



RAPPORT ANNUEL DU DÉLÉGATAIRE

EXERCICE 2016

SOMMAIRE

CHAPITRE 1.

Faits marquants de l'année 2016.....	p 4
--------------------------------------	-----

CHAPITRE 2.

Fréquentation, offre, actions marketing.....	p 7
2.1 - L'offre et la fréquentation.....	p 8
2.1.1 - Évolution globale (offre, fréquentation, V/K)	
2.1.2 - Répartition de l'offre	
2.1.3 - Répartition de la fréquentation	
2.1.4 - Événements atypiques & aléas	
2.2 - Les ventes de titres de transport.....	p 12
et les recettes	
2.2.1 - Nombre de titres de transport vendus	
2.2.2 - Tarifs TTC des principaux titres de transport	
2.2.3 - Recettes HT par titres de transport	
2.2.4 - Part des principaux titres de transport en % de recettes	
2.2.5 - Part des différents canaux de distribution	
2.3 - Service DiviAccès réservé.....	p 18
aux personnes à mobilité réduite (TPMR)	
2.4 - Service DiviaVélo.....	p 19
2.5 - Les VéloStations.....	p 20
2.6 - Les Parcs Relais [P+R].....	p 21
2.7 - Les études et enquêtes réalisées en 2016...	p 22

CHAPITRE 3.

Ressources Humaines.....	p 23
3.1 - Les effectifs et le bilan.....	p 23
de l'activité « emplois »	
3.2 - La formation.....	p 25
3.2.1 - Pour les conducteurs	
3.2.2 - Pour les autres métiers	
3.3 - Le climat social.....	p 26

CHAPITRE 4.

Système de management environnemental.....	p 28
4.1 - Système management de l'environnement	p 28
4.2 - Insertion sociale.....	p 29
4.3 - Responsabilité sociétale de l'entreprise...	p 29

CHAPITRE 5.

Démarche Qualité de service.....	p 30
----------------------------------	------

CHAPITRE 6.

Prévention et sûreté sur le réseau.....	p 32
6.1 - Les incidents sûreté.....	p 32

6.2 - Les actions de prévention.....	p 34
6.3 - L'environnement du réseau.....	p 35
6.4 - La lutte contre la fraude.....	p 35

CHAPITRE 7.

Sécurité.....	p 36
7.1 - Sécurité au travail.....	p 36
7.2 - Sécurité routière.....	p 37
7.3 - Sécurité du système tramway.....	p 37

CHAPITRE 8.

Vitesse commerciale.....	p 39
--------------------------	------

CHAPITRE 9.

Continuité du service public.....	p 40
-----------------------------------	------

CHAPITRE 10.

Maintenance.....	p 41
10.1 - Parc maintenu.....	p 41
10.2 - Effectif et organisation.....	p 41
10.3 - Événements particuliers.....	p 42
10.3.1 - Gestion du parc	
10.3.2 - Gestion des biens immobiliers	
10.4 - PPP « Sous-système » Energie.....	p 42

CHAPITRE 11.

Investissements.....	p 43
11.1 - Inventaire A - Biens acquis par la communauté urbaine	p 43
11.2 - Inventaire B - Biens acquis par le délégataire	p 43

CHAPITRE 12.

Biens mobiliers et immobiliers affectés à l'exploitation.....	p 44
12.1 - Description des biens affectés à l'exploitation au 31 décembre	p 44
12.2 - Nombre de véhicules en parc au 31 décembre	p 45
12.3 - Variation du patrimoine.....	p 45
12.4 - Situation comptable au 31 décembre	p 46
12.5 - Sécurité des biens.....	p 46

CHAPITRE 13.

Informations juridiques.....	p 47
Avenants à la convention de DSP	

CHAPITRE 14.

Comptes de la délégation.....	p 48
14.1 - Compte de résultat 2016 comparé à 2015...	p 48
14.2 - Contribution financière forfaitaire 2016...	p 49
14.3 - Engagements en matière de personnel....	p 49
14.4 - Opérations réalisées avec des entités liées..	p 50



ANNEXES

A1 - Données financières :

- A1.1 - Comptes sociaux
- A1.2 - Compte de résultat en liste et synthèse
- A1.3 - Contribution financière forfaitaire
- A1.4 - Bilan des dépenses de formation
- A1.5 - Bilan des dépenses marketing
- A1.6 - Grilles de décomposition des coûts
- A1.7 - Éléments financiers de l'évolution du réseau

A2 - Données statistiques :

- A2.1 - Tableau de bord synthétique km voyages et recettes
- A2.2 - Statistiques kilomètres et voyages par ligne
 - Cumul annuel des kilomètres et voyages par ligne
 - Aléas kilométriques
 - Intervalles de passage et fréquentation journalière par ligne
- A2.3 - Ventes de titres et recettes
 - Nombre de titres de transport vendus
 - Tarifs TTC
 - Recettes HT par titre de transport
- A2.4 - Tableau de bord SME
- A2.5 - Mesures de la vitesse commerciale
- A2.6 - Éléments physiques de l'évolution du réseau

A3 - Données patrimoniales :

- A3.1 - Description des biens affectés à l'exploitation
- A3.2 - État du parc de matériel roulant au 31 décembre
- A3.3 - Inventaire A - Biens de retour
 - Situation au 31 décembre
 - Acquisitions de l'année
 - Sorties de l'année
- A3.4 - Inventaire B - Biens de reprise
 - Situation au 31 décembre
 - Acquisitions de l'année
 - Sorties de l'année
- A3.5 - Inventaire C - État des stocks au 31 décembre
- A3.6 - Inventaire D - Biens propres du délégataire au 31 décembre
- A3.7 - Inventaire E - Biens du contrat de partenariat PPP Énergie
- A3.8 - Inventaire F - Biens mis à disposition Marché Alstom

A4 - Données diverses :

- A4.1 - Résultats de la démarche Qualité de service
- A4.2 - Rapport d'activité du PPP Sous-système Énergie
- A4.3 - Rapport d'activité du PPP Bus Hybrides
- A4.4 - Adaptations de l'offre de transport
- A4.5 - Attestations fiscales, sociales et d'assurance



Les faits marquants de l'année 2016

Cette année le réseau a connu des modifications d'offre plus importantes qu'en 2015 avec l'extension de la piétonisation au centre-ville ainsi que des changements d'itinéraires sur des lignes à plus forte fréquentation à la rentrée (B16 et L5).

Mais c'est surtout en matière tarifaire que les évolutions ont été les plus probantes avec la mise en place du post-paiement, la tarification solidaire pour les 18-25 ans et la suppression de la gratuité pour les demandeurs d'emploi.

Certaines de ces mesures d'offre et de tarification ont contribué à une baisse de la fréquentation, de surcroît dans un contexte social particulièrement perturbé. Ce ne sont pas moins de 10 journées dans l'année qui ont été affectées par des conflits sociaux (contre 12 en 2015) tous liés à la loi El Khomri, et en particulier pendant le premier semestre.

Les recettes progressent encore par l'effet d'une augmentation tarifaire importante et de la suppression de la gratuité pour les demandeurs d'emploi et ce, malgré une stagnation du taux de fraude.

La satisfaction client, bien qu'à un niveau encore très élevé (93 %), a légèrement baissé cette année. L'analyse montre que les évolutions d'offre et surtout les évolutions tarifaires ont eu un impact négatif sur la satisfaction client. Par ailleurs, les efforts doivent être poursuivis en termes de confort du voyage (heures de pointe, gestion des incivilités, information en cas de perturbation).

D'autres facteurs externes ont influé sur la fréquentation :

- **en négatif** : une légère hausse (+ 0,7 %) des ventes de véhicules neufs et d'occasion en Côte d'Or (79 262 contre 78 703 en 2015) dont + 4,9 % pour les véhicules neufs et -0,7 % pour les véhicules d'occasion.
- **en positif** : une baisse sensible des incidents relatifs à l'insécurité sur le réseau (818 contre 902) avec une diminution des atteintes aux biens (notamment les projectiles) et au personnel même si les atteintes à la clientèle restent à un niveau équivalent.
- **en positif** : une augmentation des effectifs universitaires à la rentrée 2016/2017 de + 2,3 % (26 743 contre 26 140 en 2015/2016) accompagnée d'une hausse de + 0,5 % des effectifs scolaires (28 118 contre 27 982) sachant qu'à la rentrée précédente les évolutions étaient de + 0,7 % et + 0,9 %, soit une progression globale pour l'année 2016/2017 de + 1,4 %.

Les adaptations d'offre réalisées en 2016 ont eu pour principaux objectifs :

- d'améliorer la ponctualité des lignes en fonction des évolutions de temps de parcours
- d'ajuster les fréquences offertes par heure et type de jour en fonction des besoins de notre clientèle avec la poursuite de l'adaptation du calendrier de fonctionnement.

Les principales modifications d'horaires et/ou itinéraires ont été les suivantes :

- **15 février**
> les travaux de piétonisation des rues Charrue et Piron ont engendré une déviation importante de la navette City jusqu'au 20 août.
- **25 avril**
> suite à l'amélioration de la vitesse commerciale, les horaires de certaines lignes de bus ont été réadaptés (3, 4, 5, 6, Corol, et 11).
- **29 août :**
> l'itinéraire de la Lianes 5 a été modifié avec la suppression de la desserte du cœur de ville (arrêt « Zola », « Bossuet », « Grangier », « De Broses » et « Darcy Devosge ») au profit d'un passage par le boulevard de l'Arquebuse (desserte des arrêts « Gare SNCF » et « Square Darcy »).
> la ligne B16 a également vu son tracé modifié entre Sennecey et « Grand Marché » avec une connexion directe à « Piscine Olympique » par la rue Pierre de Coubertin avant de regagner l'arrêt « Grand Marché » (desserte des arrêts « Complexe Funéraire », « De Coubertin », « CREPS », « Piscine Olympique » et « Cap Vert » avec abandon des arrêts « Champs aux Métiers », « Gutenberg », « La Mirandière », « Atria », « Quetignerot » et « Quetigny Centre Commercial »). La ligne a repris l'itinéraire de la ligne 32, elle-même supprimée.
> la ligne B20 a été modifiée à l'intérieur du quartier Montchapet par la rue de Fontaine après l'arrêt « Pompon » avec le report de l'arrêt « Bizet » et la suppression de l'arrêt « Rouen ».

- > la ligne Flexo 41 a assuré à partir de cette date la desserte systématique de l'avenue de l'Égalité avec deux nouveaux arrêts, « Bourvil » et « Trianon », l'avenue de Tavaux n'étant plus desservie que sur réservation.
 - > la ligne Express a bénéficié d'un nouveau terminus « École de gendarmerie » au plus près du site (terminus opérationnel le 16 octobre) et les horaires de desserte ont été adaptés aux besoins de l'école et à ceux des clients actuels. Ce sont 8 courses qui ont ainsi été mises en place du lundi au vendredi (matin et soir) contre 17 auparavant avec une desserte assurée le dimanche soir depuis la gare (4 retours).
 - > pour la ligne P33, deux courses « haut le pied » ont été remplacées par deux courses commerciales sur réservation pour aller vers Corcelles et Flavignerot à 7h30 depuis « Monge » (à la demande des Sœurs du Carmel) et revenir à Dijon à 19h08 depuis Flavignerot (à la demande des habitants).
- **19 septembre :**
 - > lancement du service d'Autostop Organisé « DiviaPouce » pour les communes de Magny-sur-Tille, Corcelles-les-Monts et Flavignerot.
 - **28 novembre :**
 - > afin de faciliter les correspondances avec la Lianes 5, notamment en direction de Talant, l'itinéraire de la navette City a été modifié afin de desservir l'arrêt « Gare SNCF » par une boucle via les rues Mariotte et Millotet, avec comme conséquence une légère dégradation de la fréquence à 10/11 min au lieu de 8/9 min.

Les autres aménagements sont détaillés dans l'annexe A4.4 - Adaptations de l'offre de transport.

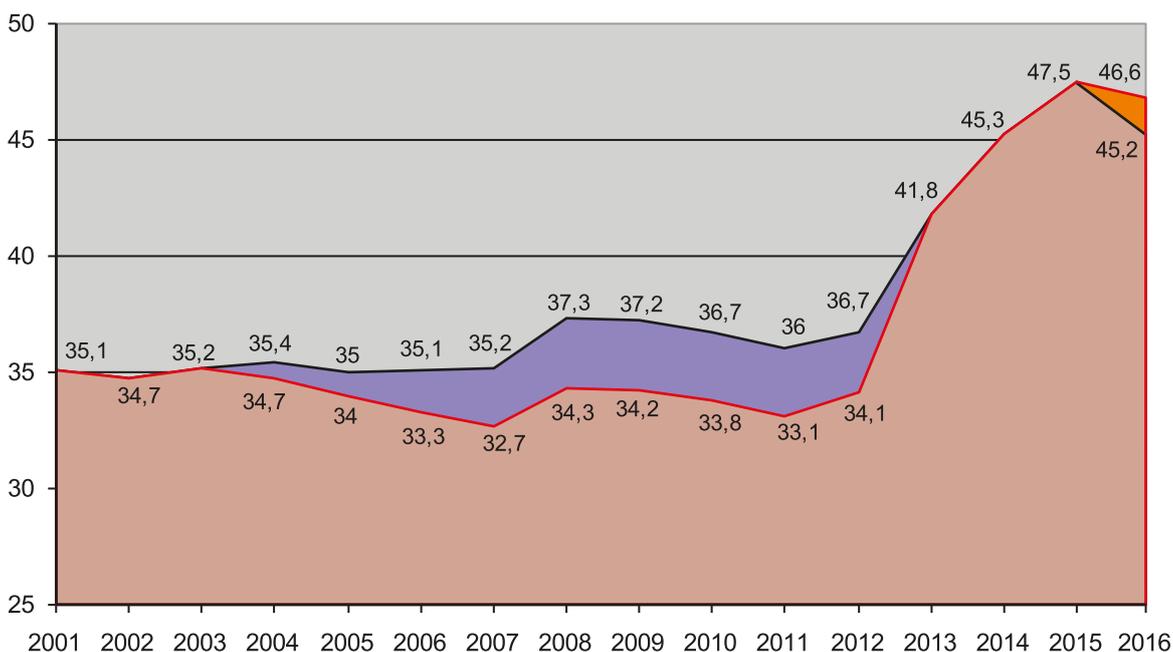


Fréquentation, offre, actions marketing

L'évolution de la fréquentation est de -2,5 % en données brutes et de -2 % en corrigeant les effets des conflits sociaux.

Cette évolution, pour la première fois négative depuis 2013, est imputable à plusieurs phénomènes conjugués : suppression de gratuité des demandeurs d'emploi, baisse des kilomètres, climat social du premier semestre avec des perturbations bien au-delà des seules journées de grève et dysfonctionnements des remontées billettiques. Sans ce dernier phénomène, la fréquentation (hors services occasionnels) se porterait à 46 072 161 voyages (46 136 712 avec services occasionnels) au lieu de 44 684 447.

→ Évolution de la fréquentation du réseau Divia bus et tram (en millions de voyages *)



* données corrigées des effets des perturbations et incluant la fréquentation des services occasionnels valeurs initiales (en noir) et valeurs redressées en rouge (cellules de comptage)

2.1 - L'offre et la fréquentation

2.1.1 - Évolution globale (hors service occasionnel)

→ L'offre (en milliers de kilomètres)

Kilomètres totaux	2015	2016	Évolution 2016/2015
Données brutes	11 375	11 277	-0,9%
Correction grèves & météo.	98	152	
Données corrigées	11 473	11 429	-0,4%

En données corrigées de la perte d'activité liée aux mouvements sociaux et à la météo, l'offre a diminué de -0,4 %.

→ La fréquentation (en milliers de voyages)

Voyages totaux	2015	2016	Évolution 2016/2015
Données brutes	47 266	44 684	
Perte données billettiques		1 388	
Données redressées des pertes billettiques	47 266	46 072	-2,5%
Correction grèves & météo.	226	450	
Données corrigées	47 492	46 522	-2,0%

En données corrigées de la perte d'activité liée aux mouvements sociaux et à la météo, la fréquentation a diminué de 2 %.

NB : Les voyages sont ceux dénombrés à bord des véhicules à l'aide de cellules de comptage s'agissant des lignes sous-traitées, et en fonction des validations redressées s'agissant des autres lignes.

→ Le ratio V/K (voyages par kilomètre)

Données brutes	2015	2016	Évolution 2016/2015
Km commerciaux* (milliers de km)	9 264	9 173	-1,0%
V/K commerciaux	5,08	5,00	-1,6%

*km commerciaux des lignes régulières y compris City

En 2016, le ratio V/K total hors occasionnels sur les 2 lignes de tramways est de 11,49 (12,17 en 2015).
Celui du réseau bus est de 2,39 (2,36 en 2015).

2.1.2 - Répartition de l'offre (en milliers de kilomètres)

Les tableaux statistiques par ligne sont communiqués en annexe A2.2.

La répartition en propre et par sous-traitant figure dans ces tableaux.

→ Répartition par type de services :

Kilomètres totaux	2015	2016	Évolution 2016/2015
Lignes régulières en propre (1)	9 098	9 051	
Lignes régulières sous-traitées	1 158	1 103	
Sous-total LR :	10 256	10 154	-1,0%
Proxi	205	185	
Bus class	220	222	
Divers Haut le pied	98	120	
Sous-total :	10 779	10 681	-0,9%
Services TPMR	596	595	-0,2%
Total :	11 375	11 276	-0,9%
(1) Dont Tram	2 080	2 105	
(1) Dont City	137	143	

La part de sous-traitance des lignes régulières est de 10,9 % (11,3 % en 2015).

L'évolution du kilométrage global de -0,9 % s'explique par une baisse de -1% sur les lignes régulières, effet conjugué des lignes assurées en propre et des lignes sous-traitées.

A la rentrée 2016, dans le groupe des lignes régulières, les modifications d'itinéraires concernant les lignes 5 et 16 correspondent globalement à une baisse kilométrique.

Pour les lignes régulières sous-traitées, la baisse tient aux éléments suivants : suppression de la ligne 32, la baisse du nombre de courses de la ligne Express et le rétablissement du kilométrage réel de la ligne 21 suite à l'abandon de l'extension à AgrOnov.

→ Répartition par famille de véhicules des kilomètres effectués en propre par le délégataire :

Kilomètres en propre	2015	2016
Tramway	22,6%	23,0%
Autobus articulés	37,8%	37,6%
Autobus standards	37,7%	37,6%
Autres véhicules	1,8%	1,8%
Total général :	100,0%	100,0%

→ Répartition par type d'énergie et par famille de véhicules des kilomètres effectués en propre par le délégataire

Kilomètres en propre	2015	2016
Tramway (électricité)	22,6%	23,0%
Autobus articulés Hybrides	31,7%	31,6%
Autobus standards Hybrides	28,4%	28,4%
Total Hybrides	60,1%	59,9%
Autobus articulés GO	6,1%	6,0%
Autobus standards GO	9,3%	9,3%
Autres véhicules GO	1,9%	1,8%
Total Gas-oil	17,3%	17,1%
Total général :	100,0%	100,0%

2.1.3 - Répartition de la fréquentation (en milliers de voyages)

Les tableaux statistiques par ligne sont communiqués en annexe A2.2.
La répartition en propre et par sous-traitant figure dans ces tableaux.

2.1.4 - Événements atypiques de l'année 2016

Janvier

- A l'occasion de l'ouverture de la Toison d'Or pour les soldes le dimanche 10 janvier, la fréquentation s'est élevée à 40 184 voyageurs contre 32 548 le dimanche 17 avec une progression de fréquentation de la ligne de tram T2 à 15 583 voyages contre 9 984 le dimanche 17 soit + 5 599 voyages (pour information la fréquentation du dimanche 11 janvier 2015 s'élevait à 45 835 voyageurs).

Mars

- Pour le dimanche des Rameaux le 20 mars, la ligne 12 était en service dès le matin et le service Proxi mis en place de 9h00 à 17h00 (pas de relevé de voyageurs). En ce qui concerne la ligne 12 la fréquentation s'est élevée à 1 133 voyages le 20 mars contre 764 le dimanche précédent.
- Le réseau a été pénalisé par la grève très suivie du 31 mars (38 % de service assuré) représentant une perte de 81 625 voyages.

Avril

- Le réseau a été en grève le 9 et le 28 occasionnant une perte de 96 352 voyageurs.

Mai

- Pour le 1^{er} mai des renforts avaient été mis en place entre la gare et le campus et ce sont au total 523 voyageurs qui ont été transportés pour 23 courses.
- La Braderie du 28 mai (avec déviation totale du centre-ville) n'a pas eu vraiment d'incidence sur la fréquentation (89 027 voyageurs contre 92 013 le samedi précédent).
- Le réseau a subi 3 journées de grève le 17, 19 et 26 mai, représentant une perte de 142 655 voyageurs sachant que le climat social général a certainement impacté la fréquentation au-delà des seules journées de grève.

Juin

- Cette année le nombre de voyageurs transportés en soirée pour la fête de la Musique a été de 8 829 contre 2 703 le 7 juin (même type de jours) soit + 6 126 voyageurs mais bien moins que l'année dernière compte tenu des épreuves du bac le lendemain (12 679 voyageurs en 2015) sachant que les derniers départs étaient à 0h30 (contre 0h15 en 2015).
- Le mois a été pénalisé par les grèves du 14, 23 et 28 juin qui ont occasionné une perte de 97 606 voyageurs.
- Le dimanche 5 juin les Lianes 4, 5 et 6 ont été écartées du centre-ville à l'occasion de la course Odyssea du début du service à 13h sans réelle incidence sur la fréquentation.
- Le dimanche 26 juin, l'ensemble des commerces du centre-ville était ouvert, la fréquentation s'est élevée à cette occasion à 36 047 voyages contre 30 409 le dimanche précédent.

Juillet

- Des renforts avaient été mis en œuvre au Zénith à l'occasion des demi-finales et finale de la coupe d'Europe de Football qui ont enregistré 353 et 452 montées à l'arrêt « Zénith » les 7 et 10 juillet (respectivement 2 et 3 rames en renfort).
- La fréquentation de soirée à l'occasion du 14 juillet s'est élevée à 4 003 voyageurs contre 4 711 l'année dernière, à comparer à 2 854 le dimanche 3 juillet, avec 1 135 voyageurs pour la Lianes 3 contre 188 le 3.

Août

- Les fêtes de la vigne du dimanche 28 août après-midi avec déviation du centre-ville n'ont pas eu d'influence réelle sur la fréquentation.
- À l'occasion de la Nuit des Etoiles une navette a été mise en place entre l'Observatoire et la place Darcy toutes les 30 min. de 20h30 à 2h15 les nuits du 5 et 6 août (pas de remontée de fréquentation).
- Les matchs DFCO du 13 (Nantes) et 27 (Lyon) ont généré 548 et 580 clients à la montée sur les arrêts Tram et Bus (renforts de 3 rames) autour du stade.

Septembre

- Pour le concert de rentrée du vendredi 2 septembre, la fréquentation de soirée était de 8 089 voyages (dont 3 050 pour T1 et 3 580 pour T2) dépassant la fréquentation 2015 (7 533) et celle du vendredi 9 (5 003).
- À l'occasion de la Braderie le samedi 10 (déviation intégrale du centre-ville et suppression de City), la fréquentation s'est élevée à 101 355 voyages dépassant les deux années précédentes (87 561 et 97 240) et au-dessus d'un samedi moyen (96 328).
- Pour le Grand Dèj du dimanche 25 septembre, la fréquentation sur la ligne 12 était de 1 326 voyages contre 1 525 l'année dernière et 581 le dimanche précédent.
- A l'occasion du concert K6 FM de Longvic, des renforts avaient été mis en place pour assurer une fréquence de 25 min de 20h30 à 0h30 (pas de remontée de fréquentation).
- Durant la semaine de la mobilité, la fréquentation s'est élevée à 180 198 voyages en semaine et 97 331 et 33 017 pour les journées du patrimoine le samedi 17 et dimanche 18 soit moins qu'en 2015 (186 291, 103 505 et 38 816) et sensiblement plus que les journées moyennes du mois (174 825, 96 328 et 36 342).
- Le mois a subi la grève du 15 représentant une perte de 31 844 voyages.
- Les matchs DFCO du 17 (Metz) et 24 (Rennes) ont généré 456 et 483 clients à la montée autour du stade (renfort de 2 rames).

Octobre

- Pour les journées du 17, 18 et 19 octobre, le fonctionnement du réseau en horaires Anis avec renforts sur les lignes 5, 11 et Corol a eu une incidence faible sur la fréquentation avec 8 521 voyages en moins sur trois jours par rapport à la semaine précédente pour les lignes 3, 5, 6, 7, 11 et Corol.
- Les matchs DFCO d'octobre (le 1er : Montpellier, le 22 : Lorient et le 26 : Sochaux) ont permis de gagner respectivement 434, 512 et 282 clients à la montée autour du stade (renforts de 2 rames).

Novembre

- À l'occasion de la Foire Gastronomique, les services des samedis et dimanches étaient renforcés sur T1 et T2 comme l'année dernière. 2 703 PASS à 6,30 € ont été vendus (part Divia à 1,50 €) représentant une recette de 3 686 € HT et une progression des ventes de + 4,9 % (2 577 l'année dernière).
- Le dimanche 20 après-midi, les problèmes techniques sur les lignes de tramways ont occasionné une perte de 7 272 voyages.
- Durant la Foire Gastronomique la fréquentation de semaine a été de 186 116 voyages (contre 199 698 en 2015 soit -6,8 %), le samedi 106 985 (contre 123 933 soit -13,7 %) et 49 331 le dimanche (contre 53 328 soit -7,5 %).
- Les matchs DFCO du 5 (Guingamp) et du 29 (Monaco) ont généré 314 et 447 clients à la montée autour du stade (renfort de 2 rames).

Décembre

- Des renforts ont été mis en place sur le tram les 3 derniers week-ends avant Noël à l'occasion du marché de Noël et de l'ouverture exceptionnelle des magasins (pour les deux derniers). C'est sur le dernier week-end d'ouverture exceptionnelle des magasins avant Noël que la fréquentation a été la plus élevée mais de façon moins flagrante que l'année dernière : 45 597 voyages le dimanche 18 contre 40 131 le 4 et 43 885 le 11 (à comparer avec 37 683 le 27 novembre) et 109 258 voyages le samedi 17 contre 101 108 le 3 et 102 187 le 10 (à comparer avec 107 327 le 26 novembre).
- La dernière semaine de l'année fonctionnait en horaires « citron », comme en 2015, avec toutefois un renfort de fréquence pour T2, la fréquentation du jour moyen sur cette période a été de 89 968 contre 96 089 l'année dernière.
- Le 24 décembre, 22 courses et demi concernant des lignes et Lianes, à l'exception de Corol, ont été supprimées de 20h à 21h pour une baisse de voyageurs difficile à évaluer (pas de référence d'un samedi 24 décembre et reports de voyageurs sur d'autres courses).
- Pour les soirées du 24 et 31, la fréquentation s'est élevée à 1 071 et 2 493 voyageurs soit pour cette dernière l'équivalent d'une soirée normale de vacances scolaires (2 567).
- La fréquentation de la ligne 42 exceptionnellement mise en service les deux derniers dimanches avant Noël s'est élevée à 153 et 174 voyageurs.
- Les matchs DFCO du 10 (Marseille) et du 21 (Toulouse) ont généré 491 et 329 clients à la montée autour du stade (renfort de 2 rames).

→ L'incidence kilométrique des aléas 2016 est récapitulée ci-dessous :

	Total 2015	Total 2016
	KM	KM
SAE Tram	-2 348,5	-961,8
Inst Fixes Tram	-1 351,6	-731,3
Déviations inopinées	-291,8	-227,0
Météo	-3 732,6	-318,4
Manifestations		-586,0
Panne au dépôt	-2 180,7	-1 094,9
Panne en ligne	-9 322,5	-8 874,5
Retard en ligne	-1 450,1	-1 323,0
Retard du conducteur	-609,5	-814,5
Erreur itinéraire	-1 765,8	-1 763,3
Accident - Secours	-2 764,0	-2 756,6
Retrait		
Sous-total	-25 817,1	-19 451,4
Grève	-94 649,0	-152 065,0
Total général	-120 466,1	-171 516,4

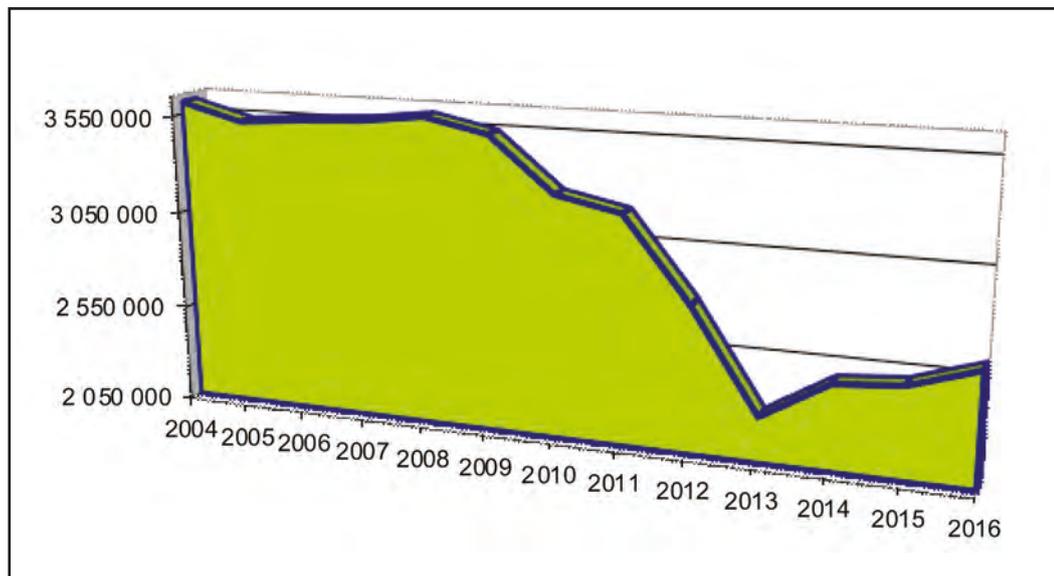
2.2 - Les ventes de titres de transport et les recettes

2.2.1 - Volumes de titres de transport vendus

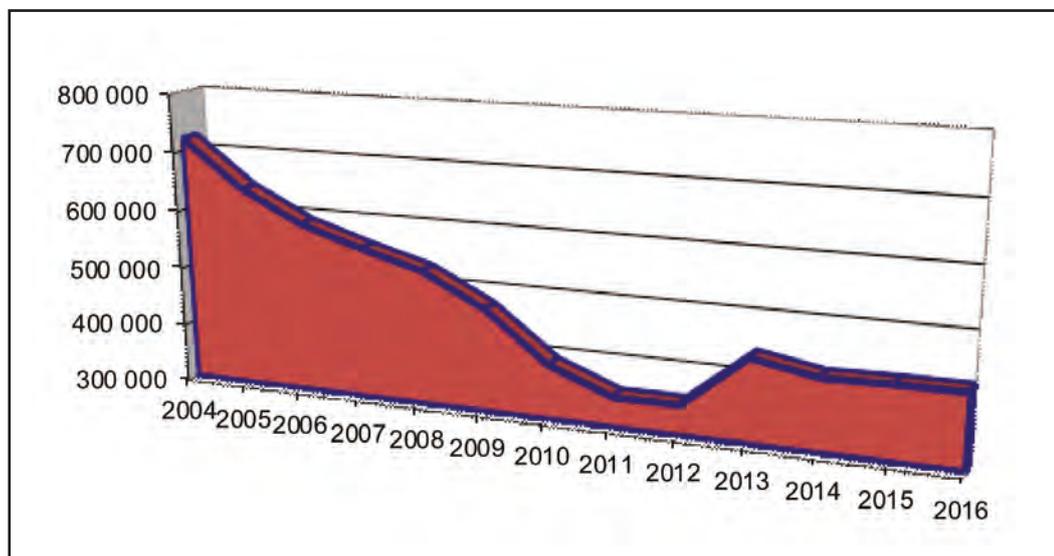
Principaux titres grand public	Quantité 2012	Quantité 2013	Quantité 2014	Quantité 2015	Quantité 2016
PASS 1H (vente au sol)	441 974	1 479 096	1 685 443	1 741 210	1 832 860
PASS 1H Dépannage (vente à bord)	2 349 698	801 926	796 085	770 681	788 585
PASS 24 H	26 669	77 587	73 561	61 250	58 677
PASS 10+1 (ex carnet de 10)	350 461	439 792	420 336	422 967	423 446
PASS 5/17 Gratuit	6 756	8 052	8 816	8 796	8 871
PASS 5/17 Annuel	1 690	5 659	6 222	6 306	6 216
PASS 5/17 Mensuel	4 976	3 411	3 747	3 915	3 990
PASS 18/25 9 mois	707	1 832	2 043	2 221	2 249
PASS 18/25 12 mois	176	649	893	961	820
PASS 18/25 Mensuel	5 904	5 524	5 413	5 319	5 052
PASS 26 et + Annuel	49	395	429	456	456
PASS 26 et + Mensuel	6 399	8 891	8 983	9 037	9 175

Selon annexe A2.3

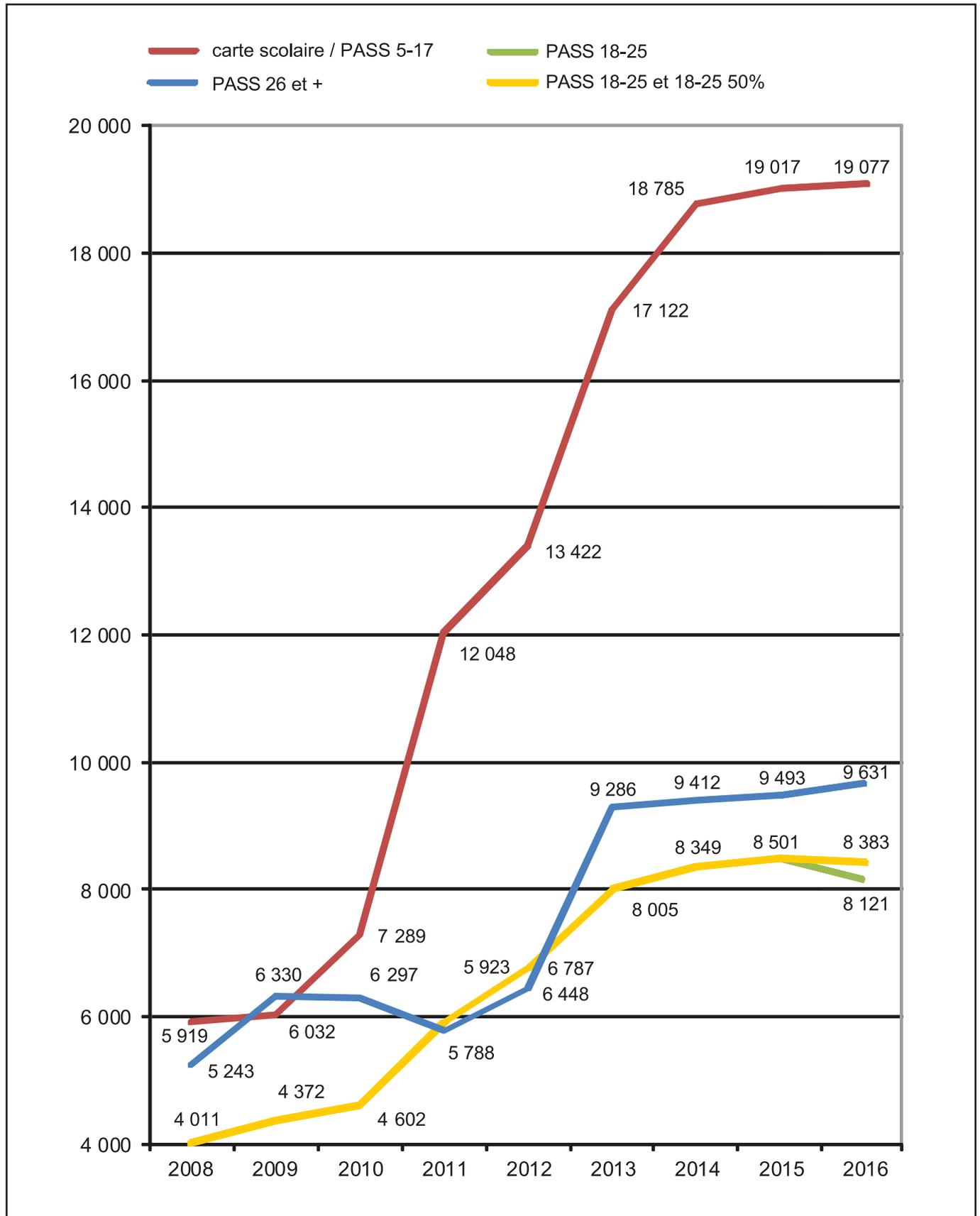
→ Vente de PASS 1Heure



→ Vente de PASS 10+1



→ Ventes de PASS Abonnements (en équivalent annuel)



Les recettes progressent globalement de + 6,3 % cette année et de + 6,4 % hors supports.

Les évolutions sont très contrastées suivant les catégories de titres :

PASS Voyages

Les principaux PASS Voyages (1h, 10+1) génèrent 43,7 % des recettes soit la même proportion qu'en 2015 (43,9 %).

- Après une année 2015 de ralentissement dans la progression des ventes (+ 1,2 %), les PASS 1h sont de nouveau en hausse avec + 4,4 % en 2016, et ce essentiellement par des ventes aux DAT qui progressent de + 5,3 %. La vente à bord ne représente plus que 30,1 % des quantités de PASS 1h vendues. Si les PASS Voyages ont globalement été affectés par la hausse tarifaire et des phénomènes de grève plus perturbants, la suppression de gratuité des demandeurs d'emploi a largement compensé l'effet prix (plus de 3 000 bénéficiaires).
- Les ventes de PASS 10+1 tarif normal sont stables (+ 0,1 %), c'était déjà quasiment le cas l'année dernière (+ 0,6 %). Le glissement vers les abonnements, compte tenu de la hausse tarifaire, a été masqué par le bénéfice « demandeurs d'emploi ». Le PASS 10+1 tarif normal est toujours le titre le plus générateur de recettes (26,2 % contre 26,8 % en 2015), devant les PASS 26 + (22,8 % comme en 2015). Si l'on cumule ce titre au PASS Liberté converti en 10+1, les quantités vendues sont en hausse de + 4,5 %.

PASS Abonnements

Les principaux abonnements de courte, moyenne et longue durée (24 h, 7 jours, mensuels et annuels) représentent 46,1 % des recettes contre 47,3 % en 2015. La diminution de la part relative de ces titres tient essentiellement à la dernière augmentation tarifaire qui a porté exclusivement sur les PASS Voyages à l'exception du PASS 5/17. Le PASS 24 h accuse une baisse de -4,2 % liée à la suspension des ventes de ce titre à l'occasion de la mise en place du PASS Tribu Noël, sans quoi l'évolution aurait été de l'ordre de + 3,1 %. La progression est importante sur le PASS 7 jours (+ 8,8 %) qui a pu bénéficier des décalages calendaires.

En ce qui concerne les PASS de longue durée, les évolutions sont assez contrastées en équivalent annuel :

- 60 PASS 5/17 (en équivalent annuel) ont été créés en plus en 2016 soit une quasi-stabilité avec 15 cartes en moins pour les formules payantes et 75 en plus pour les gratuites (progression au deuxième semestre avec les enfants des demandeurs d'asile), ces dernières représentant 46,5 % des PASS 5/17 (part stable).
- 380 PASS 18/25 en moins cette année ont été compensés en partie par 262 PASS 18/25 50 % soit une perte globale de 118 cartes.
- 138 cartes supplémentaires PASS 26 et plus (+ 1,5 %) en 2016 grâce au bénéfice des demandeurs d'emploi (qui a aussi atténué la baisse des PASS 18/25).

2.2.2 - Tarifs TTC des principaux titres de transport

Principaux titres grand public	Tarif TTC au 18 juin 2012	Tarif TTC au 1 ^{er} juillet 2013	Tarif TTC au 1 ^{er} juillet 2014	Tarif TTC au 1 ^{er} juillet 2015	Tarif TTC au 1 ^{er} juillet 2016
PASS 1H (vente au sol)	1,20	1,20	1,20	1,20	1,30
PASS 1H Dépannage (vente à bord)	1,50	1,50	1,50	1,50	1,60
PASS 24 H	3,60	3,60	3,60	3,60	3,90
PASS 10+1 (ex carnet de 10)	12,00	12,00	12,00	12,00	13,00
PASS 5/17 Gratuit					
PASS 5/17 Annuel	94,50	105,00	126,00	131,25	136,50
PASS 5/17 Mensuel	9,00	10,00	12,00	12,50	13,00
PASS 18/25 9 mois	198,00	204,00	222,00	240,00	240,00
PASS 18/25 12 mois	259,90	267,75	291,40	315,00	315,00
PASS 18/25 Mensuel	24,75	25,50	27,75	30,00	30,00
PASS 26 et + Annuel	346,50	357,00	388,50	420,00	420,00
PASS 26 et + Mensuel	33,00	34,00	37,00	40,00	40,00

Selon annexe A2.3

L'augmentation tarifaire appliquée le 1er juillet 2016 a été plus importante qu'en 2015 (+ 4,5 % contre + 3,5 %). Il s'agissait pour la première fois depuis le lancement de la billettique de faire évoluer les tarifs des PASS Voyages. Ainsi les tarifs des abonnements n'ont pas évolué à l'exception du PASS 5-17 dont le tarif est passé de 12,50 € à 13,00 € en formule mensuelle et de 131,25 € à 136,50 € à l'année. L'augmentation a été proportionnellement importante pour le PASS 1h qui est passé de 1,20 € à 1,30 € (+ 8,3%) et par voie de conséquence pour les titres principaux qui en découlent de 1,50 € à 1,60 € pour le PASS 1h Dépannage, de 12,00 € à 13,00 € pour le PASS 10+1 et de 3,60 € à 3,90 € pour le PASS 24 h.

Par ailleurs, la disparition de la CMU de base et la mise en place de la PUMA (Protection Universelle Maladie) ont conduit à ne garder pour les tarifs CMU de la gamme tarifaire que les justificatifs CMU-C (PASS 10+1, mensuels 26 et +, 18-25 50 %, Demandeurs d'emploi et DiviAccès 1h00).

Au cours du premier semestre, trois nouveaux titres sont venus compléter la gamme tarifaire :

- le 1^{er} mars avec le PASS 18-25 mensuel 50 % à 15,00 € pour les bénéficiaires de la Couverture Maladie Complémentaire (CMU-C) ou boursiers aux échelons 6 et 7,
- le 1^{er} mars toujours avec le PASS Liberté, formule de Post-paiement correspondant à un coût au voyage de 1,18 €, équivalent au PASS 10+1,
- le 1^{er} mai avec l'abandon de la gratuité pour les demandeurs d'emploi et la création du PASS CMU-C mensuel Demandeur d'emploi à 6 €.

NB : si l'on compte une moyenne de 1 019 clients utilisateurs de titres combinés TER -Divia dont 782 pour la Bourgogne et 237 pour la Franche Comté, les contremarques lancées en 2014 et 2015 pour les communes de Neuilly et Ouges concernent une moyenne respective de 46 et 14 clients (contre 40 et 9 l'année dernière).

2.2.3 - Recettes HT par titre de transport

Principaux titres grand public	Rectte HT 2012	Rectte HT 2013	Rectte HT 2014	Rectte HT 2015	Rectte HT 2016
PASS 1H (vente au sol)	495 665	1 658 238	1 838 329	1 899 131	2 086 520
PASS 1H Dépannage (vente à bord)	2 594 065	1 118 700	1 085 571	1 050 929	1 112 142
PASS 24 H	89 338	254 051	220 067	196 381	192 512
PASS 10+1 (ex carnet de 10)	3 530 618	4 929 675	4 584 124	4 614 188	4 808 563
PASS 5/17 Gratuit					
PASS 5/17 Annuel	148 618	528 622	651 135	737 210	756 135
PASS 5/17 Mensuel	427 128	362 874	436 770	521 756	554 102
PASS 18/25 9 mois	173 841	458 172	525 535	617 582	651 061
PASS 18/25 12 mois	42 510	160 208	227 520	264 019	233 743
PASS 18/25 Mensuel	1 577 340	1 538 115	1 531 502	1 669 734	1 653 511
PASS 26 et + Annuel	15 760	130 095	145 271	167 588	173 626
PASS 26 et + Mensuel	2 279 834	3 235 892	3 385 318	3 770 360	4 000 279
Autres titres	1 106 209	1 041 392	1 689 730	1 450 347	1 830 146
Sous-Total	12 480 924	15 416 032	16 320 872	16 959 225	18 052 340
Supports	193 740	293 733	257 717	276 461	266 863
Totalité des recettes	12 674 664	15 709 765	16 578 589	17 235 686	18 319 203

Selon annexe A2.3

La hausse tarifaire importante du PASS Voyage 1h (+ 8,3 %) en juillet et des autres PASS Voyages et de Courte Durée qui en découlent ainsi que la suppression de gratuité des demandeurs d'emploi ont conduit à des hausses de recettes importantes pour les PASS 1h (+ 8,4 %) et les PASS 10+1 tarif réduit (+ 10 %). La progression du PASS 7 jours, liée à la fois au calendrier scolaire et au phénomène « demandeurs d'emploi » aboutit à une progression de + 11,1 % des recettes.

2.2.4 - Part de chacun des titres de transport en % des recettes de trafic

Principaux titres grand public	2012	2013	2014	2015	2016
PASS 1H (vente au sol)	3,9%	10,6%	11,1%	11,0%	11,4%
PASS 1H Dépannage (vente à bord)	20,5%	7,1%	6,5%	6,1%	6,1%
PASS 24 H	0,7%	1,6%	1,3%	1,1%	1,1%
PASS 10+1 (ex carnet de 10)	27,9%	31,4%	27,7%	26,8%	26,2%
PASS 5/17 Gratuit					
PASS 5/17 Annuel	1,2%	3,4%	3,9%	4,3%	4,1%
PASS 5/17 Mensuel	3,4%	2,3%	2,6%	3,0%	3,0%
PASS 18/25 9 mois	1,4%	2,9%	3,2%	3,6%	3,6%
PASS 18/25 12 mois	0,3%	1,0%	1,4%	1,5%	1,3%
PASS 18/25 Mensuel	12,4%	9,8%	9,2%	9,7%	9,0%
PASS 26 et + Annuel	0,1%	0,8%	0,9%	1,0%	0,9%
PASS 26 et + Mensuel	18,0%	20,6%	20,4%	21,9%	21,8%
Autres titres	8,7%	6,6%	10,2%	8,4%	10,0%
Sous-Total	98,5%	98,1%	98,4%	98,4%	98,5%
Supports	1,5%	1,9%	1,6%	1,6%	1,5%
Totalité des recettes	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

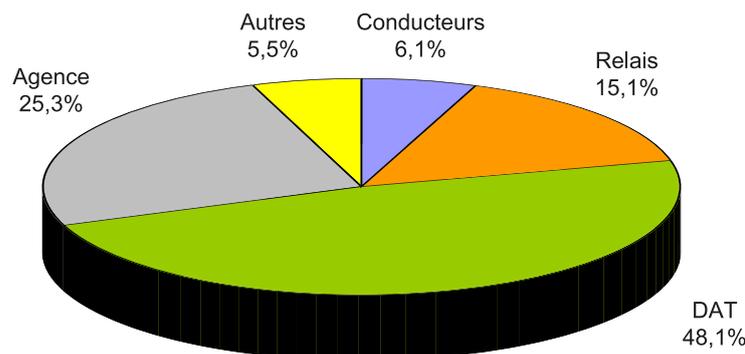
2.2.5 - Part des différents canaux de distribution

Circuits de distribution	2012	2013	2014	2015	2016
Conducteurs	20,5%	7,1%	6,5%	6,1%	6,1%
Relais commerçants	30,0%	19,6%	17,4%	16,4%	15,1%
DAT		45,7%	47,5%	47,7%	48,1%
Agence commerciale	23,5%	24,8%	24,0%	24,7%	25,3%
Autres (facturation et divers)	10,0%	2,8%	4,5%	5,2%	5,5%
Total général :	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

La part des DAT est stabilisée (+0,4 points) avec désormais une part relative dans les recettes perçues de 48,1 % alors que les Relais continuent à baisser. L'Agence progresse sensiblement grâce aux formules de prélèvement automatique (Illico et Liberté) regroupées dans cette rubrique.

→ Contribution des différents canaux de distribution en 2016 :

Part des recettes



2.3 - Service DiviAccès réservé aux personnes à mobilité réduite (TPMR)

Ce service est sous-traité en totalité. En 2016, 92,6 % des courses ont été réalisées par Taxis Dijon et 7,4 % par la société Transmontagne.

La gestion des réservations est assurée par le délégataire.

8 minibus aménagés sont dédiés à ces services dont deux acquis en 2006, un en 2007 et un autre en 2011 par le Grand Dijon et 4 sont mis à disposition par la société Transmontagne (un véhicule supplémentaire acquis en 2003 par le Grand Dijon est laissé en réserve à Transmontagne).

→ Données spécifiques à ce service :

Accession au service	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Évolution 2016/2015
Nombre de demandes d'admission	238	214	170	147	117	112	
Nombre d'admissions	83	72	66	65	43	33	
% d'admission	35%	34%	39%	44%	37%	29%	
Nombre d'ayants droits	949	974	1 030	1 094	944	985	
Nombre d'utilisateurs	494	496	460	478	466	454	-2,6%

Nombre de courses réalisées	2011	2012	2013*	2014	2015	2016	Évolution 2016/2015
Taxis	36 196	36 600	35 521	37 182	37 764	37 452	-0,8%
Minibus Taxis	6 986	7 447	7 104	7 029	7 130	7 018	
Minibus Transmontagne	4 293	4 102	4 068	3 809	3 764	3 547	
Nombre total de courses	47 475	48 149	46 693	48 020	48 658	48 017	-1,3%
Nombre de courses par utilisateur	96,1	97,1	101,5	100,5	104,4	105,8	1,3%

*les données de 2013 pour les taxis ont été corrigées de 391 courses

En 2016, on enregistre une baisse des voyageurs transportés qui correspond à une baisse des courses sur l'ensemble des trois services. Néanmoins cette baisse de voyageurs est amortie par le groupage plus important de clients réguliers transportés par Transmontagne dans le cadre du circuit de l'ESAT - APF de Quetigny. Ainsi le nombre global de courses et celui des voyageurs sont en baisse cette année, respectivement de -1,3 % et -0,8 %, les voyageurs ayant déjà chuté de -1,8 % l'année dernière.

Nombre de voyageurs transportés	2011	2012	2013*	2014	2015	2016	Évolution 2016/2015
Nombre de voyageurs transportés	55 029	55 264	53 643	57 287	56 249	55 792	-0,8%
Nombre de voyageurs par course	1,16	1,15	1,15	1,19	1,16	1,16	

*les données de 2013 ont été corrigées des 391 courses de taxis

Tarifs TTC au 1 ^{er} juillet	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Évolution 2016/2015
Chèque DiviAccès			1,20	1,20	1,20	1,30	
Chèque DiviAccès CMU			0,60	0,60	0,60	0,65	
Chéquier Tarif normal (20)	20,00	24,00		24,00	24,00	26,00	
Chéquier Tarif Supplémentaire (20)	40,00						
Chéquier CMU (20)	10,00	12,00		12,00	12,00	13,00	
Chéquier Tarif Suppl. CMU (20)	20,00						

Recettes HT du service	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Évolution 2016/2015
	63 185	60 370	63 994	63 502	66 175	65 295	-1,3%

Les recettes baissent plus que proportionnellement par rapport à l'évolution des voyageurs alors même que les tarifs ont augmenté au 1^{er} juillet, ce qui peut être dû à un stockage pré-augmentation et un glissement des utilisateurs plein tarif vers des utilisateurs CMU. La part du coût supporté par le bénéficiaire s'élève à 6,4 % et est stable par rapport à 2015 (6,3 %).

Coûts directs de la sous-traitance	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Évolution 2016/2015
Taxis	749 032	792 435	784 127	817 322	835 795	828 837	
Transmontagne Taxibus > Hors véhicules	195 171	194 157	195 606	187 316	183 303	169 669	
	944 203	986 592	979 733	1 004 638	1 019 098	998 506	-2,0%
Transmontagne Taxibus > 4 véhicules	29 100	29 100	29 100	29 100	29 100	29 100	
	973 303	1 015 692	1 008 833	1 033 738	1 048 198	1 027 606	-2,0%

2.4 - Service DiviaVélo

DiviaVélo, service de location de vélos moyenne/longue durée, créé en février 2011, comptait 768 abonnés en 2016. En complément, 81 vélos ont été loués à 8 entreprises/administrations.

Le 2 septembre 2013, des nouveaux forfaits DiviaVélo « courte durée » ont été créés en complément des formules déjà existantes (1, 3, 6, 9 et 12 mois) afin de renforcer l'attractivité du service :

- 24 h : 3,00 €
- 48 h : 5,00 €
- 7 jours : 9,00 €

et le critère de résidence dans l'agglomération a été abandonné ce qui a simplifié la démarche d'adhésion du service.

Le 1^{er} septembre 2014, le site de la Bécane à Jules a été fermé et une nouvelle amplitude d'ouverture du site de la gare a été imaginée (du lundi au samedi de 10h à 19h30 et de 10h à 19h00) depuis septembre 2015 avec deux objectifs principaux :

- Lisibilité des horaires, facilité de mémorisation
- « Coller » aux retours d'expériences et aux attentes des clients

En 2016, le chiffre d'affaires DiviaVélo était de 29 924 € HT, soit un niveau équivalent à 2015 (29 529 € HT). Les plus fortes progressions proviennent de l'abonnement 12 mois tout public (+ 1 000 € HT) et 6 mois -26 ans (+ 563 € HT) au détriment de la formule 3 mois pour cette cible (-712 € HT). Les formules 1 et 9 mois représentent une part limitée des ventes excepté pour le 9 mois -26 ans correspondant à une année scolaire/universitaire.

Type d'abonnement	Tarifs	Quantités	Recettes HT	Répartition recettes %
24 h	3.00	478	1 195	4
48 h	5.00	172	717	2.4
48 h Vélotour	3.00	43	107	0.3
7 jours	9.00	223	1 673	5.6
s/total courte durée		916	3 692	12.3
1 mois tout public	15.00	63	787	2.6
3 mois tout public	30.00	59	1 475	4.9
6 mois tout public	50.00	37	1 542	5.2
9 mois tout public	65.00	6	325	1.1
12 mois tout public	80.00	80	5 333	17.8
s/total tout public		245	9 462	31.6
1 mois - 26 ans	11.25	52	487	1.6
3 mois - 26 ans	22.50	62	1 163	3.9
6 mois - 26 ans	37.50	87	2 719	9.1
9 mois - 26 ans	48.75	25	1 016	3.4
12 mois - 26 ans	60.00	25	1 250	4.2
s/total - 26 ans		251	6 635	22.2
1 mois client DIVIA ou CMU	7.50	65	406	1.4
3 mois client DIVIA ou CMU	15.00	81	1 013	3.4
6 mois client DIVIA ou CMU	25.00	40	833	2.8
9 mois client DIVIA ou CMU	32.50	16	433	1.4
12 mois client DIVIA ou CMU	40.00	99	3 300	11
s/total client DIVIA ou CMU		301	5 985	20
Entreprise 24 h	3.00	6	15	0.1
Entreprise 12 mois	80.00	49	3 267	10.9
Assurance 9 mois	13.50	1	11	-
Assurance 12 mois	18.00	5	75	0.3
Pénalités			782	2.6
Recettes totales		1 774	29 924	100

NB : 7 personnes ont bénéficié d'un abonnement gratuit au service Diviavélo pendant 2 mois dans le cadre de l'opération « 2 mois sans ma voiture ».

2.5 - Les VéloStations :

6 premières VéloStations ont été mises en service le 24 octobre 2013. D'une capacité de 24 à 40 places, elles sont situées à proximité des stations de tramway « Nation », « Europe », « Grésilles », « Parc des Sports », « Grand Marché » et « Monge ». Une 7^{ème} VéloStation a été lancée en mars 2014 à l'arrêt « Longvic Mairie », à proximité des lignes 6, 18, 21 et 22. Enfin, en mars 2015 deux nouvelles VéloStations ont été ouvertes aux stations « CHENÔVE Centre » et « DIJON Gare » et enfin en septembre 2015 une dernière VéloStation a ouvert à la station « Université ».

Deux formules d'abonnement sont proposées :

- PASS VéloStation mensuel : 1,00 € par mois
- PASS VéloStation annuel : 10,00 € par mois

De plus, la souscription à un abonnement DiviaVélo ainsi qu'à un PASS abonnement annuel ou illico offre la gratuité du service VéloStation. En 2016, 283 clients ont fréquenté en moyenne chaque mois les VéloStations (230 en 2015) avec un nombre d'utilisations moyen mensuel de 2 685, quasiment le double par rapport à 2015 (1 439), la plus fréquentée par les clients étant de loin celle de la gare SNCF :

VéloStation	Nombre de clients
Europe	5
Grand Marché	13
Grésilles	20
LONGVIC Mairie	2
Monge	27
Nation	15
Parc des Sports	8
CHENÔVE Centre	12
DIJON Gare	163
Université	18

239 PASS VéloStation annuels à 10 € ont été vendus (225 l'année dernière) et 451 PASS mensuels à 1 € (271 en 2015) pour un total de 2 583 € HT (contre 2 292 € HT l'année dernière).

Le financement des VéloStations a bénéficié d'une subvention FEDER de 117 000 euros.

2.6 - Les parcs relais [P+R]

Deux parcs relais ont été mis en service au lancement des 2 lignes de tram T1 et T2. Comme les VéloStations, ils sont gérés par le délégataire.

P+R « Piscine Olympique »

- Ligne T1 DIJON Gare <> QUETIGNY Centre
- Station « Piscine Olympique »
- 243 places
- un tram toutes les 5 à 15 minutes (7j/7, de 5h15 à 00h15)

P+R « DIJON Valmy »

- Ligne T2 CHENÔVE Centre <> DIJON Valmy
- Station « DIJON Valmy »
- 190 places
- un tram toutes les 5 à 15 minutes (7j/7, de 5h15 à 00h15)

Conditions d'accès

- Les P+R sont réservés aux clients du réseau Divia.
 - Ils sont libres d'accès. La sortie est possible 24h/24.
 - L'accès est gratuit.
- Il suffit de présenter aux bornes de sortie du "P+R" son PASS voyage ou abonnement impérativement validé le jour même, dans un tram ou un bus.

La fréquentation par jour est légèrement plus basse cette année sur les deux parcs :

	Lundi à vendredi		Samedi		Dimanche	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016
Piscine Olympique	182	168	88	78	29	25
Valmy	90	85	68	61	20	18

2.7 - Les études et enquêtes réalisées en 2016

	Coût (€ HT)	Observations
Écouter, mesurer, comprendre pour atteindre l'excellence		
Panel internet	0	Pris en charge par le siège Keolis
OD	30 559	Corol
Mobilité en centre-ville (comptages des entrées, qualification des flux, satisfaction)	2 000	Partenariat avec l'Université de Bourgogne
Accompagner la vie du réseau		
Satisfaction réseau	12 955	Baromètre contractuel
Baromètre Fraude	20 840	Baromètre mensuel permanent (mai à décembre)
Accueil PIMMS	580	Clients mystère
Post-test campagnes de communication	2 882	Campagnes Appli Divia, PASS Liberté, Club Divia
Diviavélo	1 810	Connaissance et satisfaction clients
Contremerques Neuilly	-	Connaissance et utilisation du service TER
Lancer la billettique et analyser les données		
Test valideurs	585	Fiabilité valideurs bus et tram (2 vagues par an)
Taux de validation	35 000	Tram (T1 et T2) et bus (Lianes 6 et lignes 11 et 12)
PASS Liberté	2 740	Étude des glissements et gains de clients
Total	109 951	

Contractuellement, le budget alloué aux études et enquêtes était de 113 k€, valeur 2009.

Aux enquêtes récurrentes (taux de validation, fraude et qualité de service), se sont ajoutés des post-tests de campagne accompagnant les nouveautés sur le réseau (la nouvelle Appli Divia, le PASS Liberté, les nouveaux avantages du Club Divia) et des enquêtes de connaissance des clients et de leurs usages (PASS Liberté, Diviavélo).

• **enquête de fiabilisation des valideurs :**

Les tests de fiabilité des valideurs se sont poursuivis afin d'apporter les correctifs aux différentes versions des programmes Vix de façon à réduire le taux de dysfonctionnement impactant directement les recettes.

• **enquêtes de mesure et d'analyse des pratiques :**

Dans la perspective de mise en place du projet Prioribus, une enquête OD a été réalisée sur la ligne Corol, principale ligne bénéficiaire de ce dispositif. Par ailleurs, l'extension du secteur piétonnier et la déviation de la Lianes 5 ayant modifié les pratiques de déplacement en centre-ville (déjà grandement impactées par le réseau Bus+Tram), une étude de mobilité en centre-ville a été réalisée en partenariat avec l'Université de Bourgogne.

• **enquêtes d'impact des campagnes de communication et lancement de nouveaux produits :**

Les post-tests des différentes campagnes de communication ont été complétés, en ce qui concerne le PASS Liberté, par une enquête sur la connaissance de la clientèle et l'utilisation de ce nouveau titre afin d'évaluer le gain de nouveaux clients et les glissements tarifaires.

• **enquêtes de mesure de l'accueil du personnel en contact :**

Des clients mystère ont testé l'accueil et le professionnalisme des agents PIMMS.

• **enquête DiviaVélo :**

L'enquête réalisée initialement en 2012 auprès des utilisateurs de ce service a été reconduite afin de mesurer le degré de satisfaction des clients et leurs souhaits d'évolution du service.



Ressources Humaines

3.1 - Les effectifs et le bilan de l'activité « emplois »

Au 31 décembre 2016, 722 personnes travaillaient à Keolis Dijon dont 706 salariés et 16 personnes détachées de Keolis. Les effectifs des salariés travaillant à Keolis Dijon se répartissent comme suit :

		CADRES, MAÎTRISES et TECHNICIENS	EMPLOYÉS	CONDUCTEURS	ENVIRONNEMENT /CONTRÔLE	OUVRIERS	TOTAL
Global		96	51	499	37	39	722
Par sexe	Hommes	77	13	363	28	39	520
	Femmes	19	38	136	9	0	202

→ Par temps de travail* :

Temps complet	Temps partiel	Effectif équiv. Temps complet
679	26	705

* : sur la base des effectifs salariés de Keolis Dijon présents (soit hors contrats suspendus et personnes mises à disposition)

→ Par contrat de travail* :

CDI	CDD	Dont contrats de professionnalisation ou d'apprentissage
695	10	9

* : sur la base des effectifs salariés de Keolis Dijon présents (soit hors contrats suspendus et personnes mises à disposition)

L'effectif de Keolis Dijon baisse légèrement avec un effectif total de 722 pour 741 fin 2015. Par principaux types d'emploi, les évolutions sont :

- le nombre de conducteurs est en baisse avec - 15 salariés,
- le nombre d'employés a diminué de 6 unités ; cela est dû en majeure partie à des promotions internes et à une diminution du nombre de CDD,
- l'entreprise a maintenu son engagement d'augmenter le nombre de contrats de professionnalisation avec + 1 unités.

L'âge moyen des salariés de Keolis Dijon au 31 décembre 2016 est de 44,96 ans et l'ancienneté moyenne de 12,16 ans. Il s'agit de données d'un niveau similaire à 2015.

L'activité de recrutement en 2016 a été beaucoup moins intense que ces dernières années. 25 personnes ont été embauchées (pour 44 en 2015) dont :

- 14 en CDI dont 11 conducteurs
- 11 CDD dont 5 en contrats de professionnalisation ou apprentissage

Sur ces 25 personnes, 8 sont des femmes.

À noter fin 2016, un changement au Comité de Direction, avec l'arrivée de Christian WINDRESTIN comme Directeur de la Maintenance Patrimoniale, succédant à Pierre AUDOUIN, promu à de nouvelles fonctions au sein de Keolis SA.

Suivi de l'engagement en matière d'insertion - Annexe 17 de la DSP

Dans le volet social de l'annexe 17 de la DSP, Keolis Dijon s'était engagé à embaucher 13% de candidats issus des ZUS (zones urbaines sensibles).

En cumul 2010 à 2016, sur les 316 embauches en statut Keolis Dijon (CDI, CDD et contrats en alternance), 40 personnes sont issues d'un quartier relevant de la politique de la ville, soit une part de 12,66%.

Sur la même période de 2010 à 2016, l'entreprise a recruté 17 candidats seniors (candidats de plus de 50 ans) et 12 personnes reconnues travailleurs handicapés.

Les actions en matière d'emploi à destination des femmes et des jeunes :

En matière d'insertion professionnelle des jeunes, Keolis Dijon demeure un membre actif du dispositif 100 Chances 100 Emplois. Son équipe RH se mobilise ainsi plusieurs fois par an pour coacher les jeunes en phase de préparation aux entretiens de recrutement.

Présent chaque année au Carrefour des Carrières au Féminin, organisé à l'initiative de l'association Fete, et au Salon Apprentissimo sous le patronage de la CCI, Keolis Dijon est désormais identifié, tant par les institutions que par les jeunes, comme un partenaire solide et bienveillant.

Acteur local engagé en faveur du développement de l'alternance et des stages en entreprises, Keolis Dijon a accueilli en 2016 :

- 3 apprentis
- 9 jeunes en contrats de professionnalisation
- 12 stagiaires de niveau BAC PRO à Master, représentant 565 jours d'accueil.

Cette année 2016 a vu également naître le partenariat entre Keolis Dijon et l'association « Capital Filles », par convention de partenariat en date du 13 mai 2016.

Membre associé de Capital Filles, Keolis Dijon s'engage à favoriser la promotion sociale et professionnelle des jeunes filles de milieux socio-économiques défavorisés, scolarisées dans des établissements relevant de la politique de la ville et de l'éducation prioritaire ou situés en milieu rural.

Très concrètement et pour l'année scolaire 2016/2017, 5 mairaines issues de l'encadrement de l'entreprise se sont portées volontaires pour accompagner 5 jeunes filles dans la construction de leur projet professionnel.

Enfin, en matière de recrutement, Keolis Dijon a renouvelé en 2016 son process pour y intégrer les codes du recrutement 2.0 :

- des offres d'emploi plus lisibles, accompagnées de vidéos ou de reportages photos pour présenter l'environnement de travail,
- une diffusion sur le site www.divia.fr, relayée sur les réseaux sociaux,
- une candidature simplifiée par la suppression de la lettre de motivation, remplacée par le pitch de motivation par mail

S'adapter aux comportements des candidats « milleniums », être accessible, simplifier le process, se démarquer et être attractif y compris pour les profils pénuriques, tels sont les enjeux du recrutement digital en 2016.

3.2 - La formation

Keolis Dijon a consacré 1 068 636 euros en 2016 à la formation de ses salariés.

Ce budget est supérieur de près de 400 000 euros à l'engagement pris dans l'avenant 6 de la DSP pour l'année 2016 (cf tableau joint en annexe).

Ce montant représente :

- 4,18 % de la masse salariale 2016
- 24 000 heures de formation soit l'équivalent de 15 ETP

L'effort de formation se poursuit comme les années précédentes, porté notamment par un projet d'entreprise rassembleur et impliquant sur le thème de la relation client : le projet « Bienvenue à bord ».

Identification des moments clés de la relation client, co-construction des bonnes pratiques en groupes de travail, animation de sessions de formations par des formateurs internes, déploiement de la culture et des outils dédiés auprès de l'ensemble des salariés... tels sont les ingrédients du projet Bienvenue à bord.

Les objectifs : développer les compétences commerciales de l'ensemble des collaborateurs en contact avec la clientèle, entretenir une véritable culture client en interne, générer la symétrie des attentions.

3.2.1 - Pour les conducteurs

En 2016, les Conducteurs ont bénéficié de 11 522 heures de formation.

- 3 612 heures ont été consacrées au projet Bienvenue à bord, cette formation d'une durée d'une journée ayant été dispensée à la totalité de l'effectif
- 223 d'entre eux ont bénéficié d'une formation d'une journée de recyclage à la conduite du tramway
- 105 ont bénéficié d'une FCO (Formation continue obligatoire)
- D'autres actions ont concerné des effectifs plus restreints, initiées à la demande du salarié ou sur proposition de son manager, et portant sur : l'amélioration continue de la conduite, la gestion des conflits, les gestes et postures

Le parcours d'intégration des nouveaux collaborateurs Conducteurs a été revu en 2016 pour optimiser le temps dédié à la formation pratique et au temps de conduite sur le réseau Divia.

D'une durée de 154 heures, il comprend 3 modules :

- Connaissance de l'entreprise : 28 heures dédiées notamment à la découverte de l'organisation de l'entreprise, à la politique QSE, à la rencontre avec les interlocuteurs clés, à l'apprentissage des procédures.
- Culture exploitation : 77 heures consacrées à la prise en mains du matériel roulant, aux spécificités des bus hybrides HEULIEZ et à la géographie du réseau Divia
- Perfectionnement métier : 49 heures de formation en salle, autour de thématiques métier telles que la conduite préventive et écologique, la relation client, la gestion des conflits, les gestes et postures, la rédaction du constat amiable

3.2.2 - Pour les autres métiers

La politique formation de Keolis Dijon tend à favoriser l'employabilité des salariés en accompagnant le développement de leurs compétences, en lien avec les projets de l'entreprise et du Grand Dijon, l'évolution des technologies, des métiers et des parcours professionnels.

Ainsi, ont été financées en 2016 des actions en matière de :

- Construction de l'offre et techniques d'habillage et graphicage ; maintenance des appareils de voie ; technologie de dépollution ; réglementation des transports guidés ; systèmes d'information...
- Management, communication et développement professionnel, notamment pour les primo managers
- Permis C, D et FIMO associées pour le personnel de maintenance récemment intégré
- Recyclage des compétences à la conduite et à la régulation tramway, pour respectivement 30 et 17 managers du service Exploitation
- Formations sécurité : habilitations et recyclages électriques, sensibilisations aux risques ATEX et chimiques, recyclages SST et recyclages incendie
- Recyclages FCO

3.3 - Le climat social

Travail sur les conditions de travail et la qualité de vie au travail

Initiées en 2014, les réunions de travail sur les conditions de travail se sont poursuivies en 2016, principalement avec les membres du CHSCT. Cette année, focus sur les conditions de travail tram avec échanges sur des attentes d'évolutions de la part des IRP (notamment construction des services très matinaux) et de la Direction (besoin d'améliorer la rotation des rames pour offrir plus de fréquences en Hp). Mise en place pour la rentrée de septembre.

Entamé en 2015, le travail sur « sommeil et vigilance » s'est poursuivi en 2016 avec l'aménagement de salles de sieste pour permettre de se reposer, voire de faire une sieste, dans le lieu de relève en centre-ville ainsi qu'au CEM.

Distribution à l'ensemble des salariés d'une brochure donnant des conseils sur « comment prévenir la somnolence au volant ».

Prochaine étape : expérimentation d'un nouveau roulement respectant mieux les rythmes biologiques dans l'enchaînement des services. Préparation démarrée fin 2016, pour lancement de l'expérimentation courant 2017.

Signature d'un accord en matière d'égalité professionnelle

L'entreprise compte 26% de femmes. L'effectif se caractérise donc par une forte présence masculine, liée au secteur d'activité du transport public urbain de voyageurs, au sein duquel le taux de féminisation moyen se situe en France entre 18 et 20%.

Bien que le taux de féminisation de l'entreprise soit supérieur à la moyenne du secteur, Keolis Dijon a développé une politique RH ambitieuse autour de cette thématique.

Un accord d'entreprise majoritaire a été signé le 19 février 2016, qui prévoit des engagements en matière d'embauche, de formation, de promotion professionnelle, de rémunération et de conditions de travail.

Keolis Dijon s'est également saisi de la question de l'articulation entre l'activité professionnelle et l'exercice de la responsabilité familiale en signant une convention avec la crèche La Calypso.

Cette convention prévoit le financement par l'entreprise de places en crèche au bénéfice de familles de salariés, priorité étant donnée aux parents travaillant en horaires décalés, plus particulièrement vulnérables en matière d'équilibre des temps de vie.

Poursuivre la féminisation des métiers, pérenniser l'attractivité de l'entreprise, concilier bien-être au travail et performance : tels sont les piliers autour desquels se construit la politique RH de Keolis Dijon.

Les mouvements sociaux :

Après une année 2015 soutenue en matière conflictuelle, l'entreprise a enregistré le dépôt de 14 alarmes sociales en 2016. Neuf d'entre elles ont donné lieu à dépôt de préavis de grève et à la tenue de 10 journées de grève dont 10 jours pour motif national. Les 10 mouvements concernaient la loi travail El khomri de mars à septembre 2016.

L'activité sociale s'est aussi traduite par la tenue de 4 CHSCT extraordinaires, notamment suite à mention sur le registre des dangers graves et imminents. 3 de ces réunions faisaient suite à des situations d'agressions de conducteurs et/ou d'AVSR sur le réseau.

Les élections professionnelles :

Les élections professionnelles, organisées en décembre par vote dit « multicanal » soit vote électronique ou à l'urne, donnent les résultats suivants en matière de représentativité :

Titulaires	1er collège	2ème collège	Total	pois
CGT	206	0-	206	46,8%
CFDT	123	24	147	33,4%
FO	63	24	87	19,8%
UST (Sud)	0	0	0	0%
total des suffrages exprimés	392	48	440	100%
Total des inscrits	622	80	702	

Par rapport aux élections précédentes (décembre 2014), la CGT gagne 6 points, soit le score de SUD en 2014. CFDT et FO sont stables à + ou - 1 point.

À noter, qu'en CE, après 2 mandats où les 3 organisations syndicales représentatives avaient chacun 2 élus, la CGT a 3 élus et la CFDT plus qu'un, FO gardant le siège du 2ème collègue.

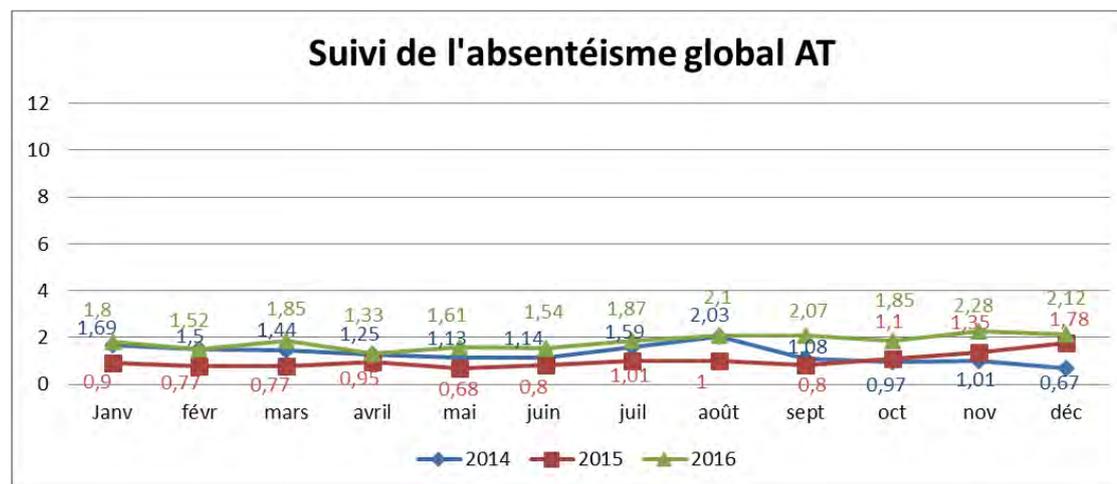
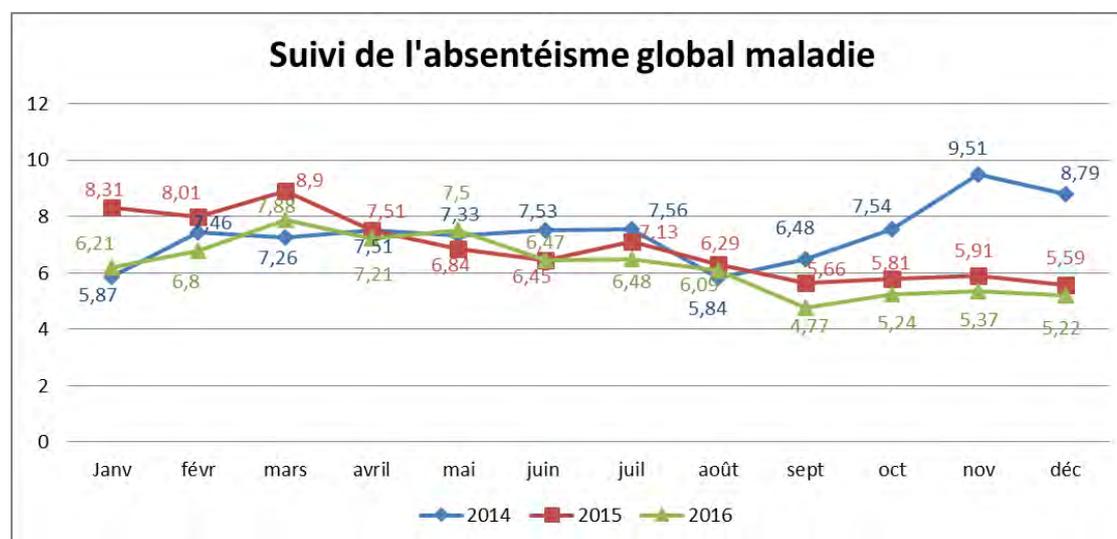
A noter que le secrétaire général de la CGT TPUV dans l'entreprise, membre du Comité Groupe de Keolis SA depuis sa création en est devenue le Secrétaire depuis le 31 mai 2016.

L'absentéisme :

Au global de l'année 2016, les statistiques d'absentéisme sont très légèrement supérieures à 2015.

L'absentéisme maladie est à la baisse de l'ordre de 10% et s'établit à 6,2%.

Observé depuis le début de l'année, et après des résultats satisfaisants enregistrés en 2015, l'absentéisme sur accident de travail a très fortement progressé en 2016. Cette dérive sur les AT s'observe aussi sur le nombre de déclarations d'accidents de travail en hausse de 50% (et notamment suite à des faits d'agressions ou d'incivilités, particulièrement auprès des AVSR).





Systeme de management environnemental

4.1 - Systeme de management de l'environnement

Depuis décembre 2014, Keolis Dijon a obtenu le certificat ISO 14 001 pour son système de management environnemental pour les activités du Centre d'Exploitation et de Maintenance.

En 2016, l'entreprise a décidé d'élargir le périmètre de certification à l'ensemble de ses activités. Celui-ci comprend désormais, en plus du CEM, le réseau et l'agence commerciale. Suite à l'audit AFNOR de novembre 2016, ce nouveau périmètre a été validé et certifié.

En 2016, l'ensemble des actions environnementales ont été principalement orientées vers l'agence commerciale et le réseau :

- sensibilisation des agents aux bonnes pratiques par le biais de diffusion d'éco-gestes et de communications autour des bonnes pratiques environnementales,
- mise en place du tri des déchets à l'agence commerciale et en salle de repos au centre-ville,
- suivi des compteurs d'eau, de gaz et d'électricité.

Sur le CEM, le suivi régulier des compteurs et les actions d'amélioration apportées permettent de constater une diminution de la consommation d'énergie, notamment de gaz.

Depuis 2014, l'économie de gaz réalisée est de 41 % et représente 31 368 kWh.

En effet, sur le bâtiment exploitation après un démarrage compliqué de la géothermie, la chaudière gaz n'a plus fonctionné depuis 2 ans. Ce bâtiment est donc uniquement chauffé par la géothermie.

A l'atelier de maintenance, l'échangeur de chaleur Degré Bleu, situé en amont de la pompe à chaleur (PAC) a été nettoyé, ce qui rend la PAC plus performante et permet d'utiliser modérément la chaudière à gaz.

La consommation de gasoil aux 100 km est constante par rapport à 2015. Cet indicateur fait l'objet d'un suivi particulier : l'installation des boîtiers ACTIA devrait nous permettre un meilleur suivi de la consommation individuelle des conducteurs pour renforcer la démarche d'éco-conduite et ainsi diminuer les consommations de diesel.

Le volume total de déchets produit en 2016 est similaire à 2015. 100 % des déchets banaux sont recyclés ou valorisés, 56% des déchets dangereux sont recyclés ou valorisés. La majorité des déchets dangereux non valorisés est constituée de boues et d'eaux issues des séparateurs d'hydrocarbures.

Le site dispose à ce jour de 26 filières de tri pour optimiser au mieux cette valorisation.

4.2 - Insertion sociale

Dans le volet social de l'annexe 17 de la DSP, Keolis Dijon s'était engagé à embaucher 13% de candidats issus des ZUS (zones urbaines sensibles).

En cumul 2010 à 2016, sur les 316 embauches en statut Keolis Dijon (CDI, CDD et contrats en alternance), 40 personnes sont issues d'un quartier relevant de la politique de la ville, soit une part de 12,66%.

Sur la même période de 2010 à 2016, l'entreprise a recruté 17 candidats seniors (candidats de plus de 50 ans) et 12 personnes reconnues travailleurs handicapés.

4.3 - Responsabilité sociétale de l'entreprise

En matière d'insertion professionnelle des jeunes, Keolis Dijon demeure un membre actif du dispositif 100 Chances 100 Emplois. Son équipe RH se mobilise ainsi plusieurs fois par an pour coacher les jeunes en phase de préparation aux entretiens de recrutement.

Présent chaque année au Carrefour des Carrières au Féminin, organisé à l'initiative de l'association Fete, et au Salon Apprentissimo sous le patronat de la CCI, Keolis Dijon est désormais identifié, tant par les institutions que par les jeunes, comme un partenaire solide et bienveillant.

Acteur local engagé en faveur du développement de l'alternance et des stages en entreprises, Keolis Dijon a accueilli en 2016 :

- 3 apprentis
- 9 jeunes en contrats de professionnalisation
- 12 stagiaires de niveau BAC PRO à Master, représentant 565 jours d'accueil

Cette année 2016 a vu également naître le partenariat entre Keolis Dijon et l'association Capital Filles, par convention de partenariat en date du 13 mai 2016.

Membre associé de Capital Filles, Keolis Dijon s'engage à favoriser la promotion sociale et professionnelle des jeunes filles de milieux socio-économiques défavorisés, scolarisées dans des établissements relevant de la politique de la ville et de l'éducation prioritaire ou situés en milieu rural.

Très concrètement et pour l'année scolaire 2016/2017, 5 marraines issues de l'encadrement de l'entreprise se sont portées volontaires pour accompagner 5 jeunes filles dans la construction de leur projet professionnel.

Enfin, en matière de recrutement, Keolis Dijon a renouvelé en 2016 son process pour y intégrer les codes du recrutement 2.0 :

- des offres d'emploi plus lisibles, accompagnées de vidéos ou de reportages photos pour présenter l'environnement de travail
- une diffusion sur le site www.divia.fr, relayée sur les réseaux sociaux
- une candidature simplifiée par la suppression de la lettre de motivation, remplacée par le pitch de motivation par mail

S'adapter aux comportements des candidats milleniums, être accessible, simplifier le process, se démarquer et être attractif y compris pour les profils pénuriques, tels sont les enjeux du recrutement digital en 2016.



Démarche Qualité de service

Depuis 2013, l'annexe 6 de la DSP a été revue dans le cadre de l'avenant n°5, pour être élargie au réseau de tramway.

Sur la base du référentiel établi, les enquêteurs de la SCAT ont procédé aux mesures lors de différentes vagues tout au long de l'année, en présence des services de l'exploitant et selon les critères définis.

Le groupe des « référents qualité » se réunit une fois par trimestre, il est animé par la responsable Qualité Sécurité Environnement. Il évalue les résultats obtenus et déclenche des actions correctives ou des actions d'amélioration.

Dans l'ensemble, on note une progression constante des résultats aussi bien de la qualité mesurée par la SCAT (sauf pour l'accueil par le personnel au sol, voir ci-dessous) que de la qualité ressentie par les voyageurs. Cette année encore l'indice de satisfaction de la clientèle est en hausse.

Des améliorations sont pourtant attendues par nos voyageurs notamment sur l'information lors des situations perturbées et la saturation de certaines lignes aux heures de pointe.

→ Résultats des mesures réalisées par la SCAT :

Pour le critère 1 - Accueil du personnel au sol - 76,25% (< 95%) :

L'accueil du personnel au sol reste en dessous de l'objectif. A l'agence, ce critère est notamment impacté par les temps d'attente aussi bien par l'agent d'accueil que de vente (13 NC sur l'année) et 2 NC ont été relevées sur les guides horaires et le plan non remis au client mystère. L'accueil téléphonique est impacté par la non-présentation des agents et le manque de courtoisie au moment de la prise de congé (6 NC sur l'année) ; mais aussi par le manque de clarté et de précision des renseignements donnés (3 NC).

Pour le critère 2 - accueil des conducteurs - 95% (> 93%) :

Malgré une légère régression par rapport à l'année précédente, ce critère reste au-dessus de l'objectif.

Pour le critère 3 - ponctualité aux arrêts - 86,44% (> 85%) :

Malgré une légère régression par rapport à l'année précédente, ce critère reste au-dessus de l'objectif.

Pour le critère 4 - propreté des véhicules - 94,70% (> 92%) :

Score légèrement en baisse par rapport à l'année précédente, même s'il reste au-dessus de l'objectif. Pour rappel, les matériels roulants sont contrôlés par la SCAT à la sortie du dépôt le matin. La qualité de prestation du sous-traitant est très irrégulière, un suivi important est nécessaire pour un résultat pas toujours satisfaisant.

Pour le critère 5 - état des points d'arrêt - 100% (> 85%) :

Ces excellents résultats sont pérennisés depuis 5 ans, maintenant.

Pour le critère 6 - information clientèle - 99,51% (> 97%) :

Score en hausse par rapport à 2015. Des difficultés récurrentes sur la fiabilité des écrans TOTEM : 36 NC sur les écrans dans les bus.

Pour le critère 7 - traitement des réclamations - 99,53% (> 98%) :

Critère stable depuis le début de la DSP. L'objectif d'envoyer une réponse personnalisée et circonstanciée pour chaque réclamation, dans un délai de quinze jours est tenu.

→ Enquête de satisfaction clients – 93,40% (>88%) :

Pour ce 8^{ème} critère, l'enquête a été réalisée par la société Essencia, prestataire de Keolis Dijon, sur la base du questionnaire de l'annexe 7 de la DSP « Qualité de service », complété par des questions sur le tramway.

500 personnes des 24 communes de l'agglomération dijonnaise ont été interrogées en novembre 2016. Le résultat global de satisfaction est en légère baisse par rapport à l'année précédente (94,80%) mais reste très satisfaisant.

Les résultats détaillés sont joints en annexe A4.1.



Prévention et sûreté sur le réseau

6.1 - Les incidents sûreté

→ Indicateurs

Indicateurs	Coef. de gravité	Année 2015		Année 2016	
		Brut	Pondéré	Brut	Pondéré
Projectiles	3	119	357	63	189
Agressions	6	55	330	79	474
Altercations	1	246	246	170	170
Totaux		420	933	312	833

Le bilan pondéré est en baisse pour la seconde année consécutive. L'ensemble des faits mineurs diminue (-50 % sur les jets de projectiles en particulier), alors que les agressions ont fortement augmenté (les agressions sur le personnel retrouvant leur niveau de 2014).

→ Incidents sûreté

	Cumul Année		
	2015	2016	Δ n/n-1
Agressions agents	29	41	41,38%
Agressions clients	26	38	46,15%
Altercations agents	227	146	-35,68%
Altercations clients	19	24	26,32%
Total Atteintes aux personnes	301	249	-17,28%
Projectiles	119	63	-47,06%
Dégradations	47	37	-21,28%
Vols	5	8	60,00%
Total Atteintes aux biens	171	108	-36,84%
Incivilités agents	306	353	15,36%
Incivilités clients	124	108	-12,90%
Total Autres incivilités	430	461	7,21%
Jours AT consécutifs agression	1264,0	2261,5	78,92%
TOTAL FAITS	902	818	-9,31%

Les agressions sur les agents ont à nouveau nettement augmenté, et continuent de concerner majoritairement les personnels de contrôle.

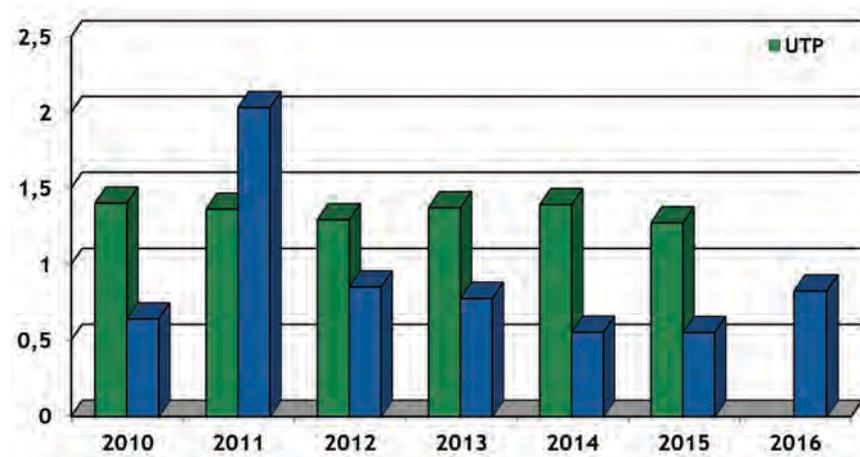
Les incivilités continuent de croître, avec deux types de faits identifiés majoritairement : les comportements dangereux (88 faits) et les personnes en état d'ébriété importunant les clients ou le personnel (84 faits).

Les altercations connaissent une baisse marquée, ce qui témoigne soit d'un seuil de tolérance des personnels plus important, soit d'un passage à l'acte moins fréquent des clients mécontents. A contrario lorsqu'il y a passage à l'acte d'agression, les conséquences sont souvent plus graves et plus durables. Le nombre de jours d'arrêt de travail consécutifs à une agression a ainsi explosé en 2016.

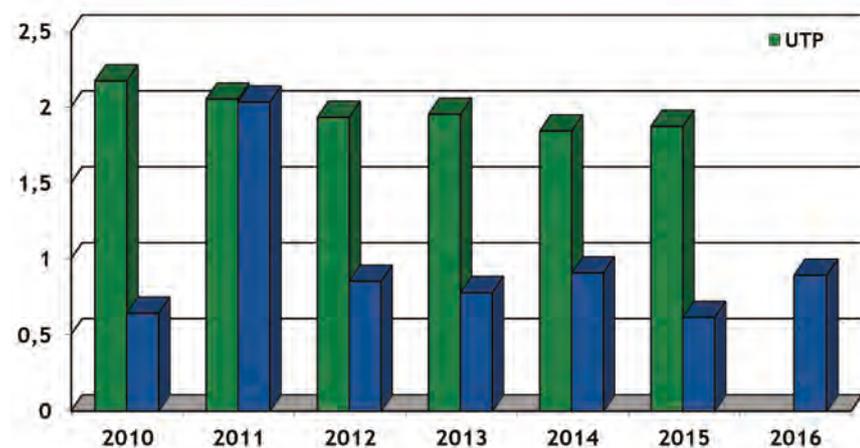
La proportion des incidents recensés sur le tramway est de 38% du total. Sur la Lianes 3, les incidents relevés sur le secteur Fontaine d'Ouche sont en net recul (61 faits, -29 %), mais la sensibilité des conducteurs dans ce quartier reste exacerbée. La commune de Chenôve, sensible en 2015, a retrouvé un niveau plus habituel de faits signalés, et c'est sur la commune de Quetigny que la baisse est la plus notable (- 42 %).

Le reste des tendances est conforme au trafic constaté, avec une concentration des faits sur le centre-ville de Dijon, et sur les communes et secteurs desservis par le tramway.

→ Nombre d'agressions signalées sur les clients pour 1 million de voyages

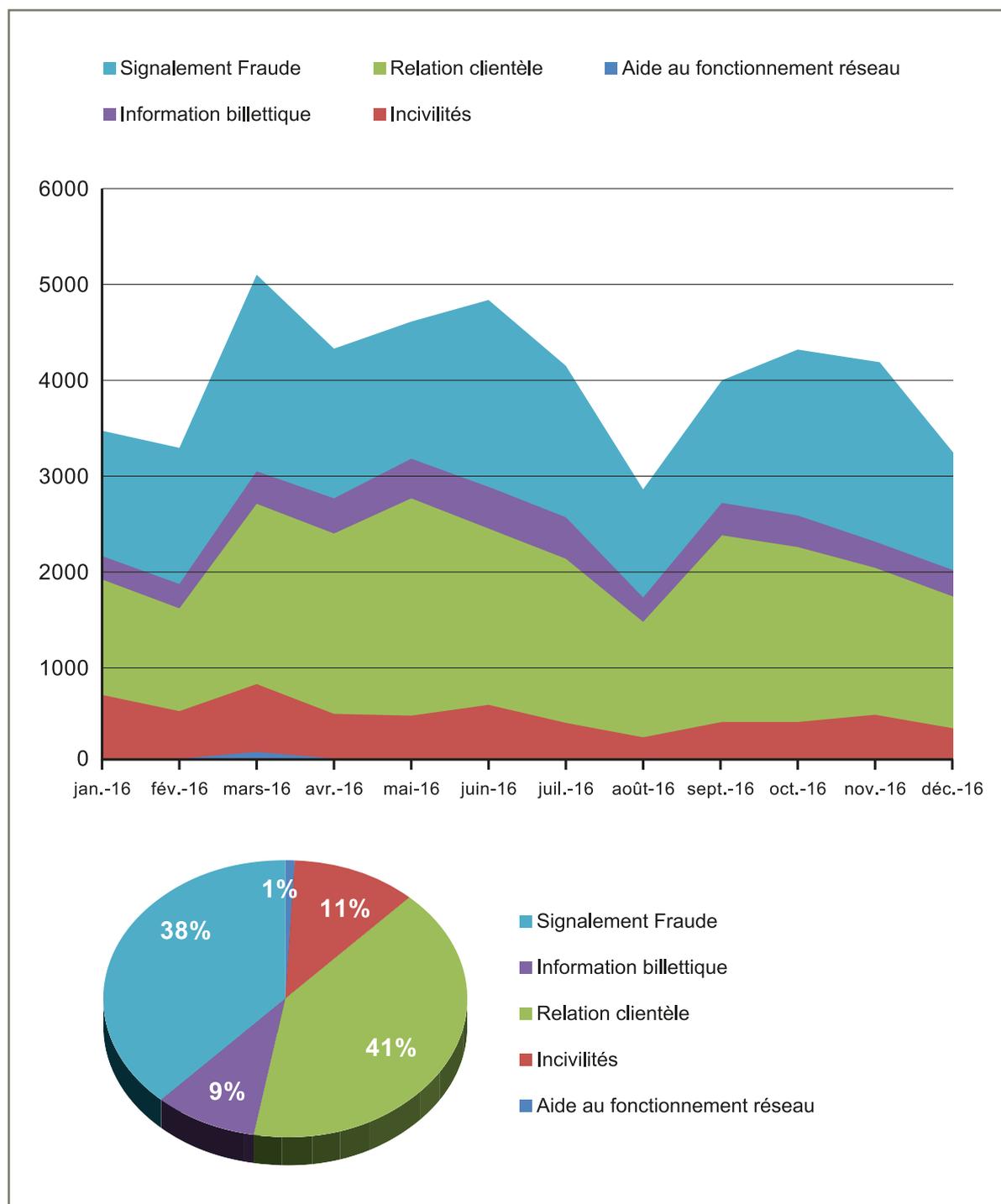


→ Nombre d'agressions sur le personnel pour 1 million de voyages



Malgré l'augmentation du nombre d'agressions, les ratios de violences au million de voyages restent nettement inférieurs à la moyenne nationale UTP, ce qui contribue à attester que le réseau Divia est toujours un réseau à niveau d'incivilité et de passage à l'acte relativement faible.

6.2 - Les actions de prévention



Le volume d'interventions des médiateurs du PIMMS est stable à 45 700 actes et signalements en 2016 pour une présence moyenne de 10 agents à l'année.

L'activité reste majoritairement liée à la fraude (fraudes constatées et incitations à la validation) et à la relation client, alors que la part consacrée à la prévention des incivilités et la gestion / résolution de conflits continue de baisser, à 11 %.

6.3 - L'environnement du réseau

Keolis Dijon reste très présent dans les différentes instances traitant de la sûreté sur l'agglomération, en particulier les CLS, CPSQ Dijonnais et CLSPD.

Les partenariats avec les forces de l'ordre sont de bonne qualité, mais le manque d'effectif, en particulier de la Police Nationale, pénalise assez fortement l'activité du contrôle de titres (contrôles d'identité) ou du réseau en soirée (enlèvement des véhicules gênants). L'arrivée d'équipes de nuit à la Police Municipale en 2017 permettra de lever progressivement ce dernier point.

20 faits ont donné lieu à des plaintes pénales, dont une seule a été classée sans suite. 9 ont fait l'objet de procédures devant le tribunal correctionnel et 3 de procédures courtes. 7 sont toujours en attente de suites, en raison des délais de traitement de la Justice, mais les classements sans suite restent heureusement des exceptions.

Enfin, il faut rappeler que 100 % du parc de véhicules est vidéosurveillé, et que le réseau dispose en sus d'un volume d'environ 250 caméras sur les différents sites, les lignes et stations de tram, et désormais sur les VéloStations. Au total, ce sont donc environ 1220 caméras qui sont exploitées par Keolis Dijon. La vidéo a été exploitée à 292 reprises, dont 25 % environ sur réquisition des forces de l'ordre. 55 extractions ont été effectuées pour l'analyse d'accidents.

6.4 - La lutte contre la fraude

→ Taux de verbalisation par groupe de lignes



Assez paradoxalement, la fraude constatée reste supérieure dans le bus par rapport au tram.

L'entreprise a poursuivi ses différentes actions de lutte contre la fraude sur tous les registres.

Avec un absentéisme important dû aux nombreuses agressions subies, le volume de voyageurs contrôlés a toutefois chuté à 483 000 clients (- 12%). Le volume de PV dressés a mécaniquement diminué aussi et s'élève à 23 542 infractions. 14 plaintes ont été déposées pour des délits de fraude d'habitude à l'encontre des fraudeurs récidivistes.

Le dernier baromètre (avant retour à une enquête annuelle) est plutôt stable sur le taux de fraude avec perte de recettes, à 11,9 % ce qui reste élevé.

Le taux de verbalisation s'élève en moyenne sur l'année à 4,77 %, mais avec une tendance à la baisse fortement marquée en fin d'année (4,75 % au dernier trimestre).



Sécurité

La sécurité est un enjeu et une valeur fondamentale pour KEOLIS : « Toutes les entités du Groupe s’engagent à assurer une sécurité totale avec comme objectif ultime : AUCUN ACCIDENT, pour leurs clients, leurs employés, leurs partenaires et sous-traitants, l’ensemble du public et l’environnement favorisant ainsi le développement des services de transport de voyageurs et de mobilité. »

7.1 - Sécurité au travail

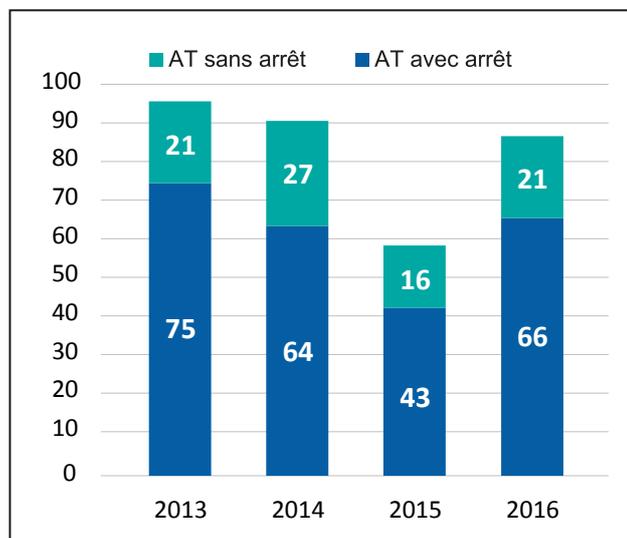
L'évaluation des risques professionnels est mise à jour chaque année.

Au-delà de l'évaluation, cet exercice permet de déterminer des actions d'amélioration en faveur de la santé et de la sécurité des salariés. Ce plan d'actions fait l'objet d'un suivi et d'une mise à jour régulière, il est communiqué régulièrement au CHSCT.

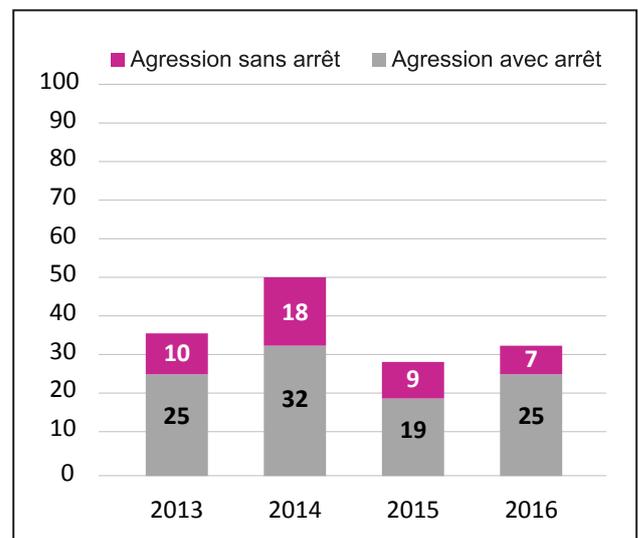
Les accidents de travail sont analysés par un groupe de travail constitué de la victime, son supérieur hiérarchique, la chargée de sécurité et un membre du CHSCT. Cette analyse donne lieu à des actions correctives ou préventives afin d'éviter la reproduction de l'accident.

En 2016, l'ensemble des accidents ont ré-augmenté par rapport à 2015.

→ Accidents du travail



→ Agressions



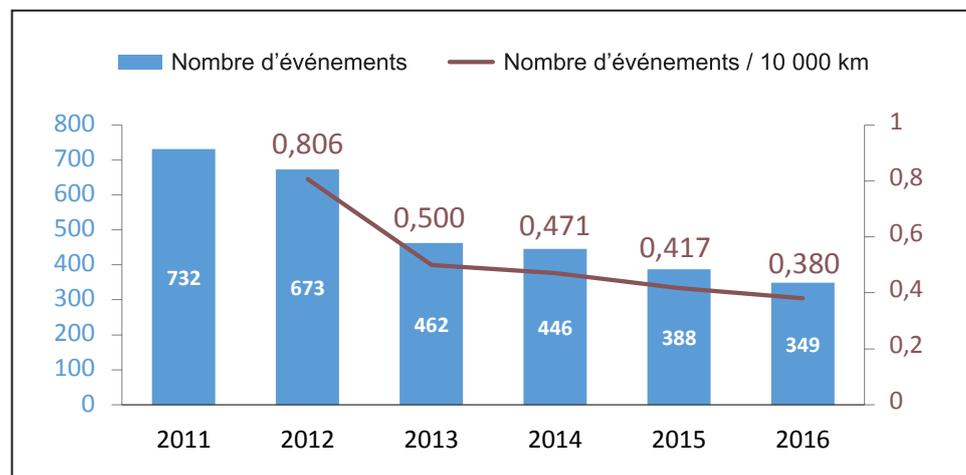
Une forte proportion (38%) des accidents de travail avec arrêt ont pour origine des agressions, altercations, bousculades.

7.2 - Sécurité routière

Tous les accidents de bus donnent lieu à un entretien entre le responsable de groupe et le conducteur afin d'analyser les circonstances de l'accident, de déterminer la responsabilité et l'évitabilité.

Ce processus associé à la diminution de la circulation des véhicules dans l'agglomération depuis l'ouverture de la LINO, nous permet de diminuer la sinistralité bus de 10% entre 2015 et 2016.

→ Événements d'exploitation



7.3 - Sécurité du système tramway

Le suivi et l'analyse systématique des accidents nous permettent de tirer profit du retour d'expérience afin d'améliorer nos performances.

Ce retour d'expérience est partagé avec les services techniques du Grand Dijon lors des réunions trimestrielles. Ces réunions permettent de déclencher des actions d'amélioration notamment en termes d'insertion urbaine.

Les efforts conjoints et les investissements du Grand Dijon ont permis d'améliorer les carrefours les plus problématiques du point de vue de la sinistralité.

Le suivi de nos conducteurs est réalisé par les contrôles de vitesse, les audits de conduite, les remontées d'alarme en cas d'infraction. Le recyclage de formation dispensé annuellement favorise le partage du retour d'expérience sur les accidents.

Le tableau ci-dessous donne l'évolution des indicateurs depuis la mise en service.

	2012	2013	2014	2015	2015 ⁽¹⁾	2016 ⁽¹⁾	Moyenne nationale ⁽²⁾	Moyenne nationale des lignes STPG ⁽³⁾
Nombre d'évènements / 10 000 Km	0,404	0,386	0,223	0,294	0,338	0,318	0,348	0,314
Nombre de collisions / 10 000 km	0,260	0,302	0,156	0,169	0,188	0,171	0,201	0,182
Victimes Tiers / 1 Million Km	4,75	4,45	4,74	1,93	1,93	4,27	4,10	NC
Victimes voyageurs / 10 Millions voyages	14,03	7,91	7,52	8,29	8,29	8,27	9,36	NC

⁽¹⁾ Nouvelle méthode : le STRMTG souhaite que nous comptabilisions tous les événements notés dans la main courante même si l'événement n'a provoqué aucune victime

⁽²⁾ Chiffres communiqués par le STRMTG dans son rapport annuel pour l'année 2015

⁽³⁾ Lignes STPG, ce sont les lignes mises en service après la mise en application du décret relatif à la sécurité des transports guidés en 2003.

Par rapport à 2015, on observe une diminution de 9% sur le nombre de collision et de 6% sur le nombre d'événements et une très légère baisse du nombre de victimes voyageurs. Dans le même temps, on observe une augmentation des victimes tiers avec notamment, 2 accidents graves : 1 collision avec un cycliste et 1 avec un piéton. Cependant en 2015, le nombre de victimes tiers était exceptionnellement bas. Il est à noter également, que tous ces indicateurs restent inférieurs aux moyennes nationales.

→ Événements notables en 2016 :

- Collision PL, le 3 mars 2016 à 11h26, sur la ligne T2 en direction de Chenôve dans le sens V2, au niveau du 1er rond-point situé dans la zone de Valmy, un poids lourd provenant de la rue Lounès Matoud circule autour du rond-point et ne respecte pas les signaux R24 au rouge clignotant. Malgré les multiples avertissements du conducteur de tramway, le PL ne le prend pas en compte et s'engage sur la plateforme. La rame percute le PL. Suite à la collision, le PL évacue le rond-point et la rame redémarre. Le tramway effectue quelques mètres avant que le conducteur ne s'aperçoive que celui-ci avait déraillé.

Conséquence : interruption du trafic pendant 2h34, mise en place du plan de substitution par bus.

- Collision vélo, le 11 mars 2016 à 21h05, sur l'intersection avenue de Langres - Drapeau - Plancher - Maupassant, T2 en direction de Chenôve dans le sens V2, au niveau de la traversée piéton, un cycliste provenant de la rue de Maupassant, perpendiculairement à la rame 1003, s'engage sur la piste cyclable et traverse la plateforme sans respecter le signal R25 au rouge clignotant. Le conducteur freine lorsqu'il aperçoit le cycliste sans parvenir à éviter la collision. Le cycliste est percuté par le côté gauche du nez de la rame avant d'être projeté en avant.

Conséquence : le cycliste âgé de 14 ans est grièvement blessé.

- Collision piéton, le mardi 15 novembre 2016 à 8h37, sur la ligne T1 en direction de DIJON GARE dans le sens V2, au niveau du boulevard Trimolet en amont du carrefour Gaston Gérard, le conducteur aperçoit un piéton qui circule à proximité de la plateforme tramway, puis décide de traverser. Le conducteur freine sans parvenir à éviter la collision. L'analyse de l'accident et les contacts pris avec la famille de la victime ont permis d'établir qu'il s'agissait d'une tentative de suicide.

Conséquence : le piéton est grièvement blessé.

- Chute d'un arbre sur la LAC, le 20 novembre 2016, vers 12h50, suite à des vents violents, un arbre du jardin de l'arquebuse est tombé, ses branches ont touché la LAC et les voies sont coupées. Les pompiers sont intervenus ainsi que les services INEO pour inspecter la LAC et remettre en état les supports de LAC endommagés. Arrêt de l'exploitation pendant 8 heures, avec mise en place de la gestion en tronçon et du plan de substitution par bus.



Vitesse commerciale

Mesurée conformément à l'annexe 2 de la convention, la vitesse commerciale pour 2016 ressort à 17,66 km par heure contre 17,53 en 2015 (y compris la navette City).

Ces mesures ont été réalisées sur une période comparable à celles réalisées en 2015, soit du 3 au 7 octobre et du 21 au 25 novembre 2016.

Le détail par ligne est communiqué en annexe A2.5



Continuité du service public

→ Interruptions du service public en 2016 :

Date	Jour	Motif	Observations
31/03/16	Jeudi	Mouvement national	Service assuré à 27%
09/04/16	Samedi	Mouvement national	Service assuré à 42%
28/04/16	Jeudi	Mouvement national	Service assuré à 39%
17/05/16	Mardi	Mouvement national	Service assuré à 48%
19/05/16	Jeudi	Mouvement national	Service assuré à 56%
26/05/16	Jeudi	Mouvement national	Service assuré à 48%
14/06/16	Mardi	Mouvement national	Service assuré à 47%
23/06/16	Jeudi	Mouvement national	Service assuré à 54%
28/06/16	Mardi	Mouvement national	Service assuré à 58%
15/09/16	Jeudi	Mouvement national	Service assuré à 62%

La perte d'activité en 2016 est estimée à 171 516 kilomètres et 450 082 voyages.



Maintenance

10.1 - Parc maintenu

En 2016, le parc n'a pas évolué et reste donc inchangé.

Au 31 décembre 2016, le parc routier actif dont l'entretien est assuré directement par le délégataire est de 159 véhicules d'exploitation ; il est composé de :

- 80 autobus articulés dont 61 autobus hybrides
- 65 autobus standards dont 41 autobus hybrides
- 10 minibus et microbus
- 4 minibus TPMR (utilisés par les taxis)

40 autres véhicules sont mis à disposition des sous-traitants. (3 autobus articulés, 23 autobus standards, 9 autobus à gabarit réduit, 4 minibus et 1 minibus TPMR).

L'âge moyen du parc routier au 31 décembre 2016 est de 8,5 années.

On notera en particulier le début des visites à 240 000 Kms sur les premiers bus

Le parc de tramways est constitué de 33 rames. En 2016, les premières opérations lourdes de maintenance ont débuté.

À ce titre, il faut noter les opérations suivantes :

- visites à 300 000 Kms réalisées sur 7 Tramways.
- premiers échanges de bandages de roues
- expertise du système de frein sur 2 trains en fin d'année

Sur l'activité voie, on notera en particulier :

- mesure de la géométrie et de l'usure ondulatoire
- opération de rechargement des ornières porteuses Foch et REP
- meulage de l'usure ondulatoire

10.2 - Effectif et organisation

L'organisation 2016 est restée inchangée et, au 31 décembre 2016, l'effectif du service est composé de :

- 1 directeur technique
- 24 agents affectés à la maintenance Bus (dont 1 apprenti - encadrement compris)
- 14 agents affectés à la maintenance des tramways et de la voie ferrée (dont 2 contrats d'alternance - encadrement compris) et un recrutement en cours.
- 4 carrossiers-peintres
- 4 agents affectés à la maintenance courant faible
- Service supports :
 - 10 agents en service supports (Méthodes de maintenance/gestion des stocks et approvisionnements/ bâtiments/gestion PPP)
 - une personne Achat à intégrer la DCF
 - un recrutement en cours sur l'activité projet-bâtiment

Les recrutements en 2016 ont porté sur le remplacement de personnes parties en retraite ainsi que le remplacement du Directeur Maintenance.

10.3 - Événements particuliers

10.3.1 - Gestion du parc

Les 102 bus hybrides (gestion via le PPP Bus Hybrides) étaient sortis de la garantie générale dès l'atteinte des objectifs de fiabilité prévus au contrat de partenariat en 2015.

Un rapport spécifique est consacré au PPP Bus Hybride (voir annexe A4.3).

10.3.2 - Gestion des biens immobiliers

Le suivi des garanties de parfait achèvement (GPA) du CEM se poursuit en fonction de l'avancement des différents dossiers. Dans le cadre des GPA, le sujet majeur concerne l'état du revêtement routier des parkings CEM (autobus et véhicule léger)

Il est à noter que le travail préparatoire au remplacement des 2 séparateurs du CEM a été lancé fin 2016. Compte tenu des conditions climatiques nécessaires à cette opération, les travaux seront réalisés début 2017.

10.3.21 Sécurité, Amélioration et Optimisation (aménagement CEM en 2016)

Dans le cadre de l'amélioration de la sécurité et des conditions de travail, de nombreuses actions ont été déployées en 2016. Parmi les principales, on notera entre autre :

- Optimisation du fonctionnement et des équipements du tour en fosse (activité Tramway)
- Travaux de sécurisation des fosses Tramway et tour en fosse
- Amélioration de l'évacuation des eaux de ruissellement sur la fosse 22 de l'atelier Bus
- Remplacement de toutes les lampes à Leds « plafond » des salles Tramway
- Achat d'un nettoyeur HP au Grand Lavage pour le nettoyage des Bogies
- Achat de chariots mobiles pour la manutention des équipements lors des visites 300 K kms Tram
- Achat d'un aspirateur à poussière pour les opérations de maintenance sur les retours de courant Tram

10.3.22 Événements majeurs 2016

En 2016, certains événements majeurs ont été constatés dont les principaux suivants :

- 22 mars 2016, intervention du SDIS pour un point chaud sur le coffret électrique des panneaux photovoltaïques
- Avril 2016, accident T2 rame 1024. Cet accident a immobilisé la rame 6 mois afin d'effectuer des opérations lourdes sur la cabine de conduite
- 13 mai 2016, inondation du CEM
- 26 Août 2016, incendie sur le site industriel Godard avec impact sur l'activité du CEM et présence des pompiers
- Courant 2016, nous avons observé les premiers signalements sur les batteries du parc Hybride

10.4 - PPP « Sous-système Energie »

Deux rapports spécifiques sont consacrés au PPP Energie (voir annexe A4.2) :

- Indicateurs de performance
- Moyens



Investissements

11.1 - Inventaire A

Biens acquis par la communauté d'agglomération (HT)

Billettique	55 304,00	
Centre d'exploitation et de maintenance	34 235,26	Travaux dépôt tram / séparateur hydrocarbure
Équipement PPP Énergie	90 228,04	
Total :	179 767,30	

Attention : ce montant correspond uniquement aux acquisitions 2016 et ne tient pas compte des régularisations d'inventaire opérées dans le cadre de la mise en cohérence de l'inventaire A avec l'inventaire du Grand Dijon. L'ensemble de ces ajustements et acquisitions est de 9 542 576,10 euros.

11.2 - Inventaire B

Biens acquis par le délégataire (HT)

Logiciels	192 002,58
Installations matériels & outillage	111 704,39
Installations spécifiques	9 645,68
Véhicules de service	103 579,01
Équipements mobiles VE	3 578,40
Mobilier urbain	112 710,78
Matériels et Mobilier de bureau	5 964,00
Matériel informatique	21 538,73
Total :	560 723,57

Selon détail en annexes jointes.



Biens mobiliers et immobiliers affectés à l'exploitation

12.1 - Description des biens affectés à l'exploitation au 31 décembre

Une description des biens affectés à l'exploitation est jointe en annexe A3.1.

Conventionnellement, les différents inventaires sont les suivants :

- Inventaire A : Biens de retour (1) (annexe A3.3)
- Inventaire B : Biens de reprise (annexe A3.4)
- Inventaire D : Biens propres du délégataire (annexe A3.6)
- Inventaire F : Biens mis à disposition (annexe A3.8)
dans le cadre du marché Alstom
(Matériel roulant, outils de test
et de maintenance et pièces de parc)

- (1) L'annexe intitulée Inventaire E (fiche E054043 de l'inventaire A)
constitue un descriptif des biens relevant (annexe A3.7)
du contrat de Partenariat Public Privé
« sous-système Énergie »

*NB : Seuls les abris non publicitaires acquis depuis 2010 figurent à l'inventaire (B).
Toutefois, les abris des stations Tram sont inscrits à l'inventaire A.*

12.2 - Nombre de véhicules en parc au 31 décembre

Le nombre de véhicules en parc au 31 décembre 2016 est récapitulé ainsi :

	Inv. A	Inv. B	Inv. F	Total	Dt parc actif
Rames de Tramway			33	33	33
Autobus Articulés hybrides	61			61	61
Autobus standards hybrides	41			41	41
Autobus Articulés Autres	22			22	22
Autobus standards Autres	47			47	47
Autobus moyenne capacité	9			9	9
Minibus TPMR	5			5	5
Minibus GRUAU	4	3		7	7
Autres minibus	3	4		7	7
Total :	192	7	33	232	232

12.3 - Variation du patrimoine

	Inventaire A	Inventaire B	Totalité A&B
Montant brut au 1er janvier	205 045 035,82	7 623 229,56	212 668 265,38
Acquisitions de l'année	9 542 576,10	560 723,57	10 103 299,67
Immobilisations en cours (-)		-211 759,42	-211 759,42
Immobilisations en cours (+)		178 054,72	178 054,72
Sorties de l'année	-458 425,74	-27 370,68	-485 796,42
Montant brut au 31 décembre	214 129 186,18	8 122 877,75	222 252 063,93

Les acquisitions sont récapitulées au chapitre précédent intitulé "investissements" et le détail est joint en annexe.

Les sorties d'inventaire sont récapitulées ci-dessous. Elles ont été constatées suite à réforme, à inventaire physique ou cession.

→ Sorties de l'inventaire A :

Logiciels	3 000,00	
Matériel et outillages	11 290,09	Vérin, banc d'essai, touret
Véhicules de service	144 135,65	9 VS
Mobilier urbain	300 000,00	Sortie des kiosques de l'inventaire A
Total :	458 425,74	

→ Sorties de l'inventaire B :

Matériel et outillages	720,00	Groupe électrogène
Véhicules de service	11 664,00	1 véhicules
Divers	393,82	Lave vaisselle
Matériel et mobilier de bureau	10 272,11	1 distributeur plateau repas
Mobilier urbain	4 320,75	Poteaux et têtes d'arrêts
Total :	27 370,68	

12.4 - Situation comptable au 31 décembre

Compte tenu des acquisitions et des sorties de l'année, la situation au 31 décembre est la suivante :
(selon détails en annexes A3.3 et A3.4 jointes)

→ Immobilisations inscrites à l'inventaire A :

Situation de l'année 2016		Brut au 1/01	Acquisitions	Sorties	Cpte à cpte	Brut au 31/12
205100	Logiciels	2 079 732,19		-3 000,00		2 076 732,19
208000	Autres immo. Incorporelles	5 133 326,88	310 476,58			5 443 803,46
211000	Terrains	0,00	2 731 452,20			2 731 452,20
212000	AA des terrains	455 713,61				455 713,61
213100	Constructions Batiments	49 771 445,50	6 347 089,72			56 118 535,22
213500	IGAA des constructions	4 157 433,38	36 263,26			4 193 696,64
215300	ITMOI Ateliers	280 136,61		-11 290,09		268 846,52
215310	ITMOI Autres	62 755 931,96	90 228,04			62 846 160,00
217000	Véhicules d'exploitation (VE)	69 533 536,76				69 533 536,76
217100	Véhicules de service (VS)	903 225,97		-144 135,65		759 090,32
217600	Equipements embarqués VE	3 255 882,65	25 969,50			3 281 852,15
218100	IGAA divers réseau	2 406 074,72	1 096,80			2 407 171,52
218310	Mobilier de bureau	4 312 595,59		-300 000,00		4 012 595,59
	Sous-total	205 045 035,82	9 542 576,10	-458 425,74	0,00	214 129 186,18
231000	Immobilisations en cours	0,00				0,00
	Totaux Inventaire A	205 045 035,82	9 542 576,10	-458 425,74	0,00	214 129 186,18

NB : les travaux de construction de la plate-forme du tramway ne sont pas intégrés dans le tableau ci-dessus.
Toutefois, les équipements de courant fort et de signalisation ferroviaire et routière sont inclus.

→ Immobilisations inscrites à l'inventaire B :

Situation de l'année 2016		Brut au 1/01	Acquisitions	Sorties	Cpte à cpte	Brut au 31/12
205100	Logiciels	584 301,17	192 002,58			776 303,75
214500	AAI Const. / sol d'autrui	688 593,92				688 593,92
215400	Matériels & outillages	536 601,83	111 704,39	-720,00		647 586,22
215500	Installations techniques	568 467,29	9 645,68	-10 272,11		567 840,86
217000	Matériels de transport VE	493 307,00				493 307,00
217100	Véhicules de Service	653 636,97	103 579,01	-11 664,00		745 551,98
217500	Vélos	236 324,88				236 324,88
217600	Equipements mobiles VE	542 923,94	3 578,40			546 502,34
218100	AAI Divers	2 298 781,68	112 710,78	-4 714,57		2 406 777,89
218310	Matériels et Mob. de bureau	433 555,27	5 964,00			439 519,27
218320	Matériels informatiques	456 233,18	21 538,73			477 771,91
	Sous-total	7 492 727,13	560 723,57	-27 370,68	0,00	8 026 080,02
231800	Immo. corporelles en cours	75 707,93	-18 010,20			
232000	Immo. incorporelles en cours	54 794,50	-15 694,50			
	Totaux Inventaire B	7 623 229,56	527 018,87	-27 370,68	0,00	8 122 877,75
	Totaux A & B	212 668 265,38	10 069 594,97	-485 796,42	0,00	222 252 063,93

12.5 - Sécurité des biens

En matière de sécurité, le centre d'exploitation et de maintenance BUS & TRAM est gardienné en permanence.



Informations juridiques

Avenants à la convention de DSP

Un avenant a été contractualisé en 2016 ayant pour objet :

- d'ajuster l'offre de transport (Lianes 5, B16, B20, F41, Express, P32 et City, DiviaPouce).
- de modifier le montant de la dépense forfaitaire (Df) suite à diverses adaptations ou modifications des prestations attendues : modifications d'installations à l'Atelier, travaux sur les Distributeurs Automatiques de Titres, modification d'une rame de tramway,
- de modifier la Recette forfaitaire (Rf) liée à l'actualisation de l'impact des nouveaux tarifs (demandeurs d'emploi, 18/25 CMUC).



Comptes de la délégation

14.1 - Compte de résultat 2016 comparé à 2015

Après élimination des charges remboursées à l'euro et divers reclassements, le compte de résultat synthétique de la société est présenté ci-après :

	2015	2016	Var/1 an
Produits			
Produits clientèle	16 959 225,91	18 053 539,67	6,5%
Contribution de l'AO (hors TS TPMR TP-CET)	44 757 790,07	43 112 467,96	-3,7%
Total	61 717 015,98	61 166 007,63	-0,9%
Charges			
Frais de personnel (hors TS)	42 065 840,25	40 982 287,58	-2,6%
Carburant	2 403 227,66	2 184 976,41	-9,1%
Sous-traitance générale (Hors TPMR)	4 049 348,36	3 959 133,46	-2,2%
Frais de siège & de direction déléguée	1 597 223,00	1 594 215,00	-0,2%
Autres charges (Hors TP-CET)	10 507 554,83	10 045 057,28	-4,4%
Total	60 623 194,10	58 765 669,73	-3,1%
Résultat d'exploitation	1 093 821,88	2 400 337,90	
Charges et produits annexes			
Produits des pénalités transactionnelles	331 930,00	268 140,00	
Produits de Publicité	162 720,60	165 000,00	
Produits des services spéciaux	87 345,31	71 657,26	
Produits financiers	191 608,43	187 097,00	
Charges des services spéciaux	-69 582,11	-57 331,46	
Quote-part SEP	-1 464 480,70	-2 465 583,53	
Participation des salariés	-42 529,00	-72 908,00	
Impôts sur les bénéfices	117 186,00	52 198,00	
Résultat net	408 020,41	548 607,17	

Le détail des comptes présenté en liste est joint en annexe A1.1 ainsi que les écritures de reclassement.

Les grilles de décomposition des coûts (3, 5 & 6) telles que définies en annexe 5 de la convention sont jointes en annexe A1.6.

NB : Les coûts de l'électricité de traction du tramway, des stations et du centre d'exploitation et de maintenance ne sont pas supportés par le délégataire.

14.2 - Contribution financière forfaitaire 2016

Pour l'année 2016, le montant du terme Df correspondant aux dépenses forfaitaires est de 53 955 364,26 euros (valeur mars 2009).

Le coefficient d'actualisation prévu à l'article 29.1 de la convention ressort à 1,1375.

Le terme Rf correspondant aux recettes forfaitaires est de 17 606 500 euros (valeur mars 2009).

Le coefficient d'actualisation déterminé selon les modalités de l'annexe 8.1 applicable est de 1,097629 au 1^{er} semestre et de 1,130387 au 2^e semestre.

La contribution financière forfaitaire actualisée qui en résulte, ajustée de divers compléments, ressort à 46 881 141,43 euros comprenant 670 348 euros au titre du bonus qualité, 594 333,37 euros au titre du complément pour insuffisance de recettes et -205 797,90 euros au titre des grèves.

Les refacturations à l'euro de la cotisation économique territoriale (961 667 euros), de la taxe sur les salaires (2 060 745 euros), des coûts directs du service TPRM (1 020 222,93 euros), des coûts de dépose et repose de mobiliers urbains (14 901,08 euros) et une régularisation sur le reversement de cotisation d'accident du travail (-3 106) représentent un total de 4 054 430,01 euros.

Selon détail joint en annexe A1.3.

14.3 - Engagements en matière de personnel

Conformément à la législation, l'engagement de l'entreprise au titre des gratifications pour médailles (régime des chemins de fer) est constaté au bilan pour 1 851 K€ au 31 décembre 2016.

L'engagement hors bilan au titre des indemnités pour départ à la retraite a été évalué à 3 070 K€ au 31 décembre 2016.

Les montants ci-dessus sont déterminés sur la base du montant des droits acquis, pondérés par un taux de rotation et de mortalité, d'une érosion monétaire de 1,75%, d'une progression des salaires de 4,80% et d'un taux d'actualisation de 1,21%. Les engagements sont toutefois limités à 20 ans.

Par ailleurs, les droits restant dus en matière de congés ou de compte épargne temps sont valorisés et constatés au bilan.

14.4 - Opérations réalisées avec des entités liées

Les opérations réalisées en 2016 sont récapitulées ainsi :

Entité	Intitulé	Montant HT payé en 2016
Keolis SA	Convention de mise à disposition des moyens et des savoir-faire du siège et des directions déléguées aux directions opérationnelles France	1 594 215
Keolis SA	Convention de détachement du personnel	1 987 668
Keolis SA	Convention de société en participation	2 465 583
Keolis SA	Redevance informatique	
Keolis SA	Refacturations diverses (UITP/assurances/divers)	-104 136
Keolis SA	Convention de trésorerie groupe (cash pooling)	
Groupe Keolis SAS	Convention d'intégration fiscale	
Institut Keolis SAS (IK)	Convention d'adhésion	70 000
IK et établissements	Conventions de formation	234 216
Keolis Conseil et Projets SARL	Convention de prestation, d'assistance et conseils	0
Keolis Bourgogne SARL	Contrat de sous-traitance	3 151 039
Effia Synergies - KisioSAS	Prestations diverses	112 899
Effia Transport SAS	Prestations diverses	
SNCF	Prestation PEM / EVI	95 294
SNCF	Recrutement (Bilan de compétence)	12 045
SNCF	Convention de détachement du personnel	115 699
SNCF	Divers étude pollution ancien dépôt	3 274
Kisio Solutions	Redevance informatique	73 169
Canal TP - Kisio Digital	Forfait utilisations des produits	33 313
Géoparts	Transport marchandises	4 195
SNCF	Frais sélection conducteurs Tram	



Comptes sociaux

COMPTES ANNUELS
EXERCICE CLOS LE 31/12/2016

SAS Keolis Dijon

49 RUE DES ATELIERS CS47380

**21073 DIJON CEDEX
FRANCE**

66 247 467

I. BILAN AU 31/12/2016

A. Bilan actif

Rubrique	Montant brut	Amort. Prov.	Net 31/12/2016	Net 31/12/2015
Capital souscrit non appelé				
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES				
Frais d'établissement				
Frais de développement				
Concessions, brevets et droits similaires	776 304	495 584	280 720	215 238
Fonds commercial				
Autres immobilisations incorporelles	39 100		39 100	54 795
Avances, acomptes sur immo. incorporelles				
IMMOBILISATIONS CORPORELLES				
Terrains				
Constructions	688 594	305 166	383 428	447 389
Installations techniques, mat. et outillage	1 215 427	543 035	672 392	649 464
Autres immobilisations corporelles	5 345 755	3 138 966	2 206 789	2 401 168
Immobilisations en cours	57 698		57 698	75 708
Avances et acomptes				
IMMOBILISATIONS FINANCIERES				
Participations par mise en équivalence				
Autres participations				
Créances rattachées à des participations				
Autres titres immobilisés				
Prêts				
Autres immobilisations financières	7 508		7 508	8 922
ACTIF IMMOBILISE	8 130 385	4 482 752	3 647 633	3 852 683
STOCKS ET EN-COURS				
Matières premières, approvisionnements	707 962		707 962	591 877
En-cours de production de biens				
En-cours de production de services				
Produits intermédiaires et finis				
Marchandises				
Avances, acomptes versés sur commandes	528		528	567
CREANCES				
Créances clients et comptes rattachés	2 113 903	24 450	2 089 453	1 427 870
Autres créances	16 515 942		16 515 942	19 885 308
Capital souscrit et appelé, non versé				
DIVERS				
Valeurs mobilières de placement				
(Donc actions propres) :				
Disponibilités				86 610
COMPTES DE REGULARISATION				
Charges constatées d'avance	40 331		40 331	95 930
ACTIF CIRCULANT	19 378 666	24 450	19 354 216	22 088 163
Frais d'émission d'emprunts à étaler				
Primes de remboursement des obligations				
Ecart de conversion actif				
TOTAL GENERAL	27 509 051	4 507 202	23 001 849	25 940 846



B. Bilan passif

Rubriques	Exercice 2016	Exercice 2015
Capital social ou individuel (dont versé : 1 206 205)	1 206 205	1 206 205
Primes d'émission, de fusion, d'apport		
Ecart de réévaluation (dont écart d'équivalence :)		
Réserve légale	61 348	40 947
Réserves statutaires ou contractuelles		
Réserves réglementées (dont rés. Prov. Fluct cours :)		
Autres réserves (dont achat œuvres orig. artistes :)	623 964	391 634
Report à nouveau	156 615	1 325
RESULTAT DE L'EXERCICE (bénéfice ou perte)	548 607	408 020
Subventions d'investissement	79 649	91 343
Provisions réglementées		
CAPITAUX PROPRES	2 676 387	2 139 474
Produits des émissions de titres participatifs		
Avances conditionnées		
Droits du concédant		
AUTRES FONDS PROPRES		
Provisions pour risques	560 442	374 837
Provisions pour charges	2 809 222	2 626 121
PROVISIONS	3 369 665	3 000 958
DETTES FINANCIERES		
Emprunts obligataires convertibles		
Autres emprunts obligataires		
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit	191 170	6 611 309
Emprunts et dettes financières divers (dt empr. Partic :)	2 264	3 179
Avances et acomptes reçus sur commandes en cours		
DETTES D'EXPLOITATION		
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	4 294 487	3 283 391
Dettes fiscales et sociales	7 305 668	7 403 184
DETTES DIVERSES		
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés	220 029	66 274
Autres dettes	3 267 094	1 803 308
COMPTES DE REGULARISATION		
Produits constatés d'avance	1 675 086	1 629 768
DETTES	16 955 798	20 800 414
Ecart de conversion passif		
TOTAL GENERAL	23 001 849	25 940 846



II. COMPTE DE RESULTAT AU 31/12/2016

Rubriques	Exercice 2016	Exercice 2015
Ventes de marchandises		
Production vendue de biens	3 455	1 448
Production vendue de services	66 244 013	66 411 371
CHIFFRES D'AFFAIRES NETS	66 247 467	66 412 820
Production stockée		
Production immobilisée		
Subventions d'exploitation	10 500	5 000
Reprises sur dép., prov. (et amortissements), transferts de charges	1 528 249	1 194 896
Autres produits	318 101	360 955
PRODUITS D'EXPLOITATION	68 104 317	67 973 671
Achats de marchandises (y compris droits de douane)		56
Variation de stock (marchandises)		
Achats de matières premières et autres approvisionnements	3 725 942	3 581 203
Variation de stock (matières premières et approvisionnements)	-116 085	25 006
Autres achats et charges externes	17 357 083	17 081 013
Impôts, taxes et versements assimilés	4 954 752	4 706 589
Salaires et traitements	26 003 173	26 713 559
Charges sociales	11 505 821	11 967 939
Dotations d'exploitation :		
Sur immobilisations : dotations aux amortissements	720 400	704 848
Sur immobilisations : dotations aux dépréciations		
Sur actif circulant : dotations aux dépréciations		
Dotations aux provisions	649 463	803 785
Autres charges	247 612	284 993
CHARGES D'EXPLOITATION	65 048 162	65 868 991
RESULTAT D'EXPLOITATION	3 056 155	2 104 680
OPERATIONS EN COMMUN		
Bénéfice attribué ou perte transférée		
Perte supportée ou bénéfice transféré	2 465 584	1 464 481
PRODUITS FINANCIERS		93
Produits financiers de participations		
Produits des autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé		
Autres intérêts et produits assimilés		93
Reprises sur provisions et transferts de charges		
Différences positives de change		
Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement		
CHARGES FINANCIERES	4	7
Dotations financières aux amortissements et provisions		
Intérêts et charges assimilées	4	7
Différences négatives de change		
Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement		
RESULTAT FINANCIER	-4	87
RESULTAT COURANT AVANT IMPOTS	590 568	640 286
PRODUITS EXCEPTIONNELS	16 009	15 104
Produits exceptionnels sur opérations de gestion		
Produits exceptionnels sur opérations en capital	16 009	15 104
Reprises sur provisions et transferts de charges		
CHARGES EXCEPTIONNELLES	37 259	322 027
Charges exceptionnelles sur opérations de gestion	24 705	65 464
Charges exceptionnelles sur opérations en capital	12 554	1 563
Dotations exceptionnelles aux amortissements et provisions		255 000
RESULTAT EXCEPTIONNEL	-21 250	-306 922
Participation des salariés aux résultats de l'entreprise	72 908	42 529
Impôts sur les bénéfices	-52 198	-117 186
TOTAL DES PRODUITS	68 120 326	67 988 869
TOTAL DES CHARGES	67 571 719	67 580 848
BENEFICE OU PERTE	548 607	408 020



III. ANNEXE

1 FAITS CARACTERISTIQUES DE L'EXERCICE	6	4.2.2 <i>Provisions pour charges</i>	17
2 PRINCIPES, REGLES ET METHODES COMPTABLES	7	4.2.3 <i>Provisions pour dépréciation</i>	18
2.1 CONTRAT GERE	7	4.3 ETATS DES ECHEANCES DES DETTES	19
2.2 IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	8	4.4 DETTES FOURNISSEURS ET COMPTES RATTACHES	20
2.3 IMMOBILISATIONS CORPORELLES	8	4.5 DETAIL DES CHARGES A PAYER	20
2.4 INFORMATION SUR LES STOCKS	8	5 NOTES SUR LE COMPTE DE RÉSULTAT	21
2.5 INFORMATION SUR LES CREANCES ET LES DETTES	9	5.1 VENTILATION DU CHIFFRE D'AFFAIRES	21
2.6 PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES	9	5.2 DETAIL DES AUTRES PRODUITS ET CHARGES D'EXPLOITATION	21
2.7 AVANTAGES AU PERSONNEL	9	5.3 TRANSFERTS DE CHARGE	22
2.8 SITUATION FISCALE	9	5.4 CHARGES ET PRODUITS SUR EXERCICES ANTERIEURS	22
2.9 NOTION DE RESULTAT COURANT ET DE RESULTAT EXCEPTIONNEL	10	5.5 CHARGES ET PRODUITS EXCEPTIONNELS	23
2.10 CREDIT D'IMPOT POUR LA COMPETITIVITE ET L'EMPLOI (CICE) (APPLICABLE UNIQUEMENT POUR LES ENTITES AYANT CONSTATE UN CICE DANS LE CADRE DE L'INTEGRATION FISCALE)	10	5.6 IMPOTS SUR LES BENEFICES	23
3 NOTES SUR LE BILAN ACTIF	11	5.6.1 <i>Ventilation de l'impôt entre résultat courant et résultat exceptionnel</i>	23
3.1 ACTIF IMMOBILISE	11	5.6.2 <i>Incidences des dispositions fiscales sur le résultat</i>	24
3.2 TABLEAU DES AMORTISSEMENTS	12	5.6.3 <i>Situation fiscale latente et différée</i>	24
3.3 TABLEAU DES IMMOBILISATIONS FINANCIERES ...	13	6 AUTRES INFORMATIONS	25
3.4 CREANCES	13	6.1 ELEMENTS CONCERNANT LES ENTREPRISES LIEES	25
3.4.1 <i>Etat des échéances des créances</i>	13	6.2 ENGAGEMENTS DE RETRAITE ET DES MEDAILLES DU TRAVAIL	26
3.4.2 <i>Créances clients et comptes rattachés</i>	14	6.2.1 <i>Indemnités de départ en retraite</i>	26
3.5 DETAIL DES PRODUITS A RECEVOIR	15	6.2.2 <i>Médailles du travail</i>	26
3.6 DETAIL DES CHARGES ET PRODUITS CONSTATES D'AVANCE	15	6.3 EFFECTIF MOYEN	27
4 NOTES SUR LE BILAN PASSIF	16	6.4 INFORMATION RELATIVE AU CPF	27
4.1 CAPITAUX PROPRES	16	6.5 IDENTITE DE LA SOCIETE CONSOLIDANTE	27
4.2 PROVISIONS	17	7 EVENEMENTS SIGNIFICATIFS SURVENUS DEPUIS LA CLOTURE DE L'EXERCICE	28
4.2.1 <i>Provisions pour risques</i>	17		



1 FAITS CARACTERISTIQUES DE L'EXERCICE

Les événements suivants sont intervenus au cours de l'exercice :

- **Gain et renouvellement de contrat**

Au cours de l'exercice 2016, la société a été renouvelée pour le contrat de DSP portant sur l'exploitation des services de la mobilité pour la période 2017 à 2022. Néanmoins le nouveau contrat prévoit la création d'une nouvelle société pour assurer la délégation de cette DSP à compter du 1er janvier 2017.



2 PRINCIPES, REGLES ET METHODES COMPTABLES

Les comptes annuels sont établis selon les règles énoncées par le plan comptable général suivant le règlement ANC n° 2014-03 du 5 juin 2014 **modifié par le règlement ANC 2015-06** de l'Autorité des Normes Comptables , et les principes généralement admis dans la profession.

Les conventions générales ont été appliquées dans le respect du principe de prudence, conformément aux hypothèses de base :

- continuité de l'exploitation,
- permanence des méthodes comptables d'un exercice à l'autre,
- indépendance des exercices.

La méthode de base retenue pour l'évaluation des éléments inscrits en comptabilité est la méthode des coûts historiques.

Aucune dérogation, ni changement de méthode n'a affecté les comptes annuels.

Les principales méthodes comptables sont les suivantes :

2.1 Contrat géré

Notre société gère les transports publics de voyageurs de la Communauté Urbaine du Grand Dijon dans le cadre d'un contrat à contribution financière forfaitaire (du 1/01/2010 au 31/12/2016).

Conformément au contrat, l'activité transport est intégralement comptabilisée dans notre société les recettes nous appartenant font partie du chiffre d'affaires. Toutefois, l'énergie électrique du tramway relevant d'un PPP conclu avec l'autorité organisatrice ne figure pas dans nos comptes.



2.2 Immobilisations incorporelles

Les immobilisations incorporelles sont évaluées à leur coût d'acquisition. Les modes et durées d'amortissement sont les suivants :

	DUREE	MODE
Logiciels informatiques	3 à 5 ans	Linéaire

2.3 Immobilisations corporelles

Les immobilisations sont comptabilisées à leur coût d'acquisition ou à leur valeur d'apport.

L'essentiel du parc de véhicules est mis à disposition de la société gratuitement par la collectivité publique propriétaire des biens dans le cadre du contrat d'exploitation, il n'est donc pas inscrit au bilan.

Les modes et durées d'amortissement sont les suivants :

	DUREE		MODE
	neuf	Occasion	
- Aménagements des constructions	10 ans	5 ans	Linéaire
- Matériels et outillages	10 ans	3 à 5 ans	Linéaire
- Mobilier et matériel de bureau	10 ans	2 à 5 ans	Linéaire
- Véhicules d'exploitation Minibus	8 ans	-	Linéaire
- Matériel embarqué	5 ans	2 à 3 ans	Linéaire
- Matériel informatique	3 à 5 ans	1 à 3 ans	Linéaire
- Véhicules de tourisme	5 ans	-	Linéaire
- Vélos	2 ans	-	Linéaire

2.4 Information sur les stocks

Les stocks portent sur des éléments interchangeables et sont valorisés à leur coût d'acquisition selon la méthode du coût moyen pondéré (CMP). Une dépréciation est constatée pour ramener ce coût à la valeur nette de réalisation si elle est inférieure.



2.5 Information sur les créances et les dettes

Les créances sont enregistrées à leur valeur nominale.

Le cas échéant, une dépréciation est constituée dès constatation d'un risque de non recouvrement.

2.6 Provisions pour risques et charges

Une provision pour risques et charges est comptabilisée lorsque la société a une obligation juridique ou implicite à l'égard d'un tiers résultant d'un événement passé, dont le montant peut être estimé de manière suffisamment fiable et dont il est probable que l'extinction se traduira par une sortie de ressources sans contrepartie au moins équivalente.

2.7 Avantages au personnel

Les avantages au personnel regroupent les indemnités de départ en retraite et les médailles du travail.

Les évaluations de ces obligations au titre des prestations définies sont effectuées annuellement selon la méthode des unités de crédit projetées.

Les principales hypothèses actuarielles retenues pour l'évaluation des avantages au personnel sont les suivantes :

Principales hypothèses	Coefficient
Taux d'actualisation	1,21
Taux d'inflation attendu sur le long terme	1,75
Taux de progression des assiettes salariales servant au calcul des indemnités de fin de carrière	4,8%
Taux moyen de rotation	1,3%
Type de départ en retraite	A l'initiative du salarié
Table de mortalité 2013	INSEE TD/TV 2012 - 2014

2.8 Situation fiscale

Les résultats de la société sont intégrés dans le cadre d'un régime fiscal groupe. La société mère du groupe fiscal est la société GROUPE KEOLIS S.A.S. La convention prévoit que la société calcule la charge d'impôt comme si elle était imposée séparément.

Les économies réalisées par le régime fiscal de groupe liées aux déficits reportables sont conservées par la société mère en compte de résultat. Par contre, elles sont réallouées à la filiale au fur et à mesure de ses bénéfices à venir.

Il existe une société en participation entre notre société et la société Keolis SA.



2.9 Notion de résultat courant et de résultat exceptionnel

Les plus ou moins-values cycliques sur matériel de transport sont reclassées en résultat d'exploitation.

2.10 Crédit d'Impôt pour la Compétitivité et l'Emploi (CICE) (Applicable uniquement pour les entités ayant constaté un Cice dans le cadre de l'intégration fiscale)

La 3^{ème} loi de finances rectificative pour 2012 a mise en place le CICE à compter du 1/01/2013, le dispositif ayant les principales caractéristiques suivantes :

Un crédit d'impôt de 6% calculé par année civile assis sur les rémunérations inférieures ou égales à 2.5 SMIC versées à compter du 1/01/2016.

Au 31/12/2016, la société a procédé à l'évaluation de ce crédit d'impôt compétitivité sur les rémunérations inférieures ou égales à 2,5 SMIC versées sur la période du 1/01/2016 au 31/12/2016.

Le montant du CICE calculé s'est élevé à 1 139 681 euros (dont 911 745 euros revenant à la Société en Participation avec KEOLIS SA) et a été comptabilisé en moins de l'impôt sur les sociétés conformément à la réglementation en vigueur. Il a été utilisé pour les investissements de l'exercice.



3 NOTES SUR LE BILAN ACTIF

3.1 Actif immobilisé

Chiffres exprimés en euros	Au 31/12/2015	Acquisitions	Virements de poste à poste et corrections +/-	Cessions	Au 31/12/2016
Frais d'établissement et de développement Autres postes d'immobilisation incorporelles	639 096	176 308			815 404
Total 1 Incorporelles	639 096	176 308	0	0	815 404
Terrains Constructions sur sol propre Constructions sur sol d'autrui Constructions installations, agencements.....	688 594				688 594
Installations générales et agencements	2 298 782	25 490	-87 220	4 715	2 406 778
Installations techniques, matériels et outillages	1 105 069	121 350		10 992	1 215 427
Matériel de transport	1 926 193	107 157		11 664	2 021 686
Matériel de bureau et informatique, mobilier	889 788	27 503			917 291
Emballages récupérables et divers					
Total 2 Corporelles	6 908 426	281 500	-87 220	27 371	7 249 776
Immobilisations corporelles en cours (1)	75 708	69 210	87 220		57 698
Total 3 Encours Corporelles	75 708	69 210	87 220	0	57 698
Acomptes					
TOTAL	7 623 230	527 018	0	27 371	8 122 878



Immobilisations en cours

Les immobilisations en cours portent sur le changement de versions du logiciel stock.

3.2 Tableau des amortissements

Les amortissements des immobilisations incorporelles et corporelles sont calculés suivant les modes linéaire ou dégressif, selon la nature des biens, et en fonction de la durée de vie prévue.

Chiffres exprimés en euros	Au 31/12/2015	Dotations	Diminutions ou reprises	Au 31/12/2016
Frais d'établissement et de développement				
Autres immobilisations incorporelles	369 063	126 521		495 584
Total 1	369 063	126 521	0	495 584
Terrains				
Constructions	241 205	63 961		305 166
Installations générales et agencements	799 847	203 515	2 255	1 001 108
Installations techniques, matériels et outillages	455 605	90 629	3 198	543 035
Matériel de transport	1 309 400	157 104	11 664	1 454 840
Matériel de bureau informatique, mobilier	604 348	78 670		683 018
Emballages récupérables et divers				
Total 2	3 410 405	593 879	17 117	3 987 167
TOTAL	3 779 468	720 400	17 117	4 482 751



3.3 Tableau des immobilisations financières

Chiffres exprimés en euros	Valeur Brute au 31/12/2015	Acquisitions et Virements de poste à poste	Cessions et Virements de poste à poste	Valeur Brute au 31/12/2016	Provision	Valeur Nette au 31/12/2016
Participations évaluées par mise en équivalence						
Autres participations						
Autres titres immobilisés						
Prêts et autres immobilisations financières	8 922	1 414	2 829	7 508		7 508
TOTAL	8 922	1 414	2 829	7 508	0	7 508

3.4 Créances

3.4.1 Etat des échéances des créances

Chiffres exprimés en euros	Montant Brut	A un an au plus	A plus d'un an
ACTIF IMMOBILISE :			
Créances rattachées à des participations			
Prêts			
Autres immobilisations financières	7 508	7 508	
ACTIF CIRCULANT :			
Clients	2 095 680	2 095 680	
Clients douteux	18 223	18 223	
Personnel et comptes rattachés	600	600	
Organismes sociaux	61 831	61 831	
Etat : impôts et taxes diverses	1 171 246	1 171 246	
Groupe et associés	15 156 563	15 156 563	
Débiteurs divers	125 702	125 702	
Charges constatées d'avance	40 331	40 331	
TOTAL	18 677 684	18 677 684	0



- Créances clients

3.4.2 Créances clients et comptes rattachés

CREANCES (euros)	Montant brut	Amort. Prov.	Net 31/12/2016	Net 31/12/2015
Créances clients et comptes rattachés	2 113 903	24 450	2 089 453	1 427 870
Autres créances	16 515 942		16 515 942	19 885 308
Capital souscrit et appelé, non versé				
TOTAL	18 629 845	24 450	18 605 395	21 313 178

Dont créances Groupe :

CREANCES GROUPE (euros)	31/12/2016	31/12/2015
Clients sociétés affiliées consolidées France		
Clients sociétés mères et Divers		
Clients sociétés affiliées consolidées		
Clients factures à établir Groupe		
TOTAL	0	0



3.5 Détail des produits à recevoir

Rubriques (euros)	Exercice 2016	Exercice 2015
CREANCES RATTACHEES A DES PARTICIPATIONS		
Intérêts courus		
AUTRES IMMOBILISATIONS FINANCIERES		
Intérêts courus		
CLIENTS ET COMPTES RATTACHES		
Clients, produits non encore facturés	1 678 927	991 610
AUTRES CREANCES		
RRR à obtenir et autres avoirs non reçus		
IJSS et ind, Prévoyance soumise		
Personnel autres produits à recevoir		
Organismes sociaux, produits à recevoir	61 830	65 030
TVA à régulariser ou en attente	1 002 493	389 271
Etat, produits à recevoir	168 752	124 146
Intérêts sur comptes courants		
Divers produits à recevoir		
TOTAL	2 912 002	1 570 057

3.6 Détail des charges et produits constatés d'avance

Rubrique	31/12/2016	31/12/2015	Variation	
			Montant	%
CHARGES CONSTATEES D'AVANCE	40 331	95 930	-55 599	-58 %
CHARGES/PRODUITS D'EXPLOITATION	40 331	95 930	-55 599	-58 %
486000 - CCA FRS HORS GROUPE	40 331	95 930	-55 599	-58 %
PRODUITS CONSTATES D'AVANCE	-1 675 086	-1 629 768	-45 318	3 %
	-1 675 086	-1 629 768	-45 318	3 %
487000 - PCA CLTS HORS GROUPE	-1 675 086	-1 629 768	-45 318	3 %
TOTAL	-1 634 755	-1 533 838	-100 917	7 %



4 NOTES SUR LE BILAN PASSIF

4.1 Capitaux propres

Situation à l'ouverture de l'exercice		Solde au 31/12/2016
Capitaux propres avant distributions sur résultats antérieurs		2 139 474
Distributions sur résultats antérieurs		
Capitaux propres après distributions sur résultats antérieurs		2 139 474
Variation en cours d'exercice		En plus
	En moins	En plus
Variation du capital		
Distributions sur résultats antérieurs		
Capitaux propres après distributions sur résultats antérieurs		
Variations des primes liées au capital		
Variations des réserves		
Variations des subventions d'investissement		
Variations des provisions réglementées		
Autres variations		
Résultat de l'exercice		
Solde		956 627
Situation à la clôture de l'exercice		Solde au 31/12/2016
Capitaux propres avant répartition		2 676 387

- **Capital social**

Le capital social est composé de 15665 actions de 77 euros de valeur nominale chacune.

- **Affectation du résultat de l'exercice précédent**

L'Assemblée Générale du 23/06/2016 a affecté le résultat de l'exercice 2015 s'élevant à 408 020 euros de la manière suivante :

AFFECTATIONS (euros)	2016
Réserve légale	20 401
Autres réserves	
Dividendes versés	
Autres répartitions	232 330
Report à nouveau	155 289



4.2 Provisions

Une provision pour risques et charges a été constituée chaque fois que la probabilité de perte par l'existence d'une obligation vis-à-vis d'un tiers a été relevée

4.2.1 Provisions pour risques

(euros)	Au 31/12/2015	Dotations	Reprises	Au 31/12/2016
Provisions pour litige prud'homal	374 837	189 605	4 000	560 442
Provisions pour garantie Clients				
Provisions pour perte de marchés à terme				
Provisions pour amendes pénalité				
Provisions pour pertes de change				
TOTAL	374 837	189 605	4 000	560 442

4.2.2 Provisions pour charges

(euros)	Au 31/12/2015	Dotations	Reprises	Au 31/12/2016
Provisions pour pensions et obligations similaires				
Provisions pour impôts				
Provisions pour renouvellement des immobilisations				
Provisions pour gros entretiens	446 609	114 312	152 170	408 751
Provisions pour charges sociales et fiscales sur congés à payer				
Autres provisions pour risques et charges	2 179 512	370 251	149 292	2 400 471
TOTAL	2 626 121	484 563	301 462	2 809 222



4.2.3 Provisions pour dépréciation

(euros)	Au 31/12/2015	Dotations	Reprises	Au 31/12/2016
Provisions sur immos incorporelles				
Provisions sur immos corporelles				
Provisions sur titres mis en équivalence				
Provisions sur titres de participations				
Provisions autres immos financières				
Total 1	0	0	0	0
Stocks et en cours				
Total 2	0	0	0	0
Clients douteux	24 450			24 450
Autres créances				
Total 3	24 450	0	0	24 450
TOTAL	24 450	0	0	24 450



4.3 Etats des échéances des dettes

DETTES (euros)	Montant brut fin ex.	Moins d'1 an	1 à 5 ans	Plus de 5 ans
Emprunts obligataires convertibles				
Autres emprunts obligataires				
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit :				
à 1 an maximum à l'origine	191 170	191 170		
à plus d'1 an à l'origine				
Emprunts et dettes financières divers	2 264	1 750	514	
Fournisseurs et comptes rattachés	4 294 487	4 294 487		
Personnel et comptes rattachés	1 898 520	1 898 520		
Sécurité sociale et autres organismes sociaux	4 349 976	4 349 976		
Etat et autres collectivités publiques :				
Impôts sur les bénéfices				
Taxe sur la valeur ajoutée	32 027	32 027		
Obligations cautionnées				
Autres impôts et comptes rattachés	1 025 144	1 025 144		
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés	220 029	220 029		
Groupe et associés	2 465 584	2 465 584		
Autres dettes	801 510	801 510		
Dettes rep.de titres emp. ou remis en garantie				
Produits constatés d'avance	1 675 086	1 675 086		
TOTAL	16 955 797	16 955 283	514	0
Emprunts souscrits en cours d'exercice				
Emprunts remboursés en cours d'exercice				



4.4 Dettes fournisseurs et comptes rattachés

(euros)	Au 31/12/2016	Au 31/12/2015
Fournisseurs Groupe	413 599	314 195
Fournisseurs France	1 771 762	1 233 876
Fournisseurs Etrangers		
Effets à Payer autres que le Groupe		
Effets à payer Groupe		
Fournisseurs factures non parvenues	2 109 126	1 735 321
Valeurs nettes comptables	4 294 487	3 283 392

4.5 Détail des charges à payer

Rubriques (euros)	Exercice 2016	Exercice 2015
DETTES D'EXPLOITATION		
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	2 194 233	1 735 321
DETTES FISCALES ET SOICALES		
Personnel	1 898 520	1 906 228
Organismes sociaux	1 581 807	1 685 779
Etat	429 295	395 220
DETTES DIVERSES		
-Quote-part de la SEP avec Kéolis	2 465 584	1 464 481
TOTAL	8 569 439	7 187 029



5 NOTES SUR LE COMPTE DE RÉSULTAT

5.1 Ventilation du chiffre d'affaires

Aucune ventilation n'est faite concernant le chiffre d'affaires par secteur géographique ou par activité compte tenu de l'unité de chacun de ces critères.

5.2 Détail des autres produits et charges d'exploitation

AUTRES PRODUITS (euros)	Au 31/12/2016	Au 31/12/2015
Infractions tarifaires	268 140	331 930
Différence de règlement	626	
Autres : enct caution divia velo , indemnité agressions	25 586	29 025
Reprise Organic 2015	23 749	
TOTAL	318 101	360 955

AUTRES CHARGES (euros)	Au 31/12/2016	Au 31/12/2015
Redevances pour concessions brevets etc...	171 435	230 158
Redevance Sacem	15 085	14 891
Différence de règlements	1 347	958
Perte sur créances	45 366	
Autres : Indemnités agrésions, divers	14 378	38 985
TOTAL	247 611	284 992



5.3 Transferts de charge

Nature des transferts (euros)	Montant	Imputation au compte
Remboursement Personnel divers	181 011	79111
Remboursement Frais Formation	484 187	79112
Remboursement Assurances et Tiers	168 039	7915
Remboursement TIPP G.O	339 997	79181
Remboursement TDC Exploitation	49 554	7918
TOTAL	1 222 787	

5.4 Charges et produits sur exercices antérieurs

Nature des produits (euros)	Montant	Imputation au compte
Taxe d' Apprentissage	57 463	6335
Reprise Organic 2015	23 749	7588
Urssaf régul taux A.T	3 098	6451
Solde CF 2015	998 123	7061
Régul Assistance Technique 2015	11 964	6228
Entretien et Réparation matériel	25 273	615
CF CVAE-CFE	426 148	7088
Divers (regul médecine-rembt accidents)	8 987	6475-79151
TOTAL	1 554 805	

Nature des charges (euros)	Montant	Imputation au compte
Solde CVAE 2015	22 944	6351
CFE 2014-2015	403 204	6351
Agefhip cotis 2015	9 052	6456
Reprise impayés	47 746	6588
Intérim - MAD	6 452	621
Assurances	2 176	616
Honoraires	13 428	622
TOTAL	505 002	



5.5 Charges et produits exceptionnels

Nature des charges (euros)	Montant	Imputation au compte
Valeur nette comptable 2016	10 253	675
Règlement Prud'hommaux	2 300	678
Provision cotisation URSSAF sur cartes libre circulation retraités	24 705	678
TOTAL	37 258	

5.6 Impôts sur les bénéfices

5.6.1 Ventilation de l'impôt entre résultat courant et résultat exceptionnel

Répartition (euros)	Résultat avant impôt	Taux d'impôt	Impôt dû	Résultat net après impôt
Résultat courant	590 567	33%	197 079	393 488
Résultat exceptionnel à court terme	-21 250	33%	-7 083	-14 167
Résultat exceptionnel à long terme			0	0
Participation des salariés aux fruits de l'expansion	-72 908		-12 151	-60 757
Crédit d'impôt pour la compétitivité et l'emploi			-227 936	227 936
Crédits d'impôts autres			-2 107	2 107
Créance d'impôt à raison des bénéfices fiscaux antérieurs			0	0
RESULTAT COMPTABLE	496 409		-52 198	548 607



5.6.2 Incidences des dispositions fiscales sur le résultat

Les crédits (famille, apprentissage, crédit d'impôt pour la compétitivité et l'emploi) ont eu un impact positif de 230 043 euros sur le résultat de l'exercice 2016.

5.6.3 Situation fiscale latente et différée

Rubriques (euros)	Montant
IMPOT DU SUR :	
Provisions réglementaires :	
Provisions pour hausse de prix	
Provisions pour fluctuation des cours	
Provisions pour investissements	
Amortissements dérogatoires	
Subventions d'investissement	
TOTAL ACCROISSEMENTS	0
IMPOT PAYE D'AVANCE SUR :	
Charges non déductibles temporairement (à déduire l'année suivante) :	
Congés payés	
Participation des salariés	24 300
Autres	4 878
A déduire ultérieurement :	
Provisions pour propre assureur	
Autres	
TOTAL ALLEGEMENTS	29 178
SITUATION FISCALE DIFFEREE NETTE	-29 178
IMPOT DU SUR :	
Plus-values différées	
CREDIT A IMPUTER SUR :	
Déficits reportables	
Moins-values à long terme	
SITUATION FISCALE LATENTE NETTE	0



6 AUTRES INFORMATIONS

6.1 Éléments concernant les entreprises liées

Rubriques (euros)	Montant
Immobilisations incorporelles :	
Avances et acomptes	
Immobilisations corporelles :	
Avances et acomptes	
Immobilisations en cours :	
Immobilisations financières :	
Participations	
Créances rattachées à des participations	
Prêts	
Autres immobilisations financières	
Avances et acomptes versés sur commandes	
Créances :	
Créances clients et comptes rattachés	
Autres créances (dont les c/crt , intégration fiscale, sep, cash-pooling)	15 156 563
Capital souscrit, appelé non versé	
Dettes :	
Emprunts et dettes financières divers	
Avances et acomptes reçus sur commandes en cours	
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	1 959 674
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés	
Autres dettes (dont les c/crt , intégration fiscale, sep, cash-pooling)	2 465 584
Charges financières :	
Intérêts et charges assimilés	
Produits financiers	
Produits de participation	
Produits des créances	
Intérêts	



6.2 Engagements de retraite et des médailles du travail

6.2.1 Indemnités de départ en retraite

Le montant des indemnités de départ à la retraite s'élève au 31/12/2016 à 3 069 716 euros

Ce montant n'est pas provisionné dans les comptes sociaux et figure dans les engagements financiers.

6.2.2 Médailles du travail

Le montant provisionné dans les comptes sociaux au titre des médailles du travail s'élève à 1 851 471 euros au 31/12/2016.



6.3 Effectif moyen

Effectifs	Personnel salarié	Personnel à disposition de l'entreprise
Cadres		16
Agents de maîtrise, Techniciens	79,74	
Employés	53,63	
Ouvriers	568,60	
TOTAL	702	16

6.4 Information relative au CPF

Le compte personnel de formation (CPF) se substitue depuis le 01/01/2015 au droit individuel à la formation (DIF) en reprenant également les heures acquises au 31 décembre 2014. Son financement est effectué par le versement de la contribution unique aux organismes paritaires collecteurs agréés qui en assument ainsi la gestion et non plus l'entreprise.

6.5 Identité de la société consolidante

La société fait partie d'un groupe dont la société consolidante est la Société GROUPE KEOLIS S.A.S., enregistrée et domiciliée en France sous le n° SIRET 49432127600037, dont le siège social est situé au 20/22 rue Le Peletier - 75009 PARIS.

Les comptes consolidés de GROUPE KEOLIS S.A.S. sont établis en conformité avec les articles L 233-16 à L 233-28 du Code de commerce.

Les comptes de la société sont intégrés dans les comptes consolidés de la Société GROUPE KEOLIS S.A.S suivant la méthode de l'intégration globale.



7 EVENEMENTS SIGNIFICATIFS SURVENUS DEPUIS LA CLOTURE DE L'EXERCICE

- *Néant.*



Comptes de résultat en liste & synthèse

Compte de résultat en liste

		2015	2016	Var/1 an
CLASSE 6 : COMPTES DE CHARGES				
Rgpt	60 ACHATS ET VARIATION DES STOCKS	4 427 974,67	4 663 325,10	5,3%
CB	602 Achats stockés - Gas-oil carburant VE	2 657 236,32	2 500 900,47	
AC	Achats stockés - Autres approvisionnements	923 966,27	1 225 041,74	
CB	603 Variation des stocks- Gas-oil carburant	5 081,81	24 072,58	
AC	Variation des autres stocks	19 923,83	-140 157,28	
CB	606 Achats non stockés Gaz carburant VE	0,00	0,00	
AC	Achats non stockés autres matières et fournitures	821 766,44	1 053 467,59	
AC	608 frais de port & emballage			
AC	609 Rabais, remises et ristournes sur achats			
	61 SERVICES EXTERIEURS	9 392 526,00	9 411 854,22	0,2%
ST	611 Sous-traitance générale (hors TPMP & Spéciaux)	4 049 348,36	3 959 133,46	
ST	Sous-traitance TPMP	1 048 225,46	1 027 605,88	
CD	Sous-traitance spéciaux	69 582,11	57 331,46	
AC	613 Locations	245 413,63	245 115,31	
AC	614 Charges locatives	3 852,00	7 778,67	
AC	615 Entretien et réparations	3 124 974,50	3 213 998,20	
AC	616 Primes d'assurance	840 025,63	889 998,47	
AC	618 Divers services extérieurs	11 104,31	10 892,77	
	62 AUTRES SERVICES EXTERIEURS	6 866 776,94	6 891 761,64	0,4%
FP	621 Personnel intérimaire	113 271,34	226 373,72	
FP	Personnel mis à disposition	2 095 406,66	2 099 198,81	
FS	622 Quote-part frais siège	930 887,00	929 187,00	
FS	Quote-part frais DD	666 336,00	665 028,00	
AC	Rémunérations d'intermédiaires et honoraires	910 006,69	838 585,07	
AC	623 Publicité publications relations publiques	79 059,87	67 346,99	
AC	624 Transports de biens	12 745,53	9 136,37	
FP	625 Déplacements, missions et réceptions	165 550,30	163 363,36	
AC	626 Frais postaux et de télécommunications	146 617,45	131 133,60	
AC	627 Services bancaires et assimilés	44 538,82	41 088,17	
AC	628 SE divers autres	1 702 357,28	1 721 320,55	
	63 IMPOTS ET TAXES	4 706 588,90	4 954 751,96	5,3%
AC	631 Taxe sur les salaires	2 094 226,00	2 060 745,00	
FP	633 Impôts et taxes / rémunération - Autres organismes	1 435 595,03	1 278 195,75	
AC	635110 Taxe professionnelle			
AC	6351150 CVAE	759 068,00	758 990,00	
AC	6351160 CFE	242 671,00	720 304,00	
AC	635. Autres impôts et taxes - Adm des impôts	68 066,17	63 471,85	dont TVA sur (
AC	637 Autres impôts et taxes - Autres organismes	106 962,70	73 045,36	
	64 REMUNERATION DU PERSONNEL	38 681 498,66	37 508 994,00	-3,0%
FP	641 Rémunération du personnel	26 713 559,38	26 003 173,28	
FP	645 Charges de sécurité sociale et prévoyance	11 332 583,47	10 829 127,70	
FP	647 Autres charges sociales	627 389,06	670 822,22	
FP	648 Autres charges de personnel	7 966,75	5 870,80	
	65 AUTRES CHARGES DE GESTION COURANTE	1 749 473,45	2 713 195,23	55,1%
RU	651 AO Redevance d'usage			
SEP	655 Quote-part SP transférée	1 464 480,70	2 465 583,53	
AC	65. Charges diverses de gestion courante	284 992,75	247 611,70	dont red logici
AC	66 CHARGES FINANCIERES	6,80	4,28	
AC	67 CHARGES EXCEPTIONNELLES	67 026,51	37 259,25	
	68 DOTATIONS AUX AMTS ET PROVISIONS	1 763 633,20	1 369 863,15	
AC	6811 Dotation aux amts des immobilisations	704 848,20	720 400,15	
FP	6815 Dotation aux provisions FP	202 964,00	279 900,00	
FP	6815 Dotation aux provisions pour charges MDT	154 212,00	255 251,00	
AC	6817 Dotation aux provisions pour dépréciation	0,00	0,00	
FP	6875 Dotation aux provisions FP (exceptionnelle)	0,00	0,00	
AC	6875 Dotation aux provisions Autres (exceptionnelle)	701 609,00	114 312,00	pollution + gro
DI	6875 Dotation initiale MDT (exceptionnelle)	0,00	0,00	
	69 PARTICIPATION & IMPOT / BENEFICES	-74 657,00	20 710,00	
PS	691 Participation des salariés	42 529,00	72 908,00	
IS	695 Impôt sur les bénéfices	115 144,00	177 845,00	
IS	695 CICE	-232 330,00	-227 936,00	
IS	695 Crédit impôt Famille		-2 107,00	
	TOTALITE DES CHARGES	67 580 848,13	67 571 718,83	0,0%
	Hors taxes sur les salaires	65 486 622,13	65 510 973,83	0,0%

Compte de résultat en liste (suite)

	2015	2016	Var/1 an	
CLASSE 7 : COMPTES DE PRODUITS				
AC	703 VENTES DE DECHETS	1 448,46	3 454,73	
AC	704			
	706 VENTES & PRESTATIONS TRANSPORT	63 099 518,99	62 501 010,06	
TR	Recettes clients	16 929 696,83	18 022 416,12	6,5%
ST	AO Contrepartie TPMR	1 048 225,46	1 027 605,88	
CF	AO Contribution financière forfaitaire de base	43 538 673,57	42 286 939,96	-2,9%
CF	AO Bonus/malus	1 219 116,50	825 528,00	-32,3%
SP	Produits des services spéciaux	87 345,31	71 657,26	
AC	Produits annexes	276 461,32	266 862,84	
PD	707 VENTES DE MARCHANDISES	0,00	0,00	
	708 PRODUITS DES ACTIVITES ANNEXES	3 311 852,08	3 743 002,51	
PU	Publicité contrat	162 720,60	165 000,00	1,4%
AC	Refacturation CET	1 000 782,00	1 478 325,00	
AC	Refacturation TS	2 094 226,00	2 060 745,00	
TR	Location de vélos	29 529,08	31 123,55	
AC	Autres produits activités annexes	24 594,40	7 808,96	
	709 RABAIS REMISES RISTOURNES	0,00	0,00	
TR	Remise / TU	0,00	0,00	
	740 SUBVENTIONS	5 000,00	10 500,00	
FP	Aides diverses liées au personnel	5 000,00	10 500,00	
AP	Autres subventions	0,00	0,00	
	75 AUTRES PRODUITS DE GESTION COURANTE	360 955,02	318 100,82	
PT	Pénalités transactionnelles	331 930,00	268 140,00	-19,2%
SP	Quote-part perte SP transférée			
AC	Autres produits de gestion courante	29 025,02	49 960,82	
76	76. PRODUITS FINANCIERS	93,43	0,00	
AC	77. PRODUITS EXCEPTIONNELS	15 104,20	16 008,86	Qp subv Fede
	78. REPRISE / AMTS & PROVISION	165 604,00	305 461,86	
FP	Reprise de provisions pour charges MDT	159 604,00	125 328,00	
AC	Reprise de provisions pour dépréciation	0,00	0,00	
FP	Reprise de provisions FP (exceptionnelle)	6 000,00	27 964,00	
AC	Reprise de provisions Autres (exceptionnelle)	0,00	152 169,86	
	791 TRANSFERT DE CHARGES D'EXPLOITATION	1 029 292,36	1 222 787,16	
FP	Rembt de charges de Personnel	330 141,82	181 010,51	
FP	Remboursements formation	281 911,92	484 186,55	
AC	Remboursements accidents	162 072,11	168 039,38	
CB	Remboursements TIPP	259 090,47	339 996,64	
AC	Autres transferts de charges (Divers)	-3 923,96	49 554,08	
	TOTALITE DES PRODUITS	67 988 868,54	68 120 326,00	0,2%
	Hors refacturation de taxe sur les salaires	65 894 642,54	66 059 581,00	0,3%
	RESULTAT			
	Bénéfice net	408 020,41	548 607,17	

Ecritures de retraitement charges

AC	Charges financières calculées sur investissement	191 515,00	187 097,00	VNC N-1 + VA
----	--	------------	------------	--------------

Charges sur services spéciaux

	Sous-Traitance	-69 582,11	-57 331,46	
AC	Charges des services en propre			
CD	Charges des services en propre	0,00	0,00	

Ecritures de retraitement produits

ST	AO contrepartie TPMR			
CF	AO Contribution financière forfaitaire de base			
76	Contrepartie des charges financières calculées	191 515,00	187 097,00	

Compte de résultat synthétique

		2015	2016	Var/1 an
	Produits			
TR	Produits clientèle	16 959 225,91	18 053 539,67	6,5%
CF	Contribution de l'AO (hors TS TPMPR TP-CET)	44 757 790,07	43 112 467,96	-3,7%
	Total	61 717 015,98	61 166 007,63	-0,9%
	Charges			
FP	Frais de personnel (hors TS)	42 065 840,25	40 982 287,58	-2,6%
CB	Carburant	2 403 227,66	2 184 976,41	-9,1%
ST	Sous-traitance générale (Hors TPMPR)	4 049 348,36	3 959 133,46	-2,2%
FS	Frais de siège & de direction déléguée	1 597 223,00	1 594 215,00	-0,2%
AC	Autres charges (Hors TP-CET)	10 507 554,83	10 045 057,28	-4,4%
	Total	60 623 194,10	58 765 669,73	-3,1%
	Résultat d'exploitation	1 093 821,88	2 400 337,90	
	Charges et produits annexes			
PT	Produits des pénalités transactionnelles	331 930,00	268 140,00	
PU	Produits de Publicité	162 720,60	165 000,00	
SP	Produits des services spéciaux	87 345,31	71 657,26	
76	Produits financiers	191 608,43	187 097,00	
CD	Charges des services spéciaux	-69 582,11	-57 331,46	
SEP	Quote-part SEP	-1 464 480,70	-2 465 583,53	
PS	Participation des salariés	-42 529,00	-72 908,00	
IS	Impôts sur les bénéfices	117 186,00	52 198,00	
	Résultat net	408 020,41	548 607,17	
		0,00	0,00	



Contribution financière

CONTRIBUTION FINANCIERE FORFAITAIRE
Année 2016

Montant de base Valeur Mars 2009	Coefficient	Montant revalorisé en euros
-------------------------------------	-------------	--------------------------------

Contribution principale Df-Rf

Détermination de Df

Valeur initiale :	52 941 500,00		
Avenant 1 à 8 :	915 800,00		
dont Vélostation Gare	84 544,74		
dont Ecomobilité (Bécane à Jules)	46 320,83		
dont DiviaPouce	7 618,46		
Complt aribus & poteaux	98 064,26		
Df totales	53 955 364,26	1,1375	61 374 226,85

Détermination de Rf

Valeur initiale :	17 474 700,00		
Avenant 1 à 8 :	131 800,00		
	17 606 500,00		
1er semestre :	-8 803 250,00	1,097629	-9 662 702,49
2e semestre :	-8 803 250,00	1,130387	-9 951 079,36
Rf totales	-17 606 500,00		-19 613 781,85

CF forfaitaire actualisée : 41 760 445,00

Compléments de CFF :

Variation d'offre	Art 29.1.2.1	
(1) Incidence grève (Df)	Art 16.3	-317 630,46
Incidence grève (Rf)	Art 16.3	111 832,56
Pic de pollution	art 4.1 Av 6	0,00
Complt pour insuffisance recettes	Art. 7 Av 4	594 333,37
Bonus/malus qualité	Art 22	670 348,00
Sous total :		1 058 883,47

Contrepartie à l'€uro :

des coûts directs des services TPMP	Art 27 & 34	1 020 222,93
de la contribution économique territoriale	Avenant 1	961 667,00
de la taxe sur les salaires	Art 23.6 & 34	2 060 745,00
des déposes et reposes d'aribus & BIV	Art 3.2 Av 2 + Av 5	14 901,00
Reversement cotisation AT		-3 106,00
Sous total :		4 054 430,01

Montant total :	46 873 758,48
Acpte T1	11 217 600,00
Acpte T2	11 178 200,00
Acpte T3	11 043 300,00
Acpte T4	11 212 700,00
Acompte CET 09 juin 2016	390 967,00
Païement CFE 09 juin 2016	43 974,00
Acompte CVAE 9 septembre 2016	368 023,00
	1 418 994,48

Indices et paramètres de calcul

Identifiant	Indices moyens de référence		Moyenne annuelle des 4 ou 12 valeurs de chaque indice		
		Valeur O		Valeur n	
Indice salaires EK (S)	1567387	Mars 2009	100,6000	01/2016 à 12/2016	112,3000
Taux moyen de charges sociales (Ch)		Mars 2009	46,6540%	01/2016 à 12/2016	45,1930%
Indice Gas-oil (G)	641310/1764283	1er trimestre 2009	152,7530	01/2016 à 12/2016	175,2650
Indice Réparations des véhicules (Rv)	638814/1764109	1er trimestre 2009	150,9300	01/2016 à 12/2016	178,3040
(2) Indice Services (Npsd)	641339/1769685	1er trimestre 2009	128,1670	01/2016 à 12/2016	142,5660

(1) Pertes d'activité de 152 065 km x 0.56 € x 1,1375 et retenues sur salaires de 220 765,05 euros

(2) 1er trimestre 2009 modifié par l'Insee

Bilan Plan de formation - année 2016

PLAN DE FORMATION - Année 2016

Plan de formation réalisé - année 2016

Catégorie : Conducteurs

Catégorie de personnel	intitulé de la formation	organisme formation	Fréquence / période contractuelle	nombre de salariés	TOTAL Coûts
conducteurs	formation nouveaux embauchés base 154 h	interne et IKR		7	41 325
	formation nouveaux embauchés en CP ou PP base 224 h	IKR			
	formation nouveaux conducteurs embauches année précé	interne et IKR		7	47 982
conducteurs	SOUS-TOTAL FORMATION INITIALE			14	89 307
conducteurs	FCO	IKR		109	175 610
conducteurs	Gestion du stress et des conflits	IKR		29	31 981
conducteurs	Amélioration continue en conduite	IKR		21	10 003
conducteurs	Bienvenue à bord (<i>remplaçant Qualité de service</i>)	IKR		453	137 234
conducteurs	Gestes postures et hygiène de vie	interne		11	4 655
	SOUS TOTAL FORMATION BUS			623	359 483
conducteurs	formation conduite tramway	IKR		0	0
conducteurs	recyclage habilitation tramway	interne		192	80 302
conducteurs	SOUS-TOTAL FORMATIONS TRAMWAY			192	80 302
conducteurs	Recyclage incendie	CNPP		2	327
Conducteurs	CPF	externes		0	0
	TOTAL			831	529 419

+ CONDUITE PREV+ const:

Catégorie : personnel pôle maintenance bus (ouvriers, techniciens et chefs d'équipes)

Catégorie de personnel	intitulé de la formation	organisme formation	Fréquence / période contractuelle	nombre de salariés	TOTAL Coûts
------------------------	--------------------------	---------------------	-----------------------------------	--------------------	-------------

PLAN DE FORMATION - Année 2016

Aide mainteneur	Alternant	CFA		1	13 049
ouvriers et techniciens	formation perfectionnement bus et équipements	constructeurs		11	25 716
maintenance bus	Formation de mise à niveau en maintenance électrique	GNFA		0	0
	FCO	IKR		8	13 969
	CACES	AFT ou APAVE		9	8 199
ouvriers et techniciens	Permis D	AFT/Notre Dame		2	8 583
maintenance bus	Permis C et EC	AFT/Notre Dame		8	35 004
	Habilitation électrique	APAVE	tous les 5 ans	9	8 954
	SST initiale	AIST 21		0	0
	SST recyclage	AIST 21	tous les 2 ans	3	745
Tous	Incendie	CNPP	tous les 2 ans	17	2 841
Chefs d'équipe	Management opérationnel terrain	FULLMARK		3	3 247
	FCO	IK		0	0
	Risque chimique	Interne		1	50
maintenance bus	CPF	divers		0	0
	TOTAL			72	120 356

Catégorie : **personnel pôle maintenance tramway (ouvriers, techniciens et chefs d'équipe)**

Catégorie de personnel	intitulé de la formation	organisme formation	Fréquence / période contractuelle	nombre de salariés	TOTAL Coûts
Aide mainteneur	alternance	Externe		3	16 608
ouvriers	parcours initial	constructeurs		7	29 813
tous	formation perfectionnement techniques	constructeurs ou autres		11	12 325
tous	recyclage habilitation conduite CEM	interne		1	1 484
	PERMIS C FIMO C	Notre Dame		2	9 374
personnel maintenance	formation habilitation électrique	APAVE	tous les 3 ans	5	3 384
Tram	recyclage habilitation électrique	APAVE	tous les 3 ans	2	910
	Risques chimiques	interne		8	602
personnel maintenance	CACES PONT ROULANT	AFT ou APAVE	tous les 5 ans	1	599
Tram	CACES CHARIOT	AFT ou APAVE	tous les 5 ans	3	2 765
personnel maintenance	SST initiale	AIST21		0	0
Tram	SST recyclage	AIST21	tous les 2 ans	7	1 838
chefs d'équipe Tram	Management opérationnel de terrain	FULLMARK		2	2 176
chefs d'équipe Tram	Cursus Manager	IKR		1	1 430
	MAJ Informatique	I COM		4	5 855
	CPF	divers		0	0

PLAN DE FORMATION - Année 2016

Tous	Incendie	CNPP		2	304
	TOTAL			59	89 465

catégorie : supports maintenance (Méthodes et Achats)

Catégorie de personnel	intitulé de la formation	organisme formation		nb de salariés	TOTAL
Tous resp. et tech. Méthode / ord supports	Habilitation électrique	APAVE	Tous les 5 ans	4	7 373
	Méthodes de maintenance	IKR		1	3 191
	formation informatique			3	3 859
	SST initiale	AIST21		0	0
	SST recyclage	AIST21		1	331
	INCENDIE	CNPP		3	487
	CPF	divers		0	0
	CACES			1	704
	TOTAL			13	15 946

catégorie : encadrement des services exploitation et environnement contrôle

Catégorie de personnel	intitulé de la formation	organisme formation	Fréquence / période contractuelle	nombre de salariés	TOTAL Coûts
nouvel AM	formation perfectionnement manager	IKR		3	2 268
	Cursus Manager débutant	IKR		4	16 088
nouvel AM AM	formation à la vérification dont agrément	IKR		0	0
	accompagner des personnes traumatisées	psychothérapeute		0	0
AM PCC	communication écrite et orale	IKR		2	3 853
	Habilitation électrique			14	5 732
	Basique gestion sociale et autre formation gestion productivité	IKR		6	8 569
	Perfectionnement logiciel			2	2 508
	FCO	IKR	tous les 5 ans	6	11 673
	formation conduite tramway	interne		0	0
	recyclage conduite tramway	interne	tous les 18 mois	26	12 059
	formation régulation tramway	interne		0	0
	recyclage régulation tramway		tous les 18 mois	16	7 784
	Sensibilisation tramway			2	4 901

PLAN DE FORMATION - Année 2016

	SST	AIST 21		2	1 532
	recyclage SST	AIST 21	tous les ans	6	1 792
	Incendie	CNPP		17	2 954
	CPF	divers externe		0	0
AM PCC	Coaching BAB	IKR		5	11 453
	Bienvenue à Bord	interne		16	8 720
	TOTAL			127	101 888

catégorie : **Personnel au contact de la clientèle (AVSR, agence commerciale)**

Catégorie de personnel	intitulé de la formation	organisme formation		Nombre de salariés	TOTAL Coûts
Employé agence	formations techniques pro			6	9 499
AVSR	formation à la vérification dont agrément	IKR		0	0
AVSR	perfectionnement à la vérification	IKR		5	12 133
AVSR	prendre en compte des agents traumatisés	psychothérapeute		0	0
AVSR	FCO	IKR	tous les 5 ans	2	1 960
	Permis D +FIMO D	Notre dame		8	15 391
	Perfectionnement vente	IKR		2	26 393
				6	6 396
Tous	SST	AIST 21		0	0
	recyclage SST	AIST 21		0	0
	Sensibilisation ISO14001	Interne		3	192
	CPF	divers		0	0
	TOTAL			32	71 963

catégorie : **marketing, comptable, administratif, RH, informatique et QSE**

Catégorie de personnel	intitulé de la formation	organisme formation		Nombre de salariés	TOTAL Coûts
	Alternants			9	85 500
	formations professionnelles			75	54 099
	TOTAL SERVICES SUPPORTS				139 599

PLAN DE FORMATION - Année 2016

--	--	--	--	--	--

TOTAL PLAN DE FORMATION 2016

Catégorie de personnel				nombre de salariés	TOTAL Coûts
Sous - Total conducteurs				831	529 419
Sous - Total maintenance bus				72	120 356
Sous - Total maintenance Tram				59	89 465
Sous - Total maintenance supports				13	15 946
Sous - Total encadrement exploitation et environnement contrôle				127	101 888
Sous - Total AVSR et Agence Commerciale				32	71 963
Sous - total Services Supports				0	139 599
TOTAL				1134	1 068 636

Bilan des actions marketing et commerciales	Démarches engagées pour conquérir de nouveaux clients et augmenter la part de marché des modes alternatifs à la voiture individuelle
--	--

2016 Fidélisation et conquête de la clientèle

- Axes stratégiques
- 1 Encourager les clients à utiliser des formules fidélisantes et développant leur consommation telles que Illico et Liberté
 - 2 Aller à la rencontre du public pour gagner de nouveaux clients et développer la mobilité des clients actuels
 - 3 Encourager les clients à créer un compte web pour accéder aux multiples services personnalisés
 - 4 Accompagner les publics fragiles par des attentions ou des services complémentaires

Thème	Action réalisée	Cible	Objectifs	Description sommaire des moyens mis en place	Dépenses en k€ HT
Image/relation client	Promotion de l'appli Divia auprès des clients	Clients	Incitation à utiliser l'appli pour faciliter les déplacements et développer la mobilité	Campagne d'affichage aux stations de tram, sur le site Divia.fr, sur les vitres de la rotonde à l'agence commerciale, sur facebook, twitter... en janvier et septembre 2016	17
Fidélisation./développement de la consommation	Refonte du club Divia	Clients et non clients	Incitation à acheter davantage d'abonnements mensuels, annuels pour profiter des nouveaux avantages	Négociation de nouveaux avantages (5€ d'achat pour 50€ chez Carrefour, avantages dans les mac Do, dans les cinémas, à la librairie Grangier....)/Possibilité d'accéder aux avantages sur simple présentation de sa carte de transport Divia, ce qui renforce l'accessibilité aux avantages/ forte promotion des avantages auprès des clients (campagne d'affichage aux stations de tram, écran des stations et à l'intérieur des tram, e mailing aux abonnés, facebook, twitter, tractage de flyer lors des opérations commerciales...	32
Fidélisation des clients occasionnels	Lancement de Liberté	Clients et non clients	Faciliter l'accès aux titres à voyages/ mieux connaître les clients occasionnels et les inciter à utiliser plus Divia	Campagne de promotion de Liberté tout au long de l'année depuis avril 2016 (mise en avant à l'agence commerciale, campagnes en mai et en octobre dans les stations de tram et sur le site Internet, e mailing et courriers ciblés auprès des acheteurs de pass 10+1, mise en avant de Liberté au cours des actions commerciales...)	23
Ecomobilité	Promotion de Divia vélo et des vélostations	Tous les publics	Image, Conquête, Fidélisation	Opérations de promotion variées auprès des différentes cibles (étudiants, touristes, familles).	11
Conquête de nouveaux clients/ecomobilité	Participation à l'opération 2 mois sans ma voiture	Non clients/ clients occasionnels	Conquête	Offre de 2 mois d'abonnements Divia bus+tram et divia vélo aux participants de l'opération/participation/animation d'ateliers de mobilité destinés aux participants	15
Info/Mode d'emploi/Animation	Divia Bus Tour/Agence mobile	Tous les publics	Valorisation-Fidélisation-Conquête	Présence de l'agence mobile Divia dans les communes et les lieux fréquentés (marchés, PEM, Université à la rentrée...) lors des temps forts de la vie des habitants de l'agglomération	10
Image relation clients	Edition et diffusion régulière du journal Tout Divia	Clients	Image fidélisation	4 éditions dans l'année -édition à 30 000 exemplaires aux principes stations, dans les mairies et encartés dans le Bien Public	20

Thème	Action réalisée	Cible	Objectifs	Description sommaire des moyens mis en place	Dépenses en k€ HT
Conquête de nouveaux clients	Opération en partenariat avec 11 agences immobilières	Nouveaux déménagés	Fidélisation-Conquête	Formation des vendeurs de 11 agences immobilières du Grand Dijon au réseau Divia/ création d'un pack nouveau déménagé comprenant 1 carte gratuite avec 2 pass 1h et 25% de réduction sur le premier mois d'abonnement si souscription à Illico + information personnalisée si demande du client	10
Conquête de nouveaux clients	Opération en partenariat avec 9 garagistes	Non clients privés de leurs voiture	Fidélisation-Conquête	Formation des vendeurs de 9 garages du Grand Dijon au réseau Divia/ création d'un pack mobilité comprenant 1 carte gratuite et d'un pass 24h vendu avec 50% de réduction aux clients effectuant une opération de maintenance sur leur voiture + information personnalisée si demande du client	7
Conquête de nouveaux clients	Opération nouveaux arrivants	Nouveaux habitant du Grand Dijon	Fidélisation-Conquête	Envoi d'un courrier à environ 2 500 nouveaux arrivants dans l'agglomération. Offre d'une carte et d'un pass 7 jours gratuits et un bon d'achat de 10€ offert par Shopin Dijon	12
Fidélisation/développement de la consommation	Opération montée en gamme	Abonnés Divia	Fidélisation	Envoi d'un mail ou d'un courrier aux abonnés mensuels pour leur proposer d'adhérer à Illico	7
Fidélisation	Opération Trok It	Clients fraudeurs	Fidélisation	Echange d'une amende contre 2 mois d'abonnement (proposé à plus de 15 000 clients fraudeurs/ 2 200 le font), puis campagne de relance téléphonique pour proposer Illico avec 25% de réduction sur le premier mois	45
Conquête	Opérations 4 saisons	Tous publics	Fidélisation-Conquête	Environ 20 jours de présence de vendeurs Divia dans des endroits fréquentés (Centres commerciaux, centre ville de Dijon, quartiers Dijonnais..)	15
Animations	Partenariats/évènementiels en fonction de manifestations majeures se déroulant dans l'agglomération du Grand Dijon	Tous les publics	Image, Conquête, Fidélisation	Opérations communes avec les enseignes du centre ville et des centres commerciaux (Shopin Dijon, Toison d'or,..)	20

Nota : ce plan d'actions n'est pas exhaustif; certaines actions récurrentes et/ou courantes ne sont pas indiquées et budgétées

TOTAL	244
--------------	------------

Année 2016

Grilles financières

Grille 3 : Décomposition des coûts d'exploitation du réseau bus restructuré à l'arrivée du tramway avec navette centre ville

I. PRIX ET NOMBRE D'UNITES D'OEUVRE	2016 réel	Observations
Service réalisé par le délégataire		
Lignes régulières		
Nombre de kilomètres en ligne	6 265 915	
Nombre de kilomètres haut le pied	690 557	
Nombre de kilomètres techniques	108 202	<i>Essais, visites techniques et navettes du personnel</i>
TOTAL kilomètres	7 064 674	
Nombre de véhicules		
en ligne	133	
réserve	22	
TOTAL Véhicules	155	
DiviaProxi		
Nombre de kilomètres en ligne	0	
Nombre de kilomètres haut le pied	0	
Nombre de kilomètres techniques	0	
TOTAL kilomètres	0	
Nombre de véhicules		
en ligne		
réserve		
TOTAL Véhicules	0	
Circuits spécialisés scolaires		
Nombre de kilomètres en ligne	0	
Nombre de kilomètres haut le pied	0	
Nombre de kilomètres techniques	0	
TOTAL kilomètres	0	
Nombre de véhicules		
en ligne		
réserve		
TOTAL Véhicules	0	
TOTAL DÉLÉGATAIRE		
Nombre de kilomètres en ligne	6 265 915	
Nombre de kilomètres haut le pied	690 557	
Nombre de kilomètres techniques	108 202	<i>Essais, visites techniques et navettes du personnel</i>
TOTAL kilomètres	7 064 674	
Nombre de véhicules		
en ligne	133	
réserve	22	
TOTAL Véhicules	155	
Service sous traité par le délégataire		
Lignes régulières		
Nombre de kilomètres en ligne	904 095	
Nombre de kilomètres haut le pied	199 083	
Nombre de kilomètres techniques	434	<i>Essais, visites techniques</i>
TOTAL kilomètres	1 103 612	
Nombre de véhicules		
en ligne	16	
réserve	3	
TOTAL Véhicules	19	
DiviaProxi		
Nombre de kilomètres en ligne	82 869	
Nombre de kilomètres haut le pied	102 572	
Nombre de kilomètres techniques	0	<i>Essais, visites techniques</i>
TOTAL kilomètres	185 441	
Nombre de véhicules		
en ligne	4	
réserve	0	
TOTAL Véhicules	4	
Circuits spécialisés scolaires		
Nombre de kilomètres en ligne	75 338	
Nombre de kilomètres haut le pied	146 999	
Nombre de kilomètres techniques	0	<i>Essais, visites techniques</i>
TOTAL kilomètres	222 337	
Nombre de véhicules		
en ligne	15	
réserve	2	
TOTAL Véhicules	17	
TOTAL SOUS TRAITANTS		
Nombre de kilomètres en ligne	1 062 302	
Nombre de kilomètres haut le pied	448 654	
Nombre de kilomètres techniques	434	<i>Essais, visites techniques</i>
TOTAL kilomètres	1 511 390	
Nombre de véhicules		
en ligne	35	
réserve	5	
TOTAL Véhicules	40	
ENSEMBLE DU RESEAU		
Nombre de kilomètres en ligne	7 328 217	
Nombre de kilomètres haut le pied	1 139 211	
Nombre de kilomètres techniques	108 636	<i>Essais, visites techniques et navettes du personnel</i>
TOTAL kilomètres	8 576 064	
Nombre de véhicules		
en ligne	168	
réserve	27	
TOTAL Véhicules	195	

Grille 3 : Décomposition des coûts d'exploitation du réseau bus restructuré à l'arrivée du tramway avec navette centre ville

I. PRIX ET NOMBRE D'UNITES D'OEUVRE	2016 réel	Observations
Décomposition des heures payées par conducteur (moyenne annuelle) délégataire		
HEURES DE CONDUCTEURS		
Nombre d'heures de conduite en ligne	423 599	
- dont service régulier en journée	410 842	
- dont service régulier en service de nuit	12 758	
Nombre d'heures de conduite en haut le pied	22 329	
Nombre d'heures productives / conducteur / an	1 182	Correspond au nb d'heures de conduite en ligne
Nombre d'heures annexes / conducteur / an	170	Correspond aux heures de hlp, de prise et fin de service, coupures, temps d'acheminement, formation, détachements, réunions .
Nombre d'heures improductives/conducteur/an	342	Correspond aux congés payés, fêtes légales, absentéisme
TOTAL HEURES PAYEES/AN / CONDUCTEUR ETC	1 694	
Nombre de conducteurs (ETC)	358,4	
II. COÛTS DU PERSONNEL D'EXPLOITATION		
Détail du coût du poste conducteur/an		
salaires brut mensuel	40 555 €	
charges sociales	16 239 €	
- dont allègements bas salaires	0 €	
charges fiscales	2 147 €	
autres charges (dont tenue du personnel)	244 €	
à déduire : indemnités journalières de SS	-2 218 €	
TOTAL coût du poste conducteur/an	54 557 €	
COÛT GLOBAL CONDUITE / AN	19 552 818 €	
COÛT SUPPLEMENTAIRE CONDUITE (avenants)	0 €	
Coût de l'heure payée par conducteur	32,21 €	
Coût de l'heure de conduite en ligne	46,16 €	
Coût de conduite / Km	2,81 €	
ancienneté moyenne du personnel (en années)	12,0	
Poids de l'ancienneté sur les salaires de base (%)	14,3%	
Détail du coût du poste contrôleur/an		
salaires brut mensuel	40 414 €	
charges sociales	14 816 €	
- dont allègements bas salaires	0 €	
Charges fiscales	1 801 €	
autres charges (dont tenue du personnel)	335 €	
à déduire : indemnités journalières de SS	-4 314 €	
TOTAL coût du poste contrôleur / an	53 051 €	
COÛT GLOBAL CONTROLE / AN	1 916 638 €	
Nombre de contrôleurs (ETC)	36,1	
COÛT GLOBAL PERSONNEL D'EXPLOITATION / AN	21 469 455 €	Conducteurs + contrôleurs
III AUTRES INVESTISSEMENTS		
véhicules de service	103 579 €	
Informatique	197 847 €	
mobilier matériel de bureau	5 964 €	
Outils	121 672 €	
autres biens	97 958 €	
Total des autres investissements	527 019 €	
Amortissements	586 604 €	
frais financiers	150 210 €	
Total coût annuel de détention	736 814 €	
TOTAL /an coût de détention des matériels	736 814 €	
IV. ASSURANCE DES VEHICULES		
Assurance du matériel roulant bus	455 966 €	
Assurances véhicules de service	15 041 €	
TOTAL ASSURANCES VEHICULES	471 007 €	
V. FRAIS KILOMETRIQUES		
Energie		
- Gazole	2 184 315 €	
- dont TIPP	-339 997 €	
- Carburant avenant	0 €	
- GNV	0 €	
- dont TIGNV	0 €	
Lubrifiants	53 916 €	
Pneumatiques	229 882 €	
entretien des matériels		
effectif personnel atelier ETC	32,1	
pièces de rechange	534 767 €	
main d'oeuvre		
salaires brut	1 371 813 €	
charges sociales	534 250 €	
- dont allègements bas salaires	0 €	
Charges fiscales	65 171 €	
autres charges (dont tenue du personnel)	19 187 €	
à déduire : indemnités journalières de SS	-37 429 €	
sous-traitance	373 020 €	
Entretien Avenant	0 €	
total entretien	3 144 577 €	
lavage	477 989 €	
TOTAL /an	5 806 881 €	
soit un coût / Km	0,82 €	
Dont coût / Km Hors frais de personnel	0,55 €	
VI. RENOVATION DES AUTOBUS		
Nombre de bus rénovés	0	
Coût annuel des rénovations	0 €	

Grille 3 : Décomposition des coûts d'exploitation du réseau bus restructuré à l'arrivée du tramway avec navette centre ville

I. PRIX ET NOMBRE D'UNITES D'OEUVRE	2016 réel	Observations
VII. BUDGET INFORMATION / MARKETING		
Conception, édition, diffusion,....	148 061 €	
campagnes d'information et de promotion	17 328 €	
campagnes de lancement du tramway	0 €	
enquête OD	30 559 €	
enquête satisfaction	14 765 €	
enquête fraude	20 840 €	
autres enquêtes	44 152 €	
TOTAL /an	275 705 €	
VIII. GESTION DE LA BILLETTIQUE et du SAE - SAI		
VIII- 1 La billettique		
Assistance à Maîtrise d'Œuvre	0 €	
Fonctionnement		
Effectifs personnel ETC	3,0	
salaires	111 063 €	
charges sociales	51 794 €	
autres charges	0 €	
Consommables	126 708 €	
Sous traitance	118 901 €	
Total Billettique	408 466 €	
VIII- 2 SAE - SAI		
Effectifs personnel ETC	0,0	
salaires	0 €	
charges sociales	0 €	
autres charges	0 €	
Consommables	15 178 €	
Sous traitance	495 931 €	
Total SAE - SAI	511 109 €	
TOTAL billettique et SAE - SAI /an	919 575 €	
IX. GESTION DU POINT ACCUEIL		
frais de personnel		
effectif	13,3	
salaires	398 937 €	
charges sociales	183 787 €	
autres charges	0 €	
total frais de personnel	582 724 €	
frais de gestion	0 €	
autres frais	103 698 €	Nettoyage, gardiennage, électricité
TOTAL /an	686 421 €	
X. GESTION POLE MULTIMODAL, CENTRALE D'INFO ET RESERVATIONS		
TOTAL /an	79 166 €	Contrat + remboursement des frais annexes
XI. ENTRETIEN DES ABRIBUS POINTS D'ARRETS		
frais matériels	20 996 €	
main d'oeuvre	156 867 €	
effectif (etc)	3,0	
prestation externe	315 793 €	
TOTAL /an	493 656 €	
XII. GESTION DES PARCS RELAIS		
frais de personnel		
effectif		
salaires		
charges sociales		
autres charges		
total frais de personnel		
frais de gestion	0 €	
autres frais	0 €	
TOTAL /an	0 €	
XIII. COÛT DE LA SOUS TRAITANCE DES LIGNES		
Lignes régulières	3 026 010 €	
DiviaProxi	305 853 €	
Circuits scolaires	627 270 €	
TOTAL /an	3 959 133 €	
soit un coût / Km	2,62 €	

Grille 3 : Décomposition des coûts d'exploitation du réseau bus restructuré à l'arrivée du tramway avec navette centre ville

I. PRIX ET NOMBRE D'UNITES D'OEUVRE	2016 réel	Observations
XIV. FRAIS GENERAUX		
1. Rémunérations personnel		
<i>Encadrement</i>		
effectif ETC	12,8	
salaires (Mise à disposition Keolis)	1 116 118 €	
charges sociales	569 218 €	
total encadrement	1 685 336 €	
<i>Maîtrise</i>		
effectif ETC (méthode, marketing)	42,3	
salaires	2 024 848 €	
charges sociales	912 108 €	
total maîtrise	2 936 955 €	
<i>Autres personnels</i>		
effectif (secrétariat, compta, méthodes, marketing)	29,4	
salaires	937 338 €	
charges sociales	417 533 €	
total autres personnels	1 354 871 €	
TOTAL personnel / an	5 977 162 €	
2. autres frais		
autres taxes	24 789 €	
taxe sur les salaires		
taxe professionnelle		
formation	-106 512 €	
- dont prises en charge	-388 728 €	
assurance dépôt	338 439 €	
assistance technique (siège et DD)	1 279 911 €	
<i>frais divers</i>		
commissions dépositaires	101 215 €	
transport de fonds	116 406 €	
voyages et déplacements	52 260 €	
missions réceptions	15 579 €	
<i>autres</i>		
fournitures	0 €	
eau, gaz, électricité	38 118 €	
véhicules de service	113 462 €	
honoraires	131 831 €	
gardiennage	304 658 €	
contrats maintenance locaux	246 042 €	
nettoyage et entretien des locaux	126 076 €	
frais postaux et télécom.	99 176 €	
fournitures de bureau	30 994 €	
informatique, bureautique	345 878 €	
documentation	8 439 €	
médailles	512 €	
autres	1 107 357 €	
TOTAL frais divers et autres	2 838 003 €	
TOTAL DES FRAIS GENERAUX	10 351 793 €	
XIV. ALEAS		
	0 €	
	0,0%	
RECAPITULATION COÛT TOTAL		
II. COÛTS DU PERSONNEL D'EXPLOITATION	21 469 455 €	
III AUTRES INVESTISSEMENTS	736 814 €	
IV. ASSURANCE DES VEHICULES	471 007 €	
V. FRAIS KILOMETRIQUES	5 806 881 €	
VI. RENOVATION DES AUTOBUS	0 €	
VII. BUDGET INFORMATION / MARKETING	275 705 €	
VIII. GESTION DE LA BILLETTE et du SAE - SAI	919 575 €	
IX. GESTION DU POINT ACCUEIL	686 421 €	
IX. GESTION DU POLE MULTIMODAL, INFO, RESA	79 166 €	
XI. ENTRETIEN DES ABRIBUS POINTS D'ARRETS	493 656 €	
XII. GESTION DES PARCS RELAIS	0 €	
XIII. COÛT DE LA SOUS TRAITANCE DES LIGNES	3 959 133 €	
XIV. FRAIS GENERAUX	10 351 793 €	
XIV. ALEAS	0 €	
TOTAL COÛTS	45 249 607 €	
Prix kilométrique forfaitaire moyen (PKFmo)	5,28 €	
Prix kilométrique forfaitaire marginal (PKFma)	4,67 €	

PKFmo (prix kilométrique moyen toutes charges comprises)
 PKFma (prix kilométrique marginal avec 50% de frais généraux et hors aléas)

Grille 5 : Décomposition des coûts d'exploitation du tramway

I. PRIX ET NOMBRE D'UNITES D'OEUVRE	2016 réel	Observations
Nombre de kilomètres en ligne	2 002 620	
Nombre de kilomètres haut le pied	92 219	
Nombre de kilomètres techniques	11 158	<i>Essais, visites techniques</i>
TOTAL kilomètres	2 105 997	
Nombre de rames		
en ligne	29	
réserve	4	
TOTAL Véhicules	33	
Décomposition des heures payées par conducteur		
HEURES DE CONDUCTEURS		
Nombre d'heures de conduite en ligne	146 802	
- dont service régulier en journée	131 137	
- dont service régulier en service de nuit	15 665	
Nombre d'heures de conduite en haut le pied	7 611	
Nombre d'heures productives / conducteur / an	1 105	<i>Correspond au nb d'heures de conduite en ligne</i>
Nombre d'heures annexes / conducteur / an	335	<i>Correspond aux heures de Hp, de prise et fin de service, coupures, temps d'acheminement, formation, détachements, réunions.</i>
Nombre d'heures improductives/conducteur/an	254	<i>absentéisme</i>
TOTAL HEURES PAYEES/AN / CONDUCTEUR ETC	1 694	
Nombre de conducteurs (ETC)	132,8	
II. COUTS DU PERSONNEL D'EXPLOITATION		
Détail du coût du poste conducteur/an		
salaire brut mensuel	39 151 €	
charges sociales	15 418 €	
- dont allègements bas salaires	0 €	
charges fiscales	1 872 €	
autres charges (dont tenue du personnel)	231 €	
à déduire : indemnités journalières de SS	- 2 116 €	
TOTAL coût du poste conducteur/an	54 557 €	
COÛT GLOBAL CONDUITE / AN	7 245 357 €	
COÛT SUPPLEMENTAIRE CONDUITE (avenants)		
Coût de l'heure payée par conducteur	32,21 €	
Coût de l'heure de conduite en ligne	49,35 €	
Coût de conduite / Km	3,46	
ancienneté moyenne du personnel (en années)	12,0	
Poids de l'ancienneté sur les salaires de base (%)	14,3%	
Détail du coût du poste contrôleur/an		
salaire brut mensuel	40 414 €	
charges sociales	14 816 €	
- dont allègements bas salaires	0 €	
Charges fiscales	1 801 €	
autres charges (dont tenue du personnel)	335 €	
à déduire : indemnités journalières de SS	- 4 314 €	
TOTAL coût du poste contrôleur / an	53 051 €	
COÛT GLOBAL CONTROLE / AN	470 663 €	
Nombre de contrôleurs (ETC)	8,9	
COÛT GLOBAL PERSONNEL D'EXPLOITATION / AN	7 716 020 €	Conducteurs + contrôleurs
III AUTRES INVESTISSEMENTS		
véhicules de service		
Informatique		
meublier matériel de bureau		
Outils		
autres biens		
Total des autres investissements	0 €	
Amortissements	144 050 €	
frais financiers	36 887 €	
Total coût annuel de détention	180 937 €	
TOTAL /an coût de détention des matériels	180 937 €	
IV. ASSURANCE DES VEHICULES		
Assurance du matériel roulant Tramway	18 949 €	
Assurances véhicules de service	3 694 €	
TOTAL ASSURANCES VEHICULES	22 642 €	
V. FRAIS KILOMETRIQUES		
Énergie électrique	0 €	
entretien des matériels		
Effectif personnel ETC	22,5	
main d'oeuvre		
salaire brut	806 255 €	
charges sociales	328 600 €	
- dont allègements bas salaires		
Charges fiscales	40 446 €	
autres charges (dont tenue du personnel)	13 449 €	
à déduire : indemnités journalières de SS	-15 168 €	
sous-traitance	927 022 €	
lavage	173 118 €	
TOTAL /an	2 273 722 €	
soit un coût / Km	1,08 €	
Dont coût / Km Hors frais de personnel	0,52 €	

Grille 5 : Décomposition des coûts d'exploitation du tramway

I. PRIX ET NOMBRE D'UNITES D'OEUVRE	2016 réel	Observations
VI. BUDGET INFORMATION / MARKETING		
Conception, édition, diffusion,.....	36 359 €	
campagnes d'information et de promotion	4 255 €	
campagnes de lancement des tronçons		
TOTAL /an	40 614 €	
VII. GESTION DES STATIONS		
frais de personnel		
effectif	0,0	
salaires	0 €	
charges sociales	0 €	
autres charges	0 €	
total frais de personnel	0 €	
frais de gestion	291 435 €	
autres frais	17 656 €	Maintenance des IF en station hors distributeurs
TOTAL /an	309 091 €	
VIII. GESTION DES PARCS RELAIS		
frais de personnel		
effectif		
salaires		
charges sociales		
autres charges		
total frais de personnel	0 €	
frais de gestion	0 €	
autres frais	0 €	Nettoyage et coûts techniques
TOTAL /an	0 €	
IX. FRAIS GENERAUX		
1. Rémunérations personnel		
Encadrement		
effectif ETC	3,2	
salaires	274 082 €	
charges sociales	139 781 €	
total encadrement	413 863 €	
Maitrise		
effectif ETC (méthode, marketing, suivi de l'exploitation)	10,4	
salaires	497 235 €	
charges sociales	223 983 €	
total maîtrise	721 219 €	
Autres personnels		
effectif (secrétariat, compta, méthodes, marketing)	7,2	
salaires	230 179 €	
charges sociales	102 532 €	
total autres personnels	332 711 €	
TOTAL personnel / an	1 467 793 €	
2. autres frais		
autres taxes	6 087 €	
taxe sur les salaires		
taxe professionnelle		
formation	-26 156 €	
- dont prise en charge	-95 459 €	
assurance dépôt	83 109 €	
assurance stations	0 €	
assistance technique (siège et DD)	314 304 €	
frais divers		
billetterie complémentaire		
commissions dépositaires	24 855 €	
transport de fonds	28 585 €	
voyages et déplacements	12 833 €	
missions réceptions	3 826 €	
gestion SAE/SAI		
autres		
fournitures		
eau, gaz, électricité	9 361 €	
véhicules de service	27 863 €	
honoraires	32 373 €	
gardiennage	74 814 €	
contrats maintenance locaux	60 420 €	
nettoyage et entretien des locaux	30 960 €	
frais postaux et télécom.	24 354 €	
fournitures de bureau	7 611 €	
informatique, bureautique	84 936 €	
documentation	2 072 €	
autres	271 930 €	
TOTAL frais divers et autres	696 794 €	
TOTAL DES FRAIS GENERAUX	2 541 931 €	
X. ALEAS		
	0 €	

Grille 5 : Décomposition des coûts d'exploitation du tramway

I. PRIX ET NOMBRE D'UNITES D'OEUVRE	2016 réel	Observations
RECAPITULATION COÛT TOTAL		
II. COÛTS DU PERSONNEL D'EXPLOITATION	7 716 020 €	
III. AUTRES INVESTISSEMENTS	180 937 €	
IV. ASSURANCE DES VEHICULES	22 642 €	
V. FRAIS KILOMETRIQUES	2 273 722 €	
VI. BUDGET INFORMATION / MARKETING	40 614 €	
VII. GESTION DES STATIONS	309 091 €	
VIII. GESTION DES PARCS RELAIS	0 €	
IX. FRAIS GENERAUX	2 541 931 €	
X. ALEAS	0 €	
TOTAL COÛTS	13 084 957 €	
Prix kilométrique forfaitaire moyen (PKFmo)	6,21 €	
Prix kilométrique forfaitaire marginal (PKFma)	5,61 €	

PKFmo (prix kilométrique moyen toutes charges comprises)

PKFma (prix kilométrique marginal avec 50% de frais généraux et hors aléas)

Grille 6 : Décomposition des coûts d'exploitation du réseau bus restructuré et du tramway avec la navette centre ville

L. PRIX ET NOMBRE D'UNITES D'OEUVRE	2016 réel	Observations
RESEAU BUS		
Service réalisé par le délégataire		
Lignes régulières		
Nombre de kilomètres en ligne	6 265 915	
Nombre de kilomètres haut le pied	690 557	
Nombre de kilomètres techniques	108 202	Essais, visites techniques et navettes du personnel
TOTAL kilomètres	7 064 674	
Nombre de véhicules		
en ligne	133	
réserve	22	
TOTAL Véhicules	155	
DiviaProxi		
Nombre de kilomètres en ligne		
Nombre de kilomètres haut le pied		
Nombre de kilomètres techniques		
TOTAL kilomètres	0	
Nombre de véhicules		
en ligne		
réserve		
TOTAL Véhicules	0	
Circuits spécialisés scolaires		
Nombre de kilomètres en ligne		
Nombre de kilomètres haut le pied		
Nombre de kilomètres techniques		
TOTAL kilomètres	0	
Nombre de véhicules		
en ligne		
réserve		
TOTAL Véhicules	0	
TOTAL DÉLEGATAIRE		
Nombre de kilomètres en ligne	6 265 915	
Nombre de kilomètres haut le pied	690 557	
Nombre de kilomètres techniques	108 202	Essais, visites techniques et navettes du personnel
TOTAL kilomètres	7 064 674	
Nombre de véhicules		
en ligne	133	
réserve	22	
TOTAL Véhicules	155	
Service sous traité par le délégataire		
Lignes régulières		
Nombre de kilomètres en ligne	904 095	
Nombre de kilomètres haut le pied	199 083	
Nombre de kilomètres techniques	434	
TOTAL kilomètres	1 103 612	
Nombre de véhicules		
en ligne	16	
réserve	3	
TOTAL Véhicules	19	
DiviaProxi		
Nombre de kilomètres en ligne	82 969	
Nombre de kilomètres haut le pied	102 572	
Nombre de kilomètres techniques		
TOTAL kilomètres	185 441	
Nombre de véhicules		
en ligne	4	
réserve	0	
TOTAL Véhicules	4	
DiviaAccès (PMR)		
Nombre de kilomètres en ligne		A part dans la grille 11
Nombre de kilomètres haut le pied		
Nombre de kilomètres techniques		
TOTAL kilomètres		
Nombre de véhicules		
en ligne		
réserve		
TOTAL Véhicules		
Circuits spécialisés scolaires		
Nombre de kilomètres en ligne	75 338	
Nombre de kilomètres haut le pied	146 999	
Nombre de kilomètres techniques		
TOTAL kilomètres	222 337	
Nombre de véhicules		
en ligne	15	
réserve	2	
TOTAL Véhicules	17	
TOTAL SOUS TRAITANTS		
Nombre de kilomètres en ligne	1 082 302	
Nombre de kilomètres haut le pied	448 654	
Nombre de kilomètres techniques	434	
TOTAL kilomètres	1 511 390	
Nombre de véhicules		
en ligne	35	
réserve	5	
TOTAL Véhicules	40	

Grille 6 : Décomposition des coûts d'exploitation du réseau bus restructuré et du tramway avec la navette centre ville

I. PRIX ET NOMBRE D'UNITES D'OEUVRE	2016 réel	Observations
ENSEMBLE DU RESEAU BUS		
Nombre de kilomètres en ligne	7 328 217	
Nombre de kilomètres haut le pied	1 139 211	
Nombre de kilomètres techniques	109 036	Essais, visites techniques et nouvelles du personnel
TOTAL kilomètres	8 576 064	
Nombre de véhicules		
en ligne	168	
réserve	27	
TOTAL Véhicules	195	
TRAMWAY		
Nombre de kilomètres en ligne	2 002 620	
Nombre de kilomètres haut le pied	92 219	
Nombre de kilomètres techniques	11 158	
TOTAL kilomètres	2 105 997	
Nombre de rames		
en ligne	29	
réserve	4	
TOTAL Véhicules	33	
KILOMÉTRAGE TOTAL DU RESEAU		
Nombre de kilomètres en ligne	9 330 837	
Nombre de kilomètres haut le pied	1 231 430	
Nombre de kilomètres techniques	119 794	
TOTAL kilomètres	10 682 061	
Décomposition des heures payées par conducteur (moyenne)		
HEURES DE CONDUCTEURS		
Nombre d'heures de conduite en ligne	570 401	
- dont service régulier en journée	541 978	
- dont service régulier en service de nuit	28 423	
Nombre d'heures de conduite en haut le pied	29 940	
Nombre d'heures productives / conducteur / an	1 161	Correspond au nb d'heures de conduite en ligne
Nombre d'heures annexes / conducteur / an	215	Correspond aux heures de fin de prise et fin de service, coupures, temps d'acheminement, formation, détachements, réunions...
Nombre d'heures improductives/conducteur/an	318	Correspond aux congés payés, fêtes légales, absentéisme
TOTAL HEURES PAYEES/AN / CONDUCTEUR ETC	1 694	
Nombre de conducteurs (ETC)	491,2	
II. COÛTS DU PERSONNEL D'EXPLOITATION		
Détail du coût du poste conducteur/an		
salaires brut mensuel	39 151 €	
charges sociales	15 418 €	
- dont allègements bas salaires		
charges fiscales	1 872 €	
autres charges (dont tenue du personnel)	231 €	
à déduire : indemnités journalières de SS	-2 116 €	
TOTAL coût du poste conducteur/an	54 557 €	
COÛT GLOBAL CONDUITE / AN	26 798 175 €	
COÛT SUPPLÉMENTAIRE CONDUITE (avenants)		
Coût de l'heure payée par conducteur	32,21 €	
Coût de l'heure de conduite en ligne	46,98 €	
Coût de conduite / Km	3,85 €	Coût KM Ligne + HLP
ancienneté moyenne du personnel (en années)	12,0	erreur ancienneté dans contrat (âge moyen conducteur au lieu de ancienneté dans entreprise)
Poids de l'ancienneté sur les salaires de base (%)	14,3%	
Détail du coût du poste contrôleur/an		
salaires brut mensuel	40 414 €	
charges sociales	14 816 €	
- dont allègements bas salaires		
Charges fiscales	1 801 €	
autres charges (dont tenue du personnel)	335 €	
à déduire : indemnités journalières de SS	-4 314 €	
TOTAL coût du poste contrôleur / an	53 051 €	
COÛT GLOBAL CONTRÔLE / AN	2 387 300 €	
Nombre de contrôleurs (ETC)	45,0	
COÛT GLOBAL PERSONNEL D'EXPLOITATION / AN	29 185 475 €	Conducteurs + contrôleurs
III AUTRES INVESTISSEMENTS		
véhicules de service	103 579 €	
Informatique	197 847 €	
meublier matériel de bureau	5 964 €	
Outillage	121 672 €	
autres biens	97 958 €	
Total des autres investissements	527 019 €	
Amortissements	730 654 €	
frais financiers	187 097 €	
Total coût annuel de détention	917 751 €	
TOTAL /an coût de détention des matériels	917 751 €	
IV. ASSURANCE DES VEHICULES		
Assurance du matériel roulant bus	455 966 €	
Assurance du matériel roulant Tramway	18 949 €	
Assurances véhicules de service	18 735 €	
TOTAL ASSURANCES VEHICULES	493 649 €	

Grille 6 : Décomposition des coûts d'exploitation du réseau bus restructuré et du tramway avec la navette centre ville

I. PRIX ET NOMBRE D'UNITES D'OEUVRE	2016 réel	Observations
V. FRAIS KILOMETRIQUES		
Energie		
- Gazole	2 184 315 €	
- dont TIPP	-339 897 €	
- Carburant avenant		
- GNV	0 €	
- dont TIGNV		
- Electricité tramway		
Lubrifiants	68 316 €	
Pneumatiques	229 882 €	
entretien des matériels		
Effectif personnel ETC	54,6	
pièces de rechange	1 164 361 €	
main d'oeuvre		
salair brut	2 178 068 €	
charges sociales	862 850 €	
- dont allègements bas salaires		
Charges fiscales	106 617 €	
autres charges (dont tenue du personnel)	32 637 €	
à déduire : indemnités journalières de SS	-52 597 €	
sous-traitance	656 047 €	Yc IF (alim HT & BT, LAC,Ligne, signalisation)
Entretien Avenant (bus)		
total entretien	5 245 181 €	
lavage bus	477 989 €	
lavage tramway	173 118 €	
TOTAL /an	8 088 893 €	
soit un coût / Km	1,14 €	Km totaux (ligne + HLP + techniques) Bus et Tram
Dont coût / Km Hors frais de personnel	0,54 €	Km totaux (ligne + HLP + techniques) Bus et Tram
VI. RENOVIATION DES AUTOBUS		
Nombre de bus rénovés		
Coût annuel des rénovations		
VII. BUDGET INFORMATION / MARKETING		
Conception, édition, diffusion...	184 420 €	
campagnes d'information et de promotion	21 583 €	
campagnes de lancement du tramway		
enquête OD	30 559 €	
enquête satisfaction	14 765 €	
enquête fraude	20 840 €	
autres enquêtes	44 152 €	
TOTAL /an	316 319 €	
VIII. GESTION DE LA BILLETTEQUE et du SAE - SAI		
VIII- 1 La billettique		
Assistance à Maîtrise d'Œuvre	0 €	
Fonctionnement		
Effectifs personnel ETC	3,0	
salaires	111 063 €	
charges sociales	51 794 €	
autres charges		
Consommables	126 708 €	
Sous traitance	118 901 €	
Total Billettique	408 466 €	
VIII- 2 SAE - SAI		
Effectifs personnel ETC		
salaires		
charges sociales		
autres charges		
Consommables	15 178 €	
Sous traitance	495 231 €	
Total SAE - SAI	511 109 €	
TOTAL billettique et SAE - SAI /an	919 575 €	
IX. GESTION DU POINT ACCUEIL		
frais de personnel		
effectif	13,3	
salaires	398 937 €	
charges sociales	183 787 €	
autres charges		
total frais de personnel	582 724 €	
frais de gestion		
autres frais	103 698 €	
TOTAL /an	686 421 €	
X. ENTRETIEN DES POINTS D'ARRETS		
frais matériels	20 996 €	
main d'oeuvre	156 867 €	
effectif (etc)	3,0	
prestation externe	315 792 €	
TOTAL /an	493 656 €	
XI. GESTION POLE MULTIMODAL, CENTRALE D'INFO ET RESERVATIONS		
TOTAL /an	79 166 €	
XII. GESTION DES STATIONS		
frais de personnel		
effectif		
salaires		
charges sociales		
autres charges		
total frais de personnel		
frais de gestion	291 435 €	
autres frais	17 656 €	
TOTAL /an	309 091 €	
XIII. GESTION DES PARCS RELAIS		
frais de personnel		
effectif		
salaires		
charges sociales		
autres charges		
total frais de personnel		
frais de gestion		
autres frais	0 €	
TOTAL /an	0 €	

Grille 6 : Décomposition des coûts d'exploitation du réseau bus restructuré et du tramway avec la navette centre ville

I. PRIX ET NOMBRE D'UNITES D'OEUVRE	2016 réel	Observations
XIV. COUT DE LA SOUS TRAITANCE DES LIGNES		
Lignes régulières	3 026 010 €	
DivaProxi	305 853 €	
Circuits scolaires	627 270 €	
TOTAL /an	3 959 133 €	
soit un coût / Km	2,62 €	Km totaux (lignes + HLP + techniques) des sous-traitants
XV. FRAIS GENERAUX		
1. Rémunérations personnel		
<i>Encadrement</i>		
effectif ETC	16,0	
salaires	1 350 200 €	
charges sociales	708 999 €	
total encadrement	2 059 199 €	
<i>Maîtrise</i>		
effectif ETC (méthode, marketing)	52,7	
salaires	2 622 083 €	
charges sociales	1 136 091 €	
total maîtrise	3 658 174 €	
<i>Autres personnels</i>		
effectif (secrétariat, compta, méthodes, marketing)	36,6	
salaires	1 167 517 €	
charges sociales	620 055 €	
total autres personnels	1 687 572 €	
TOTAL personnel / an	7 444 955 €	
2. autres frais		
autres taxes	30 876 €	
taxe sur les salaires		
taxe professionnelle		
formation	-132 667 €	
- dont prises en charge	-484 187 €	
assurance dépôt	421 549 €	
assurance stations		
assistance technique (siège et DD)	1 594 215 €	
frais divers		
commissions dépositaires	126 070 €	
transport de fonds, comptage et rechargement DAT	144 991 €	
voyages et déplacements	65 093 €	
missions réceptions	19 404 €	
autres		
fournitures		
eau, gaz, électricité	47 479 €	
véhicules de service	141 325 €	
honoraires	164 204 €	
gardienage	379 472 €	
contrats maintenance locaux	306 462 €	
nettoyage et entretien des locaux	157 037 €	
frais postaux et télécom.	123 530 €	
fournitures de bureau	30 605 €	
informatique, bureautique	430 814 €	
documentation	10 511 €	
médailles	512 €	
autres	1 379 287 €	
TOTAL frais divers et autres	3 534 797 €	
TOTAL DES FRAIS GENERAUX	12 893 725 €	
XVI. ALEAS		
	0 €	
XIV. RECAPITULATION COÛT TOTAL		
II. COÛTS DU PERSONNEL D'EXPLOITATION	29 185 475 €	
III AUTRES INVESTISSEMENTS	917 751 €	
IV. ASSURANCE DES VEHICULES	493 849 €	
V. FRAIS KILOMETRIQUES	8 080 603 €	
VI. RENOVATION DES AUTOBUS	0 €	
VII. BUDGET INFORMATION / MARKETING	316 319 €	
VIII. GESTION DE LA BILLETTE et du SAE - SAI	919 575 €	
IX. GESTION DU POINT ACCUEIL	686 421 €	
X. ENTRETIEN DES POINTS D'ARRETS	493 656 €	
XI. GESTION DU PÔLE MULTIMODAL, INFO, RESA	79 166 €	
XII. GESTION DES STATIONS	309 091 €	
XIII. GESTION DES PARCS RELAIS	0 €	
XIV. COUT DE LA SOUS TRAITANCE DES LIGNES	3 959 133 €	
XV. FRAIS GENERAUX	12 893 725 €	
XVI. ALEAS	0 €	
TOTAL COÛTS	58 334 564 €	
Prix kilométrique forfaitaire moyen (PKFmo)	6,80 €	km totaux Bus et Tram
Prix kilométrique forfaitaire marginal (PKFma)	4,86 €	

PKFmo (prix kilométrique moyen toutes charges comprises)

PKFma (prix kilométrique marginal avec 50% de frais généraux et hors aléas)

Grille 11 : Décomposition des coûts du transport du service TPRM (DiviAccès)

I. PRIX ET NOMBRE D'UNITES D'OEUVRE	2016 réalisé	Observations
Service réalisé par le délégataire		
Nombre de kilomètres en ligne		
Nombre de kilomètres haut le pied		
Nombre de kilomètres techniques		
TOTAL kilomètres		
Nombre de véhicules		
en ligne		
réserve		
TOTAL Véhicules		
Service sous traité par le délégataire		
Nombre de kilomètres en ligne	596 417	
Nombre de kilomètres haut le pied		
Nombre de kilomètres techniques		
TOTAL kilomètres	596 417	
Nombre de véhicules		
en ligne	5	
réserve	0	
TOTAL Véhicules	5	
ENSEMBLE DiviAccès		
Nombre de kilomètres en ligne	596 417	
Nombre de kilomètres haut le pied	0	
Nombre de kilomètres techniques	0	
TOTAL kilomètres	596 417	
Nombre de véhicules		
en ligne	5	
réserve	0	
TOTAL Véhicules	5	
Décomposition des heures payées par conducteur (moyenne annuelle) délégataire		
HEURES DE CONDUCTEURS		
Nombre d'heures de conduite en ligne		
- dont en service régulier		
- dont en service de nuit		
Nombre d'heures de conduite en haut le pied		
Nombre d'heures productives / conducteur / an		
Nombre d'heures annexes / conducteur / an		
Nombre d'heures improductives/conducteur/an		
TOTAL HEURES PAYEES/AN / CONDUCTEUR ETC		
Nombre de conducteurs (ETC)		
II. COUTS DU PERSONNEL D'EXPLOITATION		
Détail du coût du poste conducteur/an		
salaires brut mensuel		
charges sociales		
- dont allègements bas salaires		
charges fiscales		
autres charges (dont tenue du personnel)		
à déduire : indemnités journalières de SS		
TOTAL coût du poste conducteur/an		
COUT GLOBAL CONDUITE / AN		
Coût de l'heure payée par conducteur		
Coût de l'heure de conduite en ligne		
Coût de conduite / Km		
ancienneté moyenne du personnel (en années)		
Poids de l'ancienneté sur les salaires de base (%)		
COUT GLOBAL PERSONNEL D'EXPLOITATION / AN		
III AUTRES INVESTISSEMENTS		
véhicules de service		
Informatique		
meublier matériel de bureau		
Outils		
autres biens		
Total des autres investissements		
Amortissements		
frais financiers		
Total coût annuel de détention		
TOTAL /an coût de détention des matériels		
IV. ASSURANCE DES VEHICULES		
Assurance du matériel roulant bus		
Assurances véhicules de service		
TOTAL ASSURANCES VEHICULES		

Grille 11 : Décomposition des coûts du transport du service TPRM (DiviAccès)

I. PRIX ET NOMBRE D'UNITES D'OEUVRE	2016 réalisé	Observations
V. FRAIS KILOMETRIQUES		
Energie		
- Gazole		
- dont TIPP		
- GNV		
- dont TIGNV		
Lubrifiants		
Pneumatiques		
entretien des matériels		
effectif personnel atelier ETC		
pièces de rechange		
main d'oeuvre		
salaires brut		
charges sociales		
- dont allègements bas salaires		
Charges fiscales		
autres charges (dont tenue du personnel)		
à déduire : indemnités journalières de SS		
sous-traitance		
total entretien		
lavage		
TOTAL /an		
soit un coût / Km		
VI. BUDGET INFORMATION / MARKETING		
Conception, édition, diffusion,....		
campagnes d'information et de promotion		
campagnes de lancement des tronçons		
TOTAL /an	0 €	
VII. COÛT DE LA SOUS TRAITANCE		
TOTAL /an	1 027 606 €	
soit un coût / Km	1,72 €	
VIII. FRAIS GENERAUX		
% des dépenses directes d'exploitation	15,6%	
TOTAL DES FRAIS GENERAUX	159 921 €	
IX. ALEAS		
RECAPITULATION COÛT TOTAL		
II. COÛTS DU PERSONNEL D'EXPLOITATION	0 €	
III AUTRES INVESTISSEMENTS	0 €	
IV. ASSURANCE DES VEHICULES	0 €	
V. FRAIS KILOMETRIQUES	0 €	
VI. BUDGET INFORMATION / MARKETING	0 €	
VII. COÛT DE LA SOUS TRAITANCE	1 027 606 €	
VIII. FRAIS GENERAUX	159 921 €	
IX. ALEAS	0 €	
TOTAL COÛTS	1 187 527 €	
Prix kilométrique forfaitaire moyen (PKFmo)	1,99 €	
Prix par voyage	20,98 €	

Éléments financiers du réseau

Eléments financiers du réseau

	2013	2014	2015	2016	Evolution sur 2 ans
--	------	------	------	------	---------------------

Les dépenses d'exploitation (en K€ HT)

Dépenses d'exploitation (Totalité)	58 359	59 329	58 938	58 634	-1,2%
Dépenses d'exploitation hors sous-traitance	53 361	54 245	53 771	53 590	-1,2%
Coût direct du service DiviaProxi	226	305	318	306	0,3%
Coût direct du service DiviAccès	1 014	1 034	1 048	1 028	-0,6%

Les recettes d'exploitation (K€ HT)

Recettes clientèle (Totalité)	15 416	16 321	16 959	18 052	10,6%
Recettes DiviAccès	64	64	66	65	1,6%

Le ratio recettes / dépenses (hors investissement)

Recettes / Dépenses (totalité)	26,4%	27,5%	28,8%	30,8%	12,0%
Recettes / Dépenses DiviAccès	6,3%	6,1%	6,3%	6,4%	4,9%

Le ratio dépenses / kilomètre (en € HT)

Dépense moyenne /km (totalité)	5,16 €	5,13 €	5,18 €	5,20 €	1,4%
Dépense moyenne /km hors sous-traitance	5,77 €	5,76 €	5,85 €	5,84 €	1,4%
Dépense moyenne /km DiviaProxi	1,39 €	1,48 €	1,55 €	1,65 €	11,5%
Dépense moyenne /km DiviAccès	1,72 €	1,75 €	1,76 €	1,73 €	-1,1%

Le ratio dépenses / voyage (en € HT)

Dépense moyenne /voyage (Totalité)	1,42 €	1,31 €	1,25 €	1,31 €	0,0%
Dépense moyenne /voyage hors sous-traitance	1,32 €	1,22 €	1,16 €	1,22 €	0,0%
Dépense moyenne /voyage DiviaProxi	12,00 €	11,79 €	11,39 €	11,54 €	-2,1%
Dépense moyenne /voyage DiviAccès	19,16 €	19,96 €	18,53 €	18,15 €	-9,1%

Le ratio recettes / kilomètre (en € HT)

Recette moyenne /km (Totalité)	1,36 €	1,41 €	1,49 €	1,60 €	13,5%
Recette moyenne /km DiviAccès	0,11 €	0,11 €	0,11 €	0,11 €	0,0%

Le ratio recettes / voyage (en € HT)

Recette moyenne / Voyage (Totalité)	0,37 €	0,36 €	0,36 €	0,40 €	11,1%
Recette moyenne / Voyage DiviAccès	1,21 €	1,23 €	1,17 €	1,15 €	-6,5%

Le ratio (Dépenses - Recettes) / voyage (en € HT)

(Dépenses - Recettes) / voyage - totalité du réseau	1,05 €	0,95 €	0,89 €	0,91 €	-4,2%
(Dépenses - Recettes) / voyage - DiviAccès	17,95 €	18,73 €	17,36 €	17,00 €	-9,2%

Statistiques du réseau Divia

Annexe A2.1

Offre kilométrique (K)				Fréquentation (V)				Recettes HT (R)				V/K		R/V	
	2014	2015	Evolution en %		2014	2015	Evolution en %		2014	2015	Evolution en %	2014	2015	2014	2015
Janvier	960 930	943 409	-1,8%	Janvier	4 117 019	4 094 815	-0,5%	Janvier	1 554 922 €	1 564 293 €	0,6%	4,3	4,3	0,38 €	0,38 €
Février	871 651	858 388	-1,5%	Février	3 722 730	3 806 160	2,2%	Février	1 255 763 €	1 383 954 €	10,2%	4,3	4,4	0,34 €	0,36 €
Mars	946 258	952 772	0,7%	Mars	3 987 053	4 459 936	11,9%	Mars	1 363 613 €	1 485 991 €	9,0%	4,2	4,7	0,34 €	0,33 €
Total 01 à 03 :	2 778 839	2 754 569	-0,9%	Total 01 à 03 :	11 826 802	12 360 911	4,5%	Total 01 à 03 :	4 174 298 €	4 434 238 €	6,2%	4,3	4,5	0,35 €	0,36 €
Avril	917 700	902 932	-1,6%	Avril	3 760 920	4 160 439	10,6%	Avril	1 322 872 €	1 415 930 €	7,0%	4,1	4,6	0,35 €	0,34 €
Mai	889 517	809 452	-9,0%	Mai	3 584 959	3 462 131	-3,4%	Mai	1 276 241 €	1 287 527 €	0,9%	4,0	4,3	0,36 €	0,37 €
Juin	900 556	941 101	4,5%	Juin	3 439 719	4 005 065	16,4%	Juin	1 241 049 €	1 378 469 €	11,1%	3,8	4,3	0,36 €	0,34 €
Total 04 à 06 :	2 707 773	2 653 485	-2,0%	Total 04 à 06 :	10 785 598	11 627 635	7,8%	Total 04 à 06 :	3 840 162 €	4 081 926 €	6,3%	4,0	4,4	0,36 €	0,35 €
Juillet	794 090	736 696	-7,2%	Juillet	2 856 237	2 799 190	-2,0%	Juillet	1 158 358 €	1 116 064 €	-3,7%	3,6	3,8	0,41 €	0,40 €
Août	822 260	788 797	-4,1%	Août	2 397 543	2 360 639	-1,5%	Août	986 557 €	1 013 630 €	2,7%	2,9	3,0	0,41 €	0,43 €
Total 07 à 08 :	1 616 350	1 525 493	-5,6%	Total 07 à 08 :	5 253 780	5 159 829	-1,8%	Total 07 à 08 :	2 144 915 €	2 129 694 €	-0,7%	3,3	3,4	0,41 €	0,41 €
Septembre	949 557	946 571	-0,3%	Septembre	4 323 502	4 523 382	4,6%	Septembre	1 528 767 €	1 570 596 €	2,7%	4,6	4,8	0,35 €	0,35 €
Octobre	960 522	944 668	-1,7%	Octobre	4 388 107	4 405 235	0,4%	Octobre	1 536 520 €	1 561 518 €	1,6%	4,6	4,7	0,35 €	0,35 €
Novembre	882 499	907 428	2,8%	Novembre	4 195 602	4 569 956	8,9%	Novembre	1 500 233 €	1 544 905 €	3,0%	4,8	5,0	0,36 €	0,34 €
Décembre	930 082	909 544	-2,2%	Décembre	4 005 434	4 136 172	3,3%	Décembre	1 510 515 €	1 540 645 €	2,0%	4,3	4,5	0,38 €	0,37 €
Total 09 à 12 :	3 722 660	3 708 211	-0,4%	Total 09 à 12 :	16 912 645	17 634 745	4,3%	Total 09 à 12 :	6 076 034 €	6 217 664 €	2,3%	4,5	4,8	0,36 €	0,35 €
Total 01 à 12 :	10 825 622	10 641 758	-1,7%	Total 01 à 12 :	44 778 825	46 783 120	4,5%	Total 01 à 12 :	16 235 409 €	16 863 522 €	3,9%	4,14	4,40	0,36 €	0,36 €

Offre kilométrique (K)				Fréquentation (V)				Recettes HT (R)				V/K		R/V	
	2015	2016	Evolution en %		2015	2016	Evolution en %		2015	2016	Evolution en % (1)	2015	2016	2015	2016
Janvier	943 409	923 919	-2,1%	Janvier	4 094 815	4 267 941	4,2%	Janvier	1 564 293 €	1 472 486 €	-5,9%	4,3	4,6	0,38 €	0,35 €
Février	858 388	888 249	3,5%	Février	3 806 160	3 737 872	-1,8%	Février	1 383 954 €	1 459 512 €	5,5%	4,4	4,2	0,36 €	0,39 €
Mars	952 772	943 057	-1,0%	Mars	4 459 936	4 384 010	-1,7%	Mars	1 485 991 €	1 489 499 €	0,2%	4,7	4,6	0,33 €	0,34 €
Total 01 à 03 :	2 754 569	2 755 225	0,0%	Total 01 à 03 :	12 360 911	12 389 823	0,2%	Total 01 à 03 :	4 434 238 €	4 421 497 €	-0,3%	4,5	4,5	0,36 €	0,36 €
Avril	902 932	867 610	-3,9%	Avril	4 160 439	3 522 127	-15,3%	Avril	1 415 930 €	1 398 738 €	-1,2%	4,6	4,1	0,34 €	0,40 €
Mai	809 452	838 898	3,6%	Mai	3 462 131	3 513 523	1,5%	Mai	1 287 527 €	1 444 087 €	12,2%	4,3	4,2	0,37 €	0,41 €
Juin	941 101	890 086	-5,4%	Juin	4 005 065	3 458 431	-13,6%	Juin	1 378 469 €	1 476 408 €	7,1%	4,3	3,9	0,34 €	0,43 €
Total 04 à 06 :	2 653 485	2 596 594	-2,1%	Total 04 à 06 :	11 627 635	10 494 081	-9,7%	Total 04 à 06 :	4 081 926 €	4 319 233 €	5,8%	4,4	4,0	0,35 €	0,41 €
Juillet	736 696	741 855	0,7%	Juillet	2 799 190	2 570 209	-8,2%	Juillet	1 116 064 €	1 258 678 €	12,8%	3,8	3,5	0,40 €	0,49 €
Août	788 797	768 059	-2,6%	Août	2 360 639	2 377 544	0,7%	Août	1 013 630 €	1 206 853 €	19,1%	3,0	3,1	0,43 €	0,51 €
Total 07 à 08 :	1 525 493	1 509 914	-1,0%	Total 07 à 08 :	5 159 829	4 947 753	-4,1%	Total 07 à 08 :	2 129 694 €	2 465 531 €	15,8%	3,4	3,3	0,41 €	0,50 €
Septembre	946 571	939 120	-0,8%	Septembre	4 523 382	4 300 654	-4,9%	Septembre	1 570 596 €	1 700 074 €	8,2%	4,8	4,6	0,35 €	0,40 €
Octobre	944 668	927 943	-1,8%	Octobre	4 405 235	4 116 904	-6,5%	Octobre	1 561 518 €	1 697 895 €	8,7%	4,7	4,4	0,35 €	0,41 €
Novembre	907 428	903 279	-0,5%	Novembre	4 569 956	4 202 468	-8,0%	Novembre	1 544 905 €	1 707 705 €	10,5%	5,0	4,7	0,34 €	0,41 €
Décembre	909 544	907 324	-0,2%	Décembre	4 136 172	3 740 997	-9,6%	Décembre	1 540 645 €	1 645 188 €	6,8%	4,5	4,1	0,37 €	0,44 €
Total 09 à 12 :	3 708 211	3 677 666	-0,8%	Total 09 à 12 :	17 634 745	16 361 023	-7,2%	Total 09 à 12 :	6 217 664 €	6 750 861 €	8,6%	4,8	4,4	0,35 €	0,41 €
Total 01 à 12 :	10 641 758	10 539 399	-1,0%	Total 01 à 12 :	46 783 120	44 192 680	-5,5%	Total 01 à 12 :	16 863 522 €	17 957 122 €	6,5%	4,40	4,19	0,36 €	0,41 €

La navette gratuite City, les services DiviAccès, Diviavélo, les ventes de supports billettique et les services spéciaux ne sont pas inclus.

Les kms Tram pour essais, marche à blanc et formation ne sont pas inclus également,

La fréquentation est celle constatée à bord des véhicules.

Statistiques kilomètres et voyages par ligne

- **Cumul annuel des kilomètres et voyages par ligne**
- **aléas kilométriques**
- **Intervalles de passage et fréquentation journalière par ligne**

STATISTIQUES KILOMETRES ET VOYAGES
cumul à fin Décembre 2016

Services assurés en propre par Keolis Dijon

		kilomètres			voyageurs	
		Hip	Commerciaux	Total	totaux	V/K comm.
91	T1 - DIJON GARE - QUETIGNY Centre (1)	56 697	897 131	953 828	11 384 688	12,69
92	T2 - CHENOVE CENTRE - ZENITH / VALMY (2)	35 522	1 104 880	1 140 402	12 084 801	10,94
3	FONTAINE D'OUCHÉ - EPIREY CAP NORD	86 385	662 664	749 049	3 369 696	5,09
4	CHENOVE CIAL - MARSANNAY - NATION	87 172	804 209	891 381	2 677 327	3,33
5	TALANT DULLIN - UNIVERSITE	81 666	722 790	804 456	3 842 668	5,32
6	TOISON D'OR - LONGVIC	93 188	669 958	763 146	2 545 672	3,80
7	QUETIGNY EUROPE - CHEVIGNY / CHEVIGNY Champs Francs	55 496	324 180	379 676	886 261	2,73
9	FONTAINE D'OUCHÉ (COROL) - MARMUZOTS	36 151	510 361	546 512	1 728 162	3,39
10	TALANT Giradelle - FONTAINE Centre commercial	40 375	318 273	358 648	652 991	2,05
11	PARC DE LA COLOMBIERE - ST APOLLINAIRE Val Sully	43 837	338 293	382 130	1 163 739	3,44
12	PLOMBIERES - CHICAGO	32 583	349 288	381 871	844 131	2,42
13	MOTTE GIRON - FONTAINE Village	31 048	255 978	287 026	571 462	2,23
14	MARSANNAY Charron - SAINTE ANNE	14 259	230 924	245 183	342 255	1,48
15	PERRIGNY - MONTAGNE DE LARREY	9 532	176 689	186 221	225 656	1,28
16	QUETIGNY Allées Cavaliers - CRIMOLOIS	50 628	352 081	402 709	254 128	0,72
18	LONGVIC Comélites - DARCY	16 966	238 946	255 912	455 433	1,91
42	Les Ateliers - Chenôve Centre commercial	623	179 745	180 368	293 716	1,63
	Sous-total	772 128	8 136 390	8 908 518	43 322 786	5,32
36	CITY	10 600	132 062	142 662	435 162	3,30
32	PISCINE OLYMPIQUE - MIRANDE	48	83	131	1	0,01
51	Services occasionnels	0	1 176	1 176	10 401	8,84
901	Partenariats divers - BUS	0	485	485	0	
902	Partenariats divers - TRAM	0	797	797	0	0,00
	Navettes du personnel	66 768	0	66 768	0	
	Dépannages & contrôles techniques Bus +CEM	739	0	739	0	
	Réserve, formation & visites Bus	7 291	0	7 291	0	
	Essais, marche à blanc, formation, dépannages TRAM +CEM	432	0	432	0	
	CEM BUS	33 404	0	33 404		
	CEM TRAM	10 726	0	10 726		
	Sous-total	119 360	0	119 360		
Total KEOLIS DIJON		902 136	8 270 993	9 173 129	43 768 350	5,29

(1) Dont T1 Bus de substitution	0	76	76		
(2) Dont T2 Bus de substitution	0	112	112		
Dont mode tramways	103 377	2 002 620	2 106 997	23 469 489	11,72
Dont mode Bus	798 759	6 268 373	7 067 132	20 298 861	

Services assurés en sous-traitance par Transdev Pays d'OR

		kilomètres			voyageurs	
		Hip	Commerciaux	Total	totaux	V/K comm.
17	AHUY - COLLEGE Clos de POUILLY	11 832	119 667	131 499	117 919	0,99
38	PLEINE LUNE : TOISON D'OR - CAMPUS	834	12 927	13 761	24 337	1,88
	DOUBLAGES	4 186	910	5 096	3 566	3,92
	Sous-total	16 852	133 504	150 356	145 822	1,09
63	BRETENIERE - OUGES - COLLEGE DORGELES	9 342	4 498	13 840	8 923	1,98
66	NEUILLY - COLLEGE DORGELES	6 960	2 610	9 570	15 018	5,75
67	CRIMOLOIS - SENNECEY - 30 Octobre	6 612	3 306	9 918	8 788	2,66
68	BRETENIERE - OUGES - LYCEE HIPPOLYTE FONTAINE	8 037	5 643	13 680	7 967	1,41
69	CRIMOLOIS - SENNECEY - LYCEE J.M BOIVIN / COLLEGE C.CLAUDEL	9 048	5 776	14 824	28 394	4,92
70	PLOMBIERES - COLLEGE J.P.H. RAMEAU	9 396	2 262	11 658	9 982	4,41
71	ROOSEVELT - COLLEGE MALRAUX	2 941	692	3 633	13 128	18,97
78	CLOS CHAUVEAU CENTRE / EST	16 554	14 240	30 794	7 120	0,50
	Sous-total	68 890	39 027	107 917	99 320	2,54
52	Services occasionnels	0	0	0	0	0,00
	Dépannages & contrôles techniques	0	0	0	0	
Total TRANSDEV PAYS D'OR		85 742	172 531	258 273	245 142	1,42

STATISTIQUES KILOMETRES ET VOYAGES
cumul à fin Décembre 2016

Services assurés en sous-traitance par Keolis Bourgogne

		kilomètres			voyageurs	
		Hlp	Commerciaux	Total	totalx	V / Kcomm
19	ST APOLLINAIRE Pré Thomas - PRAC DES SPORTS	14 755	85 804	100 559	71 121	0,83
20	HAUTEVILLE - DUBOIS	22 732	153 675	176 407	122 016	0,79
21	BRETENIERE - LONGVIC Centre	37 523	142 034	179 557	71 377	0,50
22	FENAY - LONGVIC Centre	34 341	140 122	174 463	63 198	0,45
33	GARE SNCF - BA 102	19 187	32 901	52 088	10 869	0,33
40	FLEXO: République - TOISON D'or	13 554	144 888	158 442	172 685	1,19
41	FLEXO: Grand Marché - CHEVIIGNY ZI	37 346	70 432	107 778	24 577	0,35
	DOUBLAGES	2 793	735	3 528	4 021	5,47
	Sous-total	182 231	770 591	952 822	539 864	0,70
30	BRESSEY - Grand Marché	21 184	14 474	35 658	4 284	0,30
31	MAGNY - Grand Marché	15 028	7 293	22 321	4 968	0,68
	Sous-total	36 212	21 767	57 979	9 252	0,43
61	FENAY - Collège DORGELES	9 396	3 306	12 702	6 845	2,07
62	FENAY - Longvic - Lycée H. FONTAINE	8 874	4 896	13 770	7 969	1,63
64	BRESSEY-COLLEGE JEAN ROSTAND - LYCEE JM BOIVIN	7 643	4 143	11 786	9 224	2,23
65	HAUTEVILLE / DAIX - COLLEGE BORIS VIAN	7 266	2 812	10 078	6 838	2,43
72	MAGNY - COLLEGE C.CLAUDEL - LYCEE JM. BOIVIN	11 033	2 628	13 661	11 539	4,39
73	QUETIGNY Allées Cavalières - LYCEE JM. BOIVIN	2 436	696	3 132	1 868	2,68
74	ST APOLLINAIRE Pré Thomas - Lycée le Castel	2 784	1 566	4 350	4 263	2,72
79	CLOS CHAUVEAU NORD / SUD	15 664	11 926	27 590	7 120	0,60
	Sous-total	65 096	31 973	97 069	55 666	
130	SAD BRESSEY - QUETIGNY BOURGOGNE	12 683	10 395	23 078	6 863	0,66
131	SAD MAGNY - QUETIGNY BOURGOGNE	9 244	5 304	14 548	1 707	0,32
132	PISCINE Olympique - Complexe Funéraire	4 779	4 797	9 576	591	0,12
	Sous-total	91 802	52 469	144 271	64 827	1,24
53	Services occasionnels	0	12 201	12 201	54 150	4,44
	Dépannages & contrôles techniques	434		434	0	
	Total KEOLIS BOURGOGNE	310 679	857 028	1 167 707	668 093	0,78

Services assurés par LINCK

		kilomètres			voyageurs	
		Hlp	Commerciaux	Total	totalx	V / Kcomm
37	FLAVIGNEROT - MONGE	16 920	13 104	30 024	6 934	0,53
75	BUS CLASS - FLAVIGNEROT - H. DUNANT	13 013	4 338	17 351	2 704	0,62
137	SAD FLAVIGNEROT - CORCELLES - MONGE	22 734	27 502	50 236	1 170	0,04
	Total LINCK	52 667	44 944	97 611	10 808	0,24

Autres services assurés en sous-traitance

		kilomètres			voyageurs	
		Hlp	Commerciaux	Total	totalx	V / Kcomm
80	TAXIS DIVIAACCES	0	383 390	383 390	42 535	0,11
81	MINIBUS DIVIAACCES	0	112 181	112 181	7 229	0,06
82	MINIBUS DIVIAACCES (Transmontagne)	0	99 154	99 154	6 841	0,07
	Total Autres en sous-traitance	0	594 725	594 725	56 605	0,10

TOTALITE DE LA SOUS-TRAITANCE

		449 088	1 669 228	2 118 316	980 648	0,59
--	--	----------------	------------------	------------------	----------------	-------------

Totalité des services

		kilomètres			voyageurs	
		Hlp	Commerciaux	Total	totalx	V / Kcomm
	Lignes régulières	971 259	9 040 568	10 011 827	44 008 473	4,87
	City	10 600	132 062	142 662	435 162	3,30
	Proxi	102 572	82 869	185 441	26 517	0,32
	Bus Class	146 999	75 338	222 337	157 690	2,09
	Divers Haut le Pied	119 794	0	119 794	0	0,00
	Total hors TPMR	1 351 224	9 330 837	10 682 061	44 627 842	4,78
	T.P.M.R.	0	594 725	594 725	56 605	0,10
	Total avec TPMR	1 351 224	9 925 562	11 276 786	44 684 447	4,50
	Services occasionnels	0	14 659	14 659	64 551	4,40
	TOTAL GENERAL	1 351 224	9 940 221	11 291 445	44 748 998	4,50

Dont mode tramways

103 377

2 002 620

2 105 997

Dont mode Bus

1 247 847

7 937 601

9 185 448

Code	Total 2016			Janvier 2016			Février 2016			Mars 2016			Avril 2016			Mai 2016			Juin 2016		
	Commercial	HLP	Km	Commercial	HLP	Km	Commercial	HLP	Km	Commercial	HLP	Km	Commercial	HLP	Km	Commercial	HLP	Km	Commercial	HLP	Km
100	-861,8	0,0	0,0	-177,0			-122,1			-54,3			-74,3			-62,4			-67,1		
140	-731,3	0,0	0,0	-84,7			-124,0			-254,7			-54,4			-32,4			-105,4		
160	-227,0	0,0	0,0	-41,7			-40,0			-14,0			-67,0			-5,4			-55,5		
120	-551,0	0,0	0,0	0,0			0,0			0,0			0,0			0,0			0,0		
180	-318,4	0,0	0,0	-157,4			-23,0			0,0			0,0			0,0			0,0		
110	0,0	0,0	0,0	0,0			0,0			0,0			0,0			0,0			0,0		
200	-1 094,9	0,0	0,0	-192,8			-146,2			-76,4			-117,0			-136,0			-61,3		
210	-8 896,8	22,3	20,6	-525,0		20,6	-640,8			-688,9			-889,9			-527,6			-574,9		
230	-1 323,0	0,0	0,0	-88,6			-79,5			-66,8			-101,3			-187,0			-92,8		
240	-814,5	0,0	0,0	-42,1			-58,2			-31,1			-54,9			-68,8			-25,1		
250	-1 763,3	0,0	0,0	-17,6			-21,4			-65,7			-85,7			-12,9			-56,8		
270	-2 756,6	0,0	0,0	-273,8			-247,4			-246,6			-307,1			-172,2			-263,5		
	0,0	0,0	0,0	0,0			0,0			0,0			0,0			0,0			0,0		
Sous-total	-19 438,7	-12,7	0,0	-1 601,7	0,0	20,6	-1 730,6	0,0	20,6	-1 406,1	0,0	20,6	-1 531,6	0,0	0,0	-1 202,6	-4,3		-1 302,5		
Total	-19 481,4			-1 601,7			-1 710,0			-1 406,1			-1 531,6			-1 206,9			-1 302,5		
Grève	-152 065,0									-20 464,0			-30 030,0			-42 001,0			-39 470,0		
Total général	-171 516,4			-1 601,7			-1 710,0			-23 731,1			-33 206,6			-45 815,9			-42 940,5		

Code	Juillet 2016			Août 2016			Septembre 2016			Octobre 2016			Novembre 2016			Décembre 2016					
	Commercial	HLP	Km	Commercial	HLP	Km	Commercial	HLP	Km	Commercial	HLP	Km	Commercial	HLP	Km	Commercial	HLP	Km			
100	-71,6			-84,0			-2,0			-81,0			0,0			0,0			0,0		
140	-67,7			-2,0			-6,0			0,0			0,0			0,0			0,0		
160	-3,4			0,0			0,0			0,0			0,0			0,0			0,0		
120	0,0			0,0			-551,0			-35,0			0,0			0,0			0,0		
180	0,0			0,0			0,0			0,0			0,0			-136,0			0,0		
110	0,0			0,0			0,0			0,0			0,0			0,0			0,0		
200	-46,3			-211,0			-20,0			-29,0			-29,0			-29,0			-30,0		
210	-542,1	6,0		-496,0			-642,0			-953,0			-927,0			-1 306,0			-1 306,0		
230	-195,0			-15,0			-104,0			-94,0			-195,0			-104,0			-124,0		
240	-28,3			-64,0			-13,0			-23,0			-284,0			-284,0			-124,0		
250	-36,2			-283,0			-127,0			-321,0			-342,0			-461,0			-461,0		
270	-108,0			-151,0			-181,0			-331,0			-192,0			-283,0			-283,0		
	0,0			0,0			0,0			0,0			0,0			0,0			0,0		
Sous-total	-1 038,6	6,0	0,0	-1 308,0	0,0	0,0	-1 846,0	-35,0	0,0	-1 832,0	-1 832,0	0,0	-2 226,0	0,0	0,0	-2 353,0	0,0		-2 353,0		
Total	-1 092,6			-1 308,0			-1 881,0			-1 832,0			-2 226,0			-2 353,0			-2 353,0		
Grève	0,0						-10 962,0			-856,0											
Total général	-1 092,6			-1 308,0			-13 699,0			-1 832,0			-2 226,0			-2 353,0			-2 353,0		

Intervalles de passage et fréquentation journalière par ligne

Intervalles de passage des lignes Réseau Bus + Tram

Lignes	De	Vers	Amplitude	Intervalles de passages entre 2 rames/bus (en minutes)								
				Lundi au Vendredi			Samedi			Dimanche		
				HP	HC	Soirée	Matin	Après Midi	Soirée	Matin	Après Midi	Soirée
T1	DIJON Gare	QUETIGNY Centre	05h30 - 00h15	5'	7'	15'	10'	7'	15'	15'	10'	15'
T2	DIJON Valmy	CHENOVE Centre	05h30 - 00h15	6'	7'	15'	10'	7'	15'	15'	10'	15'
L3	Fontaine d'Ouche	Épérey Capnord	05h30 - 00h15	8'	8'	45'	15'	10'	45'	30'	20'	45'
L4	MARSANNAY Acti-Sud	Nation	05h30 - 00h15	10'	10'	45'	15'	10'	45'	30'	20'	45'
L5	TALANT Dullin	Université	05h30 - 00h15	6'	8'	30'	15'	10'	30'	30'	20'	30'
L6	LONGVIC	Toison d'Or	05h30 - 00h15	8'	10'	45'	20'	15'	45'	45'	25'	45'
L7	QUETIGNY Europe	CHEVIGNY	05h30 - 00h15	10'	15'	45'	20'	15'	45'	45'	25'	45'
Coreil	Marmuzots	Fontaine d'Ouche	05h45 - 21h15*	12'	15'		20'	20'				
B10	TALANT Citadelle	FONTAINE C. Cfal	05h30 - 20h45	20'	20'		30'	20'			30'	
B11	Parc de la Colombière	ST-APOLLINAIRE Val Sully	05h45 - 21h15*	10'	15'		20'	15'			30'	
B12	PLOMBIERES	Chicago	06h00 - 20h45	15'	20'		30'	20'			30'	
B13	Motte Giron	FONTAINE Village	06h00 - 20h45	15'	20'		30'	20'			35'	
B14	MARSANNAY	Sainte-Anne	05h45 - 20h45	20'	20'		30'	30'			60'	
B15	PERRIGNY	Montagne de Larrey	06h00 - 20h30	20'	30'		30'	30'				
B16	CRIMOLOIS	QUETIGNY Allées Cavalières	06h00 - 20h45	15'	25'		25'	25'			35'	
B17	AHUY	Collège Clos de Pouilly	06h00 - 20h30	17'	20' à 25'		35'	20' à 25'				
B18	LONGVIC Carmélites	Square Darcy	06h00 - 20h45	15'	20'		30'	30'				
B19	ST-APOLLINAIRE Pré Thomas	Grésilles	06h30 - 20h30	20'	40'		40'	20'				
B20	HAUTEVILLE	Darcy	06h00 - 20h45	30'	30'		60'	30'				
B21	BRETENIERE	LONGVIC Centre	06h15 - 20h30	25'	40'		40'	40'				
B22	FENAY	LONGVIC Centre	06h15 - 20h30	25'	40'		40'	40'				
B10	BRESSEY	Grand Marché		12 courses par jour			12 courses par jour					
B11	MAGNY	Grand Marché		10 courses par jour			10 courses par jour					
B20	FLAVIGNEROT	Monge		14 courses par jour			14 courses par jour					
eXpress	Gare SNCF	Ecole de Gendarmerie	07h00 - 18h30	8 courses par jour							4 courses par jour	
eXpress	République	Toison d'Or via ZAE	06h00 - 21h00	15'	30'							
eXpress	Grand Marché	CHEVIGNY ZI	05h30 - 21h00	30'	30'							
eXpress	Les Ateliers	CHENOVE Centre Commercial	06h45 - 21h15	15'	25'		25'	15'				
City	République	République	08h00 - 19h00	10'	10'		10'	10'				
Pléine Lune	République	Université	01h00 - 06h00	45' les nuits du jeudi, vendredi et samedi								

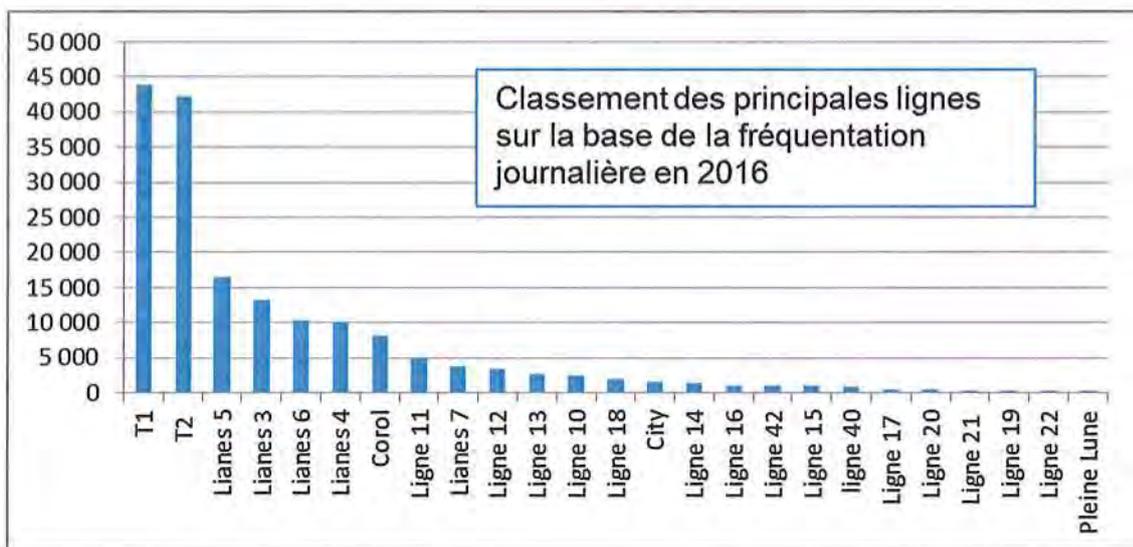
Amplitude Horaires de passage au centre ville ou à défaut, dernière correspondance avec le tram ; T1 assurera un 1er passage au CHU à 5h45, dans les 2 sens, pour les têtes prises de poste.
* Premiers et départs passages au CHU

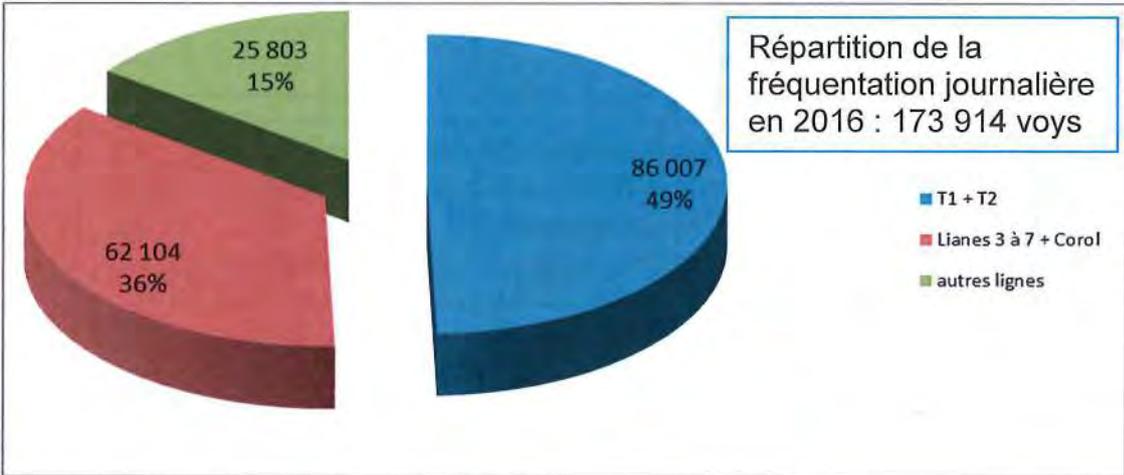
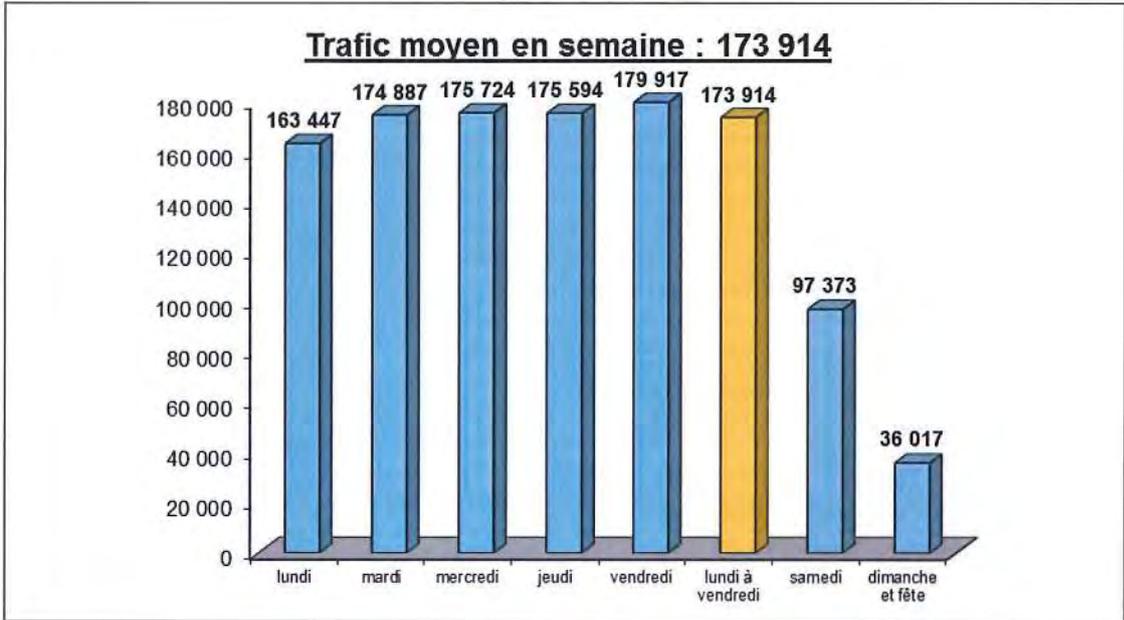
Fréquentation journalière des lignes Réseau Bus + Tram

Lignes régulières (hors Bus Class)	jour moyen de janvier à décembre 2016		
	L à V	samedi	dimanche et fête
T1 DIJON Gare - QUETIGNY Centre	43 833	24 382	11 940
T2 CHENOVE Centre - DIJON Valmy	42 174	32 951	12 136
3 Fontaine d'Ouche - Epirey Cap Nord	13 284	7 094	2 701
4 MARSANNAY Acti-Sud - Nation	10 111	6 286	2 026
5 TALANT Dullin - Université	16 546	6 435	2 689
6 LONGVIC - Toison d'Or	10 334	4 835	1 772
7 QUETIGNY Europe - CHEVIGNY	3 774	1 566	503
COROL Fontaine d'Ouche - Marmuzots	8 055	2 374	
10 TALANT Citadelle - FONTAINE Centre Commercial	2 439	1 462	408
11 Parc de la Colombière - ST APOLLINAIRE Val Sully	5 000	1 884	565
12 PLOMBIERES - Chicago	3 339	1 593	669
13 FONTAINE Village - Motte Giron	2 657	709	242
14 MARSANNAY Charon - Sainte Anne	1 458	549	101
15 PERRIGNY - Montagne de Larrey	954	333	
16 QUETIGNY Allées Cavalières - CRIMOLOIS	1 107	419	86
17 AHUY - Collège Clos de Pouilly	504	228	
18 LONGVIC Carmélites - Darcy	1 933	641	
19 ST APOLLINAIRE Pré Thomas - Grésilles	290	207	
20 HAUTEVILLE - Darcy	478	290	
21 BRETENIERE - LONGVIC Centre	293	163	
22 FENAY - LONGVIC Centre	265	132	
30 BRESSEY - Grand Marché	22		
31 MAGNY - Grand Marché	26		
33 FLAVIGNEROT/CORCELLES - Monge	41		
EXP Gare SNCF - Ecole de Gendarmerie	48		
CITY	1 586	1 385	
40 : République - Toison d'Or	761		
41 : Grand Marché - CHEVIGNY ZI	105		
42 : Les Ateliers - CHENOVE Centre Commercial	1 031	1 023	
TAD 130 BRESSEY - Grand Marché	32		
TAD 131 MAGNY - Grand Marché	7		
TAD 132 Complexe Funéraire (arrêtée en septembre 2016)	3		
TAD 133 FLAVIGNEROT/CORCELLES - Monge	2		
PLEINE LUNE	263	153	180
Total Réseau	173 914	97 373	36 017

* nuit de jeudi, nuit de vendredi, nuit de samedi

n°	Fréquentation Bus Class'	Jour Moyen L à V
61	Fenay/col Dorgelès	41
62	Fenay/Longvic/lyc H Fontaine	49
63	Bretenières/Ouges/col Dorgelès	58
64	Bressey/col Rostand/Lyc Boivin	56
65	Hauteville/Daix/col B Vian	43
66	Neuilly/col Dorgeles	81
67	Crimolois/Sennecey/30 Octobre	56
68	Bretenières/Ouges/lyc H Fontaine	51
69	Crimolois/Sennecey/lyc Boivin/col claudel	162
70	Plombières/col Rameau	67
71	Roosevelt/col Malraux	84
72	Magny/coll C Claudel/lyc JM Boivin	78
73	Quetigny Allées Cavalières/lyc JM Boivin	18
74	St Apollinaire Pré Thomas/Lycée Le Castel	30
75	Flavignerot/Corcelles/col H. Durant	16



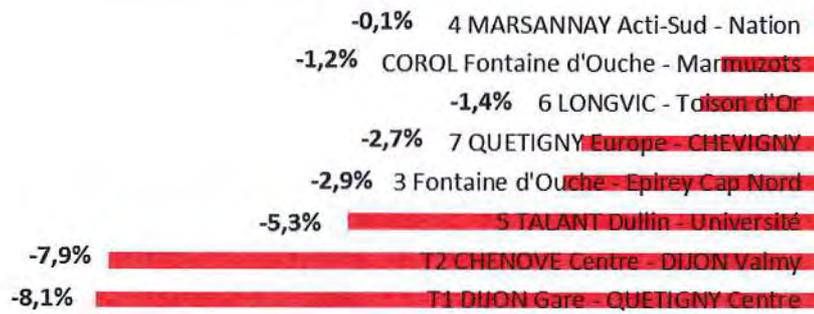


Evolution de la fréquentation par jour et par ligne 2016/2015

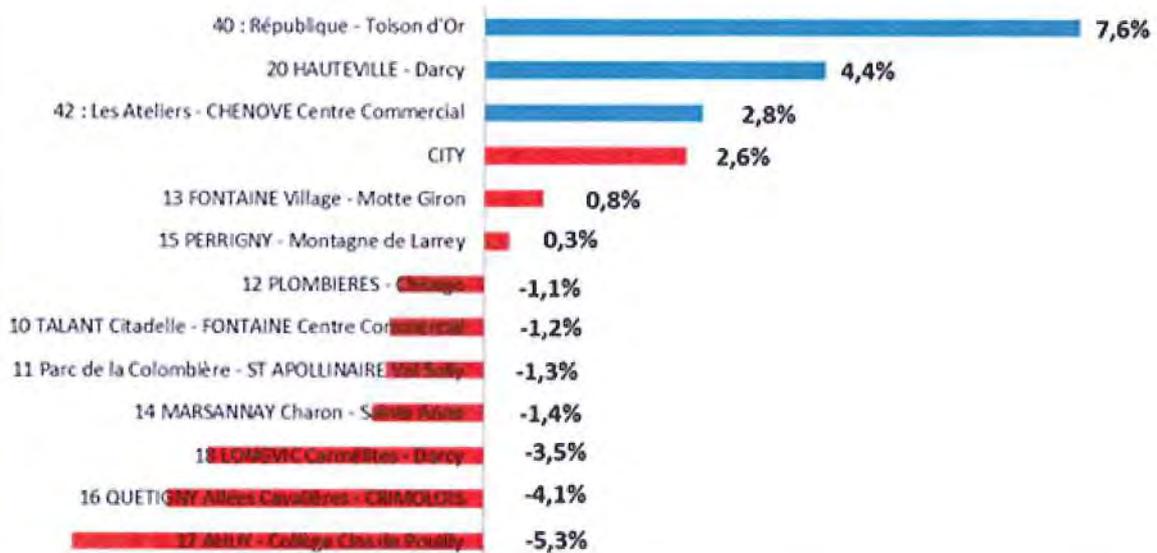
(jour moyen de semaine)

Lignes régulières (hors Bus Class)	2015	2016	2016/2015 %
T1 DIJON Gare - QUETIGNY Centre	47 674	43 833	-8,1%
T2 CHENOVE Centre - DIJON Valmy	45 799	42 174	-7,9%
3 Fontaine d'Ouche - Epirey Cap Nord	13 682	13 284	-2,9%
4 MARSANNAY Acti-Sud - Nation	10 118	10 111	-0,1%
5 TALANT Dullin - Université	17 468	16 546	-5,3%
6 LONGVIC - Toison d'Or	10 479	10 334	-1,4%
7 QUETIGNY Europe - CHEVIGNY	3 879	3 774	-2,7%
COROL Fontaine d'Ouche - Marmuzots	8 149	8 055	-1,2%
10 TALANT Citadelle - FONTAINE Centre Commercial	2 469	2 439	-1,2%
11 Parc de la Colombière - ST APOLLINAIRE Val Sully	5 064	5 000	-1,3%
12 PLOMBIERES - Chicago	3 376	3 339	-1,1%
13 FONTAINE Village - Motte Giron	2 637	2 657	0,8%
14 MARSANNAY Charon - Sainte Anne	1 479	1 458	-1,4%
15 PERRIGNY - Montagne de Larrey	951	954	0,3%
16 QUETIGNY Allées Cavalières - CRIMOLOIS	1 154	1 107	-4,1%
17 AHUY - Collège Clos de Pouilly	532	504	-5,3%
18 LONGVIC Carmélites - Darcy	2 004	1 933	-3,5%
19 ST APOLLINAIRE Pré Thomas - Grésilles	268	290	8,2%
20 HAUTEVILLE - Darcy	458	478	4,4%
21 BRETENIERE - LONGVIC Centre	291	293	0,7%
22 FENAY - LONGVIC Centre	203	265	30,5%
30 BRESSEY - Grand Marché	21	22	4,8%
31 MAGNY - Grand Marché	23	26	13,0%
33 FLAVIGNEROT/CORCELLES - Monge	40	41	2,5%
EXP Gare SNCF - Ecole de Gendarmerie	68	48	-29,4%
CITY	1 546	1 586	2,6%
40 : République - Toison d'Or	707	761	7,6%
41 : Grand Marché - CHEVIGNY ZI	108	105	-2,8%
42 : Les Ateliers - CHENOVE Centre Commercial	1 003	1 031	2,8%
TAD 130 BRESSEY - Grand Marché	31	32	3,2%
TAD 131 MAGNY - Grand Marché	9	7	-22,2%
TAD 132 Complexe Funéraire (arrêtée en septembre 2016)	3	3	0,0%
TAD 133 FLAVIGNEROT/CORCELLES - Monge	3	2	-33,3%
PLEINE LUNE	270	263	-2,6%
Total Réseau	183 145	173 914	-5,0%

Evolution de la fréquentation journalière Tram + Lianes + Corol



Evolution de la fréquentation journalière autres lignes transportant plus de 400 voyageurs par jour





Ventes de titres et recettes

Vente de titres de transport

	Quantité 2011	Quantité 2012	Quantité 2013	Quantité 2014	Quantité 2015	Quantité 2016	Tarif TTC au 1er juillet 2011	Tarif TTC au 18 Juin 2012	Tarif TTC au 1er juillet 2013	Tarif TTC au 1er juillet 2014	Tarif TTC au 1er juillet 2015	Tarif TTC au 1er juillet 2016	RECETTE HT 2011	RECETTE HT 2012	RECETTE HT 2013	RECETTE HT 2014	RECETTE HT 2015	RECETTE HT 2016	
Principaux titres grand public																			
PASS 1H (Vente au sol)		441 974	1 479 096	1 685 443	1 741 210	1 832 860		1,20	1,20	1,20	1,20	1,30		495 665	1 658 238	1 838 329	1 899 131	2 086 520	
PASS 1H Dépannage (Vente à bord)	3 202 744	2 349 698	801 926	796 085	770 681	788 585	1,00	1,50	1,50	1,50	1,50	1,60	3 035 475	2 594 065	1 118 700	1 085 571	1 050 929	1 112 142	
PASS 24 H	4 833	26 669	77 587	73 561	61 250	60 676	3,40	3,60	3,60	3,60	3,60	3,90	14 573	89 338	254 051	220 067	196 381	192 512	
PASS 10+1 (ex carnet de 10)	350 192	350 461	439 792	420 336	422 967	423 446	9,00	12,00	12,00	12,00	12,00	13,00	2 893 821	3 530 618	4 929 675	4 584 124	4 614 188	4 808 563	
PASS 5/17 Gratuits	6 062	6 756	8 052	8 816	8 796	8 871		94,50	105,00	126,00	131,25	136,50		148 618	528 622	651 135	737 210	756 135	
PASS 5/17 Annuel	1 690	5 659	6 222	6 306	6 216	6 216		9,00	10,00	12,00	12,50	13,00	503 186	427 128	362 874	436 770	521 756	554 102	
PASS 5/17 Mensuel	5 986	4 976	3 411	3 747	3 915	3 990	9,00	198,00	204,00	222,00	240,00	240,00		173 841	458 172	525 535	617 582	651 061	
PASS 18/25 9 mois	707	1 832	2 043	2 221	2 249	2 249		259,90	267,75	291,40	315,00	315,00		42 510	160 208	227 520	264 019	233 743	
PASS 18/25 12 mois	176	649	893	961	820	820		24,75	24,75	27,75	30,00	30,00	1 583 343	1 577 340	1 538 115	1 531 502	1 669 734	1 653 511	
PASS 18/25 Mensuels	5 923	5 904	5 524	5 413	5 319	5 052	24,75	24,75	25,50	27,75	30,00	30,00	2 049 891	2 279 834	3 235 892	3 385 318	3 770 360	4 000 279	
PASS 26 et + annuels	49	395	429	456	456	456	33,00	346,50	357,00	388,50	420,00	420,00	1 461 575	1 106 209	1 041 392	1 689 730	1 450 347	1 830 146	
PASS 26 et + mensuels	5 788	6 399	8 891	8 983	9 037	9 175													
Autres titres																			
Sous-Total													11 541 865	12 480 924	15 416 032	16 320 872	16 959 225	18 052 340	
Supports													193 740	193 740	293 733	257 717	276 461	266 863	
Totalité des recettes													11 735 604	12 674 664	15 709 765	16 578 589	17 235 686	18 319 203	
Nbre d'abonnés																			
	23 758	26 656	34 413	36 545	37 012	36 829													

TABLEAU DE BORD DE SUIVI DU S.M.E. AVRIL-JUIN 2016

	Unité	Données trimestrielles					Données annuelles						Observations	Actions Correctives / actions préventives		
		Fréquence	Mois M-1/ Trimestre T-1/ Semestre S -1	Mois N / Trimestre T/ Semestre S	Ecart		Tendance	Année N-1	Année N	Ecart		Tendance			Objectif année N	taux de réalisation
					absolu	%				absolu	%					
Réduction de la consommation des ressources naturelles	Eaux industrielles consommées	m ³	M	406	181	-225	-124,31	●	631	397	-234	-58,94	●			
	Eau sanitaire consommée	m ³	M	691	1 243	552	44,41	●	1 425	2 000	575	28,75	●			
	Nombre de ramettes papier utilisées	Unité	T	202	379	177	46,70	●	602	879	277	31,51	●			
Réduction de la consommation d'énergie	Chauffage															
	Consommation énergie de chauffage tertiaire	Kwh	M	14 532	15 850	1 318	8,32	●	28 512	31 158	2 646	8,49	●			
	Consommation énergie de chauffage industriel	Kwh	M	15 955	32 811	16 856	51,37	●	416 171	215 074	-201 097	-93,50	●			
	Electricité dépôt															
	Centre d'exploitation et de maintenance B+T	Kwh	T	831 904	833 532	1 628	0,20	●	1 949 408	1 959 861	10 453	0,53	●			
	Consommation énergie électrique tertiaire	Kwh	2 M	6 728	9 372	2 644	28,21	●	33 785	21 594	-12 191	-56,46	●			
	Consommation énergie électrique industrielle	Kwh	M	488 714	473 646	-15 068	-3,18	●	1 163 169	1 122 378	-40 791	-3,63	●			
Energie de traction																
Consommation énergie électrique de traction	Kwh/100km	M	404,0	421,5	18	4,15	●	448	490,4	42	8,65	●				
Consommation gazole	L/100km	M	40	39	-1	-3,36	●	40,5	39,9	-0,6	-1,50	●				
consommation GNV	nm ³ /100km	M														
Empreinte carbone	Emission de CO ₂ produit	Tonnes CO ₂	M													
	Efficacité CO ₂ /voyage	Gr. CO ₂ / voy.	S													
Protection de la qualité de l'air et des sols	Consommation produits solvants	Litres	T	75	258	183	70,93	●	181	524	343	65,46	●			
	Consommations liquides refroidissement	L/100km	T	0,18	0,08	0	-125,00	●	0,16	0,08	0	-93,75	●			
Réduction des déchets	Volume déchets ultimes	Tonnes	T	0	0	0			0	0	0					
	Volume déchets valorisables	Tonnes	T	20	21	2	7,51	●	43	46	3	7,19	●			
	Volume déchets dangereux	Tonnes	T	28	22	-6	-26,81	●	38	30	-8	-25,51	●			
	Volume déchets papiers	Tonnes	T	2,3	0,8	-2	-206,67	●	3,1	1,8	-1	-73,67	●			
	Taux de valorisation	%	T	51	60	9	15,56	●	76	80	4	5,51	●			
Résultats audits terrain	Nombre de non-conformité suite audit	Unité	S	0	0	0			0	0	0,0					
	Nombre d'observations	Unité	S	61	73	12	16,44	●	61	73	12,0	-61	●			
Développement durable	Nombre d'accidents de travail	Unité	M	14	19	5	26,32	●	37	42	5	11,90	●			
	Nombre de plaintes pour nuisances	Unité	M	0	0	0			0	0	0					
	Nombre de réclamation clients	Unité	M	110	76	-34	-44,74	●	275	220	-55	-25,00	●			
	Nombre de contrats de prestation signés avec un partenaire engagés dans une démarche SME	Unité	S													
Social	Taux d'embauche de personnes résidant dans un quartier répertorié en zone urbaine sensible	%	A													
	Nombre d'heures de prestations confiées à des ESAT ou structure d'insertion	Unité	A						0	0	0					
	Nombre de conducteurs ayant suivi formation FCO	Unité	S	83	95	-12	-12,63	●	83	95	12	12,63	●			

TABLEAU DE BORD DE SUIVI DU S.M.E. OCT-DEC 2016

Indicateur	Unité	Fréquence	Données trimestrielles				Tendance	Données annuelles					Observations	Actions Correctives / actions préventives		
			Mois M-1/ Trimestre T-1/ Semestre S-1	Mois N / Trimestre T/ Semestre S	Ecart			Année N-1	Année N	Ecart		Tendance			Objectif année N	taux de réalisation
					absolu	%				absolu	%					
Réduction de la consommation des ressources naturelles	Eaux industrielles consommées	m³	M	267,00	251,00	-16	-6,37	●	1 065	816	-249	-30,51	●		Fin 2015, les compteurs d'eau ont été ré-étalonnés, ce qui a permis en 2016 d'avoir un relevé de consommations plus précis en 2016.	
	Eau sanitaire consommée	m³	M	717,00	735,00	18	2,45	●	3 856	3 977	121	3,04	●		En 2016, la consommation d'eau sanitaire est légèrement plus élevée qu'en 2015. Cela est dû notamment à des fuites d'eau ont été détectées sur le CEM et à l'Agence Commerciale	
	Nombre de ramettes papier utilisées	Unité	T	400,00	500,00	100	20,00	●	1 515	1 758	243	13,82	●			
Réduction de la consommation d'énergie	Chauffage															
	Consommation énergie de chauffage tertiaire	KWh	M	12 870	12 458	-412	-3,31	●	54 549	54 876	327	0,60	●		Consommation de gaz à l'Agence Commerciale légèrement plus élevée en 2016 qu'en 2015. Cela peut s'expliquer par le fait que les mois d'hiver 2016 ont été un peu plus froids en 2016 qu'en 2015 (affirmation basée sur le calcul du Degré Jour Unifié)	
	Consommation énergie de chauffage industriel	KWh	M	88 108	72 728	-15 380	-21,15	●	520 639	305 919	-214 720	-70,19	●		Consommation de gaz sur le CEM inférieure en 2016 par rapport à 2015. En effet, cette année, l'échangeur de chaleur situé en amont de la pompe à chaleur de l'atelier de maintenance a été nettoyé. Cette opération a rendu la PAC plus performante et a permis de diminuer la consommation de gaz du CEM.	
	Electricité dépôt															
	Centre d'exploitation et de maintenance B+T	KWh	T	1 063 895	1 055 628	-8 267	-0,78	●	3 794 285	3 357 439	-436 846	-13,01	●		Consommation électrique de l'ensemble du dépôt.	
	Consommation énergie électrique tertiaire	KWh	2 M	9 404	13 123	3 719	28,34	●	56 744	48 652	-8 092	-16,63	●		Consommation électrique de l'Agence Commerciale	
	Energie de traction															
Consommation énergie électrique industrielle	KWh	M	636 279	612 363	-23 916	-3,91	●	2 286 254	2 151 871	-134 383	-6,24	●		Consommation électrique du CEM traction exclue. En 2016, quelques actions ont été menées afin de diminuer les consommations électriques notamment : suppression de quelques détecteurs automatiques de présence et suivi des compteurs réguliers.		
Consommation énergie électrique de traction	Kwh/100km	M	498,0	512,0	14	2,73	●	433,6	475,1	41,5	8,73	●		L'augmentation de la consommation d'énergie de traction pour 100km est significative pour le 2ème et le 4ème trimestre.		
Consommation gazole	L/100km	M	39,0	39,3	0	0,76	●	39,8	39,7	-0,1	-0,19	●		Les consommations de gazole sont similaires en 2015 et en 2016.		
consommation GNV	nm³/100km	M														
Empreinte carbone	Emission de CO ₂ produit	Tonnes CO ₂	M						10 661							
	Efficacité CO ₂ /voyage	Gr. CO ₂ / voy.	S						240							
Protection de la qualité de l'air et des sols	Consommation produits solvants	Litres	T	101	236	135	57,16	●	399	954	555	58,19	●			
	Consommations liquides refroidissement	L/100km	T	0,13	0,15	0	13,33	●	0,47	0,10	0	-394,74	●		En 2016, la consommation de liquide de refroidissement est inférieure à celle de 2015. En effet, en 2015, le LR d'origine des bus hybrides a été remplacé par celui référencé pour les autres matériels roulants. Le liquide de refroidissement utilisé a une meilleure durée de vie.	
Réduction des déchets	Volume déchets ultimes	Tonnes	T	0	0	0	0	●	0	0	0	0	●		Aucun déchet ultime n'est produit par Keolis Dijon	
	Volume déchets valorisables	Tonnes	T	16	10	-6	-66	●	77	80	3	4,24	●		En 2016, la production de déchets est relativement constante par rapport à 2015.	
	Volume déchets dangereux	Tonnes	T	9	7	-1	-21	●	54	52	-2	-3,21	●		En 2016, le volume de déchets dangereux produits est similaire à celui produit en 2015.	
	Volume déchets papiers	Tonnes	T	1	1	0	12	●	5,2	4,3	-1	-19,82	●		En 2016, on constate une légère diminution de production de déchets de papiers malgré le fait que désormais, les papiers éliminés à l'Agence soient triés et comptabilisés.	
	Taux de valorisation	%	T	79	71	-8	-11	●	83	76	-7	-9,71	●		Les principaux déchets qui ne sont pas valorisés sont les eaux et boues d'hydrocarbure issues des séparateurs d'hydrocarbures du CEM	
Résultats audits terrain	Nombre de non-conformité suite audit	Unité	S	0	0	0			0	0	0				En 2016, Keolis Dijon a été audité en audit interne et en audit de suivi. Suite à ces 2 audits, aucune non-conformité n'a été identifiée.	
	Nombre d'observations	Unité	S	76	73	-3	-4,11	●	76	146	70	47,95	●		En 2016, lors des audits terrain, le nombre de critères audités a augmenté.	
Développement durable	Nombre d'accidents de travail	Unité	M	19	24	5	20,83	●	64	96	32	33,33	●		En 2016, environ 1 tiers des accidents sont liés à des agressions (soit 10% de plus par rapport à 2015). On constate également que les accidents de travail les plus fréquents sont liés aux agressions physiques, à la manutention manuelle et postures ainsi qu'au risques de plain pied.	
	Nombre de plaintes pour nuisances	Unité	M	0	0	0			0	0	0				En 2016, comme en 2015, nous n'avons recensé aucune plainte pour nuisance	
	Nombre de réclamation clients	Unité	M	129	128	-1	-0,78	●	503	424	-79	-18,63	●		En 2016, on constate une diminution des réclamations clients. Cela peut s'expliquer par la mise en place de la formation "Bienvenue à Bord".	
Social	Nombre de contrats de prestation signés avec un partenaire engagés dans une démarche SME	Unité	S	7,00	7,00	0	0,00	●	7	7	0	0,00	●		Entre 2015 et 2016, nous ne nous constatons pas d'évolution.	
	Taux d'embauche de personnes résidant dans un quartier répertorié en zone urbaine sensible	%	A	13	4	-9	-234,00	●	13	4,0	-9	-212,50	●		Le chiffre communiqué dans cet encart est exprimé pour l'année 2016. Il n'est pas significatif puisqu'il s'agit d'un engagement pris sur la durée du contrat de DSP. Pour être significatif, il doit s'exprimer en cumul de l'année 1 à l'année N du contrat.	
	Nombre d'heures de prestations confiées à des ESAT ou structure d'insertion	Unité	A	38 280	22 837	-15 443	-67,62	●	38 280	22 837	-15 443	-67,62	●			
Nombre de conducteurs ayant suivi formation FCO	Unité	S	53	14	-67	-478,57	●	136	109	-27	-24,77	●				



MESURE DE LA VITESSE COMMERCIALE

MESURE DE LA VITESSE COMMERCIALE EN 2016
en semaine du lundi au vendredi

Selon l'annexe 2 de la convention de DSP

Ligne	Période du 3 au 7 octobre 2016			Période du 21 au 25 Novembre 2016			Consolidation des 2 périodes		
	Km commercial	Temps commercial	Vitesse commerciale	Km commercial	Temps commercial	Vitesse commerciale	Km commercial	Temps commercial	Vitesse commerciale
T1	13425,7	743,48	18,06	13454,80	755,20	17,82	26 880,5	1 488,7	17,94
T2	16848,3	894,15	18,84	16285,60	880,30	18,50	33 133,9	1 774,5	18,67
O3	11126,8	803,28	13,85	11244,80	802,27	14,02	22 371,6	1 605,6	13,93
O4	12872,8	787,32	16,35	13104,20	790,67	16,57	25 977,0	1 578,0	16,46
O5	12041,4	822,53	14,64	12447,40	821,15	15,16	24 488,8	1 643,7	14,90
O6	11850,4	723,55	16,38	12117,20	723,82	16,74	23 967,6	1 447,4	16,56
O7	5633,7	256,17	21,60	5428,80	244,65	22,19	10 962,5	500,8	21,89
O9	9334,6	583,53	16,00	9275,30	585,18	15,85	18 609,9	1 188,7	15,92
O10	5155,5	286,03	18,02	5157,70	286,68	17,99	10 313,2	572,7	18,01
O11	5733,8	365,32	15,70	5748,70	367,35	15,65	11 482,5	732,7	15,67
O12	5838,9	335,08	17,43	5802,10	328,73	17,65	11 641,0	663,8	17,54
O13	4379,8	265,35	16,51	4357,90	266,38	16,36	8 737,7	531,7	16,43
O14	3940,1	195,00	20,21	3946,80	194,80	20,26	7 886,9	389,8	20,23
O15	3064,2	147,35	20,80	3081,70	150,10	20,53	6 145,9	297,5	20,66
O16	6281,6	233,30	26,92	6262,70	233,03	26,88	12 544,3	466,3	26,90
O17	2143,6	96,13	22,30	2146,70	98,68	21,75	4 290,3	194,8	22,02
O18	4444,8	237,15	18,74	4471,70	228,68	19,55	8 916,5	465,8	19,14
O19	1438,1	65,90	21,82	1457,00	69,02	21,11	2 896,1	134,9	21,46
O20	2616,2	123,98	21,10	2565,50	121,17	21,17	5 181,7	245,2	21,14
O21	2324,7	64,28	36,17	2383,40	66,27	35,96	4 708,1	130,6	36,06
O22	2408,1	60,35	39,90	2324,70	60,03	38,73	4 732,8	120,4	39,32
O30	45,2	1,40	32,29	74,70	2,67	27,98	119,9	4,1	29,46
O31	123,1	3,67	33,54	201,50	7,42	27,16	324,6	11,1	29,27
O33	242,1	8,07	30,00	203,30	6,68	30,43	445,4	14,8	30,20
O38			0,00			0,00	0,0	0,0	0,00
O40	2566,4	134,85	19,03	2644,10	136,70	19,34	5 210,5	271,6	19,19
O41	1102,9	41,12	26,82	1103,10	40,88	26,98	2 206,0	82,0	26,90
O42	2986,4	179,77	16,61	2937,00	179,27	16,38	5 923,4	359,0	16,50
	149 869,2	8 458,11	17,72	150 228,4	8 447,78	17,78	300 097,6	16 905,89	17,75
DIV									
	2052,5	155,9	13,17	2102,7	165,9	12,68	4 155,2	321,72	12,92
	151 921,7	8 614,0	17,64	152 331,1	8 613,7	17,68	304 252,8	17 227,6	17,66
Dont mode Tramway	30 274,0	1 637,6	18,49	29 740,4	1 635,5	18,18	60 014,4	3 273,1	18,34
Dont mode Bus	121 647,7	6 976,3	17,44	122 590,7	6 978,2	17,57	244 238,4	13 954,5	17,50



Éléments physiques de l'évolution du réseau

Éléments physiques du réseau

2014	2015	2016	Evolution sur 2 ans
------	------	------	---------------------

L'offre kilométrique (en milliers de km)

Offre kilométrique - totalité du réseau Bus	9 452	9 295	9 171	-3,0%
Offre kilométrique - totalité du réseau Tramway	2 109	2 080	2 106	-0,1%
Offre kilométrique - totalité du réseau Divia B+T	11 561	11 375	11 277	-2,5%
Dont Offre kilométrique - hors sous-traitance	9 421	9 196	9 172	-2,6%
Dont Offre kilométrique - DiviaProxi	205	205	185	-9,8%
Dont Offre kilométrique - DiviAccès	590	596	595	0,8%

La fréquentation (en milliers de voyages)

Fréquentation - totalité du réseau Bus	22 634	21 945	21 215	-6,3%
Fréquentation - totalité du réseau Tramway	22 603	25 321	23 469	3,8%
Fréquentation - totalité du réseau Divia B+T	45 236	47 266	44 684	-1,2%
Dont Fréquentation - hors sous-traitance	44 305	46 350	46 758	5,5%
Dont Fréquentation - DiviaProxi	26	28	27	3,8%
Dont Fréquentation - DiviAccès	52	57	57	9,6%

Le taux d'utilisation du service (en voyages par km commercial)

Taux d'utilisation - totalité du réseau Bus	2,76	2,73	2,68	-2,9%
Taux d'utilisation - totalité du réseau Tramway	11,23	12,77	11,72	4,4%
Taux d'utilisation - totalité du réseau Divia B+T	4,43	4,71	4,50	1,6%
Taux d'utilisation - hors sous-traitance	5,19	5,59	5,65	8,9%
Taux d'utilisation - DiviaProxi	0,27	0,29	0,32	18,5%
Taux d'utilisation - DiviAccès	0,09	0,09	0,10	11,1%

Le service Divia hors sous-traitance

Effectif du personnel	726	728	715	-1,5%
Nombre de Bus en parc	155	155	155	0,0%
Dont Réserve :	22	22	22	0,0%
Productivité des conducteurs Divia (en km/an)	18 308	18 138	18 680	2,0%
Productivité des Bus Divia (en km/an)	47 176	45 909	45 587	-3,4%
Productivité des tramways (en km/an)	63 906	63 030	63 818	-0,1%
Vitesse commerciale (en km/h)	17,39	17,53	17,66	1,6%

Le service DiviaProxi

Nombre de véhicules en parc	4	4	4	0,0%
Dont Réserve :	0	0	0	
Productivité des véhicules (en km/an)	51 352	51 265	46 360	-9,7%

Le service DiviAccès

Nombre de minibus en parc	9	9	9	0,0%
Dont Réserve :	2	2	2	0,0%

Biens mobiliers et immobiliers affectés à l'exploitation du réseau Divia

(Situation au 31 décembre 2016)

Conventionnellement, les différents inventaires sont les suivants :

Inventaire A : Biens de retour (1).

Inventaire B : Biens de reprise.

Inventaire D : Biens propres du délégataire

Inventaire F : Biens mis à disposition dans le cadre du marché Alstom
(Matériel roulant, outils de test et de maintenance et pièces de parc).

(1) L'annexe intitulée Inventaire E constitue un descriptif des biens relevant du contrat de Partenariat Public Privé « sous-système Energie » (fiche E054043 de l'inventaire A).

NB : Seuls les abris non publicitaires acquis depuis 2010 figurent à l'inventaire (B).
Toutefois, les abris des stations Tram sont inscrits à l'inventaire A.

Description des biens affectés à l'exploitation :

Biens immobiliers

Centre d'Exploitation et de Maintenance Bus + Tramways situé 49 Rue des Ateliers à Dijon.

Terrain

Terrain acquis par la communauté d'agglomération dijonnaise en septembre 2009 d'une superficie totale de 11ha 67a 90ca soit 116 790 m² dont les références cadastrales sont, dans la section DE à Dijon, les parcelles N° 27 & 28 et, dans la section AN à Chenôve, la parcelle n° 163.

Aménagements de terrains :

2 cuves de stockage de gas-oil enterrées d'une capacité totale de 200 m³
(2 x 100 m³).

1 cuve de stockage d'urée de 20 m³.

Aires de stationnement des autobus (211 places).

Parkings pour VL (315 places).

Voies d'accès, circulations, trottoirs, voies piétons, canalisations enterrées, éclairages extérieurs et clôtures.

Constructions :

- Un bâtiment d'exploitation construit sur 3 niveaux (+ surélévation partielle) à usage de bureaux et locaux sociaux d'une surface développée d'environ 3 389 m2.
- Un bâtiment Remisage existant à l'origine restauré et rénové, construit sur 1 niveau à usage de remisage notamment des tramways, de locaux sociaux, bureaux, archives et locaux techniques d'une surface développée d'environ 10 186 m2 (dont 81 m2 sont affectés au titulaire du PPP « Sous système Energie »).
- Un bâtiment Atelier construit partiellement sur 2 niveaux à usage principal d'atelier de maintenance des bus et des tramways, stockage et locaux techniques comprenant également des bureaux et locaux sociaux. Ce bâtiment a une surface totale développée de 13 790 m2 (dont 832 m2 sont affectés au titulaire du PPP « Sous système Energie »).
- Un bâtiment Grand lavage & Station-service Tramway d'une surface de 1 383 m2.
- Une station-service & Station de lavage Bus sous auvents ayant une emprise au sol d'environ 1 559 m2 et comprenant un local fermé d'environ 48 m2.
- Un bâtiment à usage de poste de garde d'une surface de 24 m2.
- Un espace à vélos couvert d'environ 144 m2.
- Un bâtiment dit « local technique Bus » d'environ 83 m2.

Nb : Le site comprend par ailleurs un bâtiment technique de 215 m2 non affecté à l'exploitation (gestion du réservoir d'eau pluviale).

Locaux situés 16 Place Darcy à Dijon (Pavillon Darcy).

Locaux à usage commercial et de bureaux d'une surface d'environ 326 m2 loués par le délégataire à la ville de Dijon.

Locaux situés 8 Bd De Brosses à Dijon.

Locaux sociaux d'une surface d'environ 137 m2 loués par le délégataire à la SCI 8 bd de brosse.

Matériel roulant d'exploitation

Le parc de Tramways est constitué de 33 rames Citadis 302 d'Alstom.

Le parc routier actif est constitué de 199 véhicules soit :

- 83 autobus articulés dont 61 hybrides Heuliez GX 427
- 88 autobus standards dont 41 hybrides Heuliez GX 327
- 9 autobus à gabarit réduit
- 5 minibus TPMR
- 14 autres minibus dont 7 microbus GRUAU

La décomposition par inventaire est la suivante :

Inventaire A : Le parc routier actif est constitué de 192 véhicules d'exploitation (83 autobus articulés dont 61 hybrides, 88 autobus standards dont 41 hybrides, 9 autobus de moyenne capacité, 5 minibus TPMR, 4 minibus GRUAU, 3 autres minibus).

Inventaire B : 7 véhicules d'exploitation (3 minibus GRUAU et 4 minibus Citroën Noventis 100).

Inventaire F : 33 rames de tramways Citadis 302 d'Alstom.

Soit en synthèse :

	Inv. A	Inv. B	Inv. F	Total	Dt parc actif
Rames de Tramway			33	33	33
Autobus Articulés hybrides	61			61	61
Autobus standards hybrides	41			41	41
Autobus Articulés Autres	22			22	22
Autobus standards Autres	47			47	46
Autobus moyenne capacité	9			9	9
Minibus TPMR	5			5	5
Minibus GRUAU	4	3		7	7
Autres minibus	3	4		7	7
	192	7	33	232	232

Autres biens mobiliers (A&B)

Matériel embarqué Bus

190 équipements de vidéo surveillance (10 minibus, 97 standards et réduits, 83 articulés).

215 équipements SAE (dont 15 systèmes légers pour minibus, 20 systèmes légers pour véhicules de service et 180 équipements bus).

33 équipements SAE pour tramways

938 valideurs billettique (bus et tramways).

Gros équipements d'atelier

1 banc de freinage

1 système d'aspiration des gaz d'échappement Bus

50 colonnes de levage

1 tunnel pour cabine à peinture (usage mixte Tram & bus).

- 1 tour en fosse.
- 1 système de recyclage de l'eau
- 1 système récupérateur de chaleur

Station-service Bus.

- 4 tunnels de lavage pour autobus.
- 4 pistes de distribution de carburant équipées de 4 volucompteurs.

Station-service Tram.

- 1 tunnel de lavage et distribution de lubrifiant et de sable.

Installations techniques et matériels.

- 1 système d'aide à l'exploitation et à l'information des voyageurs.
- 1 système central de gestion de la billettique et plate-forme de test (dont 1 DAT, 1 TPV, 1 TPVS, 1 valideur P+R, 3 valideurs, 1PC)
- 3 automates de dépôt d'espèces et 3 distributeurs de titres de transport.
- 13 terminaux point de vente (TPV pour agence et ventes back office).
- 85 Terminaux point de vente simplifiés (TPVS pour déposataires dont 64 installées et 10 pour pièces de rechange).
- 58 terminaux de contrôle.
- 94 portables de validation (Taxis & divers).
- 2 valideurs en sortie P+R

Véhicules de service & utilitaires

En inventaire A :

- 1 véhicule de dépannage rail-route (Unimog).
- 1 engin de nettoyage Rail-Route (Geismar).
- 1 camion de dépannage.
- 16 véhicules de service & utilitaires
- 1 chariot élévateur

En inventaire B :

- 1 minibus équipé en agence mobile.
- 1 camion benne + équipement neige.
- 3 petits utilitaires électriques
(Melex – Newcar 395 / GOUPIL / MATRA-MS GEMe4)
- 31 véhicules de service & utilitaires.
- 2 chariots élévateurs.

En location :

- 2 véhicules de fonction

Vélos

- 792 vélos.

Equipements urbains

- 616 abribus (341 abris publicitaires et 275 non publicitaires)

465 arrêts équipés de poteaux.
41 équipements sanitaires pour le personnel.
111 bornes d'information des voyageurs
2 arrêts bus équipés en abris de type station tram
- abri double à Auditorium avec 10 assises
- abri simple à Parc des sports avec 5 assises
70 stations tramway comprenant notamment :
81 abris simples avec 311 assises
50 abris doubles avec 490 assises
56 distributeurs automatiques de titres (DAT)
68 bornes d'information voyageurs (BIV)
3 autres BIV (2 en gare + 1 à Quétigny - Grand marché)
8 panneaux indicateurs de quai
2 autres DAT (arrêt Grangier et agence commerciale Darcy)
10 vélo-stations.

ETAT DU PARC AU 31 DECEMBRE 2016

ETAT DU PARC ROUTIER AU 31 DECEMBRE 2016

Annexe A3.2

N° de parc	Art/S/Mini	INVENTAIRE A/B	Immatriculation	Marque	Désignation	Type	Date mise en service	Genre	Carrosserie	N°_serie	Puissance	Carburant	Place assise conducteur non complète	Place handicapée	Place debout	Age au 31/12/2016	Présence au 31/12/2016
MINIBUS PMR																	
10,0 5,0																	
4201	M	A	1921-XF-21	CITROEN	JUMPER HDI	ZCFANC	11/09/2006	VASP	HANDICAP	VFZCFPANC1773864	9 GO		7	1		10,53	1,0
4202	M	A	1923-XF-21	CITROEN	JUMPER HDI	ZCFANC	21/09/2006	VASP	HANDICAP	VFZCFPANC1773864	9 GO		7	1		10,53	1,0
4203	M	A	BW549-D6	CITROEN	JUMPER HDI	YBAMRB MOD	09/05/2011	VASP	HANDICAP	VFFBAMRB11056493	9 GO		7	1		5,65	1,0
4205	M	A	DE-303-DJ	RENAULT	TRAFIC(TCP)	FORHMS	15/03/2003	VAS	HANDICAP	VFICBHM-02784482	7 GO		8	1		13,8	1,0
4401	M	A	1106-XL-21	MERCEDES BENZ		D906	06/02/2007	TCP	CAR	WDC90605715116423	7 GO		12			8,59	1,0
MINIBUS																	
9,8 14,0																	
4206	M	B	AY-431-KV	CITROEN	JUMPER HDI	NOVENTIS 100	23/09/2006	TCP	BUS	VFZCFPANC1763819	9 GO		11			10,36	1,0
4208	M	B	AY-435-KV	CITROEN	JUMPER HDI	NOVENTIS 100	23/09/2006	TCP	BUS	VFZCFPANC1763819	9 GO		11			10,36	1,0
4207	M	B	BA-602-VD	CITROEN	JUMPER HDI	NOVENTIS 100	23/09/2006	TCP	BUS	VFZCFPANC17613212	9 GO		11			10,36	1,0
4205	M	A	7252-XL-21	CITROEN	JUMPER HDI	ZCFANC	09/09/2007	TCP	BUS	VFZCFPANC1763819	9 GO		11	10		8,49	1,0
4231	M	B	DE-838-DJ	CITROEN	JUMPER HDI	ZCFANC	23/09/2004	TCP	BUS	VFZCFPANC1729338	9 GO		10	11		12,52	1,0
4203	M	A	BW547-JJ	CITROEN	JUMPER HDI	ZCFANC	09/05/2007	TCP	BUS	VFZCFPANC17642134	9 GO		11	10		9,40	1,0
4204	M	A	7258-XL-21	CITROEN	JUMPER HDI	ZCFANC	09/09/2007	TCP	BUS	VFZCFPANC17641933	9 GO		11	10		9,5	1,0
4301	M	B	DE-841-DJ	GRUAU	MICROBUS	MBTEAU	15/09/2005	TCP	BUS	V4M81TEAURL00182	9 GO		11	1	11	10,54	1,0
4302	M	B	BH-225-YT	GRUAU	MICROBUS	MBTEAU	15/09/2005	TCP	BUS	V4M81TEAURL00182	9 GO		11	1	11	10,54	1,0
4303	M	B	BH-200-YT	GRUAU	MICROBUS	MBTEAU	15/09/2005	TCP	BUS	V4M81TEAURL00182	9 GO		11	1	11	10,54	1,0
4304	M	A	7928-XQ-21	GRUAU	MICROBUS	MBEVZEAU	2 av 2008	TCP	DIVACITI	V4M81TEVZBL00209	9 GO		11	1	11	8,75	1,0
4305	M	A	7930-XQ-21	GRUAU	MICROBUS	MBEVZEAU	2 av 2008	TCP	DIVACITI	V4M81TEVZBL00209	9 GO		11	1	11	8,75	1,0
4306	M	A	7924-XQ-21	GRUAU	MICROBUS	MBEVZEAU	2 av 2009	TCP	DIVACITI	V4M81TEVZBL00211	9 GO		11	1	11	8,75	1,0
4307	M	A	AC-226-KW	GRUAU	MICROBUS	MRTVEZMDTECU	14 av 2009	TCP	DIVACITI	VF8M8TEVZBL00236	9 GO		8	1	13	7,38	1,0
GABARIT REDUIT																	
9,3 9,0																	
4101	M	A	DJ-853-HT	VMH HOOL	A504	508P2	16/09/1999	TCP	BUS	YE25090H4061358	18 GO		18		49	20,29	1,0
4102	GR	A	7602-XO-21	HEULIEZ	GX117	GX58HC	01/04/2008	TCP	BUS	VHGX58H7C011270	18 GO		18	1	41	8,78	1,0
4103	GR	A	7584-XO-21	HEULIEZ	GX117	GX58HC	01/04/2008	TCP	BUS	VHGX58H7C011271	18 GO		18	1	41	8,78	1,0
4104	GR	A	AO-546-JD	HEULIEZ	GX127	GX58HC	15/04/2010	TCP	BUS	VHGX58H7C00292	18 GO		25	1		6,71	1,0
4105	GR	A	AO-853-JD	HEULIEZ	GX127	GX58HC	15/04/2010	TCP	BUS	VHGX58H7C00293	18 GO		25	1		6,71	1,0
4106	GR	A	BK-452-TK	HEULIEZ	GX127	GX58H1CA41D	23/03/2011	TCP	BUS	VHGX58H7C00238	18 GO		16	1	42	5,77	1,0
4107	GR	A	BK-069-TK	HEULIEZ	GX127	GX58H1CA41D	23/03/2011	TCP	BUS	VHGX58H7C00239	18 GO		16	1	42	5,77	1,0
4108	GR	A	BK-913-TK	HEULIEZ	GX127	GX58H1CA41D	23/03/2011	TCP	BUS	VHGX58H7C00238	18 GO		16	1	42	5,77	1,0
4109	GR	A	BK-097-TL	HEULIEZ	GX127	GX58H1CA41D	23/03/2011	TCP	BUS	VHGX58H7C00237	18 GO		16	1	42	5,77	1,0

N° de parc	AR/SUM/Int	INVENTAIRE AB	Immatriculation	Marque	Désignation	Type	DAM mise en service	Date	Carrosserie	N°_vélo	Puissance	Carburant	Place assise conducteur non cessifs	Place handicapé	Place debut	Age au 31/12/2015	Présence au 31/12/2015
3114	S	A	5087-VN-21	VAN HOOL	A300	300AF2	30/12/1988	TCP	BUS	VE23000005 1126561	27	GO	18		92	18	1,0
3201	S	A	6647-VY-21	VAN HOOL	A330	A330	22/10/2000	TCP	BUS	VE231002870 1102566	18	GO	22		93	15,2	1,0
3202	S	A	6607-VY-21	VAN HOOL	A330	A330	14/11/2000	TCP	BUS	VE231002870 1102516	18	GO	22		93	16,13	1,0
3203	S	A	6606-VY-21	VAN HOOL	A330	A330	14/11/2000	TCP	BUS	VE231002870 1102511	18	GO	22		93	16,13	1,0
3204	S	A	6609-VY-21	VAN HOOL	A330	A330	14/11/2000	TCP	BUS	VE231002870 1102512	18	GO	22		93	16,13	1,0
2318	A	A	BT-435-TG	IRISBUS	AGORA	PUR9D13P	7 400 2002	TCP	BUS	VH6PL080100 033062	21	GO	38	1	125	14,15	1,0
2319	A	A	CA-667-PL	IRISBUS	AGORA	PUR9D13P	7 400 2002	TCP	BUS	VH6PL080100 033064	21	GO	38	1	125	14,15	1,0
2320	A	A	CA-475-PL	IRISBUS	AGORA	PUR9D13P	7 400 2002	TCP	BUS	VH6PL080100 033065	21	GO	38	1	125	14,2	1,0

TOTAL PARC 199
A 192
B 7
AGE MOYEN CALCULE 9,1

ETAT DU PARC ROUTIER AU 31 DECEMBRE 2016

VEHICULES DE SERVICE & UTILITAIRES

Annexe A3.2

N° DE PARC	MATRICULATIO	MARQUE	DESIGNATION	TYPE	DATE DE MISE EN SERVICE	AGE	GENRE	CARROS	NO_SERIE	PUISS	CARBUR	NB PLACE	INVENTAIRE A/B	31/12/2016
	DE-562-VB	CITROEN	C4 PICASSO	3A9HC/2PS M	09/04/2014	2,73	VP	BREAK	VF73A9HC8 EJ626554	6	GO	7	LOCATION	1
8102	AW-249-QQ	WOLKSWAGEN	PASSAT		09/07/2010	6,48	VP	CI		6	GO	5	LOCATION	1
8109	DK-363-AF	RENAULT	CLIO	5R040H	11/09/2014	2,31	VP	CI	VF15R040H 51538137	4	GO	5	B	1
8110	DK-080-NQ	RENAULT	ZOE	AGVYAO	30/09/2014	2,25	VP	CI	VF1AGVYA Q51363883	1	EL	5	B	1
7101	6339-XV-21	CITROEN	BERLINGO	7J9HXC	12/12/2008	8,05	VP	BREAK	VF77J9HC6 7648475	6	GO	6	A	1
7102	CZ-008-BT	RENAULT	KANGOO	KW28B5	30/09/2013	3,25	VP	BREAK	VF1KW28B5 49838483	5	GO	5	B	1
7103	DK-866-AE	RENAULT	KANGOO	KW28B5	11/09/2014	2,31	VP	BREAK	VF1KW28B5 51509021	5	GO	5	B	1
8105	3855-XJ-21	RENAULT	CLIO	BR1FOH	07/02/2007	9,90	VP	CI	VF1BR1FOH 37273405	5	GO	5	A	1
8206	AW-132-KW	CITROEN	BERLINGO	7J9HTC	07/07/2010	6,49	VP	BREAK	VF77J9HTC AJ696495	5	GO	5	B	1
8207	CJ-836-BV	RENAULT	KANGOO	KW24B5	24/07/2012	4,44	VP	BREAK	VF1KW24B5 47616880	5	GO	5	B	1
8301	AM-346-AL	RENAULT	CLIO	BR1F05	19/02/2010	6,86	VP	CI	VF1BR1F05 42885995	5	GO	5	B	1
8402	3856-XJ-21	RENAULT	CLIO	BR1FOH	07/02/2007	9,90	VP	CI	VF1BR1FOH 37273406	5	GO	5	A	1
8601	BL-981-FR	RENAULT	MEGANE	BZ1A05	30/03/2011	5,76	VP	CI	VF1BZ1A05 45102376	5	GO	5	B	1
9301	9619-WL-21	CITROEN	JUMPER	ZAAMFAAX	25/03/2003	13,77	vs CTT	vs FOURGON	VF7ZAAMFA 17207428	8	GO	3	A	1
9303	DA-351-AB	RENAULT	MASTER	MAF2BC	29/10/2013	3,17	vs CTT	FOURGON	VF1MAF2BC 49554098	8	GO	3	B	1
8107	CW-380-FW	RENAULT	ZOE	AGVYAO	26/06/2013	3,52	VP	CI	VF1AGVYA Q48766476	1	EL	5	B	1
8108	DK-913-NQ	RENAULT	ZOE	AGVYAO	30/09/2014	2,25	VP	CI	VF1AGVYA Q51363882	1	EL	5	B	1
9402	BX-034-HW	RENAULT	MASTER		08/06/2004	12,56	VASP	MAGASIN	VFEDCUC63 0127010	8	GO	2	B	1
8404	CZ-826-BS	RENAULT	CLIO	5R040H	30/09/2013	3,25	VP	CI	VF15R040H 49764099	4	GO	5	B	1
4202	7253-XL-21	CITROEN	JUMPER HDI	ZCPANC	06/07/2007	9,49	TCP	BUS	VF7ZCPAN C17839609		GO	11	B	1
7201	AW-313-KW	CITROEN	BERLINGO	7J9HTC	07/07/2010	6,49	VP	BREAK	VF77J9HTC AJ696496	5	GO	5	B	1
7205	CR-744-MA	RENAULT	KANGOO	KW24B5	06/03/2013	3,82	VP	AC	VF1KW24B5 48486934	5	GO	5	B	1
8502	3002-XV-21	CITROEN	C4 PICASSO	UD9HZC	19/11/2008	8,11	VP	CI	VF7UD9HZC 45388940	6	GO	5	A	1
8503	BK-968-EW	RENAULT	SCENIC	SCENIC2	11/03/2011	5,81	VP	CI	VF1JZ1GB8 44897435	6	GO	7	B	1
8504	CJ-749-BV	RENAULT	KANGOO	KW24B5	24/07/2012	4,44	VP	CI	VF1KW24B5 47616896	5	GO	5	B	1
8505	CJ-754-BV	RENAULT	KANGOO	KW24B5	24/07/2012	4,44	VP	CI	VF1KW24B5 47616888	5	GO	5	B	1
8506	DK-241-BH	RENAULT	KANGOO	KW28B5	12/09/2014	2,30	VP	CI	VF1KW28B5 51509013	5	GO	5	B	1
8106	BY-279-KB	RENAULT	FLUENCE	LZBZOL	30/11/2011	5,09	VP	CI	VF1LZBZOL 46012092	1	EL	5	B	1
8403	CV-536-XC	RENAULT	CLIO	5R040H	17/06/2013	3,54	AB	CI	VF15R040H 49290935	4	GO	5	B	1
8405	CZ-286-DG	RENAULT	CLIO	5R040H	01/10/2013	3,25	VP	CI	VF15R040H 49764100	4	GO	5	B	1
8603	4911-XV-21	CITROEN	C3	UCT5002PY 980	03/12/2008	8,08	VU	CTTE	VF7FC8HZG 29232092	6	GO	2	A	1
9103	3001-XV-21	CITROEN	JUMPER	YAAMFB/BX	19/11/2008	8,11	vs CTT	vs FOURGON	VF7YAAMF B11580418	7	GO	3	A	1
9202	CH-841-BC	RENAULT	KANGOO EXPRESS	FWOZHC	28/06/2012	4,51	vs CTT	FOURGON	VF1FW0ZH C46702587	44	EL	2	B	1
9204	CL-297-NW	RENAULT	MASTER	MAFCBC	08/10/2012	4,23	BB	FOURGON	VF1MAFCB C47906266	8	GO	3	B	1
9205	CR-077-MA	RENAULT	KANGOO EXPRESS	FWOZBC	06/03/2013	3,82	BB	FOURGON	VF1FW0ZB C46703260	7	EL	2	B	1
9206	DJ-392-CK	RENAULT	MASTER	MAFENC	31/07/2014	2,42	BB	FOURGON	VF1MAFEN C51236141	8	GO	3	B	1
8604	BG-248-NV	MICRO VETT	FIORINO	EDYGBCN	21/01/2011	5,94	vs CTT	FOURGON	ZLHEDYGB CNA000040	5	EL	2	B	1
9106	5856-XK-21	RENAULT	TRR	22GXA3	02/11/1998	18,16	VTU	SRM	VF622GXA0 C0019741	26	GO	2	A	1
9201	CA-419-QD	MERCEDES BENZ	UNIMOG	U5G418B30 CMOD	24/01/2012	4,94	VASP	VOIRIE	WDB405103 1V228225	11	GO	3	A	1
9110	CA-450-QD	IVECO		A1VLK03J53	06/12/2000	16,07	CAM		ZCFA1VLK0 04208852	21	GO	2	B	1
9112	CV-691-AC	GOUPIE		G3LCNFOU LC1	23/05/2013	3,61	BB	FOURGON	VRWG3LNA CD0000106	2	EL	2	B	1
9203	150581206	CHIMIDT	Balayeuse		01/10/2012	4,25			rail route de nettoyage				A	1
9113	HST000747	MELEX			20/07/2012	4,45							B	1
9114	GEM 04	MATRA-MS			29/04/2013	3,67							B	1
9403	BG-952-DH	VOLKSWAGEN	LT 35	AU2488-96-03	08/02/2006	10,89	VU	FOURGON	WW1Z2Z2DZ 5H031757	8	GO	3	B	1
9404	CY-117-XR	RENAULT	MASTER	MAF4GE	25/09/2013	3,27	N1	FOURGON	VF1MAF4G E49597294	8	GO	3	B	1
8507	DW-454-BY	RENAULT	KANGOO		28/09/2015	1,26	VP	BREAK	VF1KW41B1 53745101	5	GO	5	B	1



IMMOBILISATIONS INSCRITES A L'INVENTAIRE A

Mise à jour au 31 décembre 2016 de l'annexe 21 de la convention

IMMOBILISATIONS INSCRITES A L'INVENTAIRE A

Situation au 31 décembre 2016

N° COMPTE	N° BIEN	DESIGNATION	DESIGNATION 2	FOURNISSEUR	DATE ACHAT	DATE DEBUT AMTS	BASE AMTS
205100	E050637	LOGICIEL GRAPHICAGE		GIRO	18/03/1998	18/03/1998	13 377,40
205100	E053500	MODULE HABILLAGE LOGICIEL HAST		GIRO	13/07/2000	13/07/2000	4 459,13
205100	E053612	LICENCE HASTUS N°425		GIRO	20/11/2003	20/11/2003	38 457,00
205100	E053615	LICENCE HASTUS 425		GIRO	07/01/2004	07/01/2004	50 887,00
205100	E053655	LOGICIEL GESTION VENTES TITAN		URBAN SYSTEM	22/10/2004	22/10/2004	28 100,00
205100	E053830	LICENCE HASTUS		GIRO	01/01/2007	01/01/2007	55 570,00
205100	E053831	LICENCE AUGMENTATION VEHICULES		GIRO	03/01/2007	03/01/2007	9 493,00
205100	E053898	PREST GENERALES SAEIV	PROJETS DOC GARANTIE 2 ANS	INEO	20/09/2008	20/09/2008	482 728,22
205100	E053899	LOGICIELS SAEIV		INEO	20/09/2008	20/09/2008	365 389,35
205100	E053975	LOGICIEL LIAISON FEU SAE		SERELEC	20/09/2008	20/09/2008	25 000,00
205100	E053983	LICENCE HASTUS AJOUT ATP		GIRO	11/08/2009	11/08/2009	20 765,00
205100	E054022	LOGICIELS SAEIV TRAM & BUS		INEO Systrans & div	31/12/2013		982 506,09
Total 205100							2 076 732,19
208000	E054023	ETUDES NOUVEAU RESEAU		PETER/RIBI/YL Conseil	24/06/2013		81 750,00
208000	E054177	AMO RENOUVELLEMENT BILLETIQUE M09/07		Setec international	02/02/2010		8 885,00
208000	E054178	AMO RENOUVELLEMENT BILLETIQUE M09/07		Setec international	22/04/2010		20 435,00
208000	E054179	AMO RENOUVELLEMENT BILLETIQUE M09/07		2B2P Conseil	06/07/2010		20 182,00
208000	E054180	AMO RENOUVELLEMENT BILLETIQUE M09/07		Setec international	27/07/2010		26 110,00
208000	E054181	AMO RENOUVELLEMENT BILLETIQUE M09/07		Setec international	21/10/2010		13 055,00
208000	E054182	M09/07 assistance et conseil billettique transport		2 B2P CONSEIL	28/01/2011		19 747,50
208000	E054183	M09/07 assistance et conseil billettique transport		SETEC	22/03/2011		31 801,98
208000	E054184	M09/07 assistance et conseil billettique transport		2 B2P CONSEIL	19/04/2011		14 400,00
208000	E054185	M09/07 assistance et conseil billettique transport		SETEC	24/05/2011		10 600,66
208000	E054186	M09/07 assistance et conseil billettique transport		SETEC	24/06/2011		7 950,50
208000	E054187	Assist et conseil renouvellement billettique TU M09/07		SETEC	26/07/2011		6 625,41
208000	E054188	Assist et conseil renouvellement billettique TU M09/07		SETEC	19/09/2011		9 275,58
208000	E054189	M09/07 assistance et conseil billettique transport 3e acpte		2 B2P CONSEIL	23/09/2011		11 857,50
208000	E054190	M09/07 assistance et conseil billettique transport		SETEC	30/09/2011		11 357,34
208000	E054191	M09/07 assistance et conseil billettique transport		SETEC	31/10/2011		17 874,15
208000	E054192	Assistance et conseil billettique m09/07 acompte 4		2B2P Conseil	10/02/2012		8 145,00
208000	E054193	Assistance et conseil M09/07		Setec international	30/12/2011		10 600,66
208000	E054194	Assistance et conseil M09/07		Setec international	31/01/2012		3 975,25
208000	E054195	Assistance et conseil M09/07		Setec international	31/01/2012		3 197,25
208000	E054196	Assistance et conseil M09/07	+1 cts par rapport à 2015, dans le cadre trava	Setec international	29/02/2012		3 442,45
208000	E054197	Assistance et conseil M09/07		Setec international	30/03/2012		6 545,70
208000	E054198	Mission AMO déploiement services mobiles ss contact		Setec international	30/03/2012		3 984,75
208000	E054199	Mission AMO déploiement services mobiles ss contact		Setec international	30/04/2012		3 984,75
208000	E054200	Assistance et conseil M09/07		Setec international	30/04/2012		6 545,70
208000	E054201	Mission AMO déploiement services mobiles ss contact		Setec international	30/05/2012		2 898,00
208000	E054202	Assistance et conseil M09/07		Setec international	31/05/2012		6 545,70
208000	E054203	AMO ville numerique déploiement service mobile		Setec international	29/06/2012		1 207,50
208000	E054204	Assistance et conseil M09/07		Setec international	30/06/2012		6 545,70
208000	E054205	Assistance et conseil renouvellement billettique M09/07		2B2P Conseil	02/07/2012		12 750,00
208000	E054206	MC 09/07 billettique assistance et conseil		SETEC ITS	31/12/2012		12 600,00
208000	E054207	MC 09/07 billettique assistance et conseil		SETEC ITS	31/01/2013		6 300,00
208000	E054208	ASSISTANCE BILLETIQUE RENOUVELLEMENT		SETEC ITS	28/02/2013		6 300,00
208000	E054209	Assit renouvellement billettique MC au 09/07		SETEC ITS	17/06/2013		6 300,00
208000	E054210	Suivi et mise en œuvre de la billettique 12162FC		SETEC ITS	30/09/2013		2 000,00
208000	E054211	Suivi et mise en œuvre de la billettique 12162FC		SETEC ITS	30/09/2013		2 000,00
208000	E054212	Préparation et accompagnement réunion 12161FC		SETEC ITS	30/08/2013		3 000,00
208000	BIL	M10160FM Systemes de billettiques		SA VIX TECHNOLOGY	12/05/2011		357 725,16
208000	BIL	M10160FM Systemes de billettiques révision de prix		SA VIX TECHNOLOGY	26/07/2011		4 185,38
208000	BIL	M10160FM Systemes de billettiques		SA VIX TECHNOLOGY	16/09/2011		268 293,87
208000	BIL	M10160FM Systemes de billettiques		SA VIX TECHNOLOGY	05/12/2011		89 431,29
208000	BIL	Fournit. et mise en place billettique M10160FM		SA VIX TECHNOLOGY	19/12/2011		5 231,73
208000	BIL	Fournit. et mise en place billettique M10160FM		SA VIX TECHNOLOGY	17/02/2012		297 807,10
208000	BIL	Fournit. et mise en place billettique M10160FM		SA VIX TECHNOLOGY	17/02/2012		29 067,42
208000	BIL	Fournit. et mise en place billettique M10160FM TC 2		SA VIX TECHNOLOGY	17/02/2012		54 116,00
208000	BIL	système billettique M2010 10160FM		SA VIX TECHNOLOGY	13/04/2012		347 441,61
208000	BIL	système billettique M2010 10160FM		SA VIX TECHNOLOGY	11/05/2012		744 517,74
208000	BIL	fourniture et mise en place billettique M10160FM		SA VIX TECHNOLOGY	01/08/2012		694 883,23
208000	BIL	M2010-10160FM billettiques		SA VIX TECHNOLOGY	11/01/2013		71 386,15
208000	BIL	M2010-10160FM billettiques		SA VIX TECHNOLOGY	07/01/2013		397 076,13
208000	BIL	M2010-10160FM billettiques		SA VIX TECHNOLOGY	22/02/2013		48 704,40
208000	BIL	M2010-10160FM billettiques		SA VIX TECHNOLOGY	22/02/2013		744 517,74
208000	BIL	Billettiques M2010 10160FM RP		SA VIX TECHNOLOGY	22/03/2013		18 094,17
208000	BIL	10160FM fournit et mise en place syst billettique		SA VIX TECHNOLOGY	05/09/2013		33 926,58
208000	BIL	10160FM fournit et mise en place syst billettique		SA VIX TECHNOLOGY	03/09/2013		248 172,58
208000	BIL	Système billettique complet 10160FM acompte 5%		SA VIX TECHNOLOGY	11/10/2013		248 172,58
208000	BIL	Fourniture et mise en place système billettique		VIX	22/09/2014		248 172,58
208000	BIL	Billettique tramway 2014		SETEC	04/12/2014		7 000,00
208000		Fourniture et mise en place de système billettique		VIX	11/12/2015		56 304,00
Total 208000							5 443 803,47
211000		Terrain Chenôve					117 447,20
211000		Terrain Chenôve					73 125,00
211000		Terrain EMM					500 000,00
211000		Terrain EMM					2 040 880,00
Total 211000							2 731 452,20
212000	E053904	22 GENIE CIVIL BORNE ECHANGE		INEO	20/09/2008	20/09/2009	43 214,13
212000	E053905	120 GENIE CIVIL BORNE SAIV		INEO	20/09/2008	20/09/2008	412 499,48
Total 212000							455 713,61
213100	E054024	CEM CONSTRUCTIONS		DIVERS	31/12/2013		49 088 830,17
213100	E054025	CEM PORTES D'ATELIER	METALURGIQUE DU FORETZ & DIV		31/12/2013		682 615,33
213100		Construction dépôt tramway 2014					456 987,73
213100		P+R etudes ribi Mirande					43761,84
213100		P+R etudes ribi Mirande					38 164,36
213100		P+R travaux 2007 Mirande					77 240,95
213100		P+R travaux 2008 Mirande					1 988 402,87
213100		P+R travaux 2009 Mirande					35 163,65
213100		P+R travaux 2010 Mirande					55 750,77
213100		P+R Equipement 2008 Mirande					29 922,24
213100		P+R Equipement 2009 Mirande					119 688,98
213100		P+R Vidéosurveillance Mirande					45 195,53
213100		P+R Valmy					3 456 811,00
Total 213100							56 118 535,22
213500	E054026	CEM ASCENSEURS		KONE	31/12/2013		64 265,00
213500	E054027	CEM ASPIRATION GAZ D'ECHAPPEMENT BUS	GADEST AUTODISTRIBUTION JULLIEN / FILCAR		31/12/2013		84 826,50

IMMOBILISATIONS INSCRITES A L'INVENTAIRE A

Situation au 31 décembre 2016

217600	E054220	Cablage des bus divia 10160FM		SPIE EST	25/04/2012		13 194,30
217600		Cablages des 33 rames TRAM 2013	suivi mise en œuvre		16/07/2013		6 300,00
217600		Cablages des 33 rames TRAM 2013	TR12000246P syst billettique, cablage rame tram		05/05/2013		2 538,00
217600		Cablages des 33 rames TRAM 2013	système billettique cablage		22/02/2013		634,50
217600		Cablages des 33 rames TRAM 2013	système billettique		17/01/2013		16 497,00
Total 217600							3 281 852,15
218100	E053344	CABINE SANITAIRE JCR	98494	JCR	30/04/1999	30/04/1999	13 750,90
218100	E053493	CABINE SANITAIRE		JCR	10/03/2000	10/03/2000	13 720,41
218100	E053494	CABINE SANITAIRE	99585	JCR	10/03/2000	10/03/2000	13 720,41
218100	E053495	CABINE SANITAIRE	99582	JCR	03/03/2000	03/03/2000	13 720,41
218100	E053496	CABINE SANITAIRE	99583	JCR	03/03/2000	03/03/2000	13 720,41
218100	E053552	4 CABINE SANITAIRE		JCR	08/07/2002	08/07/2002	56 832,99
218100	E053624	3 CABINE SANITAIRE ESPACE	231044 À 231048	JCR	23/03/2004	23/03/2004	44 547,00
218100	E053729	2 BLOC SANITAIRE EVOLUTION		CLEAR CHANNEL	07/03/2005	07/03/2005	34 800,00
218100	E053730	2 BLOC SANITAIRE EVOLUTION		CLEAR CHANNEL	18/05/2005	18/05/2005	34 800,00
218100	E053758	4 BLOC SANITAIRE EVOLUTION		CLEAR CHANNEL	25/10/2005	25/10/2005	69 600,00
218100	E053784	90 POTEAUX GUINTO	DOUBLE FACE	CLEAR CHANNEL	04/04/2006	04/04/2006	58 890,00
218100	E053834	80 POTEAU GUINTO DOUBLE FACE		CLEAR CHANNEL	13/03/2007	13/03/2007	52 080,00
218100	E053866	2 BLOC SANITAIRE EVOLUTION	SIMPLE TURC	CLEAR CHANNEL	26/11/2007	26/11/2007	42 250,00
218100	E053867	2 BLOC SANITAIRE	CLEAR CHANNEL	CLEAR CHANNEL	01/01/2008	01/01/2008	42 250,00
218100	E053898	80 POTEAUX ARRET		CLEAR CHANNEL	03/07/2008	03/07/2008	49 556,36
218100	E053906	22 BORNE POLE ECHANGE		INEO	20/09/2008	20/09/2008	138 617,37
218100	E053907	130 BORNE SAIV LCD		INEO	20/09/2008	20/09/2008	454 172,53
218100	E054006	3 SANITAIRE ITS		ITS	09/05/2011	09/05/2011	55 650,00
218100	E054007	2 SANITAIRE + DECODEUR		ITS	28/05/2011	28/05/2011	35 110,00
218100	E054162	44 BALISES DE RELOCALISATION		INEO Systrans & div	31/12/2013		69 480,32
218100	E054163	68 BIV EN STATION TRAM		INEO Systrans & div	31/12/2013		864 794,46
218100	E054164	8 PANNEAUX INDICATEURS DE QUAI		INEO Systrans & div	31/12/2013		71 413,04
218100	E054165	1 ECRAN TFT & MAT POLE D'ECHANGE BOURGOGNE		INEO Systrans & div	31/12/2013		16 675,00
218100	E054166	2 BIV TFT 46" & MATS (Gare)		INEO Systrans & div	31/12/2013		38 216,74
218100	E054167	FIBRE OPTIQUE PARC DES SPORTS / MONTMUZARD		INEO Systrans & div	31/12/2013		7 837,05
218100	E054168	FRAIS D'INSTALLATION POINTS HAUTS RADIO		INEO Systrans & div	31/12/2013		20 376,32
218100	E054221	CABLAGE DAT DIVIA Marché 10160FM		SPIE EST	26/07/2012		6 825,00
218100	E054222	CABLAGE DAT DIVIA Marché 10160FM		SPIE EST	21/09/2012		15 470,00
218100	E054223	cablage DAT divia		SPIE EST	28/12/2012		3 185,00
218100		Potelets fonte vélostation Chenôva		GHM	08/01/2015		1 096,80
Total 218100							2 407 171,52
218310	E053794	3 CDP4 DISTRIBUTEUR TITRES	PC	FRANCE ESPECES	24/01/2006	24/01/2006	210 329,98
218310	E053933	IMPRIMANTE HP P1505N		INEO	20/09/2008	20/09/2008	139,29
218310	E053936	IMPRIMANTE HP P1505N		INEO	20/09/2008	20/09/2008	139,29
218310	E053941	SERVEUR ENREGISTREMENT PHONIE		INEO	20/09/2008	20/09/2008	2 089,36
218310	E053942	BAIE INFORMATIQUE SAE		INEO	20/09/2008	20/09/2008	2 024,13
218310	E053943	UNITE SALVEGARDE QUANTUM		INEO	20/09/2008	20/09/2008	883,27
218310	E053944	SERVEUR HORLOGE		INEO	20/09/2008	20/09/2008	2 507,23
218310	E053951	IMPRIMANTE HP P1505N		INEO	20/09/2008	20/09/2008	139,29
218310	E053960	PC PORTABLE CHARGEMENT DECHARG		INEO	20/09/2008	20/09/2008	2 785,81
218310	E053951	IMPRIMANTE N&B		INEO	20/09/2008	20/09/2008	139,29
218310	E053968	POSTE OPERATEUR POLICE		INEO	20/09/2008	20/09/2008	2 163,19
218310	E054016	STATION DE VISUALISATION VIDEOSURVEILLANCE		EOLANE	23/09/2011	23/09/2011	1 370,00
218310	E054169	POSTE INFORMATIQUE PRISE DE SERVICE CEM		INEO Systrans & div	31/12/2013		7 781,85
218310	E054170	POSTES INFORMATIQUES OPERATEUR AFFECTATION BUS		INEO Systrans & div	31/12/2013		14 327,44
218310	E054171	POSTES INFORMATIQUES OPERATEUR SORTIE EXPLOITATION		INEO Systrans & div	31/12/2013		15 850,70
218310	E054172	POSTE INFORMATIQUE OPERATEUR TEMPS REEL		INEO Systrans & div	31/12/2013		7 859,12
218310	E054173	POSTE INFORMATIQUE FORMATION		INEO Systrans & div	31/12/2013		23 941,62
218310	E054174	POSTES INFORMATIQUES OPERATEUR		INEO Systrans & div	31/12/2013		14 250,18
218310	E054175	PRESTATION D'INSTALLATION POSTES DE TRAVAIL		INEO Systrans & div	31/12/2013		9 194,73
218310	E054176	MOBILIER DES STATIONS DU TRAMWAY	Correction de -300k€ apportée lors du rapproc	Rousseau & div	31/12/2013		3 694 679,82
Total 218310							4 012 595,59
Total général							214 129 186,16



IMMOBILISATIONS INSCRITES A L'INVENTAIRE A

Immobilisations en cours 2016

IMMOBILISATIONS INSCRITES A L'INVENTAIRE A IMMOBILISATIONS EN COURS 2016

N° COMPTE	N° BIEN	DESIGNATION	DESIGNATION 2	FOURNISSEUR	DATE ACHAT	DATE DEBUT AMTS	BASE	
Situation au 31 décembre 2015								
		Total au 31 décembre 2015 :						0,00
	CEM	Dont CEM						0,00
	BIL	Dont Billettique						0,00
	SAEIV	Dont SAEIV Tram						0,00

**IMMOBILISATIONS INSCRITES A L'INVENTAIRE A
IMMOBILISATIONS EN COURS 2016**

N° COMPTE	N° BIEN	DESIGNATION	DESIGNATION 2	FOURNISSEUR	DATE ACHAT	DATE DEBUT AMTS	BASE
Augmentation en 2016							
Diminution en 2016							
		Total au 31 décembre 2016 :					0,00
CEM		Dont CEM					0,00
BIL		Dont Billettique					0,00
SAEIV		Dont SAEIV Tram					0,00

IMMOBILISATIONS INSCRITES A L'INVENTAIRE A IMMOBILISATIONS EN COURS 2016

N° COMPTE	N° BIEN	DESIGNATION	DESIGNATION 2	FOURNISSEUR	DATE ACHAT	DATE DEBUT AMTS	BASE
Situation au 31 décembre 2016							
							0,00
	CEM	Dont CEM					0,00
	BIL	Dont Billettique					0,00
	SAEIV	Dont SAEIV Tram					0,00



IMMOBILISATIONS INSCRITES A L'INVENTAIRE A

Acquisitions 2016

IMMOBILISATIONS INSCRITES A L'INVENTAIRE A ACQUISITION 2016 ET REGULARISATIONS

N° COMPTE	N° BIEN	DESIGNATION	DESIGNATION 2	FOURNISSEUR	DATE ACHAT	DATE DEBUT AMTS	BASE
Régularisation 2013							
217600		Cablages des 33 rames TRAM 2013	suivi mise en œuvre		16/07/2013		6 300,00
217600		Cablages des 33 rames TRAM 2013	TR12000246P syst billettique, cablage rame tram		05/06/2013		2 538,00
217600		Cablages des 33 rames TRAM 2013	système billettique cablage		22/02/2013		634,50
217600		Cablages des 33 rames TRAM 2013	système billettique		17/01/2013		16 497,00
Régularisation 2014							
208000	BIL	Fourniture et mise en place système billettique		VIX	22/09/2014		248 172,58
208000	BIL	Billettique tramway 2014		SETEC	04/12/2014		7 000,00
213100		Construction dépôt tramway 2014					456 987,73
213500		Portillon devant monte charge CM Tram		ACREM Metal	31/01/2014		2 028,00
Régularisation 2015							
218100		Potelets fonte vélostation Chenôve		GHM	08/01/2015		1 096,80
Acquisition 2016							
208000		Fourniture et mise en place de système billettique		VIX	11/12/2015		55 304,00
215310		EQUIPEMENTS PPP ENERGIE		TED	24/10/2016		90 228,04
213500		Trvx séparateur hydrocarbures dépôt bus		Cabinet Merlin	18/10/2016		4 390,80
213500		Trvx dépôt tramway		Suez	30/06/2016		29 844,46
Régularisation P+R Mirande							
213100		P+R etudes ribi Mirande					43 761,64
213100		P+R etudes ribi Mirande					38 164,36
213100		P+R travaux 2007 Mirande					77 240,95
213100		P+R travaux 2008 Mirande					1 988 402,87
213100		P+R travaux 2009 Mirande					35 163,65
213100		P+R travaux 2010 Mirande					55 750,77
213100		P+R Equipement 2008 Mirande					29 922,24
213100		P+R Equipement 2009 Mirande					119 688,98
213100		P+R Vidéosurveillance Mirande					45 195,53
Régularisation P+R Valmy							
213100		P+R Valmy					3 456 811,00
Régularisation Terrain Chenôve							
211000		Terrain Chenôve					117 447,20
211000		Terrain Chenôve					73 125,00
Régularisation Terrain EMM							
211000		Terrain EMM					500 000,00
211000		Terrain EMM					2 040 880,00
		Total :					9 542 576,10



BIENS SORTIS DE L'INVENTAIRE A

Exercice 2016

IMMOBILISATIONS INSCRITES A L'INVENTAIRE A BIENS SORTIS EN 2016

N° COMPTE	N° BIEN	DESIGNATION	DESIGNATION 2	FOURNISSEUR	DATE ACHAT	DATE DEBUT AMTS	BASE AMTS	SORTIE	QTE
205100	E053832	MIGRATION OBITI NAVITIA		CANAL TP	03/04/2007	03/04/2007	3 000,00	31/12/2015	1
Total 205100							3 000,00		
Total 212000							0,00		
Total 213100							0,00		
Total 213500							0,00		
215300	E053386	VERIN DE FOSSE SEFAC 6515			27/09/1990	01/10/1990	3 797,22	31/12/2016	1
215300	E053375	BANC D'ESSAI CONTROLE BOS			26/05/1981	01/06/1981	7 439,51	31/12/2016	1
215300	E053363	TOURET D'AFFUTAGE MICOX E			29/06/1972	01/07/1972	53,36	31/12/2016	1
Total 215300							11 290,09		
Total 215310							0,00		
Total 217000							0,00		
217100	E053723	CITROEN C3/4	1080 wy 211	CITROEN	08/02/2005	08/02/2005	11 762,00	02/05/2016	1
217100	E053724	CITROEN C3/5	1086 WY 21	CITROEN	08/02/2005	08/02/2005	11 762,00	02/05/2016	1
217100	E053725	CITROEN C3/6	1089 WY 21	CITROEN	08/02/2005	08/02/2005	11 762,00	02/05/2016	1
217100	E053777	RENAULT SCENIC SD3	AK-137-RH (1396 XD 21)	RENAULT	31/01/2006	31/01/2006	19 092,50	22/04/2016	1
217100	E053778	CITROEN BERLINGO BE1	3298 XD 21	CITROEN	23/02/2006	23/02/2006	11 595,00	22/04/2016	1
217100	E053779	CITROEN JUMPER 35 J2	3299 XD 21	CITROEN	28/02/2006	28/02/2006	18 193,02	02/05/2016	1
217100	E053787-1	RENAULT CLIO CL7	4044 XD 21	RENAULT	20/02/2006	20/02/2006	12 347,00	22/04/2016	1
217100	E053836	C4 PICASSO PI4	DE-999-DH	CITROEN	16/02/2007	16/02/2007	23 445,68	22/04/2016	1
217100	E053837	C4 PICASSO PI3	5170 XJ 21	CITROEN	23/02/2007	23/02/2007	23 445,68	22/04/2016	1
217100	E053890	CPLT JUMPER 35 J2	3299 XD 21	CITROEN	01/01/2008	01/01/2008	730,77	02/05/2016	1
Total 217100							144 135,65		
Total 217600							0,00		
Total 218100							0,00		
218310	E054176	MOBILIER DES STATIONS DU TRAMWAY	Sortie des Kiosques qui n'ont pas à être dans l'inventaire A				300 000,00	31/12/2016	
Total 218310							300 000,00		
Total 218400							0,00		
Total général							458 425,74		



IMMOBILISATIONS INSCRITES A L'INVENTAIRE B

Mise à jour au 31 décembre 2016 de l'annexe 22 de la convention

IMMOBILISATIONS INSCRITES A L'INVENTAIRE B
Situation au 31 décembre 2016

N° COMPTE	N° INTERNE	DESIGNATION	FOURNISSEUR	DATE ACHAT	DATE DEBUT AMTS	DUREE	BASE AMTS	CUMUL AMTS	VNC
218320	MI000225	TOTEM TFT 42P	ACECOR COTEP	15-04-2013	15-04-2013	LIN10	1 000,00	371,11	628,89
218320	MI000212	80 ADAPTATEUR TAXIS	COPPERNIC	16-10-2012	16-10-2012	LIN03	2 400,00	2 400,00	0,00
218320	MI000226	RETROPROJECTEUR DIR	LORRILLIARD JACKY SARL	31-05-2013	31-05-2013	LIN05	5 616,00	4 027,92	1 588,08
218320	MI000227	8 ECRAN RETROPRO	LORRILLIARD JACKY SARL	31-05-2013	31-05-2013	LIN05	3 030,00	2 173,18	856,82
218320	MI000245	50 LECTEUR DE CARTE	JINGENICO	01-01-2015	01-01-2015	LIN03	14 450,00	9 833,34	4 616,66
218320	MI000243	EXTENS CAPACITE SERVEUR	KOMPOSITE	18-09-2014	18-09-2014	LIN03	26 768,00	20 398,21	6 369,79
218320	MI000238	2 PORTABLE 12P	ECONOCOM PRODUCTS & SOLU	27-03-2014	27-03-2014	LIN03	1 420,00	1 306,92	113,08
218320	MI000239	20 PC HP6305	ECONOCOM PRODUCTS & SOLU	27-03-2014	27-03-2014	LIN03	7 505,00	6 907,39	597,61
218320	MI000240	10 PORTABLE 15P	ECONOCOM PRODUCTS & SOLU	27-03-2014	27-03-2014	LIN03	6 081,55	5 597,27	484,28
218320	MI000242	6 PC HP6305	ECONOCOM PRODUCTS & SOLU	10-09-2014	10-09-2014	LIN03	2 251,50	1 732,40	519,10
218320	MI000246	2 NOTEBOOK 12P	ECONOCOM PRODUCTS & SOLU	25-02-2015	25-02-2015	LIN03	1 360,00	838,66	521,34
218320	MI000247	2 NOTEBOOK 13.4P + BASE	ECONOCOM PRODUCTS & SOLU	25-02-2015	25-02-2015	LIN03	1 210,00	746,16	463,84
218320	MI000248	8 LECTEUR CD USB	ECONOCOM PRODUCTS & SOLU	25-02-2015	25-02-2015	LIN03	304,00	187,46	116,54
218320	MI000249	20 POSTE CLIENT	ECONOCOM PRODUCTS & SOLU	25-02-2015	25-02-2015	LIN03	7 505,00	4 628,09	2 876,91
218320	MI000250	10 ECRAN 23P	ECONOCOM PRODUCTS & SOLU	25-02-2015	25-02-2015	LIN03	1 465,00	903,41	561,59
218320	MI000241	5 MINDJET	MINDJET	13-02-2014	13-02-2014	LIN03	1 483,25	1 425,57	57,68
218320	MI000244	4 MINDJET	MINDJET	19-12-2014	19-12-2014	LIN03	1 186,60	804,24	382,36
218320	MI000251	2 LICENCE MIDJET	MINDJET	25-06-2015	25-06-2015	LIN03	667,20	337,31	329,89
218320	MI000257	2 ECRAN 24 P	LAFI SAS	14-10-2015	14-10-2015	LIN03	316,42	128,03	188,39
218320	MI000258	PORTABLE 12,5 P	LAFI SAS	14-10-2015	14-10-2015	LIN03	837,88	339,03	498,85
218320	MI000259	2 PORTABLE 14 P	LAFI SAS	14-10-2015	14-10-2015	LIN03	1 524,18	616,73	907,45
218320	MI000263	6 pc esprido cis	LAFI SAS	14-03-2016	14-03-2016	LIN03	3 307,32	707,40	2 599,92
218320	MI000264	5 PORTABLES 14P	LAFI SAS	14-03-2016	14-03-2016	LIN03	3 263,15	697,95	2 565,20
218320	MI000265	4 PORTABLE 12,5 P	LAFI SAS	14-03-2016	14-03-2016	LIN03	2 913,68	623,20	2 290,48
218320	MI000266	8 STATIONS ACCUEIL PC	LAFI SAS	14-03-2016	14-03-2016	LIN03	875,68	187,30	688,38
218320	MI000267	10 PC BUREAU ESPRIMO	LAFI SAS	14-03-2016	14-03-2016	LIN03	3 438,90	913,86	2 525,04
218320	MI000268	10 ECRAN 24P	LAFI SAS	14-03-2016	14-03-2016	LIN03	1 482,10	393,85	1 088,25
218320	MI000269	PC TACTILE LENOVO	INWAC	10-06-2016	10-06-2016	LIN03	571,90	106,44	465,46
218320	MI000270	AJOUT TIROIR DS14	KOMPOSITE	27-05-2016	27-05-2016	LIN03	4 850,00	669,12	4 180,88
218320	MI000271	5 ECRAN 24 POUCES	LAFI SAS	08-09-2016	08-09-2016	LIN03	836,00	87,47	748,53
Total 218320							477 771,91	422 765,70	55 006,21
231800		SERVANTES AVEC MAT FACOM		30-12-2016			7 183,29		7 183,29
231800		2 ARMOIRES VITREES		30-12-2016			1 116,68		1 116,68
231800		2 PLATES FORME PLIANTES		30-12-2016			2 486,54		2 486,54
231800		SYSTEME LEVAGE TRAMWAY		30-12-2016			8 977,50		8 977,50
231800		TRVX CONFORT GRPE ELECTROGENE		29-12-2016			8 929,85		8 929,85
231800		1 SERVANTE 4 MODULES EQUIPEES MATERIEL FACOM		28-10-2016			2 783,87		2 783,87
231800		BANC DE CHARGE/DECHARGE BATTER		30-12-2016			26 220,00		26 220,00
Total 231800							57 697,73	0,00	57 697,73
232000		LOT 1 MIGRATION MAINTA		25-10-2016			3 000,00		3 000,00
232000		LOT 2B MIGRATION MAINTA V9-V12		30-12-2016			19 000,00		19 000,00
232000		30% MIGRATION MAINTA OPEN SYST		31-08-2016			5 130,00		5 130,00
232000		SOLDE LOT 2A MIGRATION V9-V12		30-12-2016			11 970,00		11 970,00
Total 232000							39 100,00	0,00	39 100,00

Total général

8 122 877,75 4 482 752,17 3 640 125,57



IMMOBILISATIONS INSCRITES A L'INVENTAIRE B

Immobilisations en cours 2016

IMMOBILISATIONS INSCRITES A L'INVENTAIRE B IMMOBILISATIONS EN COURS 2016

N° COMPTE	N° BIEN	N° INTERNE	DESIGNATION	FOURNISSEUR	DATE ACHAT	BASE
-----------	---------	------------	-------------	-------------	------------	------

SITUATION AU 1er JANVIER 2016

231800			Abribus	ROUSSEAU	31/12/2015	14 810,85
231800			Velostation Gare	INEO	31/12/2013	3 613,50
231800			Velostation Gare	DIVERS	31/12/2014	57 283,58
232000		C0147541	50% regroupement contrats validation	VIX	26/01/2015	9 769,50
232000		C0162809	50% notification SAE Divia	INEO SYSTRANS	13/10/2015	45 025,00
						130 502,43

AUGMENTATION en 2016

231800		C0168494	CONTROLE ACCES VELOSTATION GAR		07/01/2016	4 652,00
231800		C0183077	ACPTÉ S/BANC CHARGE /DECHARGE		16/09/2016	7 866,00
231800		C0184067	OUTILLAGE STOCK CAISSE OUTIL		30/09/2016	331,87
231800		C0185931	SERVANTE COMPRESSEUR TOURET		28/10/2016	2 126,09
231800		C0185985	SERVANTE ET DIVERS		31/10/2016	285,43
231800		C0185992	COMPLT SERVANTE ET DIVERS		31/10/2016	3,84
231800		C0190352	TRVX CONFORT GRPE ELECTROGENE		29/12/2016	7 132,14
231800		C0190419	SERVANTES AVEC MAT FACOM		30/12/2016	7 183,29
231800		C0190420	2 ARMOIRES VITREES		30/12/2016	1 116,68
231800		C0190421	2 PLATES FORME PLIANTES		30/12/2016	2 486,54
231800		C0190422	BANC DE CHARGE/DECHARGE BATTER		30/12/2016	18 354,00
231800		C0190423	SOLDE SERVANTE		30/12/2016	36,64
231800		C0190433	SYSTEME LEVAGE TRAMWAY		30/12/2016	8 977,50
231800		C0190952	COMPLEMENT GROUPE ELECTROGENE		31/12/2016	1 797,71
231800		C0183958	SOLDE ABRIS 2015 RETISSEYS CAP		31/12/2016	6 860,49
232000		C0174528	REGRPMENT CONTRATS VALIDATION		08/04/2016	9 769,50
232000		C0179709	DEVELOPT EMB BO RAPPORT INTEG		12/07/2016	14 950,00
232000		C0182187	30% MIGRATION MAINTA OPEN SYST		31/08/2016	5 130,00
232000		C0186179	PRESTA INTEGRATION MAINTA V12		25/10/2016	3 766,11
232000		C10900284	REGULARISATION MIGRATION MAINTA		28/12/2016	-766,11
232000		C0189849	SOLDE EVOLUTION SAE DIVIA		23/12/2016	45 025,00
232000		C0190417	LOT 2B MIGRATION MAINTA V9-V12		30/12/2016	19 000,00
232000		C0190417	SOLDE LOT 2A MIGRATION V9-V12		30/12/2016	11 970,00
						178 054,72

TRANSFERT DANS LES ACQUISITIONS 2016

231800	AG000251		VELOSTATION GARE	ROUSSEAU	01/01/2016	65 549,08
231800	AG000255		ABRIBUS CAP VERT	ROUSSEAU	01/10/2016	7 223,78
231800	AG000256		ABRIBUS RETISSEY	ROUSSEAU	01/10/2016	7 223,78
231800	AG000257		ABRIBUS RETISSEY	ROUSSEAU	01/10/2016	7 223,78
205100	LO000053		Evolution SAE	INEO	08/12/2016	90 050,00
205100	LO000049		Developpement logiciel Billettique Contrat valid	VIX	08/04/2016	19 539,00
205101	LO000054		Evolution SAE 2015 comptage par poste	INEO	05/07/2016	14 950,00
						211 759,42

SITUATION AU 31 DECEMBRE 2016

231800		C0190419	SERVANTES AVEC MAT FACOM		30/12/2016	7 183,29
231800		C0190420	2 ARMOIRES VITREES		30/12/2016	1 116,68
231800		C0190421	2 PLATES FORME PLIANTES		30/12/2016	2 486,54
231800		C0190433	SYSTEME LEVAGE TRAMWAY		30/12/2016	8 977,50
231800		C0190352	TRVX CONFORT GRPE ELECTROGENE		29/12/2016	8 929,85
231800			1 SERVANTE 4 MODULES EQUIPEES MATERIEL FACOM		28/10/2016	2 783,87
231800		C0190422	BANC DE CHARGE/DECHARGE BATTER		30/12/2016	26 220,00
232000		C0186179	LOT 1 MIGRATION MAINTA		25/10/2016	3 000,00
232000		C0190418	LOT 2B MIGRATION MAINTA V9-V12		30/12/2016	19 000,00
232000		C0182187	30% MIGRATION MAINTA OPEN SYST		31/08/2016	5 130,00

**IMMOBILISATIONS INSCRITES A L'INVENTAIRE B
IMMOBILISATIONS EN COURS 2016**

N° COMPTE	N° BIEN	N° INTERNE	DESIGNATION	FOURNISSEUR	DATE ACHAT	BASE
232000		C0190417	SOLDE LOT 2A MIGRATION V9-V12		30/12/2016	11 970,00
						96 797,73



IMMOBILISATIONS INSCRITES A L'INVENTAIRE B

Acquisitions 2016

**IMMOBILISATIONS INSCRITES A L'INVENTAIRE B
ACQUISITIONS 2016**

N° COMPTE	N° BIEN	DESIGNATION	FOURNISSEUR	DATE ACHAT	DATE DEBUT AMTS	DUREE	BASE AMTS
205100	LO000046	3 Logiciel Acrobat	INSIGHT	21-03-2016	21/03/2016	LIN03	509,58
205100	LO000047	2 ILLUSTRATOR ACROBAT	INSIGHT	21/03/2016	21/03/2016	LIN03	698,00
205100	LO000048	1 PHOTOSHOP	INSIGHT	21/03/2016	21/03/2016	LIN03	349,00
205100	LO000049	Developpement logiciel Billettique Contrat valid	VIX	08/04/2016	08/04/2016	LIN03	19 539,00
205100	LO000050	Licence Microsoft Office Professional Plus	INSIGHT	04/10/2016	04/10/2016	LIN03	5 550,00
205100	LO000051	Licence Microsoft Office	INSIGHT	04/10/2016	04/10/2016	LIN03	4 065,00
205100	LO000052	Interface export de données / boitiers sami Act	INEO	10/10/2016	10/10/2016	LIN03	5 310,00
205100	LO000053	Evolution SAE	INEO	08/12/2016	08/12/2016	LIN03	90 050,00
205101	LO000054	Evolution SAE 2015 comptage par poste	INEO	05/07/2016	05/07/2016	LIN03	14 950,00
205102	LO000055	Portail de service mancourante	DIVERS	01/01/2016	01/01/2016	LIN03	50 982,00
Total 205100							192 002,58
215400	IT000223	Groupe électrogène	GADEST AUTO DISTRI	20/02/2016	20/02/2016	LIN10	920,00
215400	IT000224	Multimètre Fluke	RS COMPONENTS	19/04/2016	19/04/2016	LIN10	699,99
215400	IT000225	Oscilloscope 2 voie	OUTILACIER	19/05/2016	19/05/2016	LIN10	1 740,00
215400	IT000226	CAMERA THERMIQUE	DEXIS	31/05/2016	31/05/2016	LIN10	1 222,11
215400	IT000227	sup netoy boogies	AMR ATEL METAL ROBER	30/06/2016	30/06/2016	LIN10	1 430,00
215400	IT000228	passerelle accès climatisation	AGEF	11/07/2016	11/07/2016	LIN10	5 816,60
215400	IT000229	6 télécommandes pont	KONECRANES	12/07/2016	12/07/2016	LIN10	9 396,00
215400	IT000230	Étiqueteuse cablage tram	ELECTRO SAONE	20/07/2016	20/07/2016	LIN10	2 249,25
215400	IT000231	chariot de manutention	OUTILACIER	21/07/2016	21/07/2016	LIN10	612,63
215400	IT000232	ARMOIRE SECURITE	DELAHAYE	22/07/2016	22/07/2016	LIN10	1 783,20
215400	IT000233	armoire sécurité double porte	DELAHAYE	22/07/2016	22/07/2016	LIN10	2 592,00
215400	IT000234	pack roulant faiveley	ACE INGINIERIE	26/07/2016	26/07/2016	LIN10	1 750,00
215400	IT000235	2 racks roulant clim cabine tram	ACE INGINIERIE	26/07/2016	26/07/2016	LIN10	2 640,00
215400	IT000236	2 pack roulant grf	ACE INGINIERIE	26/07/2016	26/07/2016	LIN10	2 860,00
215400	IT000237	RACK ROULANT PALONNIER	ACE INGINIERIE	26/07/2016	26/07/2016	LIN10	1 250,00
215400	IT000238	RACK ROULANT KNORR	ACE INGINIERIE	26/07/2016	26/07/2016	LIN10	1 950,00
215400	IT000239	KIT STOCKAGE BOGIE	ACE INGINIERIE	26/07/2016	26/07/2016	LIN10	3 950,00
215400	IT000240	PINCE ROTATIVE ROUE ET BANADGE	ACE INGINIERIE	26/07/2016	26/07/2016	LIN10	4 390,00
215400	IT000241	ARMOIRE INFORMATIQUE	OUTILACIER	28/07/2016	28/07/2016	LIN10	601,22
215400	IT000242	2 CLE CHOC DP251AL	OUTILACIER	15/09/2016	15/09/2016	LIN10	2 678,40
215400	IT000243	ARRACHE MOYEU COMPLET	NTTS	30/09/2016	30/09/2016	LIN10	5 115,55
215400	IT000244	APPAREIL DIAGNOSTIC VL-VUL	COMPTOIR DU FREIN	30/09/2016	30/09/2016	LIN10	4 600,00
215400	IT000245	PACK ROULANT POUR BATTERIE	OUTILACIER	30/09/2016	30/09/2016	LIN10	820,00
215400	IT000246	ENROULEUR AIR	DEXIS	30/09/2016	30/09/2016	LIN10	6 300,84
215400	IT000247	TOURET A MEULER AVEC MOTEUR A FREIN	GADEST AUTO DISTRI	30/09/2016	30/09/2016	LIN10	1 290,00
215400	IT000248	VIDEOSCOPE AVEC 2 CAMERAS	GADEST AUTO DISTRI	30/09/2016	30/09/2016	LIN10	512,00
215400	IT000249	COMPRESSEUR DE RESSORT DE SUSPEN	GADEST AUTO DISTRI	30/09/2016	30/09/2016	LIN11	1 049,00
215400	IT000250	PONCEUSE PNEUMATIQUE AVEC ASPIRAT	DEXIS	30/09/2016	30/09/2016	LIN12	1 560,00
215400	IT000251	SECHEUR INFRAROUGE CUREMATE	OREXAD	08/11/2016	08/11/2016	LIN14	1 689,50
215400	IT000252	CHARIOT ERGONOMIQUE	COMPTOIR DU FREIN	31/10/2016	31/10/2016	LIN15	2 945,00
215400	IT000253	BOOSTER FACOM	GADEST AUTO DISTRI	31/10/2016	31/10/2016	LIN16	845,77
215400	IT000254	REGLOPHARE	GADEST AUTO DISTRI	31/10/2016	31/10/2016	LIN17	1 758,00
215400	IT000255	INSTAL ALIM AERIEN	DEXIS	30/11/2016	30/11/2016	LIN18	3 072,00
215400	IT000256	KARCHER TRAM	DEXIS	30/11/2016	30/11/2016	LIN19	20 850,00
215400	IT000257	PLATEFORME ACCES	NORM ACCESS ORESCA	29/09/2016	29/09/2016	LIN20	2 178,00
215400	IT000258	ARMOIRE 7 TIROIRS	OUTILACIER	15/12/2016	15/12/2016	LIN21	736,02
215400	IT000259	DESSERTTE MOBILE 5S	GADEST AUTO DISTRI	20/11/2016	20/11/2016	LIN22	601,31
215400	IT000260	POUTRE DE LEVAGE RENAULT MASTER	CDSA STE	23/12/2016	23/12/2016	LIN23	5 250,00
Total 215400							111 704,39
215500	IS000119	GRILLE VENTILATION CABINE	SMAC	29/02/2016	29/02/2016	LIN10	1 370,00
215500	IS000121	PLATEFORME ACCES VANNE CABINE PEIN	AGEF	12/12/2016	12/12/2016	LIN10	2 794,52
215500	IS000122	SECURISATION FOSSE 22	CARMINATI	20/12/2016	20/12/2016	LIN10	5 481,16
Total 215500							9 645,68
217100	VS000051	KANGOO DW-454-BY	RENAULT	01/01/2016	01/01/2016	LIN05	14 170,00
217100	VS000052	CLIO DX-581-FC	RENAULT	10/02/2016	10/02/2016	LIN05	13 299,51
217100	VS000053	ZOE DY-660-KX	RENAULT	10/02/2016	10/02/2016	LIN05	14 833,50
217100	VS000054	CLIO DX-499-FC	RENAULT	10/02/2016	10/02/2016	LIN05	13 299,51
217100	VS000055	ZOE DY-215-KY	RENAULT	10/02/2016	10/02/2016	LIN05	14 833,50
217100	VS000056	CLIO DW-974-YY	RENAULT	11/02/2016	11/02/2016	LIN05	13 299,51
217100	VS000057	AMENAGEMENT DJ-392-CK	SD SERVICES	17/05/2016	17/05/2016	LIN05	3 555,00
217100	VS000058	AMENAGEMENT ECHELLE DJ-392-CK	SD SERVICES	17/05/2016	17/05/2016	LIN05	3 316,84
217100	VS000059	AMENAGEMENT DA-351-AB	SD SERVICES	29/02/2016	29/02/2016	LIN05	3 037,24
217100	VS000060	PLATEFORME 5 MARCHES	DEXIS	29/02/2016	29/02/2016	LIN05	554,40
217100	VS000061	DISPOSITIF FRANCHISSEMENT RAMPE BAL	DIVERS	25/10/2016	25/10/2016	LIN05	9 380,00
Total 217100							103 579,01
217600	EM000037	3 RAIDOS PORTATIFS	INEO	01/09/2016	01/09/2016	LIN05	3 578,40
Total 217600							3 578,40

**IMMOBILISATIONS INSCRITES A L'INVENTAIRE B
ACQUISITIONS 2016**

N° COMPTE	N° BIEN	DESIGNATION	FOURNISSEUR	DATE ACHAT	DATE DEBUT AMTS	DUREE	BASE AMTS
218100	AG000251	VELOSTATION GARE	ROUSSEAU	01/01/2016	01/01/2016	LIN10	65 549,08
218100	AG000252	RAYONNAGE MAGASIN	DEXIS	30/04/2016	30/04/2016	LIN10	545,04
218100	AG000254	5 POTEAUX MEETYS	NORD TECHNIQUE URBANE	10/06/2016	10/06/2016	LIN10	3 650,00
218100	AG000255	ABRIBUS CAP VERT	ROUSSEAU	01/10/2016	01/10/2016	LIN10	7 223,78
218100	AG000256	ABRIBUS RETISSEY	ROUSSEAU	01/10/2016	01/10/2016	LIN10	7 223,78
218100	AG000257	ABRIBUS RETISSEY	ROUSSEAU	01/10/2016	01/10/2016	LIN10	7 223,78
218100	AG000258	ABRIBUS VERSION 2	ROUSSEAU	22/11/2016	22/11/2016	LIN10	5 122,44
218100	AG000259	ABRIBUS VERSION 2	ROUSSEAU	22/11/2016	22/11/2016	LIN10	5 122,44
218100	AG000260	ABRIBUS VERSION 2	ROUSSEAU	22/11/2016	22/11/2016	LIN10	5 122,44
218100	AG000261	INSALLATION SANITAIRE	CLEAR CHANNEL	25/08/2016	25/08/2016	LIN10	5 928,00
Total 218100							112 710,78
218310	MB001160	PORTATIF RADIO	INEO	01/09/2016	01/09/2016	LIN10	1 192,80
218310	MB001161	PORTATIF RADIO	INEO	01/09/2016	01/09/2016	LIN10	1 192,80
218310	MB001162	PORTATIF RADIO	INEO	01/09/2016	01/09/2016	LIN10	1 192,80
218310	MB001163	PORTATIF RADIO	INEO	01/09/2016	01/09/2016	LIN10	1 192,80
218310	MB001164	PORTATIF RADIO	INEO	01/09/2016	01/09/2016	LIN10	1 192,80
Total 218310							5 964,00
218320	MI000263	6 pc esprido cis	LAFI SAS	14/03/2016	14/03/2016	LIN03	3 307,32
218320	MI000264	5 PORTABLES 14P	LAFI SAS	14/03/2016	14/03/2016	LIN03	3 263,15
218320	MI000265	4 PORTABLE 12,5 P	LAFI SAS	14/03/2016	14/03/2016	LIN03	2 913,68
218320	MI000266	8 STATIONS ACCUEIL PC	LAFI SAS	14/03/2016	14/03/2016	LIN03	875,68
218320	MI000267	10 PC BUREAU ESPRIMO	LAFI SAS	14/03/2016	14/03/2016	LIN03	3 438,90
218320	MI000268	10 ECRAN 24P	LAFI SAS	14/03/2016	14/03/2016	LIN03	1 482,10
218320	MI000269	PC TACTILE LENOV	INWAC	10/06/2016	10/06/2016	LIN03	571,90
218320	MI000270	AJOUT TIROIR DS14	KOMPOSITE	27/05/2016	27/05/2016	LIN03	4 850,00
218320	MI000271	5 ECRAN 24 POUCES	LAFI SAS	08/09/2016	08/09/2016	LIN03	836,00
Total 218320							21 538,73
Total général							560 723,57

INVENTAIRE C Stocks au 31 décembre 2016 Mise à jour de l'annexe 23 de la convention
--

Gas-oil	Quantité 102 692	PUMP 0,975		100 106,83 €
Fuel domestique				
Lubrifiants				26 612,85 €
Pièces détachées		Valeur brute	486 072,20	
		Dépréciation		
		Valeur nette	486 072,20	486 072,20 €
Billetterie				95 169,94 €
				<hr/> 707 961,82 €

<p style="text-align: center;">INVENTAIRE D Biens propres du délégataire Situation au 31 décembre 2016 Mise à jour de l'annexe 24 de la convention</p>
--

Logiciel OKAPI	Gestion de l'attachement et du roulement des personnels.
Logiciel PIVK	Information en temps réel sur différents médias.
Logiciel de messagerie	Messagerie.
Logiciel HAPII	Edition des fiches horaires.
Logiciel OBITI	Outil de calcul d'itinéraires.
Logiciel PLAMAR	Place de marché - Achat de Gas-oil (enchères inversées).
Logiciel OBITI Mappy	Utilisation de cartes dynamiques sur le site web.
Logiciel Flexago	Réservation des services à la demande Flexo & Proxi.

Inventaire E - Biens du contrat PPP Energie

Inventaire E
Biens relevant du contrat de Partenariat Public Privé
"Sous système Energie"
(Détail physique de la fiche E054043 de l'inventaire A)
Situation au 31 décembre

1 - Biens à usage exclusif de l'exploitation du réseau Divia

	Quantité	Libellé	
SIGF Signalisation Ferroviaire	68	poteaux SIGF équipés	
	8	armoires équipées SIGF	
SLT Signalisation Lumineuse de Trafic	1	armoire équipée SLT (contrôleur) associée au carrefour	
	1044	poteaux SLT avec feux (52 versions)	
CFO Courant Fort	9	SST (Sous-Station) dont 1 SST au CEM	
	11	armoires SST (Sous-Station)	
	9	armoires Contrôle-Commande	
	9	Transformateurs	
	9	Armoires Redresseur	
	16	Cellules DV	
	31	Armoires CIT	
	9	Cellules HTA	
	10	Onduleurs	
	9	Armoires IGBT en SST	
	29	Armoires CMP (Coffret de Mise en Parallèle)	
	1	Armoires DG (Disjoncteur Général)	
	11	Armoires Pré-Consignation	
	757	Massifs LAC et poteaux LAC	
	321	Chambres MULTITUBULAIRE	
4	Armoires BT (LT: Locaux Techniques et P+R :Parking Relais)		
1	LAC et équipements associés (FPT, IPT ...) y compris au CEM		
CFA Courant Faible	35	Armoires BT Station Voyageur	
	3	Armoires Locaux Technique (PCC+IF)	
	1	Équipement sonorisation (Haut-Parleur Station)	
	223	Équipement vidéo :	
		caméras/encodeur	
	2	GTC (Gestion Technique-PANORAMA PCC) :	
		licences serveur	
	6	licences HMI	
	Divers	4	Mobilier PCC :
			fauteuils
ensemble pupitre			
imprimante avec meuble			
1	Écran mural PCC + Ordinateurs PCC + écrans PCC		

2 - Autres biens relevant du contrat de partenariat (pour mémoire)

	Quantité	Libellé
EP Eclairage Public	1855	points lumineux
	13	coffrets EP
PV Panneaux Photovoltaïques (CEM)		Non mis à disposition de Keolis

Inventaire F - Biens mis à disposition dans le cadre du marché Alstom
Situation au 31 décembre

Date de réception	Référence interne	Référence constructeur	Désignation	Quantité
-------------------	-------------------	------------------------	-------------	----------

1 - Matériel roulant



Date de réception	Référence interne	Référence constructeur	Désignation	Quantité
02/02/2012	1001	Citadis 302	Rame 5 modules de 32.7 mètres	1
14/05/2012	1002	Citadis 302	Rame 5 modules de 32.7 mètres	1
14/05/2012	1003	Citadis 302	Rame 5 modules de 32.7 mètres	1
25/05/2012	1004	Citadis 302	Rame 5 modules de 32.7 mètres	1
15/06/2012	1005	Citadis 302	Rame 5 modules de 32.7 mètres	1
02/07/2012	1006	Citadis 302	Rame 5 modules de 32.7 mètres	1
17/07/2012	1007	Citadis 302	Rame 5 modules de 32.7 mètres	1
20/07/2012	1008	Citadis 302	Rame 5 modules de 32.7 mètres	1
20/07/2012	1009	Citadis 302	Rame 5 modules de 32.7 mètres	1
01/08/2012	1010	Citadis 302	Rame 5 modules de 32.7 mètres	1
01/08/2012	1011	Citadis 302	Rame 5 modules de 32.7 mètres	1
03/08/2012	1012	Citadis 302	Rame 5 modules de 32.7 mètres	1
03/08/2012	1013	Citadis 302	Rame 5 modules de 32.7 mètres	1
10/08/2012	1014	Citadis 302	Rame 5 modules de 32.7 mètres	1
14/08/2012	1015	Citadis 302	Rame 5 modules de 32.7 mètres	1
24/08/2012	1016	Citadis 302	Rame 5 modules de 32.7 mètres	1
04/09/2012	1017	Citadis 302	Rame 5 modules de 32.7 mètres	1
07/09/2012	1018	Citadis 302	Rame 5 modules de 32.7 mètres	1
14/09/2012	1019	Citadis 302	Rame 5 modules de 32.7 mètres	1
21/09/2012	1020	Citadis 302	Rame 5 modules de 32.7 mètres	1
02/10/2012	1021	Citadis 302	Rame 5 modules de 32.7 mètres	1
18/10/2012	1022	Citadis 302	Rame 5 modules de 32.7 mètres	1
18/10/2012	1023	Citadis 302	Rame 5 modules de 32.7 mètres	1
30/10/2012	1024	Citadis 302	Rame 5 modules de 32.7 mètres	1
24/10/2012	1025	Citadis 302	Rame 5 modules de 32.7 mètres	1
24/10/2012	1026	Citadis 302	Rame 5 modules de 32.7 mètres	1
28/11/2012	1027	Citadis 302	Rame 5 modules de 32.7 mètres	1
26/11/2012	1028	Citadis 302	Rame 5 modules de 32.7 mètres	1
10/12/2012	1029	Citadis 302	Rame 5 modules de 32.7 mètres	1
07/01/2013	1030	Citadis 302	Rame 5 modules de 32.7 mètres	1
27/12/2012	1031	Citadis 302	Rame 5 modules de 32.7 mètres	1
18/01/2013	1032	Citadis 302	Rame 5 modules de 32.7 mètres	1
20/02/2013	1033	Citadis 302	Rame 5 modules de 32.7 mètres	1

Citadis 302 d'Alstom :
Véhicule bi-directionnel d'une largeur de 2,40 mètres et d'une longueur de près de 32,7 mètres.

Il est constitué de 5 modules articulés :
- 2 motrices avec cabine sur bogie moteur,
- une nacelle porteuse sur bogie porteur et
- 2 caisses suspendues.

Sa capacité moyenne est de 200 passagers par rame (à 4 pers/m²).

Chaque face du véhicule est équipée de 6 portes d'accès (2 portes à simple vantail et 4 portes à deux vantaux).

Son poids est d'environ 40 tonnes à vide et 60 tonnes en charge maximale. Sa vitesse maximale sur le réseau est de 50 Km/h.

Le Citadis 302 est prédisposé pour être allongé ultérieurement à 40 mètres.

Nombre total : 33

**Inventaire F - Biens mis à disposition dans le cadre du marché
Alstom situation au 31 décembre 2013**

Date de réception	Référence Interne	Référence constructeur	Désignation	Quantité
2 - Outils de test et de maintenance				
05/04/2012	OUT_00004	ACE-CIT-ABCD290-	Adaptateur broche conique, déporté 290 mm, 8 positions, pour chariot	1
05/04/2012	OUT_00005	DTR000043007-A	Clef à ergol disjoncteur type ARC 812 M	1
05/04/2012	OUT_00005	DTR000043072-A	Crochet d'adaptation disjoncteur type ARC 812 M	1
05/04/2012	OUT_00006	DTR000043287	Goupe de dégazage et remplissage circuit de refroidissement MT	1
05/04/2012	OUT_00007	DTR000043309	Palonnier de lavage du GRF	1
05/04/2012	OUT_00007	DTR000043338	Elingue de levage	1
05/04/2012	OUT_00007	DTR000043783	Banc de remplissage boucle à eau pour GRF	1
05/04/2012	OUT_00007	DTR000043876	Boîtier de commande BT-HT	1
05/04/2012	OUT_00007	DTR000043907	Cale de montage incompresse GRF	1
05/04/2012	OUT_00007	DTR000043976	Embout d'aspiration pour nettoyage du radiateur GRF	6
05/04/2012	OUT_00007	DTR000043973	Outil de boulonnage et de vidange GRF	1
05/04/2012	OUT_00007	DTR000043972	Manomètre de mesure de la perte de charge du filtre GRF	2
05/04/2012	OUT_00007	DTR000043974	Gabarit de positionnement du Staubli sur filtre GRF	1
05/04/2012	OUT_00007	DTR000043976	Clé de serrage pour tuyauterie GRF	1
05/04/2012	OUT_00008	ACE-CIT-D810-SP	Outil pour chariot : dépose - pose de roue	1
05/04/2012	OUT_00009	DTR000043950	Kit outils de maintenance de la pompe MOVIMAX du GFR	1
05/04/2012	OUT_00011		Kit outils de réglage des vantaux de portes	1
05/04/2012	OUT_00012		Kit outils de réglage des mécanismes de portes	1
05/04/2012	OUT_00014	ACE-CIT-RAL-	Rallonge à translation pour chariot	1
05/04/2012	OUT_00017	DTR000043947	Outil de démontage du shunt pour prise d'atelier	1
05/04/2012	OUT_00018	DTR000042991	Outil de calage n°1 articulation de chassis	1
05/04/2012	OUT_00018	DTR000042987	Outil de calage n°2 articulation de chassis	1
05/04/2012	OUT_00020	DTR000042992	Outil de décalage n°1 articulation de chassis	1
05/04/2012	OUT_00021	DTR000042993	Outil de décalage n°2 articulation de chassis	1
05/04/2012	OUT_00022	DTR000043080-A	Barre d'alignement des suspensions	1
05/04/2012	OUT_00023	DTR000043183	Outil de compression des suspensions secondaires	1
05/04/2012	OUT_00024	DTR000043188-A	Table de montage pour bogie	1
05/04/2012	OUT_00025	DTR000043258	Outil de pré-montage de barre antirouille	1
05/04/2012	OUT_00028	DTR000043874-A	Gabot d'alimentation 400 V du GRF	1
05/04/2012	OUT_00027	DTR000043130	Chariot porte outils MR360/100 (N°128)	1
05/04/2012	OUT_00028	ACE-CIT-EA-F	Outil pour chariot : dépose - pose d'arbre de frein actif pour BP	1
05/04/2012	OUT_00028	ACE-CIT-EP-F	Outil pour chariot : dépose - pose d'arbre de frein passif pour BM	1
05/04/2012	OUT_00029	ACE-CIT-MT-A	Outil pour chariot : dépose - pose de moteur de traction	1
05/04/2012	OUT_00030	ACE-CIT-CS-C	Outil pour chariot : dépose - pose de compresseur de sablage	1
05/04/2012	OUT_00031	ACE-CIT-CD-F	Outil pour chariot : Dépose - pose de centrale de frein (BM ou BP)	1
05/04/2012	OUT_00031	ACE-CIT-CD-F	Outil pour chariot : Dépose - pose de centrale de frein (BM)	1
05/04/2012	OUT_00032	ACE-CIT-DF-F	Outil pour chariot : Dépose - pose de disque de frein	1
05/04/2012	OUT_00033	ACE-CIT-PM-F	Outil pour chariot : Dépose - pose de patin magnétique	1
05/04/2012	OUT_00034	DTR000043140-A	Outil de dépose - pose de roues de frein	1
05/04/2012	OUT_00035		Outil de dépose - pose de bandage de roue avec presse	1
05/04/2012	OUT_00035		Boîtier de forçage des électrovannes	1
05/04/2012	OUT_00037	DTR000042936-A	Clé de desserrage de secours pour centrale hydraulique	2
05/04/2012	OUT_00038		Centrale de rinçage et de dépollution de circuit de freinage	1
05/04/2012	OUT_00039	DTR000043973-A	Kit vérification de la pression accumulateur	1
05/04/2012	OUT_00039		Capteur température infrarouge	1
05/04/2012	OUT_00040	DTR000043074-A	Station de réarmement du graisseur de boudins	1
05/04/2012	OUT_00041	DTR000042827-B-A	Outil de réglage des buses du graisseur de boudins	1
05/04/2012	OUT_00042	???	Station de remplissage du graisseur de boudins	1
05/04/2012	OUT_00043	DTR0000429957-A	Banc de décharge - charge de batterie	1
05/04/2012	OUT_00044		Station de remplissage de batterie	1
05/04/2012	OUT_00046	DTR000043109-A	Outil de contrôle de force de contact du pantographe (KM11)	1
05/04/2012	OUT_00046	DTR000043055-A	Table de montage pour contrôle force contact pantographe	1
05/04/2012	OUT_00047		Outil de dépose de grille plafond climatisation cabine	2
05/04/2012	OUT_00048	DTR000042964-A	Outil de bridage liaison caisse - caisse	1
05/04/2012	OUT_00049		Barre de remorquage pour rail route (courte et longue)	1
05/04/2012	OUT_00050	DTR0000439624	Chariot porte outils MR360L/140 (N°127)	1
05/04/2012	OUT_00051	ACE-CIT-PB350-08-	Outil pour chariot : Dépose - pose de pare-brise	1
05/04/2012	OUT_00052	ACE-CIT-MDP	Outil pour chariot : Dépose - pose de mécanisme de porte	1
05/04/2012	OUT_00053	DTR000043006-A	Palonnier pour appareils en toiture	1
05/04/2012	OUT_00054	DTR000043077	Bogie pour désaccouplement	2
05/04/2012	OUT_00056	DTR000043009-A	Palette de transport cabine	1
05/04/2012	OUT_00058	DTR000043079-A	Boîtier de simulation de vitesse	1
05/04/2012	OUT_00057	DTR0000416659-A	Boîtier double commande déporté YSH 304	1
05/04/2012	OUT_00058	DTR000042909-A	Boîtier double commande déporté YSH 889	1
05/04/2012	OUT_00059	DTR000043070	Kit de réentraînement	1
05/04/2012	OUT_00062		Outil de décaissage des freins passifs	2
01/12/2013			Lecteur disque vidéo CRADEL	2
01/12/2013			Table de montage pour bogie Référence INS TWCT01 MUD 076	2

Inventaire F - Biens mis à disposition dans le cadre du marché
Alstom Situation au 31 décembre

Date de réception	Référence interne	Référence constructeur	Désignation	Quantité
3 - Pièces de parc				
23/05/2012	STO_000390	DTR0000272977-A	PANTOGRAPHES	2
26/03/2012	STO_000690	DTR0000220473-A	ALIMENTATION CLIMATISATION	2
26/03/2012	STO_000699	DTR0000220480-A	UNITE DE COMMANDE	2
26/03/2012	STO_000700	DTR0000130388-A	T204 AL3-RIOM 32E/16S 24V PROG+LIC	4
26/03/2012	STO_000702	DTR0000182200-A	MPU AGATE LINK 3 24V	4
26/03/2012	STO_000703	DTR0000250814-A	CARTE DE COMMANDE ONDULEUR CVS	1
26/03/2012	STO_000705	DTR0000249350-A	ECRAN TFT LCD 15" 4:3	4
26/03/2012	STO_000706	DTR0000251011-A	CENTRAL TACHYMETRIQUE KWR6	1
26/03/2012	STO_000707	DTR0000202748-A	MANIPULATEUR POIGNE EN T	2
26/03/2012	STO_000708	DTR0000268463-A	EM223/EXTENSION ENTREE/SORTI	2
26/03/2012	STO_000709	DTR0000220465-A	EM231/EXTENSION SPECIFIQUE	2
26/03/2012	STO_000710	DTR0000249911-A	CARTE DE REGULATION UR8 CLIMATISATION	2
26/03/2012	STO_000711	DTR0000250913-A	CARTE DE COMMANDE CONVERTISSEUR CVS	1
26/03/2012	STO_000712	DTR0000166908-A	RIOM MVB CAN T214	8
26/03/2012	STO_000713	DTR0000239480-A	UNITE DE CONTROLE FREIN BP	2
26/03/2012	STO_000714	DTR0000239475-A	UNITE DE CONTROLE FREIN MOTEUR HWI	4
26/03/2012	STO_000715	DTR00023171330-A	TAMPON AMORTISSEUR DE CHOC AVEC VIS	4
26/03/2012	STO_000716	DTR0000239476-A	MODULE SOFT START	6
26/03/2012	STO_000717	DTR0000172827-A	CPU MMICMX-21V-MVB-SO-TK PROG+LIC CONSOLE	2
26/03/2012	STO_000719	DTRP000310000-G	MODULE DE PUISSANCE ONIX 850 DLP3	2
26/03/2012	STO_000721	DTR0000088513-B	PARE-CHOC EQUIPE REP.102	1
26/03/2012	STO_000722	DTR0000261823-A	BATTERIE 200AH	1
26/03/2012	STO_000723	DTR0000222404-A	MODULE ONDULEUR TRIPHASE 57 KVA CLIMATISATION	1
26/03/2012	STO_000724	DTR0000205618-A	AFFICHEUR FRONTAL 200MM	2
26/03/2012	STO_000725	DTR0000184401-B	BARRE DE REMORQUAGE REP.102	1
26/03/2012	STO_000728	DTR0000239472-A	CENTRALE HYDRAULIQUE DE FREINAGE BM	2
26/03/2012	STO_000727	DTR0000174609-A	AGATE 3 MINI 850 MAS	2
26/03/2012	STO_000730	DTR0000249867-A	DISJONCTEUR DE TRACTION ARC 812 STANDARD 3500A	1
26/03/2012	STO_000732	DTR0000253733-A	RHEOSTAT DE FREINAGE COMPLET	1
26/03/2012	STO_000733	DTR0000261951-A	CELLULE POLYESTER	1
26/03/2012	STO_000734	DTR0000249007-A	GROUPE DE CONDITIONNEMENT D'AIR	2
26/03/2012	STO_000735	DTR0000248155-A	MECANISME COMPLET PORTE DOUBLE	2
26/03/2012	STO_000736	DTR0000248208-A	MECANISME COMPLET PORTE SMP GAUCHE	2
26/03/2012	STO_000737	DTR0000248207-A	MECANISME COMPLET PORTE SMP DROITE	2
26/03/2012	STO_000740	DTR0000250396-A	CONVERTISSEUR STATIQUE P13-67-13	2
26/03/2012	STO_000741	DTR0000248593-A	SOUFFLET INTERCIRCULATION	1
26/03/2012	STO_000742	DTR0000238537-A	GROUPE DE CLIMATISATION CABINE	2
26/03/2012	STO_000743	DTR0000250201-A	CHASSIS CABINE EQUIPE	1
26/03/2012	STO_000744	DTR0000209027-A	AFFICHEUR LATERAL (16 X 182)	1
16/04/2012	STO_000744	DTR0000209027-A	AFFICHEUR LATERAL (16 X 182)	1
26/03/2012	STO_000745	DTR0000248128-A	VANTAIL DROIT EQUIPE PORTE DOUBLE	2
26/03/2012	STO_000746	DTR0000248140-A	VANTAIL GAUCHE EQUIPE PORTE DOUBLE	2
26/03/2012	STO_000748	DTR0000248202-A	VANTAIL DROIT EQUIPE PORTE SIMPLE	2
26/03/2012	STO_000749	DTR0000248205-A	VANTAIL GAUCHE EQUIPE PORTE SIMPLE	2
26/03/2012	STO_000750	DTR0000239479-A	CENTRALE HYDRAULIQUE DE FREINAGE BP	2
16/04/2012	STO_000926	DTR0000248177-A	PLATINE ELECTRONIQUE DE COMMANDE PORTE	12
23/05/2012	STO_000970	DTR0000251948-A	ENSEMBLE TRAPPE SUPERIEURE EQUIPEE (TRAPPE - PERSIENNES - CACHE CAMEF)	2
23/05/2012	STO_000973	DTR0000251952-A	CARENAGE FRONTAL DE CABINE	2
23/05/2012	STO_000974	DTR0000251932-A	CARENAGE LATERAL CABINE GAUCHE (ou droit depuis la rame)	2
23/05/2012	STO_000975	DTR0000251933-A	CARENAGE LATERAL CABINE DROIT (ou gauche depuis la rame)	2
23/05/2012	STO_000976	DTR0000251875-A	BAVETTE LATERALE DROITE	2
23/05/2012	STO_000977	DTR0000251917-A	BAVETTE LATERALE GAUCHE	2
23/05/2012	STO_000996	DTR0000235579-A	COFFRE ETF EQUIPE COMPLET ONIX 850	1
16/04/2012	STO_001006	DTR0000253496-A	ENSEMBLE MOTOCOMPRESSEUR D'AIR COMPACT (MONTE SUR SON CHASSIS)	2
16/04/2012	STO_001007	DTR0000182951-C	GROUPE 400 V REFROIDISSEMENT MOTEUR DE TRACTION (GRF5)	2
23/05/2012	STO_001021	DTR0000251848-A	BANDEAU POLYESTER (BANDEAU PHARE)	2
28/06/2012	STO_001059	DTR0000221173-A	CAPOT PROTECTION POUSSIERE COUVERTURE	2
28/06/2012	STO_001060	DTR0000150278-A	CAPOT PROTECTION POUR HAN HPR 10B	2
28/06/2012	STO_001081	DTR0000227158-A	CAPOT PROTECTION POUR HAN HPR 6B	2
28/06/2012	STO_001716		BOGIE MOTEUR COMPLETEMENT EQUIPE PRET A L'EXPLOITATION M1 OU M2	2
28/06/2012	STO_001717		BOGIE PORTEUR COMPLETEMENT EQUIPE PRET A L'EXPLOITATION	1

Démarche qualité de service

**DEMARCHE QUALITE DE SERVICE
ANNEE 2016**

						Intéressement en €	
Critères de qualité		Poids critère	Seuils objectif 2015	Seuils Malus	Mesures 2015	Seuils Bonus	Résultats
1.A	Accueil Agence	5%	95%	90%	76,25%	100%	-61 047
1.B	Accueil téléphonique DiviaServices		95%	90%		100%	
2	Accueil CR	15%	93%	88%	95,00%	98%	73 257
3	Ponctualité (contrôles terrain+SAE)	20%	85%	80%	86,44%	90%	70 327
4	Propreté véhicules	15%	92%	86%	94,70%	98%	82 414
5	Etat des points d'arrêts	10%	85%	80%	100,00%	90%	122 095
6.A	Infos arrêts	15%	97%	94%	99,51%	100%	153 229
6.B	Infos bus		97%	94%		100%	
7	Réclamations	5%	98%	96%	99,53%	100%	46 701
8	Satisfaction clients	15%	88,0%	83,0%	93,40%	93,0%	183 142

Total :	670 118
----------------	----------------

Base de calcul	
Df actualisées Montant de base :	61 358 855,80
Réduction de Df suite grève	-317 604,91
Déposes et reposes d'abribus & BIV	9 301,74
Régularisation AT	-3 106,00
Df totalité	61 047 446,63
Bonus/malus maxi :	1 220 949,00

Selon l'annexe 7 de la convention de DSP

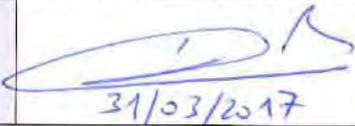
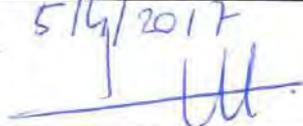
PPP ENERGIE (Indicateurs)

	Rapport Annuel 2016 PPP Energie (Indicateurs) Réseau Grand Dijon	Version : 01 Date : 28/03/2017 Page : 1/8
---	---	---

Destinataires

Organisme	Nom
Grand Dijon	Stéphane GOICHON, Christèle TRANCHANT, Noémie GHERSALLAH
KEOLIS Dijon (Déléguataire)	Laurent VERSCHELDE, Christian WINDRESTIN, Laurent CHAPUS, Nathalie GEERAERTS, Cédric DUMANOIR, Valérie Le POTTIER, Hervé LESCOURET, Stéphane CARLIER, Bernard BARON
TED (Titulaire)	David GLOAGUEN
Référence	20170328_RAP_DMA_V01_Rapport Annuel 2016 PPP Energie (indicateur)

Circuit de vérification

	Rédacteur	Vérificateur	Approbateur
NOM Prénom	Eric DECOURCELLES	Christian WINDRESTIN	Laurent VERSCHELDE
Fonction	Resp. Partenariats & Infrastructures Transport	Directeur Maintenance Patrimoniale	Directeur Opérationnel
Date	 31/03/2017	31/3/17 	5/4/2017 

Historique des modifications

Version	Date	Modification(s) apportée(s)	Rédacteur	Vérificateur
01	28/03/2017	Création	EDS	CWN



SOMMAIRE

1. MISSIONS DU DELEGATAIRE	3
1.1. PRESENTATION DU DOCUMENT :	3
1.2. REFERENCE	3
2. INDICATEUR DE PERFORMANCE.....	4
2.1. REGLES DE FONCTIONNEMENT	4
2.2. CD1	4
2.3. CD2 (CFO) : COURANT FORT	4
2.4. CD3 (PCC)	5
2.5. CD4 (SIGF) : SIGNALISATION FERROVIAIRE	5
2.6. CD5 (SLT) : SIGNALISATION LUMINEUSE DE TRAFIC	5
2.7. CD6 (EP) : ECLAIRAGE PUBLIC	5
2.8. CD7 (CFA) : COURANTS FAIBLES (OU COMPOSANT ISOLE)	5
2.9. PROPRETE	6
2.10. RECAPITULATIF	6
3. ANNEXES.....	6

1. MISSIONS DU DELEGATAIRE

1.1. PRESENTATION DU DOCUMENT :

Le Grand Dijon a confié au Déléguataire des missions de suivi d'exécution des prestations confiées à la Société de Projet dans le cadre du Contrat de Partenariat Energie:

- « chapitre 0.1 » : la mise en place d'interfaces entre le Déléguataire et le Titulaire. Une réunion hebdomadaire est organisée entre le Déléguataire et le Titulaire afin de :
 - Planifier les préventifs et curatifs
 - Analyser les pannes récurrentes et définir les correctifs associés
 - Ajuster les plans de maintenance
 - Faire le bilan d'avancement des correctifs et/ou plan d'actions commun
 - Réaliser les REX (Retour d'Expérience) technique et sécurité
 - Gérer les interfaces techniques et administratives (Plan de prévention, Contrôle d'accès, Informatique, Visite...)
 - Réaliser le suivi des indicateurs de performances
- « chapitre 0.2 » : le suivi des obligations de résultats via le suivi d'indicateurs
- « chapitre 0.3 » : le suivi des obligations de moyens

Ce document traite le « chapitre 0.2 », le suivi des obligations de résultats.

1.2. REFERENCE

- Mission de suivi d'exécution par le Déléguataire des prestations confiées à la Société de Projet dans le cadre du Contrat de Partenariat Energie. (annexe 2 de l'avenant N°1 de la DSP - juin 2010)
- Annexe 7 du Contrat de Partenariat : indicateurs de performance et pénalités affectées
- Avenant n°2 au Contrat de Partenariat (février 2013) - chapitre 2.5 « ajustement des indicateurs de performances » (nouveau tableau des indicateurs avec seuils et pénalités associées)
- Calcul CD1 (Calcul CD1 v5)
- Avenant n°3 au Contrat de Partenariat (novembre 2015) - chapitre 2.5 « redéfinition des indicateurs de performances » (nouveau tableau des indicateurs avec seuils et pénalités associées)

2. INDICATEUR DE PERFORMANCE

2.1. REGLES DE FONCTIONNEMENT

En concertation avec le Titulaire, les règles suivantes ont été définies pour détailler ou interpréter les points particuliers (annexe 7 modifiée du Contrat de Partenariat Energie) :

- Document applicable : tableau (article III. 2) des indicateurs avec seuils et pénalités associés, issu de l'Avenant n°3 au Contrat de Partenariat (novembre 2015)
- Le principe de calcul de l'indicateur CD1 est défini dans le document « CD1 V5 » du 29/09/2013 avec accord mail du Titulaire le 18/10/2013 - voir annexe. L'interprétation de chaque incident, imputable au Titulaire, reste un sujet complexe. Le Délégué calcule le CD1 en intégrant les effets de bord résultant d'un incident (notamment, le recalage des rames permettant de statuer sur la fin de l'incident). Le Titulaire estime le CD1 en centrant son calcul, du signalement à la fin de son intervention. Lors d'un incident de type 3, le Délégué se base sur le relevé SAE des kilomètres perdus pour estimer le CD1 correspondant, alors que Le Titulaire applique la formule valable pour les cas 1 et 2.

2.2. CD1

Kilomètres totaux commerciaux prévus :

- 2013 : 2 117 009 km
- 2014 : 2 104 827 km
- 2015 : 1 983 000 km
- 2016 : 2 105 015 km

Seuil 1 → 2 105 015 x 0,002 = 4 210 km

Indicateur 2016 - CD1 (km perdus)		2016	Seuil 1
CD1	Arrêt Tramway	112 km	4 210 km
Seuil 1 non atteint → pas de pénalités			

Voir détail à la fin du document.

2.3. CD2 (CFO) : COURANT FORT

Indicateur 2016 - CD2 (CFO)		2016	Seuil 1
CD2.1	Arrêt Tramway	0,25 heure (ou 15 minutes)	4 h
CD2.2	Impact sur fonctionnement	0,07 heure (ou 4 minutes)	30 h
Seuil 1 non atteint pour les 2 indicateurs → pas de pénalités			

2.4. CD3 (PCC)

Indicateur 2016 - CD3 (PCC)		2016	Seuil 1
CD3.1	Indisponibilité GTC	0 heure	2 h
CD3.2	Impact sur fonctionnement GTC	1,43 heure (ou 86 minutes)	30 h
Seuil 1 non atteint pour les 2 indicateurs → pas de pénalités			

2.5. CD4 (SIGF) : SIGNALISATION FERROVIAIRE

Indicateur 2016- CD4 (SIGF)		2016	Seuil 1
CD4.1	Impact zone de manœuvre	0 heure	4 h
CD4.2	Pas d'impact zone de manœuvre	2,8 heures (ou 168 minutes)	30 h
Seuil 1 non atteint pour les 2 indicateurs → pas de pénalités			

2.6. CD5 (SLT) : SIGNALISATION LUMINEUSE DE TRAFIC

Indicateur 2016 - CD5 (SLT)		2016	Seuil 1
CD5.1	Carrefour non exploitable	0 heure	32,5h/33h
CD5.2	Panne sans impact carrefour	21,6 heures (ou 1296 minutes)	32h/33,5h
Seuil 1 non atteint pour les 2 indicateurs → pas de pénalités			

L'incident majeur concernant le périmètre SLT est :

- Défaillance matériel (carte de feux, disjoncteur...) sur différents carrefours

2.7. CD6 (EP) : ECLAIRAGE PUBLIQUE

Pas de mission de suivi pour cet indicateur.

Les dysfonctionnements concernant l'EP, impactant l'exploitation Tramway (baisse de visibilité pouvant impacter la vitesse commerciale sur la zone concernée) sont analysés dans l'indicateur CD1 - Km perdu.

2.8. CD7 (CFA) : COURANTS FAIBLES (OU COMPOSANT ISOLE)

Indicateur 2016 - CD7 (CFA)		2016	Seuil 1
CD7.1	Indisponibilité du dispositif	0 heure	24 h
CD7.2	Panne du dispositif	9,35 heures (ou 561 minutes)	300 h
Seuil 1 non atteint pour les 2 indicateurs → pas de pénalités			

Les incidents majeurs concernant le périmètre CFA sont :

- Somme de plusieurs dysfonctionnements mineurs (défaut matériel) : perte sonorisation, perte de caméra ...

2.9. PROPETE

Pas de mission de suivi pour cet indicateur.

2.10. RECAPITULATIF

Indicateur	remarque	Résultat 2016	pénalité
CD1		Inférieur au seuil 1	0 €
CD2.1		Inférieur au seuil 1	0 €
CD2.2		Inférieur au seuil 1	0 €
CD3.1		Inférieur au seuil 1	0 €
CD3.2		Inférieur au seuil 1	0 €
CD4.1		Inférieur au seuil 1	0 €
CD4.2		Inférieur au seuil 1	0 €
CD5.1		Inférieur au seuil 1	0 €
CD5.2		Inférieur au seuil 1	0 €
CD6.1	Hors mission de suivi	/	/
CD6.2	Hors mission de suivi	/	/
CD7.1		Inférieur au seuil 1	0 €
CD7.2		Inférieur au seuil 1	0 €
Propreté	Hors mission de suivi	/	/
Bilan 2016			0 €

3. ANNEXES

Annexe 1 : calcul CD1 v5

Détail Calcul CD1 (1^{er} semestre 2016)

DATE SAISIE	MESSAGE	RÉCOURS	COMMENTAIRES (Éric Descoeurilles)	complément calcul CD1	CD1 : km perdu			Préjudices	
					Cas 1	Cas 2	Cas 3		
07/06/2016	Problème sous station Monge : SRE en défaut critique	SRE		pas d'impact exploitation tramway				0	
13/06/2016	Problème sous station Monge : SRE en défaut critique	SRE		pas d'impact exploitation tramway				0	
04/02/2016	SLT débite secteur Monge et 1er Mai	SLT	Défaut constaté : plus d'alimentation au niveau puissance => présence de courants	cause externe				0	
11/03/2016	COURANT FAIBLE FEU TRICOLORE Bloqué au rouge carrefour A12 10	SLT	A1210	SRT défaut constaté feu rouge reste bloqué sur le carrefour A 1211, correctif apporté, vérification BES (IAS), reboot du contrôleur TEST local et superviseur CK				0	
16/03/2016	mauvaise prise en compte SLT à 10/70 Interception valendon / la mail	SLT	A1070 - pied de feu -	Défaut sur détecteur capsys IVR remplacement ok test local ok				0	
13/06/2016	SLT A1262 : dysfonctionnement	SLT	A1262 - modification programme carrefour suite passage liane 5	usage instable => cause externe				0	
15/06/2016	SLT A1262 : dysfonctionnement	SLT	A1262 - modification programme carrefour suite passage liane 6	usage instable => cause externe				0	
16/06/2016	SLT A1262 : dysfonctionnement	SLT	A1262 - modification programme carrefour suite passage liane 7	usage instable => cause externe				0	
16/05/2016	SLT A1262 : dysfonctionnement	SLT	A1262 - modification programme carrefour suite passage liane 8	usage instable => cause externe				0	
18/05/2016	SLT A1262 : dysfonctionnement	SLT	A1262 - modification programme carrefour suite passage liane 9	usage instable => cause externe				0	
28/06/2016	Demande d'intervention « sur le secteur MAZEN SULLY - pb d'accès à la gare publique	EP	concentrateur à changer	pas d'impact exploitation tramway				0	
28/01/2016	Il y a une manifestation en cours, des chausssures sont sur la L/C, entre Darcy et Godrans	Autre	manifestation	cause externe				0	
28/01/2016	Demande de nettoyage des caméras SV12 - SV21 - SV22 - godrans en V1 et V2 qui ont été tagués - appelle et ok - 1 seule caméra inexploitable	Autre	manifestation	cause externe				0	
09/01/2015	Problème sur toute la zone de la gare. Urgent. Signal ne passe pas S12 et S1 (2 fois)	SIGF	signal S12 reste à la fermeture sur la zone de manœuvre gare	cas 3.3 - perturbation tronc commun - usage du reset PANORAMA				18	
02/01/2015	SD12 à la zone de manœuvre Foch	SIGF	signal S12 reste à la fermeture sur la zone de manœuvre gare	cas 3.3				4	
11/01/2016	problème de SIGF à S12 à FOCH GARE (3fois)	SIGF	signal S12 : module de sortie déporté, changé	cas 3.3				12	
15/01/2016	parcours fermé sans commande sur la 2M Foch	SIGF	S12 - analyse - essai de boucle (TC2 ouf bagotte)	SIGF: phénomène constaté sur la zone de manœuvre Foch/gare, en cours d'analyse avec équipe construction				0	
15/01/2016	Problème de SIGF, au 524 à République	SIGF	préconisation : TED doit être équipé ses véhicules de balayette	cause externe				0	
19/01/2016	Impossible de construire un itinéraire sauf au boffier de secours	SIGF	zone gare (bagotement TC2)	cas 3.1				0	
27/01/2016	la télécommande du quai 1 ne passe pas - gare	SIGF	gare - 1 rame (position sur boucle)	cas 3.1				1	
03/02/2016	Souti de manœuvre zone FOCH. S12 est resté en fermeture	SIGF	signal S12 reste à la fermeture sur la zone de manœuvre gare	cas 3.3				4	
04/02/2016	S12	SIGF	signal S12 reste à la fermeture sur la zone de manœuvre gare	cas 3.3				1	
25/03/2016	problème de SIGF à république	SIGF	bagotement TC2 => bobine de Phoenix Contact changée	cas 3.1				1	
01/02/2016	coupure de courant T2 entre Chenove et Monge	CFD	préventif onduleur en SST Monge - perturbation T2 (arrêt de 15 minutes)	cas 1 - période P1 - 15 minutes CHE/MON	20				
10/02/2016	Coupure alimentation sur SECTION 12.7. Tsch en ligne.	CFD	travaux fait le 23/02 en SST	coupure très courte - pas d'impact exploitation tramway	0				
04/05/2016	Problème affichage camera / Les cameras ne s'affichent plus automatiquement	CFA	pas d'insertion d'images sur la moniteur d'urgence suite à des appels DAT - relancer tous les postes => besacule à vérifier par exploitant	pas d'impact exploitation tramway				0	
13/06/2016	décodege vidéo tco défaut de communication	CFA	Défaut constaté : une connexion été mal enfoncé au niveau de la prise murale => rappel à l'exploitant	pas d'impact exploitation tramway				0	
15/06/2016	plus d'écran au PCC qui fonctionne	CFA	Défaut constaté : défaut communication TCO => l'exploitant est resensibilisé à l'usure prématurée des équipements / le refroidissement de la baie est insuffisante	pas d'impact exploitation tramway				0	
TOTAL CD1 (1er semestre 2016) :						20	0	41	
						61			
						Préjudices :		0	

Détail Calcul CD1 (2ème semestre 2016)

2ème semestre 2016				CD1 - km perdu				
DATE SAISIE	MESSAGE	Raccourci	COMMENTAIRES (Eric Decourcelles)	complément calcul CD1	CD1	CD2	CD3	Préjudices
19/07/2016	défaut communication à la station parc des sports	CFA	cause: élévation température supérieur à la normale => film sur vitre station voyageur tramway ?	pas d'impact exploitation tramway				0
23/09/2016	caméras aux vélos station Chenovic Université - Pas d'image	CFA	remplacement dils que N°5	pas d'impact exploitation tramway				0
30/09/2016	Plus de contrôle au poste de supervision - réseau RMS bloquant	RMS	10mn de retard pour toutes les rames en sortie, perturbation du réseau T1 et T2 remplacement SPIDER SV AUD - rétabli à 11h	cas 3.2			49	
07/11/2016	Concerne panne relecture vidéo de toutes les stations vidéos	CFA	caméra P+V	pas d'impact exploitation tramway				0
23/11/2016	Problème synchronisation horloge au PC	CFA	synchronisation des horloges => récurrent au changement d'heure	pas d'impact exploitation tramway				0
11/12/2016	Défaut TCO / défaut sur écrans au PCC	CFA	Défaut constaté : défaut communication TCO => l'exploitant est sensibilisé à l'usure prématurée des équipements il le refroidissement de la baie est insuffisante	pas d'impact exploitation tramway				0
09/07/2016	Problème sous station Monge : SRE en défaut critique	SRE		pas d'impact exploitation tramway				0
05/08/2016	Problème sous station Monge : SRE en défaut critique	SRE		pas d'impact exploitation tramway				0
10/08/2016	Problème sous station Monge : SRE en défaut critique	SRE		pas d'impact exploitation tramway				0
13/08/2016	Problème sous station Monge : SRE en défaut critique	SRE		pas d'impact exploitation tramway				0
16/08/2016	Problème sous station Monge : SRE en défaut critique	SRE		pas d'impact exploitation tramway				0
22/08/2016	Problème sous station Monge : SRE en défaut critique	SRE		pas d'impact exploitation tramway				0
26/08/2016	Problème sous station Monge : SRE en défaut critique	SRE		pas d'impact exploitation tramway				0
15/08/2016	pas d'éclairage public MAZEN Sully et STATION CAP VERT	EP	Disjonction	pas d'impact exploitation tramway				0
07/07/2016	Problème de signalisation sur la zone de la gare.	SIGF	signal S12 reste à la fermeture sur la zone de manoeuvre gare	cas 3.3			2	
27/12/2016	Demande d'intervention = pb de CDV occupé à tort sur la VU	SIGF	CDV - tiers - armoire trop chaude, car film déirable tout autour => renforcer l'armoire (vendellime)					0
08/11/2016	pb de hauteur de lac , convoi exceptionnel bloqué à Arquebuse	Autre	erreur itinéraire convoi, Arquebuse	tiers				0
21/08/2016	dysfonctionnement au niveau d'une slit arquebuse Albert 1er/ A1260, elle clignote	SLT	A1262 - modification programme carrefour suite passage liane 5	usage instable => cause externe			0	
25/08/2016	SLT en défaut / hôpital Monge A1230	SLT	A1262 - modification programme carrefour suite passage liane 5	usage instable => cause externe			0	
07/09/2016	RUE ARQUEBUSE V 2 - la slit est dysfonctionnement clignotant orange	SLT	A1262 - modification programme carrefour suite passage liane 5	usage instable => cause externe			0	
08/09/2016	SLT A 12/50 en dérangement	SLT	A1262 - modification programme carrefour suite passage liane 5	usage instable => cause externe			0	
10/09/2016	SLT : carrefour 12/62 en dérangement	SLT	A1262 - modification programme carrefour suite passage liane 5	usage instable => cause externe			0	
23/09/2016	défauts slit A1262 défaut clignotant	SLT	A1262 - modification programme carrefour suite passage liane 5	usage instable => cause externe			0	
05/10/2016	Carrefour en dérangement, A 1262, ARQUEBUSE	SLT ville	A1262 - modification programme carrefour suite passage liane 5	usage instable => cause externe			0	
07/11/2016	T2 angle arquebuse est sevigne / SLT en dérangement / Appel M: Garnier OK	SLT	A1262 - modification programme carrefour suite passage liane 5	usage instable => cause externe			0	
20/11/2016	SLT en dérangement / au clignotant - carrefour A 1262	SLT	A1262 - modification programme carrefour suite passage liane 5	usage instable => cause externe			0	
05/12/2016	pb de SLT au de l'arquebuse	SLT	A1262 - modification programme carrefour suite passage liane 5	usage instable => cause externe			0	
19/12/2016	SLT en dérangement, Carrefour A 12 62 sur T2.	SLT	A1262 - modification programme carrefour suite passage liane 5	usage instable => cause externe			0	
20/12/2016	SLT au clignotant / Arquebuse / sévigné	SLT	A1262 - modification programme carrefour suite passage liane 5	usage instable => cause externe			0	
21/12/2016	SLT ARQUEBUSE A 12 60 : défaut clignotant courant faible	SLT	A1262 - modification programme carrefour suite passage liane 5	usage instable => cause externe			0	
28/12/2016	Carrefour SLT en dérangement, A12 62, ARQUEBUSE	SLT	A1262 - modification programme carrefour suite passage liane 5	usage instable => cause externe			0	
06/10/2016	Déclenchement MAXI au CBM	CFD	sur tes FU	pas d'impact exploitation tramway				0
05/10/2016	Maxi à la sortie CBM	CFD	sur tes FU	pas d'impact exploitation tramway				0
12/10/2016	Maxi de I sur Dépat.	CFD	suite test FU => seuil SSIG fixé à 1200A	pas d'impact exploitation tramway				0
20/12/2016	disjonction générale des sous stations : Bourgogne, vieille fourche, Trimolet	CFD	analyse : boîtier de jonction	cas 3.1			0	
29/12/2016	Reichauffour aiguille sur CBM ne fonctionne pas	CFD	consignes rappelées au PCC - prévoir changement contacteur	pas d'impact exploitation tramway				0
TOTAL CDI (2ème semestre 2016) :					0	0	51	
					51			
					Préjudices :			0

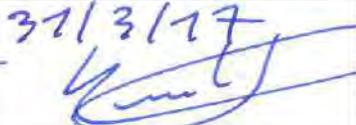
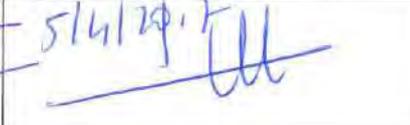
PPP ENERGIE MOYEN

	Rapport Annuel 2016 PPP Energie (Moyens) Réseau Grand Dijon	Version : 01 Date : 28/03/2017 Page : 1/21
---	--	--

Destinataires

Organisme	Nom
Grand Dijon	Stéphane GOICHON, Christèle TRANCHANT, Noémie GHERSALLAH
KEOLIS Dijon (Déléataire)	Laurent VERSCHELDE, Christian WINDRESTIN, Laurent CHAPUS, Nathalie GEERAERTS, Cédric DUMANOIR, Valérie Le POTTIER, Hervé LESCOURET, Stéphane CARLIER, Bernard BARON
TED (Titulaire)	David GLOAGUEN
Référence	20170328_RAP_DMA_V01_Rapport Annuel 2016 PPP Energie (moyens)

Circuit de vérification

	Rédacteur	Vérificateur	Approbateur
NOM Prénom	Eric DECOURCELLES	Christian WINDRESTIN	Laurent VERSCHELDE
Fonction	Resp. Partenariats et Infrastructures transport	Directeur Maintenance Patrimoniale	Directeur Opérationnel
Date	 31/03/2017	31/3/17 	5/4/2017 

Historique des modifications

Version	Date	Modification(s) apportée(s)	Rédacteur	Vérificateur
01	28/03/2017	Création	EDS	CWN



SOMMAIRE

1.	MISSIONS DU DELEGATAIRE.....	4
1.1.	PRESENTATION DU DOCUMENT :.....	4
1.2.	REFERENCE.....	4
2.	OBLIGATION DE MOYENS.....	4
2.1.	REGLES DE FONCTIONNEMENT.....	4
2.2.	PERSONNEL (CHAPITRE 0.3.1).....	5
2.2.1.	<i>Qualification et formation du personnel.....</i>	<i>5</i>
2.2.2.	<i>Réalisation des plannings de présence et astreinte du personnel.....</i>	<i>5</i>
2.3.	APPLICATION DES PROCEDURES DE MAINTENANCE (CHAPITRE 0.3.2).....	5
2.3.1.	<i>Application du plan de maintenance.....</i>	<i>5</i>
2.3.2.	<i>Application des modes opératoires de maintenance.....</i>	<i>7</i>
2.3.3.	<i>Les gammes de réparation des organes déposés.....</i>	<i>7</i>
2.3.4.	<i>La qualité du juste à temps entre la production, sa maintenance préventive et sa planification</i>	<i>7</i>
2.4.	GESTION DE CONFIGURATION (CHAPITRE 0.3.3).....	7
2.4.1.	<i>Exactitude des renseignements portés.....</i>	<i>7</i>
2.4.2.	<i>Envoi semestriel des données.....</i>	<i>8</i>
2.5.	OUTILS ET EQUIPEMENTS DE TESTS, DE MAINTENANCE ET DE FABRICATION SPECIFIQUES (CHAPITRE 0.3.4).....	8
2.5.1.	<i>Bonne utilisation des outils.....</i>	<i>8</i>
2.5.2.	<i>Bonne maintenance de ces équipements y compris le calibrage périodique.....</i>	<i>9</i>
2.6.	APPROVISIONNEMENT EN PIECES DETACHEES (CHAPITRE 0.3.5).....	9
2.6.1.	<i>Le rangement (référencement.....)</i>	<i>9</i>
2.6.2.	<i>Approvisionnement correct auprès du fournisseur indiqué dans le catalogue de pièces détachées et sous les bonnes références.....</i>	<i>9</i>
2.6.3.	<i>Les précautions prises par le titulaire pour la réception des pièces pouvant avoir un impact sur la sécurité et/ou la disponibilité.....</i>	<i>9</i>
2.7.	DIMENSIONNEMENT ET GESTION DU PARC DE RECHANGE (CHAPITRE 0.3.6).....	10
2.7.1.	<i>Suivi et utilisation de ce parc.....</i>	<i>10</i>
2.7.2.	<i>Bonne utilisation de ce parc.....</i>	<i>10</i>
2.8.	GESTION DE LA DOCUMENTATION (CHAPITRE 0.3.7).....	10
2.8.1.	<i>Rangement et référencement de la documentation.....</i>	<i>11</i>
2.8.2.	<i>Diffusion de la documentation.....</i>	<i>11</i>
2.8.3.	<i>Mise à jour de la documentation et des plans en fonction des évolutions.....</i>	<i>11</i>
2.9.	TRAITEMENT DE L'OBSOLESCENCE (CHAPITRE 0.3.8).....	11
2.9.1.	<i>Traitement préventif de l'obsolescence ; prévision d'après une liste de composants, prévision d'évolution du système pour accepter les composants de substitution.....</i>	<i>11</i>
2.9.2.	<i>Traitement curatif de l'obsolescence ; stockage des composants, modifications des spécifications d'approvisionnement, modifications d'équipements ou d'organes pour accepter les nouveaux composants, recherche de fournisseurs de substitution.....</i>	<i>12</i>
2.9.3.	<i>Mise en marche de moyens et méthodes au niveau Ingénierie Maintenance pour suivre cette démarche - Suivi et stockage de composants de substitutions.....</i>	<i>12</i>
2.10.	MISE EN ŒUVRE D'UN OUTIL GMAO (CHAPITRE 0.3.9).....	12
2.10.1.	<i>Mise en œuvre complète de l'outil opérationnel pour le début de la marche à blanc, avec référencement des compositions et programmation des variables d'entrée.....</i>	<i>13</i>
2.10.2.	<i>fiabilité et exhaustivité des informations enregistrées.....</i>	<i>13</i>
2.10.3.	<i>Traçabilité des événements et interventions.....</i>	<i>14</i>
2.11.	REPORTING ET TABLEAUX DE BORD (CHAPITRE 0.3.10).....	14
2.11.1.	<i>Complétude des documents.....</i>	<i>14</i>
2.11.2.	<i>Délais de réalisation de ces tableaux de bord.....</i>	<i>14</i>
2.12.	RECAPITULATIF.....	14
3.	RAPPORT D'ACTIVITE.....	15

3.1.	FAITS MARQUANTS 2016	15
3.2.	TEMPS D'INTERVENTION TITULAIRE :	16
3.3.	COMITE DE CRISE	16
3.4.	BILAN DES DYSFONCTIONNEMENTS RECURRENTS (HORS INDICATEURS PERFORMANCE)	17
3.4.1.	<i>EP : Eclairage Public</i>	17
3.4.2.	<i>Temps de parcours T2</i>	17
3.5.	INDEMNITES DEMANDEES AU TITULAIRE	17
3.6.	RELATION DELEGATAIRE/TITULAIRE	17
3.6.1.	<i>Organisation des réunions</i>	18
3.6.2.	<i>Courrier</i>	18
3.7.	LES PLANS D' ACTIONS	18
3.7.1.	<i>Plan d'actions : Electrique</i>	18
3.7.2.	<i>Plan d'actions commun</i>	19
3.8.	PROGRAMME DE GROS ENTRETIEN RENOUVELLEMENT	19
3.9.	PANNEAU PHOTOVOLTAÏQUE	19
3.10.	EVOLUTIONS - RECUPERATION D'ENERGIE	19
3.11.	ANALYSE ET SUITES A DONNER	20
4.	ANNEXES	20

1. MISSIONS DU DELEGATAIRE

1.1. PRESENTATION DU DOCUMENT :

Le Grand Dijon a confié au Délégué des missions de suivi d'exécution des prestations confiées à la Société de Projet dans le cadre du Contrat de Partenariat Energie:

- « chapitre 0.1 » : la mise en place d'interfaces entre le Délégué et le Titulaire. Une réunion hebdomadaire est organisée entre le Délégué et le Titulaire afin de :
 - Planifier les préventifs et curatifs
 - Analyser les pannes récurrentes et définir les correctifs associés
 - Ajuster les plans de maintenance
 - Faire le bilan d'avancement des correctifs et/ou plan d'actions commun
 - Réaliser les REX (Retour d'Expérience) technique et sécurité
 - Gérer les interfaces techniques et administratives (Plan de prévention, Contrôle d'accès, Informatique, Visite...)
 - Réaliser le suivi des indicateurs de performances
- « chapitre 0.2 » : le suivi des obligations de résultats via le suivi d'indicateurs
- « chapitre 0.3 » : le suivi des obligations de moyens

Ce document traite le « chapitre 0.3 », le suivi des obligations de moyens. Il est complété par le rapport d'activité lié au périmètre PPP énergie (éléments du chapitre 0.1).

1.2. REFERENCE

- Mission de suivi d'exécution par le Délégué des prestations confiées à la Société de Projet dans le cadre du Contrat de Partenariat Energie. (annexe 2 de l'avenant N°1 de la DSP - juin 2010)
- Convention tripartite de partenariat « sous-système Energie » (annexe 1 de l'avenant N°1 de la DSP - juin 2010), modifiée par l'avenant N°3 du Contrat de Partenariat du 24/10/2015 (avec avenant N°1 de la Convention Tripartite)

2. OBLIGATION DE MOYENS

2.1. REGLES DE FONCTIONNEMENT

En concertation avec le Titulaire, les règles suivantes ont été définies pour détailler ou interpréter les points particuliers :

- Le suivi des obligations de moyens est réalisé sous forme d'audit. En 2016, 4 sessions ont permis d'auditer le Titulaire (les 19/07/2016, 26/07/2016, 09/12/2016 et 14/12/2016). Participants du Délégué : Responsable Partenariats Techniques et Responsable Qualité Sécurité Environnement.

2.2. PERSONNEL (CHAPITRE 0.3.1)

Périmètre audité le 19/07/2016.

2.2.1. QUALIFICATION ET FORMATION DU PERSONNEL

Le Groupement de maintenance du Titulaire ne fait pas appel à l'intérim. Contrairement à ce qui est inscrit dans le plan de maintenance, l'intérim n'est pas applicable.

Dans le cadre d'appel à la sous-traitance (INEO SCLE-LAC), il incombe au Titulaire de vérifier les habilitations sur chantier.

Le document intitulé « GEM ADM PRM 0002 » répertorie les intervenants du Titulaire, leurs habilitations. Ce document prépare le plan de formation « GEM ADM PLA 0003 » pour l'année suivante.

Périmètre maîtrisé.

Les entrées/sorties de personnel du Titulaire ont bien été réalisées sur 2016, ainsi que la prévision de formation associée. Suivi réalisé, document à jour.

2.2.2. REALISATION DES PLANNINGS DE PRESENCE ET ASTREINTE DU PERSONNEL

Le document est existant et mis à jour « GEM ADM PLA 0004 ». Il satisfait aux exigences du Délégué.

Périmètre maîtrisé.

Le personnel d'astreinte est formé aux différents métiers avant de pouvoir être intégré au roulement d'astreinte. Actuellement 5 techniciens en roulement astreinte. Sur le deuxième semestre 2016, un sixième technicien intègre le roulement dès la fin de sa formation interne (deuxième semestre 2016).

2.3. APPLICATION DES PROCEDURES DE MAINTENANCE (CHAPITRE 0.3.2)

Périmètre audité le 19/07/2016 et 09/12/2016 et 14/12/2016

2.3.1. APPLICATION DU PLAN DE MAINTENANCE

La maintenance préventive est planifiée et ventilée sur une année civile (de janvier à décembre). Les plans préventifs sont inclus dans la GMAO, mais un seul plan préventif (CFA) est utilisé depuis novembre 2016 en planification d'OT (Ordre de Travail) - échéancier lancé pour une année.

Bilan du plan de maintenance → GEM_ADM_AFF_0006_A03
Toutes les procédures préventives (gammes) sont répertoriées (tout périmètre)
CFO → à fin nov 2016, 100% (reste test AU/pré-cons par Délégitaire PCC)
CFA → à fin nov 2016, 99% (solde planifié en déc 2016)
SLT → à fin nov 2016, 98%
SIGF → à fin nov 2016, 100% (reste retour Délégitaire sur test décontrôle aiguille APV)
EP → à fin nov 2016, 100%
LAC → à fin nov 2016, 100%, inclus le suivi « points de vigilance LAC »
PV → à fin nov 2016, 100%
Audit en corrélation avec le document « Exigences exportées -
« L1110_EXE_NOT_MOEG_111009_H_RSD ».

Les gammes de réparations sont traitées actuellement via des « fiche méthode » (FRF : Fiche Réflexe et/ou PRC : Procédure).

AMD-SIGF-36-MAINT (GEM_SIG_SMP_0001 / 0002 / 0003 / 0004 / 0005 / 0006 / 0007 / 0008 / 0009 / 0010) → fréquence trimestrielle, applicable uniquement sur 0003 et 0006 (remontée alarme sécuritaire) → enregistrement réalisé du suivi trimestriel sur les points sécuritaires

AP-SIGF-02-MAINT (pièces de rechange - composants de sécurité): GMAO non opérationnelle sur ce point - suivi GEM « annexe 3 du manuel SIGF - G01_SIG_CET_0025 → point de vigilance lors de la finalisation de la GMAO - surveiller l'ensemble des relais (SIGF et CFO) - pour AP-SIGF-04-MAINT : La périodicité de ce contrôle est annuelle.

Périodicité hauteur / désaxement / épaisseur fil contact → GEM_LAC_SMP_0004 et 0009, périodicité 12 mois → vérification de l'état d'avancement du SMP en audit de décembre → OK 100% sur les 2 SMP (Suivi Maintenance Préventive) - a noter deux limitation de vitesse courant de l'été 2016 (température élevée - contreponds en position basse)

ARI-MAINT-01 (LAC- Vérification des serrages des pièces mécaniques) retranscrite en GEM_LAC_GMP_0001 / 0003 / 0004 / 0008 / 0010 / 0011 - mais suivi consolidé en SMP dans un second temps. Pour la LAC, il y a une organisation spécifique GEM_LAC_SYN_0001 → en complément du SMP, cohabite un bilan GEM_LAC_SSY_0001 qui retrace l'historique complet LAC

Exigences exportées : contrôle sur « GEM CFO SMP 0016 contrôle retour négatif » (point exigences exportées ARI version H). L'ensemble des regards ne sont pas accessibles. Un dossier de remise à niveau a été transmis par le Titulaire à l'Autorité Organisatrice (avril 2016).

Périmètre maîtrisé.

Le développement et la mise en place définitive de la GMAO permettront de renforcer l'enregistrement de l'état d'avancement du plan de maintenance.

Il faut terminer la mise en place de la GMAO

Lorsque l'ensemble des retours négatifs seront accessibles, une vérification de la corrélation entre norme et gamme associée devra être effectuée lors des audits (GEM CFO GMP 0016 - mesure au méga ohmmètre).

2.3.2. APPLICATION DES MODES OPERATOIRES DE MAINTENANCE

Exigences exportées (AMD-CFO-MAIN-29), contrôle de la disjonction de la Disjonction Générale → GEM_CFO_SMP_0009 préventif CFO disjonction générale et pré-consignation (test en SST).

Périmètre maîtrisé.

2.3.3. LES GAMMES DE REPARATION DES ORGANES DEPOSES

GEM_ADM_PRQ_0007 Appels en garantie → procédure
GEM_ADM_INV_0004 gestion et suivi des appels en garantie → liste de suivi
A terme, gestion de la garantie à intégrer dans la GMAO.

Périmètre maîtrisé.

2.3.4. LA QUALITE DU JUSTE A TEMPS ENTRE LA PRODUCTION, SA MAINTENANCE PREVENTIVE ET SA PLANIFICATION

Périmètre maîtrisé.

2.4. GESTION DE CONFIGURATION (CHAPITRE 0.3.3)

Périmètre audité le 19/07/2016

2.4.1. EXACTITUDE DES RENSEIGNEMENTS PORTES

Le document « GEM_MET_PRC_0002 process des sauvegardes » concerne le périmètre informatique. Les procédures et la retranscription dans le document « GEM_CFA_PRC_0001 plan de reprise d'activité CFA » restent à finaliser.

Le document « GEM-MET-SSY-0001 recensement du matériel paramétrable et version » a été mis à jour. Son périmètre est désormais : CFA/GTC/SLT/EP/CFO/PV/SIGF. Il regroupe les versions « logiciel » ainsi que les documents de suivi ou les descriptifs d'intervention sur les matériels spécifiés. Le dernier document concernant la version logiciel PANORAMA date du 28/08/2015 (version V3.25).

Pour le périmètre SLT, l'entité du Groupement de Maintenance détient la liste des dernières modifications SLT ainsi que les derniers dossiers de régulations carrefour dans le document « suivi modifications des programmes LACROIX » du 13/07/2016. L'interface avec l'entité Inéo Réseaux Est doit être renforcée pour la transmission rapide des dernières versions ainsi que l'enregistrement des délais d'approche. Sont audités :

- modification A1620/A1615/A1610 - Valmy → OK

- modification A1200 « 3 Forgerons » → OK, le dossier de régulation date du 10/05/2016, et le dernier programme avec correctif anta (correctif mineur) date du 13/07/2016
- modification A1260 Arquebuse, le dossier de régulation date du 07/11/2014, et le dernier programme avec correctif anta (correctif mineur) date du 12/07/2016. Ce carrefour est toujours sous surveillance, des correctifs sont attendus.
- modification A1210 Arquebuse, le dossier de régulation date du 21/11/2014, et le dernier programme avec évolution Grand Dijon (+5s sur ligne L9, voie routière) date du 13/07/2016. Ce carrefour est toujours sous surveillance, des correctifs sont attendus.
- A1560 : dossier de régulation incomplet - manque présence croix grecque

Périmètre nécessitant une mise à jour régulière, notamment une mise à jour du document suivant : « GEM_CFA_PRC_0001 plan de reprise d'activité CFA ». Le Délégué préconise de répertorier le document « suivi modifications des programmes LACROIX » notamment pour la maîtrise des évolutions concernant le « Document Sécurité ». Maîtrise partielle.

2.4.2. ENVOI SEMESTRIEL DES DONNEES

Dans le contrat de partenariat, l'action de transfert semestriel des données n'est pas explicite. Les documents décrivant la gestion des données est basé sur le serveur « Dijon14 ». La configuration du système n'est pas envoyée à l'AO car le fichier de suivi permet la consultation à tout moment.

Périmètre exclu du champ d'audit car la mise à jour régulière du fichier de suivi est satisfaisante.

2.5. OUTILS ET EQUIPEMENTS DE TESTS, DE MAINTENANCE ET DE FABRICATION SPECIFIQUES (CHAPITRE 0.3.4)

Périmètre audité le 19/07/2016.

2.5.1. BONNE UTILISATION DES OUTILS

Outillage contrôlés via « GEM ADM AFF 0012 registre unique de sécurité » qui représente l'ensemble des contrôles obligatoires comprenant :

2 Clés dynamométriques (contrôle du couple) → contrôle annuel mis en place

D'autres outils identifiés sont :

Jésus (LAC) → contrôle à chaque utilisation conformément au guide constructeur

Marbre (IS = Isolateur de Section) → contrôle visuel à chaque utilisation

Système CAPSYS : test de réception via valise (pas de calibrage)

PIR, échelle, escabeaux → contrôle interne (personnel formé)

Levage : élingues, tire-forts → sous-traités

Harnais → contrôle interne (personnel formé)

Périmètre maîtrisés.

Contrôle annuel clés dynamométrique à planifier sur fin 2016.

2.5.2. BONNE MAINTENANCE DE CES EQUIPEMENTS Y COMPRIS LE CALIBRAGE PERIODIQUE

Périmètre maîtrisé.

2.6. APPROVISIONNEMENT EN PIECES DETACHEES (CHAPITRE 0.3.5)

Périmètre audité le 09/12/2016.

L'inventaire 2015 a servi à la construction de la base GMAO. Il sera nécessaire d'actualiser cet inventaire lors du lancement opérationnel de la GMAO. Le stock et le réapprovisionnement sont gérés hors GMAO :

- *Gestion et suivi des stocks « GEM-ADM-INV-0003- A04 ».*
- *Tableau de bord de l'ensemble des commandes « GEM-ADM-AFF-0011.A01 »*

Stock et process n'étant pas encore fonctionnel (GMAO), ce périmètre n'a pas pu être audité dans sa globalité.

2.6.1. LE RANGEMENT (REFERENCEMENT...)

Un article est référencé via un code propre au Groupement de Maintenance. Cet article peut être lié à plusieurs codes fournisseurs.

Périmètre maîtrisé.

2.6.2. APPROVISIONNEMENT CORRECT AUPRES DU FOURNISSEUR INDIQUE DANS LE CATALOGUE DE PIECES DETACHEES ET SOUS LES BONNES REFERENCES.

Périmètre Maîtrisé.

2.6.3. LES PRECAUTIONS PRISES PAR LE TITULAIRE POUR LA RECEPTION DES PIECES POUVANT AVOIR UN IMPACT SUR LA SECURITE ET/OU LA DISPONIBILITE

Un référent unique est désigné : « magasinier ». La réception est possible par l'ensemble du personnel du Groupement.

Pièce avec délai long → action sur les seuils de réapprovisionnement pour tenir compte des délais en fonction des consommations estimées (paramétrage GMAO)

Périmètre maîtrisé. L'emploi d'un pictogramme (pièce de sécurité) sur les gammes est utilisé.

2.7. DIMENSIONNEMENT ET GESTION DU PARC DE RECHANGE (CHAPITRE 0.3.6)

Périmètre audité le 09/12/2016.

En 2016, création de nouvelles références pour répondre à de nouveaux besoins ou faire évoluer le matériel (changement du fournisseur caméra, suite non satisfaction des références initiales).

Un capteur CAPSYS - SIGF est en stock. Ce matériel est à disposition du Délégué.

Le système GMAO n'étant pas encore fonctionnel, ce périmètre n'a pas pu être audité dans sa globalité. Stock sur « Excel » et non sur GMAO.

2.7.1. SUIVI ET UTILISATION DE CE PARC

Périmètre audité (GMAO non disponible) le 09/12/2016.

Inventaire annuel fait : août 2015, aucun depuis.

Les seuils minimum de réapprovisionnement sont analysés tous les semestres.

Suivi via tableur Excel GEM_ADM_INV_0003 gestion et suivi des stocks.

Périmètre Maîtrisé. Nous préconisons l'utilisation de seuil minimum ou les pièces non movimentées d'approvisionnement à l'aide de la GMAO. Un inventaire annuel est préconisé.

2.7.2. BONNE UTILISATION DE CE PARC

Le Parc de Rechange appartient au Titulaire.

Périmètre Maîtrisé.

2.8. GESTION DE LA DOCUMENTATION (CHAPITRE 0.3.7)

Périmètre audité le 19/07/2016.

GEM_ADM_PRQ_0001_A07 : Procédure de création, modification et codification des documents GEM → Validation des modifications gamme de maintenance ou documents associés maîtrisée

GEM_ADM_AFF_0003 : liste et suivi des documents GEM (recensement de l'ensemble des documents du Titulaire). Pour les documents issus du Délégué, les documents transmis sont bien enregistrés. Un rapprochement est nécessaire avec le Délégué pour trier les documents obsolètes.

2.8.1. RANGEMENT ET REFERENCEMENT DE LA DOCUMENTATION

Evolution dans la classification avec l'ajout de documents de type :
SMP → (Suivi Maintenance Préventive) Suivi de l'avancement d'une gamme opératoire de type GMP
GMP → Gamme Maintenance Préventive

Transfert du serveur sur « Dijon 14 ». Redondance sur serveur NAS à Villeurbanne.
Sauvegarde locale hebdo (Lundi au Vendredi)
Sauvegarde vers NAS le samedi.
Local climatisé (CEM) depuis juin 2014.

Pas de changement en 2016 - Périmètre Maîtrisé.

2.8.2. DIFFUSION DE LA DOCUMENTATION

Depuis 2014 et l'arrêt de la GED (GENESUITE), les documents sont chez le Titulaire (base documentaire désormais sous « DIJON 14 ». Si besoin (Grand Dijon ou Délégué), faire la demande des documents au Titulaire qui transmettra.

L'accès aux données est possible, sur demande (évolution des conditions d'accès du Contrat de Partenariat). Le Délégué préconise la diffusion (annuelle) de la liste des documents disponibles, possible sur demande.

2.8.3. MISE A JOUR DE LA DOCUMENTATION ET DES PLANS EN FONCTION DES EVOLUTIONS

DOE (plans inclus) reçus et transférés sur « DIJON 14 ».

La documentaire des plans réseaux et équipements pour la gestion des DICT a été mise en place et est régulièrement mise à jour. La mise à jour du manuel exploitant (aide PANORAMA) a été réalisée pour le document « exploitation PCE » (gestion système SRE). Le Délégué demande la mise à jour du manuel « exploitation Vidéo » (intégration de l'ensemble des P+V). Plusieurs documents sont en version provisoire car non approuvés, à ce jour, car en cours de validation. Périmètre Maîtrisé partiellement.

2.9. TRAITEMENT DE L'OBSOLESCENCE (CHAPITRE 0.3.8)

Périmètre audité le 09/12/2016.

2.9.1. TRAITEMENT PREVENTIF DE L'OBSOLESCENCE : PREVISION D'APRES UNE LISTE DE COMPOSANTS, PREVISION D'EVOLUTION DU SYSTEME POUR ACCEPTER LES COMPOSANTS DE SUBSTITUTION

Le Titulaire ne dispose pas d'accès à une base centralisée. Le traitement préventif de l'obsolescence est basé sur la veille technologique, les alertes fournisseurs et les relations régulières avec les fournisseurs. Icône (pour sécuritaire ou vigilance).

2.9.2. TRAITEMENT CURATIF DE L'OBSOLESCENCE : STOCKAGE DES COMPOSANTS, MODIFICATIONS DES SPECIFICATIONS D'APPROVISIONNEMENT, MODIFICATIONS D'EQUIPEMENTS OU D'ORGANES POUR ACCEPTER LES NOUVEAUX COMPOSANTS, RECHERCHE DE FOURNISSEURS DE SUBSTITUTION

Afficheur SIEMENS ACC (CFO) : une pièce en stock. Une solution de remplacement est prévue par le fournisseur SIEMENS.

MICOM (protection HT) en fin de vie → solution de remplacement prévu par SCHNEIDER ELECTRIC (SEPAM en remplacement). Une intervention a déjà eu lieu en 2016 (SST De GAULLE) afin de valider cette solution technique.

Alerte sur les 4 écrans centraux TCO et serveur, qui sont hors GER périmètre maintenance PPP Energie. Le titulaire préconise au Déléguataire d'être vigileant sur le vieillissement prématuré du TCO, notamment à cause d'une température ambiante excessive (vieillesse accélérée).

2.9.3. MISE EN MARCHÉ DE MOYENS ET MÉTHODES AU NIVEAU INGÉNIEURIE MAINTENANCE POUR SUIVRE CETTE DÉMARCHE - SUIVI ET STOCKAGE DE COMPOSANTS DE SUBSTITUTIONS

Non applicable en 2016.

2.10. MISE EN ŒUVRE D'UN OUTIL GMAO (CHAPITRE 0.3.9)

Périmètre audité le 26/07/2016 et 09/12/2016 → utilisé en 2016 sur correctif uniquement

Le Groupement de Maintenance a terminé le renseignement de la base. Depuis avril 2016, la GMAO est utilisée notamment pour le suivi des correctifs (DI : Demande Intervention). Depuis 2 mois, l'utilisation a permis de reformer le personnel et de noter les avis ainsi que les améliorations à apporter. La mise à jour de masse est planifiée en septembre. Bases intégrées dans la GMAO : stock (inclus article/fournisseur, prix... inventaire de 2015) /gamme (à 100%)/ plan préventif intégré (CFA/EP/LAC/SLT) plan de maintenance intégré (CFO/SIGF/PV) /, profil créé, processus créé (DI, stock, plan préventif), écran de saisie et d'impression, écran de reporting

Reste à faire :

- Mise à jour stock (inventaire : septembre → reporté en 2017)
- Systématiser usage Carl Master pour DI et préventif et gestion des stocks → accompagner le changement de culture et ainsi éviter la double saisie Carl Master et ancien système - audit de décembre 2016 : usage uniquement pour travaux correctifs.
- Bascule 100% Carl Master : novembre 2016 (objectif) → non atteint, pas de vision claire sur cette bascule...

- L'ordonnancement/planification sera traité en 2017 (correctif renseigné toujours à posteriori sur GMAO - correctif planifié en dehors de la GMAO → « suivi sur deux systèmes »)
- Processus : SAV (pièces réparables) - géré hors GMAO actuellement
- Ordonnancement - Planification dynamique (avec lien ressource spécifique/outil...) en 2017 ?

Le titulaire a opté pour un système de GMAO spécifique : système Carl Master V4.

Ressource GMAO :

- * Administrateur et référent : David ESTEVE
- * 3 profils : Responsable / Magasinier / Technicien
- * Support : Ressource insuffisante ou absente

Nous préconisons la mise à jour quotidienne du futur système GMAO. Le lien entre la GMAO du Titulaire et de la GMAO du Déléguataire devra être défini après la mise en place et la stabilisation du système de GMAO du Titulaire. La phase de « double suivi » (GMAO et papier) doit être réduite pour basculer à 100% GMAO.

Nous préconisons au Titulaire de prévoir et respecter les ressources support GMAO, et notamment d'éclaircir l'orientation stratégique sur la gestion de la GMAO : l'administration GMAO doit être experte ou bénéficier d'un support expert réel et actif.

2.10.1. MISE EN ŒUVRE COMPLETE DE L'OUTIL OPERATIONNEL POUR LE DEBUT DE LA MARCHE A BLANC, AVEC REFERENCEMENT DES COMPOSITIONS ET PROGRAMMATION DES VARIABLES D'ENTREE

Le système GMAO n'est pas opérationnel, déploiement en cours.

Ce point sera vérifié lors du prochain audit en 2017.

2.10.2. FIABILITE ET EXHAUSTIVITE DES INFORMATIONS ENREGISTREES

Bases intégrées dans la GMAO : stock (inclus article/fournisseur, prix... inventaire de 2015) /gamme (à 100%)/ plan préventif intégré (CFA/EP/LAC/SLT) plan de maintenance intégré (CFO/SIGF/PV) /, profil créé, processus créé (DI, stock, plan préventif), écran de saisie et d'impression, écran de reporting

Exemple DI :

- DI 000054 remplie, il manque la liste des équipements remplacés ainsi que les heures passées.
- DI 000080 : FPT125 réparé, il manque la liste des équipements remplacés ainsi que les heures passées, cette DI devrait être soldée. A solder, après vérification de stock.

A noter : valeur de pièce via SAP, et non dans GMAO (indication d'échelle de valeur de prix). Dans la GMAO, pour l'article on gère le quantitatif, quantité de réapprovisionnement, délai...

Périmètre en cours d'acquisition. Rigueur à améliorer avec la prise en main.

2.10.3. TRAÇABILITE DES EVENEMENTS ET INTERVENTIONS

Les signalements sont suivis via les appels ALEO Center ou autre source. A chaque signalement (nous sommes dans le cas d'une action corrective), une DI (Demande Intervention) est saisi dans la GMAO.

*Un signalement → action terrain (renseignement manuscrit ou directement GMAO) → fiche dans la GMAO → workflow de validation (analyse des actions correctives)
En décembre 2016, le correctif est systématiquement renseigné sur le dernier semestre.*

Les signalements, hors périmètre PPP, seront exclus de la saisie GMAO.

2.11. REPORTING ET TABLEAUX DE BORD (CHAPITRE 0.3.10)

Périmètre audité le 14/12/2016

2.11.1. COMPLETUDE DES DOCUMENTS

Le Titulaire édite des rapports et tableaux de bord périodiques, notamment :
Suivi des indicateurs de disponibilité des équipements (mensuel) - Ind1 à Ind7
Suivi des consommations d'énergie (mensuel)
Tableau « sinistre » (trimestriel)
Rapport comité revue périodique (semestriel)
Rapport d'activité (annuel)
Suivi des DICT/DT (Multi & Fourreau) - via Infracom

Ces documents ne sont pas transmis au Délégué. Certains suivis sont partagés ponctuellement avec le Délégué.

La complétude des documents ne peut pas être vérifiée car l'ensemble des documents ne sont pas transmis au Délégué. Périmètre à priori maîtrisé.

2.11.2. DELAIS DE REALISATION DE CES TABLEAUX DE BORD

Périmètre maîtrisé.

2.12. RECAPITULATIF

Le Titulaire a mis en place les moyens nécessaires pour remplir ses missions au quotidien (maintenance préventive et curative). Seule la mise en place de la GMAO reste à finaliser : déploiement en 2014, reporté en 2015, mise en œuvre partielle en 2016.

	Thème	Action 2017
Personnel (0.3.1)	Mise à jour semestrielle « Equipe CEM »	Titulaire
Plan de maintenance (0.3.2)	Mise en place de la GMAO Intégration du plan de maintenance Retour négatif (mise en conformité)	Titulaire Titulaire Grand Dijon
Configuration (0.3.3)	Document exhaustif Dossier régulation SLT à consolider	Titulaire
Outils (0.3.4)	/	/
Pièces détachées (0.3.5)	Mise en place de la GMAO	Titulaire
Parc de rechange (0.3.6)	Mise en place de la GMAO	Titulaire
Documentation (0.3.7)	Accès au serveur Liste de documents Mise à jour documentaire	Grand Dijon Titulaire Titulaire
Obsolescence (0.3.8)	Ecrans TCO (PCC-vigilance température)	Délégué
GMAO (0.3.9)	Mise en place de la GMAO Lien GMAO Titulaire/Délégué	Titulaire Titul./Déléga.
Reporting (0.3.10)	/	/

La GMAO n'est pas opérationnelle, mais des efforts ont été fournis en 2016, notamment sur l'usage de la GMAO sur la partie curative. Le Délégué préconise la réalisation d'un plan d'actions précis, avec des ressources identifiées et un échéancier figé permettant l'usage opérationnel à 100% de la GMAO. Cet outil sera notamment utile pour :

- La gestion patrimoniale des équipements liés au PPP Energie (inventaire E)
- La diminution du risque de perte de données sur les historiques (changement d'interlocuteur, écart entre réalisé et saisi...)
- L'optimisation des recherches pour les retours d'expérience
- La planification et le suivi des préventifs, avec notamment les opérations de GER en augmentation à partir de 2016
- La gestion des interfaces avec la matérialisation possible du « rendu bon » d'un équipement ou d'un système

3. RAPPORT D'ACTIVITE

3.1. FAITS MARQUANTS 2016

Nous rappellerons les événements majeurs de l'année 2016 (sur le périmètre PPP Energie) :

- intervention ERDF sans avertissement ou non-respect des procédures (entrée en SST / cadennage / coupure d'artère) → dialogue régulier établi entre le Titulaire et ERDF
- mise en fonctionnement d'un récupérateur d'énergie - SST Monge (INEO RAIL), le 12/01/2015. Cet équipement est hors PPP Energie.

- Givre : le Délégué a appliqué pour les hivers 2015/2016 et 2016/2017, un nouveau plan neige/froid. Pas de circulation de rames de nuit, deux rames équipées de pantographe racleur réalisent l'ouverture de voie.
- Zone GARE : SIGF (signal S12 / bagottement de boucle). Le Titulaire et le Délégué travaillent ensemble sur le sujet pour déterminer les causes et consolider la fiabilité des systèmes. 3 actions : fonctionnel du S12 conservé (rappel consigne au PCC et CDR) / déplacement des plots de 50cm sur quai « Dijon Gare » / amélioration des détections de TC via shunts de roue sur rame
- Le Titulaire a réalisé un audit des regards « retours négatifs » sur les deux lignes tramway → une mise à niveau (intégrité des regards) est nécessaire pour effectuer les maintenances programmées. En attente de réalisation.
- Incendie sur installation PV (boitier de jonction) le 22/03/2017 au CEM. Intervention des pompiers. Par sécurité, évacuation des rames sous le remisage le temps de l'intervention du SDIS 21.
- Réduction de vitesses à 35 km/h : 2 fois (été 2016 : S29 et S34) suite aux conditions météorologiques (températures élevées > 38°C) - contrepoids en position basse
- Vandalisme (en sortie CEM - voie tramway):
 - armoire SIGF
 - caméraProjet de réfection de l'armoire SIGF par une armoire renforcée. En cours de validation.
- 20/11/2016 : chute d'un arbre sur la LAC - zone Arquebuse - intervention du SDIS. Le retour d'expérience complet est à finaliser par le Délégué.
- Modification SLT A1262 (projet LIANE 5) : mise au point complexe lié aux comportements des usagers et aux contraintes fortes sur ce carrefour

3.2. TEMPS D'INTERVENTION TITULAIRE :

Dans le cadre, des interventions curatives, le Titulaire a respecté les temps d'intervention annoncé (astreinte : temps pour intervenir inférieur ou égal à 2 heures). Lorsque plusieurs interventions étaient demandées en même temps, les actions du Titulaire se sont organisées en priorité sur les dysfonctionnements bloquants, par ordre de gravité, en coordination avec le Délégué.

3.3. COMITE DE CRISE

En 2016, il n'a pas été nécessaire de mettre en place un comité de crise par le Délégué.

3.4. BILAN DES DYSFONCTIONNEMENTS RECURRENTS (HORS INDICATEURS PERFORMANCE)

Les principaux organes concernés par des dysfonctionnements récurrents sont notés dans le rapport annuel PPP Energie « indicateurs de performance ».

3.4.1. EP : ECLAIRAGE PUBLIC

En 2016, les pannes d'Eclairage Public ont une très faible occurrence. Les défauts d'éclairage public ont un impact sur la visibilité le long de la plateforme tramway. La sécurité est impactée. La vitesse commerciale est réduite sur les secteurs concernés lors de ces incidents.

3.4.2. TEMPS DE PARCOURS T2

Le temps de parcours objectif sur la ligne T2 n'est pas atteint. Ce point a fait l'objet de discussions entre les différents acteurs : l'Autorité Organisatrice, le Titulaire et le Délégué. Une optimisation des SLT a été réalisée en septembre 2014.

En 2016, le périmètre T2 a été modifié notamment par le changement sur la LIANE5 (zone Arquebuse).

3.5. INDEMNITES DEMANDEES AU TITULAIRE

Article 13 de la convention tripartite

A compter de la Mise en service commerciale du Tramway, le Titulaire peut indemniser le Délégué de ses préjudices en cas de défaillance des Equipements et ouvrages fournis par le titulaire et/ou de faute, négligence du titulaire dans l'exécution de ses prestations au titre des articles 9.2 (maintenance courante et gestion technique) et 9.3 (gros entretien et renouvellement) du Contrat de partenariat. Ces préjudices qu'ils soient matériels, immatériels ou qu'ils entraînent des surcoûts d'exploitation sont indemnisés de la manière suivante:

- Prise en charge de l'ensemble des frais supplémentaires + pénalités contractuelles → rien en 2016
- au Délégué d'une indemnité égale → rien en 2016
- Indemnisation (délai de réponse à réclamation) : 50€/jour de retard → pour 2016, pas de retard dans les demandes de réponse aux réclamations.

3.6. RELATION DELEGATAIRE/TITULAIRE

Interfaces principales :

- Poste de Commande ou Contrôle Centralisé (Délégué)
- Exploitation (Délégué)
- Courant faible (Délégué)

- Matériel Roulant / Voies (Délégué) → la procédure de consignation LAC au CEM a été renforcée par un REX sécurité
- CEM - Patrimoine (Délégué)
- Informatique (Délégué)
- Plateforme Tramway (Délégué et intervenants externes)
- Sécurité (Délégué)

3.6.1. ORGANISATION DES REUNIONS

Le Délégué et le Titulaire se rencontrent en moyenne toutes les 2 semaines, afin de :

Planifier les préventifs et curatifs

Analyser les pannes récurrentes et définir les correctifs associés

Ajuster les plans de maintenance

Faire le bilan d'avancement des correctifs et/ou plan d'actions commun

Réaliser les REX (Retour d'EXpérience) technique et sécurité

Gérer les interfaces administratives (Plan de prévention, Contrôle d'accès, Informatique, Visite...)

Vérifier les sources d'approvisionnement

Les échanges sont constructifs et basés sur le partenariat comme décrit dans la Convention d'Interface.

3.6.2. COURRIER

Le Titulaire a transmis un courrier le 22/01/2016 (Réf : 2016/AMT1/0001/DE) au Délégué concernant la partie PCE (Energie) du PCC, notamment sur l'usage de la platine de pré-consignation. Une réunion Délégué/Titulaire en a résulté, avec pour action, un rappel de formation à réaliser auprès des régulateurs PCC.

3.7. LES PLANS D' ACTIONS

3.7.1. PLAN D' ACTIONS : ELECTRIQUE

3.7.1.1. Consommation

La consommation basse tension au CEM est désormais connue en détail depuis le 01/05/2015, elle correspond à l'énergie consommée par le Délégué au dépôt. La consommation réelle basse tension pour le Délégué permet de connaître l'énergie de traction de la SST 6 (Sous-Station dépôt CEM).

3.7.1.2. *Max de I (surintensité)*

Un indicateur de suivi a été mis en place pour suivre les pics de surintensité « MAX de I » et en comprendre les causes. On peut noter :

- Une baisse constante des « max de I - réel » depuis 2014, aucun en 2016
- Les autres « max de I » de type givre / surcharge chauffage / gestion PCE sont stables
- Mois d'hiver → phénomène de givre, surintensité liée à l'interface pantographe/LAC avec présence de givre (usage du pantographe racleur)
- une vigilance PCC à renforcer lors des redémarrages avec plusieurs rames sur une même section électrique
- Un calibrage a été revu (CEM) sur Max I après test FU - Freinage Urgence - nov 2016

Voir détail en fin de document

3.7.2. *PLAN D' ACTIONS COMMUN*

Le Délégué a mis un place un suivi régulier de 2 thèmes importants :

Interface LAC/pantographe : suivi de l'usure des bandes carbonées

Sécurité : analyse des dysfonctionnements et renforcement des procédures si nécessaire

Des actions correctives en résultent pour améliorer le fonctionnement des systèmes.

3.8. *PROGRAMME DE GROS ENTRETIEN RENOUVELLEMENT*

Les échéances de GER sont prévues dans l'annexe 6 du contrat de partenariat. Sur l'exercice 2016, le GER a concerné le relamping EP.

Les écrans du mur d'image au PCC ne sont pas intégrés au programme GER. Ce point devra être clarifié pour identifier l'entité en charge du renouvellement de ces équipements (avec risque obsolescence).

3.9. *PANNEAU PHOTOVOLTAÏQUE*

Le Délégué n'a pas de mission de suivi sur ce thème.

3.10. *EVOLUTIONS - RECUPERATION D'ENERGIE*

En 2015, la société INEO Rail a installé un récupérateur d'énergie en sous-station électrique MONGE. Il a été mis en service le 12/01/2015.

Aucun impact exploitation en 2016. Le système SRE devrait être retiré à la fin du premier semestre 2017.

3.11. ANALYSE ET SUITES A DONNER

La mise en place du PPP Energie est satisfaisante, notamment grâce à l'implication et à la participation des personnels du Titulaire. La réactivité des équipes (Délégué et Titulaire) a permis une disponibilité effective des systèmes. Les clés de la réussite du lancement de ce PPP Energie sont :

- Participation active
- Dialogue constant
- Recherche de solution gagnant/gagnant
- Bonne prise en compte des contraintes du Délégué et/ou du Titulaire

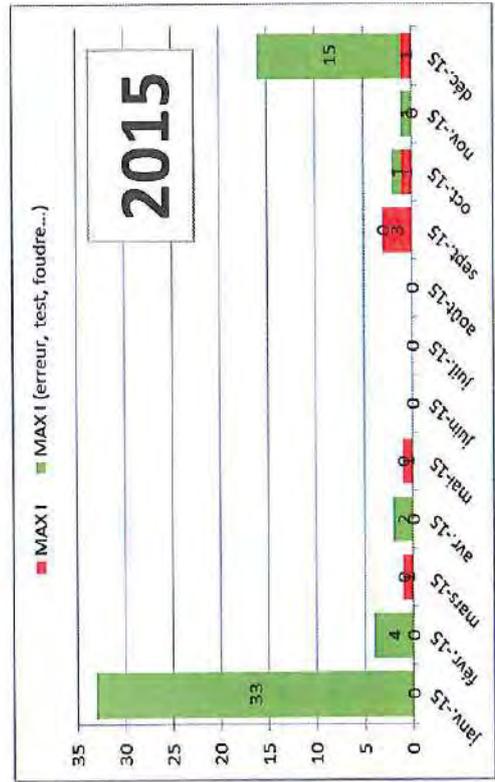
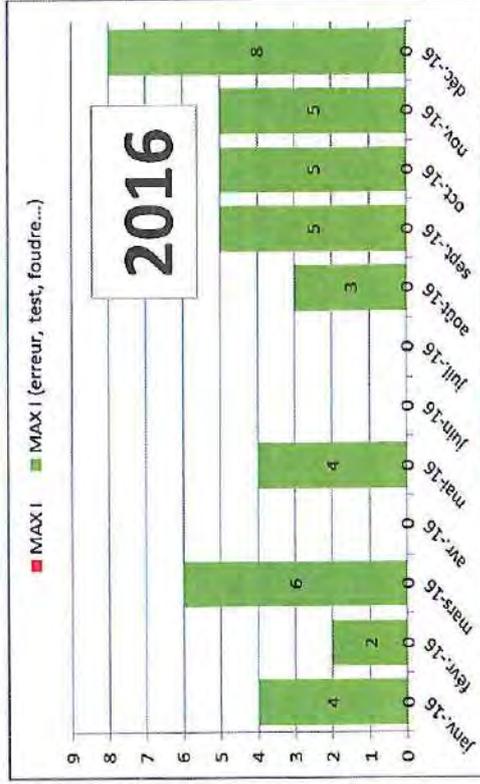
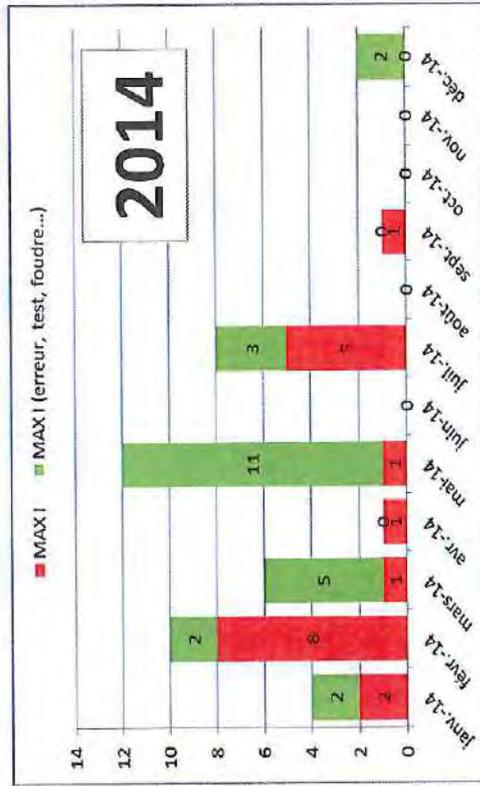
Il ne paraît plus possible d'effectuer des travaux de maintenance préventive LAC en journée, notamment les 1^{er} mai. Le plan de maintenance (LAC) nécessite d'organiser des travaux de nuit avec consignation. Une réflexion sur l'organisation de nuits longues en consignation (afin de réaliser, par tronçon, le plan de maintenance préventif LAC) sera à mener entre Titulaire et Délégué pour aboutir à une optimisation des ressources du Titulaire. La continuité de ces efforts doit être présente en 2016 pour satisfaire aux exigences du contrat de partenariat.

	Thème	Action 2017
Consommation électrique	Analyse des consommations	Titulaire + Délégué
GER	Ecran mural PCC	Grand dijon + Titulaire
Préventif LAC	Organisation « nuits longues »	Titulaire + Délégué

4. ANNEXES

Aucune annexe

Détail des surintensités (MAX de I)

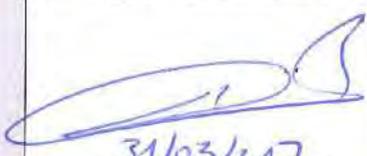
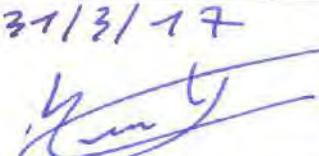
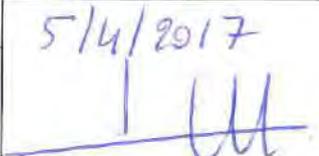


PPP Bus Hybrides

Destinataires

Organisme	Nom
Grand Dijon	Stéphane GOICHON, Christèle TRANCHANT, Noémie GHERSALLAH
KEOLIS Dijon (Déléataire)	Laurent VERSCHELDE, Christian WINDRESTIN, Laurent CHAPUS, Cédric DUMANOIR, Valérie Le POTTIER, Hervé LESCOURET, Stéphane CARLIER, Bernard BARON, Nathalie GEERAERTS
HEULIEZBUS (Titulaire)	Gérard QUENOT, Jérôme FICHE
Référence	20170322_RAP_DMA_V01_Rapport Annuel 2016 PPP Bus Hybrides

Circuit de vérification

NOM Prénom	Rédacteur	Vérificateur	Approbateur
	Eric DECOURCELLES	Christian WINDRSTIN	Laurent VERSCHELDE
Fonction	Resp. Partenariats Techniques & Infrastructures Transport	Directeur Maintenance Patrimoniale	Directeur Opérationnel
Date	 31/03/2017	 31/3/17	 5/4/2017

Historique des modifications

Version	Date	Modification(s) apportée(s)	Rédacteur	Vérificateur
01	22/03/2017	Création	EDS	CWN



HEULIEZBUS



SOMMAIRE

1. MISSIONS DU DELEGATAIRE	3
1.1. PRESENTATION DU DOCUMENT :	3
1.2. REFERENCE	3
2. INDICATEUR DE PERFORMANCE	4
2.1. CONSOMMATION	4
2.1.1. Consommation : Bus Standard GX 327	4
2.1.2. Consommation : Bus Articulé GX 427.....	4
2.2. BRUIT	5
2.2.1. Bruit : Bus Standard GX 327.....	5
2.2.2. Bruit : Bus Articulé GX 427	5
2.3. FIABILITE	5
2.3.1. Fiabilité GX327.....	5
2.3.2. Fiabilité GX 427.....	5
2.4. DISPONIBILITE.....	5
2.4.1. Disponibilité journalière (GX327 et GX427).....	6
2.4.2. Disponibilité mensuelle (GX327 et GX427).....	6
2.5. REGLES DE FONCTIONNEMENT	7
2.6. RECAPITULATIF 2016	7
3. RAPPORT D'ACTIVITE	8
3.1. FAITS MARQUANTS 2016	8
3.2. TO / PERIODE DE GARANTIE	8
3.2.1. T0.....	8
3.2.2. Période de garantie.....	8
3.3. PANNES RECURRENTES	8
3.4. RELATION DELEGATAIRE/TITULAIRE	9
3.4.1. Organisation des réunions.....	9
3.4.2. Réunion & Courrier.....	10
3.5. ANALYSE ET SUITES A DONNER.....	11
4. ANNEXES.....	11

1. MISSIONS DU DELEGATAIRE

1.1. PRESENTATION DU DOCUMENT :

Le Délégataire, pour le compte du Grand Dijon, réalise :

- Le suivi des indicateurs de performance (annexe 3 du Contrat de Partenariat Bus Hybrides)
- Le rapport d'activité spécifique Bus Hybrides

Ce document se décompose en deux parties :

- la présentation des indicateurs de performances
 - consommation
 - bruit
 - fiabilité
 - disponibilité
 - règles de fonctionnement (annexe 3 du PPP Bus Hybride)
 - récapitulatif
- le rapport d'activité (BUS Hybrides)
 - faits marquants 2016
 - définition du T0 / période de garantie
 - pannes récurrentes
 - relation Délégataire / Titulaire
 - analyse et suites à donner

1.2. REFERENCE

- Avenant n°4 de la DSP (juin 2012) - chapitre 8.1 + annexe 7 (Convention d'Interface)
- Convention d'Interface relative à la fourniture et la maintenance partielle des Bus Hybrides - chapitres 9 et 10
- Bus hybride HeuliezBus GX327 → standard
- Bus Hybride HeuliezBus GX427 → articulé

2. INDICATEUR DE PERFORMANCE

2.1. CONSOMMATION

La mesure des consommations est décrite dans un protocole d'essais « mesure des consommations ». Cette évaluation est basée sur deux sources de données :

- Analyse statistique (5 + 5 véhicules - NODBOX)
- Mesures suivant un parcours défini (à réaliser en mai)

Les données remontées par NODBOX sont incomplètes. Le Délégué dispose de données « kilomètre » et « consommation gasoil » remontées lors du passage des autobus à la station-service.

La société NODBOX a été placée en redressement judiciaire en 2014. Depuis juin 2015, la société NODBOX a été placée en liquidation judiciaire. Il n'est pas possible de mettre en œuvre les calculs de consommation prévu dans l'annexe 3 du Contrat de Partenariat.

2.1.1. CONSOMMATION : BUS STANDARD GX 327

Voir détail Annexe 1

Consommation 2016 - GX327	l/100km	observations
C _{Ma}	/	Pas de données NODBOX
σ C _{Ma}	/	Pas de données NODBOX
C _{Me}	31,09	Rapport essai 15-04-16
C _{Tit}	37,00	Engagement Titulaire
Rapport d'essais incomplet : température et analyse carburant Ecart consommation (protocole de test) > 10% de l'engagement (3ème année) Avec tolérance maxi 5% → 35,15 < C Tit < 38,85		

Il est nécessaire de redéfinir les conditions d'application de l'annexe 3 du Contrat de Partenariat.

2.1.2. CONSOMMATION : BUS ARTICULE GX 427

Voir détail Annexe 2

Consommation 2016 - GX427	l/100km	observations
C _{Ma}	/	Pas de données NODBOX
σ C _{Ma}	/	Pas de données NODBOX
C _{Me}	40,24	Rapport essai 22-04-16
C _{Tit}	45,00	Engagement Titulaire
Rapport d'essais incomplet : température et analyse carburant Ecart consommation (protocole de test) > 10% de l'engagement (3ème année) Avec tolérance maxi 5% → 42,75 < C Tit < 47,25		

Il est nécessaire de redéfinir les conditions d'application de l'annexe 3 du Contrat de Partenariat.

2.2. BRUIT

La mesure des performances des émissions sonores est décrite dans un protocole d'essais « mesure des consommations ».

2.2.1. BRUIT : BUS STANDARD GX 327

Voir détail Annexe 3

Bruit 2016 - GX327	Moyenne	%	observations
Engagement	68,28		
Résultat test	65,17	-4,557 %	
Résultat des tests dans la tolérance des +/-5% → conforme			

2.2.2. BRUIT : BUS ARTICULE GX 427

Voir détail Annexe 4

Bruit 2016 - GX427	Moyenne	%	observations
Engagement	66,13		
Résultat test	63,40	-4,118 %	
Résultat des tests dans la tolérance des +/-5% → conforme			

2.3. FIABILITE

2.3.1. FIABILITE GX327

Le parc GX327 est sorti de la période de garantie à fin octobre 2015, soit après les 2 ans initiaux + une prolongation de 3 mois (pour cause de performance fiabilité non atteinte à fin août 2015).

Suite à cette sortie de garantie, cette indicateur n'est plus suivi.

2.3.2. FIABILITE GX 427

Le parc GX427 est sorti de la période de garantie à fin octobre 2015, soit après les 2 ans initiaux + une prolongation de 3 mois (pour cause de performance fiabilité non atteinte à fin août 2015).

Suite à cette sortie de garantie, cette indicateur n'est plus suivi.

2.4. DISPONIBILITE

Voir détail annexes 7.1 à 7.12

A partir de novembre 2015, la disponibilité s'applique uniquement sur la partie hybridation (à la charge du Titulaire).

2.4.1. DISPONIBILITE JOURNALIERE (GX327 ET GX427)

Graphiques en fin de document.

Ci-dessous sont comptabilisés le nombre de jour d'immobilisation (> 3jours)

Périmètre : partie hybridation uniquement

Disponibilité jour 2016	GX327	Pénalité	GX427	Pénalité
Janvier	0	0x 60,59	12	12x 64,30
Février	7	7x 60,59	11	11x 64,30
Mars	0	0x 60,59	0	0x 64,30
Avril	0	0x 60,59	0	0x 64,30
Mai	2	2x 60,59	17	17x 64,30
Juin	0	0x 60,59	0	0x 64,30
Juillet	0	0x 60,59	17	17x 64,30
Août	0	0x 60,59	7	7x 64,30
Septembre	2	2x 60,59	5	5x 64,30
Octobre	0	0x 60,59	0	0x 64,30
Novembre	0	0x 60,59	0	0x 64,30
Décembre	0	0x 60,59	0	0x 64,30
Disponibilité jour 2016		666,49 €		4436,70 €

2.4.2. DISPONIBILITE MENSUELLE (GX327 ET GX427)

Périmètre : partie hybridation uniquement

Disponibilité mois 2016	GX327	>0,2%	Pénalité	Intéressement
Janvier	99,53 %	(98%) oui	0	850
Février	98,49 %	(98%) oui	0	850
Mars	99,96 %	(98%) oui	0	850
Avril	100 %	(98%) oui	0	850
Mai	99,33 %	(98%) oui	0	850
Juin	100 %	(98%) oui	0	850
Juillet	99,69 %	(98%) oui	0	850
Août	99,57 %	(98%) oui	0	850
Septembre	99,63 %	(98%) oui	0	850
Octobre	99,76 %	(98%) oui	0	850
Novembre	99,51 %	(98%) oui	0	850
Décembre	99,96 %	(98%) oui	0	850
Disponibilité mois 2016			0 €	10 200 €

Disponibilité mois 2016	GX427	>0,2%	Pénalité	Intéressement
Janvier	99,10 %	(98%) oui	0	1250
Février	98,53 %	(98%) oui	0	1250
Mars	99,95 %	(98%) oui	0	1250
Avril	100 %	(98%) oui	0	1250
Mai	98,86 %	(98%) oui	0	1250
Juin	100 %	(98%) oui	0	1250
Juillet	98,41 %	(98%) oui	0	1250

Août	99,31 %	(98%) oui	0	1250
Septembre	99,51 %	(98%) oui	0	1250
Octobre	99,89 %	(98%) oui	0	1250
Novembre	99,75 %	(98%) oui	0	1250
Décembre	100 %	(98%) oui	0	1250
Disponibilité mois 2016			0 €	15 000 €

2.5. REGLES DE FONCTIONNEMENT

En concertation avec HEULIEZBUS, les règles suivantes ont été définies pour détailler ou interpréter les points particuliers (annexe 3 du Contrat de Partenariat Bus Hybrides) :

- Objectif Fiabilité - le niveau de défaillance à 6 mois : il faut comprendre objectif valable du 7^{ème} mois au 12^{ème} mois
- Objectif Fiabilité - le niveau de défaillance à 12 mois : il faut comprendre objectif valable à partir du 13^{ème} mois
- Disponibilité - reprise des bus opération N°x : noté 5.1 (comptabilisé en bus indisponible lors du calcul de la disponibilité)
- Disponibilité journalière : lorsqu'un bus est immobilisé plus de 3 jours et lorsqu'il est compté indisponible le matin à 07h30/08h00, le bus est compté indisponible pour la journée entière
- Calcul à partir de la date T0 : pour des raisons pratiques, le suivi des indicateurs a débuté au 1er du mois suivant la date T0
- Le bus est comptabilisé disponible à partir de la fin de la validation du bon GMAO (travaux réalisés par le Titulaire)

2.6. RECAPITULATIF 2016

Récapitulatif 2016	GX327		GX427	
	Pénalité	Intéressement	Pénalité	Intéressement
Consommation	<i>Analyse incomplète</i>		<i>Analyse incomplète</i>	
Bruit	/	/	/	/
Fiabilité	<i>Fin de garantie</i>		<i>Fin de garantie</i>	
Disponibilité « jour »	- 666,49 €	0	-4 436,70 €	0
Disponibilité « mois »	0	10 200 €	0	15 000 €
	- 666,49 €	+ 10 200 €	- 4 436,70 €	+ 15 000 €
Bilan 2016	+ 9 533,51 €		+ 10 563,30 €	

Pour la consommation des autobus en 2016, l'annexe A5 fait un comparatif entre les données du Titulaire et les données du Délégataire.

Proposition Heuliez Bus (fiabilité) - rappel 2014/2015 : Il paraît nécessaire de préciser les règles d'application des pénalités et des intéressements → pénalité et intéressement déclenché à partir d'un seuil à définir ou d'une plage à définir autour de l'objectif fixé.

3. RAPPORT D'ACTIVITE

3.1. FAITS MARQUANTS 2016

Les conditions météorologiques furent normales en 2016 avec :

- Période de forte chaleur ($T > 33^{\circ}\text{C}$) : juillet (1 sem) - août (3 sem)
- Un hiver doux, pas de période continue avec température basse ($T < -10^{\circ}\text{C}$)

Le Délégué juge peu performant le système de chauffage des GX327 et GX427, notamment au poste de conduite.

3.2. T0 / PERIODE DE GARANTIE

3.2.1. T0

La date T0 correspond à la date de mise à disposition de la totalité du parc hybride soit 61 bus hybrides articulés (GX 427) et 41 bus hybrides standards (GX327) → T0 = 24 juillet 2013

Les indicateurs sont suivis à partir de la date T0. Pour des raisons pratiques, le suivi des indicateurs a débuté au 1er du mois suivant la date T0 (simplification des ratios mensuels).

3.2.2. PERIODE DE GARANTIE

L'ensemble du parc (soit 61 bus hybrides articulés - GX 427 et 41 bus hybrides standards - GX327) est sorti de la période de garantie à fin octobre 2015, soit après les 2 ans initiaux + une prolongation de 3 mois (pour cause de performance fiabilité non atteinte à fin août 2015).

A partir de novembre 2016, les indicateurs de fiabilité ne sont plus à enregistrer dans le cadre du suivi du PPP Bus Hybride et l'objectif « disponibilité » est désormais à 98% sur la partie hybridation.

3.3. PANNES RECURRENTES

Pour 2016, les nouveaux signalements majeurs sont :

- moteur thermique TECTOR : coussinet, turbo...
- cylindre de frein
- raccord sur flexible huile du circuit ventilateur refroidissement moteur
- batterie 12V (émanation)

Ces signalements ont déclenché des actions de la part du Titulaire. Certaines de ces actions sont soldées, les autres sont en cours de résolution sur l'année 2017. Le Délégué a notifié clairement au Titulaire des doutes sur la fiabilité de certains

organes : moteur ACTM, tirant de pont, rotule de direction, joint de moyeu arrière, moteur TECTOR, cylindre de frein.

Rappel des campagnes :

Opération N°1 (reprise des 102 bus hybrides) planifiée de novembre 2013 à mars 2014 :

- Reprise Chauffage
- Nouveau caisson (commande additionnelle)
- Reprise Siège
- Reprise Support silentbloc
- Habillage articulation (commande additionnelle)
- Injection soft sortie rampe 2

Opération N°2 (reprise des 102 bus hybrides) planifiée d'avril 2014 à juillet 2014 :

- Géométrie

Opération N°3 (reprise des 102 bus hybrides) planifiée de juillet 2014 à octobre 2014 :

- Etanchéité circuit de refroidissement MCP
- Flexible servo-direction
- Tubulure admission d'air

Opération N°4 (reprise des 102 bus hybrides) planifiée de janvier 2015 à mai 2015 :

- Reprise pompe MCP et ECP
- Rack batterie (Quantité = 40)
- Modification climatisation
- Nouveau soft BAE

Opération N°5 (analyse sur parc 102 bus hybrides) réalisée en 2016 :

- Analyse coussinet TECTOR
- Bouton « arrêt demandé » en test
- Passage des fluides (environnement moteur) : réalisation d'un bus prototype pour validation des reprises

3.4. RELATION DELEGATAIRE/TITULAIRE

3.4.1. ORGANISATION DES REUNIONS

Le Délégué et le Titulaire se rencontre en moyenne tous les mois, dans les locaux du Délégué afin de :

- Planifier les préventifs et curatifs

- Analyser les pannes récurrentes et définir les correctifs associés
- Ajuster les plans de maintenance
- Faire le bilan d'avancement des correctifs et/ou plan d'actions commun
- Réaliser les REX (Retour d'EXpérience) technique et sécurité
- Gérer les interfaces administratives (Plan de prévention, Contrôle d'accès, Informatique, Visite...)
- Vérifier les sources d'approvisionnement

Les échanges, initialement basés sur une participation constructive (Partenariat), comme décrit dans la Convention d'Interface, s'orientent désormais vers une relation protectrice de la part du Titulaire.

3.4.2. REUNION & COURRIER

Réunion tripartite du 27/04/2016 : présentation des rapports Contrat de Partenariat, année 2015, avec notamment pour le PPP Bus Hybride :

- Consommation → indicateur de suivi à redéfinir
- Bruit → révision du protocole de test après les essais de mai 2016. Point non soldé en 2016.
- Fiabilité → sortie de garantie. Des défauts qualitatifs sont identifiés, avec un engagement de prise en charge par le Titulaire. Pour les autres organes, un suivi des pièces sur avaries répétitives est mis en place pour faire le bilan chaque fin de mois.
- Kilomètre réel :
 - Parc Articulé : 8 862 875 km pour 2014 - 2015 - 2016 (61 GX427)
Soit $8\,862\,875 / 61 / 3 = 48\,431$ km/an → conforme au programme
 - Parc Standard : 7 866 681 km pour 2014 - 2015 - 2016 (41 GX327)
Soit $7\,866\,681 / 41 / 3 = 63\,957$ km/an → la planification du GER (Gros Equipement Renouvellement) n'a pas tenu compte du cycle de vie d'un véhicule, mais a été lissé sur la totalité de la durée du contrat de partenariat. Une stratégie de roulage en lien avec la gestion du parc doit être établie pour satisfaire à l'échéancier GER.

En 2016, le Délégué a adressé au Titulaire, deux courriers :

- 02/06/2016 : avaries répétitives (composants majeurs). Le Titulaire a répondu par courrier (17/09/2016), puis a détaillé ses actions lors d'une réunion planifiée le 08/11/2016. A l'issue de cette réunion, la majorité de ses actions devaient être complétées et confirmées par écrit. Ce qui n'a pas été le cas.
- 23/12/2016 : déclaration (composants mineurs) pour prise en charge en garantie avaries répétitives

Le Titulaire a réalisé une campagne de rappel (n°87i - 13/04/2016) : amélioration des fixations des réservoirs de carburant sur la gamme articulé GX427 (61 véhicules).

3.5. ANALYSE ET SUITES A DONNER

La réactivité des équipes (Délégataire et Titulaire) a permis une disponibilité effective des véhicules. Les clés de la réussite, au lancement de ce PPP Bus Hybride étaient :

- Participation active
- Dialogue constant
- Recherche de solution gagnant/gagnant
- Bonne prise en compte des contraintes du Délégataire et/ou du Titulaire

Pour satisfaire aux exigences du contrat de partenariat, le dialogue constructif doit être présent en 2017.

	Thème	Action 2017
Indicateur « consommation »	Définir les nouvelles règles sur cet indicateur, applicables à partir de 2014	Grand Dijon + Délégataire + Titulaire
Indicateur « Fiabilité »	Définir seuil/plage de déclenchement pour intéressement et pénalité	Titulaire + Grand Dijon
Indicateur « Bruit »	Révision du protocole « mesure de bruit » (après essai de mai 2016)	Grand Dijon + Délégataire + Titulaire
Parc Hybride standard	Stratégie de roulage + gestion du parc	Grand Dijon + Délégataire
Suivi de garantie	Résolution de défauts qualité identifiés et suivi des avaries répétitives	Délégataire + Titulaire

4. ANNEXES

Annexe 1 (4ème partie) : A3 A4 A2 A1 - 2016 - Bruit et Consommation GX327 GX427

Annexe 2 (3ème partie) : A3 A4 A2 A1 - 2016 - Bruit et Consommation GX327 GX427

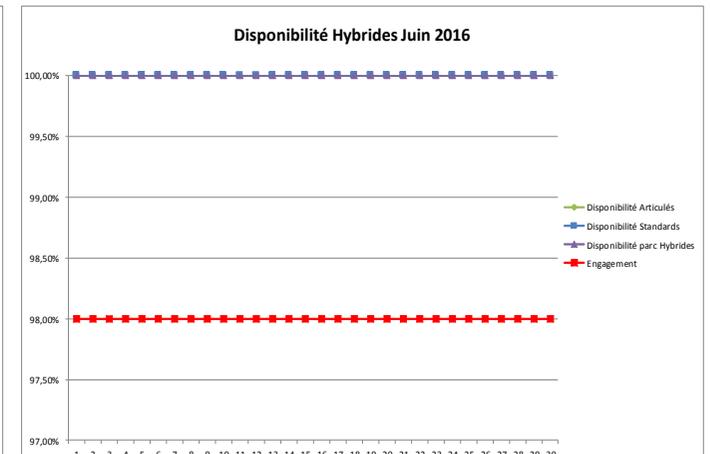
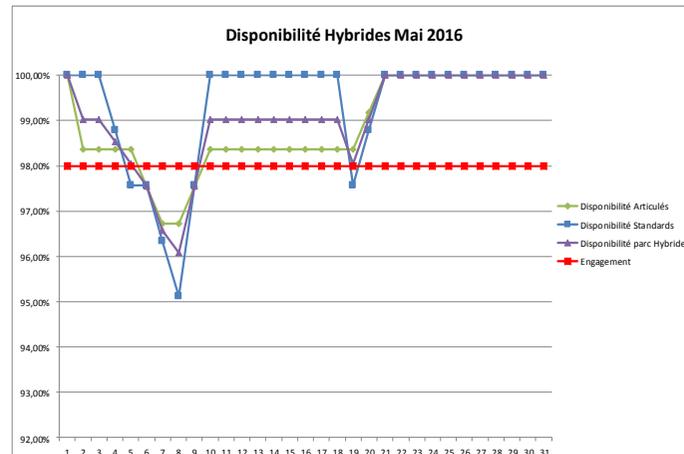
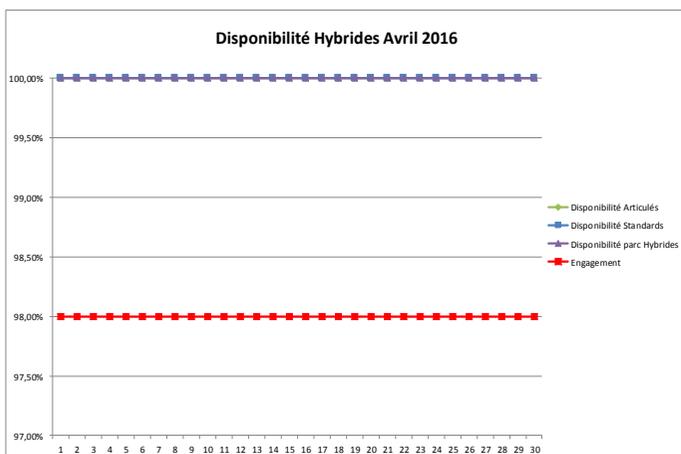
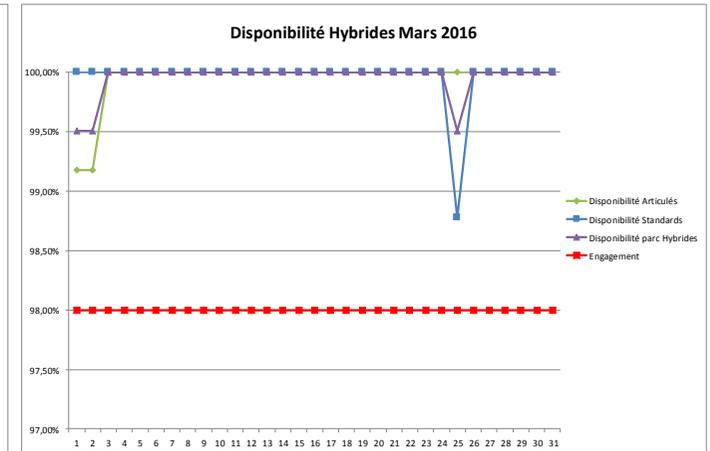
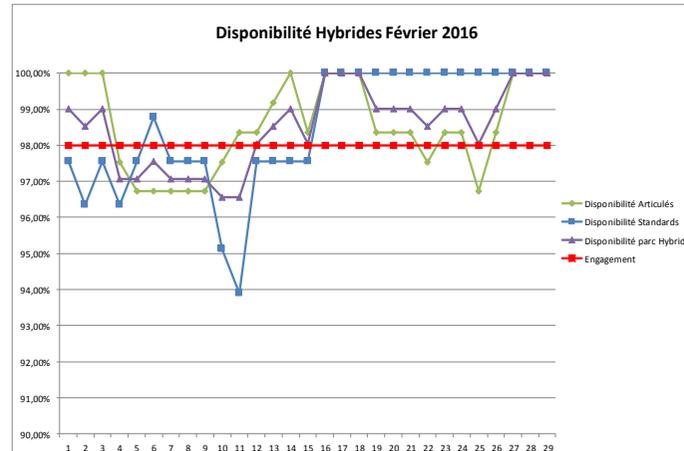
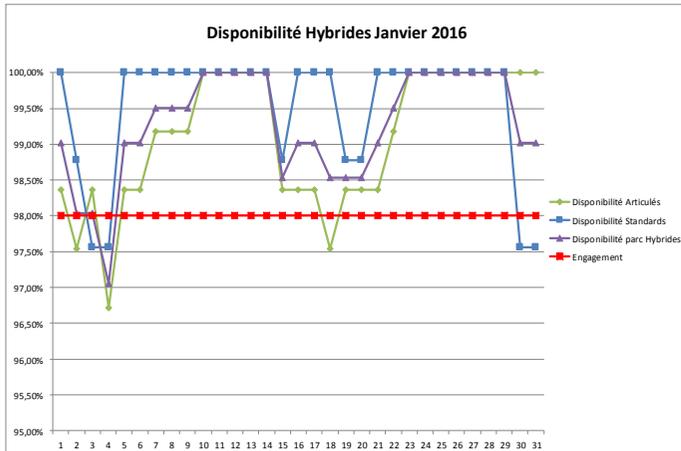
Annexe 3 (1ère partie) : A3 A4 A2 A1 - 2016- Bruit et Consommation GX327 GX427

Annexe 4 (2ème partie) : A3 A4 A2 A1 - 2016 - Bruit et Consommation GX327 GX427

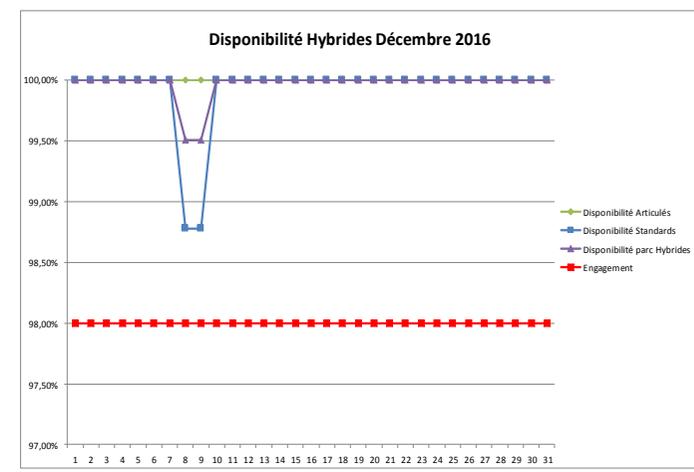
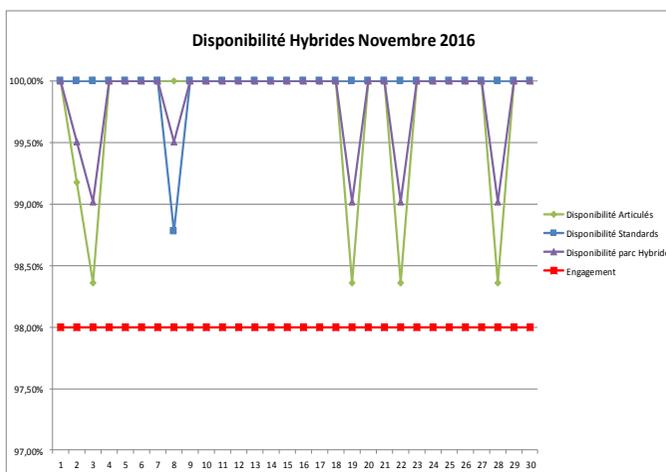
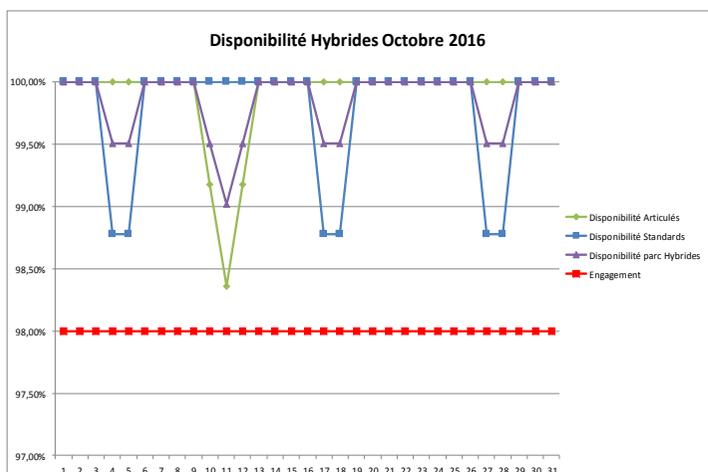
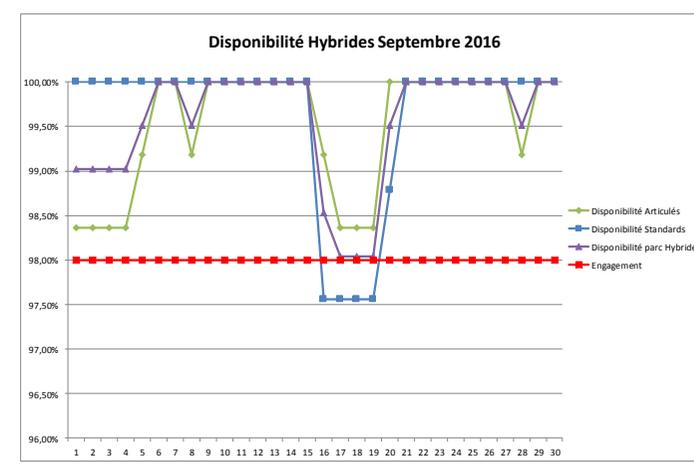
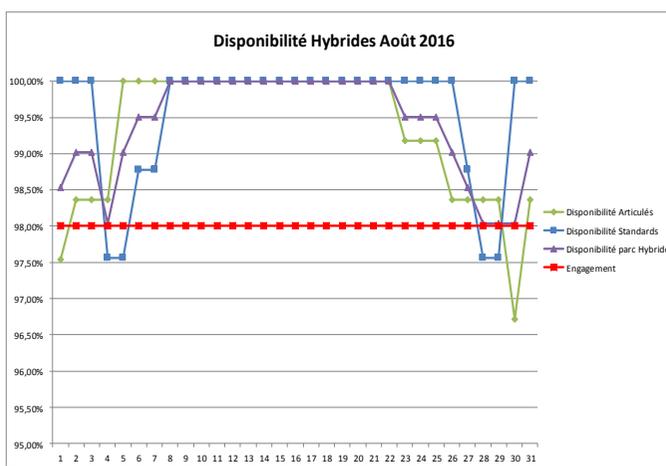
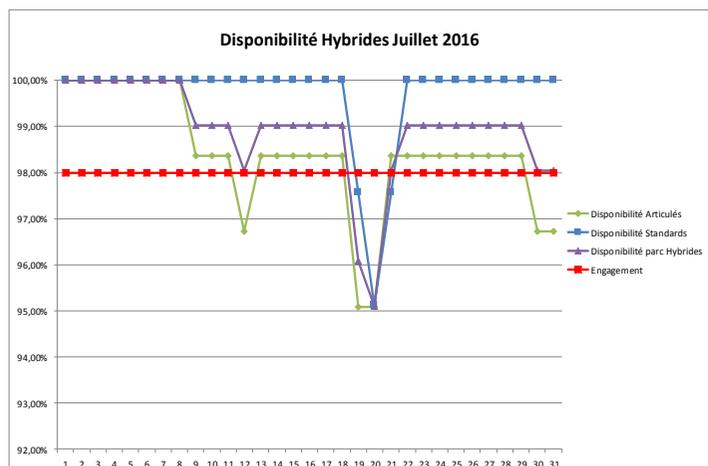
Annexe 5 : comparatif consommation Délégataire Titulaire 2014-2015-2016

Annexes 7.1 à 7.12 : A7.x - 2016 - Disponibilité Janvier à Décembre

DISPONIBILITE GX327 et GX427 (chapitre 2.4.1) - 1er semestre



DISPONIBILITE GX327 et GX427 (chapitre 2.4.1) - 2ème semestre



Adaptation de l'offre de transport

Adaptation de l'offre de transport

Principales modifications de l'offre et déviations/travaux les plus importants

4 Janvier

. Suite à des modifications de temps de parcours, de nouveaux horaires ont été définis pour la Lianes 4 et la ligne B16.

15 Février

. A partir du 15 des travaux de piétonisation de la rue Piron ont conduit à dévier la navette City par les rues Pasteur / Tivoli / Ste Anne et Corroyeurs / Monge / Condorcet jusqu'au 4 juillet (travaux en Phase 1).

. Le renouvellement d'une canalisation d'eau route de Dijon à Plombières entre le rond-point de la Lino et l'arrêt « Seize Vannes » a occasionné une gêne de circulation dans les deux directions avec déplacement des arrêts « Chérains » et « Seize Vannes » (ligne B12 et Bus Class' 70) et ceci pendant plusieurs semaines.

29 Février

. A la demande de la commune de Neuilly l'itinéraire du Bus Class' 66 a été modifié afin de suivre celui de la ligne régulière B16 avec un départ de l'arrêt « Corneille » plutôt que « Montots ».

. Le départ de la Lianes 5 d' « Université » de 5h39 a été retardé à 5h42 pour permettre la correspondance avec T1.

14 Mars

. La réfection de l'arrêt « Les Créots » rue d' Hauteville à Fontaine les Dijon a gêné la circulation des bus de la ligne B13 pendant plusieurs semaines avec report de l'arrêt « Les Créots » direction « Motte Giron » au suivant « St Luc » rue d'Hauteville.

. Une traversée piétonne a été créée avant la plateforme « CHENOVE Centre » de T2.

21 Mars

. Les travaux se sont poursuivis route de Dijon à Plombières avec l'enfouissement des réseaux secs occasionnant une perturbation de la circulation de la ligne B12 et du Bus Class' 70 dans les deux sens entre les arrêts « Chérains » et « Seize Vannes » durant plusieurs mois.

22 Mars

Suite au changement des branchements plombs rue Monseigneur Favier à Dijon, la ligne B14 a été perturbée pendant plusieurs semaines en direction de « MARSANNAY Charon » avec report des arrêts « Favier » et « Bordet » en fonction de l'avancée du chantier.

29 Mars

Le remplacement des canalisations rue de la Montagne Ste Anne a occasionné une gêne de plusieurs semaines sur la ligne B14 en direction de « Ste Anne » avec report de l'arrêt « Dadolle » en fonction de l'avancée du chantier.

18 Avril

Des travaux de remplacement d'un câble électrique ont été réalisés rue A. Thibaut à Longvic entre la rue du Bief du Moulin et le cimetière communal avec déplacement de l'arrêt « Duhamel » en direction de « LONGVIC » et « Darcy » pour la Lianes 6 et la ligne B18 et en direction de « LONGVIC Carmélites » pour la B18, avec mise en place d'un alternat de circulation pendant cinq semaines.

25 Avril

. Suite au raccordement au réseau électrique, eau potable et des eaux usées, rue Jules Guesdes à Longvic, la circulation de la ligne B18 et du Bus Class' 62 a été perturbée avec la mise en place d'un alternat feu pendant plusieurs semaines en direction de « LONGVIC Carmélites ».

. **Les horaires des Lianes 3, 4, 5, 6, de Corol et de la ligne B11 ont été modifiés en horaires « Hiver faible ».**

9 Mai

La configuration du carrefour avenue Jean Jaurès, rues de Chenôve et des 3 Forgerons a été modifiée entre les stations « Jaurès » et « 1^{er} Mai » de T2 pour permettre une sortie de véhicules avec feux tricolores sur la droite après la station « Jaurès » en direction de « Valmy ».

11 Mai

Suite à la réfection de la fosse située avenue du 21^{ème} Siècle, un alternat à vue a été mis en place sur la Lianes 5 pendant 3 semaines en direction du terminus « Université ».

14 Mai

L'arrêt provisoire « Monge » de la navette City, situé rue de l'Hôpital a été transféré sur l'arrêt « Monge » de la Lianes 4.

15 Mai

Comme en 2015, du 15 mai au 25 Septembre, une présence à la VéloStation de la gare a été assurée le dimanche (y compris le lundi de Pentecôte) de 16h à 19h pour permettre le retour ou retrait du matériel notamment pour les abonnements de courtes durées (24 et 48 h).

6 Juin

L'implantation définitive du poteau d'arrêt « Quetigny C. Cial » direction « QUETIGNY Europe », « QUETIGNY Allées Cavalières » et « Grand Marché » a été effectuée rue des Chalands (Lianes 7 et lignes B16, P30, P31 et F41).

7 Juin

Des travaux de réfection de voirie et de bordures de trottoir ont été réalisés rue du Tilleul à Ouges en direction de « Bretenière » occasionnant une déviation des bus par l'avenue de la Gare et la rue de l'Abbaye pour la ligne B21 et les Bus Class' 63 et 68 jusqu'au 30 juin.

13 Juin

Les cycles de feux ont été modifiés boulevard Sévigné en direction de la rue de l'Arquebuse ou de l'avenue Albert 1^{er} pour favoriser le passage des lignes desservant l'arrêt « Gare SNCF » (3, 12, 13, 18, Express et Pleine Lune).

27 Juin

Suite au renouvellement du réseau d'eau rue de Dijon à Daix, la ligne B20 a été déviée jusqu'au 27 septembre par la rue des Petits Prés en direction de « Darcy » avec report des arrêts « Bernard » et « Rue de Dijon » aux poteaux provisoires dans cette même rue. En direction d' « Hauteville » seul l'arrêt « Rue de Dijon » a été supprimé sur l'itinéraire normal.

4 Juillet

. Les travaux de réfection de voirie réalisés pendant plusieurs semaines rue des Félizots, à Fontaine les Dijon, ont conduit à des déviations des bus des lignes 4 et 10 en direction de « Nation » et de « FONTAINE C. Cial » par la rue des Bouchardées avec report des arrêts « Félizots » et « Les Charmes » aux poteaux provisoires dans cette rue.

. Les travaux de piétonisation de la place des Cordeliers ont occasionné un changement d'itinéraire de la navette City par la place Wilson et les rues du Transvaal et Chaignot avec abandon des rues Pasteur et Turgot jusqu'au 22 août (travaux en Phase 2).

11 Juillet

. Les travaux de chauffage urbain réalisés rue d' Auxonne et rue Coupée de Longvic ont occasionné une déviation de plusieurs semaines dans les deux sens des lignes 5 et 12 par le boulevard Voltaire, la rue de Mirande et le boulevard Carnot avec report des arrêts « Baudin », « De Musset » et « Wilson Carnot » aux arrêts « Prison » et « Wilson Sisley » ou poteaux provisoires rue Claude Basire et boulevard Voltaire.

. Suite au changement d'une canalisation d'eau potable chemin du Fort de la Motte Giron, deux traversées de chaussée et un alternat feu ont été mis en place gênant ainsi la circulation de la ligne B13 pendant plusieurs semaines.

. Les travaux du réseau de chauffage réalisés avenue de Stalingrad ont nécessité la mise en place de deux traversées de chaussée et d'un alternat feu créant une gêne pour la circulation de la Lianes 6 pendant deux semaines.

. La réfection de la chaussée rue de la Rente Logerot à Marsannay la Côte jusqu'au 19 août a conduit à une déviation des bus de la Lianes 4 dans les deux sens par la route de Beaune, la route Départementale 122A et le boulevard Charles de Gaulle avec report des arrêts « MARSANNAY Acti-Sud », « Pièce Léger » et « Dardelain » à « Marsannay » et « MARSANNAY Acti-Sud » (terminus). De même la ligne 15 a été reportée dans les deux sens par la route de Beaune et la rue Bolotte avec report des arrêts « Cap Sud » et « CAT- ESAT » à « Marsannay » et « Bolotte ».

. Le renouvellement du réseau de gaz avenue Victor Hugo a nécessité la mise en place d'un alternat et du report de l'arrêt « Clomiers » (lignes 5 et 13) vers TALANT Dullin / FONTAINE Village aux arrêts « St Mesmin » ou « Arandes ».

18 Juillet

. Les travaux d'électricité rue Chabot Charny ont été effectués avec un alternat feu pendant deux semaines occasionnant une gêne de circulation pour les lignes 6, 11 et City.

20 Juillet

. Les travaux de gaz entrepris rue Devosges après l'arrêt « Dupuis » en direction de « Fontaine d'Ouche » et « TALANT Citadelle » ont nécessité une sortie de la voie bus des lignes 3 et 10 pour se positionner dans la circulation générale et ceci pendant deux semaines.

25 Juillet

. La requalification complète de la route départementale 905 entre le rond-point de la Lino et le lac Kir a impacté pendant plusieurs mois la circulation de la ligne B12 et du Bus Class' 70 dans les deux sens avec mise en place d'un alternat feu et le déplacement des arrêts « Chérains », « Seize Vannes » et « Parc à Bateaux » en fonction des contraintes du chantier.

. Le déploiement du réseau de chauffage urbain et la pose de canalisations rue du Transvaal ont eu comme impact la neutralisation de la voie bus et la suppression de l'arrêt « Wilson Dumont » avec report pendant plusieurs semaines pour les lignes 5, 12 et City aux poteaux provisoires rue Claude Basire puis « Baudin » (lignes 5 et 12) et « Wilson Carnot » (City).

. Suite à des travaux de pose d'une vanne de gaz boulevard des Allobroges, l'arrêt « Terrillon » direction « Fontaine d'Ouche » a été reporté de 200 m pendant deux semaines avec une perturbation pour la circulation de la ligne Corol.

. Une procédure a été mise en place suite à l'agression d'un conducteur dans le quartier de la Fontaine d' Ouche et ceci jusqu'au 28 août avec, en cas d'incident, soit l'arrêt de la Lianes 3 et de Corol à « Chanoine Kir » soit la desserte directe de « Bachelard » à « Fontaine d'Ouche ».

4 Août

. La pose du réseau de chauffage urbain rue Charles Dumont au carrefour avec la rue du Transvaal durant deux semaines a nécessité 2 phases de travaux sous alternat avec un recul du feu situé rue Charles Dumont perturbant la circulation de la ligne B11.

. Le déploiement de ce réseau de chauffage urbain place Wilson du côté du Cours Général de Gaulle et par conséquent la pose de canalisations ont occasionné des ralentissements sur la Lianes 6 pendant plusieurs semaines.

8 Août

Suite à des travaux de réfection de chaussée, la rue des Rétisseys a été déviée jusqu'au 14 septembre dans les deux sens par les rues Charles Dullin et de Gimbsheim avec report des arrêts « Picasso », « Mail », « Rétisseys », « Néruda » et « TALANT Dullin » pour les lignes 5 et 10 aux arrêts « Jouvet », « Picasso », avenue du Mail et aux poteaux provisoires situés en face du terminus « TALANT Dullin » et rue Gimbsheim.

10 Août

Les travaux d'aménagement d'un quai bus en sortie de la station « Cap Vert » en direction de « QUETIGNY Centre » pour la desserte de la ligne B16 ont ralenti la sortie de station de T1 pendant plusieurs semaines.

13 Août

A partir de cette date, les jours de matchs DFCO et sur appel PC, la rue du Stade est déviée désormais dans les deux sens par les rues Maréchal de Lattre de Tassigny, Docteur Schmitt et Jean Moulin avec report des arrêts « Billardon », « Urgences CHU » et « Bouteiller » aux arrêts « Parc des Sports », « Billardon » (Corol) et « Place des Savoirs » (Corol) et « Castelneau » (B11).

22 Août

. Les sens de circulation ont été modifiés dans le secteur de l'arrêt « Hauteville Mairie » avec déviation pour plusieurs semaines de la ligne B20 et du Bus Class' 65 par la rue de l' Ecole et la Grande Rue et déplacement de quelques mètres de l'arrêt « Hauteville Mairie » en direction de « Darcy ».

. En amont de la modification d'itinéraire de la Lianes 5, l'arrêt « Gare SNCF » a subi des travaux d'agrandissement du quai en direction de « Fontaine d'Ouche » (Lianes 3), « Motte Giron » (B13), « LONGVIC Carmélites » (B 18) et « Ecole de Gendarmerie » (ligne Express) et a été déplacé avant le feu du carrefour entre le boulevard Sévigné et la rue Millotet. Les travaux ont pris fin le 5 décembre.

29 Août

. L'arrêt « Saumaise », desservi par les lignes 6 et 11, a été rebaptisé « Cité Dampierre ».

Des modifications d'offre ont été effectuées au démarrage du service Hiver :

. La desserte du cœur de ville par la Lianes 5 a été supprimée (arrêts « Zola », « Bossuet », « Grangier », « De Brosses », « Darcy Devosge ») au profit d'un passage par rue de l' Arquebuse avec desserte des arrêts « Gare SNCF » et « Square Darcy ») et passage sur la plateforme Tram dans les deux sens.

. Le tracé de la ligne B16 a été modifié entre Sennecey et l'arrêt « Grand Marché » occasionnant la suppression des arrêts « Champs aux Métiers », « Gutenberg », « La Mirandière », « Atria », « Quetignerot » et « Quetigny C. Commercial » mais la desserte des arrêts « Complexe Funéraire », « De Coubertin », « CREPS », « Piscine Olympique » et « Cap Vert » et de fait la suppression de la ligne P32. L'arrêt « Cap Vert » en direction de « QUETIGNY Allées Cavalières » a été desservi normalement dès la modification d'itinéraire, ce qui n'a pas été tout de suite le cas en direction Crimolois (poursuite des travaux).

. L'itinéraire de la ligne B20 a été modifié suite à des aménagements de voirie rue Montchapet avec un passage, après l'arrêt « Pompon », par la rue de Fontaine avant de reprendre l'avenue de la 1^{ère} armée. L'arrêt « Bizet » a ainsi été reporté au nord de la rue de Fontaine et l'arrêt « Rouen » supprimé.

. La Flexo 41 a vu son fonctionnement modifié avec une desserte systématique de l'avenue de l'Egalité (à proximité du cimetière) avec deux nouveaux arrêts créés (« Trianon » et « Bourvil ») au détriment de l'avenue de Tavaux désormais desservie sur réservation.

- . Le nom du terminus de la ligne Express a été modifié et s'intitule désormais « Ecole de Gendarmerie » avec un déplacement de l'arrêt de 500 m pour accéder au plus près du site. Prévu initialement à la rentrée, ce nouveau terminus n'a été opérationnel que le 21 octobre. Avant cette date c'est l'arrêt « BA 102 » qui a fait office de terminus.
- . Les horaires de l'Express ont également été adaptés aux besoins de l'Ecole de Gendarmerie et à ceux des clients actuels : 8 courses ont ainsi été mises en service du lundi au vendredi (matin et soir) contre 17 auparavant et une desserte assurée le dimanche soir depuis la gare (4 retours).
- . Pour la ligne P33, deux courses en Haut le Pied ont été remplacées par deux courses commerciales sur réservation offrant ainsi la possibilité d'aller vers Corcelles et Flavignerot à 7h30 depuis « Monge » (à la demande des sœurs du Carmel) et de revenir vers Dijon à 19h08 depuis Flavignerot (à la demande des habitants).

1^{er} Septembre

- . Un horaire du Bus Class' 69 a été modifié au départ du lycée Boivin le mercredi midi (12h22 au lieu de 12h20 précédemment).
- . Le départ du mercredi du Bus Class' 67 depuis le lycée H. Fontaine a été décalé de 5 min (12h15 au lieu de 12h10).

19 Septembre

Le service DiviaPouce (service d'autostop organisé) a été lancé sur les communes de Magny sur Tille, Corcelles les Monts et Flavignerot.

21 Septembre

Les Bus Class' 64 et 72 marquent désormais les arrêts « CHEVIGNY Mairie » et « Molière ».

3 Octobre

Des adaptations horaires ont été réalisées sur la ligne B16 et la Flexo 41.

- . Quelques horaires de la B16 ont ainsi été modifiés pour répondre aux besoins des collégiens du collège Jean Rostand résidant dans le quartier des Allées Cavalières, 7 courses étaient concernées.
- . Les temps de parcours de la ligne Flexo 41 ont été revus pour répondre aux réservations nombreuses de clients dans le secteur Est de la ZI de Chevigny avec adaptation des horaires des courses du matin et de l'après-midi.

10 Octobre

.Suite au renouvellement d'une canalisation d'eau potable avenue Roland Carraz, les lignes 4, 14 et 15 ont été perturbées pendant plusieurs semaines par le chantier qui a débuté à hauteur de l'arrêt « Langevin » pour progresser en direction de l'avenue du 14 juillet.

.Suite aux travaux de réaménagement de voirie rue des Chalands à Quetigny, une circulation alternée a été mise en place lors de la réfection des îlots centraux occasionnant une gêne pour la circulation des lignes 7, 30, 31 et 41 pendant plusieurs semaines également.

17 Octobre

. Du lundi 17 au mercredi 19, la période Anis correspondant aux vacances de la Toussaint a été renforcée aux heures de pointe sur la Lianes 5 (3 au départ de

« TALANT Dullin », 3 au départ d' « Université » ainsi que sur la ligne B11 (1 au départ de « ST APOLLINAIRE Val Sully » et 1 au départ de « Parc de la Colombière ».

. Les travaux de suppression de canalisation gaz réalisés avenue Victor Hugo ont nécessité des forages sur les trottoirs et fouilles sur chaussée avec mise en place d'un alternat feu occasionnant pendant plusieurs semaines un ralentissement des lignes 5 et 13.

21 Octobre

Les travaux d'aménagement de voirie pour accéder directement à l'entrée de l'Ecole de Gendarmerie étant terminés, l'arrêt « Ecole de Gendarmerie » a été reporté au poteau provisoire situé devant l'entrée principale.

24 Octobre

L'arrêt « Les Plantes » direction « Collège Clos de Pouilly » à Ahuy a été reporté de 200 m pour plusieurs semaines à cause du chantier du lotissement Le Clos des Aiges avec transfert de la circulation dans la voirie opposée, occasionnant ainsi une gêne pour la ligne B17 pendant plusieurs semaines.

2 Novembre

Les travaux de requalification de la RD 905 entre la Combe Valton et l'entrée du parking du Lac n° 2 (Phase 2 des travaux) ont imposé une circulation à deux fois une voie côté chemin de fer avec mise en place de mobiliers provisoires déplacés en fonction des contraintes liées au chantier. Ce dispositif a ralenti la circulation de la ligne B12 et du Bus Class' 70 (vitesse de 50 km/h) pendant plusieurs mois.

14 Novembre

Les travaux de réfection de voirie, route de Chevigny à Magny sur Tille ont nécessité la déviation pendant plusieurs semaines des bus de la ligne 31 et du Bus Class' 72 par les routes départementales 109 et 905 entre Magny sur Tille et Fauverney et entre Fauverney et Chevigny St Sauveur. Cette déviation ayant occasionné un allongement du temps de parcours, certains horaires de départ ont été avancés de 8 min (2 pour le Bus Class' et 5 pour la ligne P 31) et ce jusqu'au 9 décembre.

21 Novembre

. Suite au renouvellement d'une canalisation d'eau potable avenue Rolland Carraz, pendant plusieurs semaines, l'arrêt « Langevin » desservi par les lignes B14 et B15 direction « Ste Anne » et « Montagne de Larrey » a été repoussé de 100 m, avec de surcroît une gêne pour la circulation de ces deux lignes.

. La création d'un branchement du réseau de chaleur au carrefour du boulevard de l'Université et de la rue d'Auxonne comprenait des travaux de traversée de la rue d'Auxonne réalisés essentiellement de nuit, perturbant la circulation des lignes 5 et Pleine Lune et dans une moindre mesure de ligne B12 pendant plusieurs semaines.

28 Novembre

Afin de faciliter les correspondances avec la Lianes 5 notamment en direction de Talant, l'itinéraire de la navette City a été modifié afin de desservir l'arrêt « Gare SNCF » par une boucle via les rues Mariotte et Millotet, ce qui a eu pour conséquence de dégrader sensiblement la fréquence de la ligne à 10/11 min au lieu de 8/9 min.

13 Décembre

Un nouveau réglage de la détection par boucle au sol et caméra a été mis en place boulevard Sévigné en direction de la rue de l'Arquebuse et de l'avenue Albert 1^{er} pour les lignes 3, 12, 13, 18, Pleine Lune, Express et City. Au passage à l'arrêt « Gare SNCF », une phase de feu vert est désormais déclenchée après le cycle prioritaire au Tram et à la rue Albert Rémy.

DECLARATION SUR L'HONNEUR

**Articles 44 et 45 du code des marchés publics
(Décret n°2004-15 du 7 janvier 2004, modifié)**

Je soussigné **Estelle BOUTON**

agissant en mon nom personnel

au nom et pour compte de la société **KEOLIS BOURGOGNE** élisant domicile 17 Rue du Bailly – ZAE Cap Nord – 21 000 DIJON, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de DIJON, sous le numéro 015450596.

déclare sur l'honneur qu'à ce jour :

- Je ne suis pas en redressement judiciaire ou, qu'à défaut, je suis autorisé par jugement du tribunal de commerce à poursuivre mon activité pendant la durée prévisible de l'exécution du marché ;
- Je ne fais pas l'objet d'une interdiction d'obtenir des commandes publiques ;
- J'ai satisfait aux obligations fiscales et sociales m'incombant au 31 décembre de l'année qui précède le lancement de la consultation ;
- La prestation sera réalisée avec des salariés employés régulièrement au regard des articles L.143-3, L.143-5, L341-6, L341-6-4 et L.620-3 du code du travail ;
- Au cas où j'aurais l'intention d'employer des salariés de nationalité étrangère, je certifie que ceux-ci seront autorisés à exercer une activité professionnelle en France ;
- Je n'ai pas fait l'objet, au cours des cinq dernières années, d'une condamnation inscrite au bulletin n°2 du casier judiciaire pour les infractions visées aux articles L.324-9, L.324.10, L.341-6, L125-1 et L.125-3 du code du travail ;
- Au cas où je serais assujetti à l'obligation définie à l'article L.323-1 du code du travail, j'ai souscrit la déclaration visée à l'article L.323-8-5 du même code, si j'en suis redevable, ai versé la contribution visée à l'article L.328-8-2 de ce code.

Date :

Signature :


Keolis
Bourgogne
17 Rue du Bailly - Z.A.E. CAP NORD
21 000 DIJON CEDEX
Tél : 03 80 74 33 51



URSSAF BOURGOGNE
8 bd Georges Clemenceau
21037 DIJON CEDEX 9

A DIJON, le 08/01/2016

POUR NOUS CONTACTER

Courriel: <http://www.contact.urssaf.fr>
Tel.: 3957

REFERENCES

N°SIREN 015450596

Page 1/2

SARL KEOLIS BOURGOGNE
ZI DIJON-ST APOLLINAIRE
17 RUE DU BAILLY
21000 DIJON

OBJET : Attestation de fourniture des déclarations sociales et paiement des cotisations et contributions sociales des candidats à une commande au moins égale à 5000€ HT.

CADRE LÉGAL

Article L.243-15 du code de la Sécurité sociale.

CODE DE SÉCURITÉ

QQV6AGOGSJ2APFD

La vérification de l'authenticité et de la validité de ce document s'effectue sur www.urssaf.fr

Madame, Monsieur,

Je vous adresse votre attestation de fourniture des déclarations sociales et de paiement des cotisations et contributions sociales des candidats à une commande au moins égale à 5 000€ HT.

En votre qualité d'employeur, cette attestation vous est délivrée pour les établissements dont la liste figure au verso.

J'attire votre attention sur le fait que ce document a été établi à partir de vos déclarations. Il ne préjuge pas de l'exactitude de ces déclarations et ne vaut pas renonciation au recouvrement d'éventuelles créances.

La validité de cette attestation et le détail des informations contenues doivent être contrôlés par votre cocontractant.

Pour tout renseignement complémentaire, n'hésitez pas à prendre contact avec nos conseillers Urssaf.

Cordialement,
Le Directeur

Pierre BORDAT

ATTESTATION DE FOURNITURE DES DÉCLARATIONS SOCIALES ET DE PAIEMENT DES COTISATIONS ET CONTRIBUTIONS DES CANDIDATS À UNE COMMANDE AU MOINS ÉGALE À 5 000€ HT

Article L.243-15 du code de la Sécurité sociale

2/2

CODE DE SÉCURITÉ

QQV6AGOGSJ2APFD

La vérification de l'authenticité et de la validité de ce document s'effectue sur www.urssaf.fr

SARL KEOLIS BOURGOGNE
ZI DIJON-ST APOLLINAIRE
17 RUE DU BAILLY
21000 DIJON

En votre qualité d'employeur, la présente attestation de fourniture des déclarations et de paiement des cotisations de Sécurité sociale et d'allocations familiales, de contributions d'assurance chômage et de cotisations AGS, vous est délivrée :

- pour un effectif de 160 salariés,
- pour une masse salariale de 624241 euros,
- au titre du mois de décembre 2015,
- et au titre du (des) établissement(s) suivant(s) :

ÉTABLISSEMENTS CONCERNÉS		NUMÉRO SIRET
ZI DIJON-ST APOLLINAIRE 17 RUE DU BAILLY	21000 DIJON	0154505960026

ATTESTATION DE L'UNION DE RECOURVEMENT

La présente attestation ne préjuge pas de l'exactitude des bases sur lesquelles elle a été établie et ne vaut pas renonciation au recouvrement des éventuelles créances contestées.

Le Directeur soussigné certifie qu'au titre du (des) établissement(s) ci-dessus désigné(s), l'entreprise est à jour de ses obligations en matière de cotisations de Sécurité sociale et d'allocations familiales, de contributions d'assurance chômage et de cotisations AGS* à la date du 31/12/2015.

Fait à : DIJON
le : 08/01/2016

Le Directeur
ou son délégataire



Pierre BORDAT

* Cette attestation concerne les contributions d'assurance chômage et cotisations AGS dues au titre des rémunérations versées à compter du 1er janvier 2011. Pour les périodes antérieures à cette date, il convient de se rapprocher de Pôle Emploi.



Adresse postale :
12 rue de Kerogan
CS 44012
29335 QUIMPER cedex
T. : 0020 260 260
F. : 0020 209 242
contact@verlingue.fr
www.verlingue.fr

Société assurée : **KEOLIS BOURGOGNE**
17, rue de Bailly
ZAE Cap Nord - BP 37414
21074 DIJON Cedex

ATTESTATION D'ASSURANCE – TPV

Nous, soussignés VERLINGUE, 12 rue de Kerogan – CS 44012 – 29335 QUIMPER CEDEX, attestons par la présente que la société :

KEOLIS - 20 rue Le Peletier - 75320 PARIS cedex 09

agissant tant pour son compte que pour celui de ses filiales qu'elle nous a déclarées, et plus particulièrement la société assurée précitée, a souscrit, auprès de **AIG EUROPE LIMITED**, dont le siège social est situé **TOUR CB21- 92040 PARIS LA DEFENSE CEDEX**, un contrat flotte automobile.

Ce contrat qui porte le numéro **3001200 30000** couvre les véhicules lui appartenant, qui lui sont prêtés ou mis à disposition ou pris par lui en location longue durée ou LOA, selon les garanties rappelées ci-dessous, dans le cadre de tous leurs déplacements professionnels y compris tournées, le transport public de voyageurs, le transport pour propre compte, déplacements privés et notamment les véhicules amenés à circuler sur zone aéroportuaire.

Ce contrat couvre exclusivement les risques suivants :

- Responsabilité Civile automobile
- Protection Juridique accidents de la circulation

La garantie Responsabilité Civile, destinée à couvrir les dommages causés aux tiers, y compris les personnes transportées, est accordée à concurrence de :

- Dommages Corporels : sans limitation de somme, sauf : dommages résultants de la faute inexcusable de l'employeur : 1 500 000 € (un million cinq cent mille euros) par sinistre et par année d'assurance.
- Dommages matériels et immatériels consécutifs à des dommages corporels ou matériels garantis : 100 000 000 € (cent millions d'euros) par sinistre sous réserve des limitations prévues ci-après :
 - Dommages matériels d'incendie ou d'explosion : 10 000 000 € (dix millions d'euros) par sinistre,
 - Dommages aux avions : 1 120 000 € (un million cent vingt mille euros) par sinistre,
 - Dommages atteintes à l'environnement : 1 530 000 € (un million cinq cent trente mille euros) par sinistre,
 - Dommages immatériels consécutifs à des dommages matériels ou corporels garantis ne pouvant excéder 1 500 000 € (un million cinq cent euros) par sinistre.

La présente attestation est valable pour la période du **1^{er} janvier 2016 au 31 décembre 2016** (ces deux dates incluses). Elle est délivrée pour servir et valoir ce que de droit et ne saurait engager **AIG EUROPE LIMITED** en dehors des termes et limites prévues par les clauses et conditions du contrat susvisé auquel il conviendra toujours de se référer et aux Conditions Générales n° AIG 01/2015.

Fait à Quimper, le 30 décembre 2015
Pour la compagnie **AIG EUROPE LIMITED**



Adresse postale :
12, rue de Kerogan - CS 44012
29335 QUIMPER cedex

QUIMPER NANTES RENNES VANNES PARIS LILLE MULHOUSE STRASBOURG DIJON LYON AIX-EN-PROVENCE TOULOUSE
MANCHESTER BRUXELLES BIRKENHEAD



Siège social : 12 rue de Kerogan - CS 44012 - 29335 QUIMPER cedex - Tél. 0 20 260 260 (0,119 € TTC/mn) - Fax. 0 20 209 242
SAS au capital de 2 083 493 € au 01/12/13 - Code PFE 6422 Z - Siren 440 315 043 RCS QUIMPER
N° Cofis : 07 030 646 - mutuasit.A - Bouleverse contrôlé de l'ACPR (autorité de Contrôle Prudenciel et de Résolution) et de l'ASAC (Association des Agents de Courtiers en Assurance) - 75003 PARIS

OP - AUTO P - SPC





DIRECTION GENERALE DES FINANCES PUBLIQUES

ATTESTATION DE REGULARITE FISCALE

ANNEE 2016

Situation au 31-12-2015

Numéro de délivrance : 3017995

La société désignée ci-dessous :

DENOMINATION DE LA SOCIETE :
SA KEOLIS BOURGOGNE

ADRESSE DU PRINCIPAL ETABLISSEMENT :
17 RUE DU BAILLY
21000 DIJON

N° SIREN : 015450596

est en règle au regard des obligations fiscales suivantes lui incombant au 31-12-2015 :

- Dépôt des déclarations de résultats et de TVA
- Paiement⁽¹⁾ de la TVA⁽²⁾ ou de l'IS⁽³⁾

Cette société est une société fille d'un groupe :

- soumis au régime de l'intégration fiscale visée à l'article 223 A du code général des impôts (groupe IS);
- ou de consolidation du paiement de la TVA visé à l'article 1693 ter du code général des impôts (groupe TVA).

L'impôt sur les sociétés ou la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) dû sur le résultat d'ensemble du groupe IS ou du groupe TVA est versé par la société mère correspondante dont les coordonnées figurent ci-dessous :

Dénomination de la société mère :
KEOLIS

Adresse de la société mère :
20 RUE LE PELETIER
75009 Paris Cedex 9

Dès lors, pour justifier de la régularité de sa situation fiscale, la société fille doit joindre à la présente attestation celle justifiant du paiement de l'impôt sur les sociétés ou de la TVA fournie par la société mère.

Date : le 18/03/2016

Service gestionnaire :
DIR. GRANDES ENTREPRISES
FISCALITE
8 RUE COURTOIS
93505 PANTIN CEDEX
TS LES JOURS DU LUNDI AU
VENDREDI DE 9H A 18H
01 49 91 12 12

⁽¹⁾ Y compris les pénalités y afférent éventuellement mises à sa charge.

⁽²⁾ Si la société est fille d'un groupe de sociétés relevant du régime fiscal d'intégration.

⁽³⁾ Si la société est fille d'un groupe de consolidation du paiement de la TVA.



DIRECTION GENERALE DES FINANCES PUBLIQUES

ATTESTATION DE REGULARITE FISCALE

ANNEE 2016

Situation au 31-12-2015

Numéro de délivrance : 2731172

La société désignée ci-dessous :

DENOMINATION DE LA SOCIETE :
SAS GROUPE KEOLIS SAS

ADRESSE DU PRINCIPAL ETABLISSEMENT :
20 RUE LE PELETIER
75009 PARIS

N° SIREN : 494321276

est en règle au regard des obligations fiscales suivantes lui incombant au 31-12-2015 :

- Dépôt des déclarations de résultats et de TVA
- Paiement de la TVA⁽¹⁾
- Paiement de l'impôt sur les sociétés⁽¹⁾

Date : le 10/01/2016

Service gestionnaire :
DIR. GRANDES ENTREPRISES
FISCALITE
8 RUE COURTOIS
93505 PANTIN CEDEX
TS LES JOURS DU LUNDI AU
VENDREDI DE 9H A 18H
01 49 91 12 12

⁽¹⁾ Y compris les pénalités y afférent éventuellement mises à sa charge.



DIRECTION GENERALE DES FINANCES PUBLIQUES

ATTESTATION DE REGULARITE FISCALE

ANNEE 2016

Situation au 31-12-2015

Numéro de délivrance : 2731175

La société désignée ci-dessous :

DENOMINATION DE LA SOCIETE :
SA KEOLIS

ADRESSE DU PRINCIPAL ETABLISSEMENT :
20 RUE LE PELETIER
75009 PARIS

N° SIREN : 552111809

est en règle au regard des obligations fiscales suivantes lui incombant au 31-12-2015 :

- Dépôt des déclarations de résultats et de TVA
- Paiement⁽¹⁾ de la TVA⁽²⁾ ou de l'IS⁽³⁾

Cette société est une société fille d'un groupe :

- soumis au régime de l'intégration fiscale visée à l'article 223 A du code général des impôts (groupe IS);
- ou de consolidation du paiement de la TVA visé à l'article 1693 ter du code général des impôts (groupe TVA).

L'impôt sur les sociétés ou la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) dû sur le résultat d'ensemble du groupe IS ou du groupe TVA est versé par la société mère correspondante dont les coordonnées figurent ci-dessous :

Dénomination de la société mère :
GROUPE KEOLIS SAS

Adresse de la société mère :
20 RUE LE PELETIER
75009 PARIS

Dès lors, pour justifier de la régularité de sa situation fiscale, la société fille doit joindre à la présente attestation celle justifiant du paiement de l'impôt sur les sociétés ou de la TVA fournie par la société mère.

Date : le 10/01/2016

Service gestionnaire :
DIR. GRANDES ENTREPRISES
FISCALITE
8 RUE COURTOIS
93505 PANTIN CEDEX
TS LES JOURS DU LUNDI AU
VENDREDI DE 9H A 18H
01 49 91 12 12

⁽¹⁾ Y compris les pénalités y afférent éventuellement mises à sa charge.

⁽²⁾ Si la société est fille d'un groupe de sociétés relevant du régime fiscal d'intégration.

⁽³⁾ Si la société est fille d'un groupe de consolidation du paiement de la TVA.



DIRECTION GENERALE DES FINANCES PUBLIQUES

ATTESTATION DE REGULARITE FISCALE

ANNEE 2015

Situation au 31-12-2014

Numéro de délivrance : 2340877

La société désignée ci-dessous :

DENOMINATION DE LA SOCIETE :
SA KEOLIS BOURGOGNE

ADRESSE DU PRINCIPAL ETABLISSEMENT :
17 RUE DU BAILLY
21000 DIJON

N° SIREN : 015450596

est en règle au regard des obligations fiscales suivantes lui incombant au 31-12-2014 :

- Dépôt des déclarations de résultats et de TVA
- Paiement⁽¹⁾ de la TVA⁽²⁾ ou de l'IS⁽³⁾

Cette société est une société fille d'un groupe :

- soumis au régime de l'intégration fiscale visée à l'article 223 A du code général des impôts (groupe IS);
- ou de consolidation du paiement de la TVA visé à l'article 1693 ter du code général des impôts (groupe TVA).

L'impôt sur les sociétés ou la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) dû sur le résultat d'ensemble du groupe IS ou du groupe TVA est versé par la société mère correspondante dont les coordonnées figurent ci-dessous :

Dénomination de la société mère :
KEOLIS

Adresse de la société mère :
20 RUE LE PELETIER
75320 PARIS Cedex 09

Dès lors, pour justifier de la régularité de sa situation fiscale, la société fille doit joindre à la présente attestation celle justifiant du paiement de l'impôt sur les sociétés ou de la TVA fournie par la société mère.

Date : le 12/05/2015

Service gestionnaire :
DIR. GRANDES ENTREPRISES
FISCALITE
8 RUE COURTOIS
93505 PANTIN CEDEX
TS LES JOURS DU LUNDI AU
VENDREDI DE 9H A 18H
01 49 91 12 12

⁽¹⁾ Y compris les pénalités y afférent éventuellement mises à sa charge.

⁽²⁾ Si la société est fille d'un groupe de sociétés relevant du régime fiscal d'intégration.

⁽³⁾ Si la société est fille d'un groupe de consolidation du paiement de la TVA.



URSSAF BOURGOGNE
8 bd Georges Clemenceau
21037 DIJON CEDEX 9

A DIJON, le 06/04/2016

POUR NOUS CONTACTER

Courriel: <http://www.contact.urssaf.fr>
Tel.: 3957

RÉFÉRENCES

N°SIREN 016450942

Page 1/2

CADRE LÉGAL

Article L.243-15 du code de la Sécurité sociale.

CODE DE SÉCURITÉ

EZEAYKGRIGXDG1

La vérification de l'authenticité et de la validité de ce document s'effectue sur www.urssaf.fr

SAS KEOLIS DIJON
49 RUE DES ATELIERS
21000 DIJON

OBJET : Attestation de fourniture des déclarations sociales et paiement des cotisations et contributions sociales des candidats à une commande au moins égale à 5000€ HT.

Madame, Monsieur,

Je vous adresse votre attestation de fourniture des déclarations sociales et de paiement des cotisations et contributions sociales des candidats à une commande au moins égale à 5 000€ HT.

En votre qualité d'employeur, cette attestation vous est délivrée pour les établissements dont la liste figure au verso.

J'attire votre attention sur le fait que ce document a été établi à partir de vos déclarations. Il ne préjuge pas de l'exactitude de ces déclarations et ne vaut pas renonciation au recouvrement d'éventuelles créances.

La validité de cette attestation et le détail des informations contenues doivent être contrôlés par votre cocontractant.

Pour tout renseignement complémentaire, n'hésitez pas à prendre contact avec nos conseillers Urssaf.

Cordialement,
Le Directeur



Pierre BORDAT

ATTESTATION DE FOURNITURE DES DÉCLARATIONS SOCIALES ET DE PAIEMENT DES COTISATIONS ET CONTRIBUTIONS DES CANDIDATS À UNE COMMANDE AU MOINS ÉGALE À 5 000€ HT

Article L.243-15 du code de la Sécurité sociale

2/2

CODE DE SÉCURITÉ

EZEAYKGRIGCXDG1

La vérification de l'authenticité et de la validité de ce document s'effectue sur www.urssaf.fr

**SAS KEOLIS DIJON
49 RUE DES ATELIERS
21000 DIJON**

En votre qualité d'employeur, la présente attestation de fourniture des déclarations et de paiement des cotisations de Sécurité sociale et d'allocations familiales, de contributions d'assurance chômage et de cotisations AGS, vous est délivrée :

- pour un effectif de 711 salariés,
- pour une masse salariale de 1885824 euros,
- au titre du mois de mars 2016,
- et au titre du (des) établissement(s) suivant(s) :

ÉTABLISSEMENTS CONCERNÉS		NUMÉRO SIRET
49 RUE DES ATELIERS	21000 DIJON	01645094200046

ATTESTATION DE L'UNION DE RECouvreMENT

La présente attestation ne préjuge pas de l'exactitude des bases sur lesquelles elle a été établie et ne vaut pas renonciation au recouvrement des éventuelles créances contestées.

Le Directeur soussigné certifie qu'au titre du (des) établissement(s) ci-dessus désigné(s), l'entreprise est à jour de ses obligations en matière de cotisations de Sécurité sociale et d'allocations familiales, de contributions d'assurance chômage et de cotisations AGS* à la date du 31/03/2016.

** Cette attestation concerne les contributions d'assurance chômage et cotisations AGS dues au titre des rémunérations versées à compter du 1er janvier 2011. Pour les périodes antérieures à cette date, il convient de se rapprocher de Pôle Emploi.*

Fait à : DIJON
le : 06/04/2016

Le Directeur
ou son délégué



Pierre BORDAT



URSSAF BOURGOGNE
8 bd Georges Clemenceau
21037 DIJON CEDEX 9

A DIJON, le 06/04/2016

POUR NOUS CONTACTER

Courriel: <http://www.contact.urssaf.fr>
Tel.: 3957

RÉFÉRENCES

N°SIREN 016450942

Page 1/2

CADRE LÉGAL

Article 46 du Code des Marchés publics.

CODE DE SÉCURITÉ

34WHCBQ5SJV9AFS

La vérification de l'authenticité et de la validité de ce document s'effectue sur www.urssaf.fr

SAS KEOLIS DIJON
49 RUE DES ATELIERS
21000 DIJON

OBJET : Votre attestation de versement de cotisations et contributions sociales et de fourniture de déclarations des candidats attributaires d'un marché public au 31/12/2015.

Madame, Monsieur,

Je vous adresse votre attestation de versement de cotisations et contributions sociales et de fourniture des déclarations des candidats attributaires d'un marché public pour l'année 2015.

En votre qualité d'employeur, cette attestation vous est délivrée pour les établissements dont la liste figure au verso.

J'attire votre attention sur le fait que ce document a été établi à partir de vos déclarations. Il ne préjuge pas de l'exactitude de ces déclarations et ne vaut pas renonciation au recouvrement d'éventuelles créances.

Pour tout renseignement complémentaire, n'hésitez pas à prendre contact avec nos conseillers Urssaf.

Cordialement,
Le Directeur

Pierre BORDAT

CODE DE SÉCURITÉ

34WHCBQ55JV9AFS

La vérification de l'authenticité et de la validité de ce document s'effectue sur www.urssaf.fr

SAS KEOLIS DIJON
49 RUE DES ATELIERS
21000 DIJON

En votre qualité d'employeur, la présente attestation de déclaration et de versement des cotisations de Sécurité sociale et d'allocations familiales, de contributions d'assurance chômage et de cotisations AGS, vous est délivrée au titre du (des) établissement(s) suivant(s) :

ÉTABLISSEMENTS CONCERNÉS		NUMÉRO SIRET
49 RUE DES ATELIERS	21000 DIJON	01645094200046

ATTESTATION DE L'UNION DE RECouvreMENT

La présente attestation ne préjuge pas de l'exactitude des bases sur lesquelles elle a été établie et ne vaut pas renonciation au recouvrement des éventuelles créances contestées.

Le Directeur soussigné certifie qu'au titre du (des) établissement(s) ci-dessus désigné(s), l'entreprise est à jour de ses obligations en matière de cotisations de Sécurité sociale et d'allocations familiales, de contributions d'assurance chômage et de cotisations AGS* à la date du 31/12/2015.

Fait à : DIJON
le : 06/04/2016

* Cette attestation concerne les contributions d'assurance chômage et cotisations AGS dues au titre des rémunérations versées à compter du 1er janvier 2011. Pour les périodes antérieures à cette date, il convient de se rapprocher de Pôle Emploi.


Pierre BORDAT



DIRECTION GENERALE DES FINANCES PUBLIQUES

ATTESTATION DE REGULARITE FISCALE

ANNEE 2016

Situation au 31-12-2015

Numéro de délivrance : 3056146

La société désignée ci-dessous :

DENOMINATION DE LA SOCIETE :
SAS KEOLIS DIJON

ADRESSE DU PRINCIPAL ETABLISSEMENT :
49 RUE DES ATELIERS
21000 DIJON

N° SIREN : 016450942

est en règle au regard des obligations fiscales suivantes lui incombant au 31-12-2015 :

- Dépôt des déclarations de résultats et de TVA
- Paiement⁽¹⁾ de la TVA⁽²⁾ ou de l'IS⁽³⁾

Cette société est une société fille d'un groupe :

- soumis au régime de l'intégration fiscale visée à l'article 223 A du code général des impôts (groupe IS);
- ou de consolidation du paiement de la TVA visé à l'article 1693 ter du code général des impôts (groupe TVA).

L'impôt sur les sociétés ou la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) dû sur le résultat d'ensemble du groupe IS ou du groupe TVA est versé par la société mère correspondante dont les coordonnées figurent ci-dessous :

Dénomination de la société mère :
SA KEOLIS

Adresse de la société mère :
20 RUE LE PELETIER
75009 PARIS

Dès lors, pour justifier de la régularité de sa situation fiscale, la société fille doit joindre à la présente attestation celle justifiant du paiement de l'impôt sur les sociétés ou de la TVA fournie par la société mère.

Date : le 05/04/2016

Service gestionnaire :
DIR. GRANDES ENTREPRISES
FISCALITE
8 RUE COURTOIS
93505 PANTIN CEDEX
TS LES JOURS DU LUNDI AU
VENDREDI DE 9H A 18H
01 49 91 12 12

⁽¹⁾ Y compris les pénalités y affèrent éventuellement mises à sa charge.

⁽²⁾ Si la société est fille d'un groupe de sociétés relevant du régime fiscal d'intégration.

⁽³⁾ Si la société est fille d'un groupe de consolidation du paiement de la TVA.

VERLINGUE

COURTIER EN ASSURANCES

Adresse postale :
12 rue de Kerogan
CS 44012
29335 QUIMPER cedex
T. : 0820 260 260
F. : 0820 209 242
contact@verlingue.fr
www.verlingue.fr

Société assurée : **KEOLIS DIJON**
49 rue des ateliers
CS 47380
21073 DIJON Cedex

ATTESTATION D'ASSURANCE - TPMR

Nous, soussignés VERLINGUE, 12 rue de Kerogan CS 44012 – 29335 QUIMPER CEDEX, attestons par la présente que la société :

KEOLIS - 20 rue Le Peletier - 75320 PARIS cedex 09

agissant tant pour son compte que pour celui de ses filiales qu'elle nous a déclarées, et plus particulièrement la société assurée précitée, a souscrit, auprès de **AIG EUROPE LIMITED**, dont le siège social est situé **TOUR CB21 – 92040 PARIS LA DEFENSE CEDEX**, deux contrats flotte automobile.

Ces contrats couvrent les dommages causés à autrui ainsi que les dommages subis par les véhicules assurés, selon les garanties rappelées ci-dessous, dans le cadre de tout usage que nécessite l'ensemble des activités annexes ou connexes déclarées par l'assuré :

- Transports publics de voyageurs dits « Personnes à Mobilité Réduite », exploitation de lignes régulières et transport à l'offre et à la demande ; les véhicules peuvent être également mis à la disposition des Collectivités dans le cadre de prêt ou de transport spécifique.
- Déplacements professionnels et privés y compris transport propre compte.

Risques garantis par le contrat **3001200 30001** :

- Responsabilité Civile automobile
- Protection Juridique accidents de la circulation (19.380 € par sinistre à l'indice 121.10)

Risques garantis par le contrat **3001204 30002** :

- Incendie (Franchise 457 €)
- Evénements climatiques
- Vol de véhicule (Fr 457 €)
- Pertes Financières
- Catastrophes naturelles
- Bris de glace
- Dépannage suite à Vol ou Incendie

La présente attestation est **valable pour la période du 1^{er} janvier 2016 au 31 décembre 2016** (ces deux dates incluses). Elle est délivrée pour servir et valoir ce que de droit et ne saurait engager **AIG EUROPE LIMITED** en dehors des termes et limites prévues par les clauses et conditions du contrat susvisé auquel il conviendra toujours de se référer et aux Conditions Générales n° **AIG 01/2015**.



Fait à Quimper, le 30 décembre 2015
Pour la compagnie **AIG EUROPE LIMITED**

VERLINGUE
COURTIER EN ASSURANCES
Adresse postale:
12, rue de Kerogan - CS 44012
29335 QUIMPER cedex
Tél. 0 820 260 260 - Fax 0 820 209 242
contact@verlingue.fr - www.verlingue.fr

QUIMPER NANTES RENNES VANNES PARIS LILLE MULHOUSE STRASBOURG DIJON LYON AIX-EN-PROVENCE TOULOUSE
MANCHESTER HALIFAX SHEFFIELD

THE COUNCIL
OF INSURANCE
AGENTS & BROKERS

Siège social : 12 rue de Kerogan - CS 44012 - 29335 QUIMPER cedex - Tél. 0 820 260 260 (0,118 € TTC/mi) - Fax, 0 820 209 242
SAS au capital de 2 000 000 € au 01.12.15 - Code APE 6522 Z - Siren 440 015 343 RCS QUIMPER
N° Ciliax : 07 090 840 - www.ciliax.fr - Sous le contrôle de l'ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution) et de l'ASB (Autorité de Surveillance Bancaire)

QP - AUTO P - SPC

WBN
Worldwide Broker Network

VERLINGUE

COURTIER EN ASSURANCES

Adresse postale :
12 rue de Kerogan
CS 44012
29335 QUIMPER cedex

T. : 0820 260 260
F. : 0820 209 242

contact@verlingue.fr
www.verlingue.fr

Société assurée :

KEOLIS DIJON
49 rue des ateliers
CS 47380
21073 DIJON Cedex

ATTESTATION D'ASSURANCE – TPV

Nous, soussignés VERLINGUE, 12 rue de Kerogan – CS 44012 – 29335 QUIMPER CEDEX, attestons par la présente que la société :

KEOLIS - 20 rue Le Peletier - 75320 PARIS cedex 09

agissant tant pour son compte que pour celui de ses filiales qu'elle nous a déclarées, et plus particulièrement la société assurée précitée, a souscrit, auprès de **AIG EUROPE LIMITED**, dont le siège social est situé TOUR CB21- 92040 PARIS LA DEFENSE CEDEX, un contrat flotte automobile.

Ce contrat qui porte le numéro **3001200 30000** couvre les véhicules lui appartenant, qui lui sont prêtés ou mis à disposition ou pris par lui en location longue durée ou LOA, selon les garanties rappelées ci-dessous, dans le cadre de tous leurs déplacements professionnels y compris tournées, le transport public de voyageurs, le transport pour propre compte, déplacements privés et notamment les véhicules amenés à circuler sur zone aéroportuaire.

Ce contrat couvre exclusivement les risques suivants :

- Responsabilité Civile automobile
- Protection Juridique accidents de la circulation

La garantie Responsabilité Civile, destinée à couvrir les dommages causés aux tiers, y compris les personnes transportées, est accordée à concurrence de :

- Dommages Corporels : sans limitation de somme, sauf ; dommages résultants de la faute inexcusable de l'employeur : 1 500 000 € (un million cinq cent mille euros) par sinistre et par année d'assurance.
- Dommages matériels et immatériels consécutifs à des dommages corporels ou matériel garantis : 100 000 000 € (cent millions d'euros) par sinistre sous réserve des limitations prévues ci-après :
 - Dommages matériels d'incendie ou d'explosion : 10 000 000 € (dix millions d'euros) par sinistre,
 - Dommages aux avions : 1 120 000 € (un million cent vingt mille euros) par sinistre,
 - Dommages atteintes à l'environnement : 1 530 000 € (un million cinq cent trente mille euros) par sinistre,
 - Dommages immatériels consécutifs à des dommages matériels ou corporels garantis ne pouvant excéder 1 500 000 € (un million cinq cent euros) par sinistre.

La présente attestation est **valable pour la période du 1^{er} janvier 2016 au 31 décembre 2016** (ces deux dates incluses). Elle est délivrée pour servir et valoir ce que de droit et ne saurait engager **AIG EUROPE LIMITED** en dehors des termes et limites prévues par les clauses et conditions du contrat susvisé auquel il conviendra toujours de se référer et aux Conditions Générales n° **AIG 01/2015**.

REÇU

Le 08 JAN. 2016

Fait à Quimper, le 30 décembre 2015
Pour la compagnie **AIG EUROPE LIMITED**

VERLINGUE

COURTIER EN ASSURANCES

Adresse postale :
12, rue de Kerogan - CS 44012
29335 QUIMPER cedex

Tel : 0820 260 260 (0,118 € TTC/min) Fax : 0820 209 242

contact@verlingue.fr www.verlingue.fr

QUIMPER NANTES RENNES VANNES PARIS LILLE MULHOUSES STRASBOURG DIJON LYON AIX-EN-PROVENCE TOULOUSE

MANCHESTER contact@verlingue.fr www.verlingue.fr

THE COUNCIL
INSURANCE
AGENTS & BROKERS

Siège social : 12 rue de Kerogan - CS 44012 - 29335 QUIMPER cedex - Tél. 0 820 260 260 (0,118 € TTC/min) - Fax : 0 820 209 242
SAS au capital de 2 081 498 € au 01.12.13 - C058 APE 6522 Z - Siren 440 319 543 RCS QUIMPER
1^{er} Orig. / 07 000 840 - www.verlingue.fr - Sous le contrôle de WDRP (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution) 81 rue Talbot - 75009 PARIS

CP - AUTO P - SPC 1

WBN
Worldwide Broker Network

Adresse postale :
12 rue de Kerogan
CS 44012
29335 QUIMPER cedex

T. : 0820 260 260
F. : 0820 209 242

contact@verlingue.fr
www.verlingue.fr

Société assurée : **KEOLIS DIJON**
49 rue des ateliers
CS 47380
21073 DIJON Cedex

ATTESTATION D'ASSURANCE - VL

Nous, soussignés VERLINGUE, 12 rue de Kerogan - CS 44012 - 29335 QUIMPER CEDEX, attestons par la présente que la société :

KEOLIS - 20 rue Le Peletier - 75320 PARIS cedex 09

agissant tant pour son compte que pour celui de ses filiales qu'elle nous a déclarées, et plus particulièrement la société assurée précitée, a souscrit, auprès de AIG EUROPE LIMITED, dont le siège social est situé TOUR CB21 - 92040 PARIS LA DEFENSE CEDEX, un contrat flotte automobile.

Ce contrat qui porte le numéro **3001204 30000** couvre les dommages causés à autrui ainsi que les dommages subis par les véhicules assurés, selon les critères rappelés ci-dessous, dans le cadre de tous leurs déplacements professionnels y compris tournées, ou privés. Les véhicules assurés peuvent être utilisés à titre tout à fait exceptionnel pour le Transport Public de Voyageurs.

Risques garantis pour tous les genres de véhicules déclarés au contrat :

- Responsabilité Civile automobile
- Protection Juridique accidents de la circulation

Et exclusivement, pour les véhicules dont le poids est inférieur ou égal à 3,5 tonnes, les garanties suivantes en fonction de l'usage du véhicule et de sa date de mise en circulation :

- Véhicules de service avec une date de mise en circulation antérieure au 01/01/2013 :

- | | |
|-------------------------------------|--|
| ▪ Incendie (Franchise 457 €) | ▪ Catastrophes naturelles |
| ▪ Evénements climatiques | ▪ Contenu et aménagements du véhicule (Fr 75 € - Limite 500 €) |
| ▪ Vol de véhicule (Franchise 457 €) | ▪ Dépannage |
| ▪ Bris de glace | |

- Véhicules de service avec une date de mise en circulation postérieure au 01/01/2013 et les véhicules de fonction, quelque soit leur date de mise en circulation :

- Dommages tous accidents (Fr 457 €) en complément des garanties énumérées ci-dessus

La présente attestation est **valable pour la période du 1^{er} janvier 2016 au 31 décembre 2016** (ces deux dates incluses). Elle est délivrée pour servir et valoir ce que de droit et ne saurait engager AIG EUROPE LIMITED en dehors des termes et limites prévues par les clauses et conditions du contrat susvisé auquel il conviendra toujours de se référer et aux Conditions Générales n° AIG 01/2015.



Fait à Quimper, le 30 décembre 2015
Pour la compagnie AIG EUROPE LIMITED



COURTIER EN ASSURANCES
Adresse postale:
12, rue de Kerogan - CS 44012
29335 QUIMPER cedex

QUIMPER NANTES RENNES VANNES PARIS LILLE - LA ROCHE-SUR-YON ST-HILAIRE-LES-BAINS BREST
MANCHESTER HALIFAX SHEFFIELD LYON AIX EN PROVENCE TOULOUSE
contact@verlingue.fr www.verlingue.fr

VERLINGUE

COURTIER EN ASSURANCES

Adresse postale :
12 rue de Kerogan
CS 44012
29335 QUIMPER cedex

T. : 0820 260 260
F. : 0820 209 242

contact@verlingue.fr
www.verlingue.fr

Société assurée :

KEOLIS DIJON
49 rue des ateliers
CS 47380
21073 DIJON Cedex

ATTESTATION D'ASSURANCE - MISSIONS

Nous, soussignés VERLINGUE, 12 rue de Kerogan CS 44012 – 29335 QUIMPER CEDEX, attestons par la présente que la société :

KEOLIS - 20 rue Le Peletier - 75320 PARIS cedex 09

agissant tant pour son compte que pour celui de ses filiales qu'elle nous a déclarées, et plus particulièrement la société assurée précitée, a souscrit auprès de **AIG EUROPE LIMITED**, dont le siège social est situé TOUR CB21 – 92040 PARIS LA DEFENSE CEDEX, un contrat automobile mission.

Ce contrat qui porte le numéro **3001204 30003** couvre les dommages causés à autrui ainsi que les dommages subis par les véhicules des préposés, stagiaires et intérimaires sédentaires lorsqu'ils sont utilisés occasionnellement pour des déplacements professionnels pour le compte des assurés, y compris pour des déplacements vers des lieux de stage à l'extérieur de l'entreprise.

Ces déplacements ont un rapport direct avec l'activité de l'entreprise et le lien de subordination subsiste. Sont exclus les déplacements privés et le trajet domicile - lieu de travail et retour.

Risques garantis :

- Responsabilité Civile automobile
- Défense - Recours
- Incendie (Franchise 304 €)
- Evénements climatiques
- Vol de véhicule (Franchise 304 €)
- Catastrophes naturelles
- Dommages collisions (Franchise 304 €)
- Dépannage

La présente attestation est **valable pour la période du 1^{er} janvier 2016 au 31 décembre 2016** (ces deux dates incluses). Elle est délivrée pour servir et valoir ce que de droit et ne saurait engager **AIG EUROPE LIMITED** en dehors des termes et limites prévues par les clauses et conditions du contrat susvisé auquel il conviendra toujours de se référer et aux Conditions Générales n° AIG 01/2015.

Fait à Quimper, le 30 décembre 2015
Pour la compagnie **AIG EUROPE LIMITED**



VERLINGUE
COURTIER EN ASSURANCES

Adresse postale:
12, rue de Kerogan - CS 44012
29335 QUIMPER cedex

Tel. 0 820 260 260 Fax 0 820 209 242

contact@verlingue.fr www.verlingue.fr

QUIMPER NANTES RENNES VANNES PARIS LILLE QUIMPER DIJON LYON AIX EN PROVENCE TOULOUSE
MANCHESTER HALIFAX SHEFFIELD

THE COUNCIL
INSURANCE
AGENTS & BROKERS

Siège social : 12 rue de Kerogan - CS 44012 - 29335 QUIMPER cedex - Tel. 0 820 260 260 (0,119 € TTC/mn) - Fax. 0 820 209 242
SAS au capital de 2 989 498 € n° 01.12.13 - Code APE 6522 Z - Siren 440 315 843 RCS QUIMPER
N° Décl. 07/000280 - www.dias.fr - Sous le contrôle de l'ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution) 61 rue Talhaud - 75009 PARIS

WBN
Worldwide Broker Network

**Attestation d'assurance
de responsabilité civile****Entreprises**

Contrat n° 55970248

La Compagnie Allianz IARD certifie par la présente que la Société :

**KEOLIS SA
20 RUE LE PELETIER
75009 PARIS**

bénéficie tant pour son compte que pour le compte de sa filiale

**KEOLIS DIJON
49 rue des Ateliers
21073 DIJON CEDEX**des garanties du contrat d'assurance **RESPONSABILITE CIVILE n°55970248** garantissant les conséquences pécuniaires de fait des activités déclarées au titre du présent contrat.**MONTANT DES GARANTIES****RESPONSABILITE CIVILE EXPLOITATION OU AVANT LIVRAISON**

■ Dommages corporels relevant de l'obligation d'assurance art R220-4 – Code des Assurances (funiculaire)	Illimité
■ Tous autres dommages corporels, matériels et immatériels dont :	16 000 000 € par sinistre
■ Dommages consécutif à un acte de terrorisme / sabotage / attentat	10 000 000 € par année d'assurance 5 000 000 € par sinistre
■ Dommages causés aux biens confiés	
■ Dommages causés aux biens en dépôt, bagages (y compris en cours de transport)	5 000 000 € par sinistre
■ Dommages de pollution hors installations classées	1 500 000 € par année d'assurance
■ Faute inexcusable	3 000 000 € par année d'assurance

RESPONSABILITE CIVILE APRES LIVRAISON ET/OU PROFESSIONNELLE

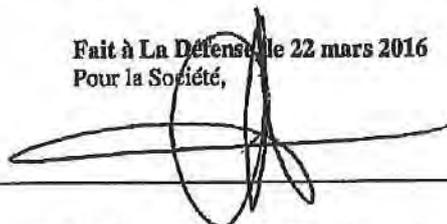
Tous dommages corporels, matériels et immatériels consécutifs ou non	8 000 000 € par année d'assurance
--	-----------------------------------

La présente attestation est valable pour la période du 1^{er} janvier au 31 décembre 2016 sous réserve du règlement de la cotisation émise ou à émettre.

Le présent document, établi par Allianz IARD, a pour objet d'attester l'existence d'un contrat. Il ne constitue pas une présomption d'application des garanties et ne peut engager Allianz au-delà des conditions et limites du contrat auxquelles il se réfère. Les exceptions de garantie opposables au souscripteur le sont également à toute personne bénéficiaire de l'indemnité (résiliation, nullité, règles proportionnelles, exclusions...).

Toute adjonction, autre que le cachet ou la signature du représentant de la compagnie, est réputée non écrite.

La validité de cette attestation cesse pour les pays où il est fait obligation de s'assurer auprès d'un assureur agréé localement.

Fait à La Défense, le 22 mars 2016
Pour la Société,



FRANCE ASSURANCE CONSULTANTS



FRANCE ASSURANCE CONSULTANTS

ATTESTATION D'ASSURANCE

Nous soussignés, **FRANCE ASSURANCE CONSULTANTS** sibus 3 rue du Faubourg Saint Honoré à PARIS 75008, attestons par la présente que la Société **KEOLIS** dont le siège social est sis 20, rue Le Pelletier - 75320 PARIS Cedex 9, a souscrit tant pour son compte, que pour le compte de ses filiales, de ses directions déléguées, directions régionales, instituts, etc..... notamment :
La SOCIÉTÉ KEOLIS DIDON

Auprès de la compagnie **GENERALI**, sise 7/9 Boulevard Haussmann, 75446 PARIS Cedex 09:

Une police d'assurance « Dommages Directs / Pertes d'Exploitation » enregistrée sous les références n° AH 962766 à effet du 01/01/2016.

Sont notamment couverts par la police précitée les biens propriété, loués ou confiés à :

SOCIÉTÉ KEOLIS DIDON sis :

- 59 Rue Diderot
- 16 Place Darcy
- 49 Rue Des Ateliers
- 8 Boulevard De Brosses

21073 DIJON

Contre les événements suivants :

EVENEMENTS	DOMMAGES AUX BIENS	PERTES D'EXPLOITATION	FRANCHISES
INCENDIE	GARANTI	GARANTI	100 000 €
CHUTE DE LA FOUDRRE	GARANTI	GARANTI	100 000 €
EXPLOSIONS	GARANTI	GARANTI	100 000 €
RISQUES ELECTRIQUES	GARANTI	GARANTI	100 000 €
CHOC D'UN VEHICULE TERRESTRE	GARANTI	GARANTI	100 000 €
CHUTES D'OBJETS AERIENS	GARANTI	GARANTI	100 000 €
ET			
ONDES DE CHOC			
FUMÉES	GARANTI	GARANTI	100 000 €
TEMPÊTES, GRÊLE ET NEIGE	GARANTI	GARANTI	100 000 €
DÉGÂTS DES EAUX - GEL	GARANTI	GARANTI	100 000 €
ACTES DE VANDALISME	GARANTI	GARANTI	100 000 €
ÉMEUTES			
MOUVEMENTS POPULAIRES			
ACTES DE TERRORISME			
SABOTAGE - ATTENTATS			
COULAGE	GARANTI	NON	100 000 €
VOL	GARANTI	NON	100 000 €
BRIS DES GLACES	GARANTI	NON	100 000 €
BRIS DE MACHINES	GARANTI	GARANTI	100 000 € 300 000 € AU SECOND SIMISTIVE
ACCIDENT FERROVIERE	GARANTI	GARANTI	300 000 €
DERAILEMENT			
COLLISION			
PERTE DE PRODUITS EN FRIGO	GARANTI	GARANTI	100 000€
EFFONDREMENT	GARANTI	GARANTI	300 000 €
EVENEMENTS NATURELS	GARANTI	GARANTI	300 000 €
CATASTROPHES NATURELLES	GARANTI	GARANTI	10% MINE 100 000€
AUTRES EVENEMENTS NON DENONCES	GARANTI	GARANTI	300 000 €

GROUPE KEOLIS - Programme Dommages / Pertes d'exploitation - Pol. N° AH 969 766- Cabinet F.A.C.

Assurances et Réassurances
3, rue du Faubourg Saint-Honoré - 75008 Paris
Téléphone (+33) 01 47 41 34 44 - Télécopie (+33) 01 47 41 36 48 - e-mail : france@keolis.com
Régistré au Tribunal de Commerce de Paris - N° 138 100 873
S.A. au capital de 75 224 € - RCS Paris B 138 100 873
Garantit l'assurance de responsabilité civile professionnelle conformément aux articles L501.1 et L502.2 du Code des Assurances



FRANCE ASSURANCE CONSULTANTS

Les limites suivantes sont applicables au présent contrat :

DOMMAGES AUX BIENS / PERTES D'EXPLOITATION / GARANTIES ANNEXES :

- 50 000 000 € Sur TOUS EVENEMENTS, sauf ceux cités ci-après :
- 1 000 000 € Sur Véhicules Terrestres à Moteur en Circulation,
- 1 000 000 € Sur Lignes Aériennes de Circulation,
- 1 000 000 € Sur Vol Contenu et Espèces (Y compris Détériorations Immobilières et Mobilières,
- 1 000 000 € Sur Bris des Glaces,
- 1 000 000 € Sur Coulage,
- 1 000 000 € Sur Pertes de produits en frigidifiques
- 5 000 000 € Sur Risques électriques et Tous risques informatiques, Frais Reconstitution médias, Frais supplémentaires d'exploitation,
- 5 000 000 € Sur Grêle Véhicules sur parcs,
- 16 000 000 € Sur BRIS DES MACHINES et de MATERIELS,
- 16 000 000 € Sur ACCIDENT FERROVIAIRE, DERAILLEMENT, COLLISION,
- 10 000 000 € Sur EFFONFREMENT
- 10 000 000 € Sur Evénements Naturels (*)
- 5 000 000 € Sur AUTRES EVENEMENTS NON DENOMMES (volet Autres Dommages)

(*) Hors décret Catastrophes Naturelles, hors tempêtes, ouragans, cyclones, grêle et neige sur les toitures.

La présente attestation est délivrée pour la période d'assurance en cours, soit du 1^{er} janvier 2016 au 31 décembre 2016 sous réserve du paiement du paiement du budget afférent à cette période

La présente attestation est délivrée pour valoir et servir ce que de droit, et ne comporte pour l'Assureur aucun engagement autres que ceux résultant des termes et conditions du contrat d'assurance auquel elle se réfère.

Fait à Paris, le 15 décembre 2015

FRANCE ASSURANCE CONSULTANTS
FRANCE ASSURANCE CONSULTANTS
3, rue du Faubourg Saint-Honoré
75008 PARIS
Tél. (0) 44 51 06 44 - Téléfax (0) 44 51 06 48
N° ORIAS 0700646 - APE 652 Z
S.A. au capital de 76 224 € - RCS PARIS B 391 604 737

GROUPE KEOLIS – Programme Dommages / Pertes d'exploitation – Pol. N° AH 969 766- Cabinet F.A.C

3, rue du Faubourg Saint-Honoré - 75008 Paris
Téléphone (+33) 01 44 51 06 44 - Télécopie (+33) 01 44 51 06 45 - email france@falag.com
S.A. au capital de 76 224 € - RCS Paris B 391 604 737 - N° TVA Intracommunautaire FR 16 391 604 737 - N° ORIAS 0700646
Garantie Financière et Assurances de responsabilité civile professionnelle conformes aux articles L1001.1 et L1001.2 du Code des Assurances



DIRECTION GENERALE DES FINANCES PUBLIQUES

ATTESTATION DE REGULARITE FISCALE

ANNEE 2016

Situation au 31-12-2015

Numéro de délivrance : 3078142

La société désignée ci-dessous :

DENOMINATION DE LA SOCIETE :
SA KEOLIS

ADRESSE DU PRINCIPAL ETABLISSEMENT :
20 RUE LE PELETIER
75009 PARIS

N° SIREN : 552111809

est en règle au regard des obligations fiscales suivantes lui incombant au 31-12-2015 :

- Dépôt des déclarations de résultats et de TVA
- Paiement⁽¹⁾ de la TVA⁽²⁾ ou de l'IS⁽³⁾

Cette société est une société fille d'un groupe :

- soumis au régime de l'intégration fiscale visée à l'article 223 A du code général des impôts (groupe IS);
- ou de consolidation du paiement de la TVA visé à l'article 1693 ter du code général des impôts (groupe TVA).

L'impôt sur les sociétés ou la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) dû sur le résultat d'ensemble du groupe IS ou du groupe TVA est versé par la société mère correspondante dont les coordonnées figurent ci-dessous :

Dénomination de la société mère :
GROUPE KEOLIS SAS

Adresse de la société mère :
20 RUE LE PELETIER
75009 PARIS

Dès lors, pour justifier de la régularité de sa situation fiscale, la société fille doit joindre à la présente attestation celle justifiant du paiement de l'impôt sur les sociétés ou de la TVA fournie par la société mère.

Date : le 15/04/2016

Service gestionnaire :
DIR. GRANDES ENTREPRISES
FISCALITE
8 RUE COURTOIS
93505 PANTIN CEDEX
TS LES JOURS DU LUNDI AU
VENDREDI DE 9H A 18H
01 49 91 12 12

⁽¹⁾ Y compris les pénalités y afférent éventuellement mises à sa charge.

⁽²⁾ Si la société est fille d'un groupe de sociétés relevant du régime fiscal d'intégration.

⁽³⁾ Si la société est fille d'un groupe de consolidation du paiement de la TVA.



DIRECTION GENERALE DES FINANCES PUBLIQUES

ATTESTATION DE REGULARITE FISCALE

ANNEE 2016

Situation au 31-12-2015

Numéro de délivrance : 3078118

La société désignée ci-dessous :

DENOMINATION DE LA SOCIETE :
SAS GROUPE KEOLIS SAS

ADRESSE DU PRINCIPAL ETABLISSEMENT :
20 RUE I.F. PELETIER
75009 PARIS

N° SIREN : 494321276

est en règle au regard des obligations fiscales suivantes lui incombant au 31-12-2015 :

- Dépôt des déclarations de résultats et de TVA
- Paiement de la TVA⁽¹⁾
- Paiement de l'impôt sur les sociétés⁽¹⁾

Date : le 15/04/2016

Service gestionnaire :
DIR. GRANDES ENTREPRISES
FISCALITE
8 RUE COURTOIS
93505 PANTIN CEDEX
TS LES JOURS DU LUNDI AU
VENDREDI DE 9H A 18H
01 49 91 12 12

⁽¹⁾ Y compris les pénalités y afférent éventuellement mises à sa charge.

ATTESTATION DU SERVICE DES IMPÔTS DES ENTREPRISES (SIE)
OU DE LA DIRECTION DES GRANDES ENTREPRISES

ANNÉE 2015..

(situation au 31/12/2015..)

Désignation du demandeur

NOM, PRÉNOM, DÉNOMINATION : ASSOCIATION ARTISANALE DES TAXIS RADIO-TELEPHONE.....

ADRESSE du principal établissement ou du domicile de l'exploitant :

18 RUE DE CRACOVIE

21000 DIJON

N° SIREN : 77819338300024

Fait à DIJON....., le 06/04/2016.....

le Président
BOCCARD

(Signature et qualité du demandeur)

Association Artisanale des
TAXIS RADIO TELEPHONE
Dits << TAXIS DIJON >>
18, rue de Cracovie
21000 DIJON
Tél: 03 80 41 41 12 - Fax: 03 80 41 78 87
Mail: taxis-dijon@taxis-dijon.fr
Siret: 778 193 383 00024 - APF 4932Z

RÉSERVÉ À L'ADMINISTRATION

08 AVR. 2016

Date de réception de la demande :

Il est attesté que, au 31 décembre 2015, l'Association Artisanale des taxis Radio Téléphone est en règle au regard des obligations fiscales lui incombant à cette date :

- Déclarations de résultats et de TVA :

- Paiement de la TVA² :

- Paiement de l'impôt sur les sociétés² :

Date : 08 AVR. 2016
du Chef de service :

Le Contrôleur principal
des Finances publiques
Signature et cachet

Bruno VINCENTOT

SERVICE DES IMPÔTS DES ENTREPRISES
DIJON NORD
IFU 2
25 rue de la Boudronnée
BP 1549
21047 DIJON Cedex
Téléphone : 03 80 28 68 69

¹ Nom, prénom, dénomination, tels qu'indiqués dans le cadre « Désignation du demandeur ».

² Y compris les pénalités éventuellement mises à sa charge.



DIRECTION GENERALE DES FINANCES PUBLIQUES

ATTESTATION DE REGULARITE FISCALE

ANNEE 2016

Situation au 31-12-2015

Numéro de délivrance : 3063142

La société désignée ci-dessous :

DENOMINATION DE LA SOCIETE :
ASS ARTISANALE DES TAXIS RADIO TELEPHONE

ADRESSE DU PRINCIPAL ETABLISSEMENT :
18 RUE DE CRACOVIE
21000 DIJON

N° SIREN : 778193383

est en règle au regard des obligations fiscales suivantes lui incombant au 31-12-2015 :

- Dépôt des déclarations de résultats et de TVA
- Paiement de la TVA⁽¹⁾
- Paiement de l'impôt sur les sociétés⁽¹⁾

Date : le 08/04/2016

Service gestionnaire :
SERVICE IMPOTS DES ENTREPRISES DIJON NORD
25 RUE DE LA BOUDRONNEE
21047 DIJON CEDEX
TOUS LES JOURS 9H-12H 14H-16H
AVEC OU SANS RDV
03 80 28 65 51
SIE.DIJON-NORD@DGFIP.FINANCES.GOUV.FR

⁽¹⁾ Y compris les pénalités y afférent éventuellement mises à sa charge.

MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE
ET DES FINANCES

ts

e.f.v.

DIRECTION GÉNÉRALE DES FINANCES PUBLIQUES

DIRECTION RÉGIONALE DES FINANCES PUBLIQUES
DE BOURGOGNE - FRANCHE-COMTE
ET DU DÉPARTEMENT DE LA CÔTE-D'OR
CELLULE NOTI2
1bis place de la Banque
21042 DIJON CEDEX
Courriel : drfip21@dgfip.finances.gouv.fr

Dijon, le 2 février 2016

TRANSDEV PAYS D'OR
STE MERE TRANSDEV GROUP
26 RUE AU BOUCHET
21000 DIJON CEDEX

POUR NOUS JOINDRE :

Affaire suivie par : Julien GIRAUD
Téléphone : 03.80.59.27.65
Réf : NOTI2 n° 174 /2016

Objet : Etablissement de l'état annuel des certificats reçus aux entreprises candidates à un marché public (NOTI2)

Madame, Monsieur,

Après étude de votre dossier, je vous prie de trouver ci-joint, en retour, l'état annuel des certificats reçus attestant de votre situation au 31/12/2015.

Une copie sera à joindre à votre déclaration de candidature à un marché public.

Je me tiens à votre disposition pour tout renseignement complémentaire et vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de ma considération distinguée.

P/ L'Administratrice Générale des Finances publiques



Julien GIRAUD
Contrôleur principal des Finances publiques

A savoir pour vos prochaines demandes

Le NOTI2 n'est pas renouvelé systématiquement chaque année.
Vous devez vous procurer et nous faire parvenir, à l'appui de votre demande, vos attestations sociales et fiscales.

DRFIP DE BOURGOGNE
DDFIP DE COTE D'OR
1B PLACE DE LA BANQUE
21000 DIJON



NOTI2 2016 ANNEE 2016
(SITUATION AU 31-12-2015)

ETAT ANNUEL DES CERTIFICATS RECUS
SIREN : 389589755

ORIGINAL

SAS TRANSDEV PAYS D'OR
STE MERE:TRANSDEV GROUP

26 RUE AU BOUCHET BP 96707
21000 DIJON

N° 174 / 2016

JE VOUS INFORME QUE SUR LA BASE DE VOTRE DEMANDE DU 02/02/2016, DE DELIVRANCE D'ETAT ANNUEL DES CERTIFICATS DE REGULARITE FISCALE ET SOCIALE. L'ENSEMBLE DES ADMINISTRATIONS ET ORGANISMES SUIVANTS ONT ATTESTE DE LA REGULARITE DE VOTRE SITUATION, A SAVOIR :

DIRECTION GRANDES ENTREPRISES IFU N°3

URSSAF DE LA COTE-D'OR

A DIJON LE 02 FEVRIER 2016
P/ LE DIRECTEUR REGIONAL ~~OU DEPARTEMENTAL~~
DES FINANCES PUBLIQUES

le Contrôleur principal
des finances publiques
Julien GIRAUD

JGd

La société mère est à jour de ses obligations fiscales.

Direction régionale des Finances publiques
de Bourgogne-Franche-Comté
et du département de la Côte-d'Or
1, bis place de la Banque
21042 DIJON CEDEX

JGd



DIRECTION GENERALE DES FINANCES PUBLIQUES

ATTESTATION DE REGULARITE FISCALE

ANNEE 2016

Situation au 31-12-2015

Numéro de délivrance : 2739465

La société désignée ci-dessous :

DENOMINATION DE LA SOCIETE :
SAS TRANSDEV PAYS D'OR

ADRESSE DU PRINCIPAL ETABLISSEMENT :
26 RUE AU BOUCHET
21000 DIJON

N° SIREN : 389589755

est en règle au regard des obligations fiscales suivantes lui incombant au 31-12-2015 :

- Dépôt des déclarations de résultats et de TVA
- Paiement⁽¹⁾ de la TVA⁽²⁾ ou de l'IS⁽³⁾

Cette société est une société fille d'un groupe :

- soumis au régime de l'intégration fiscale visée à l'article 223 A du code général des impôts (groupe IS);
- ou de consolidation du paiement de la TVA visé à l'article 1693 ter du code général des impôts (groupe TVA).

L'impôt sur les sociétés ou la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) dû sur le résultat d'ensemble du groupe IS ou du groupe TVA est versé par la société mère correspondante dont les coordonnées figurent ci-dessous :

Dénomination de la société mère :
TRANSDEV GROUP

Adresse de la société mère :
32 BOULEVARD GALLIENI
92130 ISSY LES MOULINEAUX

Dès lors, pour justifier de la régularité de sa situation fiscale, la société fille doit joindre à la présente attestation celle justifiant du paiement de l'impôt sur les sociétés ou de la TVA fournie par la société mère.

Date : le 11/01/2016

Service gestionnaire :
DIR. GRANDES ENTREPRISES
FISCALITE
8 RUE COURTOIS
93505 PANTIN CEDEX
TS LES JOURS DU LUNDI AU
VENDREDI DE 9H A 18H
01 49 91 12 12

⁽¹⁾ Y compris les pénalités y afférent éventuellement mises à sa charge.

⁽²⁾ Si la société est fille d'un groupe de sociétés relevant du régime fiscal d'intégration.

⁽³⁾ Si la société est fille d'un groupe de consolidation du paiement de la TVA.

DECLARATIONS ET ATTESTATIONS SUR L'HONNEUR

Je soussigné,

Nom, Prénom : Mr FLINT Jean-Guillaume
Agissant en qualité de : Directeur
Au nom et pour le compte de : TRANSDEV PAYS D'OR
Sise : 26 rue Au Bouchet
21 067 Dijon CEDEX

Immatricule à l'INSEE :
N° SIRET: 389 589 755 00013
N° APE : 4939A
N° d'identification au Registre du Commerce ou Répertoire des Métiers ou Ordre Professionnel
ou Référence de l'agrément délivré par l'autorité compétente : 389 589 755

Je déclare sur l'honneur :

- a) ne pas avoir fait l'objet, depuis moins de cinq ans, d'une condamnation définitive pour l'une des infractions prévues par les articles suivants du **code pénal** : les articles 222-38, 222-40, 313-1 à 313-3, 314-1 à 314-3, 324-1 à 324-6, 421-2-1, le deuxième alinéa de l'article 421-5, l'article 433-1, le deuxième alinéa de l'article 434-9, les articles 435-2, 441-1 à 441-7, les premier et deuxième alinéas de l'article 441-8, l'article 441-9 et l'article 450-1, ou ne pas avoir fait l'objet d'une condamnation pour une infraction de même nature dans un autre Etat de l'Union Européenne ;
- b) ne pas avoir fait l'objet, depuis moins de cinq ans d'une condamnation définitive pour l'infraction prévue par l'article 1741 du **code général des impôts** ou une infraction de même nature dans un autre Etat de l'Union Européenne ;
- c) ne pas avoir fait l'objet, depuis moins de cinq ans, d'une condamnation inscrite au bulletin n° 2 du casier judiciaire pour les infractions mentionnées aux articles L.8221-1, L.8221-2, L.8221-3, L.8221-5, L.5221-8, L.5221-11, L.8251-1, L.8231-1, L.8241-1 et L.8241-2 du **code du travail** en vigueur depuis le 1^{er} mai 2008 ou des infractions de même nature dans un autre Etat de l'Union Européenne ;
- d) ne pas être en état de liquidation judiciaire au sens de l'article L. 620-1 du **code de commerce** ou d'une procédure équivalente régie par un droit étranger ;
- e) ne pas être déclaré en état de faillite personnelle, au sens de l'article L. 625-2 du **code de commerce**, ou d'une procédure équivalente régie par un droit étranger ;
- f) ne pas être admis au redressement judiciaire, au sens de l'article L. 620-1 du **code de commerce**, ou à une procédure équivalente régie par un droit étranger, sans justifier d'une habilitation à poursuivre son activité pendant la durée prévisible d'exécution du marché ;
- g) avoir, au 31 décembre de l'année précédant celle au cours de laquelle a lieu le lancement de la consultation, souscrit les déclarations incombant en matière fiscale et sociale ou acquitté les impôts et cotisations exigibles à cette date, ou s'être acquitté spontanément de ces impôts et cotisations avant la date du lancement de la présente consultation ou d'avoir constitué spontanément avant cette date des garanties jugées suffisantes par le comptable ou l'organisme chargé du recouvrement ;

h) être en règle, au cours de l'année précédant celle au cours de laquelle a lieu le lancement de la consultation, au regard des articles L.5212-1, L.5212-2, L.5212-3, L.5212-4 et L.5214-1, L.5212-9, L.5212-10, L.5212-11, R. 5213-39 ou L.5212-5 du **code du travail** en vigueur depuis le 1^{er} mai 2008 concernant l'emploi des travailleurs handicapés ;

i) être en règle concernant l'emploi des salariés au regard de la législation applicable ;

j) ne pas avoir fait l'objet d'une interdiction de concourir.

A Dijon, le 5 avril 2016

SAS TRANSDEV PAYS D'OR
26 rue au Bouchet
ZAE CAP NORD
BP 96707
21067 DIJON CEDEX
Tél. : 03.80.78.93.30 - Fax : 03.80.74.01.04

ATTESTATION D'ASSURANCE

Nous soussignés HDI-Gerling Industrie Versicherung AG, Direction pour la France, TOUR OPUS 12 – LA DEFENSE 9 - 77 Esplanade du Général de Gaulle - 92914 PARIS LA DEFENSE CEDEX, certifions que la société :

TRANSDEV PAYS D'OR
Rue au Bouchet
21060 DIJON

bénéficie des garanties du contrat n° 01011742-14010 souscrit par TRANSDEV GROUP - SEREINIS - 32 boulevard Gallieni – CS 50002 – 92130 ISSY LES MOULINEAUX garantissant les conséquences pécuniaires de la Responsabilité Civile pouvant lui incomber en raison des dommages causés aux tiers, du fait des activités garanties au titre de ce contrat.

Les garanties s'exercent à concurrence des montants ci-après :

RESPONSABILITE CIVILE EXPLOITATION

Tous dommages corporels, matériels
et immatériels confondus :

10 000 000 Euros par sinistre

Dont :

Frais de prévention

3 000 000 Euros par sinistre
et par année d'assurance

RESPONSABILITE CIVILE APRES LIVRAISON / RESPONSABILITE CIVILE APRES RECEPTION / RESPONSABILITE CIVILE PROFESSIONNELLE

Tous dommages corporels,
matériels et immatériels confondus :

10 000 000 Euros par sinistre
et par année d'assurance

Dont :

Frais de prévention

3 000 000 Euros par sinistre
et par année d'assurance

Il est précisé que ce montant de garantie constitue, lorsqu'il est stipulé par sinistre et par période d'assurance, l'engagement maximum de l'Assureur pour l'ensemble des sinistres déclarés au cours d'une même période d'assurance, quel que soit le nombre de personnes physiques ou morales bénéficiant de la qualité d'Assuré, le nombre de réclamations formulées et d'actions judiciaires introduites en vue d'une indemnisation.

Cette attestation est délivrée, pour servir et valoir ce que de droit et ne peut en aucun cas engager la compagnie au-delà des clauses, conditions, limites et sous limites du contrat auquel elle se réfère.

Cette attestation est émise en référence à l'exercice de souscription courant du 1^{er} Juillet 2015 au 30 Juin 2016 à 24 Heures.

Fait à Paris, le 1er juin 2015

HDI GERLING INDUSTRIE VERSICHERUNG AG
Capital 1125 000 00 EUR
Tour Opus 12 – La Défense 9
77, Esplanade du Général de Gaulle
F 92914 PARIS LA DEFENSE CEDEX
Tél : +33 1 44 05 56 66 – Fax : +33 1 44 05 56 66



URSSAF BOURGOGNE
8 bd Georges Clemenceau
21037 DIJON CEDEX 9

A DIJON, le 03/01/2016

POUR NOUS CONTACTER

Courriel: <http://www.contact.urssaf.fr>
Tel.: 3957

RÉFÉRENCES

N°SIREN 389589755

SAS TRANSDEV PAYS D OR
ZAE CAPNORD
26 RUE AU BOUCHET BP 96
21060 DIJON CEDEX

OBJET : Votre attestation de versement de cotisations et contributions sociales et de fourniture de déclarations des candidats attributaires d'un marché public au 31/12/2015.

Page 1/3

CADRE LÉGAL

Article 46 du Code des Marchés publics.

CODE DE SÉCURITÉ

MRL9VWQWUB4ZH9J

La vérification de l'authenticité et de la validité de ce document s'effectue sur www.urssaf.fr

Madame, Monsieur,

Je vous adresse votre attestation de versement de cotisations et contributions sociales et de fourniture des déclarations des candidats attributaires d'un marché public pour l'année 2015.

En votre qualité d'employeur, cette attestation vous est délivrée pour les établissements dont la liste figure au verso.

J'attire votre attention sur le fait que ce document a été établi à partir de vos déclarations. Il ne préjuge pas de l'exactitude de ces déclarations et ne vaut pas renonciation au recouvrement d'éventuelles créances.

Pour tout renseignement complémentaire, n'hésitez pas à prendre contact avec nos conseillers Urssaf.

Cordialement,
Le Directeur

Pierre BORDAT

CODE DE SÉCURITÉ

MRL9WVQWUB4ZH9J

La vérification de l'authenticité et de la validité de ce document s'effectue sur www.urssaf.fr

SAS TRANSDEV PAYS D OR
ZAE CAP NORD
26 RUE AU BOUCHET
21023 DIJON

En votre qualité d'employeur, la présente attestation de déclaration et de versement des cotisations de Sécurité sociale et d'allocations familiales, de contributions d'assurance chômage et de cotisations AGS, vous est délivrée au titre du (des) établissement(s) suivant(s) :

ÉTABLISSEMENTS CONCERNÉS		NUMÉRO SIRET
RTE DE MOISSEY ZI	21130 AUXONNE	38958975500054
ZAE CAPNORD 26 RUE AU BOUCHET BP 96	21060 DIJON CEDEX	38958975500013
RUE JEAN GIONO	21400 CHATILLON SUR SEINE	38958975500047
CHE DU CHATELOT	21210 SAULIEU	38958975500039

ATTESTATION DE L'UNION DE RECOURS

La présente attestation ne préjuge pas de l'exactitude des bases sur lesquelles elle a été établie et ne vaut pas renonciation au recouvrement des éventuelles créances contestées.

Le Directeur soussigné certifie qu'au titre du (des) établissement(s) ci-dessus désigné(s), l'entreprise est à jour de ses obligations en matière de cotisations de Sécurité sociale et d'allocations familiales, de contributions d'assurance chômage et de cotisations AGS* à la date du 31/12/2015.

Fait à : DIJON
le : 03/01/2016

* Cette attestation concerne les contributions d'assurance chômage et cotisations AGS dues au titre des rémunérations versées à compter du 1er janvier 2011. Pour les périodes antérieures à cette date, il convient de se rapprocher de Pôle Emploi.



Pierre BORDAT

CODE DE SÉCURITÉ

MRL9WVQWUB4ZH9J

La vérification de l'authenticité et de la validité de ce document s'effectue sur www.urssaf.fr

SAS TRANSDEV PAYS D OR
ZAE CAP NORD
26 RUE AU BOUCHET
21023 DIJON

En votre qualité d'employeur, la présente attestation de déclaration et de versement des cotisations de Sécurité sociale et d'allocations familiales, de contributions d'assurance chômage et de cotisations AGS, vous est délivrée au titre du (des) établissement(s) suivant(s) :

ÉTABLISSEMENTS CONCERNÉS		NUMÉRO SIRET
BAT B 24 RUE RICHARD	21200 BEAUNE	38958975500062
16 RUE DE L OEUVRE	21140 SEMUR EN AUXOIS	38958975500021

ATTESTATION DE L'UNION DE RECOURS

La présente attestation ne préjuge pas de l'exactitude des bases sur lesquelles elle a été établie et ne vaut pas renonciation au recouvrement des éventuelles créances contestées.

Le Directeur soussigné certifie qu'au titre du (des) établissement(s) ci-dessus désigné(s), l'entreprise est à jour de ses obligations en matière de cotisations de Sécurité sociale et d'allocations familiales, de contributions d'assurance chômage et de cotisations AGS* à la date du 31/12/2015.

Fait à : DIJON
le : 03/01/2016

* Cette attestation concerne les contributions d'assurance chômage et cotisations AGS dues au titre des rémunérations versées à compter du 1er janvier 2011. Pour les périodes antérieures à cette date, il convient de se rapprocher de Pôle Emploi.



Pierre BORDAT



URSSAF BOURGOGNE
8 bd Georges Clemenceau
21037 DIJON CEDEX 9

A DIJON, le 04/02/2016

POUR NOUS CONTACTER

Courriel: <http://www.contact.urssaf.fr>
Tel.: 3957

RÉFÉRENCES

N°SIREN 528220817

Page 1/2

CADRE LÉGAL

Article 46 du Code des Marchés publics.

CODE DE SÉCURITÉ

1IUMGZYX8EHSDIQ

La vérification de l'authenticité et de la validité de ce document s'effectue sur www.urssaf.fr

EURL TRANSMONTAGNE TAXIBUS
22 RUE DU VIEUX CHATEAU
21540 SOMBERNON

OBJET : Votre attestation de versement de cotisations et contributions sociales et de fourniture de déclarations des candidats attributaires d'un marché public au 31/12/2015.

Madame, Monsieur,

Je vous adresse votre attestation de versement de cotisations et contributions sociales et de fourniture des déclarations des candidats attributaires d'un marché public pour l'année 2015.

En votre qualité d'employeur, cette attestation vous est délivrée pour les établissements dont la liste figure au verso.

J'attire votre attention sur le fait que ce document a été établi à partir de vos déclarations. Il ne préjuge pas de l'exactitude de ces déclarations et ne vaut pas renonciation au recouvrement d'éventuelles créances.

Pour tout renseignement complémentaire, n'hésitez pas à prendre contact avec nos conseillers Urssaf.

Cordialement,
Le Directeur

Pierre BORDAT

CODE DE SÉCURITÉ

1IUMGZYX8EHSDIQ

La vérification de l'authenticité et de la validité de ce document s'effectue sur www.urssaf.fr

**EURL TRANSMONTAGNE TAXIBUS
22 RUE DU VIEUX CHATEAU
21540 SOMBERNON**

En votre qualité d'employeur, la présente attestation de déclaration et de versement des cotisations de Sécurité sociale et d'allocations familiales, de contributions d'assurance chômage et de cotisations AGS, vous est délivrée au titre du (des) établissement(s) suivant(s) :

ÉTABLISSEMENTS CONCERNÉS		NUMÉRO SIRET
22 RUE DU VIEUX CHATEAU	21540 SOMBERNON	52822081700027

ATTESTATION DE L'UNION DE RECouvreMENT

La présente attestation ne préjuge pas de l'exactitude des bases sur lesquelles elle a été établie et ne vaut pas renonciation au recouvrement des éventuelles créances contestées.

Le Directeur soussigné certifie qu'au titre du (des) établissement(s) ci-dessus désigné(s), l'entreprise est à jour de ses obligations en matière de cotisations de Sécurité sociale et d'allocations familiales, de contributions d'assurance chômage et de cotisations AGS* à la date du 31/12/2015.

Fait à : DIJON
le : 04/02/2016

** Cette attestation concerne les contributions d'assurance chômage et cotisations AGS dues au titre des rémunérations versées à compter du 1er janvier 2011. Pour les périodes antérieures à cette date, il convient de se rapprocher de Pôle Emploi.*



Pierre BORDAT



URSSAF BOURGOGNE
8 bd Georges Clemenceau
21037 DIJON CEDEX 9

A DIJON, le 04/02/2016

POUR NOUS CONTACTER

Courriel: <http://www.contact.urssaf.fr>
Tel.: 3957

RÉFÉRENCES

N°SIREN 528220817

Page 1/2

CADRE LÉGAL

Article L.243-15 du code de la Sécurité sociale.

CODE DE SÉCURITÉ

ZZZM7KFD6QYBLTF

La vérification de l'authenticité et de la validité de ce document s'effectue sur www.urssaf.fr

EURL TRANSMONTAGNE TAXIBUS
22 RUE DU VIEUX CHATEAU
21540 SOMBERNON

OBJET : Attestation de fourniture des déclarations sociales et paiement des cotisations et contributions sociales des candidats à une commande au moins égale à 5000€ HT.

Madame, Monsieur,

Je vous adresse votre attestation de fourniture des déclarations sociales et de paiement des cotisations et contributions sociales des candidats à une commande au moins égale à 5 000€ HT.

En votre qualité d'employeur, cette attestation vous est délivrée pour les établissements dont la liste figure au verso.

J'attire votre attention sur le fait que ce document a été établi à partir de vos déclarations. Il ne préjuge pas de l'exactitude de ces déclarations et ne vaut pas renonciation au recouvrement d'éventuelles créances.

La validité de cette attestation et le détail des informations contenues doivent être contrôlés par votre cocontractant.

Pour tout renseignement complémentaire, n'hésitez pas à prendre contact avec nos conseillers Urssaf.

Cordialement,
Le Directeur



Pierre BORDAT

ATTESTATION DE FOURNITURE DES DÉCLARATIONS SOCIALES ET DE PAIEMENT DES COTISATIONS ET CONTRIBUTIONS DES CANDIDATS À UNE COMMANDE AU MOINS ÉGALE À 5 000€ HT

Article L.243-15 du code de la Sécurité sociale

2/2

CODE DE SÉCURITÉ

ZZZM7KFD6QYBLTF

La vérification de l'authenticité et de la validité de ce document s'effectue sur www.urssaf.fr

EURL TRANSMONTAGNE TAXIBUS
22 RUE DU VIEUX CHATEAU
21540 SOMBERNON

En votre qualité d'employeur, la présente attestation de fourniture des déclarations et de paiement des cotisations de Sécurité sociale et d'allocations familiales, de contributions d'assurance chômage et de cotisations AGS, vous est délivrée :

- pour un effectif de 154 salariés,
- pour une masse salariale de 84142 euros,
- au titre du mois de décembre 2015,
- et au titre du (des) établissement(s) suivant(s) :

ÉTABLISSEMENTS CONCERNÉS		NUMÉRO SIRET
22 RUE DU VIEUX CHATEAU	21540 SOMBERNON	52822081700027

ATTESTATION DE L'UNION DE RECouvreMENT

La présente attestation ne préjuge pas de l'exactitude des bases sur lesquelles elle a été établie et ne vaut pas renonciation au recouvrement des éventuelles créances contestées.

Le Directeur soussigné certifie qu'au titre du (des) établissement(s) ci-dessus désigné(s), l'entreprise est à jour de ses obligations en matière de cotisations de Sécurité sociale et d'allocations familiales, de contributions d'assurance chômage et de cotisations AGS* à la date du 31/12/2015.

** Cette attestation concerne les contributions d'assurance chômage et cotisations AGS dues au titre des rémunérations versées à compter du 1er janvier 2011. Pour les périodes antérieures à cette date, il convient de se rapprocher de Pôle Emploi.*

Fait à : DIJON
 le : 04/02/2016

Le Directeur
 ou son délégué



Pierre BORDAT



DIRECTION GENERALE DES FINANCES PUBLIQUES

ATTESTATION DE REGULARITE FISCALE

ANNEE 2016

Situation au 31-12-2015

Numéro de délivrance : 3054348

La société désignée ci-dessous :

DENOMINATION DE LA SOCIETE :
EURL TRANSMONTAGNE TAXIBUS

ADRESSE DU PRINCIPAL ETABLISSEMENT :
22 RUE DU VIEUX CHATEAU
21540 SOMBERNON

N° SIREN : 528220817

est en règle au regard des obligations fiscales suivantes lui incombant au 31-12-2015 :

- Dépôt des déclarations de résultats et de TVA
- Paiement de la TVA⁽¹⁾
- Paiement de l'impôt sur les sociétés⁽¹⁾

Date : le 05/04/2016

Service gestionnaire :
SERVICE IMPOTS DES ENTREPRISES DIJON NORD
25 RUE DE LA BOUDRONNEE
21047 DIJON CEDEX
TOUS LES JOURS 9H-12H 14H-16H
AVEC OU SANS RDV
03 80 28 65 51
SIE.DIJON-NORD@DGFIP.FINANCES.GOUV.FR

⁽¹⁾ Y compris les pénalités y afférent éventuellement mises à sa charge.



Déclaration sur l'honneur

Je soussigné Jean-Christophe Mercusot, gérant de la SARL Transmontagne TaxiBus, déclare sur l'honneur, en application des articles 43, 44, 44-1 et 45 du CMP et des articles 8 et 38 de l'ordonnance n° 2005-649 du 6 juin 2005 relative aux marchés passés par certaines personnes publiques ou privées non soumises au code des marchés publics :

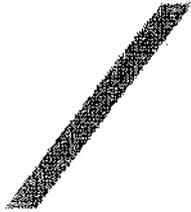
- a) ne pas avoir fait l'objet, depuis moins de cinq ans, d'une condamnation définitive pour l'une des infractions prévues par les articles suivants du code pénal : les articles 222-38, 222-40, 313-1 à 313-3, 314-1 à 314-3, 324-1 à 324-6, 421-2-1, le deuxième alinéa de l'article 421-5, l'article 433-1, le deuxième alinéa de l'article 434-9, les articles 435-2, 441-1 à 441-7, les premier et deuxième alinéas de l'article 441-8, l'article 441-9 et l'article 450-1 ;
- b) ne pas avoir fait l'objet, depuis moins de cinq ans d'une condamnation définitive pour l'infraction prévue par l'article 1741 du code général des impôts ;
- c) ne pas avoir fait l'objet, depuis moins de cinq ans, d'une condamnation inscrite au bulletin n° 2 du casier judiciaire pour les infractions mentionnées aux articles L.324-9, L.324-10, L.341-6, L.125-1 et L.125-3 du code du travail ;
- d) ne pas être en état de liquidation judiciaire au sens de l'article L.620-1 du code de commerce ;
- e) ne pas être déclaré en état de faillite personnelle, au sens de l'article L.625-2 du code de commerce, ou d'une procédure équivalente régie par un droit étranger ;
- f) ne pas être admis au redressement judiciaire, au sens de l'article L.620-1 du code de commerce, ou à une procédure équivalente régie par un droit étranger, sans justifier d'une habilitation à poursuivre son activité pendant la durée prévisible d'exécution du marché ;
- g) avoir, au 31 décembre de l'année précédant celle au cours de laquelle a lieu le lancement de la consultation, souscrit les déclarations incombant en matière fiscale et sociale ou acquitté les impôts et cotisations exigibles à cette date, au sens de l'article 43 du code des marchés publics ou s'être acquitté spontanément de ces impôts et cotisations avant la date du lancement de la présente consultation ou d'avoir constitué spontanément avant cette date des garanties jugées suffisante par le comptable ou l'organisme chargé du recouvrement ;
- h) être en règle, au cours de l'année précédant celle au cours de laquelle a lieu le lancement de la consultation, au regard des articles L.323-1 et L.323-8-2 ou L.323-8-5, du code du travail concernant l'emploi des travailleurs handicapés.

Je reconnais que toute déclaration inexacte m'expose aux sanctions et mesures prévues à l'article 47 du code des marchés publics issu du décret n° 2004-15 du 7 janvier 2004.

Sombornon, le 1^{er} avril 2016

LK Michel LE VACON – Dalida KERMALI
Agents Généraux

Intermédiaire AXA BANQUE
Correspondant de l'Association AGIPI



réinventons / notre métier
Cannes le 23 MARS 2016



Orias : n° 07 013 828 ET 07 012513

ATTESTATION ASSURANCE

Je soussigné Cabinet LE VACON Michel et KERMALI Dalida, Agents Généraux AXA,
Attestons que le contrat flotte N° 5898342404 souscrit par la

société TRANSMONTAGNE TAXIBUS
(filiale de la société AUTOCARS TRANSMONTAGNE)

Garantit en responsabilité civile, dommages tous accidents, incendie, vol et selon les conditions
particulières du contrat l'ensemble de son parc Flotté.

La présente attestation est valable pour la période du 01.09.2015 au 01.09.2016, sous réserve des
possibilités de suspension ou de résiliation en cours d'année d'assurance pour les cas prévus par le
code des assurances et le contrat.

 **LE VACON - KERMALI**
Agents généraux AXA
15, rue Louis Blanc - 06400 CANNES
Tél. 04 93 38 52 52 - Fax. 04 93 99 04 19
E-mail : levaconkermali@axa.fr
ORIAS : 070 19 828 - 070 12 513
Agence LE VACON

PEFC 10-31-1489 / Certifié PEFC



04 93 38 52 52