



Bilan 2016

ENTREPRENDRE DANS LE GRAND DIJON

Objectifs initiaux	3
Bilan des actions réalisées en 2016.....	4
L'accompagnement individuel des porteurs de projet	4
Actions collectives sur la création - reprise d'entreprise	5
Animation d'un réseau de créateurs d'entreprise	6
Formations à la création – reprise d'entreprise	7





OBJECTIFS INITIAUX

BGE Perspectives est issue de la fusion de BGE Saône et Loire et de BGE Côte d'Or. Fortes de leur ancrage local respectif et de leurs valeurs communes, les deux associations ont décidé de fusionner le 1er juillet 2012 pour permettre à BGE Perspectives de renforcer ses missions sur son territoire, au plus près des porteurs de projets et de ses partenaires.

Membre de BGE Réseau, les actions de BGE Perspectives visent à rendre l'initiative économique accessible au plus grand nombre, en particulier à ceux qui en sont habituellement éloignés, et à favoriser l'initiative économique sur le territoire du Grand Dijon à travers des actions de sensibilisation, de la formation et de l'accompagnement individuel.

A cette fin, BGE Perspectives a mis en œuvre des actions liées à la création – reprise d'entreprise sur le territoire du Grand Dijon :

- Accompagnement personnalisé de porteurs de projets :
 - o Accueil, étude individualisée du projet
 - o Accompagnement
 - o Suivi post-crédation
- Actions collectives
 - o Ateliers « paroles d'expert »
 - o Réunions thématiques, « matinées de l'initiative »
 - o Actions de sensibilisation à l'entrepreneuriat
 - o Club créateurs
 - o Formations

En termes d'objectifs chiffrés, BGE perspectives avait proposé en 2016 les indicateurs suivants :

	Grand Dijon	Côte d'Or
Accueils	280	400
Accompagnements	180	300
Suivis	60	80
Crédation d'entreprises	80	110

Pour atteindre ces objectifs, BGE Perspectives a sollicité une participation financière pour l'accueil de 40 porteurs de projet du Grand Dijon et l'accompagnement de 20 porteurs de projets du Grand Dijon.





BILAN DES ACTIONS REALISEES EN 2016



L'accompagnement individuel des porteurs de projet

1. Actions

BGE Perspectives reçoit individuellement dans ses bureaux permanents de Dijon, situés Parc Valmy, toute personne ayant un projet de création ou de reprise d'entreprise. Notre organisme conduit par ailleurs des actions spécifiques au titre du Contrat de Ville du Grand Dijon.

En 2016, sur le département, trois nouvelles permanences d'accueil ont été ouvertes, pour répondre au déploiement du marché ACTIV'CREA, prestation d'émergence commandée par Pôle Emploi et débutée en juillet. Il s'agit de Beaune, Montbard et Chatillon S/Seine.

Les missions principales de BGE sont l'accueil, l'écoute, l'information, l'accompagnement des personnes dans la construction et l'élaboration de leur projet. La démarche participative implique que le créateur soit acteur de son projet. Les outils et les méthodes permettent de renforcer l'autonomie du créateur.

Notre méthodologie permet d'avancer au rythme de la personne et de son projet. L'abandon du projet ou la réorientation professionnelle du porteur de projet sont des issues positives de l'accompagnement dans la mesure où les personnes prennent elles-mêmes ce type de décision. Elles s'investissent alors dans un nouvel objectif professionnel (formation, ou emploi salarié) ou encore considèrent qu'un travail social est un préalable à la réussite de leur projet professionnel.

Un suivi post création est proposé aux personnes ayant créé ou repris une entreprise.

2. Réalisation 2016

	Total activité Côte d'Or	Personnes résidant dans le Grand Dijon
Nb de personnes accueillies*	726	530
Nb de personnes accompagnées*	471	336
Nb d'entreprises suivies	115	49
Nb de créations-reprises d'entreprise*	142	96

* La liste des personnes est jointe en annexe

En outre, de nombreux ressortissants du GRAND DIJON ont été intégrés dans la Coopérative d'Activités et d'Emploi L'ENVOL en 2016, ce qui correspond à la naissance d'activités économiques nouvelles sur le territoire mais qui ne font pas l'objet d'immatriculations juridiques propres.

BGE Perspectives intervient et accompagne des porteurs de projet sur l'ensemble du territoire de la Côte d'Or, mais le bassin dijonnais représente une partie prédominante de son activité.





Actions collectives sur la création - reprise d'entreprise

1. Paroles d'expert

A destination des porteurs de projet, ces ateliers thématiques font appel à des connaissances spécialisées, et qui sont au cœur de la création d'entreprise. Ces ateliers d'une demi-journée sont animés en partenariat avec un spécialiste de la thématique proposée :

- "Quelle communication pour mieux vendre ?"
- "Mes cotisations sociales obligatoires"
- "Jeu d'initiation à la comptabilité"
- "Réponses à toutes vos questions d'ordre juridique"
- "Quelles relations avec mon banquier ?"
- "Comment prospecter et fidéliser ?"
- "Qu'est-ce que l'assurance obligatoire du risque professionnel ?"
- "La gestion de mon arrêt de travail"
- "Gérer ma retraite"
- "Bien s'assurer : savoir anticiper les risques"
- "Santé, sécurité au travail : quelles sont vos obligations ?"
- "Comment gérer son temps"
- "Comment réaliser une étude de marché"
- "TVA : principe, fonctionnement et obligations"
- ...

Ces thèmes, abordant des points majeurs et incontournables de toutes démarches de création d'entreprise, ont vocation à se répéter dans le temps. Ces ateliers sont programmés de manière récurrente le mardi et organisés de manière conjointe avec le Pôle d'Economie Solidaire de Dijon.

En 2016, **plus de 60 porteurs de projet ont participé à ces ateliers**

2. Réunions thématiques sur la création d'entreprise

BGE Perspectives organise régulièrement différents ateliers généralistes sur la création – reprise d'entreprise ou des ateliers thématiques. Ces ateliers sont organisés au sein des locaux de BGE ou à la demande de partenaires (Pôle Emploi, quartiers, associations partenaires, ...). En 2016, à la demande des partenaires et des bénéficiaires et en raison d'une forte évolution du régime, les réunions d'informations ont traitées principalement du régime de l'autoentreprise.

Environ **90 participations** à ces temps collectifs ont été dénombrées en 2016



3. Autres actions

BGE Perspectives participe localement à différents événements organisés par les acteurs intervenant sur des problématiques d'insertion, de création d'activités et de développement local :

- Participation aux « entrepreneuriales » notamment au travers des soirées experts,
- Participation comme membre du bureau et comme membre du jury aux actions « d'Entreprendre pour Apprendre Bourgogne »
- Participation au Mois de l'Economie Sociale et Solidaire
- Participation à la semaine régionale de la création d'entreprise - forum CCI
- Participation aux Cafés de la Création initiés par le Crédit Agricole
- Présence à l'ouverture de la semaine de la diversité
- Contribution à l'Assemblée Générale de la MDEF Dijon et de Prémices
- Tenue d'un stand lors dans le « train pour l'emploi et l'alternance » en gare de Dijon (MEDEF)
- Forum Emploi à Talant
- Universités d'Eté du MEDEF
- Intervention dans les projections cinématographiques commentées (débat) à Longvic et Quétigny
- Participation aux jurys PEPITE pour l'attribution des statuts d'étudiant-entrepreneur
- ...



Animation d'un réseau de créateurs d'entreprise

En 2016, BGE Perspectives a lancé BGECLUB à Dijon, évolution de son offre de réseau, dont le but est de rompre l'isolement du jeune créateur d'entreprise et de favoriser le développement et la pérennité des entreprises.



Imaginée et développée par BGE Réseau comme un bouquet de services en ligne, cette nouvelle offre de service répond à trois enjeux principaux : l'apprentissage, la mise en réseau et les échanges collaboratifs.

Cette communauté interagit à la fois dans une dimension digitale et physique. En plus des rencontres créateurs organisées localement pour permettre aux entrepreneurs d'échanger entre eux autour d'une thématique, de nouveaux outils sont à disposition sur la plateforme en ligne :



Des tchats permettent aux entrepreneurs de participer à des rencontres virtuelles. Des experts (banquiers, assureurs, juristes...) répondent à toutes leurs questions.

Des modules e-learning leur permettent de se former à tout moment et selon leurs besoins. Ces formations courtes abordent des sujets pratiques du quotidien de l'entrepreneur : recruter, gérer un impayé, éviter les arnaques...

Des outils spécialisés et ciblés sont mis à disposition de l'utilisateur pour optimiser le développement de son entreprise : outils de suivi commercial, de comptabilité, de diagnostic, de communication...

Et toujours l'accès à des formations sur le marketing, la communication, la comptabilité, la gestion ou encore le numérique ainsi que des rendez-vous individuels de suivi avec un conseiller BGE. A noter que le réseau évolue également dans une dimension géographique et s'étend désormais à l'ensemble de la Bourgogne Franche Comté avec un annuaire commun aux autres BGE de la grande-région.

Alors que 74% des entreprises accompagnées par BGE sont toujours en activité au bout de 3 ans, le taux de réussite des adhérents de bgeclub s'élève à 82%. Pour rappel, seulement 66% des chefs d'entreprise qui ne sont pas accompagnés sont toujours en activité au bout de 3 ans.

Ainsi, **69 adhérents** constituent aujourd'hui bgeclub.



Formations à la création – reprise d'entreprise

BGE Perspectives, avec le soutien du Conseil Régional de Bourgogne Franche Comté et le Fonds Social Européen, a organisé 1 session de formation : «Créer Reprendre une Entreprise» à Dijon du 8 octobre 2016 au 8 décembre 2016, soit 28 jours de formation.



Participation financière du Grand Dijon :

60 accueils X 75 € = 4500 €

20 accompagnements X 525 € = 10 500 €

Total : 15 000 €



Budget prévisionnel 2017

CHARGES		PRODUITS	
60 – Achat	33 960	70- Vente de produits finis, prestations de services, marchandises	859 487
61 – Services extérieurs	235 285	74 – Subventions d'exploitation	482 407
62 – Autres services extérieurs	142 276	Contrat de ville	77 300
63 – Impôts et taxes	2 109	DLA	98 000
64 – Charges de personnel	959 104	Région(s)	160 000
66 – Charges financières	160	Communes et agglomérations	45 000
67 – Charges exceptionnelles		GRAND DIJON	18 000
68 – Dotation aux amortissements	19 000	Fonds européens	77 000
86 – Emplois des contributions volontaires en nature		Fonjep	7 107
		75 – Autres produits de gestion courante	
		Dont cotisations	26 000
		76 – Produits financiers	
		77 – Produits financiers	
		78 – Reprises sur amortissements et provisions	
		79 – transfert de charges	24 000
TOTAL DES CHARGES	1 391 894	TOTAL DES PRODUITS	1 391 894

Créations d'entreprises 2016 - GRAND DIJON

Nom	Prénom	Ville	Activité	Raison sociale	Forme juridique
BARBEROUSSE	Véronique	AHUY	Soutien scolaire et formations adultes	BARBEROUSSE VERONIQUE	Entreprise individuelle
BAOUCH	Soufien	CHENOVE	Restauration rapide	SALENA	SARL
BOUHAMED	Abdelmalek	CHENOVE	Camion pizza	REGAL PIZZA	Entreprise individuelle
DUJARDIN	Sylvie	CHEVIGNY ST SAUVEUR	Esthéticienne	LISALYNE BEAUTE	Entreprise individuelle
BENIER	Emeline	DAIX	Reprise d'une salle de sport	BAT'GYM	EURL
BOURGOIN	Ludovic	DIJON	Reprise d'un commerce de fleurs	FLOWERS & DECO FONTAINE	SARL
DOS SANTOS	Célia	DIJON	Création d'une salle de fitness	ANIMA'CIA	SARL
KADDOURI	Badredine	DIJON	Reprise bar brasserie	KDD	EURL
VUAGNOUX	Maria Clara	DIJON	Reprise d'un salon de coiffure	L'ATELIER de CLARA	EURL
SERMAGE	Loic	DIJON	Peinture sol moquette	LS DECORATION	Entreprise individuelle
MOUILLON	Marie-Laure	DIJON	Boutique Made In France	MLPM	SARL
OULAHRI	Jamal	DIJON	Agent commercil de VO	OULAHRI JAMAL	Entreprise individuelle
STROHMEIER	Albin	DIJON	Entreprise de visites virtuelles	STROHMEIER ALBIN	Entreprise individuelle
LE BLEVEC	Corentin	DIJON	Sécurité informatique	LEBLEVEC	Entreprise individuelle
FADDA	Antonino	DIJON	Plomberie chauffage	AU FIL de L'EAU	SARL
CHAPPE	Dominique	DIJON	Agent commercial	CHAPPE DOMINIQUE JEAN	Entreprise individuelle
BERNIGAUD	Richard	DIJON	Reprise d'un FDC de restauration	L'ESSENTIEL	EURL
ARNOLD	Nicolas	DIJON	Restauration traditionnelle	L'AUBERGE DES TILLEULS	SARL
EL OUATIK	Hassan	DIJON	Epicerie de quartier	EL OUATIK	Entreprise individuelle
HUCHEROT	Damien	DIJON	Création d'un label musical	LIL DAMS RECORDS	Entreprise individuelle
EL ABBOUNI	Rachel	DIJON	Restaurant marocain	LE PALAIS BLEU	SARL
LECOCQ	Eric	DIJON	Plateforme collaborative	RECUP'IDEE	Entreprise individuelle
THOMASSIN	Louise	DIJON	Agent commercial dans l'immobilier	LOUISE THOMASSIN LOW COST IMMOBILIER	SAS
GUYON	Sonia	DIJON	VTC	BURGUNDY'S DRIVER IN FRANCE	SARL
MOUJOURD	Hachem	DIJON	Agence de communication en ligne	MOUJOURD HACHEM	Entreprise individuelle
LANGUEREAU	Eric	DIJON	Création d'entreprise d'espaces vert	LANGUEREAU SERVICES	SAS
ONONGO	Blonde	DIJON	Boutique vêtement inspiration africaine	CHRIS EBEN	Entreprise individuelle
RACHIDIA	Ali	DIJON	Services funéraires	MEKTOUB-ALI	Entreprise individuelle
MAURIN	David	DIJON	Designer	MAURIN DAVID	Entreprise individuelle
FERRACCI	Claire	DIJON	Confection robe de mariée sur mesure	MA ROBE UNIQUE	Entreprise individuelle
RODRIGUEZ	Nastassia	DIJON	Organisation d'évènements	NASTASSIA RODRIGUEZ STRIKAR	Entreprise individuelle
MACHADO	Vania	DIJON	Mandataire Immobilier	VANIA DOS ANJOS MACHADO	Entreprise individuelle
CLERGET	Anne	DIJON	Architecte	ANNE CLERGET ARCHITECTE	Entreprise individuelle
MANSUY	Sylvie	DIJON	Secrétaire médicale	MANSUY Sylvie	Entreprise individuelle
GUERIN	Thomas	DIJON	Courtier en assurance	GUERIN THOMAS	Entreprise individuelle
ONACAN	Dogan	DIJON	Reprise d'une sandwicherie/kebab	ANKARA KEBAB	SARL
JUHAN	Pierre Denis	DIJON	Prestations auprès des particuliers	JUHAN	Entreprise individuelle
ELIAS	Laurent	DIJON	Commerce d'articles de plongée	SAILE	SAS
MACHADO	Sabine	DIJON	Magasin de prêt à porter féminin	SAB'IN	SARL

Nom	Prénom	Ville	Activité	Raison sociale	Forme juridique
MARONAT	Sophie	DIJON	Guide conférencier	SOPHIE MARONAT-GUIDES EN BOURGOGNE	Entreprise individuelle
BEN GHEZALA	Latifa	DIJON	Café couture	ELEZI GRUPPE	SAS
BASTARD	Alexandre	DIJON	Vitavinum	OEVENEMENT	SAS
KAISERMANN	Corentin	DIJON	Salle de Fitness	MYFIIT	SARL
CLEMENT	Marie	DIJON	Vente en ligne de fromages	SARL CLEMENCE-MES FROMAGES CHERIS	SARL
LACROIX	Pauline	DIJON	Reprise d'une crêperie	LA CREPITANTE	SARL
THIBAUT	Valery	DIJON	Auto ecole	AUTO ECOLE LA VINGEANNE	SARL
EL HAJJAM	Jaouad	DIJON	Bureau d'étude énergie	A.I.D. AUDIT	SAS
DUQUESNOY	Pierre-Louis	DIJON	Bar/Brasserie	LA COQUILLE	Entreprise individuelle
GAOUIR	Mahomed	DIJON	Salle de Fitness	IMG FITNESS KICKBOXING	SAS
CHAFI	Mehdi	DIJON	Kebab	MIAM MIAM KEBAB	Entreprise individuelle
DANI	Fatiha	DIJON	Reprise tabac presse	SNC DANI	Société en nom collectif
DONAT	Fabrice	DIJON	Ventes ambulantes de biens artisanaux	FABRICE DONAT	Entreprise individuelle
FINET	Mathieu	DIJON	Visite virtuelle	VISIA	SARL
RIONDET	Laurence	DIJON	Site de rencontre	LM LA VIE A 2	SARL
EL BAKKOUCHI	Fouad	DIJON	Epicerie de quartier	EPICERIE DU LAC	
GRAND	Jérôme	DIJON	Garage sport auto	DISTRI RACING SERVICE	SARL
WITZMANN	Roland	DIJON	Dessins industriels	WITZMANN Roland	Entreprise individuelle
NASSIH	Malika	DIJON	Bar/Brasserie	LA COQUILLE	Entreprise individuelle
BLAZEJCZYK	Marie-Christine	DIJON	Hypnothérapie	BLAZEJCZYK MARIE-CHRISTINE	Entreprise individuelle
AREIAN	Karapet	DIJON	Achat/vente véhicules d'occasion	AREIAN KARAPET ACHAT VENTE de VEHICULES	Entreprise individuelle
MIGEON	Marie	DIJON	Cabinet infirmier	MADAME MARIE MIGEON	Entreprise individuelle
MEURET	Stellio	DIJON	Gestion de patrimoine	STELLIO MEURET	Entreprise individuelle
d'AVOUT	Ugo	DIJON	Agent commercial pour brasseurs	UGO d'AVOUT d'AUERSTAEDT	Entreprise individuelle
EL ADEL	Yacine	DIJON	reprise d'un restaurant	RNS	SARL
JABBANE	Brahim	DIJON	Vente en ligne de produits d'occasion	ACOUSTIK & DESIGN.COM	SARL
DAVANTURE	Patricia	DIJON	Atelier cake design	CAKE PASSION	Entreprise individuelle
FAVERJON	Mathilde	DIJON	Psychomotricienne	FAVERJON MATHILDE	Entreprise individuelle
PROTHEAU	Sébastien	DIJON	Vente de site internet/référencement	COM PERFORMANCES	SAS
FAHAS	Farid	DIJON	Bar/Brasserie	LA COQUILLE	Entreprise individuelle
MAOUSSANE	Shéhérazade	DIJON	Team Building	L'ATELIER DU PRO	SARL
VILAIN	Nathalie	DIJON	Reprise location-gérance PAUL	CRS	SARL
GAOUIR	Ibrahim	DIJON	Salle de Fitness	IMG FITNESS KICKBOXING	SAS
HERDOIN	Maxime	DIJON	Ateliers d'art-thérapie	MAXIME HERDOIN MEDIATION EN ART-THERAPIE	Entreprise individuelle
ANIN	Pascal	DIJON	Ventes & Conseils aux entreprises	BANQO	SAS
GUILLERMIN	Eloïse	DIJON	Graphisme /communication	GUILLERMIN ELOÏSE	
DAUTREY	Marjorie	FENAY	Micro-crêche	CRECH'CHOUETTE	EURL
GAUTHIER	Marie-Christine	FENAY	Psychologie	MARIE-CHRISTINE GAUTHIER	Entreprise individuelle
PONCE	Antoine	FLAVIGNEROT	Vente de coussins	MONSIEUR ANTOINE PONCE	Entreprise individuelle

Nom	Prénom	Ville	Activité	Raison sociale	Forme juridique
FIET	Pascale	FONTAINE LES DIJON	Service à la personne	FIET Pascale	Entreprise individuelle
LEFLANCHEC	Jean-François	HAUTEVILLE LES DIJON	Salle de Fitness	MYFIIT	SARL
HALI	Jamila	HAUTEVILLE LES DIJON	Magasin de prêt à porter féminin	LES SOEURS H	SARL
SAUVET	Thomas	LONGVIC	Homme toute main pour entreprise	SAUVET Thomas	Entreprise individuelle
GASHI	Perparim	LONGVIC	Peintre en bâtiment	GASHI PERPARIM	Entreprise individuelle
DEHILLOTE-DEJEAN	Nathalie	LONGVIC	Commerce d'encadrement	SARL NATIN	SARL
TUVACHE	Franck	LONGVIC	Vente d'aliments pour animaux	MELYFLO	SARL
LEBAULT	Nicolas	LONGVIC	Design	LEBAULT NICOLAS	Entreprise individuelle
HADDI	EI Mostafa	LONGVIC	Mécanique auto	HADDI EL MOSTAFA	Entreprise individuelle
GAILLARDET	Muriel	LONGVIC	Nettoyage des bâtiments	MG PROPRETE	SARL
PERRIN	Cécile	MARSANNAY LA COTE	Développement activité Pâtisserie	LES LUTINS de LA GOURMANDISE	Entreprise individuelle
FOURIER	Jacqueline	QUETIGNY	Cabinet de psychologie	MOREIRA FOURIER JACQUELINE	Entreprise individuelle
LABONNE	Jean-Luc	QUETIGNY	Conseil en industrie	CIME	SAS
KERROUM	Boucif	QUETIGNY	Plomberie chauffage	SASU K.R.M	SAS
CLERC-VERHOEVEN	Anne-Marie	QUETIGNY	Ludothèque	ANNE MARIE CLERC-VERHOEVEN	Entreprise individuelle
DESCHAMPS	Camille	ST APOLLINAIRE	Team Building	L'ATELIER DU PRO	SARL
BENYAICHE	Abdellah	TALANT	Création d'un camion pizza	BENYAICHE ABDELLAH	Entreprise individuelle
RENEL	Romain	TALANT	Entreprise du second oeuvre	RENEL Romain	SARL



ENTREPRENDRE DANS LE GRAND DIJON - 2017



Entreprendre dans le Grand Dijon

OBJECTIF GENERAL

BGE Perspectives apporte sa contribution au développement économique local du Grand Dijon en favorisant les conditions de création, de reprise et de développement des petites entreprises sur ce territoire.

4 grandes missions



Disposant d'une offre complète et accessible à tous les publics, BGE est en capacité de déployer sur le Grand Dijon ses interventions sur l'ensemble du parcours de la création/reprise de TPE :

▶ DÉTECTER

> **Susciter et encourager les vocations**, grâce à différents outils de sensibilisation : « BGE Bus », modules pédagogiques auprès des scolaires, actions de sensibilisation dans les quartiers « Politique de la Ville », etc.

▶ ORIENTER

> **Aider le porteur de projet** à comprendre la réalité d'une création d'activité
 > **Valider la « cohérence personne/projet »** : solidité de la motivation, évaluation du potentiel personnel, bilan de compétences, etc.

▶ STRUCTURER

> **Guider le porteur de projet** dans la projection de la future entreprise : étude de marché, plan d'affaires, stratégie commerciale, choix d'un statut juridique, etc.
 > **Proposer des formations** complémentaires en fonction des besoins du porteur de projet

▶ FINANCER

> **Aider les créateurs d'entreprise à trouver les fonds nécessaires** à la réalisation de leur projet
 > **Gérer des dispositifs financiers** : NACRE (Nouvel accompagnement pour la création et la reprise d'entreprise) et

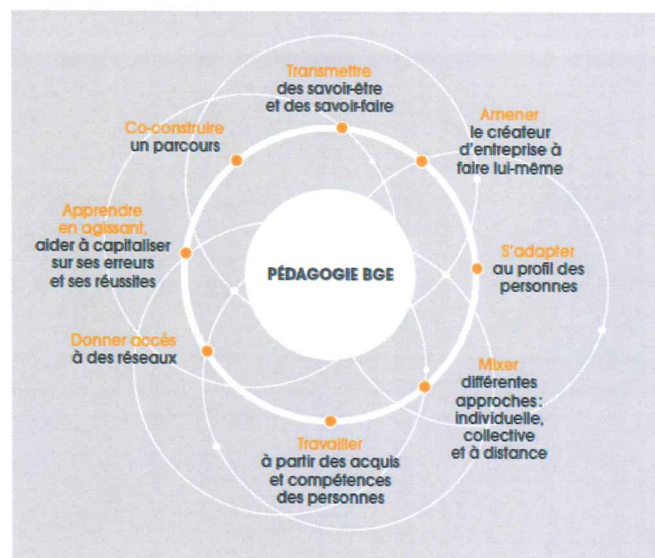
▶ PÉRENNISER ET DÉVELOPPER

> **Aider les entrepreneurs à pérenniser leur structure** sur les trois premières années d'activité : développement commercial, organisation administrative, tableaux de bord, formations, etc.
 > **Consolider le développement des associations** employeuses en portant des DLA (Dispositifs locaux d'accompagnement)



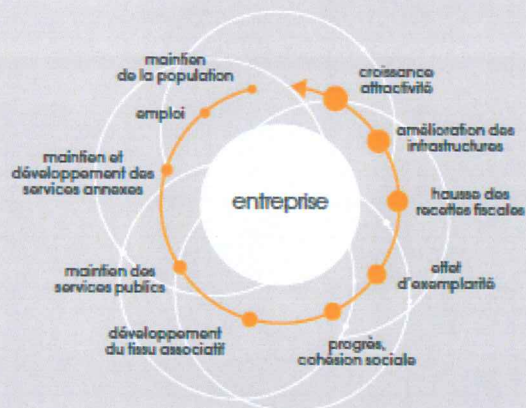
BGE Perspectives est issue de la fusion de BGE Saône et Loire et de BGE Côte d'Or, créée en 2000. Fortes de leur ancrage local respectif et de leurs valeurs communes, les deux associations ont décidé de fusionner le 1er juillet 2012 et permettre à BGE Perspectives d'être plus forte pour mener à bien ses missions sur son territoire, au plus près des porteurs de projet et de ses partenaires.

BGE appartient à un réseau national fort de 35 ans d'expérience :



Impact

LE CERCLE VERTUEUX DU DÉVELOPPEMENT LOCAL



3,4 ans

C'est la durée de retour sur investissement des fonds engagés par la collectivité pour le financement de l'action de BGE, grâce aux activités et aux emplois générés sur le territoire.

(Source : étude menée par le cabinet GESTE pour le compte du réseau BGE sur un échantillon de 1 880 entreprises accompagnées par BGE)

PORTER LES POLITIQUES PUBLIQUES SUR LE TERRAIN

Ils ont été accompagnés par BGE :

43%
de femmes

13%
de travailleurs handicapés

18%
d'allocataires du RSA

12%
de jeunes de moins de 26 ans

GÉNÉRER DES RICHESSES DURABLES

72%

C'est le taux de survie à 3 ans des entreprises accompagnées par BGE, vs. 65 % pour la moyenne nationale

70%

pour les demandeurs d'emploi longue durée

73,6%

pour les travailleurs handicapés

71%

pour les femmes

24 012

emplois créés en 2013, au démarrage des entreprises accompagnées



UN LIEU-RESSOURCES POUR LES PORTEURS DE PROJET DE CREATION OU DE REPRISE D'ENTREPRISE (TPE)

DÉTECTER

Les actions d'émergence portées par BGE défendent la posture pédagogique et les valeurs portées par les BGE : la personne au cœur du projet. Elle permet :

- de stimuler l'envie d'entreprendre,
- de rendre la personne autonome dans la construction de son parcours professionnel,
- de faire émerger des envies, des idées.

Elle offre une approche innovante de la réflexion sur la création d'activités.

La sensibilisation constitue une réponse au besoin de développement des valeurs et de la culture entrepreneuriale dans toutes les catégories de la population et sur tous les territoires.

Elle favorise la transmission de l'esprit d'initiative (au-delà de l'esprit d'entreprise) aux citoyens d'aujourd'hui et de demain.

Elle permet de développer l'ambition entrepreneuriale des populations, d'augmenter le nombre de créations d'entreprises à potentiel, atouts du renouvellement économique.

⇒ **LES PRESENTATIONS « HORS LES MURS »** : BGE s'associe à différents événements locaux pour présenter l'entrepreneuriat. En lien avec une diversité de partenaires, ces présentations favorisent l'information et la lisibilité sur les dispositifs locaux.

On notera comme exemple significatif des réunions d'information au sein de Pôle Emploi, co-animées avec l'ADIE de manière régulière (tous les 2 mois), autour des sujets principaux de l'auto-entrepreneuriat et de l'étude de marché.

La régularité des réunions est importante afin que les porteurs de projet puissent s'inscrire dans une démarche de recherche d'informations active avec des rendez-vous individuels et collectifs réguliers.

⇒ **LA SENSIBILISATION EN MILIEU SCOLAIRE** : BGE Perspectives peut intervenir en milieu scolaire afin de faire connaître l'entrepreneuriat aux élèves, leur permettre aux élèves d'avoir un premier aperçu concret de la création d'entreprise, leur expliquer que la création d'entreprise peut un jour se présenter dans leur parcours professionnel, leur faire rencontrer un chef d'entreprise, les informer sur l'existence de structures spécialisées dans l'accompagnement à la création d'entreprise, faire un lien pratique avec le cours théorique. *BGE dispose d'outils spécifiques agréés par une convention cadre avec l'Education Nationale.*



ORIENTER

⇒ **Accueil et orientation des porteurs de projets** (écoute, information, aide à la clarification d'un projet, évaluation du projet, orientation)

L'accueil se traduit par un entretien individuel semi-directif au cours duquel le candidat à la création expose son projet de manière détaillée avec l'aide du chargé de mission. Notamment, sont abordés :

- le parcours personnel et professionnel de la personne ;
- les motivations de la personne à la création de son entreprise ;
- les compétences professionnelles et les capacités personnelles à mettre au service du projet ;
- l'état d'avancement du projet (idée, étude, réalisation) ;
- les différentes composantes du projet.

Le premier accueil permet :

- une première détection des atouts à valoriser et des handicaps à surmonter pour la personne et son projet ;
- une description de la démarche de gestion de projet d'entreprise et la présentation succincte des aides existantes, des exonérations potentielles, du contexte et des modalités de création d'une entreprise ;
- l'information sur les lieux et organismes détenteurs de connaissances nécessaires à l'étude du projet ;
- la production d'une liste des premières actions concrètes à mener ;
- l'élaboration d'un plan de travail personnalisé.

⇒ **Ateliers collectifs « Paroles d'Experts»**

Ces ateliers viennent compléter le dispositif d'accompagnement individuel.

L'objectif est de créer un lieu et des temps où les personnes peuvent :

- se rencontrer, échanger sur leurs projets,
- mutualiser des réflexions, chercher ensemble des solutions,
- rencontrer des experts

Ces ateliers sont ouverts à tout public et animés par un chargé de mission de la BGE ou un chargé de mission du Pôle d'Economie Solidaire, avec la présence d'intervenants extérieurs, experts dans leur domaine.

Les thèmes sont variés et évoluent selon l'identification des besoins des porteurs de projet :



- Quelle communication pour mieux vendre ?
- Les charges sociales, la protection sociale des non salariés
- Comment réaliser une étude de marché ?
- Structures juridiques et fiscalité des entreprises
- Comprendre et utiliser les outils de gestion
- Initiation à la logique comptable
- Questions d'ordre juridiques
- Le financement bancaire
- Comment fixer son prix de vente ?
- Comment prospecter et fidéliser ?
- Jeu d'initiation à la comptabilité, ...

Ces thèmes, abordant des points majeurs et incontournables de toutes démarches de création d'entreprise, ils ont donc vocation à se répéter dans le temps.



STRUCTURER

⇒ **Accompagnement et conseil dans la démarche de création d'entreprise** : formalisation du projet, étude de marché, montage économique et juridique, démarches administratives, plan de financement, mise en réseau, ...

Il s'agit d'identifier les conditions de la faisabilité et de la pérennité de la création de l'entreprise, et de bâtir avec le porteur de projet le plan d'actions qui permettra de les réunir.

L'accompagnement vise à mettre le candidat à la création d'entreprise dans des situations de choix, de prise de décision quant à la conduite de son projet.

C'est aussi une phase durant laquelle sont organisés les transferts méthodologiques qui aideront le porteur de projet à s'affirmer dans son futur métier de chef d'entreprise.

Plusieurs entretiens individuels, d'une durée d'1 à 2 heures environ, sont menés selon une méthode de conduite de projet. Ils s'effectuent en alternant des entretiens individuels et des séances de travail personnel.

L'accompagnement amène à la mise en forme du projet, au travers d'un « Plan d'affaires », prêt à être présenté aux éventuels partenaires et financeurs.

Pour mener à bien cette étape, et pour proposer au porteur de projet un accompagnement de qualité, BGE Perspectives fait appel à des experts locaux pour des conseils spécialisés : chambres consulaires, experts comptables, juristes, etc ...

⇒ **Formations à la création reprise d'entreprise** :

- ✓ Créer et Reprendre une entreprise
- ✓ Des Elles pour Entreprendre :

Formation longues destinées à des personnes (mixte ou 1 session spécifique femmes) dont la faisabilité du projet est avérée et qui souhaitent acquérir les connaissances et les outils liés au montage de leur dossier de création en vue de pérenniser l'entreprise



▶ PÉRENNISER ET DÉVELOPPER

⇒ Animation d'un réseau de créateurs « bgeclub »

- Objectifs :
 - Rompre l'isolement du créateur d'entreprise
 - Créer des lieux d'échanges entre créateurs d'entreprise
 - Accompagner les 1^{ers} développements de l'entreprise
 - Apporter des informations techniques
- Public ciblé : jeunes créateurs d'entreprise (moins de 3 ans)

⇒ Suivi individuel d'entreprises créées

- Phase de diagnostic : Visite de l'entreprise et des différents espaces (production, administratif, vente...) et diagnostic de l'entreprise sur les investissements, aides, aspects économiques et financiers, démarches commerciales, organisation administrative et comptable, gestion du temps, mise en place des outils de gestion
- Phase de préconisation et de conseil : Mise en place organisationnelle, aide à la mise en œuvre de la stratégie commerciale, recherche d'axes de développement, développement de l'autonomie du chef d'entreprise

LE RÉSEAU POUR DÉVELOPPER VOTRE ENTREPRISE !



LES CONCOURS « TALENTS » ET « TALENTS DES CITES »



Talents des c!tés

Ces concours mettent en valeur l'entrepreneuriat dans toute sa diversité géographique, sociale, économique et humaine, et prime des entrepreneurs de la région. Il confirme surtout que la pérennité des entreprises dépend en grande partie de la qualité de l'accompagnement du créateur. Allez visionner la vidéo derrière le lien : <https://vimeo.com/120134585> !

Ce concours national est décliné en concours régionaux : celui de la Bourgogne-Franche Comté sera couronné par une remise des prix qui aura lieu à Besançon le 27 juin 2017. **Nouveauté en 2017 : une déclinaison locale du concours Talents des Cités est envisagée, sur le périmètre du Grand Dijon.**



Calendrier

Date limite d'inscription | 30 avril

Sélection des lauréats régionaux | juin

Sélection des lauréats nationaux | septembre

Remise des prix nationaux | octobre

Différentes catégories seront primées, à titre indicatif : « Talents » de l'**Innovation technique et technologique**, l'**Artisanat**, du **Commerce**, des **Dynamiques Rurales**, de l'**Economie sociale**, des **Services**, de la **Transmission**.



QUELQUES EXEMPLES D'ENTREPRISES ACCOMPAGNEES PAR BGE

Coordonnerie STEP

M. A a souhaité se reconvertir professionnellement à 55 ans ! Issu du milieu de la menuiserie industrielle et rencontrant des difficultés qui lui ont conduit à une inaptitude (obtention d'une reconnaissance de Travailleur Handicapé), il a souhaité se lancer dans le domaine de la cordonnerie.

Cet habitant du quartier des Grésilles, a implanté sa boutique non loin de la place Wilson et a souhaité développer un commerce de proximité qui propose entre autres à sa clientèle :

- de la réparation de chaussure,
- de la réparation de petite maroquinerie,
- de la reproduction de clefs...

Il est parfaitement intégré dans la dynamique commerciale avec l'ensemble acteurs du quartier et se réjouit tous les jours d'avoir de plus en plus de clients qui découvrent-redécouvrent un service de proximité pour les habitants.

ESTHETICHIEN

Mme E. a réussi son pari de reprendre l'un des plus anciens salon de toilettage canin de Dijon.

Passionnée par cette activité qu'elle a exercé durant plus de 10 ans avant de reprendre ce fonds de commerce, elle coordonnait ses journées entre son activité de toiletteur comme autoentrepreneur et différentes missions dans l'industrie en tant qu'intérimaire. Puis le déclic... elle s'est lancée !

Ce petit salon proche du centre ville de Dijon aujourd'hui continue son développement et accueil toujours autant de nouveaux clients, tous ravis de la prestation. Afin de transmettre son savoir, la créatrice n'hésite pas un instant, à accueillir des stagiaires en préparation du diplôme de toiletteur.

LULU

Mlle S. est titulaire d'une maîtrise dans le développement et à moins de 30 ans, a souhaité se lancer dans l'aventure d'une création d'entreprise en lien avec son mode de vie, respectueux de l'environnement.

Ainsi cette créatrice d'un restaurant-salon de thé propose de la nourriture saine pour un public varié notamment des consommateurs de produits sans gluten ou encore adeptes d'une cuisine vegan.

Pour mener à bien l'entreprise et après 3 mois d'activité elle a déjà embauché son 1er salarié. Son interrogation du moment ? Savoir si elle doit ou non ouvrir en soirée car les dijonnais sont nombreux le midi et le restaurant affiche presque tous les jours complet !



MOYENS DE L'ACTION

⇒ Moyens humains et matériels



L'équipe est composée de 25 salariés : 20 conseillers dont **6 intervenants sur le territoire du GRAND DIJON** et 5 personnes assumant des fonctions support d'administration et de direction.

Le conseil d'administration accueille 10 bénévoles, issus d'horizons divers : industrie, banque, expertise comptable, économie sociale, insertion.

Les bureaux de BGE PERSPECTIVES sur le GRAND DIJON sont situés au cœur du Parc Valmy, dans des locaux partagés avec BOURGOGNE ACTIVE

- Jours et horaires d'ouverture : Du lundi au vendredi de 8 h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30
- Accessibilité Personnes à Mobilité Réduite
- Stationnement en proximité immédiate, accessibilité en bus et/ou train
- Accès internet wifi gratuit, équipement visio-conférence

En 2016, BGE a accueilli plus de 710 personnes à Dijon. Cette croissance très forte (objectif initial d'activité accueil 2016 : 280) tient en partie à la prestation ACTIV'CREA que POLE EMPLOI confie à BGE depuis juillet 2017.

Elle entraîne une augmentation considérable de l'activité locale et l'équipe BGE accompagne avec force ce dynamisme.



⇒ **Moyens financiers :**

BGE PERSPECTIVES sollicite le GRAND DIJON pour 2017 une subvention de 18.000€, intégrant la contrainte budgétaire de la collectivité suite à échange avec le service développement économique.

40 accueils x 2 h X 60 € = 4 800€

20 accompagnements : 20 x 11 h x 60 € = 13 200 €

Total : 18 000 euros

	OBJECTIFS 2017	
	Personnes résidant dans le Grand Dijon (y compris ACTIV CREA)	Total activité Côte d'Or
Nb de personnes accueillies*	500	1000
Nb de personnes accompagnées*	220	400
Nb d'entreprises suivies	70	90
Nb de créations-reprises d'entreprise*	100	150

Le budget prévisionnel de la structure est présenté en page suivante

EN CONCLUSION

L'année 2016 a indéniablement marqué une hausse d'activité de BGE sur le Grand Dijon. **L'équipe locale est ainsi passée de 3 à 6 conseillers.** Les liens avec les acteurs du territoire sont renforcés ou en cours de développement, dont Pôle Emploi, Dijon Développement, chambres consulaires, les acteurs de la politique de la ville, les acteurs de l'accompagnement entrepreneurial, etc.

L'évolution de l'activité n'est pas ponctuelle, elle s'inscrit dans une tendance de fond :

	2014	2015	2016	évolution 2014/2015	évolution 2015/2016	évolution 2014/2016
accueil	308	451	723	32%	38%	57%
accompagnement	227	313	468	27%	33%	51%
suivi	68	124	110	45%	-13%	38%
création	90	105	135	14%	22%	33%

Les entreprises créées à l'issue d'un accompagnement BGE sont plus durables, plus en réseau, plus outillées (ci-dessous statistiques croisées avec données INSEE).

Taux pérennité	6 ans	5 ans	4 ans	3 ans	2 ans
Moyenne BGE Cote d'Or	58%	68%	67%	75%	94%



Les perspectives d'activité 2017 sont encourageantes, tant sur le nombre d'accueils prévu que sur le déploiement de l'offre BGE : formations certifiantes, financement participatif, transition numérique des TPE, développement de l'offre post-crédation, etc.

Le modèle économique de BGE doit en permanence s'adapter à ces évolutions et nous portons une vigilance particulière sur son équilibre et sa durabilité et privilégiant les actions cofinancées et en cherchant l'hybridation de nos ressources. Ainsi, des partenariats privés commencent à se nouer (banques, acteurs de l'énergie, organismes de services aux entreprises, etc.). A l'aune des changements en cours en matière de politique publique (loi NOTRe), le Grand Dijon est assurément un interlocuteur de premier ordre dans cet écosystème et le partage des enjeux en matière de stratégie de développement économique.

