16 emplacements** - situés entre la rue Frédéric Levègue et la rue Docteur Henri Pingat.

Côté des numéros impairs

- d) **24 emplacements** - situés entre l'avenue Victor Hugo et la rue Nicolas Berthot.
- e) **8 emplacements** - situés entre la rue Nicolas Berthot et la rue Frédéric Levègue.

f) 10 emplacements - situés entre la rue Frédéric Levèque et la rue Docteur Henri Pingeat.

57 - COUR DE LA FAIENCERIE

16 emplacements - stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes.

58 - RUE DU FAUBOURG RAINES

162 emplacements - stationnement maximal autorisé 9 heures :

Côté des numéros pairs : 78 emplacements

- a) 19 emplacements – situés entre la rue Hoche et la rue Nodot
- b) 16 emplacements – situés entre la rue Nodot et la rue de Champmol
- c) 20 emplacements – situés entre la rue de Champmol et la rue du Jardin des Plantes
- d) 19 emplacements – situés entre la rue du Jardin des Plantes et la rue François Robert
- e) 4 emplacements – situés entre la rue François Robert et la rue de l'Arquebuse

Côté des numéros impairs : 84 emplacements

- f) 44 emplacements + 2 places réservées PMR – situés entre la rue Hoche et l'impasse Thibaudot
- g) 23 emplacements + 1 place réservée PMR + 1 aire de livraison – situés entre l'impasse Thibaudot et l'avenue de l'Ouche
- h) 17 emplacements + 5 places réservées Taxi – situés entre l'impasse Thibaudot et la rue de l'Arquebuse

59 - RUE FEVRET

23 emplacements - stationnement maximal autorisé 9 heures + 1 place réservée Taxi - situés côté des numéros pairs, en face des numéros 8 à 12.

60 - RUE DES FLEURS

32 emplacements - stationnement maximal autorisé 9 heures - situés côté des numéros impairs.

61 - RUE FRANKLIN

8 emplacements - stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes - situés entre la rue Pasteur et la rue de Tivoli - côté des numéros pairs.

62 - RUE FREDERIC LEVEQUE

53 emplacements - stationnement maximal autorisé 9 heures

Côté des numéros pairs : 20 emplacements

- a) 4 emplacements - situés entre la rue du Docteur Maillard et la rue Ernest Messner
- b) 9 emplacements – situés entre la rue Ernest Messner et le boulevard Eugène Spuller
- c) 2 emplacements – situés entre le boulevard Eugène Spuller et la rue Henry Pingat
- d) 5 emplacements – situés entre la rue Henry Pingat et la rue de l'Égalité

Côté des numéros impairs : 33 emplacements

- e) 25 emplacements - situés entre la rue de Fontaine et le boulevard Eugène Spuller
- f) 8 emplacements – situés entre le boulevard Eugène Spuller et la rue de l'Égalité

63 - AVENUE GARIBALDI :

95 emplacements payants

- a) **37 emplacements** + 1 place réservée PMR - stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes - côté des numéros pairs.
- b) **58 emplacements** + 3 places réservées PMR - stationnement maximal autorisé 9 heures « résident » sur le site de l'ancienne caserne Vaillant.

64 - COURS GENERAL DE GAULLE

237 emplacements – stationnement maximal autorisé 9 heures :

Côté des numéros pairs

- a) **26 emplacements** + places réservées « arrêt-minute » - estimés pour 145 mètres de longueur de stationnement – situés entre la place du Président Wilson et la rue des Princes de Condé.
- b) **36 emplacements** + 8 places réservées aux taxis - estimés pour 255 mètres de longueur de stationnement– situés entre la rue des Princes de Condé et la rue Le Nôtre.
- c) **16 emplacements** estimés pour 65 mètres de longueur de stationnement – situés entre la rue Le Nôtre et le rond point Edmond Michelet.

Côté des numéros impairs

- d) **56 emplacements** + 1 place PMR - situés sur la demi-lune qui jouxte la place du Président Wilson.
- e) **101 emplacements** - estimés pour 550 mètres de longueur de stationnement– situés entre la place du Président Wilson et le rond point Edmond Michelet + 1 place PMR + 3 emplacements réservés Taxi.

65 - BOULEVARD GEORGES CLEMENCEAU

37 emplacements – stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes :

Côté des numéros pairs

- a) **8 emplacements** + 2 places réservées PMR – situées entre la place de la République et la rue André Malraux.
- b) **3 emplacements** + 1 place réservée PMR – situés entre la rue André Malraux et la place Jean Bouhey.

Côté des numéros impairs

- c) **14 emplacements** + 1 place réservée PMR + 1 aire de livraison + 1 place réservée Taxi– situés entre la place de la République et la rue François Mauriac
- d) **12 emplacements** + 1 place réservée PMR + 1 aire de livraison – situés entre la rue François Mauriac et la place Jean Bouhey

66 – PLACE GRANVILLE

30 emplacements - stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes :

- a) **7 emplacements** + 1 place réservée PMR - situés au droit du n°10 devant la Mairie annexe de la Toison d'Or, côté des numéros pairs.
- b) **23 emplacements** + 1 place réservée PMR - côté des numéros impairs.

67 - RUE GUILLAUME TELL

33 emplacements – côté des numéros pairs :

27 emplacements - stationnement maximal autorisé 9 heures :

- a) **5 emplacements** - situés entre la rue des Perrières et la rue Henri Vincenot + 1 aire de livraison
- b) **22 emplacements** – situés entre la rue Henri Vincenot et la rue Thurot.

6 emplacements - stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes - situés entre la rue Thurot et l'avenue Victor Hugo.

68 - RUE GUYTON DE MORVEAU

5 emplacements - stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes - situés entre la rue Longepierre et la rue Jeannin - côté des numéros impairs.

69 - RUE DU GYMNASE

11 emplacements - stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes - situés entre la place Emile Zola et la rue Brulard, côté des numéros pairs.

70 - PLACE DEVANT LES HALLES CHAMPEAUX

26 emplacements – stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes.

a) **19 emplacements** - place des Halles Champeaux.

b) **7 emplacements** - situés entre la place des Halles Champeaux et la rue Auguste Comte.

71 - COUR HENRI CHABEUF

15 emplacements - stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes.

72 – RUE HENRI CHAMBELLAN

20 emplacements - stationnement maximal autorisé 9 heures :

a) **15 emplacements** – situés côté des n° impairs

b) **5 emplacements** – situés côté des n° pairs

73 – RUE HENRI VINCENOT

14 emplacements - stationnement maximal autorisé 9 heures :

a) **6 emplacements** - situés entre la rue des Perrières et la rue de la Cité, côté des numéros pairs.

b) **8 emplacements** + 2 places PMR - situés entre la rue de la Cité et la rue Guillaume Tell, côté des numéros impairs.

74 – RUE HOCHE

53 emplacements - stationnement maximal autorisé 9 heures :

a) **26 emplacements** - situés entre l'avenue Albert 1^{er} et la rue du Faubourg Raines + une aire de livraison, côtés des numéros pairs & impairs.

b) **27 emplacements** + 1 place PMR, situés entre la rue du Faubourg Raines et le pont d'Ouche, côtés des numéros pairs & impairs.

75 – RUE JACQUES CELLERIER

103 emplacements - stationnement maximal autorisé 9 heures :

Côté des numéros pairs : 54 emplacements

a) **7 emplacements** - situés entre la rue Audra et la rue Auguste Perdrix

b) **9 emplacements** – situés entre la rue Auguste Perdrix et la rue des Fleurs

c) **6 emplacements** – situés entre la rue des Fleurs et la rue Henry Chambellan

d) **8 emplacements** – situés entre la rue Henry Chambellan et la rue de Lorraine

e) **24 emplacements** – situés entre la rue de Lorraine et la rue de Montchapet

Côté des numéros impairs : 49 emplacements

f) **5 emplacements** + 1 aire de livraison - situés entre la place Auguste Dubois et la rue Eugène Guillaume

g) **6 emplacements** – situés entre la rue Eugène Guillaume et la rue Bernard Courtois

h) **6 emplacements** – situés entre la rue Bernard Courtois et la rue du Docteur Durande

i) **3 emplacements** – situés entre la rue du Docteur Durande et la rue Nicolas Berthot

j) **29 emplacements** – situés entre la rue Nicolas Berthot et la rue de Montchapet

76 – RUE DU JARDIN DES PLANTES

27 emplacements – stationnement maximal autorisé 9 heures – situés côté des numéros pairs :

a) **8 emplacements** – situés entre la rue du Faubourg Raines et la rue Jehan de Marville

b) **19 emplacements** + 1 aire de livraison – situés entre la rue Jehan de Marville et la rue de l'Arquebuse

77 – RUE JEAN-JACQUES ROUSSEAU

67 emplacements – stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes :

Côté des numéros pairs

- a) **11 emplacements** – situés entre la place devant les Halles Champeaux et la rue d'Assas
- b) **22 emplacements** + 1 aire de livraison – situés entre la rue d'Assas et la rue Dietsch.
- c) **6 emplacements** + 1 place réservée PMR + 1 aire de livraison « éclair » – situés entre la rue Dietsch et la place de la République.

Côté des numéros impairs

- d) **9 emplacements** – situés entre la rue Jeannin et la rue Chaudronnerie
- e) **19 emplacements** + 1 aire de livraison – situés entre la rue Chaudronnerie et la rue d'Assas

78 – RUE JEANNIN

30 emplacements :

- a) **11 emplacements** – stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes – situés entre la rue Jean-Jacques Rousseau et la rue Vannerie.
- b) **19 emplacements** + 1 aire de livraison « éclair » + 1 station « Vélodi » - stationnement maximal autorisé 2 heures – situés entre la rue Paul Cabet et le numéro 53 rue Jeannin.

79 – RUE JEAN RENAUD

21 emplacements :

- a) **15 emplacements** + 1 place réservée PMR + 1 aire de livraison « éclair » - stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes – situés entre la place Grangier et le boulevard de Brosses côté immeuble P.T.T.
- b) **6 emplacements** + 2 aires de livraison – stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes – situés entre la rue Michel Servet et le boulevard de Brosses.

80 – RUE JEHAN DE MARVILLE

42 emplacements – stationnement maximal autorisé 9 heures :

- a) **22 emplacements** – situés côté des numéros pairs + 2 emplacements réservés PMR
- b) **9 emplacements** – situés entre la rue du Jardin des Plantes et la rue de Champmol - côtés des numéros impairs
- c) **11 emplacements** – situés entre la rue de Champmol et la rue Nodot – côtés des numéros impairs

81 – RUE JOLIET

19 emplacements + 3 places réservées PMR – stationnement maximal autorisé 2 heures 30 – au droit du n°1, côté des numéros impairs.

82 – RUE JOSEPH TISSOT

11 emplacements – stationnement maximal autorisé 9 heures :

- a) **10 emplacements** + 1 aire de livraison – situés entre la rue Devosge et le boulevard de la Trémouille – côté des numéros pairs.
- b) **1 emplacement** + 2 places réservées PMR + 1 place réservée « auto-partage » - situés entre la rue Devosge et le boulevard de la Trémouille – côté des numéros impairs.

83 – RUE DE JOUVENCE

13 emplacements – stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes – situés entre la place Barbe et la rue du Havre - côté des numéros impairs

84 – RUE LAMONNOYE

27 emplacements – stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes.

- a) **8 emplacements** + 1 place réservée PMR – situés entre la place devant les Halles Champeaux et la rue Jeannin – côté des numéros impairs.
- b) **7 emplacements** + 1 place réservée PMR – situés entre la place Devant les Halles Champeaux et la rue Jeannin – côté des numéros pairs.
- c) **9 emplacements** – situés entre la rue Longepierre et la place du Théâtre – côté des numéros pairs.
- d) **3 emplacements** + 2 places réservées « auto-partage » + 1 aire de livraison + 1 place réservée au transport de fonds + arceaux vélos - situés entre la rue Longepierre et la place du Théâtre – côté des numéros impairs.

85 – RUE LAMARTINE

57 emplacements – stationnement maximal autorisé 9 heures – situés entre la rue Charles Brifaut et la rue Paul Thénard :

- a) **30 emplacements** - côté des numéros impairs.
- b) **27 emplacements** – côté des numéros pairs.

86 – RUE LEGOUZ GERLAND

19 emplacements – stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes.

87 – RUE LE MUET

10 emplacements – stationnement maximal autorisé 9 heures – côté des numéros pairs

88 – RUE DE LONGVIC

5 emplacements – stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes – côté des numéros impairs vers l'intersection avec la rue Docteur Laval.

89 – RUE DE LORRAINE

19 emplacements – stationnement maximal autorisé 9 heures – côté des numéros impairs :

- a) **6 emplacements** – situés entre la rue Jacques Cellier et la rue Henry Chambellan
- b) **13 emplacements** – situés entre la rue Henry Chambellan et la rue des Roses

90 – RUE DU LYCEE

67 emplacements – stationnement maximal autorisé 9 heures :

Côté des numéros pairs

- a) **10 emplacements** – situés entre la rue Vannerie et la rue Diderot côté des numéros pairs.
- b) **18 emplacements** – situés entre la rue Diderot et la rue Paul Cabet côté des numéros pairs.

Côté des numéros impairs

- c) **22 emplacements** – situés entre la rue Vannerie et la rue Diderot côté des numéros impairs.
- d) **17 emplacements** – situés entre la rue Diderot et la rue Colonel de Grancey côté des numéros impairs.

91 – BOULEVARD MANSART

39 emplacements + 1 place réservée PMR + arceaux vélos – stationnement maximal autorisé 2 heures 30 – situés entre le boulevard Mansart et la rue Albert & André Claudot.

92 – RUE DE LA MANUTENTION

7 emplacements – stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes côté des numéros impairs – situés entre rue rue Monge et rue Berbisey (+ une aire de livraison)

15 emplacements – stationnement maximal autorisé 9 heures – situés entre la rue de Tivoli et la rue de Serrigny.

93 – AVENUE MARECHAL LYAUTEY

5 emplacements + 1 place réservée PMR – stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes – situés au droit du n°47, devant les commerces. Création d'une aire de livraison sur la voirie côté des numéros pairs.

94 – RUE MARIOTTE

38 emplacements – stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes.

Côté des numéros pairs

a) **7 emplacements** – situés entre la place Saint Bénigne et rue du Docteur Chaussier.

b) **11 emplacements** – situés entre la rue Docteur Chaussier et la rue Millotet.

Côté des numéros impairs

c) **9 emplacements** – situés entre la place Saint Bénigne et les remparts de la Miséricorde.

d) **11 emplacements** – situés entre les remparts de la Miséricorde et le boulevard Sévigné.

e) **1 aire de livraison** située entre la rue Millotet et la rue Lamartine

95 – RUE DES MARMUZOTS

82 emplacements – stationnement maximal autorisé 9 heures :

Côté des numéros pairs

a) **34 emplacements** – situés au droit des n° 22 jusqu'à l'angle de la rue Paul Thénard.

b) **25 emplacements** + 1 emplacement PMR – situés entre la rue Paul Thénard et la rue Théodore de Bèze.

Côté des numéros impairs

c) **11 emplacements** – situés au droit des n°3bis au n°11.

d) **12 emplacements** – situés au droit des n°17 au n°21.

96 – BOULEVARD DE LA MARNE

12 emplacements – stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes – côté des numéros pairs, au droit des n°34 à 38.

97 – RUE MICHELET

31 emplacements – stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes :

a) **25 emplacements** + 1 aire de livraison – situés entre la rue du Chapeau Rouge et le parvis Saint-Philibert – côté des numéros impairs.

b) **6 emplacements** + 1 place réservée PMR – situés entre la rue des Vieilles Etuves et le parvis Saint-Philibert – côté des numéros pairs.

98 – RUE MICHEL SERVET

20 emplacements – stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes :

a) **9 emplacements** – situés entre le boulevard De Brosses et la rue du Temple - côté des numéros pairs.

b) **11 emplacements** – situés entre le boulevard De Brosses et la rue du Temple + 1 aire de livraison - côté des numéros impairs.

99 – RUE MILLOTET

22 emplacements – stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes :

a) **7 emplacements** – situés entre la rue Mariotte et le boulevard Sévigné – côté des numéros pairs.

b) **5 emplacements** + 1 aire de livraison – situés entre le boulevard Sévigné et l'avenue Maréchal Foch – côté des numéros pairs.

c) **10 emplacements** + 1 place réservée PMR – situés entre la rue des Perrières et l'avenue Maréchal Foch (partie jouxtant la Maison DIVIA).

100 – REMPART DE LA MISERICORDE

55 emplacements – stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes.

101 – RUE MONGE

22 emplacements – stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes :

a) **2 emplacements** + 1 aire de livraison – situés entre le carrefour rue de la Manutention / Condorcet et le carrefour rue Monge / Anciennes Facultés, côté des numéros pairs.

b) **12 emplacements** – situés entre le carrefour rue Monge / Anciennes Facultés et le carrefour rue Monge / Crébillon, côté des numéros pairs et impairs.

c) **7 emplacements** + 1 aire de livraison – situés entre le carrefour rue Monge / Crébillon et la place Emile Zola, côté des numéros pairs et impairs.

d) **1 emplacement** + 1 aire de livraison éclair – situé entre la rue Cazotte et la rue Danton, côté des numéros pairs.

102 – RUE DE MONTCHAPET

10 emplacements – stationnement maximal autorisé 9 heures – situés entre la rue Montmartre et la rue de l'Egalité – côté des n° impairs au droit du n°35.

103 – RUE MONTIGNY

37 emplacements – stationnement maximal autorisé 9 heures – situés entre la rue Devosge et la place Saint-Bernard :

a) **19 emplacements** – côté des numéros impairs.

b) **18 emplacements** + 1 aire de livraison – côté des numéros pairs.

104 – RUE MONTMARTRE

73 emplacements – stationnement maximal autorisé 9 heures

Côté des numéros pairs : 30 emplacements

a) **11 emplacements** – situés entre l'avenue Victor Hugo et la rue Eugène Guillaume.

b) **2 emplacements** + 1 place réservée service des Douanes – situés entre la rue Eugène Guillaume et la rue Bernard Courtois.

c) **5 emplacements** – situés entre la rue Bernard Courtois et la rue Docteur Durande.

d) **3 emplacements** – situés entre la rue Docteur Durande et la rue Nicolas Berthot.

e) **9 emplacements** - situés entre la rue Nicolas Berthot et le numéro 32.

Côté des numéros impairs

e) **10 emplacements** – situés entre l'avenue Victor Hugo et la rue Eugène Guillaume.

f) **7 emplacements** – situés entre la rue Eugène Guillaume et la rue Bernard Courtois.

g) **5 emplacements** – situés entre la rue Bernard Courtois et la rue Docteur Durande.

h) **3 emplacements** – situés entre la rue Docteur Durande et la rue Nicolas Berthot.

i) **15 emplacements** – situés entre la rue Nicolas Berthot et la rue des Capucines.

j) **3 emplacements** – situés entre la rue des Capucines et la rue de Montchapet.

105 – RUE NICOLAS BERTHOT

71 emplacements – stationnement maximal autorisé 9 heures :

Côté des numéros pairs : 28 emplacements

a) **3 emplacements** – situés entre la rue de Fontaine et le boulevard Eugène Spuller

b) **9 emplacements** - situés entre le boulevard Eugène Spuller et la rue de l'Egalité

c) **10 emplacements** - situés entre la rue de l'Egalité et la rue Montmartre

d) **6 emplacements** - situés entre la rue Montmartre et la rue Jacques Cellerier

Côté des numéros impairs : 43 emplacements

e) **17 emplacements** – situés entre la rue de Fontaine et le boulevard Eugène Spuller

f) **9 emplacements** - situés entre le boulevard Eugène Spuller et la rue de l'Egalité

g) **12 emplacements** - situés entre la rue de l'Egalité et la rue Montmartre

h) **5 emplacements** - situés entre la rue Montmartre et la rue Jacques Cellerier

106 - QUAI NICOLAS ROLIN

16 emplacements - stationnement maximal autorisé 9 heures + 2 aires de livraison - situés entre les numéros 4 et 16.

107 – PARKING QUAI NICOLAS ROLIN

82 emplacements - stationnement maximal autorisé 9 heures + 2 places réservées PMR – situés sur une partie du parking en face du numéro 12 - côté voie de circulation.

108 – RUE NODOT

56 emplacements - stationnement maximal autorisé 9 heures :

Côté des numéros pairs

a) 29 emplacements + 1 aire de livraison - situés entre la rue Faubourg Raines et l'avenue Albert 1^{er}.

Côté des numéros impairs

b) 8 emplacements - situés entre la rue Faubourg Raines et la rue Jehan de Marville.

c) 19 emplacements – situés entre la rue Jehan de Marville et l'avenue Albert 1^{er}.

109 - RUE DU NORD

12 emplacements - stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes - côté des numéros pairs.

110 - RUE ODEBERT

16 emplacements + 2 aires de livraison - stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes.

111 – AVENUE DE L'OUCHÉ

44 emplacements - stationnement maximal autorisé 9 heures.

112 - RUE DU PALAIS

17 emplacements - stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes :

a) 4 emplacements - situés entre la rue Bouhier et la rue Philippe Pot - côté des numéros pairs.

b) 4 emplacements - situés entre la rue Bouhier et la rue Philippe Pot - côté des numéros impairs.

c) 9 emplacements - situés entre la rue Philippe Pot et la rue de l'Ecole de Droit - côté des numéros impairs + 5 places réservées au Palais de Justice coté des numéros pairs.

113 - RUE PASTEUR

49 emplacements - stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes :

a) 25 emplacements + 1 aire de livraison + 1 place réservée au Ministère des Finances - côté des numéros pairs.

b) 24 emplacements + 1 place PMR + 1 aire de livraison + 3 emplacements réservés auto-partage - côté des numéros impairs.

114 - RUE PAUL THENARD

78 emplacements - stationnement maximal autorisé 9 heures.

48 emplacements - côté des numéros impairs

a) 9 emplacements – situés entre la rue des Marmuzots et la rue Amiral Courbet.

b) 9 emplacements – situés entre la rue Amiral Courbet et la rue Lamartine.

c) 24 emplacements – situés entre la rue Lamartine et la rue des Jardins.

d) 6 emplacements – situés entre la rue des Jardins et la rue de Talant.

30 emplacements - côté des numéros pairs

e) 6 emplacements – situés entre la rue Amiral Courbet et la rue Lamartine.

f) 5 emplacements – situés entre la rue Lamartine et la rue Philibert de la Mare.

g) 19 emplacements – situés entre la rue Philibert de la Mare et la rue de Talant.

115 - RUE DES PERRIERES

10 emplacements

a) 7 emplacements - stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes, côté des numéros impairs, au droit de la rue du Rosoir.

b) 3 emplacements - stationnement maximal autorisé 9 heures, côté des numéros pairs, au droit du n°48.

116 - PARKING DU PETIT CITEAUX

96 emplacements - stationnement maximal autorisé 9 heures.

117 - RUE DU PETIT CITEAUX

16 emplacements - stationnement maximal autorisé 9 heures.

118 - PARKING DU PETIT POTET

30 emplacements - stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes + 1 emplacement PMR & 1 emplacement réservé au véhicule du service public PESM (Pôle d'enseignement Supérieur de la Musique en Bourgogne). Parking situé au droit du n°29, accessible du lundi au samedi de 7h à 20h.

119 - RUE DU PETIT POTET

12 emplacements - stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes :

- a) **1 emplacement** + 1 place réservée PMR - situé à l'angle de la rue Chabot Charny - côté des numéros impairs.
- b) **11 emplacements** – situés côté des numéros pairs.

120 - RUE PHILIBERT DE LA MARE

21 emplacements - stationnement maximal autorisé 9 heures côté des numéros pairs.

121 - RUE PHILIPPE POT

4 emplacements - stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes - côté des numéros impairs.

122 – RUE PIERRE CURIE

35 emplacements - stationnement maximal autorisé 9 heures.

123 – RUE PIERRE PALLIOT

36 emplacements - stationnement maximal autorisé 9 heures :

Côté des numéros pairs :

- a) **7 emplacements** - situés entre la rue Guillaume Tell et la rue Bénigne Frémyot.
- b) **11 emplacements** – situés entre la rue Bénigne Frémyot et la rue des Aqueducs.

Côté des numéros impairs :

- c) **7 emplacements** – situés entre la rue Guillaume Tell et la rue Bénigne Frémyot.
- d) **11 emplacements** – situés entre la rue Bénigne Frémyot et la rue des Aqueducs.

124 - RUE PIERRE PRUD'HON

18 emplacements - stationnement maximal autorisé 9 heures - situés entre la rue Devosge et le boulevard de la Trémouille - côté des numéros pairs.

125 - RUE DE LA PREFECTURE

65 emplacements – stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes :

- a) **23 emplacements** + 2 places réservées PMR - situés sur la place enclavée entre la Petite rue de Suzon et la place Notre-Dame - côté des numéros pairs et impairs

Côté des numéros pairs :

- b) **8 emplacements** - situés entre la rue du Champs de Mars et la place en bout de la rue de la Préfecture.
- c) **18 emplacements** + 1 aire de livraison « éclair » + 1 place réservée aux taxis - situés entre la rue du Nord et la rue d'Assas.

Côté des numéros impairs :

- d) **5 emplacements** - situés entre la rue de Soissons et la Petite rue de Suzon.

e) **11 emplacements** + 1 place réservée PMR - situés entre la rue Mère Javouhey et la rue de Soissons.

126 - PLACE DU PREMIER MAI

22 emplacements – stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes :

a) **6 emplacements** + 1 place réservée PMR – situés côté des numéros pairs sur le parking longeant l'Ouche.

b) **16 emplacements** + 1 place réservée PMR + 2 places réservées auto-partage - situés entre la rue du Pont des Tanneries et la rue de l'Hôpital.

127 - RUE PROUDHON

31 emplacements : stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes - situés entre la rue Chaudronnerie et la rue d'Assas :

a) **19 emplacements** - côté des numéros impairs.

b) **12 emplacements** - côté des numéros pairs.

128 - AVENUE DE LA PREMIERE ARMEE FRANCAISE

52 emplacements - stationnement maximal autorisé 9 heures :

a) **29 emplacements** - situés entre la place Darcy et la place Auguste Dubois - côté Jardin Darcy.

b) **23 emplacements** - situés entre la place Darcy et place Auguste Dubois - côté des numéros pairs + 1 place réservée PMR.

129 - RUE DE LA PREVOTE

5 emplacements - stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes.

130 - RUE QUENTIN

15 emplacements + 2 aires de livraison - stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes.

131 - AVENUE RAYMOND POINCARE

8 emplacements – stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes, au droit des numéros 33 à 47

132 - RUE RANFER DE BRETENIERES

31 emplacements – stationnement maximal autorisé 9 heures.

133 - RUE DE RIBOTTEES

3 emplacements – stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes, au droit des commerces de l'avenue Raymond Poincaré

134 - PLACE ROBERT JARDILLIER - place située entre la rue Claus Sluter, la rue Marceau et la rue Gabriel Peignot

12 emplacements + 1 place réservée PMR - stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes.

135 - RUE DES ROSES

48 emplacements - stationnement maximal autorisé 9 heures :

a) **12 emplacements** – situés entre la rue Devosges et la rue des Fleurs - côté des numéros impairs.

Côté des numéros pairs : 35 emplacements

b) **8 emplacements** – situés entre la rue Devosges et la rue des Fleurs

c) **5 emplacements** – situés entre la rue des Fleurs et la rue du Colonel Marchand

- d) **11 emplacements** – situés entre la rue du Colonel Marchand et la rue de Lorraine
- e) **7 emplacements** – situés entre la rue de Lorraine et la rue du 23 janvier
- f) **5 emplacements** – situés entre la rue du 23 janvier et la rue de Montchapet
- g) **1 emplacement** réservé PMR – situé entre la rue Le Muet et la rue des Roses

136 - PLACE DU ROSOIR

14 emplacements - stationnement maximal autorisé 9 heures :

- a) **11 emplacements** + 1 place réservée PMR - situés sur la place entre la rue du Rosoir et la rue des Aqueducs, la rue Pierre Palliot et l'avenue Victor Hugo.
- 3) **3 emplacements** - situés entre la rue Pierre Palliot et la rue du Rosoir.

137 - RUE DU ROSOIR

11 emplacements - stationnement maximal autorisé 9 heures - situés entre la rue des Perrières et la place du Rosoir - côté des numéros impairs.

138 - RUE SAINTE ANNE

21 emplacements + 1 aire de livraison - stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes.

139 - PLACE SAINT-BENIGNE

18 emplacements - stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes :

- a) **12 emplacements** + 1 place réservée PMR + 1 emplacement réservé aux motos - situés entre la rue Mariotte et la rue Docteur Maret.
- b) **6 emplacements** - situés entre la rue de la Prévoté et la rue Mariotte + 1 aire de livraison + 3 emplacements réservés aux motos.

140 - PLACE SAINT-BERNARD

29 emplacements - stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes + 1 aire de livraison entre le boulevard De Brosses et la rue de Montigny + 1 aire de livraison entre la rue Sambin et le boulevard de la Trémouille :

- a) **3 emplacements** + 1 emplacement réservé PMR - situés entre la rue Montigny et la rue Claude Bernard.
- b) **4 emplacements** - situés entre la rue Claude Bernard et la rue Sambin.
- c) **22 emplacements** - situés sur le pourtour de la place + 1 place réservée PMR.

141 - PLACE SAINT-MICHEL

80 emplacements - stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes sur le pourtour de la place :

- a) **48 emplacements** + 1 place réservée PMR - situés autour du square.
- b) **32 emplacements** + 1 place réservée PMR + 4 emplacements réservés Taxi - situés autour de l'Eglise.

142 - PLACE SAINT-PHILIBERT

20 emplacements + 3 emplacements réservés aux motos - stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes.

143 - RUE SAMBIN

42 emplacements - stationnement maximal autorisé 9 heures - situés entre la rue Devosge et la place Saint-Bernard :

- a) **20 emplacements** - côté des numéros pairs.
- b) **22 emplacements** - côté des numéros impairs.

144 - RUE SAUMAISE

23 emplacements - stationnement maximal autorisé 9 heures – côté des numéros pairs :

- a) **18 emplacements** + 1 place réservée aux taxis - situés entre la rue Chancelier de l'Hospital et la rue Dubois.
- b) **5 emplacements** - situés entre la rue Dubois et la rue Jeannin.

145 - RUE DE SERRIGNY

38 emplacements - stationnement maximal autorisé 9 heures.

146 - BOULEVARD SEVIGNE

39 emplacements :

- a) **9 emplacements** - stationnement maximal autorisé 9 heures - situés entre la rue Docteur Albert Rémy et la rue Millotet - côté des numéros pairs.
- b) **24 emplacements** - stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes - situés entre la rue Millotet et la place Darcy - côté des numéros pairs.
- c) **6 emplacements** + 1 aire de livraison - stationnement maximal autorisé 9 heures - situés entre la rue Mariotte et la rue Millotet - côté des numéros impairs.

147 - RUE SISLEY

7 emplacements + 1 emplacement réservé pour la Poste - stationnement maximal autorisé 9 heures.

148 – PLACE SUQUET

39 emplacements – stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes.

149 – RUE TABOUROT DES ACCORDS

9 emplacements – stationnement maximal autorisé 9 heures.

150 - RUE DE TALANT

7 emplacements + 1 aire de livraison - stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes – situés entre l'avenue Victor Hugo et la rue Charles Brifaut - côté des numéros impairs.

151 - RUE DU TEMPLE

6 emplacements - stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes – situés entre la rue Michel Servet et le boulevard de Brosses.

152 – RUE THUROT

38 emplacements - stationnement maximal autorisé 9 heures - situés entre la rue Charles Brifaut et la rue Guillaume Tell.

- a) **8 emplacements** - situés entre l'avenue Victor Hugo et la rue Bénigne Frémyot - côté des numéros pairs et des numéros impairs.
- b) **3 emplacements** - situés entre la rue Bénigne Frémyot et la rue Guillaume Tell - côté des numéros pairs.
- c) **12 emplacements** - situés entre la rue Guillaume Tell et la rue Charles Brifaut - côté des numéros pairs.
- d) **15 emplacements** – situés entre la rue Guillaume Tell et la rue Charles Brifaut - côté des numéros impairs.

153 - REMPART TIVOLI

25 emplacements - stationnement maximal autorisé 9 heures.

- a) **17 emplacements** - situés entre la rue de la Manutention et la place de la Perspective - côté des numéros impairs.

b) 8 emplacements + 1 place réservée PMR - situés sur le pourtour de la place de la Perspective dans la continuité du Rempart Tivoli - côté des numéros impairs.

154 – RUE DE TIVOLI

133 emplacements - stationnement maximal autorisé 9 heures et une aire de livraison/dépose minute située entre l'entrée de la crèche et l'entrée de l'école maternelle Joséphine Baker.

155 – RUE DE LA TOUR DU FONDOIR

12 emplacements - stationnement maximal autorisé 9 heures.

156 - RUE DU TRANSVAAL

80 emplacements - stationnement maximal autorisé 9 heures.

157 - BOULEVARD DE LA TREMOUILLE

17 emplacements - stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes.

a) **4 emplacements** + 2 places réservées PMR - situés entre la place Saint-Bernard et la rue Pierre Prud'hon - côté des numéros pairs.

b) **10 emplacements** - situés entre la rue Pierre Prud'hon et la rue Joseph Tissot - côté des numéros pairs.

c) **3 emplacements** + 1 place réservée PMR + 1 aire de livraison - situés entre la rue Joseph Tissot et la place de la République - côté des numéros pairs.

158 - RUE TURGOT

40 emplacements - stationnement maximal autorisé 9 heures.

159 - RUE VAILLANT

22 emplacements + 1 place réservée PMR - stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes - situés entre la rue Longepierre et la rue Lamonnoye, côté des numéros impairs.

160 - RUE VANNERIE

48 emplacements :

11 emplacements - stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes.

a) **5 emplacements** - situés entre la place Saint-Michel et la rue Jeannin.

b) **6 emplacements** + 1 aire de livraison - situés entre la rue Jeannin et la rue Chaudronnerie.

37 emplacements - stationnement maximal autorisé 9 heures.

a) **14 emplacements** - situés entre la rue Chaudronnerie et la rue d'Assas, côté des numéros pairs.

b) **23 emplacements** - situés entre la rue d'Assas et la rue Dietsch, côté des numéros pairs.

161 - RUE VERRERIE

35 emplacements - stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes :

a) **18 emplacements** situés entre la rue Chaudronnerie et la rue du Champ de Mars - côté des numéros impairs.

b) **2 emplacements** situés entre la rue du Champ de Mars et la rue d'Assas - côté des numéros impairs.

c) **15 emplacements** situés entre la Petite Rue Pouffier et la rue d'Assas - côté des numéros pairs.

162 – AVENUE VICTOR HUGO

66 emplacements – stationnement maximal autorisé 9 heures :

a) **17 emplacements** - situés entre la rue Montmartre et la rue de l'Egalité – côté des numéros pairs.

b) **8 emplacements** – situés entre la rue de l'Egalité et le boulevard Eugène Spuller – côté des numéros pairs.

- c) 21 emplacements - situés entre la place du Rosoir et la rue Thurot – côté des numéros impairs.
d) 20 emplacements – situés entre la rue de Talant et la rue Fournerat – côté des numéros impairs

163 - RUE DU VIEUX COLLEGE

12 emplacements - stationnement maximal autorisé 9 heures.

164 - RUE DU VINGT TROIS JANVIER

9 emplacements - stationnement maximal autorisé 9 heures - situés entre la rue Lacordaire & la rue des Roses – côté des numéros impairs.

165 – RUE VIVANT CARION

24 emplacements - stationnement maximal autorisé 9 heures.

166 - PLACE WILSON

15 emplacements - stationnement maximal autorisé 2 heures 30 minutes :

- a) 10 emplacements - situés dans la partie comprise entre le boulevard Carnot et la rue Chabot Charny.
b) 5 emplacements + 1 place réservée PMR - situés dans la partie comprise entre la rue Chabot Charny et la rue Sisley.

ARTICLE 3 Les places seront signalées, conformément à la réglementation en vigueur, par le délégataire, sous le contrôle de l'autorité organisatrice Dijon métropole.

ARTICLE 4 L'utilisation des emplacements désignés ci-dessus est subordonnée à l'acquittement des droits de stationnement de 9 h 00 à 12 h 30 et de 14 h 00 à 19 h 00, sauf dimanches et jours fériés.

Les durées de stationnement maximal autorisées de 2 heures 30 minutes et 9 heures indiquées à l'article 2 correspondent à la durée maximale autorisée pendant les périodes payantes. Le stationnement du véhicule pendant toute ou partie des périodes gratuites contiguës est autorisé.

ARTICLE 5 Les zones résidents sont définies comme telles :

- La zone de résidence désignée « **centre-ville** » s'applique sur le périmètre suivant : rue Audra – rue Devosge – rue Sambin – place Général Etienne - avenue Garibaldi - Petite rue de Pouilly - rue Gabriel Peignot - voie est de la place de la République - rue Diderot – rue du Lycée - rue Berlier - rue Chabot Charny, entre la rue Berlier et la place Wilson – rue de Tivoli (non incluse) - rempart Tivoli (non inclus) - rempart de la Miséricorde - rue Mariotte, entre le rempart de la Miséricorde et la rue Docteur Albert Rémy - rue Docteur Albert Rémy - avenue Maréchal Foch - rue Millotet, entre l'avenue Maréchal Foch et la rue des Perrières - rue du Rosoir (non incluse) - place Auguste Dubois (non incluse).
- La zone de résidence désignée « **Gare Nord** » s'applique sur le périmètre suivant : rue des Perrières – rue du Rosoir – place du Rosoir – avenue Victor Hugo, section comprise entre la place du Rosoir et la rue Paul Thénard - rue Paul Thénard – rue des Marmuzots, section comprise entre la rue Théodore de Bèze et la rue des Perrières – rue de Bellevue, section comprise entre la rue de la carrière Bacquin et la rue des Perrières.
- La zone de résidence désignée « **Allées du Parc** » s'applique sur le périmètre suivant : rue de Longvic du n°1 au n°10 - les deux demi-lunes du Cours Général de Gaulle (côté Place du Président Wilson) – Cours Général De Gaulle – rond-point Edmond Michelet.

- La zone de résidence désignée « **Montchapet** » s'applique sur le périmètre suivant : boulevard Eugène Spuller – rue Frédéric Levêque - avenue Gounot - rue de Montchapet - rue des Roses - rue Devosge (non incluse) - rue Audra (non incluse) - place Auguste Dubois - avenue Victor Hugo (non incluse) - rue Nicolas Berthot.

- La zone de résidence désignée « **Gare Sud** » s'applique sur le périmètre suivant : rue Hoche - avenue Albert 1^{er} - rue de l'Arquebuse - rue du Faubourg Raines - avenue de l'Ouche - quai Nicolas Rolin.

- La zone de résidence désignée « **Tivoli-Transvaal** » s'applique sur le périmètre suivant : rue de Tivoli - rempart Tivoli - rue de la Manutention entre la rue de Tivoli et la rue de Serrigny - place Suquet - rue et le parking du Petit Citeaux - rue du Transvaal - rue Bordot - rue Charles Dumont – Place du président Wilson (non incluse), à l'exception de la rue Lagny qui est privée et non payante.

Les résidents de chaque zone, munis d'une vignette délivrée à cet effet, sont autorisés à stationner leur véhicule sur les emplacements correspondants à leur zone de résidence uniquement, et où s'applique le tarif « longue durée » (tarifs journaliers ou au mois).

ARTICLE 6 Le recouvrement des droits est assuré dans la limite autorisée au moyen d'appareils horodateurs qui délivrent un ticket, lequel n'a plus d'obligation d'être disposé derrière le pare-brise du véhicule en stationnement.

Enfin, le paiement peut également être effectué à l'aide d'un smartphone via les applications spécifiques permettant d'honorer son stationnement. L'intégralité des zones payantes acceptent ce mode de paiement, elles sont définies par des taggs prévus à cet effet.

Sont exonérés de paiement et sans limitation de durée, les détenteurs de la carte européenne de stationnement ou de la carte mobilité inclusion (« CMI ») sur l'intégralité des places payantes.

ARTICLE 7 En application de l'article 63 de la loi MAPTAM, l'usager, en situation irrégulière d'occupation du domaine public, devra régler un forfait de post-stationnement, et notamment lorsque :

- la taxe exigée n'a pas été acquittée ni à l'horodateur, ni au smartphone, ni avec tout autre moyen de règlement du stationnement en vigueur,
- la durée de stationnement maximal autorisée par le paiement de la taxe est dépassée,
- l'usager n'a pas acquitté la taxe sur l'appareil correspondant à sa place, même si le véhicule est muni d'un ticket horodaté à jour mais délivré par un appareil horodateur non affecté à la place occupée,
- l'usager a identifié une plaque d'immatriculation erronée de son véhicule lors de l'acquittement de son stationnement
- l'usager a acquitté la taxe au tarif résident défini à l'article 5, alors que son véhicule ne dispose pas de la vignette ad hoc, ou ne respecte pas les conditions pour bénéficier de cette dernière.

Est considéré comme gênant conformément aux dispositions de l'article R 417-10 du Code de la Route, lorsque :

- le véhicule est stationné en tout ou partie hors des emplacements payants,
- le véhicule perturbe l'utilisation normale des places de stationnement.

Ces infractions, constatées par des agents assermentés, seront poursuivies conformément à la réglementation applicable et notamment au Code de la Route.

ARTICLE 8 Les droits de stationnement n'entraînent, en aucun cas, une obligation de gardiennage à la charge de Dijon métropole qui n'est pas responsable des détériorations, vols ou autres accidents dont pourraient être victimes les propriétaires et usagers des véhicules en stationnement dans les emplacements payants.

ARTICLE 9 Ampliation du présent arrêté sera adressée à :

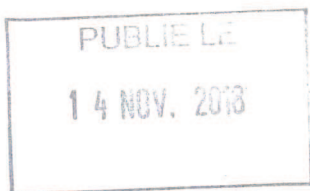
- Monsieur le Directeur Général des Services de la Mairie de DIJON et de Dijon métropole,
- Monsieur le Directeur Départemental de la Sécurité Publique de Côte d'Or,
- Monsieur le Trésorier Municipal,
- Monsieur le Directeur de Keolis Dijon Mobilités

chargés, chacun en ce qui le concerne, d'en assurer l'exécution.

FAIT EN L'HOTEL DE VILLE DE DIJON
Le 9 novembre 2018

LE MAIRE,

**Pour le Maire, l'Adjointe déléguée à l'Équipement
et aux Travaux Urbains, à la Circulation
et à la Politique de l'Âge,**




Dominique MARTIN-GENDRE

ANNEXE 6 – annexe 3 de l’avenant n°1 actualisée

CONVENTION DE MANDAT – STATIONNEMENT SUR VOIRIE

CONVENTION DE MANDAT D'ENCAISSEMENT DES RECETTES

ENTRE :

DIJON METROPOLE, dont le siège est 40 avenue du Drapeau – BP 17510 – 21075 DIJON Cedex, représentée par son Président en exercice, habilité à cet effet en vertu de la délibération n° en date du 21 décembre 2017
Ci-après dénommée « **Dijon métropole** »

d'une part,

ET :

Monsieur Jean-Pierre FARANDOU, agissant en qualité de Président Directeur Général, tant pour le compte de la société KEOLIS – Société anonyme ayant son siège social 20-22 rue Le Peletier – 75009 PARIS CEDEX 9 – inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le n° B 552 111 809, que pour sa filiale dédiée exploitante, KEOLIS DIJON MOBILITES, domiciliée 49 rue des Ateliers à Dijon (Côte d'Or) ci-après dénommées « **Le Mandataire** » ou « Délégué »,

d'autre part,

Ci-après dénommées ensemble « **les Parties** »

Article 1^{er} : Objet du mandat

En application des articles L. 1611-7-1, L. 2233-87 et D. 1611-32-9 du Code général des collectivités territoriales (ci-après « **CGCT** »), Dijon métropole donne au Mandataire, mandat pour encaisser les recettes tirées du service public de stationnement payant sur voirie et constituées des redevances versées par les usagers en application, d'une part, des tarifs de stationnement immédiat et, d'autre part, du forfait post-stationnement minoré, dans la phase avant transmission à l'ANTAI, définis par délibération de Dijon métropole.

Le mandat porte également sur la tenue du suivi détaillé de toutes les recettes encaissées telles que définies ci-avant.

Le présent mandat porte en outre sur le remboursement (incident de paiement : erreur de prélèvement, de perception etc..) aux usagers des recettes indûment collectées.

Le présent mandat se rattache au contrat de délégation de service public portant sur l'exploitation des services de la mobilité (ci-après « **la DSP** ») dont le Mandataire est titulaire, notifiée en Préfecture le 23 décembre 2016, cette DSP étant la cause du mandat, lequel s'exerce dans le cadre exclusif de cette DSP.

Le mandataire agira au nom et pour le compte de Dijon métropole dans les conditions définies au présent mandat. A ce titre, le Mandataire est notamment chargé d'appliquer la tarification mise en place par Dijon métropole, selon la politique tarifaire définie par cette dernière dans la délibération n° GD2017-11-30_014 en date du 30 novembre 2017.

L'ampliation du présent mandat sera transmise au comptable public dès sa conclusion.

Article 2 : Opérations confiées au Mandataire

Le mandataire doit assurer la collecte, le suivi, l'encaissement et le reversement à la Trésorerie de Dijon métropole des recettes pour le compte de Dijon métropole. Au titre de sa mission et en vertu du mandat qui lui est confié, le Mandataire est habilité à réaliser les opérations suivantes, conformément à la procédure décrite en Annexe A :

1. Encaissement des recettes :
 - Encaisser les recettes de redevances de stationnement au tarif immédiat collectées par les moyens de paiement mis en place ;
 - Encaisser les recettes de redevances de forfait de post-stationnement payées par l'utilisateur avant la transmission des données à l'ANTAI ;
 - Encaisser les abonnements et titres de stationnement spécifiques résultant des délibérations de Dijon métropole votant les tarifs applicables dans le cadre de la délégation de service public citée ci-dessus.

Pour l'ensemble de ces recettes et en contre partie de celles-ci, le Mandataire délivre aux usagers des justificatifs de paiement émis pour le compte de Dijon métropole.

2. Suivi et justification des recettes

Le Mandataire doit pouvoir justifier de l'ensemble des opérations relatives à la

collecte des recettes précitées, quels que soient les moyens de paiement utilisés.

Les opérations sont enregistrées chronologiquement sur les registres au jour le jour. Le Mandataire doit notamment tenir un journal d'opérations qui retrace quotidiennement les opérations d'encaissement qui y sont portées en détail dès leur constatation. Le Mandataire doit procéder quotidiennement à un arrêté de ce même journal qui fait donc apparaître le total des opérations de la journée et le total des opérations effectuées depuis le dernier versement des recettes et pièces justificatives.

Le journal des opérations doit pouvoir fournir les informations suivantes :

- la nature des produits encaissés et leur volume,
- le prix des prestations encaissées détaillant le montant pour chaque zone de stationnement,
- la nature des encaissements pour chaque zone: carte bancaire, chèque, numéraire, prélèvement, tickets pré-payés, paiement mobile.

3. Opérations de remboursement

Le Mandataire est tenu de rembourser aux usagers les recettes indûment collectées (incident de paiement : erreur de prélèvement, de perception etc..).

Pour ce faire, le Mandataire est autorisé rembourser les usagers par prélèvement sur les recettes déjà perçues.

4. Reversement des recettes

Le Mandataire doit ouvrir un compte bancaire destiné à l'exécution de l'ensemble des opérations de trésorerie relatives au présent mandat.

Le Mandataire est tenu de reverser mensuellement le montant des recettes mensuelles collectées, déduction faite des sommes prélevées pour procéder aux remboursements des usagers visés à l'article ci-dessus et déduction faite des chèques impayés ou prélèvements rejetés.

Ce reversement sera effectué par virement sur un compte bancaire ouvert au nom de la Trésorerie de Dijon métropole, dont les références sont en annexe de la présente Convention.

Les reversements seront effectués le mois échu, le 20 au plus tard du mois M+1.

5. Obligation de mentionner Dijon métropole

Dans tous les documents qu'il établira au titre du présent mandat, le Mandataire fera figurer la dénomination de Dijon métropole et l'indication qu'il agit sur mandat de cette dernière, par la mention « *Au nom et pour le compte de Dijon métropole* ».

Article 3 : Durée du mandat

Le mandat est donné pour toute la durée de la DSP, telle que modifiée par l'avenant n°1. Il prend effet dans les mêmes conditions que l'avenant n°1 auquel il est annexé.

Article 4 : Fin du mandat

A la fin de la DSP, pour quelque cause que ce soit, le présent mandat prend fin. La résiliation anticipée de la DSP entraîne la caducité du mandat.

Article 5 : Obligations du mandataire

Article 5.1 : Reversement des recettes perçues

Le Mandataire procède au reversement des recettes constatées dans les différents points et outils de vente auprès de Dijon métropole tous les mois.

Article 5.2 : Remboursement des recettes encaissées à tort

Le mandataire rembourse aux usagers les éventuelles recettes encaissées à tort. Ce remboursement comprend :

- Le reversement des excédents de versement ;
- La restitution des sommes indument perçues ;

Pour permettre le remboursement des recettes encaissées à tort, le MANDATAIRE de gestion est autorisé à prélever sur les recettes déjà collectées.

Article 5.3 : Obligations de reddition

- Reddition des comptes :

Le Mandataire est soumis aux mêmes obligations que le comptable du Trésor Public dans l'exécution des recettes et des dépenses.

Le Mandataire est astreint à une obligation générale de reddition des comptes qu'il a effectuées au nom et pour le compte de Dijon métropole en vue de leur intégration dans la comptabilité du comptable public.

Les obligations de reddition du Mandataire se feront par voie électronique auprès de Dijon métropole et du comptable public.

Pour permettre au comptable public de Dijon métropole de produire son compte de gestion ou son compte financier dans les délais qui lui sont impartis, la reddition de ses comptes, des sommes perçues et des justificatifs afférents aux opérations réalisées dans le cadre du mandat se feront sur la périodicité suivante :

- Mensuelle: lors de chaque reversement des recettes encaissées pour chaque zone, le Mandataire devra fournir des justificatifs qui comportent les indications suivantes :
 - période de collecte concernée ;
 - montant par type de moyen de paiement ;
 - montant par type de recettes en distinguant :
 - Les recettes de prépaiement (tarif immédiat) ;
 - Les recettes du FPS Minoré le cas échéant ;
 - Les recettes des abonnements et produits spécifiques.
- Annuelle : état annuel récapitulatif des recettes (déduction faite, si applicable, des éventuels remboursements et frais occasionnés) arrêté au 31 décembre et transmis au plus tard le 15 février de l'année suivante, en application des dispositions de l'article D1611-32-7 du CGCT.

Pour le remboursement des éventuelles recettes encaissées à tort, le Mandataire remet les pièces justificatives suivantes :

- Un état précisant la nature de la recette à rembourser, son montant et le motif ;
- Un état précisant la nature de la recette à reverser, le montant de l'excédent et les motifs du reversement ;
- Un état précisant la nature de la recette à restituer, son montant et la nature de l'erreur commise.

Ne sont remises à l'occasion de la reddition des comptes que les pièces qui n'ont pas été précédemment produites au titre du reversement des sommes encaissées.

La reddition des comptes est soumise à l'approbation de l'ordonnateur de Dijon métropole.

A la fin du contrat de mandat, une reddition finale des opérations sera effectuée.

- Contrôles effectués par le Mandataire

Le Mandataire est chargé de contrôler, lors de la collecte des recettes auprès des usagers, la régularité de la créance et assure le suivi, dans la limite des éléments dont il dispose, de la mise en recouvrement de la créance et son exacte liquidation et de la régularité des réductions et des annulations des ordres de recouvrer effectués par le Comptable Public.

Les chèques sans provision ou volés feront l'objet d'une procédure diligentée par la Trésorerie suite à émission d'un titre par Dijon métropole au vue du courrier de rejet de la Banque de France et des pièces justificatives afférentes (copie du chèque, élément d'identification du débiteur, etc..).

Article 6 : Contrôles comptables du MANDATAIRE

Le Mandataire est soumis aux contrôles du comptable public et de l'ordonnateur (Dijon métropole). Ces contrôles s'étendent aux systèmes d'information utilisés par le mandataire pour l'exécution des opérations qui lui sont confiées.

Il est également soumis aux vérifications des autorités habilitées à contrôler sur place le comptable public assignataire ou l'ordonnateur de Dijon métropole.

Article 7 : Responsabilités

Les responsabilités respectives de Dijon métropole et du MANDATAIRE sont précisées dans le cadre de la DSP.

En cas de non-respect des obligations prévues au présent mandat, Dijon métropole pourra engager la responsabilité du MANDATAIRE.

L'assurance souscrite par le MANDATAIRE, prévue à l'article 10 de la DSP devra notamment couvrir les conséquences pécuniaires de la responsabilité civile qu'il peut encourir en raison des actes qu'il accomplit au titre du présent mandat.

Article 8 : Cession du présent mandat

Par contrat de subdélégation en date du 1^{er} janvier 2017, KEOLIS DIJON

MOBILITES a subdélégué à EFFIA STATIONNEMENT, Société par actions simplifiée au capital de 2 000 000 euros, immatriculée au R.C.S de Paris sous le numéro B 435 272 596, ayant son siège social à Paris 75009, 20-22 rue Le

Peletier, l'exploitation des services publics du stationnement en parcs en ouvrage et du stationnement sur voirie.

Dans ce contexte, Dijon métropole autorise le MANDATAIRE à transférer l'ensemble des droits et obligations issus du présent mandat à EFFIA STATIONNEMENT, la présente obligation se restreignant aux seules activités qu'il gère en sa qualité de subdélégué des services publics du stationnement en parcs en ouvrage et du stationnement sur voirie.

Dans tous les cas, le MANDATAIRE reste entièrement responsable, vis-à-vis de Dijon métropole, de l'exécution du présent mandat.

Toute autre cession du présent mandat devra préalablement être autorisée par Dijon métropole.

Fait à Dijon, le

Pour DIJON METROPOLE

Pour le MANDATAIRE

ANNEXE A : PROCEDURE DE GESTION DE FLUX

1. Les usagers paient les montants correspondant à leur usage du stationnement payant :

- Par différents moyens (carte bancaire, prélèvement mensuel, téléphone portable...);
- Ces flux arrivant tous sur le compte ouvert par le MANDATAIRE

2. Le MANDATAIRE informe DIJON METROPOLE des recettes réalisées par le journal des ventes / autres justificatifs.

Les recettes sont versées sur le compte Banque de France ouvert au nom de la Trésorerie Dijon Municipale, chaque mois, accompagnées du journal des ventes et de documents justificatifs.

ANNEXE A12

DEMARCHE D'AMELIORATION DE LA QUALITE ET DE LA PERFORMANCE

SOMMAIRE

0. PRINCIPES GENERAUX	4
CHAPITRE 1 : PERFORMANCE	5
1. Absentéisme	5
2. Sinistralité	5
3. Fraude :	6
CHAPITRE 2 : QUALITE DE SERVICE.....	7
I. NIVEAU D'ENGAGEMENT FINANCIER	8
1. Critères de consolidation – Calcul du malus.....	8
2. Critères de progrès – Calcul du bonus/malus.....	8
II. DEFINITION DES CRITERES DE QUALITE DE SERVICE.....	11
1. Thème : Accueil des clients	11
1.1. Accueil téléphonique.....	11
1.2. Agence DIVIA.....	13
1.3. Accueil conducteurs.....	15
1.4. Accueil des contrôleurs.....	16
1.5. Accueil des agents des parcs	17
2. Thème : Information clients.....	18
2.1. Information à distance	18
2.2. Information clients (Bus/Arrêts).....	19
2.3. Information clients (Tramways / Stations).....	20
2.4. Affichage aux stations VLS	21
2.5. Affichage dans les parcs de stationnement.....	22
2.6. Affichage pour le stationnement sur voirie.....	23
3. Thème : Ponctualité de passage aux points d'arrêt	24

4. Thème : Propreté	25
4.1. Propreté des bus	25
4.2. Propreté des rames.....	26
4.3. Etat et propreté des arrêts de bus	27
4.4. État et propreté des stations tramway.....	28
4.5. Stations VLS	29
4.6. Abris sécurisés	30
4.7. Parcs en ouvrage.....	31
5. Thème : suivi des réclamations	33
5. Thème : Disponibilité des équipements	34
5.1. Transport urbain.....	34
5.2. Stationnement en ouvrage.....	35
5.3. Stationnement sur voirie	36
5.4. Station VLS	37
6. Thème : Satisfaction clientèle	38
6.1. Transport collectif	38
6.2. Service de location de vélos	39
6.3. Stationnement sur voirie et en ouvrage.....	40
IV. DEROULEMENT DANS LE TEMPS DE LA DEMARCHE QUALITE	41

0. Principes généraux

L'amélioration de la performance et de la qualité des services publics de la mobilité doit être un **souci commun à Dijon métropole et à son délégataire** qui s'engagent mutuellement dans une démarche d'amélioration basée sur la qualité de service et la performance, faite d'objectifs et d'obligations pour les deux parties.

L'enjeu de cette démarche est de suivre de manière cohérente et globale les gains de performance :

- Productivité et qualité de service pour le transport urbain dont les services vélos ;
- Qualité de service pour le stationnement en ouvrage et sur voirie.

Avec une attention particulière sur les nouveaux services de stationnement et de location de vélos.

Le présent document expose donc dans un premier temps le niveau d'engagement financier des deux parties. Dans un deuxième temps, la méthodologie générale de la démarche qualité choisie conjointement par l'Autorité Organisatrice et le délégataire, qui s'inscrit pour bonne part en continuité avec celle déjà mise en œuvre dans le cadre de la délégation précédente. Elle privilégie la qualité produite mais tend à se rapprocher de la qualité perçue.

Cette démarche d'amélioration de la performance se solde *in fine* par un mécanisme d'intéressement pour le délégataire, évalué et attribué par année civile, à partir des critères de performance.

Le personnel est impliqué financièrement aux résultats obtenus par le délégataire, par exemple, sous forme d'un accord d'intéressement pour le transport urbain.

Chapitre 1 : Performance

L'intéressement sur la productivité portera uniquement sur le transport urbain, Keolis s'engage sur l'amélioration de l'absentéisme, la sinistralité et la fraude et propose les règles de répartition et de calcul ci-dessous :

	Transport Urbain dont location de vélo
Assiette de calcul	0,4% du forfait de charges
Absentéisme	1/3
Sinistralité	1/3
Fraude	1/3

Pour chacun des critères, les objectifs sont définis et les seuils du bonus sont définis ci-dessous. Entre le bonus maximum et le bonus nul, le bonus s'interpole de façon linéaire et proportionnelle.

Les critères de performance sont définis comme suit :

1. Absentéisme

- Définition : l'absentéisme total pour l'ensemble des salariés de l'entreprise, englobe tous les différents types d'absence : maladie, accident de travail, maternité, etc. Cet indicateur, issu du système informatique de contrôle de gestion social, est exprimé en jour d'absence par agent.
- Objectifs :

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Objectif en jour/salarié, où le Bonus=0	31,0	31,0	30,3	29,2	27,7	26,3
Bonus maxi pour un absentéisme en jour/salarié	29,0	28,5	28,0	27,0	26,0	25,0

2. Sinistralité

- Définition : l'indicateur de sinistralité est le nombre d'événements rapporté au 10 000 km pour le bus et pour le tramway. Les événements pris en compte sont définis par le STRMTG, il s'agit de tout événement noté dans la main courante, en exploitation, ce qui inclut :
 - Incendie / Explosion
 - Accidents voyageurs
 - Collisions avec un tiers ou un obstacle fixe
 - Déraillement, bi-voie.

Les évènements hors exploitation, notamment sur le dépôt sont donc exclus.

- Objectifs

Tramway	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Objectif (score où B/M=0)	0,340	0,340	0,340	0,340	0,340	0,340
Bonus maxi pour score De	0,300	0,300	0,300	0,300	0,300	0,300

Bus	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Objectif (score où B/M=0)	0,450	0,450	0,450	0,430	0,430	0,430
Bonus maxi pour score de	0,400	0,400	0,400	0,380	0,380	0,380

3. Fraude :

- Définition : fraude dure avec perte de recette, mesurée par enquête annuelle, réalisée par le délégataire.

- Objectifs :

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Objectif (score où B/M=0)	11,5%	10,5%	10,0%	9,6%	9,3%	9,0%
Bonus maxi pour score de	10,4%	9,5%	9,0%	8,6%	8,4%	8,1%

Chapitre 2 : Qualité de service

La qualité de service est constituée des sept critères représentatifs et souhaités par les clients :

1. Accueil clients
2. Information clients
3. Ponctualité (régularité) aux points d'arrêt du réseau de transport
4. Propreté
5. Suivi des réclamations
6. Disponibilité des équipements
7. Satisfaction des clients

La méthode permettant de renseigner le « *baromètre qualité* » pour chacun des critères repose sur le processus suivant :

- une définition du critère ;
- des indicateurs de mesures ;
- des modalités d'évaluation de chacun des indicateurs ;
- un score de conformité du critère, établi à partir des évaluations des indicateurs ;
- des objectifs quantifiés pour le score de conformité - ces objectifs à priori varient d'une année à l'autre ;
- un barème de bonus / malus.

Pour le critère *Satisfaction des clients*, une enquête annuelle sera menée aux frais du Délégué et en concertation avec Dijon métropole. Ses résultats seront synthétisés sous forme de baromètre.

Le bonus / malus est donc évalué critère par critère, de manière annuelle et pour chaque service public : transports collectifs, service de vélos, stationnement. A chaque critère est associée une fonction de bonus / malus (en abrégé : B/M), déterminant le montant financier de bonus (ou de malus) annuel selon le score de conformité obtenu et sa position par rapport à l'objectif de l'année.

Dans le cas particulier du transport public, certains critères sont dits consolidés, ce sont les critères sur lesquels les objectifs sont déjà atteints et stabilisés sur la DSP précédente :

- l'état des points d'arrêt
- l'information clientèle :
 - l'information aux arrêts
 - l'information embarquée
- la satisfaction des clients, évaluée chaque année par enquête.

Ces critères ne feront pas l'objet d'un bonus mais uniquement d'un malus si l'objectif n'est pas atteint.

Les autres critères, sont dits de progrès, car ils peuvent encore être améliorés sur la durée de la nouvelle DSP :

- accueil du personnel
- propreté
- ponctualité
- traitement des réclamations
- disponibilité des équipements.

Ces critères feront l'objet d'un accord de bonus/malus en fonction de niveau de performance obtenue.

I. Niveau d'engagement financier

1. Critères de consolidation – Calcul du malus

L'assiette de calcul est de 0,2% du forfait charges.

La pondération des différents critères est la suivante :

Critères de consolidation	Transport urbain
Qualité	100%
<i>Information clientèle :</i>	40 %
<i>Arrêt/Bus</i>	20%
<i>Station/Tramway</i>	20%
<i>Propreté :</i>	30 %
<i>Arrêt Bus</i>	15%
<i>Station Tramway</i>	15%
<i>Enquêtes de satisfaction clients</i>	30%

2. Critères de progrès – Calcul du bonus/malus

La contribution du niveau de qualité de service serait calculée sur la base du forfait de charge, réparti entre les différents services de la manière suivante :

	% Forfait de charge (de chaque service)
Qualité TPU dont vélo	0,255 %
Qualité stationnement ouvrage	1,400 %
Qualité stationnement voirie	2,600 %
Qualité intermodalité	0,075 %

La pondération des critères est défini comme suit :

Critères de progrès	Transport urbain dont vélo	Stationnement en ouvrage	Stationnement sur voirie	Intermodalité
Qualité	100%	100%	100%	100%
<i>Accueil clients</i>	20%	25%	0%	60%
<i>Téléphone</i>	na	na	na	30%
<i>Agence</i>	na	na	na	30%
<i>Conducteur</i>	10%	na	na	na
<i>Contrôleur</i>	10%	na	na	na
<i>Stationnement en ouvrage</i>	na	25%	na	na
<i>Information clientèle</i>	10%	10%	50%	30%
<i>Information à distance</i>	na	na	na	30%
<i>Arrêt/Bus</i>	na	na	na	na
<i>Station/Tram</i>	na	na	na	na
<i>Affichage aux stations VLS</i>	10%	na	na	na
<i>Affichages dans les parcs en ouvrage</i>	na	10%	na	na
<i>Affichages sur les horodateurs</i>	na	na	50%	na
<i>Ponctualité</i>	20%	0%	0%	0%
<i>Bus + Tramway</i>	20%	na	na	na
<i>Propreté</i>	30%	30%	0%	0%
<i>Bus</i>	10%	na	na	na
<i>Tramway</i>	10%	na	na	na
<i>Arrêt Bus</i>	na	na	na	na
<i>Station Tramway</i>	na	na	na	na
<i>Station VLS</i>	5%	na	na	na
<i>Abris vélo sécurisés</i>	5 %	na	na	na
<i>Parcs en ouvrage</i>	na	30%	na	na
<i>Réclamations</i>	0%	0%	0%	10%
<i>Disponibilité des équipements</i>	20%	20%	50%	0%
<i>Equipements de ventes et de validation</i>	10%	na	na	na
<i>Services vélos</i>	10%	na	na	na
<i>Stationnement en ouvrage</i>	na	20%	na	na
<i>Stationnement sur voirie</i>	na	na	50%	na
<i>Enquêtes de satisfaction clients</i>	0%	15%	0%	0%

Nota Bene :

Pour les critères qui sont communs au tramway et au bus :

- Propreté des véhicules
- État et propreté des points d'arrêts
- Information clientèle (véhicules / points d'arrêt)

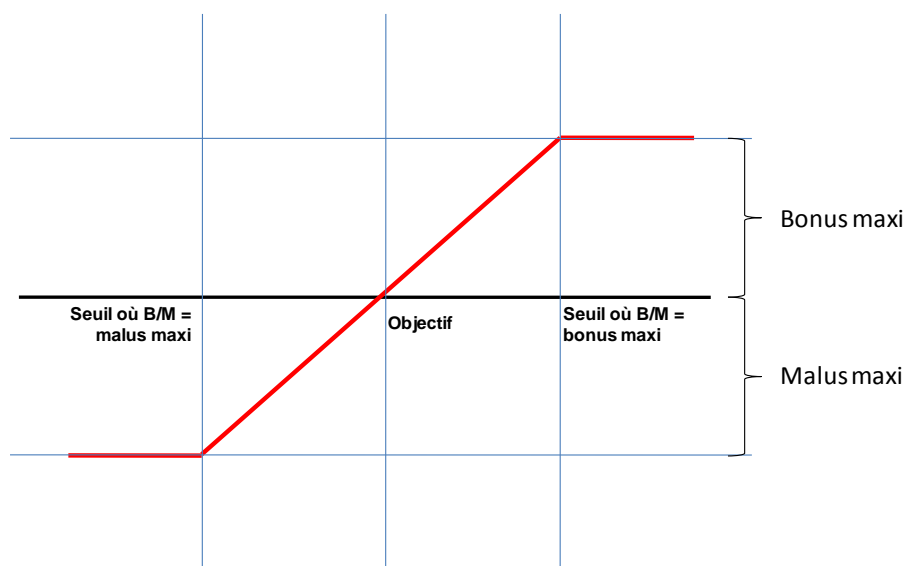
La clé de répartition bus/tramway est de 50/50, le pourcentage de conformité obtenu est donc la moyenne des pourcentages obtenus par chacun des modes.

Le présent document prescrit des méthodes et des valeurs minimales d'objectif pour l'ensemble des critères.

Entre l'objectif (où le bonus-malus est nul) et le score donnant lieu au bonus maxi, le bonus s'interpole linéairement. Il en va de même pour le malus.

De ce fait, par construction, si la performance est très proche de l'objectif, le B/M sera presque nul. Les seuils de bonus maxi et de malus maxi sont répartis symétriquement autour de la valeur de l'objectif sur la base des tableaux présentés ci-après.

Il ressort de ce qui précède que la forme générale de la fonction B/M est la suivante :



Si un écart trop important est constaté autour de l'objectif, les parties se rencontreront pour adapter les objectifs des années suivantes.

Certains critères seront mesurés de façon anonyme (client mystère) et d'autres de manière contradictoire. Cela suppose que le Délégué dégage du personnel pour effectuer des mesures en même temps que du personnel mandaté par Dijon métropole.

II. Définition des critères de qualité de service

1. Thème : Accueil des clients

1.1. Accueil téléphonique

Critère	Accueil téléphonique <i>Le personnel est attentif, aimable, courtois. Il répond efficacement au client et apporte un réel conseil en mobilité.</i>
Périmètre d'application	Accueil téléphonique pour tous les services
Conformité	<p>Qualité de l'accueil téléphonique</p> <ol style="list-style-type: none"> Le client est pris en charge avant 4 sonneries Présentation lors de la prise en compte de l'appel : « DIVIA Mobilités Bonjour », puis « prénom » Qualité de la conversation et de l'échange : l'amabilité et la courtoisie devront s'entendre dans le ton de la voix du téléconseiller tout au long de la conversation. Conclusion et prise de congés : le téléconseiller donne une formule de politesse adaptée (remerciements, bonne journée ...) et prend congés. <p>Précision et clarté de l'information</p> <ol style="list-style-type: none"> Une question sera choisie parmi les thèmes suivants et posée au téléconseiller lors de la mesure : <ul style="list-style-type: none"> Demande de réservation (DiviAccès, Proxi, Flexo) : la reformulation de la demande par le téléconseiller est obligatoire avant la formule de conclusion (jour, date, lieu de prise en charge ...) Demande d'information concernant le stationnement Demande d'information concernant les tarifs (réseau Bus et Tramway, services vélos, stationnement sur voirie ou en ouvrage) Demande d'information en situation inopinée (déviation, grève, etc.) Demande complémentaire relative aux horaires de passage des bus ou des tramways <p>=> Pour être conforme, la réponse à la question devra être :</p> <ul style="list-style-type: none"> Précise : vérifier que le téléconseiller donne une information claire et compréhensible Exacte : vérifier que le téléconseiller donne la bonne information et la plus adaptée <p>L'observation est conforme lorsque tous les items sont conformes</p>
Méthode de mesure	<p>Enquête Client Mystère</p> <p>Le référentiel de mesures fait l'objet d'une réflexion conjointe avec le délégataire.</p> <p>Échantillon annuel = 60 observations téléphoniques, à raison de 15 observations par trimestre.</p>
Responsable de la mesure	Mise en place par Dijon métropole
Méthode de calcul	% d'observations conformes = nb. d'observation conforme/nb. total d'observation

Avenant n°2 – Annexe 7 – Actualisation de l'annexe A12

Niveau d'exigence		2017	2018	2019	2020	2021	2022
	Objectif (score où B/M=0)	75%	80%	81,5%	83%	84%	85%
	Bonus maxi pour score de	80%	85%	86,5%	88%	89%	90%
	Malus maxi pour score de	70%	75%	76,5%	78%	79%	80%

1.2. Agence DIVIA

Critère	Accueil du personnel à l'agence <i>Le personnel est attentif, aimable, courtois et répond efficacement au client.</i>
Périmètre d'application	Agence commerciale pour tous les services publics
Conformité	<p>Qualité de l'accueil à l'agence commerciale : Une observation est composée, au minimum, des items suivants :</p> <p>Environnement extérieur :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Enseigne propre 2. Vitrines et murs sans trace, ni tag. <p>Environnement intérieur :</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Propreté de l'agence 4. L'agence est bien éclairée 5. Tous les titres sont disponibles à la vente 6. Les fiches horaires et le plan du réseau sont disponibles sur simple demande 7. Un plan de réseau est affiché dans l'agence <p>Rapidité du service :</p> <ol style="list-style-type: none"> 8. Le client est accueilli dans un délai de 5 minutes maximum après son entrée dans l'agence par l'agent d'accueil, sauf exception lors de la période de rentrée scolaire et universitaire. 9. Le client est pris en charge par un agent de vente ou un conseiller client dans un délai de 15 minutes maximum après sa prise en charge par l'agent d'accueil, sauf exception, lors de la période de rentrée scolaire et universitaire. <p>Qualité de l'accueil :</p> <ol style="list-style-type: none"> 10. Les agents portent la tenue DIVIA 11. L'agent regarde le client, lui dit « bonjour », et parle de façon compréhensible et courtoise 12. L'agent d'accueil oriente le client vers le bon Espace (Automates, Ventes ou Services) 13. L'agent dispose de tous les outils pour répondre à la demande du client (titres à vendre et monnaie, dans le cas d'une vente, support d'information pour une demande d'information) 14. Le conseil fourni est adapté au besoin du voyageur 15. Un agent en poste est en mesure de renseigner sur un problème de déplacements complexe mettant en jeu plusieurs informations combinées, 16. L'agent remercie le client dans le cas d'une vente, et prend congé <p>Les informations demandées par le client mystère peuvent porter sur la totalité des services de DIVIA Mobilités.</p> <p>L'observation est conforme lorsque tous les items de qualité et rapidité d'accueil sont conformes et lorsque 5 des 7 items relatifs à l'environnement sont conformes.</p>
Méthode de mesure	<p>Enquête Client Mystère</p> <p>Le référentiel de mesures fait l'objet d'une réflexion conjointe avec le délégataire.</p> <p>Agence commerciale : les temps d'attente ne seront pas contrôlés pendant la période entre 2 semaines avant et 2 semaines après la date de la rentrée scolaire.</p> <p>Échantillon annuel = 120 observations, à raison de 30 mesures par trimestre</p>
Responsable de la mesure	Mise en place par Dijon métropole
Méthode de calcul	% d'observations conformes = nb. d'observation conforme/nb. total d'observation

Avenant n°2 – Annexe 7 – Actualisation de l'annexe A12

Niveau d'exigence		2017	2018	2019	2020	2021	2022
	Objectif (score où B/M=0)	80%	85%	87%	88%	89%	90%
	Bonus maxi pour score de	85%	90%	92%	93%	94%	95%
	Malus maxi pour score de	75%	80%	82%	83%	84%	85%

1.3. Accueil conducteurs

Critère	Accueil conducteurs <i>Le personnel en contact est attentif, aimable, courtois et répond efficacement au client.</i>						
Périmètre d'application	Conducteurs de bus - Véhicules en ligne						
Conformité	<p>Une observation est composée, au minimum, des items suivants :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Le conducteur porte un regard aux voyageurs montant par la porte-avant 2. Le conducteur porte la tenue DIVIA 3. Le conducteur est en mesure de vendre des PASS 1H dépannage et dispose de monnaie dans la limite du montant de 10 euros ou délivre un reçu au Client se présentant avec un billet de montant supérieur 4. Le conducteur adopte une attitude courtoise 5. Le conducteur répond aux demandes du client sur les principaux tarifs (sans réduction au minimum), les horaires de la ligne, les correspondances et le réseau dans sa globalité <p>L'observation est conforme lorsque tous les items sont conformes.</p>						
Méthode de mesure	<p>Enquête Client Mystère</p> <p>Échantillon annuel = 160 observations en lignes réalisées, à raison de 40 mesures par trimestre</p>						
Responsable de la mesure	Mise en place par Dijon métropole						
Méthode de calcul	% d'observations conformes = nb. d'observation conforme/nb. total d'observation						
Niveau d'exigence		2017	2018	2019	2020	2021	2022
	Objectif (score où B/M=0)	92,5%	93%	93,5%	94%	94,5%	95%
	Bonus maxi pour score de	97,5%	98%	98,5%	99%	99,5%	100%
	Malus maxi pour score de	87,5%	88%	88,5%	89%	89,5%	90%

Lors de la mise en place du projet ACTIA/éco-conduite, nous proposerons de revoir le référentiel pour ajouter un critère sur le confort de conduite.

1.4. Accueil des contrôleurs

Le niveau d'exigence et les seuils d'objectifs ont été finalisés à l'issue de la marche à blanc.

Critère	Accueil des contrôleurs <i>Le personnel en contact est attentif, aimable, courtois et répond efficacement au client.</i>																																	
Périmètre d'application	AVSR – Contrôle dans les véhicules ou aux points d'arrêt																																	
Conformité	<p>Une observation est composée, au minimum, des items suivants :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Le contrôleur porte la tenue DIVIA ou une tenue correcte lors d'opérations exceptionnelles de type « contrôle en civil » 2. Le contrôleur ne porte pas d'accessoire personnel au moment du contrôle de titre (ex : lunettes de soleil, écouteurs, etc.) 3. Le contrôleur adopte une attitude courtoise quelle que soit la situation du voyageur contrôlé et utilise le vouvoiement à son égard (sauf cas particuliers définis dans le référentiel de mesures) 4. L'agent respecte une continuité dans son contrôle 5. Le contrôleur répond aux demandes du client concernant les démarches à suivre après la verbalisation <p>L'observation est conforme lorsque tous les items sont conformes.</p>																																	
Méthode de mesure	<p>Enquête Client Mystère Le référentiel de mesures fait l'objet d'une réflexion conjointe avec le délégataire.</p> <p>Échantillon annuel = 80 observations en lignes réalisées, à raison de 20 mesures par trimestre</p>																																	
Responsable de la mesure	Mise en place par Dijon métropole																																	
Méthode de calcul	% d'observations conformes = nb. d'observations conformes/nb. total d'observation																																	
Niveau d'exigence	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Objectif (score où B/M=0)</td> <td>85%</td> <td>87%</td> <td>89%</td> <td>91%</td> <td>93%</td> <td>95%</td> </tr> <tr> <td>Bonus maxi pour score de</td> <td>90%</td> <td>92%</td> <td>94%</td> <td>96%</td> <td>98%</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Malus maxi pour score de</td> <td>80%</td> <td>82%</td> <td>84%</td> <td>86%</td> <td>88%</td> <td>90%</td> </tr> </tbody> </table>							2017	2018	2019	2020	2021	2022	Objectif (score où B/M=0)	85%	87%	89%	91%	93%	95%	Bonus maxi pour score de	90%	92%	94%	96%	98%	100%	Malus maxi pour score de	80%	82%	84%	86%	88%	90%
	2017	2018	2019	2020	2021	2022																												
Objectif (score où B/M=0)	85%	87%	89%	91%	93%	95%																												
Bonus maxi pour score de	90%	92%	94%	96%	98%	100%																												
Malus maxi pour score de	80%	82%	84%	86%	88%	90%																												

1.5. Accueil des agents des parcs

Le niveau d'exigence et les seuils d'objectifs ont été finalisés à l'issue de la marche à blanc.

Critère	Accueil des agents de parcs <i>Le personnel en contact est attentif, aimable, courtois et répond efficacement au client.</i>																																	
Périmètre d'application	Agents de parcs – Stationnement en ouvrage pour les parcs de stationnement concernés																																	
Conformité	<p>Une observation est composée, au minimum, des items suivants :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. L'agent porte la tenue et le badge DIVIA Park 2. L'agent est en mesure d'effectuer des opérations paiement en cas de perte du ticket 3. L'agent adopte une attitude courtoise 4. L'agent répond aux demandes du client sur les principaux tarifs, les horaires d'ouverture 5. L'agent sait donner des informations simples pour orienter le client vers le réseau de transport en commun. <p>L'observation est conforme lorsque tous les items sont conformes.</p>																																	
Méthode de mesure	<p>Enquête Client Mystère Le référentiel de mesures fait l'objet d'une réflexion conjointe avec le délégataire.</p> <p>Échantillon annuel = 44 observations réalisées, à répartir sur les différents parcs de stationnement.</p>																																	
Méthode de calcul	% d'observations conformes = nb. d'observations conformes/nb. total d'observation																																	
Niveau d'exigence	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Objectif (score où B/M=0)</td> <td>75%</td> <td>77%</td> <td>79%</td> <td>81%</td> <td>83%</td> <td>85%</td> </tr> <tr> <td>Bonus maxi pour score de</td> <td>80%</td> <td>82%</td> <td>84%</td> <td>86%</td> <td>88%</td> <td>90%</td> </tr> <tr> <td>Malus maxi pour score de</td> <td>70%</td> <td>72%</td> <td>74%</td> <td>76%</td> <td>78%</td> <td>80%</td> </tr> </tbody> </table>							2017	2018	2019	2020	2021	2022	Objectif (score où B/M=0)	75%	77%	79%	81%	83%	85%	Bonus maxi pour score de	80%	82%	84%	86%	88%	90%	Malus maxi pour score de	70%	72%	74%	76%	78%	80%
	2017	2018	2019	2020	2021	2022																												
Objectif (score où B/M=0)	75%	77%	79%	81%	83%	85%																												
Bonus maxi pour score de	80%	82%	84%	86%	88%	90%																												
Malus maxi pour score de	70%	72%	74%	76%	78%	80%																												

2. Thème : Information clients

2.1. Information à distance

Critère	Information clients <i>Afin d'organiser son voyage et son stationnement, le client doit pouvoir trouver à tout moment les bonnes informations sur les applications numériques DIVIA</i>																												
Périmètre d'application	Application smartphone et site internet - Tous les services publics de la DSP																												
Conformité	<p>1. Site internet :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Le site DIVIA est accessible sur internet à tout moment, hors période annoncée de mise à jour. ▪ Les informations sont disponibles et à jour, y compris en période de perturbations (déviation du réseau de transport, travaux dans les parcs de stationnement, etc.) ▪ Les calculs d'itinéraires pour le réseau de transport fonctionnent bien ▪ Les plans du réseau de transport et les plans d'accès aux parcs de stationnement sont disponibles et facilement accessibles ▪ La boutique en ligne est accessible et fonctionne pour les achats de titre ou d'abonnement ou le règlement des amendes (site internet uniquement) <p>2. Application pour smartphone</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ L'application smartphone DIVIA est accessible, hors période annoncée de mise à jour. ▪ Les informations sont disponibles et à jour, y compris en période de perturbations (déviation du réseau de transport, travaux dans les parcs de stationnement, etc.) ▪ Les calculs d'itinéraires pour le réseau de transport fonctionnent bien ▪ Les plans du réseau de transport et les plans d'accès aux parcs de stationnement sont disponibles et facilement accessibles ▪ Géolocalisation pour repérer la station DiviaVelodi, le DiviaVeloPark ou le parc de stationnement le plus proche <p>L'observation est conforme lorsque tous les items sont conformes.</p>																												
Méthode de mesure	<p>Enquête client mystère</p> <p>Le référentiel de mesures fait l'objet d'une réflexion conjointe avec le délégataire.</p> <p>Échantillon annuel = 80 visites à raison, de 10 visites du site internet par trimestre et de 10 visites de l'application smartphone par trimestre.</p>																												
Responsable de la mesure	Mise en place par Dijon métropole																												
Méthode de calcul	% d'observations conformes = nb. observations conformes / nb. réclamations reçues																												
Niveau d'exigence	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Objectif (score où B/M=0)</td> <td>80%*</td> <td>85%*</td> <td>90%</td> <td>90%</td> <td>90%</td> <td>90%</td> </tr> <tr> <td>Bonus maxi pour score de</td> <td>85%</td> <td>90%</td> <td>95%</td> <td>95%</td> <td>95%</td> <td>95%</td> </tr> <tr> <td>Malus maxi pour score de</td> <td>75%</td> <td>80%</td> <td>85%</td> <td>85%</td> <td>85%</td> <td>85%</td> </tr> </tbody> </table>		2017	2018	2019	2020	2021	2022	Objectif (score où B/M=0)	80%*	85%*	90%	90%	90%	90%	Bonus maxi pour score de	85%	90%	95%	95%	95%	95%	Malus maxi pour score de	75%	80%	85%	85%	85%	85%
	2017	2018	2019	2020	2021	2022																							
Objectif (score où B/M=0)	80%*	85%*	90%	90%	90%	90%																							
Bonus maxi pour score de	85%	90%	95%	95%	95%	95%																							
Malus maxi pour score de	75%	80%	85%	85%	85%	85%																							

Nota Bene : * les objectifs proposés pour 2017 et 2018, tiennent compte du lancement des nouvelles applications.

2.2. Information clients (Bus/Arrêts)

Critère	Information clients <i>Le client dispose d'une information conforme, lisible et en cours de validité.</i>																										
Périmètre d'application	Tous les arrêts du réseau bus																										
Conformité	<p>Une observation est composée, au minimum, des items suivants :</p> <p>Information à l'arrêt</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Le nom de l'arrêt 2. Un plan général du réseau sur lequel est positionné le point d'arrêt (sauf pour les poteaux d'arrêt) 3. Le thermomètre des lignes desservant le point d'arrêt 4. Le numéro ou le nom des lignes le desservant, la destination / sens 5. Les horaires de passage 6. Les conditions tarifaires générales (sauf sur les poteaux d'arrêt) 7. Le lieu du point de vente le plus proche 8. Le numéro d'appel téléphonique du service clientèle 9. L'adresse du site internet <p>Information embarquée</p> <ol style="list-style-type: none"> 10. Prix du PASS 1H dépannage vendu à bord 11. Information de caméra de vidéosurveillance et interdiction de fumer 12. Extrait du règlement d'usage du réseau (dont Consignes de sécurité) 13. Pictogrammes places réservées 14. Numéro d'appel du service clientèle et adresse du site Internet 15. L'affichage événementiel est en cours de validité 16. Girouettes avant (N° de ligne de destination) 17. Girouette latérale (destination) 18. Girouette arrière (N° de ligne) 19. Annonce visuelle et sonore du prochain arrêt <p>L'observation est conforme lorsque tous les items sont conformes.</p>																										
Méthode de mesure	<p>Mesures contradictoires Dijon métropole / Déléataire</p> <p>Mesures de Performance en Temps Réel</p> <p>Échantillon annuel = 40 observations aux arrêts réalisées soit 10 mesures par trimestre + 160 observations à bord des bus soit 40 mesures par trimestre</p>																										
Responsable de la mesure	Mise en place par Dijon métropole																										
Méthode de calcul	$\% \text{ d'observations conformes} = \frac{\text{nb. d'observations conformes}}{\text{nb. total d'observations}}$																										
Niveau d'exigence	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Objectif (score où B/M=0)</td> <td>97,5%</td> <td>97,5%</td> <td>97,5%</td> <td>97,5%</td> <td>97,5%</td> <td>97,5%</td> </tr> <tr> <td>Malus maxi pour score de</td> <td>92,5%</td> <td>92,5%</td> <td>92,5%</td> <td>92,5%</td> <td>92,5%</td> <td>92,5%</td> </tr> </tbody> </table>							2017	2018	2019	2020	2021	2022	Objectif (score où B/M=0)	97,5%	97,5%	97,5%	97,5%	97,5%	97,5%	Malus maxi pour score de	92,5%	92,5%	92,5%	92,5%	92,5%	92,5%
	2017	2018	2019	2020	2021	2022																					
Objectif (score où B/M=0)	97,5%	97,5%	97,5%	97,5%	97,5%	97,5%																					
Malus maxi pour score de	92,5%	92,5%	92,5%	92,5%	92,5%	92,5%																					

2.3. Information clients (Tramways / Stations)

Critère	Information clients <i>Le client dispose d'une information conforme, lisible et en cours de validité.</i>						
Périmètre d'application	35 stations tramway + 33 rames						
Conformité	<p>Une observation est composée, au minimum, des items suivants :</p> <p>Information en station</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Le nom de la station 2. Un plan général du réseau sur lequel est positionné le point d'arrêt 3. Le thermomètre des lignes desservant le point d'arrêt 4. Le numéro ou le nom des lignes le desservant, la destination / sens 5. Les horaires/fréquence de passage 6. Les conditions tarifaires générales 7. Le lieu du point de vente le plus proche (sur la fiche horaire) 8. Le plan de quartier 9. Le numéro d'appel téléphonique du service clientèle 10. L'adresse du site internet 11. Affichage des horaires de passage des prochains tramways sur les écrans d'information voyageurs (sauf en cas de situation perturbée) <p>Information embarquée</p> <ol style="list-style-type: none"> 12. Tarifs (PASS voyages et abonnements) 13. Adresse et horaires d'ouverture de l'agence commerciale 14. Numéro d'appel du service clientèle et adresse du site Internet 15. Information de caméra de vidéo surveillance 16. Information « zone non-fumeur » 17. Extrait du règlement d'usage du réseau (dont Consignes de sécurité) 18. Pictogrammes places réservées et accès/espace PMR 19. Girouettes avant (N° de ligne et destination) 20. Girouette latérale (destination) 21. Girouette arrière (N° de ligne et destinations) 22. Annonce visuelle et sonore du prochain arrêt 23. Plan schématique du réseau 24. Thermomètres des lignes T1 et T2 25. Autocollants explicitant l'usage des poignées de secours et de l'interphone <p>L'observation est conforme lorsque tous les items sont conformes.</p>						
Méthode de mesure	<p>Mesures contradictoires Dijon métropole / Délégataire Mesures de Performance en Temps Réel</p> <p>Échantillon annuel : 40 observations en station réalisées soit 10 mesures par trimestre + 36 observations à bord dans les tramways soit 9 mesures par trimestre</p>						
Responsable de la mesure	Mise en place par Dijon métropole						
Méthode de calcul	$\% \text{ d'observations conformes} = \frac{\text{nb. d'observations conformes}}{\text{nb. total d'observations}}$						
Niveau d'exigence		2017	2018	2019	2020	2021	2022
	Objectif (score où B/M=0)	97,5%	97,5%	97,5%	97,5%	97,5%	97,5%
	Malus maxi pour score de	92,5%	92,5%	92,5%	92,5%	92,5%	92,5%

2.4. Affichage aux stations VLS

Le niveau d'exigence et les seuils d'objectifs ont été finalisés à l'issue de la marche à blanc.

Critère	Information clients <i>Le client dispose d'une information conforme, lisible et en cours de validité.</i>																																	
Périmètre d'application	Information statique et dynamique – En station libre-service																																	
Conformité	<p>1. Information statique ; les informations suivantes sont affichées et à jour :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nom et numéro de la station ▪ Logo du service ▪ Information clients : carte des stations DiviaVélodi, gamme tarifaire et notice d'utilisation <p>2. Information dynamique : l'affichage dynamique fonctionne et indique la disponibilité des stations voisines (état de remplissage)</p> <p>L'observation est conforme lorsque tous les items sont conformes.</p>																																	
Méthode de mesure	<p>Mesures contradictoires Dijon métropole / Déléataire Mesures de Performance en Temps Réel Le référentiel de mesures fait l'objet d'une réflexion conjointe avec le déléataire.</p> <p>Échantillon annuel = 60 visites soit 15 par trimestre</p>																																	
Responsable de la mesure	Mise en place par Dijon métropole																																	
Méthode de calcul	$\% \text{ d'observations conformes} = \frac{\text{nb. d'observations conformes}}{\text{nb. total d'observations}}$																																	
Niveau d'exigence	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Objectif (score où B/M=0)</td> <td>90%</td> <td>90%</td> <td>90%</td> <td>90%</td> <td>90%</td> <td>90%</td> </tr> <tr> <td>Bonus maxi pour score de</td> <td>95%</td> <td>95%</td> <td>95%</td> <td>95%</td> <td>95%</td> <td>95%</td> </tr> <tr> <td>Malus maxi pour score de</td> <td>85%</td> <td>85%</td> <td>85%</td> <td>85%</td> <td>85%</td> <td>85%</td> </tr> </tbody> </table>							2017	2018	2019	2020	2021	2022	Objectif (score où B/M=0)	90%	90%	90%	90%	90%	90%	Bonus maxi pour score de	95%	95%	95%	95%	95%	95%	Malus maxi pour score de	85%	85%	85%	85%	85%	85%
	2017	2018	2019	2020	2021	2022																												
Objectif (score où B/M=0)	90%	90%	90%	90%	90%	90%																												
Bonus maxi pour score de	95%	95%	95%	95%	95%	95%																												
Malus maxi pour score de	85%	85%	85%	85%	85%	85%																												

2.5. Affichage dans les parcs de stationnement

Le niveau d'exigence et les seuils d'objectifs ont été finalisés à l'issue de la marche à blanc.

Critère	Information clients <i>Le client dispose d'une information conforme, lisible et en cours de validité.</i>																												
Périmètre d'application	Affichage statique et dynamique – Stationnement en ouvrage																												
Conformité	<p>1. Affichage statique pour les parcs en ouvrage ; les informations suivantes sont affichées et à jour :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Horaires d'ouverture du parc ▪ Horaires d'ouverture du bureau d'accueil ▪ Tarifs de l'année en cours (l'année est précisée sur l'affichage) ▪ Règlement intérieur ▪ Un affichage mentionne la présence d'un cahier des réclamations ou suggestions (ou formulaire) disponible à l'accueil ▪ En cas d'absence de l'agent, un affichage mentionne comment joindre quelqu'un (renvoi sur l'interphone) <p>2. Affichage dynamique pour les parcs de stationnement ; l'affichage dynamique fonctionne et indique :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ le nombre de places disponibles dans le parc concerné ▪ le nombre de places disponibles par niveau (pour les parkings équipés). <p>L'observation est conforme lorsque tous les items sont conformes.</p>																												
Méthode de mesure	<p>Mesures contradictoires Dijon métropole / Délégué</p> <p>Le référentiel de mesures fait l'objet d'une réflexion conjointe avec le délégué.</p> <p><u>Parc en ouvrage :</u> Échantillon annuel = 44 visites par an ; à répartir sur les différents parcs de stationnement.</p>																												
Responsable de la mesure	Mise en place par Dijon métropole																												
Méthode de calcul	% d'observations conformes = nb. d'observations conformes/nb. total d'observations																												
Niveau d'exigence	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Objectif (score où B/M=0)</td> <td>80%</td> <td>82%</td> <td>84%</td> <td>86%</td> <td>88%</td> <td>90%</td> </tr> <tr> <td>Bonus maxi pour score de</td> <td>85%</td> <td>87%</td> <td>89%</td> <td>91%</td> <td>93%</td> <td>95%</td> </tr> <tr> <td>Malus maxi pour score de</td> <td>75%</td> <td>77%</td> <td>79%</td> <td>81%</td> <td>83%</td> <td>85%</td> </tr> </tbody> </table>		2017	2018	2019	2020	2021	2022	Objectif (score où B/M=0)	80%	82%	84%	86%	88%	90%	Bonus maxi pour score de	85%	87%	89%	91%	93%	95%	Malus maxi pour score de	75%	77%	79%	81%	83%	85%
	2017	2018	2019	2020	2021	2022																							
Objectif (score où B/M=0)	80%	82%	84%	86%	88%	90%																							
Bonus maxi pour score de	85%	87%	89%	91%	93%	95%																							
Malus maxi pour score de	75%	77%	79%	81%	83%	85%																							

2.6. Affichage pour le stationnement sur voirie

Le niveau d'exigence et les seuils d'objectifs ont été finalisés à l'issue de la marche à blanc.

Critère	Information clients <i>Le client dispose d'une information conforme, lisible et en cours de validité.</i>																																	
Périmètre d'application	Affichage statique et dynamique – Stationnement sur voirie																																	
Conformité	<p>Affichage statique et dynamique sur les horodateurs pour le stationnement sur voirie ; les informations suivantes sont indiquées :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ L'affichage dynamique fonctionne bien ▪ Jours et horaires pendant lesquels le stationnement est payant ▪ Tarifs et moyens de paiement acceptés <p>L'observation est conforme lorsque tous les items sont conformes.</p>																																	
Méthode de mesure	<p>Mesures contradictoires Dijon métropole / Déléataire Le référentiel de mesures fait l'objet d'une réflexion conjointe avec le délégataire.</p> <p>Horodateurs : Echantillon annuel = 120 visites par an ; 30 par trimestre</p>																																	
Responsable de la mesure	Mise en place par Dijon métropole																																	
Méthode de calcul	$\% \text{ d'observations conformes} = \frac{\text{nb. d'observations conformes}}{\text{nb. total d'observations}}$																																	
Niveau d'exigence	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Objectif (score où B/M=0)</td> <td>80%</td> <td>82%</td> <td>84%</td> <td>86%</td> <td>88%</td> <td>90%</td> </tr> <tr> <td>Bonus maxi pour score de</td> <td>85%</td> <td>87%</td> <td>89%</td> <td>91%</td> <td>93%</td> <td>95%</td> </tr> <tr> <td>Malus maxi pour score de</td> <td>75%</td> <td>77%</td> <td>79%</td> <td>81%</td> <td>83%</td> <td>85%</td> </tr> </tbody> </table>							2017	2018	2019	2020	2021	2022	Objectif (score où B/M=0)	80%	82%	84%	86%	88%	90%	Bonus maxi pour score de	85%	87%	89%	91%	93%	95%	Malus maxi pour score de	75%	77%	79%	81%	83%	85%
	2017	2018	2019	2020	2021	2022																												
Objectif (score où B/M=0)	80%	82%	84%	86%	88%	90%																												
Bonus maxi pour score de	85%	87%	89%	91%	93%	95%																												
Malus maxi pour score de	75%	77%	79%	81%	83%	85%																												

3. Thème : Ponctualité de passage aux points d'arrêt

Critère	Ponctualité de passage aux arrêts <i>L'horaire de passage du véhicule à l'arrêt correspond à celui affiché sur les fiches horaires, le véhicule ne passe pas en avance et le retard ne dépasse pas 3 minutes par rapport à l'horaire affiché.</i>																																	
Périmètre d'application	Données relevées sur le SAE																																	
Conformité	Le véhicule est à l'heure si l'horaire de passage est compris dans un intervalle de [-1 minute; + 3 minutes]. L'observation est conforme quand le départ se situe dans l'intervalle [-1 minute; + 3 minutes].																																	
Méthode de mesure	Mesures de performance en Temps Réel par le SAE Ces mesures sont communiquées mensuellement à l'autorité délégante.																																	
Responsable de la mesure	Mise en place par Dijon métropole et le délégataire																																	
Méthode de calcul	% de départs conformes = nb. de départs conformes / nb mesures totales																																	
Niveau d'exigence	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Objectif (score où B/M=0)</td> <td>85%</td> <td>85%</td> <td>85,5%</td> <td>85,5%</td> <td>86%</td> <td>86,5%</td> </tr> <tr> <td>Bonus maxi pour score de</td> <td>90%</td> <td>90%</td> <td>90,5%</td> <td>90,5%</td> <td>91%</td> <td>91,5%</td> </tr> <tr> <td>Malus maxi pour score de</td> <td>80%</td> <td>80%</td> <td>80,5%</td> <td>80,5%</td> <td>81%</td> <td>81,5%</td> </tr> </tbody> </table>							2017	2018	2019	2020	2021	2022	Objectif (score où B/M=0)	85%	85%	85,5%	85,5%	86%	86,5%	Bonus maxi pour score de	90%	90%	90,5%	90,5%	91%	91,5%	Malus maxi pour score de	80%	80%	80,5%	80,5%	81%	81,5%
	2017	2018	2019	2020	2021	2022																												
Objectif (score où B/M=0)	85%	85%	85,5%	85,5%	86%	86,5%																												
Bonus maxi pour score de	90%	90%	90,5%	90,5%	91%	91,5%																												
Malus maxi pour score de	80%	80%	80,5%	80,5%	81%	81,5%																												

Nota Bene : les objectifs seront à revoir en fonction des choix d'aménagement liés au projet Prioribus.

4. Thème : Propreté

4.1. Propreté des bus

Critère	Propreté des bus <i>Le client emprunte des véhicules propres à l'intérieur et à l'extérieur.</i>						
Périmètre d'application	Tous les véhicules en sortie de dépôt						
Conformité	<p>Une observation est composée, au minimum, des items suivants :</p> <p>Extérieur du véhicule</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Propreté face avant 2. Propreté face latérale droite 3. Propreté face arrière 4. Propreté face latérale gauche 5. Dégât carrosserie face avant 6. Dégât carrosserie face latérale droite 7. Dégât carrosserie face arrière 8. Dégât carrosserie face latérale gauche <p>Intérieur du véhicule</p> <ol style="list-style-type: none"> 9. Barres et poignées de maintien 10. Sièges assises + dossier 11. Sièges coques 12. Parois 13. Vitres baies 14. Vitres parois vitrées 15. Sols marches 16. Sols couloirs 17. Sols plates-formes 18. Sols sous les sièges 19. Tags 20. Sièges vandalisés 21. Ecrans TOTEM <p>L'observation est conforme lorsque 20 des 21 items sont conformes.</p> <p>Exclusion : Lorsque les machines à laver sont stoppées pour cause de grand froid (températures négatives), les items 1,2,3 et 4 ne sont pas mesurés, par conséquent l'observation sera conforme si 11 des autres items sont conformes.</p>						
Méthode de mesure	<p>Mesures contradictoires Dijon métropole / Délégataire</p> <p>Mesures de Performance en Temps Réel</p> <p>Échantillon annuel = 160 mesures en sortie de dépôt, soit 40 mesures par trimestre</p>						
Responsable de la mesure	Mise en place par Dijon métropole						
Méthode de calcul	$\% \text{ d'observations conformes} = \frac{\text{nb. d'observations conformes}}{\text{nb. total d'observations}}$						
Niveau d'exigence		2017	2018	2019	2020	2021	2022
	Objectif (score où B/M=0)	92%	92%	92,5%	92,5%	93%	93%
	Bonus maxi pour score de	97%	97%	97,5%	97,5%	98%	98%
	Malus maxi pour score de	87%	87%	87,5%	87,5%	88%	88%

4.2. Propreté des rames

Critère	Propreté des véhicules <i>Le client emprunte des véhicules propres à l'intérieur et à l'extérieur.</i>																																	
Périmètre d'application	Toutes les rames en sortie du remisage																																	
Conformité	<p>Une observation est composée, au minimum, des items suivants :</p> <p>Extérieur du véhicule</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Propreté face avant 2. Propreté face latérale droite 3. Propreté face arrière 4. Propreté face latérale gauche 5. Dégât carrosserie face avant 6. Dégât carrosserie face latérale droite 7. Dégât carrosserie face arrière 8. Dégât carrosserie face latérale gauche <p>Intérieur du véhicule</p> <ol style="list-style-type: none"> 9. Barres et poignées de maintien 10. Sièges assises + dossier 11. Sièges coques 12. Parois 13. Vitres baies 14. Vitres parois vitrées 15. Sols couloirs 16. Sols plateformes 17. Tags 18. Sièges vandalisés 19. Ecrans embarqués pour l'information voyageurs <p>L'observation est conforme lorsque 18 des 19 items sont conformes.</p> <p>Exclusion : Lorsque les machines à laver sont stoppées pour cause de grand froid (températures négatives), les items 1,2,3 et 4 ne sont pas mesurés, par conséquent l'observation sera conforme si 11 des autres items sont conformes.</p>																																	
Méthode de mesure	<p>Mesures contradictoires Dijon métropole / Déléataire</p> <p>Mesures de Performance en Temps Réel</p> <p>Échantillon annuel = 160 mesures en sortie de remisage, soit 40 mesures par trimestre</p>																																	
Responsable de la mesure	Mise en place par Dijon métropole																																	
Méthode de calcul	% d'observations conformes = nb d'observations conformes/nb total d'observations																																	
Niveau d'exigence	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Objectif (score où B/M=0)</td> <td>92%</td> <td>92%</td> <td>92,5%</td> <td>92,5%</td> <td>93%</td> <td>93%</td> </tr> <tr> <td>Bonus maxi pour score de</td> <td>97%</td> <td>97%</td> <td>97,5%</td> <td>97,5%</td> <td>98%</td> <td>98%</td> </tr> <tr> <td>Malus maxi pour score de</td> <td>87%</td> <td>87%</td> <td>87,5%</td> <td>87,5%</td> <td>88%</td> <td>88%</td> </tr> </tbody> </table>							2017	2018	2019	2020	2021	2022	Objectif (score où B/M=0)	92%	92%	92,5%	92,5%	93%	93%	Bonus maxi pour score de	97%	97%	97,5%	97,5%	98%	98%	Malus maxi pour score de	87%	87%	87,5%	87,5%	88%	88%
	2017	2018	2019	2020	2021	2022																												
Objectif (score où B/M=0)	92%	92%	92,5%	92,5%	93%	93%																												
Bonus maxi pour score de	97%	97%	97,5%	97,5%	98%	98%																												
Malus maxi pour score de	87%	87%	87,5%	87,5%	88%	88%																												

4.3. Etat et propreté des arrêts de bus

Indicateur	État des points d'arrêts <i>Le client attend dans un environnement entretenu (propre, en bon état...).</i>																										
Périmètre d'application	Tous les poteaux et les abribus non publicitaires du réseau de transport en commun.																										
Conformité	<p>Une observation est composée, au minimum, des items suivants :</p> <p>Abribus, poteaux d'arrêt</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La structure de l'arrêt ne comporte aucune trace de dégradation. 2. Toutes les faces du point d'arrêt sont propres. 3. Absence de graffitis 4. Absence d'affichage sauvage 5. Le cadre comportant l'information DIVIA est en bon état 6. La borne TOTEM fonctionne, pour les arrêts équipés <p>Abribus</p> <ol style="list-style-type: none"> 7. Le banc est propre 8. Les vitres sont propres et en bon état <p>L'observation est conforme lorsque 6 des 8 items sont conformes.</p>																										
Méthode de mesure	<p>Mesures contradictoires Dijon métropole / Déléguataire</p> <p>Mesure de Performance en Temps Réel</p> <p>Échantillon annuel = 40 observations par an, soit 10 par trimestre</p>																										
Responsable de la mesure	Mise en place par Dijon métropole																										
Méthode de calcul	$\% \text{ d'observations conformes} = \frac{\text{nb. d'observations conformes}}{\text{nb. total d'observations}}$																										
Niveau d'exigence	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Objectif (score où B/M=0)</td> <td>97,5%</td> <td>97,5%</td> <td>97,5%</td> <td>97,5%</td> <td>97,5%</td> <td>97,5%</td> </tr> <tr> <td>Malus maxi pour score de</td> <td>92,5%</td> <td>92,5%</td> <td>92,5%</td> <td>92,5%</td> <td>92,5%</td> <td>92,5%</td> </tr> </tbody> </table>							2017	2018	2019	2020	2021	2022	Objectif (score où B/M=0)	97,5%	97,5%	97,5%	97,5%	97,5%	97,5%	Malus maxi pour score de	92,5%	92,5%	92,5%	92,5%	92,5%	92,5%
	2017	2018	2019	2020	2021	2022																					
Objectif (score où B/M=0)	97,5%	97,5%	97,5%	97,5%	97,5%	97,5%																					
Malus maxi pour score de	92,5%	92,5%	92,5%	92,5%	92,5%	92,5%																					

4.4. État et propreté des stations tramway

Indicateur	État et propreté des stations <i>Le client attend dans un environnement entretenu (propre, en bon état...).</i>																										
Périmètre d'application	Toutes les stations du réseau tramway																										
Conformité	<p>Une observation est composée, au minimum, des items suivants :</p> <p>Stations tramway</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La structure de la station ne comporte aucune trace de dégradation 2. Toutes les faces du point d'arrêt et les sols sont propres 3. Absence de graffitis 4. Absence d'affichage sauvage 5. Les caissons comportant l'information DIVIA sont en bon état 6. Les bornes TOTEM fonctionnent 7. Les bancs sont propres 8. Les vitres sont propres et en bon état <p>L'observation est conforme lorsque 6 des 8 items sont conformes.</p>																										
Méthode de mesure	<p>Mesures contradictoires Dijon métropole / Délégué</p> <p>Mesure de Performance en Temps Réel</p> <p>Échantillon annuel = 40 observations par an, soit 10 par trimestre</p>																										
Responsable de la mesure	Mise en place par Dijon métropole																										
Méthode de calcul	% d'observations conformes = nb. d'observations conformes/nb. total d'observations																										
Niveau d'exigence	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Objectif (score où B/M=0)</td> <td>97,5%</td> <td>97,5%</td> <td>97,5%</td> <td>97,5%</td> <td>97,5%</td> <td>97,5%</td> </tr> <tr> <td>Malus maxi pour score de</td> <td>92,5%</td> <td>92,5%</td> <td>92,5%</td> <td>92,5%</td> <td>92,5%</td> <td>92,5%</td> </tr> </tbody> </table>							2017	2018	2019	2020	2021	2022	Objectif (score où B/M=0)	97,5%	97,5%	97,5%	97,5%	97,5%	97,5%	Malus maxi pour score de	92,5%	92,5%	92,5%	92,5%	92,5%	92,5%
	2017	2018	2019	2020	2021	2022																					
Objectif (score où B/M=0)	97,5%	97,5%	97,5%	97,5%	97,5%	97,5%																					
Malus maxi pour score de	92,5%	92,5%	92,5%	92,5%	92,5%	92,5%																					

4.5. Stations VLS

Le niveau d'exigence et les seuils d'objectifs ont été finalisés à l'issue de la marche à blanc.

Indicateur	Etat et propreté des stations VLS <i>Le client prend ou dépose son vélo sur une station propre et en bon état</i>																																	
Périmètre d'application	Toutes les stations pour les vélos en libre-service																																	
Conformité	<p>L'observation est conforme quand :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Absence de Tag 2. Absence d'affichage sauvage 3. Absence de salissure sur le mobilier (bornes et bornettes) 4. Le mobilier est en bon état <p>L'observation est conforme lorsque tous les items sont conformes.</p> <p>Exclusion : la propreté des sols n'entre pas dans ce périmètre, il est de la responsabilité de la voirie, hors vandalisme de grande ampleur.</p>																																	
Méthode de mesure	<p>Mesures contradictoires Dijon métropole / Délégué</p> <p>Mesure de Performance en Temps Réel</p> <p>Le référentiel de mesures fait l'objet d'une réflexion conjointe avec le délégué.</p> <p>Échantillon annuel = 60 observations soit 15 par trimestre</p>																																	
Responsable de la mesure	Mise en place par Dijon métropole																																	
Méthode de calcul	% d'observations conformes = nb. d'observations conformes/nb. total d'observations																																	
Niveau d'exigence	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Objectif (score où B/M=0)</td> <td>90%</td> <td>91%</td> <td>92%</td> <td>93%</td> <td>94%</td> <td>95%</td> </tr> <tr> <td>Bonus maxi pour score de</td> <td>95%</td> <td>96%</td> <td>97%</td> <td>98%</td> <td>99%</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Malus maxi pour score de</td> <td>85%</td> <td>86%</td> <td>87%</td> <td>88%</td> <td>89%</td> <td>90%</td> </tr> </tbody> </table>							2017	2018	2019	2020	2021	2022	Objectif (score où B/M=0)	90%	91%	92%	93%	94%	95%	Bonus maxi pour score de	95%	96%	97%	98%	99%	100%	Malus maxi pour score de	85%	86%	87%	88%	89%	90%
	2017	2018	2019	2020	2021	2022																												
Objectif (score où B/M=0)	90%	91%	92%	93%	94%	95%																												
Bonus maxi pour score de	95%	96%	97%	98%	99%	100%																												
Malus maxi pour score de	85%	86%	87%	88%	89%	90%																												

4.6. Abris sécurisés

Le niveau d'exigence et les seuils d'objectifs ont été finalisés à l'issue de la marche à blanc.

Indicateur	Etat et propreté des stations sécurisées <i>Le client prend ou dépose son vélo sur un abri propre et en bon état</i>						
Périmètre d'application	Toutes les stations sécurisées pour les vélos, nommées aussi DiviaVéloPark						
Conformité	L'observation est conforme quand : <ol style="list-style-type: none"> 1. Absence de Tag 2. Absence d'affichage sauvage 3. Absence de salissure sur le mobilier 4. Le mobilier est en bon état <p>L'observation est conforme lorsque tous les items sont conformes.</p>						
Méthode de mesure	Mesures contradictoires Dijon métropole / Déléataire Mesure de Performance en Temps Réel Le référentiel de mesures fait l'objet d'une réflexion conjointe avec le délégataire. Échantillon annuel = 40 observations soit 10 par trimestre						
Responsable de la mesure	Mise en place par Dijon métropole						
Méthode de calcul	% d'observations conformes = nb. d'observations conformes/nb. total d'observations						
Niveau d'exigence		2017	2018	2019	2020	2021	2022
	Objectif (score où B/M=0)	95%	95%	95%	95%	95%	95%
	Bonus maxi pour score de	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Malus maxi pour score de	90%	90%	90%	90%	90%	90%

4.7. Parcs en ouvrage

Le niveau d'exigence et les seuils d'objectifs ont été finalisés à l'issue de la marche à blanc.

Indicateur	Etat et propreté des parcs en ouvrage <i>Le client dépose ou reprend sa voiture dans un environnement propre et rassurant.</i>
Périmètre d'application	Parkings en ouvrage
Conformité	Taux de conformité item "Environnement extérieur et intérieur " comprenant les items : Bureau d'accueil 1. Vitre du bureau 2. Etat du bureau 3. Propreté du bureau Entrée / sortie véhicules 4. Propreté globale Accès piétons 5. Eclairage 6. Propreté globale 7. Ascenseurs 8. Odeur Niveaux 9. Eclairage 10. Propreté globale 11. Odeur Sanitaires 12. Eclairage 13. Propreté globale « L'observation est conforme lorsque 12 des 13 items sont conformes » Exclusions : - lorsque des zones d'ombre sont dues à la conception, l'éclairage est considéré conforme. Pour que l'éclairage soit considéré comme non-conforme, il faut qu'il soit défectueux. - La propreté globale des sanitaires ne prend pas en compte les sols vieillissants.
Méthode de mesure	Mesures contradictoires Dijon métropole / Déléataire Le référentiel de mesures fait l'objet d'une réflexion conjointe avec le déléataire. Échantillon annuel = 44 observations à répartir sur les parcs de stationnement
Responsable de la mesure	Mise en place par Dijon métropole
Méthode de calcul	$\% \text{ d'observations conformes} = \frac{\text{nb. d'observations conformes}}{\text{nb. total d'observations}}$

Avenant n°2 – Annexe 7 – Actualisation de l'annexe A12

Niveau d'exigence		2017	2018	2019	2020	2021	2022
	Objectif (score où B/M=0)	75%	77%	79%	81%	83%	85%
	Bonus maxi pour score de	80%	82%	84%	86%	88%	90%
	Malus maxi pour score de	70%	72%	74%	76%	78%	80%

5. Thème : suivi des réclamations

Critère	Traitement des réclamations <i>Le client attend une réponse personnalisée dans un délai raisonnable en fonction de la gravité de la situation.</i>																																	
Périmètre d'application	Tous les services publics de la DSP																																	
Conformité	<ol style="list-style-type: none"> Toutes les réclamations des clients écrites (registre des réclamations, courrier et mail) et orales (téléphone) adressées au délégataire par les clients font l'objet d'une réponse personnalisée et adaptée dans un délai de 15 jours ouvrés, à compter de la date de réception. Au préalable, prise en compte sous un délai de 3 jours ouvrés à compter de la date de réception chez DIVIA par envoi d'un courrier, d'un courriel ou par prise de contact téléphonique. <p>L'observation est conforme lorsque tous les items sont conformes.</p>																																	
Méthode de mesure	Mesure de Performance en Temps Réel Keolis Dijon Mobilités et mesures contradictoires ponctuelles par Dijon métropole Échantillon annuel = toutes les réclamations reçues ou au minimum 50%																																	
Responsable de la mesure	Mise en place par Dijon métropole																																	
Méthode de calcul	$\% \text{ des observations conformes} = \text{nb. observations conformes} / \text{nb. réclamations reçues}$																																	
Niveau d'exigence	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Objectif (score où B/M=0)</td> <td>97,5%</td> <td>97,5%</td> <td>97,5%</td> <td>97,5%</td> <td>97,5%</td> <td>97,5%</td> </tr> <tr> <td>Bonus maxi pour score de</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Malus maxi pour score de</td> <td>95%</td> <td>95%</td> <td>95%</td> <td>95%</td> <td>95%</td> <td>95%</td> </tr> </tbody> </table>							2017	2018	2019	2020	2021	2022	Objectif (score où B/M=0)	97,5%	97,5%	97,5%	97,5%	97,5%	97,5%	Bonus maxi pour score de	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Malus maxi pour score de	95%	95%	95%	95%	95%	95%
	2017	2018	2019	2020	2021	2022																												
Objectif (score où B/M=0)	97,5%	97,5%	97,5%	97,5%	97,5%	97,5%																												
Bonus maxi pour score de	100%	100%	100%	100%	100%	100%																												
Malus maxi pour score de	95%	95%	95%	95%	95%	95%																												

5. Thème : Disponibilité des équipements

5.1. Transport urbain

Critère	Disponibilité des équipements de ventes et de validation <i>Le client peut acheter et valider son titre de transport dans de bonnes conditions.</i>																												
Périmètre d'application	Distributeurs Automatiques de Titres – Vente et rechargement à bord – Valideurs sur le réseau bus + tramway																												
Conformité	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le distributeur automatique de titres (DAT) est propre et en bon état 2. Absence de graffitis sur le DAT 3. Le DAT fonctionne bien : achat de titre de transport, rechargement de carte d'abonnement, paiement d'amende 4. Distributeurs automatiques de titres (DAT) : les menus déroulant fonctionnent correctement 5. Distributeurs automatiques de titres (DAT) : tous les moyens de paiement sont acceptés 6. Valideurs : information indiquant que le titre est validé 7. Valideurs : choix du titre ou validation multiple possible à partir d'un seul titre <p>L'observation est conforme lorsque tous les items sont conformes.</p>																												
Méthode de mesure	<p>Mise en place par Dijon métropole Enquête Client Mystère Le référentiel de mesures fait l'objet d'une réflexion conjointe avec le délégataire.</p> <p>Échantillon annuel = 40 observations en station réalisées soit 10 mesures par trimestre + 36 observations à bord dans les tramways soit 9 mesures par trimestre + 160 observations à bord des bus soit 40 par trimestre.</p>																												
Responsable de la mesure	Mise en place par Dijon métropole																												
Méthode de calcul	$\% \text{ d'observations conformes} = \frac{\text{nb. d'observations conformes}}{\text{nb. total d'observations}}$																												
Niveau d'exigence	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Objectif (score où B/M=0)</td> <td>90%</td> <td>90%</td> <td>90%</td> <td>90%</td> <td>90%</td> <td>90%</td> </tr> <tr> <td>Bonus maxi pour score de</td> <td>95%</td> <td>95%</td> <td>95%</td> <td>95%</td> <td>95%</td> <td>95%</td> </tr> <tr> <td>Malus maxi pour score de</td> <td>85%</td> <td>85%</td> <td>85%</td> <td>85%</td> <td>85%</td> <td>85%</td> </tr> </tbody> </table>		2017	2018	2019	2020	2021	2022	Objectif (score où B/M=0)	90%	90%	90%	90%	90%	90%	Bonus maxi pour score de	95%	95%	95%	95%	95%	95%	Malus maxi pour score de	85%	85%	85%	85%	85%	85%
	2017	2018	2019	2020	2021	2022																							
Objectif (score où B/M=0)	90%	90%	90%	90%	90%	90%																							
Bonus maxi pour score de	95%	95%	95%	95%	95%	95%																							
Malus maxi pour score de	85%	85%	85%	85%	85%	85%																							

Nota Bene : *ces mesures ne sont pas réalisées actuellement, l'objectif sera donc à confirmer en fonction des résultats de la marche à blanc.

5.2. Stationnement en ouvrage

Le niveau d'exigence et les seuils d'objectifs ont été finalisés à l'issue de la marche à blanc.

Critère	Disponibilité des équipements <i>Le client peut accéder, payer facilement à son stationnement, il peut en sortir rapidement.</i>																																	
Périmètre d'application	Stationnement en ouvrage																																	
Conformité	1. Les bornes d'accès, de sortie et de paiement sont en bon état et fonctionnent bien. 2. Les caisses automatiques sont en bon état et fonctionnent bien. Ceci s'entend hors vandalisme, hors sinistre. L'observation est conforme lorsque tous les items sont conformes.																																	
Méthode de mesure	Mesures contradictoires Dijon métropole / Déléataire Le référentiel de mesures fait l'objet d'une réflexion conjointe avec le délégataire. Échantillon annuel = 44 mesures annuelles à répartir dans les parcs de stationnement																																	
Responsable de la mesure	Mise en place par Dijon métropole																																	
Méthode de calcul	$\% \text{ d'observations conformes} = \frac{\text{nb. d'observations conformes}}{\text{nb. total d'observations}}$																																	
Niveau d'exigence	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Objectif (score où B/M=0)</td> <td>80%</td> <td>88%</td> <td>90%</td> <td>92%</td> <td>94%</td> <td>95%</td> </tr> <tr> <td>Bonus maxi pour score de</td> <td>85%</td> <td>93%</td> <td>95%</td> <td>97%</td> <td>99%</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Malus maxi pour score de</td> <td>75%</td> <td>83%</td> <td>85%</td> <td>87%</td> <td>89%</td> <td>90%</td> </tr> </tbody> </table>							2017	2018	2019	2020	2021	2022	Objectif (score où B/M=0)	80%	88%	90%	92%	94%	95%	Bonus maxi pour score de	85%	93%	95%	97%	99%	100%	Malus maxi pour score de	75%	83%	85%	87%	89%	90%
	2017	2018	2019	2020	2021	2022																												
Objectif (score où B/M=0)	80%	88%	90%	92%	94%	95%																												
Bonus maxi pour score de	85%	93%	95%	97%	99%	100%																												
Malus maxi pour score de	75%	83%	85%	87%	89%	90%																												

5.3. Stationnement sur voirie

Le niveau d'exigence et les seuils d'objectifs ont été finalisés à l'issue de la marche à blanc.

Critère	Disponibilité des équipements <i>Le client peut accéder, payer facilement à son stationnement.</i>																																	
Périmètre d'application	Stationnement sur voirie																																	
Conformité	Les horodateurs sur voirie sont en bon état et fonctionnent bien. Ceci s'entend hors vandalisme, hors sinistre. L'observation est conforme lorsque tous les items sont conformes.																																	
Méthode de mesure	Mesures contradictoires Dijon métropole / Déléataire Le référentiel de mesures fait l'objet d'une réflexion conjointe avec le délégataire. Échantillon annuel = 120 visites dans les zones de stationnement sur voirie, soit 30 par trimestre.																																	
Responsable de la mesure	Mise en place par Dijon métropole																																	
Méthode de calcul	$\% \text{ d'observations conformes} = \frac{\text{nb. d'observations conformes}}{\text{nb. total d'observations}}$																																	
Niveau d'exigence	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Objectif (score où B/M=0)</td> <td>80%</td> <td>88%</td> <td>90%</td> <td>92%</td> <td>94%</td> <td>95%</td> </tr> <tr> <td>Bonus maxi pour score de</td> <td>85%</td> <td>93%</td> <td>95%</td> <td>97%</td> <td>99%</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Malus maxi pour score de</td> <td>75%</td> <td>83%</td> <td>85%</td> <td>87%</td> <td>89%</td> <td>90%</td> </tr> </tbody> </table>							2017	2018	2019	2020	2021	2022	Objectif (score où B/M=0)	80%	88%	90%	92%	94%	95%	Bonus maxi pour score de	85%	93%	95%	97%	99%	100%	Malus maxi pour score de	75%	83%	85%	87%	89%	90%
	2017	2018	2019	2020	2021	2022																												
Objectif (score où B/M=0)	80%	88%	90%	92%	94%	95%																												
Bonus maxi pour score de	85%	93%	95%	97%	99%	100%																												
Malus maxi pour score de	75%	83%	85%	87%	89%	90%																												

5.4. Station VLS

Le niveau d'exigence et les seuils d'objectifs ont été finalisés à l'issue de la marche à blanc.

Critère	Disponibilité des équipements <i>Le client trouve facilement un vélo ou un emplacement libre pour restituer son vélo.</i>																																	
Périmètre d'application	Toutes les stations VLS																																	
Conformité	<ol style="list-style-type: none"> 1. La borne est opérationnelle (disponible et connectée au système central et au système monétique) 2. La disponibilité, c'est trouver au moins un vélo en station et au moins une place si je souhaite restituer le mien (en d'autres termes, le travail de régulation permet d'avoir jamais toutes pleines ou jamais toutes vides). <p>L'observation est conforme lorsque tous les items sont conformes.</p>																																	
Méthode de mesure	Mesures contradictoires Dijon métropole / Déléataire Mesure de Performance en Temps Réel Le référentiel de mesures fait l'objet d'une réflexion conjointe avec le délégataire. Échantillon annuel = 60 stations contrôlées par an, soit 15 par trimestre. Echantillon à revoir en fonction du nombre de stations contractualisé.																																	
Responsable de la mesure	Mise en place par Dijon métropole																																	
Méthode de calcul	$\% \text{ d'observations conformes} = \frac{\text{nb. d'observations conformes}}{\text{nb. total d'observations}}$																																	
Niveau d'exigence	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Objectif (score où B/M=0)</td> <td>90%</td> <td>91%</td> <td>92%</td> <td>93%</td> <td>94%</td> <td>95%</td> </tr> <tr> <td>Bonus maxi pour score de</td> <td>95%</td> <td>96%</td> <td>97%</td> <td>98%</td> <td>99%</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Malus maxi pour score de</td> <td>85%</td> <td>86%</td> <td>87%</td> <td>88%</td> <td>89%</td> <td>90%</td> </tr> </tbody> </table>							2017	2018	2019	2020	2021	2022	Objectif (score où B/M=0)	90%	91%	92%	93%	94%	95%	Bonus maxi pour score de	95%	96%	97%	98%	99%	100%	Malus maxi pour score de	85%	86%	87%	88%	89%	90%
	2017	2018	2019	2020	2021	2022																												
Objectif (score où B/M=0)	90%	91%	92%	93%	94%	95%																												
Bonus maxi pour score de	95%	96%	97%	98%	99%	100%																												
Malus maxi pour score de	85%	86%	87%	88%	89%	90%																												

6. Thème : Satisfaction clientèle

Pour le critère satisfaction des clients, une enquête par entretiens téléphoniques sera réalisée tous les ans, avec les clients pour chacun des services publics, sur la base du questionnaire validé par le délégataire et Dijon métropole.

Le délégataire sera intéressé à l'amélioration de la satisfaction de la clientèle au travers d'un bonus-malus (excepté pour le transport urbain, cf. Chap. 2.1.2) calculé sur la base de l'indice global de satisfaction déterminé par les deux parties.

Cet indice correspond à l'objectif de conformité.

6.1. Transport collectif

Critère	Satisfaction de la clientèle																										
Périmètre d'application	Enquête annuelle satisfaction pour le service de transport collectifs																										
Conformité	L'indice de satisfaction est calculé à partir des résultats du questionnaire.																										
Méthode de mesure	Mise en place par Keolis Dijon Mobilités en concertation avec Dijon métropole Enquête annuelle (octobre/novembre) - Questionnaire et méthodologie d'enquête à valider conjointement Échantillon annuel = 400 personnes enquêtées																										
Responsable de la mesure	Mise en place par Dijon métropole																										
Méthode de calcul	$\% \text{ d'observations conformes} = \frac{\text{nb. d'observations conformes}}{\text{nb. total d'observations}}$																										
Niveau d'exigence <i>Indice de satisfaction</i>	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Objectif (score où B/M=0)</td> <td>93%</td> <td>93%</td> <td>93%</td> <td>93%</td> <td>93%</td> <td>93%</td> </tr> <tr> <td>Malus maxi pour score de</td> <td>88%</td> <td>88%</td> <td>88%</td> <td>88%</td> <td>88%</td> <td>88%</td> </tr> </tbody> </table>							2017	2018	2019	2020	2021	2022	Objectif (score où B/M=0)	93%	93%	93%	93%	93%	93%	Malus maxi pour score de	88%	88%	88%	88%	88%	88%
	2017	2018	2019	2020	2021	2022																					
Objectif (score où B/M=0)	93%	93%	93%	93%	93%	93%																					
Malus maxi pour score de	88%	88%	88%	88%	88%	88%																					

6.2. Service de location de vélos

Critère	Satisfaction de la clientèle						
Périmètre d'application	Enquête annuelle satisfaction pour le service de location de vélos (VLS et VLD).						
Conformité	<p>L'indice de satisfaction est calculé à partir des résultats du questionnaire.</p> <p>Il sera donc défini par les deux parties, au moment de la validation du questionnaire.</p>						
Méthode de mesure	<p>Mise en place par Keolis Dijon Mobilités en concertation avec Dijon métropole Enquête annuelle (octobre/novembre) - Questionnaire et méthodologie d'enquête à valider conjointement</p> <p>Échantillon annuel = 200 personnes enquêtées</p>						
Responsable de la mesure	Mise en place par Dijon métropole						
Méthode de calcul	$\% \text{ d'observations conformes} = \frac{\text{nb. d'observations conformes}}{\text{nb. total d'observations}}$						
Niveau d'exigence <i>Indice de satisfaction</i>		2017	2018	2019	2020	2021	2022
	Objectif (score où B/M=0)	70%	75%	80%	85%	85,5%	86%
	Bonus maxi pour score de	75%	80%	85%	90%	90,5%	91%
	Malus maxi pour score de	65%	70%	75%	80%	80,5%	81%

Nota Bene : L'objectif sera ajusté en fonction des résultats de la première année.

6.3. Stationnement sur voirie et en ouvrage

Critère	Satisfaction de la clientèle						
Périmètre d'application	Enquête annuelle satisfaction pour le stationnement sur voirie et en ouvrage						
Conformité	L'indice de satisfaction est calculé à partir des résultats du questionnaire. Il sera donc défini par les deux parties, au moment de la validation du questionnaire.						
Méthode de mesure	Mise en place par Keolis Dijon Mobilités en concertation avec Dijon métropole Enquête annuelle (octobre/novembre) - Questionnaire et méthodologie d'enquête à valider conjointement Échantillon annuel = 400 personnes enquêtées						
Responsable de la mesure	Mise en place par Dijon métropole						
Méthode de calcul	$\% \text{ d'observations conformes} = \frac{\text{nb. d'observations conformes}}{\text{nb. total d'observations}}$						
Niveau d'exigence <i>Indice de satisfaction</i>		2017	2018	2019	2020	2021	2022
	Objectif (score où B/M=0)	65%	70%	75%	75%	75%	75%
	Bonus maxi pour score de	70%	75%	80%	80%	80%	80%
	Malus maxi pour score de	60%	65%	70%	70%	70%	70%

Nota bene : L'objectif sera ajusté en fonction des résultats de chaque année et de la réalisation des travaux dans les parcs en ouvrage. Les objectifs ci-dessus pourront être réévalués en fonction de la variante retenue par Dijon métropole pour le plan prévisionnel d'investissements.

IV. Déroulement dans le temps de la démarche qualité

- **Démarrage de l'accord qualité / démarrage de la DSP**

La démarche qualité couvrira chacune des 6 années de la DSP avec une période de marche à blanc. En effet, un certain nombre de nouveaux critères liés notamment aux nouveaux services publics de la DSP sont à mettre au point.

Pour avoir des mesures les plus représentatives possibles de la qualité de service perçue par les Clients, et conformément à l'annexe 1.4 du Dossier de Consultation des entreprises, il est convenu des étapes suivantes :

- Elaboration conjointe des référentiels de contrôle d'août à octobre 2017,
- Réalisation d'une marche à blanc en novembre à décembre 2017,
- Analyse des résultats et adaptation des seuils d'objectifs,
- Janvier 2018, lancement de la démarche Qualité selon les critères, référentiels et objectifs déterminés conjointement entre Dijon métropole et le Délégué pour l'ensemble des services publics.

Pour les critères déjà en place sur le transport urbain, l'accord qualité pourra être mis en place plus rapidement, dès le second semestre 2017.

- **Incidence des chantiers Prioribus et de rénovation des parcs en ouvrage sur le plan qualité**

Le critère « ponctualité » sera probablement affecté par les modifications liées au projet Prioribus et le référentiel doit en tenir compte.

Les chantiers de rénovation des parcs auront également un impact sur la disponibilité des équipements et la propreté des parcs, ces critères seront donc à pondérer sur la période concernée.

Le maintien d'une qualité de service correcte durant les travaux fait partie des objectifs stratégiques du Dijon métropole et de l'engagement du délégué.



AVENANT N° 2

CONTRAT DE DELEGATION DE SERVICE PUBLIC PORTANT SUR L'EXPLOITATION DES SERVICES DE LA MOBILITE

2017-2022

Novembre 2018

ENTRE LES SOUSSIGNES :

Monsieur François REBSAMEN, agissant en qualité de Président de Dijon métropole, en vertu d'une délibération du Conseil métropolitain en date du 29 novembre 2018, ci-après dénommée “ **l'Autorité Délégente** ”,

D'UNE PART,

ET

Monsieur Jean-Pierre FARANDOU, agissant en qualité de Président Directeur Général, tant pour le compte de la société KEOLIS – Société anonyme ayant son siège social 20-22 rue Le Peletier – 75009 PARIS CEDEX 9 – inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le n° B 552 111 809, que pour sa filiale dédiée exploitante, KEOLIS DIJON MOBILITES, domiciliée 49 rue des Ateliers à Dijon (Côte d'Or) ci-après dénommées « **le Déléataire** »,

D'AUTRE PART,

Il a été convenu et arrêté ce qui suit :

SOMMAIRE

Titre 1.	Objet du contrat.....	4
Titre 2.	Service public de transport urbain.....	5
Article 1.	Open Payment	5
1.1.	Révision du plan de déploiement de l'Open Payment sur les Bus	5
1.2.	Incidence financière	5
Article 2.	Prioribus	5
2.1.	Adaptation du matériel roulant.....	5
2.2.	SAE – Ecrans d'information voyageurs	6
2.3.	Travaux été 2018.....	6
2.4.	Ajustement de l'AMO Prioribus	6
2.5.	Incidence financière	6
Article 3.	Kilomètres de substitution.....	6
Article 4.	Evolution règlementaire sur les contrôles techniques.....	7
Article 5.	Acquisition de deux pantographes pulvérisateurs	7
Article 6.	Bandage de roues Tramway	8
Article 7.	Reprise des accès aux connexions négatives avec le rail à Trimolet	8
Article 8.	Obsolescence Radio.....	8
Article 9.	Cession de serveurs	9
Article 10.	Diviacès, service TPMR	9
Article 11.	Divia Pouce, le co-voiturage urbain	9
Article 12.	Cmabulle, mutualisation des déplacements d'enfants	9
Article 13.	Billettique commune transport / parking	10
Article 14.	DiviaVélodi, les vélos en libre-service.....	10
Article 15.	DiviaVéloPark Monge.....	10
Titre 3.	Service public du stationnement en parcs en ouvrage.....	12
Article 16.	Parking Monge	12
Article 17.	Consommation d'électricité du parking Dauphine	13
Titre 4.	Service public du stationnement en voirie.....	14
Article 18.	Extension de la zone de stationnement payant à Tivoli – Transvaal	14
Article 19.	Ajustement des annexes	14
Titre 5.	Service public de la fourriere	15
Article 20.	Tarifcation	15
Titre 6.	Synthese des effets de l'avenant.....	16
Article 22.	Synthèse des impacts de l'avenant	16
Article 23.	Principaux éléments financiers contractuels mis à jour	16
Article 24.	Actualisation des annexes.....	17
24.1.	Modification de l'Annexe A12 Qualité	17
24.2.	Liste des Annexes	17
Article 25.	Dispositions diverses	18
Article 26.	Entrée en vigueur.....	18

TITRE 1. OBJET DU CONTRAT

Cet avenant a pour objet l'ajustement du contrat de délégation de service public portant sur l'exploitation des services de mobilités.

Pour la partie transport public, et comme le prévoit l'article 11 du contrat, divers ajustements du forfait de charges sont prévus et concernent les thèmes suivants : l'open payment, accompagnement au projet Prioribus, des adaptations en matière de maintenance tramway bus et radio, de la mise en place d'outils numériques permettant des services de mobilités partagés et connectés, l'ajustement des services vélos.

Pour la partie parking en ouvrage, cet avenant prend principalement en compte l'intégration du 10^{ème} DiviaPark, le parking Monge, aux services publics de la mobilité « DiviaMobilités ».

Pour la partie stationnement sur voirie, les éléments financiers sont impactés par l'extension du secteur réglementé « résident » aux abords du centre-ville de Dijon.

Pour la partie Fourrière, les tarifs sont remis à jour au regard de l'arrêté ministériel du 10 août 2017.

Tel est l'objet du présent Avenant, conclu dans le respect des dispositions de l'Ordonnance n°2016-65 du 29 janvier 2016 relative aux contrats de concession et de son décret d'application n° 2016-86 du 1er février 2016 relatif aux contrats de concession, considérant son montant ainsi que son caractère non substantiels.

TITRE 2. SERVICE PUBLIC DE TRANSPORT URBAIN

Article 1. Open Payment

Le principe de l'Open Payment est de faciliter l'accès au réseau Divia bus & tram, en validant directement à l'intérieur des véhicules grâce à sa carte bancaire sans contact ou un smartphone NFC.

Devant le succès de la mise en place du pilote Open Payment dans le tramway lancé le 27/03/2018, Dijon métropole a souhaité accélérer le déploiement sur le reste du réseau d'ici fin 2018.

Ainsi, et à la demande de l'Autorité délégante, il est prévu une révision du déploiement du service « Open Payment ».

1.1. Révision du plan de déploiement de l'Open Payment sur les Bus

Le plan de déploiement de l'Open Payment révisé prévoit l'ouverture du service aux clients dans les bus affectés aux lignes à haut niveau de services du réseau (Lianes) fin Octobre 2018, et l'extension à l'ensemble des bus pour fin 2018.

Il en résulte l'acquisition de 180 valideurs YONEO supplémentaires, ainsi que toutes les charges d'exploitation associées.

Le Délégué prend un engagement de recettes plus élevées correspondant aux prévisions d'utilisation de ce nouveau système de paiement.

L'annexe n°11 de l'avenant n°1 relative au projet de « modernisation de la vente à bord Tram&Bus » est mise à jour (Annexe n°3 au présent avenant).

1.2. Incidence financière

L'incidence financière en € HT valeur janvier 2016 est la suivante :

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Objectif de recettes TU (ORtc)	0	54 300	33 633	26 052	26 255	26 255
Forfait de charges variables TU (Ctv)	0	48 180	0	0	0	0
Forfait de charges fixes TU (Ctf)	0	14 038	36 944	36 047	31 870	13 482

Article 2. Prioribus

2.1. Adaptation du matériel roulant

Dans le cadre de la mise en service du système de priorité aux carrefours à feux, les équipements sont installés par l'industriel titulaire du contrat OnDijon.

Cependant, pour le fonctionnement du système, il a été nécessaire de récupérer des informations du bus telles que :

- Impulsion odomètre pour la vitesse,
- information portes fermées,
- données du réseau de communication,

- création d'un bornier spécifique Prioribus.

Pour ce faire, à la demande de l'Autorité délégante, des travaux de câblage ont été réalisés par le Délégitaire afin de mettre à disposition ces informations sur les équipements de l'industriel.

2.2. SAE – Ecrans d'information voyageurs

Dans le cadre du projet Prioribus, Dijon métropole a contractualisé avec deux prestataires la fourniture et la pose de 54 écrans d'information voyageurs et la modification du Système d'Aide à l'Exploitation (SAE) pour transmettre, via le réseau 4G, les données de temps de passage des bus sur ces écrans.

A la demande de l'Autorité Délégante, le Délégitaire prendra en charge la maintenance supplémentaire du SAE et des coûts de liaison 4G.

2.3. Travaux été 2018

Dans le cadre des travaux Prioribus réalisés par l'Autorité Délégante sur le secteur de Garibaldi, l'offre de transport du réseau Divia a été perturbée du 23 juillet au 10 août 2018 :

- coupure du réseau Tramway
- plan de substitution Bus entre République et Drapeau

A la demande de l'Autorité Délégante, ces travaux ont nécessité de réorganiser l'exploitation : des heures de conduites supplémentaires, la mise en place de bus de substitution, et une campagne d'information d'ampleur ainsi que de la présence terrain auprès des utilisateurs du réseau Divia.

2.4. Ajustement de l'AMO Prioribus

Suite au décalage de mise en place du projet Prioribus à la rentrée 2018, l'avenant n°1 article 1.1.9 a entériné le report de 2017 sur 2018 des charges d'AMO supportées par le Délégitaire. Afin de poursuivre ses missions d'assistance pour la suite du projet, l'Autorité Délégante souhaite que soit reportée une partie du montant de la mission d'AMO de 2018 réalisée par le Délégitaire sur 2019.

2.5. Incidence financière

L'incidence financière en € HT valeur janvier 2016 est la suivante :

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Forfait de charges variables TU (Ctv)	0	39 654	0	0	0	0
Forfait de charges fixes TU (Ctf)	0	-26 031	83 965	20 655	20 655	20 655

Article 3. Kilomètres de substitution

L'article 20.3 prévoit « *Dans le cas de la mise en place d'une substitution au service non fait, les kilomètres substitués sont réincorporés dans le forfait de charges sur la base du coût variable unitaire de la sous-traitance.* »

Dans les faits, les kilomètres de substitution surtout, lorsqu'il s'agit de se substituer à des services non faits sur le tramway, ne sont pas systématiquement effectués par les sous-traitants.

Aussi les parties conviennent de modifier l'article 20.3 du contrat ainsi :

« Dans le cas de la mise en place d'une substitution au service non fait, les kilomètres substitués sont réincorporés dans le forfait de charges sur la base du coût variable unitaire du mode de substitution utilisé. »

Article 4. Evolution réglementaire sur les contrôles techniques

L'article 11 du contrat de délégation de service public spécifie que les parties conviennent de se rencontrer et si besoin d'ajuster le forfait de charges en cas de modification des règles d'ordre réglementaire ou législatives. Or, l'arrêté du 27 juillet 2004 relatif au contrôle technique des véhicules lourds a connu une évolution et une nouvelle consolidation en mai 2018. De nouveaux points de contrôle ont été intégrés et de nombreux critères ont été renforcés en passant au niveau « majeur » ou « critique ».

Afin de caler à ces nouvelles exigences réglementaires, Dijon métropole et le Délégué ont acté un chantier de traitement des oxydations châssis et de remplacement partiel des tirants de pont.

L'incidence financière en € HT valeur janvier 2016 est la suivante :

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Forfait de charges variables TU (Ctv)	0	42 528	34 993	0	0	0
Forfait de charges fixes TU (Ctf)	0	2 647	2 178	0	0	0

Article 5. Acquisition de deux pantographes pulvérisateurs

Les 10 décembre 2017 et 2 mars 2018, les conditions climatiques exceptionnelles avec des pluies verglaçantes sur de très courtes durées (quelques minutes) ont créé du givre sur la Ligne Aérienne de Contact (LAC) du tramway et entraîné la casse de cette dernière. Ces incidents ont provoqué de fortes perturbations du réseau Tramway.

Afin de réduire au maximum le risque dans cette configuration météorologique, l'Autorité Délégante souhaite que soit mise en œuvre des opérations préventives de protection de la LAC.

L'équipement de 2 rames avec un système de pulvérisation de produit antigivre permettra de traiter les zones à risque afin d'éviter la casse de la LAC. Une première rame sera équipée pour le 15 décembre 2018, avec une phase de test qui permettra de valider le réglage et la performance du système.

Le déploiement de la 2^{ème} rame sera réalisé après le premier trimestre 2019.

En parallèle, et en lien avec d'autres réseaux équipés d'un mode lourd, des études et tests se poursuivent avec d'autres technologies et process qui pourraient être moins contraignants, plus fiables et plus durables.

L'incidence financière en € HT valeur janvier 2016 est la suivante :

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Forfait de charges variables TU (Ctv)	0	81 022	75 296	0	0	0
Forfait de charges fixes TU (Ctf)	0	5 043	4 687	0	0	0

Article 6. Bandage de roues Tramway

L'article 11 du contrat de délégation de service public spécifie que les parties conviennent de se rencontrer et si besoin d'ajuster le forfait de charges en cas de modification de la fréquence des cycles de maintenance préventive inscrits au plan d'investissement.

Or, depuis la mise en service du tramway, dans le cadre de la gestion patrimoniale, plusieurs actions ont été menées afin de réduire l'usure des bandages de roue. En conséquence, il a été constaté une réduction de l'usure des roues qui permet de réduire le montant des investissements en bandage de roues.

L'incidence financière en € HT valeur janvier 2016 est la suivante :

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Forfait de charges fixes TU (Ctf)	0	-20 829	-14 110	-18 797	-27 757	-31 257

Article 7. Reprise des accès aux connexions négatives avec le rail à Trimolet

Lors de la réalisation des travaux prévus dans l'avenant n°1 article 1.1.3, il s'est avéré nécessaire de procéder à des travaux complémentaires non identifiés initialement pour la réfection des 8 regards équipotentiels sur la portion Trimolet. Pour le bon fonctionnement du service, l'Autorité Délégante a souhaité que le Délégataire procède à la réalisation de ces travaux complémentaires.

L'incidence financière en € HT valeur janvier 2016 est la suivante :

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Forfait de charges fixes TU (Ctf)	0	11 265	0	0	0	0

Article 8. Obsolescence Radio

INEO Systrans fournisseur du système Radio du réseau Divia a alerté Dijon métropole et son délégataire d'une obsolescence avérée du système central de radio 3RP actuelle, ainsi que des équipements des « points hauts », et plus particulièrement des faisceaux hertziens.

Pour permettre la réparation de pannes possibles de la radio jusqu'au basculement sur la radio TETRA déployée dans le cadre de OnDijon, Dijon métropole a souhaité acquérir un lot de pièces de rechange supplémentaires garantissant ainsi la sécurité du réseau.

En outre, et afin d'anticiper toute panne grave et non réparable, Dijon métropole a souhaité le remplacement des faisceaux hertziens de marque SAGEM par des matériels de marque CERAGON. Ces nouveaux matériels pourront servir potentiellement de pièces de rechange pour la future radio TETRA.

L'incidence financière en € HT valeur janvier 2016 est la suivante :

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Forfait de charges fixes TU (Ctf)	0	3 597	42 532	41 376	36 912	0

Article 9. Cession de serveurs

Suite au renouvellement de l'infrastructure informatique, le Délégué a proposé de céder deux anciens serveurs dont il n'avait plus l'utilité pour un prix de vente de 1.000 €. Ces biens étaient des biens de retours totalement amortis dont la VNC est donc nulle et dont les amortissements ont été payés par l'Autorité Déléguée. Le prix de cession est donc rétrocédé à l'Autorité Déléguée.

L'incidence financière en € HT valeur janvier 2016 est la suivante :

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Forfait de charges fixes TU (Ctf)	0	-1 050	0	0	0	0

Article 10. Diviaccès, service TPMR

Le nouveau service Diviaccès a débuté en fin d'année 2017. Ainsi, la location financière des 10 Modulis 30 de Dietrich a effectivement débuté début janvier 2018. Aussi le Délégué restitue le montant de 75.000 €₂₀₁₆ prévu dans le contrat de DSP pour financer les locations financières des matériel roulants TPMR sur l'année 2017.

L'incidence financière en € HT valeur janvier 2016 est la suivante :

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Forfait de sous-traitance TU (Ctst)	0	-75 000	0	0	0	0
Forfait de charges fixes TU (Ctf)	0	-4 350	0	0	0	0

Article 11. Divia Pouce, le co-voiturage urbain

Dijon métropole a souhaité faire évoluer l'application DiviaPouce (co-voiturage urbain) avec des fonctionnalités intermodales permettant de combiner l'usage des transports en commun avec le co-voiturage dans la recherche de solutions de mobilités.

L'incidence financière en € HT valeur janvier 2016 est la suivante :

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Forfait de charges variables TU (Ctv)	0	6 121	6 121	6 121	6 121	6 121
Forfait de charges fixes TU (Ctf)	0	1 039	8 164	7 953	7 136	381

Article 12. Cmabulle, mutualisation des déplacements d'enfants

Cmabulle est une application de Flexineo permettant la mise en relation des parents d'enfants fréquentant un même établissement scolaire ou une même activité extrascolaire pour

organiser les trajets de leurs enfants. Le service est gratuit pour les utilisateurs et conçu dans un souci de sécurité et respect des données personnelles.
Dijon métropole souhaite que cette application soit mise à disposition sur son territoire et intégrée à l'offre de mobilité proposée.

De ce fait, le coût supporté par le Délégué intègre :

- La prestation de mise en service et de lancement de Cmabulle.
- L'abonnement annuel de fonctionnement.

L'incidence financière en € HT valeur janvier 2016 est la suivante :

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Forfait de charges fixes TU (Ctf)	0	7 714	7 589	7 464	3 098	3 098

Article 13. Billettique commune transport / parking

Suite au renouvellement des matériels de péage dans les parkings DiviaPark, il est nécessaire de faire évoluer la boutique en ligne de Divia pour permettre la vente des produits de stationnement sur les canaux de vente billettique Bus&Tram (e-Boutique principalement). L'Autorité Déléguée a souhaité que cette prestation soit réalisée par le Délégué, qui confie ces travaux à la société KOREDGE, développeur de la boutique en ligne actuelle du réseau Bus&Tram.

L'incidence financière en € HT valeur janvier 2016 est la suivante :

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Forfait de charges fixes TU (Ctf)	0	1 396	16 503	16 054	14 322	0

Article 14. DiviaVélodi, les vélos en libre-service

A la demande de l'Autorité Déléguée, plusieurs adaptations de l'infrastructure DiviaVélodi (le système de location de vélo en libre-service) sont nécessaires depuis sa mise en place il y a un an : déplacements de bornes, réfections de sol, et augmentation de la capacité de la nouvelle station Barabant-Transvaal.

L'incidence financière en € HT valeur janvier 2016 est la suivante :

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Forfait de charges variables TU (Ctv)	0	4 832	8 437	0	0	0
Forfait de charges fixes TU (Ctf)	0	607	1 430	884	863	842

Article 15. DiviaVéloPark Monge

Afin de permettre les travaux du parking sur le site de Monge, l'Autorité Déléguée a souhaité que le DiviaVéloPark soit déplacé et installé au CHU.

Un nouveau DiviaVéloPark est construit dans l'enceinte du nouveau parking Monge. L'autorité Déléguée confie au Délégué la réalisation des investissements d'équipements intérieurs (racks, vidéo protection et travaux électriques) et l'exploitation (maintenance, entretien et nettoyage).

L'incidence financière en € HT valeur janvier 2016 est la suivante :

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Forfait de charges variables TU (Ctv)	0	35 271	804	804	804	804
Forfait de charges fixes TU (Ctf)	0	2 658	5 532	5 407	5 282	5 156

TITRE 3. SERVICE PUBLIC DU STATIONNEMENT EN PARCS EN OUVRAGE

Article 16. Parking Monge

L'article 11 du contrat de délégation de service public prévoit que les parties se rencontrent en cas de modification des services du contrat et particulièrement en cas de création d'un parc en ouvrage.

Il est prévu à compter du 15 décembre 2018, la mise en exploitation d'un 10^{ème} parking en ouvrage, le parking Monge.

Le parking Monge est un parking aérien à étages de 460 places nouvellement construit à Dijon, et dont l'ouverture au public est prévue le 15 décembre 2018.

Il sera dans sa totalité intégré aux équipements confiés au délégataire dans sa mission d'exploitation, de maintenance, d'entretien et de commercialisation des parkings en ouvrage de Dijon métropole.

Il complètera l'offre de stationnement à l'entrée sud du centre-ville, sur un lieu d'intermodalité majeur : Tramway T2, Lianes 4 et 5, bus B12, B18, P33, station DiviaVélodi, station auto-partage, et avec l'intégration au sein de l'ouvrage d'un DiviaVéloPark.

Ses équipements (matériel de péage, gestion centralisée...) sont identiques au reste des DiviaPark, permettant une optimisation des coûts de fonctionnement et une harmonisation de la relation clients.

Afin d'assurer une plage d'ouverture de 7h par jour en semaine, de 12h le vendredi et de 10h le samedi, l'effectif a été dimensionné à 1,5 ETP. Il convient également de renforcer le nombre de responsable de site. Il est donc convenu de compléter le management avec 0,5 ETP.

Les recettes et charges de ce nouveau parking ont été établies hors évolutions à venir du quartier. L'attractivité de ce quartier étant amenée à croître dans les années à venir, notamment avec l'ouverture de la Cité Internationale de la Gastronomie, les coûts de fonctionnement et l'engagement de recettes seront revus en conséquence.

L'annexe tarifaire 14 C du contrat de délégation de service public est mise à jour intégrant les tarifs du nouveau parking Monge (Annexe 2 du présent avenant).

L'incidence financière en € HT valeur janvier 2016 est la suivante :

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Objectif de recettes Ouvrage (ORpc)	0	5 000	196 510	247 542	297 050	297 050
Forfait de charges Ouvrage (Fcp)	0	42 669	205 019	214 930	214 411	201 104

Il est convenu que dans les 6 mois après la date de réception de l'ouvrage, l'Annexe A5-C relative à l'inventaire A soit actualisée.

Article 17. Consommation d'électricité du parking Dauphine

Lors de la reprise des contrats d'alimentation électrique des parkings au 01/01/2017, une omission sur la liste des numéros de compteurs à reprendre a eu pour conséquence une poursuite de la facturation de la consommation électrique à l'autorité délégante sur le premier semestre 2017.

L'incidence financière en € HT valeur janvier 2016 est la suivante :

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Forfait de charges Ouvrage (Fcp)	0	-7 330	0	0	0	0

TITRE 4. SERVICE PUBLIC DU STATIONNEMENT EN VOIRIE

Article 18. Extension de la zone de stationnement payant à Tivoli – Transvaal

L'article 11 du contrat de délégation de service public prévoit que les parties se rencontrent en cas de modification des services du contrat et particulièrement en cas de modification de plus ou moins 5% du nombre de places de stationnement sur voirie.

Afin d'améliorer la régulation du stationnement dans le sud du centre-ville de Dijon, la Ville de Dijon compétente en matière de pouvoir de Police spéciale de la Circulation et du Stationnement a décidé d'étendre la zone de stationnement payant augmentant de plus de 5% le nombre de places payantes :

- Modification et agrandissement du secteur résident « Gare Sud »
- Création d'un secteur résident « Tivoli-Transvaal » (entre la rue de Tivoli et la rue du Transvaal)
- Création de 123 places payantes de courte durée (2h30)
- Création de 763 places payantes de longue durée (9h)
- Transformation de 109 places actuellement en courte durée, en longue durée

Dijon métropole en tant qu'autorité organisatrice de la mobilité durable, exploite et commercialise ces nouvelles places par délégation.

Cette extension est accompagnée par l'implantation de 45 horodateurs.

Dans l'avenant n°1, le Délégataire s'est engagé au cours de la durée du contrat, à des réductions d'effectifs en menant des actions de gains de productivité. Du fait de cette extension de périmètre, et dans un objectif de poursuite de l'amélioration de la qualité de service, il est convenu de :

- maintenir les équipes en charges du traitement des recours administratifs préalables obligatoires (RAPO) au lieu d'une baisse de 0,5 personne.
- de maintenir l'équipe en charge de la collecte des fonds et la maintenance au lieu d'une baisse d'1 personne.
- de réduire de 2 ETP sur le personnel de contrôle au lieu de 4 ETP prévu à l'avenant n°1.

L'incidence financière en € HT valeur janvier 2016 est la suivante :

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Objectif de recettes Voirie (ORv)	0	23 598	240 312	334 728	335 094	331 033
Forfait de charges Voirie (Fcv)	0	48 659	196 966	270 787	270 669	267 195

Article 19. Ajustement des annexes

L'annexe tarifaire est mise à jour intégrant le nouveau secteur « résident », ainsi que les tarifs des professionnels mis en place depuis la rentrée de septembre 2018.

Les annexes D2 et D3 du contrat de délégation de service public sont mises à jour.

L'annexe n°3 de l'avenant n°1, relative à la convention de mandat pour la gestion des recettes de stationnement sur voirie est mise à jour.

TITRE 5. SERVICE PUBLIC DE LA FOURRIERE

Article 20. Tarification

L'arrêté du 10 août 2017 du Ministère de l'économie et des finances paru au Journal Officiel n°0207 du 5 septembre 2017 a modifié les tarifs maxima des frais de fourrière pour automobiles.

L'Autorité Délégente demande au Délégataire d'appliquer ces tarifs à compter du 01/01/2019.

Par ailleurs, le Délégataire devra après la parution au journal officiel de tout arrêté modifiant les tarifs relatifs à la fourrière, en informer l'Autorité Délégente et, sauf avis contraire de sa part, ajuster les tarifs de la fourrière de manière automatique à compter du 1^{er} janvier de l'année suivant la parution au journal officiel.

L'annexe tarifaire ainsi que l'article 37.1.1. du contrat sont modifiés en conséquence.

Article 21. Indemnisation par l'Autorité Délégente

Les parties conviennent de ne pas établir de facturation pour le remboursement des frais de fourrière par l'Autorité Délégente et donc de modifier l'article 37.1.3.

Ainsi, le paragraphe « *La demande de remboursement des frais de fourrière présentée à l'Autorité Délégente doit comporter une facture et des éléments justificatifs.* » est donc modifié selon les termes suivants :

« *Pour chaque année, le Délégataire fournira à l'occasion du rapport annuel, soit au plus tard le 30 avril de l'année suivante, la liste détaillée des enlèvements, expertises et gardes avec les quantitatifs, durées et montants associés.* »

TITRE 6. SYNTHESE DES EFFETS DE L'AVENANT

Article 22. Synthèse des impacts de l'avenant

En synthèse, l'incidence financière totale du présent avenant en € HT valeur janvier 2016 pour les forfaits de charges et valeur juillet 2016 pour les objectifs de recettes est la suivante :

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Total 6 ans
Forfait de charges variables TU (Ctv)	0	258 218	132 859	13 938	13 182	6 925	425 122
Forfait de charges fixes TU (Ctf)	0	-2 865	188 205	110 030	86 124	12 358	393 852
Forfait de sous-traitance TU (Ctst)	0	-75 000	0	0	0	0	-75 000
Forfait de charges TU (Fct)	0	180 353	321 064	123 968	99 306	19 283	743 974
Forfait de charges Ouvrage (Fcp)	0	35 338	205 019	214 930	214 411	201 104	870 803
Forfait de charges Voirie (Fcv)	0	48 659	196 966	270 787	270 669	267 195	1 054 276
Objectif de recettes TU (ORtc)	0	54 300	33 633	26 052	26 255	26 255	166 495
Objectif de recettes Ouvrage (ORpc)	0	5 000	196 510	247 542	297 050	297 050	1 043 152
Objectif de recettes Voirie (ORv)	0	23 598	240 312	334 728	335 094	331 033	1 264 763

Article 23. Principaux éléments financiers contractuels mis à jour

Le forfait de charge en € HT valeur janvier 2016 est modifié comme suit. Ce tableau annule et remplace les tableaux de synthèse des articles 34.4, 35.3, 36.3 et 37.3.

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Total 6 ans
Ctv Charges variables	34 917 280	35 612 958	35 170 206	35 294 224	33 986 452	33 915 104	208 896 224
Ctf Charges fixes	27 261 462	27 722 558	27 984 246	28 134 751	27 865 430	27 744 205	166 712 652
Ctst Charges de sous-traitance	5 172 444	5 067 531	5 228 953	5 400 651	6 267 275	6 326 264	33 463 118
Fct Forfait de charges TU	67 351 186	68 403 047	68 383 405	68 829 626	68 119 157	67 985 573	409 071 994
Fcp Forfait de charges ouvrage	2 919 648	3 094 742	3 584 169	3 583 380	3 551 393	3 517 573	20 250 906
Fcv Forfait de charges voirie	405 356	1 673 241	1 675 800	1 602 396	1 656 423	1 652 662	8 665 878
Fcf Forfait de charges fourrière	355 337	435 070	432 177	416 135	395 726	393 980	2 428 425

Les objectifs de recettes en € HT valeur juillet 2016 sont modifiés comme suit. Ce tableau annule et remplace les tableaux de synthèse des articles 34.3.2, 35.2.2, 36.2.2 et 37.2.2.

		2017	2018	2019	2020	2021	2022	Total 6 ans
ORtc	Recettes commerciales	18 940 188	19 563 131	19 900 732	20 172 683	20 326 530	20 500 481	119 403 745
ORta	Recettes diverses	669 811	752 137	647 905	651 209	666 125	681 042	4 068 229
ORt	Recettes TU	19 609 999	20 315 268	20 548 637	20 823 892	20 992 655	21 181 523	123 471 974
ORpc	Recettes ouvrages	2 971 482	3 146 937	3 394 207	3 505 895	3 562 109	3 562 805	20 143 435
ORpm	Recettes amodiations	214 305	214 305	214 305	214 305	214 305	214 305	1 285 833
ORpa	Autres recettes	90 000	90 000	90 000	90 000	90 000	90 000	540 000
ORp	Recettes Ouvrage	3 275 787	3 451 242	3 698 512	3 810 200	3 866 414	3 867 110	21 969 267
ORv	Recettes Voirie		4 002 972	4 419 418	4 529 942	4 588 510	4 584 515	22 125 355
ORf	Recettes Fourrières	277 179	277 179	277 179	277 179	277 179	277 179	1 663 074

L'annexe 1 au présent avenant annule et remplace l'annexe A1 du contrat et l'annexe 1 de l'avenant n°1, intitulée « Comptes d'exploitation prévisionnels ».

Article 24. Actualisation des annexes

24.1. Modification de l'Annexe A12 Qualité

Après plus d'une année de suivi de la démarche Qualité, les parties conviennent d'ajuster certains critères et leur modalité d'évaluation.

L'annexe A12 intitulée « Démarche d'amélioration de la qualité et de la performance » est remplacée par l'annexe 7 de cet avenant.

Les principales modifications apportées à l'annexe A12 sont les suivantes :

- Ajout d'un service intermodalité qui regroupe les critères transverses aux différents services de mobilités ;
- Le critère « Réclamations » devient un critère de progrès ;
- Modification des modalités d'évaluation et des seuils du critère « propreté des bus et des tramways » ;
- Modification des modalités d'évaluation du critère « propreté des parkings en ouvrage » ;
- Ajustement de la pondération des critères.

24.2. Liste des Annexes

Sont annexés au présent avenant et font corps avec lui, les documents suivants :

- Annexe 1 : Annexe financière A1 (Plan d'investissement et comptes d'exploitation prévisionnel).
- Annexe 2 : Annexe A14 du contrat actualisée - Tarifs des services de mobilités.
- Annexe 3 : Modernisation de la vente à bord.
- Annexe 4 : Annexe D2 du contrat actualisée - Plan du stationnement de la Ville de Dijon.
- Annexe 5 : Annexe D3 du contrat actualisée - Arrêté municipal du stationnement réglementé.
- Annexe 6 : Convention de mandat d'encaissement des recettes actualisée.
- Annexe 7 : Annexe A12 du contrat actualisée - Démarche d'amélioration de la qualité et de la performance.

Article 25. Dispositions diverses

Toutes les autres dispositions contractuelles qui ne sont pas expressément complétées, modifiées ou supprimées par le présent avenant, restent inchangées.

Article 26. Entrée en vigueur

Le présent avenant sera exécutoire aussitôt les formalités de transmission au contrôle de légalité accomplies et prendra effet, au plus tard, le jour de sa notification au Délégué.

Fait à DIJON, le

En deux (2) exemplaires originaux

Pour le délégué

Jean-Pierre FARANDOU

Pour l'autorité déléguée

François REBSAMEN