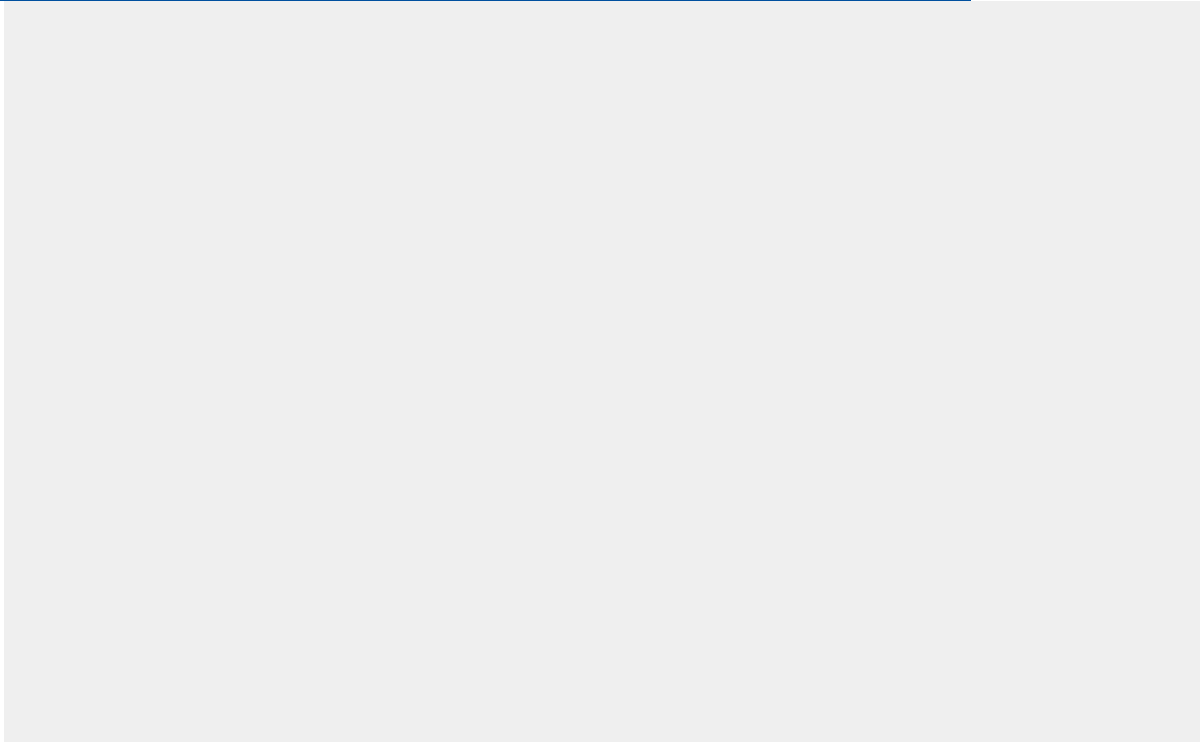



CREMATORIUM DU GRAND DIJON

RD 126

21000 DIJON

Comptes au 31/12/2016



- SOMMAIRE -

Comptes annuels

Bilan - Actif	3
Bilan - Passif	4
Compte de résultat	5

Annexes

Règles et méthodes comptables	8
Immobilisations	11
Amortissements	12
Provisions et dépréciations	13
Créances et dettes	14
Charges à payer	15
Charges et produits constatés d'avance	16
Produits à recevoir	17
Composition du capital social	18
Variation des capitaux propres	19
Relations avec les entreprises liées	20
Effectif moyen	21
Engagements de retraite et avantages (hors bilan)	22
Répartition de l'impôt sur les bénéfices	23

Comptes annuels

Rubriques	Montant Brut	Amort. Prov.	31/12/2016	31/12/2015
Capital souscrit non appelé				
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES				
Frais d'établissement				
Frais de développement				
Concessions, brevets et droits similaires				
Fonds commercial				
Autres immobilisations incorporelles	3 057,00	100,23	2 956,77	
Avances, acomptes sur immo. incorporelles				
IMMOBILISATIONS CORPORELLES				
Terrains				6,00
Constructions	7 895,00	1 973,75	5 921,25	7 895,00
Installations techniques, matériel, outillage				
Autres immobilisations corporelles	4 612,00	826,32	3 785,68	256,00
Immobilisations en cours				
Avances et acomptes				
IMMOBILISATIONS FINANCIERES				
Participations par mise en équivalence				
Autres participations				
Créances rattachées à des participations				
Autres titres immobilisés				
Prêts				
Autres immobilisations financières				
ACTIF IMMOBILISE	15 564,00	2 900,30	12 663,70	8 157,00
STOCKS ET EN-COURS				
Matières premières, approvisionnements				
En-cours de production de biens				
En-cours de production de services				
Produits intermédiaires et finis				
Marchandises				
Avances et acomptes versés sur commandes				1 554,00
CREANCES				
Créances clients et comptes rattachés	44 607,66	7 169,78	37 437,88	29 533,00
Autres créances	188 992,24		188 992,24	214 336,00
Capital souscrit et appelé, non versé				
DIVERS				
Valeurs mobilières de placement (dont actions propres :)				
Disponibilités	175 888,80		175 888,80	34 379,00
COMPTES DE REGULARISATION				
Charges constatées d'avance	5 007,18		5 007,18	2 642,00
ACTIF CIRCULANT	414 495,88	7 169,78	407 326,10	282 444,00
Frais d'émission d'emprunts à étaler				
Primes de remboursement des obligations				
Ecart de conversion actif				
TOTAL GENERAL	430 059,88	10 070,08	419 989,80	290 601,00

Rubriques	31/12/2016	31/12/2015
Capital social ou individuel (dont versé : 5 000,00)	5 000,00	5 000,00
Primes d'émission, de fusion, d'apport		
Ecarts de réévaluation (dont écart d'équivalence :)		
Réserve légale	500,00	500,00
Réserves statutaires ou contractuelles		
Réserves réglementées (dont rés. Prov. fluctuation cours)		
Autres réserves (dont achat œuvres originales artistes)		
Report à nouveau	43 909,47	25 600,00
RESULTAT DE L'EXERCICE (bénéfice ou perte)	29 592,34	18 309,00
Subventions d'investissement		
Provisions réglementées		
CAPITAUX PROPRES	79 001,81	49 409,00
Produits des émissions de titres participatifs		
Avances conditionnées		
AUTRES FONDS PROPRES		
Provisions pour risques		
Provisions pour charges		
PROVISIONS		
DETTES FINANCIERES		
Emprunts obligataires convertibles		
Autres emprunts obligataires		
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit		
Emprunts et dettes financières divers (dont empr. participatifs)		
Avances et acomptes reçus sur commandes en cours		
DETTES D'EXPLOITATION		
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	285 340,63	182 596,00
Dettes fiscales et sociales	51 179,71	57 797,00
DETTES DIVERSES		
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés	4 202,65	534,00
Autres dettes	265,00	265,00
COMPTES DE REGULARISATION		
Produits constatés d'avance		
DETTES	340 987,99	241 192,00
Ecarts de conversion passif		
TOTAL GENERAL	419 989,80	290 601,00

Rubriques	France	Exportation	31/12/2016	31/12/2015
Ventes de marchandises				
Production vendue de biens				
Production vendue de services	943 528,30		943 528,30	881 655,00
CHIFFRES D'AFFAIRES NETS	943 528,30		943 528,30	881 655,00
Production stockée				
Production immobilisée				
Subventions d'exploitation				
Reprises sur dépréciations, provisions (et amortissements), transferts de charges				1 611,00
Autres produits			663,67	2 064,00
PRODUITS D'EXPLOITATION			944 191,97	885 330,00
Achats de marchandises (y compris droits de douane)			2 929,00	3 735,00
Variation de stock (marchandises)				
Achats de matières premières et autres approvisionnements (et droits de douane)				
Variation de stock (matières premières et approvisionnements)				
Autres achats et charges externes			727 378,47	684 600,00
Impôts, taxes et versements assimilés			5 324,61	12 145,00
Salaires et traitements			114 614,42	105 382,00
Charges sociales			43 009,98	37 787,00
DOTATIONS D'EXPLOITATION				
Sur immobilisations : dotations aux amortissements			2 900,30	14 074,00
Sur immobilisations : dotations aux dépréciations				
Sur actif circulant : dotations aux dépréciations				
Dotations aux provisions				
Autres charges			5 357,47	3 981,00
CHARGES D'EXPLOITATION			901 514,25	861 704,00
RESULTAT D'EXPLOITATION			42 677,72	23 626,00
OPERATIONS EN COMMUN				
Bénéfice attribué ou perte transférée				
Perte supportée ou bénéfice transféré				
PRODUITS FINANCIERS				
Produits financiers de participations				
Produits des autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé				
Autres intérêts et produits assimilés				
Reprises sur dépréciations et provisions, transferts de charges				
Différences positives de change				
Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement				
PRODUITS FINANCIERS				
Dotations financières aux amortissements, dépréciations et provisions				
Intérêts et charges assimilées				
Différences négatives de change				
Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement				
CHARGES FINANCIERES				
RESULTAT FINANCIER				
RESULTAT COURANT AVANT IMPOTS			42 677,72	23 626,00

Rubriques	31/12/2016	31/12/2015
Produits exceptionnels sur opérations de gestion		
Produits exceptionnels sur opérations en capital		8,00
Reprises sur dépréciations et provisions, transferts de charges		
PRODUITS EXCEPTIONNELS		8,00
Charges exceptionnelles sur opérations de gestion		12,00
Charges exceptionnelles sur opérations en capital	262,38	
Dotations exceptionnelles aux amortissements, dépréciations et provisions		
CHARGES EXCEPTIONNELLES	262,38	12,00
RESULTAT EXCEPTIONNEL	-262,38	-4,00
Participation des salariés aux résultats de l'entreprise		
Impôts sur les bénéfices	12 823,00	5 313,00
TOTAL DES PRODUITS	944 191,97	885 338,00
TOTAL DES CHARGES	914 599,63	867 029,00
BENEFICE OU PERTE	29 592,34	18 309,00

Annexes

FAITS MARQUANTS DE L'EXERCICE

Renouvellement de la Délégation de Service Public pour une durée de 6 ans soit jusqu'au 31 décembre 2021.

EVENEMENTS POST CLOTURE

Néant

PRINCIPES

Les comptes annuels sont établis suivant les principes comptables résultant de la réglementation française à l'exception de dérogations ayant pour but :

- D'obtenir une meilleure organisation du plan comptable dans le cadre de l'harmonisation et de la cohérence des systèmes employés par le Groupe.
- De donner une meilleure information.

Les comptes annuels sont établis conformément aux dispositions du règlement ANC 2016-07 de l'autorité des normes comptables homologué par arrêté ministériel du 8 septembre 2014 relatif au Plan Comptable Général.

En application de l'article 9 du décret du 29 novembre 1983, les comptes annuels sont présentés en négligeant les centimes.

Une ligne spéciale est créée au bilan et au compte de résultat pour rétablir, si nécessaire, l'égalité des comptes.

MÉTHODES D'ÉVALUATION

IMMOBILISATIONS INCORPORELLES

Les dépenses ayant le caractère de frais d'établissement ainsi que les frais de recherche de développement sont pris en charges à 100 % dans l'exercice.

Les logiciels de bureautique acquis à des tiers, dont la valeur d'achat est supérieure à 500 € sont comptabilisés en immobilisations incorporelles et amortis linéairement sur 1 an prorata temporis. Les autres logiciels et développements informatiques sont amortis linéairement sur une durée comprise entre 3 ans et 7 ans.

IMMOBILISATIONS CORPORELLES

Les immobilisations corporelles sont comptabilisées à leur coût d'acquisition hors taxes déductibles. Les frais accessoires non représentatifs d'une valeur vénale sont portés directement en charges dans l'exercice.

Durée de vie :

Construction- gros œuvre 20 ans

VRD et aménagements 15 ans

Installations techniques 15 ans

Aménagements 15 ans

Outillage d'exploitation 4 ans

Matériels de transport 4 à 6 ans
Micro-informatique 3 ans
Matériel de bureau 4 ans
Mobilier de bureau 10 ans

PRODUCTION IMMOBILISEE

L'évaluation de la production immobilisée comprend :

- Les dépenses directes :
 - o Achats (y compris matériaux approvisionnés sur le chantier)
 - o Frais de personnel (charges incluses)
 - o Impôts et taxes
 - o Services extérieurs directement liés à la production.
 - Les prestations internes directement liés à la production
 - Les charges à payer (factures non parvenues, etc...) et/ou charges constatées d'avance
 - Les dépenses de travaux et prestations exécutées par des tiers compte-tenu des régularisations portées aux comptes de charges à payer (factures non parvenues, etc...) ou charges constatées d'avance.
 - Une quote-part des frais généraux et amortissements de l'exercice (à l'exception des amortissements dérogatoires).
- NOTA : tous les éléments sont valorisés H.T.

AMORTISSEMENTS

Les amortissements pratiqués à hauteur de l'amortissement linéaire correspondent, compte-tenu de l'activité de l'entreprise, à des amortissements économiquement justifiés.

DEPRECIATIONS DES ELEMENTS D'ACTIF

Ces dépréciations traduisent la constatation, en fin d'exercice, d'une baisse de l'évaluation des éléments d'actif par rapport à la valeur nette comptable. Leur estimation découle de la valeur d'inventaire déterminée en fonction d'éléments connus à la clôture de l'exercice.

PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES

Ces provisions sont constituées en fonction de la charge ou du risque à prévoir, résultant d'événements en cours à la clôture de l'exercice.

ENGAGEMENTS SOCIAUX

Les engagements font l'objet d'évaluations actuarielles annuelles sur la base de la méthode rétrospective avec salaire de fin de carrière. Les hypothèses sous-jacentes aux évaluations sont choisies de sorte à refléter l'expérience propre de la société et aussi à tenir compte des conditions économiques françaises.

Les principales hypothèses actuarielles utilisées sont les suivantes :

	<u>31/12/2016</u>
Taux d'actualisation :	1,50 %
Taux de rendement des actifs :	1,50 %
Taux de progression des salaires (y compris inflation) :	2 %

Les engagements sociaux s'élèvent à 4 000 euros au titre de la médaille du travail et à 28 000 euros au titre des indemnités de fin de carrière au 31 décembre 2016 et sont reconnus en engagements hors bilan.

CREDIT D'IMPOT POUR LA COMPETITIVITE ET L'EMPLOI (CICE)

Les entreprises imposées d'après leur bénéfice réel bénéficient d'un crédit d'impôt assis sur le montant brut des rémunérations n'excédant pas 2,5 fois le SMIC versées aux salariés au cours de l'année civile. Le taux est fixé à 6% pour les rémunérations versées à compter du 1er janvier 2016.

La société CGD a comptabilisé ce crédit d'impôt à recevoir en diminution des charges de personnel pour un montant estimé à 6 751 euros pour l'année 2016.

Ce crédit d'impôt a contribué au financement des investissements réalisés par la société en 2016 et contribuera également à ceux de 2017.

INFORMATIONS CONCERNANT LES ENTREPRISES LIEES

CGD a conclu avec la société ATRIUM S.A.S. une convention d'assistance en direction et administration en matière notamment informatique, administrative, comptable, fiscale, sociale et juridique pour un montant de 86 335 euros.

CAPITAL SOCIAL

Le capital social est fixé à la somme de 5 000 euros.

Il est divisé en 50 actions d'une seule catégorie, chacune d'une valeur nominale de 100 euros, entièrement libérée.

Rubriques	Début d'exercice	Réévaluation	Acquisit., apports
FRAIS D'ETABLISSEMENT ET DE DEVELOPPEMENT			
AUTRES POSTES D'IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	5 000,00		3 057,00
Terrains	2 313,50		
Dont composants			
Constructions sur sol propre			
Constructions sur sol d'autrui			
Const. Install. générales, agenc., aménag.	7 895,00		
Install. techniques, matériel et outillage ind.	3 478,00		
Installations générales, agenc., aménag.			
Matériel de transport			
Matériel de bureau, informatique, mobilier	13 706,32		4 612,00
Emballages récupérables et divers			
Immobilisations corporelles en cours			
Avances et acomptes			
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	27 392,82		4 612,00
Participations évaluées par mise en équivalence			
Autres participations			
Autres titres immobilisés			
Prêts et autres immobilisations financières			
IMMOBILISATIONS FINANCIERES			
TOTAL GENERAL	32 392,82		7 669,00

Rubriques	Virement	Cession	Fin d'exercice	Valeur d'origine
FRAIS D'ETABLISSEMENT ET DEVELOPPEMENT				
AUTRES POSTES IMMOB. INCORPORELLES		5 000,00	3 057,00	
Terrains		2 313,50		
Constructions sur sol propre				
Constructions sur sol d'autrui				
Constructions, installations générales, agenc.			7 895,00	
Installations techn., matériel et outillages ind.		3 478,00		
Installations générales, agencements divers				
Matériel de transport				
Matériel de bureau, informatique, mobilier		13 706,32	4 612,00	
Emballages récupérables et divers				
Immobilisations corporelles en cours				
Avances et acomptes				
IMMOBILISATIONS CORPORELLES		19 497,82	12 507,00	
Participations évaluées par mise équivalence				
Autres participations				
Autres titres immobilisés				
Prêts et autres immobilisations financières				
IMMOBILISATIONS FINANCIERES				
TOTAL GENERAL		24 497,82	15 564,00	

Rubriques	Début d'exercice	Dotations	Reprises	Fin d'exercice
FRAIS D'ÉTABLISSEMENT ET DE DÉVELOPPEMENT				
AUTRES IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	5 000,03	100,23	5 000,03	100,23
Terrains	2 307,08		2 307,08	
Constructions sur sol propre				
Constructions sur sol d'autrui				
Constructions installations générales, agenc., aménag.		1 973,75		1 973,75
Installations techniques, matériel et outillage industriels	3 479,67		3 479,67	
Installations générales, agenc. et aménag. divers				
Matériel de transport				
Matériel de bureau et informatique, mobilier	13 448,66	826,32	13 448,66	826,32
Emballages récupérables, divers				
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	19 235,41	2 800,07	19 235,41	2 800,07
TOTAL GENERAL	24 235,44	2 900,30	24 235,44	2 900,30

VENTILATION DES MOUVEMENTS AFFECTANT LA PROVISION POUR AMORTISSEMENTS DEROGATOIRES

Rubriques	Dotations			Reprises			Mouvements amortissements fin exercice
	Différentiel de durée et autres	Mode dégressif	Amort.fisc. exception.	Différentiel de durée et autres	Mode dégressif	Amort.fisc. exception.	
FRAIS ETBL AUT. INC.							
Terrains							
Construct.							
- sol propre							
- sol autrui							
- installations							
Install. Tech.							
Install. Gén.							
Mat. Transp.							
Mat bureau							
Embal récup.							
CORPOREL.							
Acquis. titre							
TOTAL							

Charges réparties sur plusieurs exercices	Début d'exercice	Augmentations	Dotations	Fin d'exercice
Frais d'émission d'emprunts à étaler				
Primes de remboursement des obligations				

Rubriques	Début d'exercice	Dotations	Reprises	Fin d'exercice
Provisions gisements miniers, pétroliers				
Provisions pour investissement				
Provisions pour hausse des prix				
Amortissements dérogatoires				
Dont majorations exceptionnelles de 30 %				
Provisions pour prêts d'installation				
Autres provisions réglementées				
PROVISIONS REGLEMENTEES				
Provisions pour litiges				
Provisions pour garanties données aux clients				
Provisions pour pertes sur marchés à terme				
Provisions pour amendes et pénalités				
Provisions pour pertes de change				
Provisions pour pensions, obligations similaires				
Provisions pour impôts				
Provisions pour renouvellement immobilisations				
Provisions pour gros entretiens, grandes révis.				
Provisions charges soc. fisc. sur congés à payer				
Autres provisions pour risques et charges				
PROVISIONS RISQUES ET CHARGES				
Dépréciations immobilisations incorporelles				
Dépréciations immobilisations corporelles				
Dépréciations titres mis en équivalence				
Dépréciations titres de participation				
Dépréciations autres immobilis. financières				
Dépréciations stocks et en cours				
Dépréciations comptes clients	7 169,78			7 169,78
Autres dépréciations				
DEPRECIATIONS	7 169,78			7 169,78
TOTAL GENERAL	7 169,78			7 169,78
Dotations et reprises d'exploitation				
Dotations et reprises financières				
Dotations et reprises exceptionnelles				
Dépréciation des titres mis en équivalence à la clôture de l'exercice				

ETAT DES CREANCES	Montant brut	1 an au plus	plus d'un an
Créances rattachées à des participations			
Prêts			
Autres immobilisations financières			
Clients douteux ou litigieux	7 719,06	0,06	7 719,00
Autres créances clients	36 888,60	36 888,60	
Créance représentative de titres prêtés			
Personnel et comptes rattachés			
Sécurité Sociale et autres organismes sociaux			
Etat, autres collectivités : impôt sur les bénéfices			
Etat, autres collectivités : taxe sur la valeur ajoutée	64 757,33	64 757,33	
Etat, autres collectivités : autres impôts, taxes, versements assimilés			
Etat, autres collectivités : créances diverses			
Groupe et associés	113 421,91	113 421,91	
Débiteurs divers	10 813,00	10 813,00	
Charges constatées d'avance	5 007,18	5 007,18	
TOTAL GENERAL	238 607,08	230 888,08	7 719,00

Montant des prêts accordés en cours d'exercice
Montant des remboursements obtenus en cours d'exercice
Prêts et avances consentis aux associés

ETAT DES DETTES	Montant brut	1 an au plus	plus d'1 an,-5 ans	plus de 5 ans
Emprunts obligataires convertibles				
Autres emprunts obligataires				
Emprunts et dettes à 1 an maximum à l'origine				
Emprunts et dettes à plus d' 1 an à l'origine				
Emprunts et dettes financières divers				
Fournisseurs et comptes rattachés	285 340,63	285 340,63		
Personnel et comptes rattachés	13 139,62	13 139,62		
Sécurité sociale et autres organismes sociaux	23 408,87	23 408,87		
Etat : impôt sur les bénéfices	4 743,16	4 743,16		
Etat : taxe sur la valeur ajoutée	7 413,10	7 413,10		
Etat : obligations cautionnées				
Etat : autres impôts, taxes et assimilés	2 474,96	2 474,96		
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés	4 202,65	4 202,65		
Groupe et associés				
Autres dettes	265,00	265,00		
Dettes représentatives de titres empruntés				
Produits constatés d'avance				
TOTAL GENERAL	340 987,99	340 987,99		

Emprunts souscrits en cours d'exercice
Emprunts remboursés en cours d'exercice
Emprunts, dettes contractés auprès d'associés

Compte	Libellé	31/12/2016	31/12/2015	Ecart
CHARGES A PAYER				
DETTES FOURNISSEURS CPTES RATTACHES				
408100	FOURNISSEURS F.N.P	123 134,15	14 772,91	108 361,24
408610	FOURNISSEURS F.N.P LOYERS	46 609,12	50 904,00	-4 294,88
408620	FOURNISSEURS F.N.P CAC		3 000,00	-3 000,00
TOTAL DETTES FOURNISSEURS CPTES RATT		169 743,27	68 676,91	101 066,36
DETTES SUR IMMOBILISATIONS				
408400	F.N.P. FOURN. IMMOS	3 668,40		3 668,40
TOTAL DETTES SUR IMMOBILISATIONS		3 668,40	0,00	3 668,40
DETTES FISCALES ET SOCIALES				
428200	PERSONNEL C.P DUS ECOULES	11 293,15	9 597,97	1 695,18
428600	PERSONNEL PROV PRIMES ANNUELLE			0,00
428660	PERSONNEL PROV SAL A VERSER	1 846,47	1 846,47	0,00
438200	PERSONNEL CHGES S/ C.P ECOULES	4 521,85	3 893,57	628,28
438600	PROV CHGES S/ PROV PRIMES ANN.			0,00
438660	PROV CHGES S/ PROV SAL A VERS	842,38	842,38	0,00
TOTAL DETTES FISCALES ET SOCIALES		18 503,85	16 180,39	2 323,46
TOTAL CHARGES A PAYER		191 915,52	84 857,30	107 058,22

Charges et produits constatés d'avance

Compte	Libellé	31/12/2016	31/12/2015	Ecart
CHARGES CONSTATEES D'AVANCE				
486000	CHARGES CONSTATEES D'AVANCE	5 007,18	2 642,01	2 365,17
TOTAL CHARGES A PAYER		5 007,18	2 642,01	2 365,17

Compte	Libellé	31/12/2016	31/12/2015	Ecart
PRODUITS A RECEVOIR				
AUTRES CREANCES				
438700	IND. JOUR. SUBROGATION SS	-0,72	-0,72	0,00
438750	IND. JOUR. SUBROGATION PREV.		1 610,84	-1 610,84
448700	ETAT - PRODUITS A RECEVOIR		6 307,00	-6 307,00
TOTAL DETTES FISCALES ET SOCIALES		-0,72	7 917,12	-7 917,84
TOTAL CHARGES A PAYER		-0,72	7 917,12	-7 917,84

Catégories de titres	Nombre de titres			Valeur nominale
	à la clôture de l'exercice	créés pendant l'exercice	remboursés pendant l'exercice	
Actions ordinaires	50			100
Actions amorties				0,00
Actions à dividende prioritaire sans droit de vote				0,00
Actions préférentielles				0,00
Parts sociales				0,00
Certificats d'investissements				0,00

Situation à l'ouverture de l'exercice		Solde
Capitaux propres avant distributions sur résultats antérieurs		49 409,47
Distributions sur résultats antérieurs		
Capitaux propres après distributions sur résultats antérieurs		49 409,47
Variations en cours d'exercice		
	En moins	En plus
Variations du capital		
Variations des primes liées au capital		
Variations des réserves		
Variations des subventions d'investissement		
Variations des provisions réglementées		
Autres variations		
Résultat de l'exercice		29 592,34
SOLDE		29 592,34
Situation à la clôture de l'exercice		Solde
Capitaux propres avant répartition		79 001,81

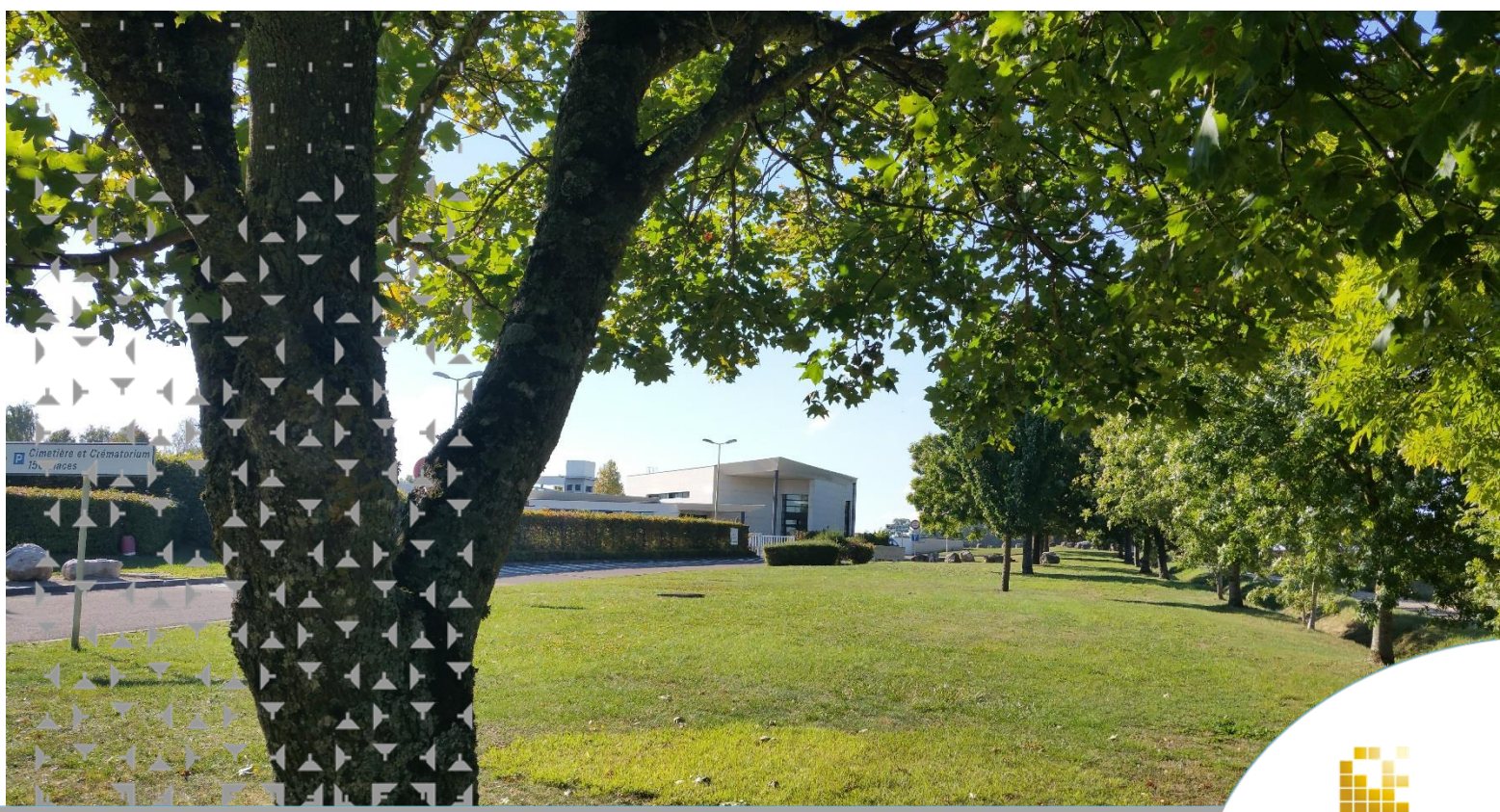
Rubriques	Entreprises liées	Participations	Dettes, créances en effets comm.
ACTIF IMMOBILISE Titres de participation			
ACTIF CIRCULANT Créances clients et comptes rattachés Autres créances	113 421,91		
DETTES Dettes fournisseurs et comptes rattachés Facture à recevoir groupe Autres dettes Comptes courants			
CHARGES Autres achats et charges externes Personnels détachés groupe Assistance technique Interets nivellement	86 335,35		
PRODUITS Produits annexes Intérêts nivellement			

Effectifs	Personnel salarié	Personnel à disposition de l'entreprise
Cadres ETAM Employés	1 3	
Total	4	

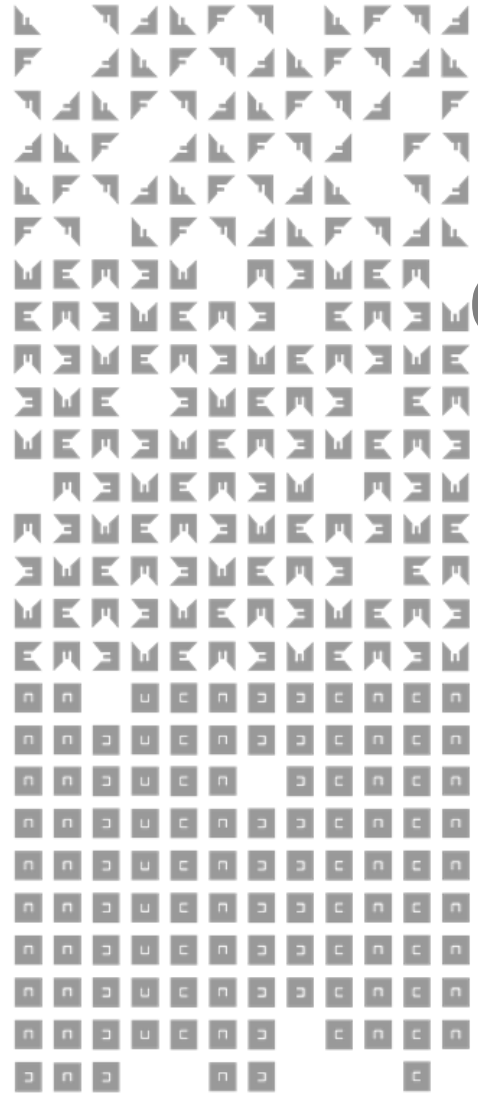
Engagements de retraite et avantages (hors bilan)

Nature	Montant
Pensions et indemnités assimilées Compléments de retraite pour personnel en activité Compléments de retraite pour personnel à la retraite Indemnités de départ à la retraite et autres pour personnel en activité Médailles de travail	28 000 4 000
Total	32 000

Répartition	Résultat avant impôt	Impôt dû	Résultat net après impôt
Résultat courant	42 677,72	12 910,00	29 767,72
Résultat exceptionnel à court terme	-262,38	-87,00	-175,38
Résultat exceptionnel à long terme			
Participation des salariés			
Créance d'impôt à raison des bénéfices fiscaux antérieurs			
RESULTAT COMPTABLE	42 415,34	12 823,00	29 592,34



COMPTE RENDU D'ACTIVITE



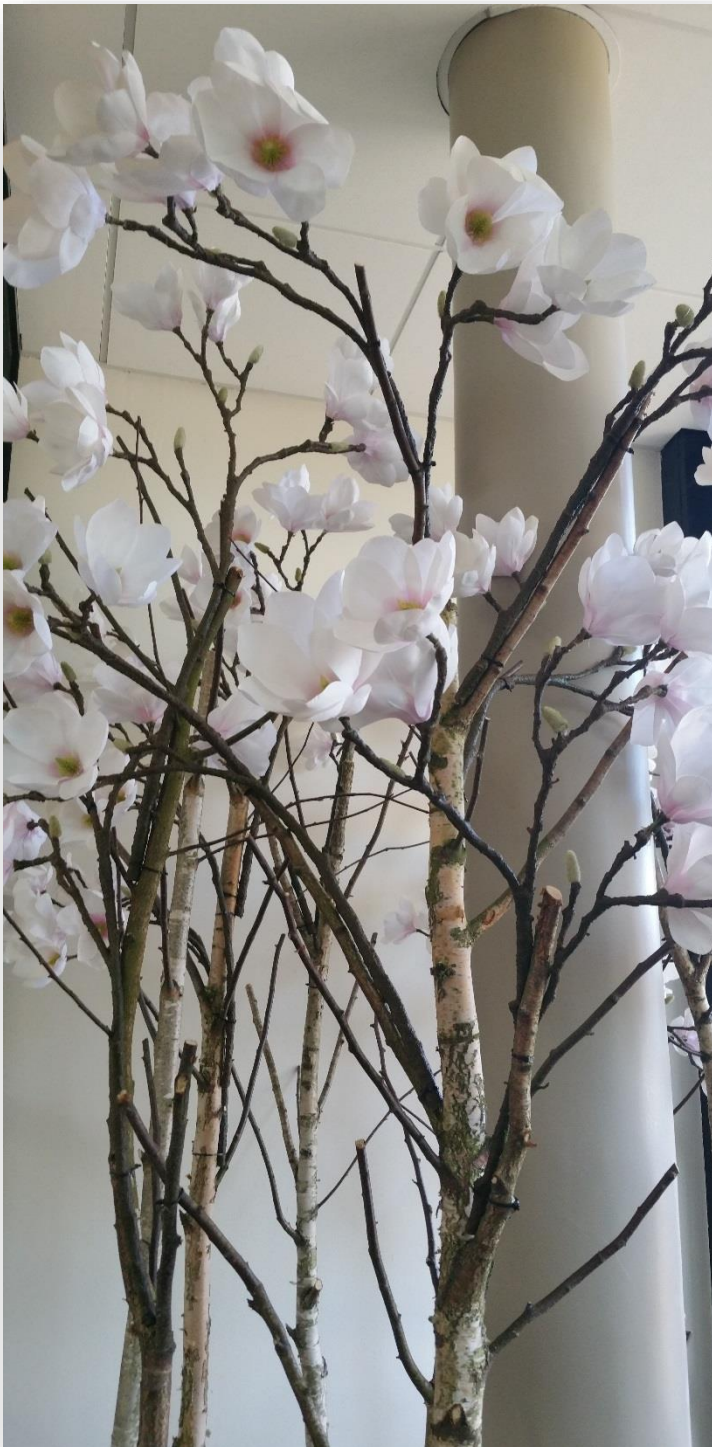
2016 CREMATORIUM DU GRAND DIJON



EDITO	5
1. DELEGATION DE SERVICE PUBLIC.....	6
1.1. IDENTIFICATION DES PARTIES	6
1.2. PERIODE D'EXPLOITATION	6
1.3. HABILITATION	6
1.4. HORAIRES D'OUVERTURE	7
1.5. EVOLUTION DES CREMATIONS	8
1.5.1 EN FRANCE (SOURCE MAGASINE TRANSITION 2015).....	8
1.5.2 <i>Régions autour de Dijon (source Magasine Transition 2015)</i>	8
1.5.3 <i>Dijon (y compris les pièces anatomiques)</i>	8
2. COMPTE RENDU D'ACTIVITE	9
2.1 LE PERSONNEL	9
2.1.1 <i>Organisation du personnel</i>	9
2.1.2 <i>Qualification des personnels</i>	9
2.1.3 <i>Continuité du service</i>	9
2.1.4 <i>Organigramme</i>	10
2.1.5 <i>Formation</i>	12
2.1.6 <i>Sécurité</i>	12
2.2 ACTIVITE DU CREMATORIUM	13
2.2.1 <i>Nombre de crémations</i>	13
2.2.2 <i>Evolution du nombre de crémations sur Dijon (hors pièces anatomiques)</i>	13
2.2.3 <i>Destination des cendres à l'issue de la cérémonie</i>	14
2.3 NOS PARTENAIRES	15
2.3.1 <i>Fréquentations du crématorium par les principaux opérateurs</i>	16
2.3.2 <i>Zone géographique concernée</i>	16
2.3.3 <i>Répartition des crémations par département</i>	17
2.3.4 <i>Fourniture d'urnes</i>	17
2.4 AMELIORATION DU SERVICE	18
2.4.1 <i>ATRIUM</i>	18
2.4.2 <i>Action du GRAND DIJON</i>	19
2.5 EVENEMENTS 2016	21
3. DEVELOPPEMENT DURABLE	22
4. COMPTE RENDU TECHNIQUE	24
4.1 FLUIDES - CONSOMMATION 2016	24

4.2	CONSOMMATION EN GAZ	24
4.3	MAINTENANCE	26
4.3.1	<i>Fours de crémation</i>	26
4.3.2	<i>Divers</i>	26
4.4	CONTROLE DE CONFORMITE.....	27
5.	COMPTE RENDU FINANCIER	28
5.1	TARIFS 1 ^{ER} JANVIER 2016.....	28
5.2	FORMULE D'ACTUALISATION DES TARIFS 2016.....	29
5.4	COMPTE ANNUEL DE RESULTAT DE L'EXPLOITATION	30
6.	ANALYSE QUALITE SERVICE.....	33
6.1	USAGERS - FAMILLES.....	33
6.2	INVENTAIRES CREMATORIUM 2016	35
7.	PERSPECTIVES 2017	45
7.1	ATRIUM.....	45
7.2	GRAND DIJON	45
8.	CONCLUSION	45
9.	ANNEXES	46
9.1	ANNEXE 1 : PRESTATAIRES	46
9.2	ANNEXE 2 : TABLEAU DE BORD 2016	47
9.3	ANNEXE 3 : COMPTES ANNUELS AU 31 DECEMBRE 2016	48
9.4	ANNEXE 4 : ENQUETES DE SATISFACTION.....	49
9.5	ATTESTATION DE CONFORMITE DU CREMATORIUM.....	50

EDITO ...



LE MOT DE LA DIRECTION ...

2016 ... la fréquentation du crématorium du Grand Dijon a encore progressé.

Nos efforts portés sur l'accueil des familles, la neutralité de fonctionnement avec les sociétés de pompes funèbres et la qualité des célébrations effectuées au crématorium ont été maintenus.

Que tous ceux qui en ont été les participants, en soient remerciés.

La cérémonie du souvenir du 5 novembre 2016 a réuni comme l'an passé, une nombreuse assemblée et permis à plus de 200 familles de rendre hommage à leurs proches disparus.

Toujours en vue d'amélioration constante du service, le Grand Dijon prévoit en 2017, la mise aux normes des installations techniques. Le projet va intégrer la mise en conformité des équipements de crémation, conformément à l'arrêté du 28 janvier 2010 qui prescrit des seuils sur les rejets atmosphériques. Actuellement équipé de deux lignes de crémation, il est prévu d'en installer une troisième.

Ce nouvel outil va permettre au crématorium de poursuivre dans cette voie constante de progrès ...,

1. DELEGATION DE SERVICE PUBLIC

Le présent rapport couvre la période d'exploitation de la gestion du Complexe Funéraire du Grand Dijon comprise entre le **1^{er} janvier 2016 et le 31 décembre 2016**.

Au 1^{er} avril 2016 Atrium est devenu 100% filiale du Groupe OGF. Pas de modification dans le fonctionnement du crématorium du Grand Dijon.



1.1. IDENTIFICATION DES PARTIES

<u>Délégrant</u>	Grand Dijon
<u>Déléataire</u>	Crématorium du Grand Dijon RD 126 – Hameau de Mirande 21000 DIJON Tél. : 03.80.63.85.67

Responsable de la délégation : Rachel RIGHI

Contacts : rachel.righi@atrium-sitesfuneraires.com/
valerie.huet@atrium-sitesfuneraires.com

1.2. PERIODE D'EXPLOITATION

L'objet de la délégation de service public concerne l'exploitation et la gestion du crématorium de Dijon.

Ce contrat d'exploitation sous forme de délégation de service public avec le Grand-Dijon est entré en vigueur le 1^{er} janvier 2016, pour une durée de six années.

1.3. HABILITATION

Validité du 2 octobre 2012 au 1^{er} octobre 2018

N° habilitation 2012-01dc-01.



1.4. HORAIRES D'OUVERTURE

Soucieux d'être au service de tous, Atrium fait de la relation humaine l'un de ses domaines d'expertise : **réponse aux besoins, réactivité et qualité de contact.**

Atrium est chargé de l'ouverture/fermeture des accès au site :

- Fermeture le samedi soir,
- Ouverture les matins / fermeture les soirs des dimanches et jours fériés.

Une permanence téléphonique est assurée le dimanche de 9h à 17h.



Crématorium

Lundi au vendredi

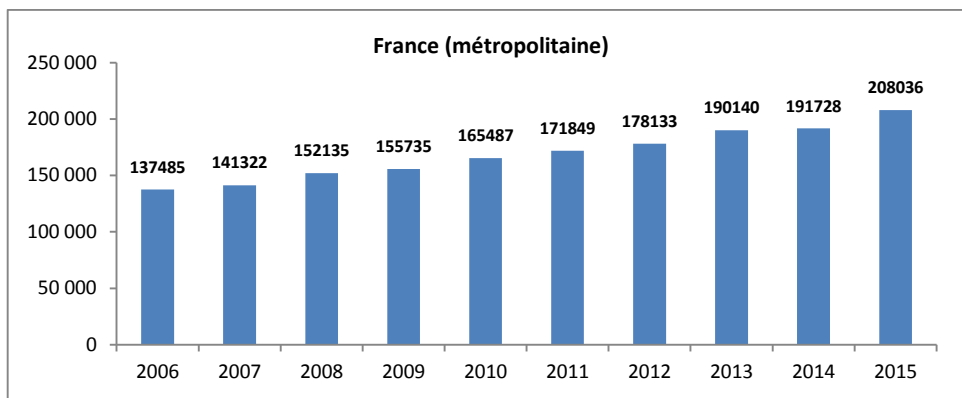
de 8h30 à 17h

Samedi,

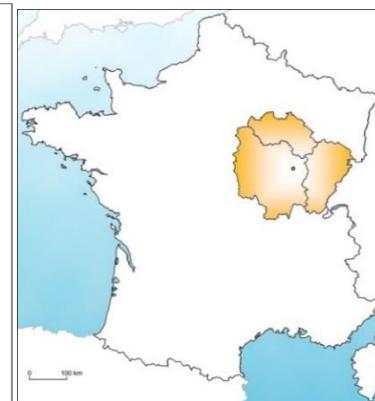
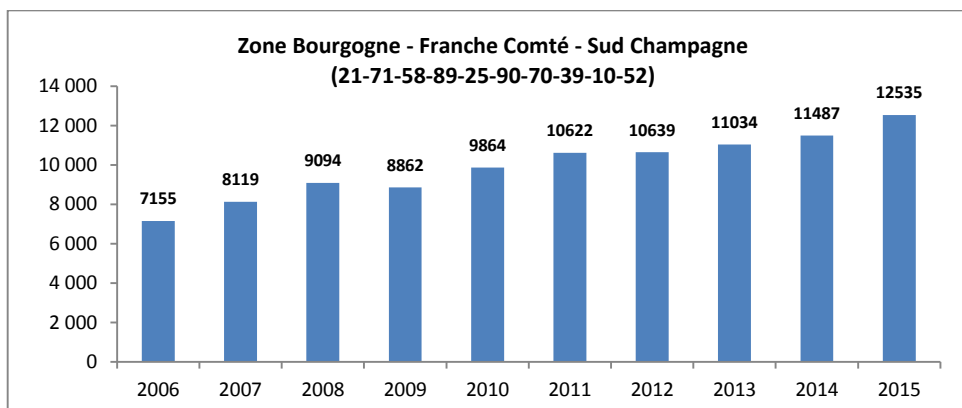
de 8h30 à 13h (selon activité jusqu'à 17h)

1.5. EVOLUTION DES CREMATIONS

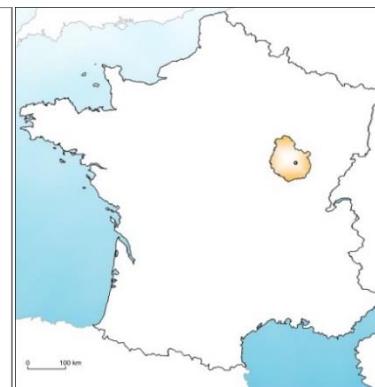
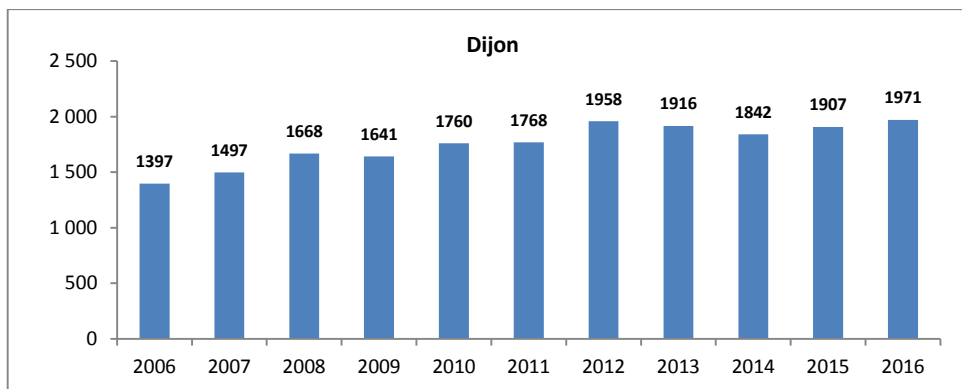
1.5.1 EN FRANCE (SOURCE MAGAZINE TRANSITION 2015)



1.5.2 Régions autour de Dijon (source Magasine Transition 2015)



1.5.3 Dijon (y compris les pièces anatomiques)



2. COMPTE RENDU D'ACTIVITE

2.1 LE PERSONNEL

2.1.1 Organisation du personnel

La direction d'Atrium exerce depuis son siège administratif de Vénissieux (69).

Le crématorium du Grand-Dijon (CGD) dépend du responsable de sites de la région Rhône-Alpes / Bourgogne / Franche-Comté.

L'effectif du crématorium est composé de quatre agents :

- *Un chef de site*
- *Trois agents funéraires*

Ses agents sont polyvalents. Ils effectuent les tâches administratives, accueillent les familles et les opérateurs funéraires, mènent des cérémonies, conduisent les fours de crémation, dispersent les cendres, ...

2.1.2 Qualification des personnels

- Agent de crématorium (R 2223-42/44)
- Responsable de crématorium (R2223-46)

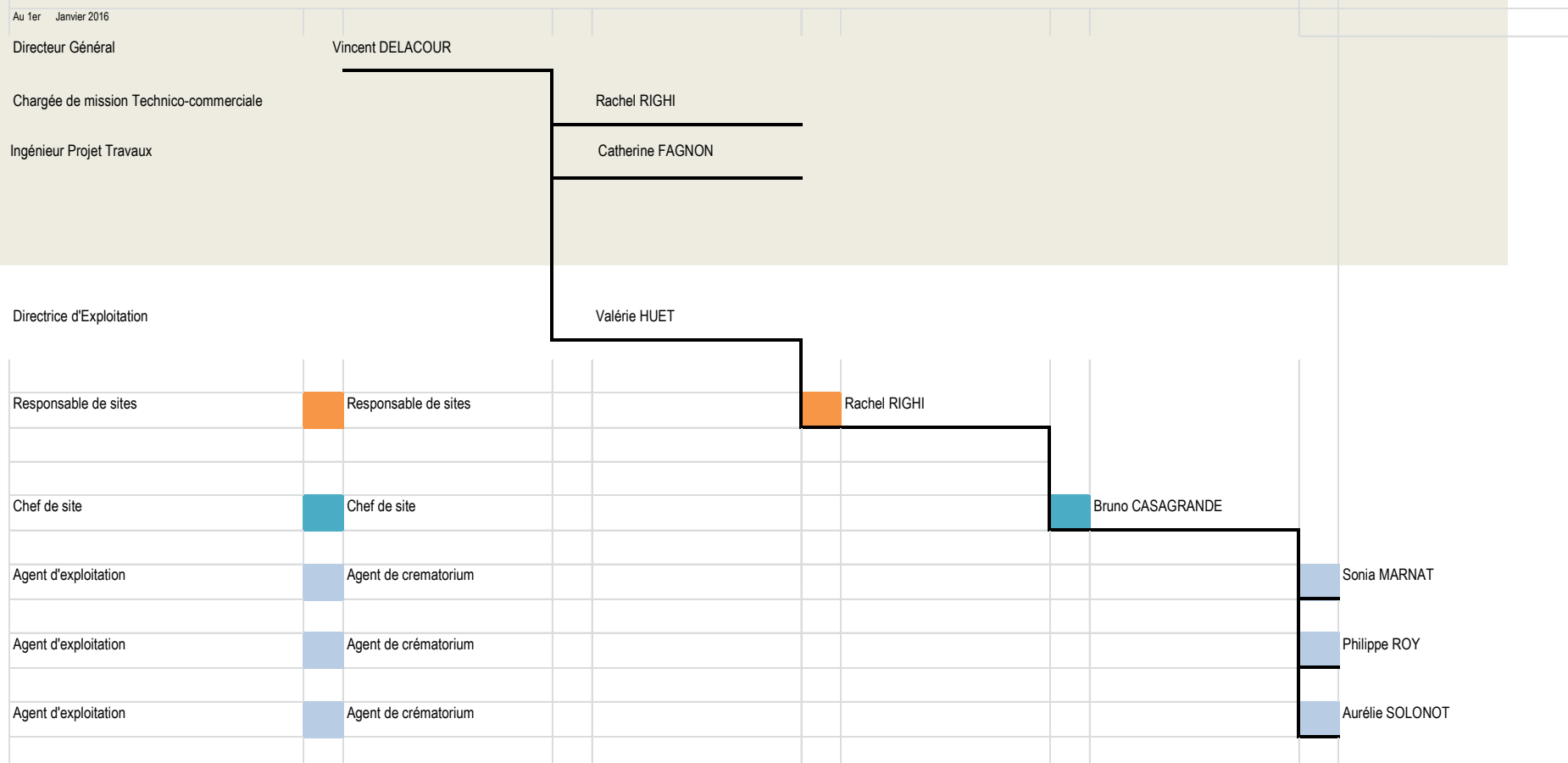
2.1.3 Continuité du service

Madame Sonia MARNAT a quitté l'entreprise le 2 décembre 2016.

Monsieur Marc STIEVENART a intégré l'équipe du crématorium pour un poste en CDI le 6 décembre 2016.

2.1.4 Organigramme

Organigramme – Crématorium du Grand Dijon



Organigramme - Crématorium du Grand Dijon

Au 31 décembre 2016

Directeur Général

Laurent KIRSCH

Chargée de mission Technico-commerciale

Rachel RIGHI

Ingénieur Projet Travaux

Catherine FAGNON

Directrice d'Exploitation

Valérie HUET

Responsable de sites

Responsable de sites

Rachel RIGHI

Chef de site

Chef de site

Bruno CASAGRANDE

Agent d'exploitation

Agent de crématorium

Marc STIEVENART

Agent d'exploitation

Agent de crématorium

Philippe ROY

Agent d'exploitation

Agent de crématorium

Aurélié SOLONOT

2.1.5 Formation

Suite à la mise en place de délégués du personnel (DP) par Atrium, Aurélie Solonot a suivi une formation sur le rôle et les missions des délégués du personnel, le 31 mars 2016.

2.1.6 Sécurité

Les modalités du système QSE (Qualité Sécurité Environnement) ont été appliquées tout au long de l'année 2016.

- Renouvellement des Equipements de Protection Individuelle tels que les masques anti-poussière, sur-lunettes de protection, gants anti-chaueur, casque anti-bruit...,
- Vérification et renouvellement de la trousse de secours spéciales brûlures installées en partie technique et celle dans le bureau permettant de palier aux maux de toute personne sur le site,
- Rappel sur l'utilisation du défibrillateur.

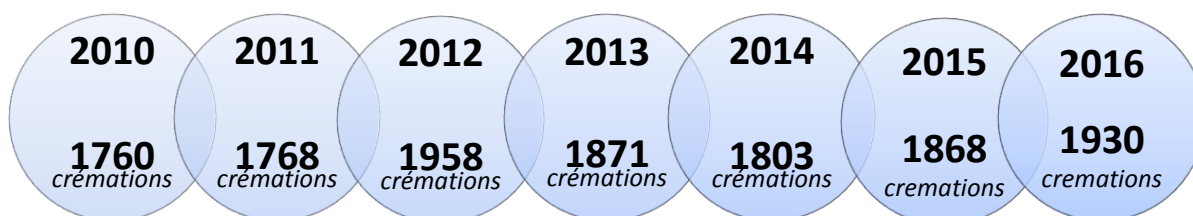
2.2 ACTIVITE DU CREMATORIUM

2.2.1 Nombre de crémations



	2012	2013	2014	2015	2016
Crémations « adulte »	1917	1835	1762	1841	1894
Crémations « enfant »	33	31	32	16	25
Crémations gratuites	0	0	4	5	3
Crémations suite exhumations	8	5	5	6	8
Pièces anatomiques	71	56	39	39	41
Total	2029	1927	1842	1907	1971

2.2.2 Evolution du nombre de crémations sur Dijon (hors pièces anatomiques)



Evolution 2015 / 2016 + 3.30 %

2.2.3 Destination des cendres à l'issue de la cérémonie



DESTINATION CENDRES	DES	2012	%	2013	%	2014	%	2015	% (1)	2016	% (1)
Inhumations		88	5	66	3,5	81	4,49	76	4,07	91	4.71
Dispersions		320	16	281	15	310	17,18	309	16,53	323	16.74
Urnes en attente au crématorium		295	15	289	15,5	302	16,63	299	16,00	321	16.63
Remise urne à la famille		519	27	477	25,5	456	25,28	481	25,74	449	23.26
Remise urne aux PF mandatés		728	37	758	40,5	654	36,25	703	37,56	746	38.65
LOCATIONS											
Location "salle de cérémonie"				23	1	24	1,33	25	1.34	13	0.67
Location "salle de convivialité"				45	2,4	64	1,88	78	4.17	120	6.22

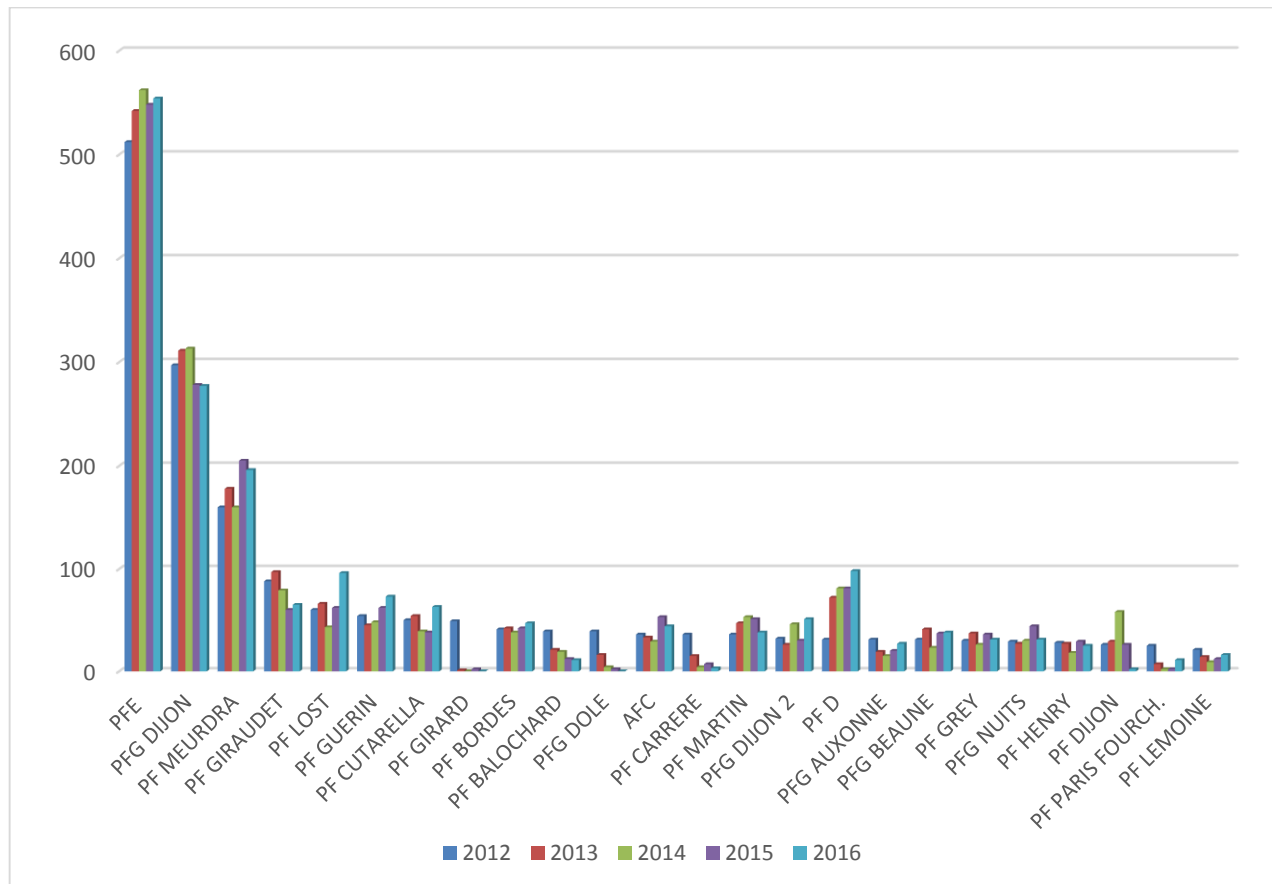
(1) Pourcentage par rapport au nombre total de crémations.

2.3 NOS PARTENAIRES

Le tableau précise les fréquentations mensuelles et annuelles des opérateurs funéraires (crémations adultes, enfants et gratuites).

Entreprise	Départ.	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Total
PFE-Roc Eclerc	21	46	48	42	61	36	42	33	48	48	50	49	51	554
PFG DIJON	21	27	21	10	26	29	33	20	15	23	25	21	27	277
PF MEURDRA	21	14	16	14	20	21	12	16	14	20	22	11	16	196
AUTRES		16	10	12	9	12	9	14	13	5	10	12	11	133
PF DIJONNAISES	21	9	9	8	4	2	13	10	4	9	6	16	8	98
PF LOST	21	7	7	10	7	4	3	9	11	8	11	12	7	96
PF GUERIN	52	8	4	8	4	5	5	7	7	6	3	8	8	73
PF GIRAUDET	21	5	5	10	4	9	7	4	4	3	6	4	4	65
PF CUTARELLA	21	10	5	3	2	6	5	3	5	7	4	3	10	63
PFG DIJON 2	21	2	7	4	4	6	3	0	3	2	8	3	9	51
PF BORDES	21	6	3	1	11	1	3	3	9	0	5	3	2	47
AFC -Accueil Funéraire	52	4	5	6	3	2	2	0	7	5	3	4	3	44
PF MARTIN	52	6	4	3	2	5	2	3	4	2	0	2	5	38
PFG BEAUNE	21	2	4	5	5	2	0	3	3	4	5	1	4	38
PF GREY	21	3	3	5	0	5	2	8	0	2	2	1	0	31
PFG NUITS	21	2	1	8	5	3	1	1	2	1	4	0	3	31
PFG AUXONNE	21	1	5	1	3	1	5	2	3	1	2	2	1	27
PF HENRY	52	1	1	5	3	2	2	0	2	0	1	4	4	25
PF LEMOINE	52	1	1	3	1	0	0	0	1	1	4	2	2	16
PF BALOCHARD	21	1	1	0	1	0	1	3	0	0	0	2	2	11
PF DENIS DIJON	21	2	1	0	3	0	3	0	0	0	2	0	0	11
PF CARRERE	21	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	3
PF PARIS FOURCHOTTE	21	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2
PF GIRARD	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PFG DOLE	39	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL		173	161	158	178	152	152	139	155	148	174	160	177	1930

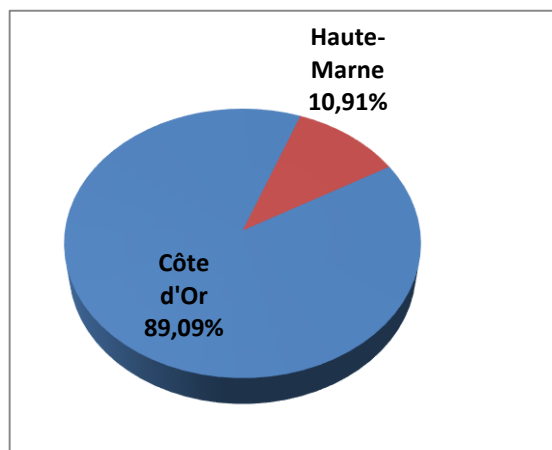
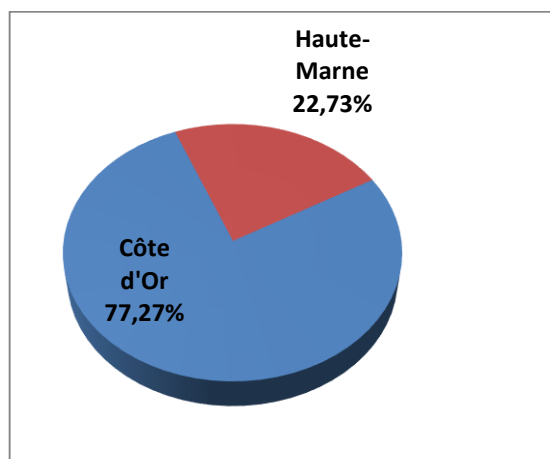
2.3.1 Fréquentations du crématorium par les principaux opérateurs



2.3.2 Zone géographique concernée

Département de provenance des principaux opérateurs funéraires :

Pourcentages de crémations réalisées par département de provenance des principaux opérateurs funéraires :



2.3.3 Répartition des crémations par département

Département :	Nombre d'opérateurs funéraires				Nombre de crémations réalisées			
	2013	2014	2015	2016	2013	2014	2015	2016
Côte d'or (21)	17	17	18	17	1730	1639	1530	1609
Haute-Marne (52)	4	5	5	5	125	157	207	196
Jura (39)	1	1	1	0	16	4	2	0

2.3.4 Fourniture d'urnes

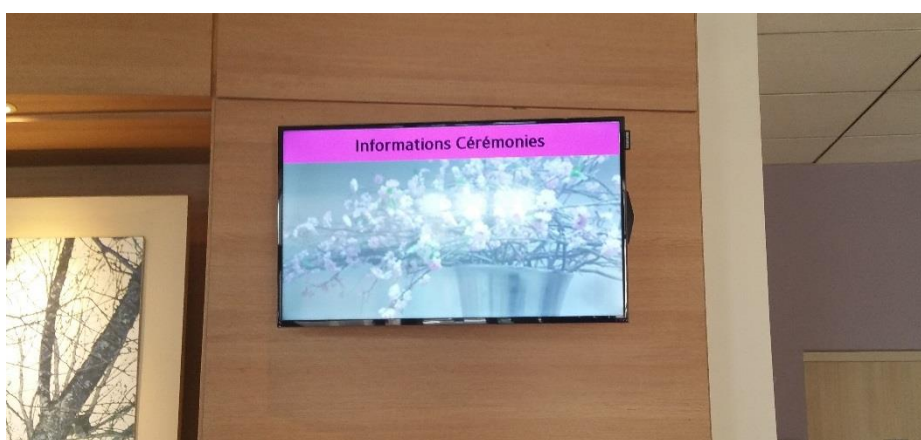
507 urnes de 4L et 3 urnes « enfant » ont été fournies gracieusement en 2016



2.4 AMELIORATION DU SERVICE

2.4.1 ATRIUM

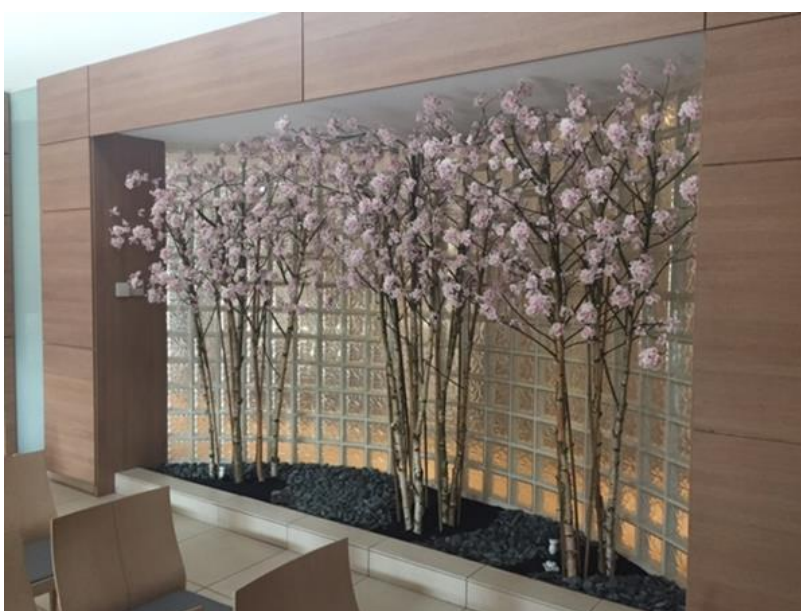
- **Janvier 2016** : mise en place du chariot pour le transport des fleurs et mise à disposition d'un véhicule de service
- **Mars 2016** : renforcement de l'affichage avec l'installation d'écrans dans le hall d'accueil à l'entrée des salles de cérémonie. Ces écrans rappellent les informations du totem extérieur.



- **Avril 2016** : prise en charge du nettoyage des panneaux bois de la grande salle de cérémonie
- **juin / juillet 2016** : prise en charge du nettoyage de la structure des chaises grande salle de cérémonie



- **Août 2016** : changement de la décoration florale au niveau de l'entrée du crématorium et de la grande salle de cérémonie



2.4.2 Actions du GRAND DIJON

Avril 2016 :

- Rénovation de la grande salle de cérémonie : réfection des peintures, changement spots à led, Peinture du local célébrant et nettoyage des sols



- Travaux de peinture de la Coupole et des toilettes coté petite salle de cérémonie



Mai 2016 :

- changement des rétroprojecteurs

Juin 2016 :

- Changement des assises des chaises et banc de cérémonie dans la grande salle de cérémonie



2.5 EVENEMENTS 2016

► Cérémonie de la mémoire le samedi 5 novembre 2016

Cette cérémonie, organisée à l'intention des familles endeuillées dans l'année, a été l'occasion de réunir différents intervenants (Grand Dijon, Associations, célébrants, pompes funèbres et personnels d'Atrium).

Les interventions de chacun, ont permis aux proches d'obtenir soutien dans leur deuil. La participation de la chanteuse Lucie ETIENNE et de son groupe « CHABADA » a également apporté réussite à ce temps de mémoire.

A la fin de la cérémonie, les personnes qui l'ont souhaité ont pu accrocher à l'arbre de vie un message portant un texte ou simplement le nom d'un être cher disparu.


Plus de 200 personnes étaient présentes. Une collation a suivi l'évènement et les échanges ont pu se réaliser de façon informelle.



3. DEVELOPPEMENT DURABLE

Le développement durable possède une place privilégiée pour Atrium depuis déjà de nombreuses années.

Chaque collaborateur est sensibilisé à une démarche toujours plus respectueuse de notre environnement afin que chacun contribue aux efforts du Groupe en la matière pour agir au quotidien. **Ce qui est mis en œuvre au sein du crématorium de Dijon...**

<p>Energie</p>	<p>Mesures prises :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dans les locaux, Atrium remplace les ampoules existantes par des ampoules à basse consommation d'énergie (« led »). - Le personnel est sensibilisé à la maîtrise des énergies (lumières systématiquement éteintes lors de la fermeture le soir, non gaspillage de l'eau). - La température du bâtiment est réglée par thermostat de sorte à éviter tout surplus inutile de chauffage. - La gestion de la consommation de gaz est encadrée et programmée pour gérer les phases d'arrêts de fours en modulant le préchauffage. <p>Gains estimés : « modération des consommations en Gaz, Electricité, Eau »</p>
<p>Déchets</p>	<p>Les déchets administratifs :</p> <p>Le service administratif de l'activité funéraire participe aux efforts de développement durable et :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Imprime seulement les documents nécessaires, ➤ utilise les deux faces des feuilles de papier (impression recto-verso), ➤ trie en recyclant ses déchets (papier et carton, piles, cartouches, verres.....), ➤ éteint les ordinateurs le soir. <p>Gains : - économie des coûts de traitement, d'achat de consommables et de consommation d'énergie.</p> <div style="text-align: center;">  </div>

Les déchets métalliques sont triés et valorisés par une société habilitée : Orthométals.

Le produit de la valorisation est reversée à des associations locales choisies par la collectivité pour un total de 11 627 € au titre du dernier enlèvement effectué en 2016

Associations bénéficiaires pour 2016

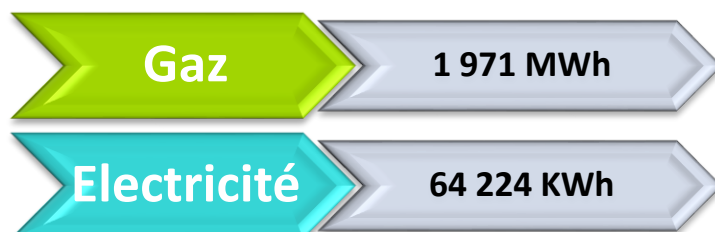
Les déchets
métalliques
ultimes issus des
crémations

CCAS CENTRE COMMUNAL D ACTION SOCIALE
CCAS CORCELLES LES MONTS
CCAS D AHUY
CCAS D HAUTEVILLE
CCAS DE BRESSEY SUR TILLE
CCAS DE BRETENIERE
CCAS DE CHENOVE
CCAS DE CHEVIGNY SAINT SAUVEUR
CCAS DE CRIMOLOIS
CCAS DE DAIX
CCAS DE FENAY
CCAS DE FONTAINE LES DIJON
CCAS DE LONGVIC
CCAS DE MAGNY SUR TILLE
CCAS DE NEUILLY LES DIJON
CCAS DE PLOMBIERES LES DIJON
CCAS DE QUETIGNY
CCAS DE SAINT APOLLINAIRE
CCAS DE SENNECEY LES DIJON
CCAS DE TALANT
CCAS FLAVIGNEROT
CCAS MARSANNAY LA COTE
CCAS OUGES
CCAS PERRIGNY LES DIJON



4. COMPTE RENDU TECHNIQUE

4.1 FLUIDES - CONSOMMATION 2016



4.2 CONSOMMATION EN GAZ

Pour rappel une installation de compteurs différenciés pour chaque four a été installée en 2013. Cela permet d'affiner l'analyse de la consommation par four et d'émettre un rapprochement avec le nombre de crémations effectuées.

Le nombre de crémations indiqué concerne les crémations de personnes, les exhumations et les pièces anatomiques. Le ratio consommation gaz / nombre de crémations est de 45.48 m³ pour 2016.

Pour mémoire : 1 907 crémations en 2015 avec une consommation par crémation de 41,55 m³.

	Four n°1 C411	Four n°2 EVANS	Total
Relevé compteur gaz par le personnel au 1 ^{er} janvier 2016	89 216	53 452	
Relevé compteur gaz par le personnel au 31 décembre 2016	116 883	115 435	
Consommation 2016	27 667	61 983	89 650
Nombre de crémations	1 015	956	1 971
Consommation moyenne par crémation	27.26 m ³	64.84 m ³	45.48 m³

CONSOMMATION GAZ PAR RAPPORT AUX FACTURES REÇUES.

2016 Crématorium du Grand Dijon Consommations d'énergie						
Période	Consommation de Gaz	Volume converti	Coeff de conversion	nb crémations	conso/crémations	Consommation d'électricité
2016	<i>en kWh</i>	<i>m3</i>		<i>exhum et pièces anat incluses</i>	<i>en m3</i>	<i>en kWh</i>
janv-16	145 186	12 734	11.401	178	71.5	513
févr-16	146 186	12 764	11.453	162	78.8	6 470
mars-16	123 925	10 888	11.382	167	65.2	5 442
avr-16	124 960	11 000	11.360	179	61.5	5 461
mai-16	105 911	9 276	11.418	157	59.1	6 079
juin-16	96 022	8 415	11.411	157	53.6	5 713
juil-16	90 212	7 931	11.375	143	55.5	5 010
août-16	99 312	8 702	11.413	156	55.8	5 819
sept-16	93 621	8 191	11.430	152	53.9	5 798
oct-16	121 052	10 570	11.452	176	60.1	5 521
nov-16	129 051	11 269	11.452	166	67.9	5 951
déc-16	139 720	12 242	11.413	178	68.8	6 447
Moyenne	117 930	10 332			62.9	5 352
TOTAL	1 415 158	123 982		1 971		64 224

La consommation facturée comprend indifféremment les consommations liées au chauffage du bâtiment.

4.3 MAINTENANCE

4.3.1 Fours de crémation

Les 2 maintenances préventives ont été correctement effectuées.

Les installations de crémation font l'objet d'un contrat en garantie totale auprès de Facultative Technologies.

Four FDI C411	Four EVANS
15 et 16 février 2016 maintenance Sole usée / passage des fumées dans PC abimé/ briques décalées/ garnissage porte intro à refaire	17 février 2016 maintenance Changement de pièces, nettoyage trappes et pied de cheminée
	9 mars 2016 Remplacement Tamis broyeur
25 et 26 juillet 2016 maintenance Réfection sole + mur nid d'abeille du four FDI à prévoir	27 et 28 juillet 2016 maintenance changement de pièces / Nettoyage Four et brûleurs
21 au 24 novembre 2016 Travaux de fumisterie Sole / Mur nid d'abeilles / Porte / Réfection du jambage et du linteau en post-combustion inférieure	5 au 6 décembre 2016 Travaux de fumisterie Sole / Mur central

4.3.2 Divers

Les contrats avec les prestataires extérieurs (ménage, contrôles périodiques, adoucisseur, etc.) sont strictement suivis.

4.4 CONTROLE DE CONFORMITE

Les contrôles réglementaires de conformité des installations du crématorium de Dijon ont été effectués.

Interventions de BUREAU VERITAS :

25 janvier 2016	contrôle des installations électriques
17 février et 25 août 2016	contrôle des portes coulissantes
9 septembre 2016	contrôle des installations gaz

Interventions de la Société CULLIGAN

Le 25 mars 2016 et 22 septembre 2016 pour différents contrôles et changement de pièces :

- Contrôle des cycles de régénération
- Contrôle de l'ensemble de saumurage
- Vérification de l'étanchéité de la canne de saumure
- Manipulation et contrôle des vannes du bipasse
- Remplacement de la cartouche du filtre

D'autres interventions ont été effectuées tel que la vérification des climatisations, des blocs de secours, des extincteurs, de l'alarme incendie...

5. COMPTE RENDU FINANCIER

5.1 TARIFS 1^{ER} JANVIER 2016

Les tarifs pratiqués en 2016 sont ceux établis contractuellement :

<i>Tarifs au 1^{er} janvier 2016</i>	Tarifs HT	TVA 20%	Tarifs TTC
CREMATIONS			
Crémation d'adulte sans cérémonie	387.50 €	77.50 €	465.00 €
Crémation d'adulte avec cérémonie standard (30 minutes maxi)	457.50 €	91.50 €	549.00 €
Crémation d'adulte avec cérémonie personnalisée (45 min maxi)	539.90 €	107.98 €	647.88 €
Crémation d'un cercueil après exhumation (<i>sans cérémonie</i>) :			
1- Cercueil inhumé depuis moins de 5 ans	387.50 €	77.50 €	465.00 €
2- Cercueil inhumé depuis plus de 5 ans	193.75 €	38.75 €	232.50 €
Crémation d'un cercueil après exhumation (<i>avec cérémonie</i>) :			
1- Cercueil inhumé depuis moins de 5 ans	457.50 €	91.50 €	549.00 €
2- Cercueil inhumé depuis plus de 5 ans	228.80 €	45.76 €	274.56 €
Crémation de pièces anatomiques :			
1- Container de 60 kg à 200 L maximum	457.50 €	91.50 €	549.00 €
2- Container de 30 kg à 100 L maximum	228.80 €	45.76 €	274.56 €
Crémation d'enfant (moins de 12 ans)	0.00 €	0.00 €	0.00 €
Crémation de sapeur-pompier (décès en service commandé)	0.00 €	0.00 €	0.00 €
Crémation de personne dénuées de ressources suffisantes domiciliée ou décédée sur le territoire du Grand Dijon (<i>gratuit selon nombre défini par commune au-delà: 50% du tarif adulte sans cérémonie</i>)	193.75 €	38.75 €	232.50 €
Urne fournie à chaque demande	gratuite		
Dispersion des cendres sur place au jardin du souvenir	gratuite		
Dépôt temporaire des urnes	gratuit		
ACTIVITES COMPLEMENTAIRES			
Location de salle de convivialité pour une réunion de famille	50.00 €	10.00 €	60.00 €
Location salle de cérémonie seule :			
1- 45 minutes	80.00 €	16.00 €	96.00 €
2- 1h30minutes	125.00 €	25.00 €	150.00 €
Cérémonie standard (<i>sans crémation</i>)	70.00 €	14.00 €	84.00 €
Cérémonie personnalisée (<i>sans crémation</i>)	120.00 €	24.00 €	144.00 €
Conservation des urnes au-delà de 6mois (<i>/mois supp</i>)	0.00 €	0.00 €	0.00 €
Service traiteur - Collation simple (<i>minimum 10pers</i>)	6.70 €	1.30 €	8.00 €
Service traiteur: Buffet ou plateaux repas Forfait intendance, entretien, boissons (<i>par prestation</i>):	75.00 €	15.00 €	90.00 €
Service traiteur (par personne) Buffet ou plateaux repas (minimum 10 pers): <i>prix négocié directement par la famille</i>	-	-	-
Convoiement de l'urne Communauté Urbaine Grand Dijon (*)	50.00 €	10.00 €	60.00 €
Convoiement de l'urne hors Communauté Urbaine Grand Dijon (*)	Sur devis		

5.2 FORMULE D'ACTUALISATION DES TARIFS 2016

Pas de formule de révision pour l'année 2016, les tarifs étant ceux du renouvellement du contrat.

5.3 Détails des prestations en 2016

Prestations	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Total
Crémations	178	162	167	179	157	157	143	156	152	176	166	178	1971
Dispersions	29	27	29	17	22	31	28	27	22	26	27	22	323

5.4 COMPTE ANNUEL DE RESULTAT DE L'EXPLOITATION

Les comptes annuels au 31 décembre 2016 se trouvent en annexe 3.

6,3 - COMPTE D'EXPLOITATION

en € constants HT	2015	2016	2016	VARIATION	2017
	RÉALISÉ	RÉALISÉ	BUDGET	REALISE/BUDGET	BUDGET
NOMBRE DE CREMATIONS	1 908	1 971	1 871	100	1 921
RECETTES	881 655.00	943 528.30	849 818.31	90 728.69	872 207.24
dont Chiffre d'Affaires	881 655.75	940 547.00	848 938.94	91 608.06	871 214.60
Crémations, dont :	875 648.25	932 457.30	833 595.58	98 861.72	855 426.72
Crémation d'adulte (sans cérémonie)	52 405.47	68 587.50	3 625.06	64 962.44	3 875.00
Crémation d'adulte (avec cérémonie standard)	453.33				
Crémation d'adulte (avec cérémonie personnalisée)	411 158.66	415 867.50	804 623.55	-388 756.05	825 787.50
Crémation d'adulte (avec cérémonie personnalisée)	399 487.50	435 699.30	10 100.53	425 598.77	10 258.10
Crémation d'un cercueil après exhumation (sans cérémonie) :					
1- Cercueil inhumé depuis moins de 5 ans	371.67		725.01	-725.01	775.00
2- Cercueil inhumé depuis plus de 5 ans	1 300.81	1 550.00	1 450.03	99.97	1 550.00
Crémation d'un cercueil après exhumation (avec cérémonie) :					
1- Cercueil inhumé depuis moins de 5 ans					
2- Cercueil inhumé depuis plus de 5 ans					
Crémation de pièces anatomiques :					
1- Container de 60 kg à 200 L maximum	3 190.81	2 745.00	6 847.86	-4 102.86	6 862.50
2- Container de 30 kg à 100 L maximum	7 280.00	8 008.00	5 136.02	2 871.98	5 262.40
Crémation d'enfant (moins de 12 ans)					
Crémation de sapeur-pompier (décès en service commandé)					
Crémation de personnes dénuées de ressources suffisantes			1 087.52	-1 087.52	1 162.50
Recettes des activités complémentaires, dont :	6 007.50	8 089.70	15 343.37	-7 253.67	15 787.88
Location de salle de convivialité pour une réunion de famille	3 705.00	6 000.00	250.00	5 750.00	250.00
Location salle de cérémonie seule :					
1- 45 minutes	1 200.00	720.00	800.00	-80.00	880.00
2- 1h30minutes	1 102.50	500.00	375.00	125.00	375.00
Conservation des urnes au-delà de 6mois (/mois supp)					
Service traiteur (par personne)		869.70	13 918.37	-13 048.67	13 918.37
Recettes accessoires, dont :	-0.75	2 981.30	879.37	2 101.93	992.64
Remise d'urnes à domicile			879.37	-879.37	1 000.00
Produits exceptionnels (refacturation salaires)		2 980.00		2 980.00	
Autre (à préciser)	-0.75	1.30		1.30	

en € constants HT

	2015	2016	2016	VARIATION	2017
	RÉALISÉ	RÉALISÉ	BUDGET	REALISE/BUDGET	BUDGET
CHARGES	858 033.21	901 112.96	859 226.33	38 906.80	871 714.30
Charges fixes	590 450.16	552 665.31	523 847.00	25 838.47	526 302.42
Compte 60 - Achats	71 040.33	21 029.30	22 951.00	-1 921.70	23 169.73
Eau	420.44	33.78	120.00	-86.22	120.00
Gaz	48 653.59	2 220.64	780.00	1 440.64	780.00
Electricité	9 020.02		6 800.00	-6 800.00	6 800.00
Fournitures administratives	1 774.49	2 646.12	1 300.00	1 346.12	1 300.00
Fournitures entretien et petits équipement (exploitation)	9 915.66	7 070.70	5 600.00	1 470.70	5 600.00
Autre: achats pour collation, fleurs..	1 256.13	9 058.06	8 351.00	707.06	8 569.73
Compte 61 - Services extérieurs	94 965.51	91 479.38	99 374.00	-7 894.62	99 452.73
Location mobilières	1 662.00	1 930.00	1 600.00	330.00	1 600.00
Entretiens et réparations du bâtiment	34 692.23	36 541.32	38 200.00	-1 658.68	38 200.00
Entretiens et réparations des fours contrat garantie totale	48 856.93	46 546.33	49 500.00	-2 953.67	49 500.00
Contrôles techniques	6 538.34	3 040.79	4 100.00	-1 059.21	4 100.00
Primes d'assurance		78.10	2 974.00	-2 895.90	3 052.73
Contrôles + certification					
Gardiennage du site et astreintes	3 216.01	3 342.84	3 000.00	342.84	3 000.00
Compte 62 - Autres services extérieurs	21 948.52	32 190.28	13 500.00	18 690.44	13 522.21
Personnel extérieur à l'entreprise	9 045.86	9 178.59		9 178.75	
Rémunération d'intermédiaires et d'honoraires	4 461.17	13 767.37	3 500.00	10 267.37	3 500.00
Publicité					
Frais postaux et de télécommunications			150.00	-150.00	150.00
Services bancaires et assimilés (Impayés et créances douteuses)	437.29	511.32	850.00	-338.68	872.21
Air d'Atrium	4 830.00	4 998.00	5 000.00	-2.00	5 000.00
Informatique dont matériel et logiciel	3 174.20	3 735.00	4 000.00	-265.00	4 000.00
Compte 63 - Impôts et taxes	10 582.00	3 894.00	21 245.00	-17 351.00	21 805.18
Contribution Economique Territoriale	11 958.00	3 894.00	21 245.00	-17 351.00	21 805.18
Autre (C3S)	-1 376.00				
Compte 64 - Charges de personnel	144 599.26	159 880.52	139 700.00	17 200.52	139 700.00
Rémunération du personnel	105 382.04	114 614.42	98 000.00	13 634.42	98 000.00
Rémunération du personnel détaché du siège					
Charges de sécurité sociale et de prévoyance	37 739.08	44 440.59	40 000.00	4 440.59	40 000.00
Cotisations sociales personnelles de l'exploitant					
Autres charges sociales					
Autres charges de personnel	1 478.14	825.51	1 700.00	-874.49	1 700.00
Compte 65 - Autres charges de gestion courante	233 240.42	241 029.15	217 985.00	23 044.15	219 776.58
Frais de structure ou/et de siège	81 332.00	86 335.35	67 985.00	18 350.35	69 776.58
Redevance d'occupation domaniale (part fixe)	150 000.00	150 000.00	150 000.00		150 000.00
Autre (Perte sur créances irrécouvrables)		2 805.02		2 805.02	
Autre (Perte sur écart de règlements)	1 908.42	1 888.78		1 888.78	
Compte 66 - Charges financières			1 392.00	-1 392.00	1 176.00
Frais financiers			1 392.00	-1 392.00	1 176.00
Compte 68 - Dot. aux amortissements et aux provisions	14 074.12	3 162.68	7 700.00	-4 537.32	7 700.00
Dotation aux provisions de renouvellement			2 695.00	-2 695.00	2 695.00
Dotation aux provisions de amortissement	14 074.12	2 900.30	5 005.00	-2 104.70	5 005.00
Valeur net comptable immos corporelle (ch exceptionnelle)		262.38		262.38	

en € constants HT

	2015	2016	2016	VARIATION	2017
	RÉALISÉ	RÉALISÉ	BUDGET	REALISE/BUDGET	BUDGET
Charges variables	267 583.05	348 447.65	335 379.33	13 068.33	345 411.88
Consommation d'eau		1 238.30	480.00	758.30	480.00
Consommation de gaz		41 538.81	55 400.00	-13 861.19	56 851.20
Consommation d'électricité		8 318.02	6 000.00	2 318.02	6 000.00
Fournitures administratives			12 366.33	-12 366.33	12 664.00
Frais postaux et télécom	-661.95	78.52	2 700.00	-2 621.48	2 700.00
Redevance d'occupation domaniale (part variable)	268 245.00	297 274.00	258 433.00	38 841.00	266 716.68
750000€ = seuil tranche n°1					
800000€ = seuil tranche n°2					
850000€ = seuil tranche n°3					
TRANCHES: x < 800k€	240 000.00	240 000.00	240 000.00		240 000.00
TRANCHES: 800k€ < x < 900k€	28 245.00	37 000.00	18 433.00	18 567.00	26 716.68
TRANCHES: >900k€		20 274.00		20 274.00	

RESULTAT COURANT AVANT IMPOT	23 621.79	42 415.34	-9 408.01	51 821.89	492.94
<i>en % des recettes</i>	2.68%	4.50%	-1.11%	57.12%	0.06%
IS (à 33,1/3%)	-5 772.00	-12 823.00		-12 823.00	-164.30
<i>en % des recettes</i>	0.65%	1.36%		14.13%	-0.02%
Résultat net	17 849.79	29 592.34	-9 408.01	38 998.89	328.64
<i>en % des recettes</i>	2.02%	3.15%	-1.11%	42.98%	0.04%

L'investissement du renouvellement de la décoration florale n'ayant pas été mis dans le compte dotation aux amortissements et aux provisions, le montant comptabilisé en CAP à fin 2016 est évalué à 3 162.68 euros.

6. ANALYSE QUALITE SERVICE

6.1 USAGERS - FAMILLES

Le service s'est déroulé suivant les engagements contractuels.

Globalement, les usagers du crématorium ont été fort satisfaits du service rendu, comme en témoignent les fiches d'appréciation mises à leur disposition.

L'analyse de ces fiches a été confiée à un consultant indépendant (INIT). **Les résultats ont été très satisfaisants et satisfaisants pour les familles.**



Crématorium de Dijon Enquête de satisfaction 2016

Stéphanie PASSAREIRA - Morgane LUGIMBUHL
INIT
2 rue Antoine Etex - 94020 Créteil - cedex
Tél : 01 45 15 11 11 - Fax : 01 45 15 11 12
www.init-marketing.fr

Synthèse des résultats

Niveau

Excellent	≥ 95%
Très bon	de 90% à 94,9%
Bon	de 85% à 89,9%
Moyen	de 80% à 84,9%
Mauvais	< 80%

	2016
Nombre de questionnaires	20
Q1 - Accueil	94,4%
Q2 - Cérémonial	94,1%
Q3 - Hommage rendu	94,4%
Q4 - Choix de la musique	100,0%
Q5 - Délai de crémation	94,1%
Q6 - Aide apportée par le personnel	100,0%
Q7 - Aménagements ou services à disposition	93,3%
Q8 - Etat général du site	100,0%

Verbatims

😊	☹️
Très bien	N'ayant jamais vécu la dispersion des cendres dans le jardin des souvenirs, j'ai été, moi et mes proches, un peu choqués de voir la personne défunte transportée dans l'urne devant le regard des autres personnes attendant leur cérémonie.
Merci	Un salon permettant de recevoir les convives après la cérémonie afin d'offrir des boissons froides, chaudes etc...
Très bien	Chaleur anormale dans la salle, non ventilée. La sécurité des personnes âgées n'était pas garantie
Merci pour votre accueil chaleureux	Au prix des obsèques, les cerisiers et bambous japonais pourraient être véritables
Parfait	Juste un peu plus d'humanité dans ce processus, fleurs, musique, et surtout que la technologie informatique nous épargne le "no signal". Merci
Pour la crémation de mon beau-père, étant professionnel et de la famille. L'accueil du personnels et de leurs gentillesse a été extraordinaire et je tiens à les remercier de tout cœur pour leur professionnalisme	Il est dommage qu'il n'y ait qu'une salle de convivialité dont nous n'avons malheureusement pas pu bénéficier.
	Prévoir une salle après la cérémonie pour un moment de partage et de convivialité avec les personnes présentes à la cérémonie. Faire attention avec les livres de condoléances. Certaines personnes ont inscrit leur message sur le livre de condoléance d'un autre défunt.

6.2 INVENTAIRES CREMATORIUM 2016

CREMATORIUM COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION DIJONNAISE

État des lieux
des biens immobiliers

En date du 12 janvier 2017

en présence de :

Rachel RIGHI	Pour ATRIUM
Janine GUENIN	Pour le Grand Dijon

Il a été procédé à une visite des locaux du Crématorium, sis RD 126 – Hameau de Mirande à Dijon (la liste des biens mobiliers est annexée au présent état) :

En surligné jaune : les zones impactées par les travaux de « mise aux normes »

En vert : les zones concernées par l'étude sur les conditions d'amélioration de l'accueil du public

En rouge : interventions à prendre en charge par le délégataire

En bleu : interventions à prendre en charge par le Grand Dijon

LOCAL CONCERNÉ	Caractéristiques	Descriptif - Etat général du bien
PARTIE ACCUEIL		
Bon état général Usure normale - Quelques impacts sur les murs et les portes Parties vitrées en bon état sauf aux endroits indiqués ci-après** Eclairage en état de marche		
Nouvel accueil	SAS d'accès de 4m ² donnant sur un hall d'accueil de 110m ² prolongé d'un couloir « de condoléances » où sont positionnés différents bancs et fauteuils à disposition du public Cet espace est doté de distributeurs de café et friandises, d'une fontaine à eau Espace doté d'un écran de rappel de la cérémonie en cours	<i>Aménagement floral de l'entrée repris par Atrium en 2016</i> <i>Dalles faux-plafond</i> <i>Carrelage</i> <i>Murs peints</i> <i>Eclairage : ampoules à led</i> En état / Peintures couloir à rafraîchir – dalle faux-plafond à repositionner En état de marche
	Deux sanitaires (femmes hommes)	<i>Carrelage</i> <i>Murs en faïences</i> <i>Eclairage classique</i> Bon état
Bureau d'accueil	Situé entre les deux halls d'accueil de 17m ²	<i>Dalles faux-plafond</i> <i>Moquette</i> <i>Murs tapissés</i> <i>Eclairage classique</i> En état mais défraîchi / Réfection à programmer ; 2 néons à changer
Ancien accueil (côté petite salle de cérémonies)	SAS d'accès de 4m ² donnant sur un hall d'accueil de 143m ² doté de fauteuils, banquettes et d'un bassin en mosaïques Verrière au-dessus partie Bassin Espace doté d'un écran de rappel de la cérémonie en cours	** 3 vitres fêlées dans le sas d'entrée + traces de verre fragilisé sur plusieurs surfaces (donnant sur le parvis) <i>Aménagement floral de l'entrée repris par Atrium en 2016</i> <i>Dalles faux-plafond</i> <i>Carrelage en Pierre de Bourgogne</i> <i>Murs peints</i> <i>Eclairage classique</i> Bon état <i>Espace repris lors des travaux de réfection de 2016 (peinture)</i> En état de marche

LOCAL CONCERNÉ	Caractéristiques	Descriptif - Etat général du bien
	Trois sanitaires (femmes, hommes et handicapés) de 6,5 m ²	<p><i>Plafond peint</i> <i>Carrelage</i> <i>Murs peints</i> <i>Eclairage classique</i></p> <p><i>Espace repris lors des travaux de réfection de 2016 (peinture)</i></p> <p><i>Chasses d'eau à reprendre par Atrium (ou reprise W.C. ?)</i> <i>Plaques signalétique toilettes à reprendre par Atrium</i></p>

LOCAL CONCERNÉ	Caractéristiques	Descriptif - Etat général du bien
PARTIE CÉRÉMONIES		
<p>Très bon état général Parties vitrées en bon état Eclairage en état de marche</p>		
GRANDE SALLE DE CEREMONIES (GSC)	Salle de cérémonies de 300m ² avec une alcôve	<p>Aménagement floral de l'entrée repris par Atrium en 2016</p> <p><i>Dalles faux-plafond</i> <i>Climatisation réversible (en état de fonctionnement)</i> <i>Carrelage</i> <i>Murs peints + cloisons en revêtement bois</i> <i>6 puits de lumière</i> <i>Vitrail</i> <i>Portes coulissantes donnant sur l'alcôve – cf Contrôle Véritas 2015 / suite données aux réserves ?</i> <i>Eclairage : ampoules à led au plafond + éclairage mural classique</i></p> <p><i>Salle de cérémonie, local des célébrants, menus travaux dans l'alcôve, lors des travaux de réfection de 2016 (ensemble des peintures, nettoyage des panneaux et portes bois, des carrelages)</i></p>
Annexe GSC	Local dit « de fleurs » de 20 m ²	<p><i>Dalles faux-plafond</i> <i>Carrelage</i> <i>Murs peints</i> <i>Eclairage classique</i> Bon état général</p> <p>À noter : - 1 dalle faux-plafond déplacée - mur noirci au niveau du radiateur</p>
Annexe GSC	Local « célébrants » de 6 m ²	<p><i>Dalles faux-plafond</i> <i>Carrelage</i> <i>Murs peints</i> <i>Eclairage classique</i></p> <p>A fait l'objet d'une réfection en 2016</p>
Annexe GSC	<p>Salle de convivialité de 50m² ; aménagement partiel pour permettre l'accueil du service traiteur</p> <p>Cet espace est doté d'un distributeur de café, d'un meuble de rangement pour le service traiteur et d'une table bistrot avec chaises</p>	<p><i>Dalles faux-plafond</i> <i>Moquette (tachée en certains endroits) + partie carrelée</i> <i>Murs tapissés et peints</i> <i>Eclairage classique</i> Bon état général / climatisation ?</p> <p>À noter : - aménagement du coin cuisine (travaux sol + mobilier) par le délégataire - 2 ampoules HS - travaux de réfection envisagés sur 2016 par le délégataire (murs + sols + mobilier / ? sur le branchement d'eau)</p>

LOCAL CONCERNÉ	Caractéristiques	Descriptif - Etat général du bien
Annexe GSC	<u>Salle de visualisation</u> (n°2) de 12m ²	<p><i>Dalles faux-plafond</i> <i>Moquette</i> <i>Murs tapissés</i> <i>Eclairage classique</i> Bon état général avec traces de frottements sur les murs</p> <p>À noter : - travaux d'aménagement envisagés sur 2016 par le délégataire (niches dans les murs) - 1 ampoule HS</p>
PETITE SALLE DE CEREMONIES (PSC)	<u>Salle de cérémonies</u> de 127m ² en cours de rénovation ; une cloison dite d'effacement des cercueils a été réalisée en 2014	<p><i>Plafond revêtement chêne</i> <i>Climatisation réversible (en état de fonctionnement)*</i> <i>Carrelage</i> <i>Murs peints + cloisons en revêtement bois</i> <i>Panneau en carrés de verre</i> <i>4 puits de lumière + puits de lumière naturelle</i> <i>Vitrail</i> <i>Alcôve fermée par portes coulissantes (au droit de la salle d'introduction) – cf Contrôle Véritas 2015 / suite données aux réserves ?</i> <i>Eclairage classique</i> Très bon état général / intervention sur climatisation* à programmer</p> <p>À noter : - travaux de réfection menés par Grand Dijon sur 2013-2015 - équipement audiovisuel amélioré / système boîtier à revoir (mollette) - projet de croix suspendue à la cloison (en gris platine) demandé à Bourion Frères par Atrium - revoir le dimensionnement et le positionnement de la climatisation* - éclairage vitrail à revoir - nettoyage du carrelage à programmer par Atrium - porte accès arrière salle / frottements à reprendre / voir bloc-porte</p>
Annexe PSC	<u>Local « célébrants »</u> de 8 m ²	<p><i>Dalles faux-plafond*</i> <i>Parquet vieillissant</i> <i>Murs peints</i> <i>Eclairage classique</i> Très bon état général</p> <p>À noter : - Une réfection de ce local a eu lieu fin 2014 (sauf sols) - Auréoles dans le faux-plafond* / reprise d'étanchéité à programmer - traces diverses sur parquet (brûlures ...)</p>
Annexe PSC	<u>Local dit « de remise des urnes »</u> destiné à l'accueil des associations	<p><i>Dalles faux-plafond</i> <i>Moquette</i> <i>Murs tapissés et peints</i> <i>Eclairage classique</i> Bon état général</p>

LOCAL CONCERNÉ	Caractéristiques	Descriptif - Etat général du bien
Annexe PSC	<p>Salon de 30m² doté d'un local annexe</p> <p>Le local annexe contient le système adoucisseur du bassin + un compresseur d'alimentation des diffuseurs de senteurs</p>	<p><i>Dalles faux-plafond</i> <i>Moquette</i> <i>Murs tapissés et peints</i> <i>2 puits de lumière naturelle</i> <i>Eclairage classique</i> Bon état général</p> <p>À noter : - travaux d'aménagement envisagés sur 2016 par le délégataire (division en salon de remise d'urne + salon d'attente ou d'accueil)</p>
Annexe PSC	<p>Salle de visualisation (n°1) de 17m²</p>	<p><i>Dalles faux-plafond</i> <i>Moquette</i> <i>Murs tapissés et peints</i> <i>Eclairage classique</i> Bon état général</p> <p>À noter : - travaux d'aménagement envisagés sur 2016 par le délégataire (niches dans les murs)</p>

PARTIE TECHNIQUE

Bon état général

Usure normale - Quelques impacts sur les murs et les portes

Parties vitrées en bon état

Eclairage en état de marche

Locaux concernés par la mise aux normes (organisation des espaces pour réaménagement)

LOCAL CONCERNÉ	Caractéristiques	Descriptif - Etat général du bien
Salle d'introduction	2 bancs d'introduction (également dotés d'un système d'ouverture manuel)	<p>Bancs <i>en bon état de fonctionnement</i></p> <p><i>Dalles faux-plafond marquées par le temps</i></p> <p><i>Carrelage usagé</i></p> <p><i>Murs peints / peinture défraîchie (notamment s/ ancienne partie vitrée)</i></p> <p><i>2 puits de lumière naturelle</i></p> <p><i>Eclairage classique</i></p> <p>Globalement défraîchi</p> <p>À noter :</p> <p>- 4 ampoules HS</p> <p>? état de la porte prise en compte dans travaux</p>
Salle des fours	<p>2 fours : FDI mis en place en 1991 et EVANS en 1999, avec local technique situé entre les deux</p> <p>Des compteurs gaz individuels ont été installés en 2013</p>	<p>Local doté d'une double porte d'accès extérieur <i>en bon état de fonctionnement</i></p> <p><i>Sol béton peint</i></p> <p><i>Mur plafond peints</i></p> <p><i>2 puits de lumière</i></p> <p><i>Eclairage classique</i></p> <p>Globalement défraîchi</p> <p>À noter :</p> <ul style="list-style-type: none"> - les fours feront l'objet de travaux de rénovation ou de remplacement avant 2018, dans le cadre de la mise aux normes de l'équipement - compteurs gaz mis en place par le délégataire (changement effectué en janvier 2017)
Dégagement de service	<p>Une 1ère partie où sont localisées trois cases réfrigérées, et une table dite de préparation des urnes</p> <p>Présence de deux armoires électriques</p>	<p>Accès à ce local par des portes battantes depuis le local d'arrivée des corps – structure métallique vitrée <i>en bon état</i></p> <p>Quelques éclats sur la porte de l'équipement réfrigéré, ce dernier <i>en bon état de fonctionnement</i></p> <p><i>Dalles faux-plafond</i></p> <p><i>Carrelage</i></p> <p><i>Murs peints</i></p> <p><i>Puits de lumière naturelle</i></p> <p><i>Eclairage classique</i></p> <p>Globalement défraîchi</p> <p>À noter :</p> <p>- Prévoir un nettoyage profond du carrelage à l'issue des travaux</p>

LOCAL CONCERNÉ	Caractéristiques	Descriptif - Etat général du bien
Future salle d'introduction	Local de 25 m ² destiné aujourd'hui au stockage des urnes dans des armoires, au stockage des archives et du matériel de ménage	<p><i>Dalles faux-plafond</i> <i>Carrelage</i> <i>Murs peints</i> <i>Eclairage classique</i></p> <p style="text-align: right;"><i>Bon état général</i></p> <p>À noter : - 4 néons à changer</p>
Local technique	Local de 96 m ² destiné à accueillir un 3ème four, où sont aujourd'hui stockés les urnes destinées aux familles, la table de refroidissement des cendres, les casiers EPI du personnel, les boîtes à outils, les déchets ultimes, etc ...	<p>Local à l'état brut <i>en attente d'aménagement</i> Local doté d'une double porte* d'accès extérieur <i>en bon état de fonctionnement</i></p> <p>À noter : - L'eau de pluie (par grands vents) s'infiltré sous la porte donnant sur l'extérieur* Problème signalé lors de la réunion de travaux du 28/03/17</p>
Dégagement de service	Une 2ème partie donnant sur la partie arrière du crématorium, dit local d'arrivée des corps	<p>Local doté d'une double porte d'accès extérieur <i>en bon état de fonctionnement (système barre refait)</i> 6 portes intérieures donnent sur ce dégagement, dont celle accédant à l'alcôve de la grande salle où <i>quelques éclats sont constatés</i></p> <p><i>Dalles faux-plafond</i> <i>Carrelage</i> <i>Faïence murale</i> <i>Murs peints</i> <i>Puits de lumière naturelle</i> <i>Eclairage classique</i></p> <p><i>Ensemble ayant besoin d'un rafraîchissement</i> <i>A revoir à l'issue des travaux de mise aux normes</i></p>
PARTIE PERSONNEL		
Bureau d'entrée	Local de 7,5m ² aujourd'hui transformé en vestiaires femmes	<p><i>Dalles faux-plafond</i> <i>Carrelage</i> <i>Murs peints</i> <i>Eclairage classique</i></p> <p>Bon état général</p>
Salle à manger	Pièce équipée d'éléments de cuisine Eléments mis en place à la création du crématorium (réfrigérateur remplacé par l'actuel délégataire)	<p><i>Dalles faux-plafond*</i> <i>Carrelage</i> <i>Murs peints</i> <i>Puits de lumière naturelle</i> <i>Eclairage classique</i></p> <p>Globalement défraîchi</p> <p>À noter : - Auréoles dans le faux-plafond*</p>

LOCAL CONCERNÉ	Caractéristiques	Descriptif - Etat général du bien
Vestiaires	Local réservé aux hommes	<i>Dalles faux-plafond Carrelage Murs peints Eclairage classique</i> <i>Globalement défraîchi</i>
Sanitaires du personnel	Local doté d'une douche, d'un lavabo et d'un W.C.	<i>Dalles faux-plafond Carrelage Murs peints Eclairage classique</i> <i>Globalement défraîchi</i>

LOCAL CONCERNÉ	Caractéristiques	Descriptif - Etat général du bien
EXTÉRIEUR		
Cour de service	Cour d'accueil des corbillards – auvent au droit de la porte d'entrée du crématorium	Porte à double battant ouvrant sur la voirie d'accès au site <i>en état de fonctionnement</i> <i>Sol bitumé</i>
Parking	Permettant l'accueil de 3 véhicules	<i>Sol bitumé</i>
Bâtiment technique	Local où sont situés chaufferie, compteurs eau, électricité ...	RAS
Parvis du crématorium	Lieu de retrouvailles des familles avant et après cérémonies ; espace doté de bancs en période estivale Totem / Cérémonies du jour	<i>Sol bitumé avec présence de dalles en Pierre de Bourgogne</i> À noter : <i>- remplacement de dalles abîmées par agents du cimetière / à terminer ?</i> Totem informatique d'annonce des cérémonies du jour mis en place par Atrium – <i>en état de marche</i>
Au droit du bâtiment	Façade vitrée au droit de chaque entrée gauche et droite	Ecrans d'information indiquant la cérémonie qui va se dérouler mis en place par Atrium – <i>en état de marche</i>
Bâtiment		À noter : <i>- nettoyage des façades effectué à l'automne 2014</i>

7. PERSPECTIVES 2017

7.1 ATRIUM

Outre la mise en place des améliorations de service lié au contrat, Atrium prévoit :

- ▶ Le changement du chariot technique actuel suite à quelques réparations (renforcement de la partie métallique et renouvellement de la batterie et de la télécommande en 2016) par un chariot élévateur (350 Kg) avec plateau à billes avec renfort du plateau de façon à porter les cercueils « gros gabarits ».

7.2 GRAND DIJON

- ▶ Travaux de rénovation de la partie technique avec le changement des deux fours, installation d'un troisième four et mise en conformité du crématorium.
- ▶ Projet d'amélioration des conditions d'accueil du public suite à une étude lancée en octobre 2016,

8. CONCLUSION

La croissance du nombre de crémations s'est poursuivie en 2016.

L'objectif 2017 est comme chaque année, de porter nos efforts sur l'accueil des familles et la neutralité de fonctionnement.

L'année 2017 va voir un chantier important se réaliser côté technique, avec le changement des deux fours actuels, l'installation d'un troisième four et avec la mise en conformité des installations techniques (loi de janvier 2010) qui permettra au site de diminuer son empreinte environnementale.

Ce projet entièrement porté par le Grand Dijon va permettre d'anticiper l'évolution du nombre de crémations, toujours dans le souci du meilleur service auprès des opérateurs funéraires et des familles...

9. ANNEXES

9.1 ANNEXE 1 : PRESTATAIRES

MAINTENANCE DES FOURS DE CREMATION	facultative Technologies 20 Bd de la Muette 95140 GARGES-LES-GONESSE
MAINTENANCE, chaufferie et climatisation	ACC 86 rue Maxime Guillot BP 20084 21302 CHENOVE
SECURITE / FERMETURE CIMETIERE	SECURITAS 14 rue Pierre Coubertin 21000 DIJON
FOURNITURES POUR L'ENTRETIEN DES LOCAUX / MENAGE DES LOCAUX	2GM PROPLETE 69008 LYON
Location et maintenance des diffuseurs de parfum d'ambiance	SENSORYS 130 rue Clément Ader 27000 EVREUX
FONTAINE A EAU	SEQUOIA Parc d'Activité de Côte Rousse 180, rue Genevois 73000 CHAMBERY
ADOUCCISSEUR	CULLIGAN 2, rue de la Rente Logerot CAP Sud – BP 88 21160 MARSANNAY-LA-COTE
DISTRIBUTEUR DE BOISSONS	DALLIANCE Opérateur Alimatique

9.2 ANNEXE 2 : TABLEAU DE BORD 2016

TABLEAU DE BORD DU CREMATORIUM DE DIJON		2016												TOTAL 2016
		1er trimestre 2016			2e trimestre 2016			3e trimestre 2016			4e trimestre 2016			
		janv-16	févr-16	mars-16	avr-16	mai-16	juin-16	juil-16	août-16	sept-16	oct-16	nov-16	déc-16	
Four	Fluides consommés													
N° 1 / FDI	gaz (m3) relevé compteur (relevé initial=XXX)	2687	2346	2677	2669	2240	2732	2394	2140	1867	2421	1694	1521	27388
	gaz (kW) facturé													0
N° 2 / EVANS	gaz (m3) relevé compteur (relevé initial=XXX)	5169	4837	4746	5555	5115	4627	4275	5601	5366	5659	5467	5121	61538
	gaz (kW) facturé													0
N° 3	gaz (m3) relevé compteur (relevé initial=XXX)													0
	gaz (kW) facturé													0
	électricité (kWh) facturé	513	6470	5442	5461	6079	5713	5010	5819	5798	5521	5951	6447	64224
	eau (m3) facturé					141						134		275
Activité de crémation														
N° 1	Crémation Adulte	91	88	86	92	83	87	68	65	56	93	62	99	970
	Crémation Enfant de 1 à 12 ans	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Crémation Enfant moins de 1 an	1	0	0	2	1	1	3	1	1	1	4	0	15
	Crémation de personnes dépourvues de ressources	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2
	TOTAL crémations particuliers	92	88	86	94	84	88	72	66	58	94	66	99	987
	TOTAL crémations particuliers - cumulé	92	180	266	360	444	532	604	670	728	822	888	987	
	Crémations pièces anatomiques	1	1	7	1	4	2	0	0	4	1	1	1	23
	Crémations suite exhumation (demande familles)	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	5
	Crémations suite exhumation administrative	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTAL crémations	94	89	95	95	88	90	72	66	62	95	67	102	1015
	TOTAL crémations - cumulé	94	183	278	373	461	551	623	689	751	846	913	1015	
	Nb jours d'arrêt FDI et/ou EVANS	0.5	3	0	0	0	0	3	0	0	0	4	1.5	12
N° 2	Crémation Adulte	79	73	69	81	66	66	66	89	88	80	92	75	924
	Crémation Enfant de 1 à 12 ans	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Crémation Enfant moins de 1 an	0	0	0	3	2	1	0	0	2	0	2	0	10
	Crémation de personnes dépourvues de ressources	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	TOTAL crémations particuliers	80	73	69	84	68	67	66	89	90	80	94	75	935
	TOTAL crémations particuliers - cumulé	80	153	222	306	374	441	507	596	686	766	860	935	
	Crémations pièces anatomiques	4	0	2	0	1	0	4	1	0	1	5	0	18
	Crémations suite exhumation (demande familles)	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	3
	Crémations suite exhumation administrative	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTAL crémations	84	73	72	84	69	67	71	90	90	81	99	76	956
	TOTAL crémations - cumulé	84	157	229	313	382	449	520	610	700	781	880	956	
	TOTAL crémations GLOBAL	178	162	167	179	157	157	143	156	152	176	166	178	1971
TOTAL crémations GLOBAL CUMULE	178	340	507	686	843	1000	1143	1299	1451	1627	1793	1971		
Destination des cendres														
	Urnes cinéraires 4L fournies	40	41	34	56	37	36	37	47	39	38	47	55	507
	Dispersion au Cimetière	29	21	29	33	22	26	22	23	30	31	24	33	323
	Remise des cendres à la famille	39	36	31	47	47	43	33	29	31	42	34	37	449
	Remise des cendres aux PF	67	66	65	58	57	48	52	69	57	63	65	79	746
	Urnes "Enfant"	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	3
	Nombre d'urnes en attente au crématorium (relevé initial=XXX)	29	27	29	31	22	31	28	27	22	26	27	22	321
	Inhumation crématorium	9	11	4	8	4	7	4	7	8	11	10	8	91
Locations & prestations														
	Location salle cérémonie	1	0	2	2	1	2	1	1	1	0	2	0	13
	Location salle convivialité	15	8	9	6	7	3	8	11	5	22	12	14	120
	Prestation traiteur	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

9.3 ANNEXE 3 : COMPTES ANNUELS AU 31 DECEMBRE 2016

Les comptes sont en attente de validation de la part des commissaires aux comptes et la plaquette est donc susceptible d'être modifiée.

Fichier joint à ce document

9.4 ANNEXE 4 : ENQUETES DE SATISFACTION

Enquête satisfaction usagers

CREMATORIUM DU GRAND DIJON					
DATE :					
Enquête satisfaction					
<p>Dans un soucis d'amélioration permanente, nous nous permettons de vous solliciter pour évaluer les prestations que nous vous avons offertes.</p> <p>Nous vous remercions de prendre quelques instants pour répondre au présent questionnaire :</p>					
		Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Pas du tout satisfaisant
L'accueil qui vous a été réservé (premier contact)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Délai de réservation du créneau de crémation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'accueil au crématorium	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le respect des horaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La participation à la cérémonie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le délai de délivrance des urnes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'aide apportée par le personnel du crématorium	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La qualité de la gestion administrative des dossiers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La propreté des lieux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'état général du site	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
OBSERVATIONS :					
.....					

9.5 ATTESTATION DE CONFORMITE DU CREMATORIUM



Dijon, le 08 NOV. 2013

DIRECTION DE LA SANTE PUBLIQUE
Département Prévention et Gestion des
Alertes et Risques Sanitaires
Unité Santé Environnement

Affaire suivie par : Mme M-L. SEQUELA
Courriel : ARS-BOURGOGNE-DSP-SANTE-ENVIRONNEMENT-@ars.sante.fr

Téléphone : 03.80.41.97.53
Télécopie : 03.80.41.97.46

Réf : 2013/1039

Madame,

Suite à la réception par mes services des rapports de contrôles établis par le bureau VERITAS, je vous prie de bien vouloir trouver ci-joint l'attestation de conformité du crématorium de Dijon. Cette attestation est valable jusqu'au 15 février 2018. A compter du 16 février 2018 les taux de dioxines, furanes et mercure ainsi que les concentrations en poussières devront être conformes à l'annexe 1 de l'arrêté du 28 janvier 2010 relatif à la hauteur de la cheminée des crématoriums et aux quantités maximales de polluants contenus dans les gaz rejetés à l'atmosphère.

Je vous invite donc aux fins de renouvellement de cette attestation, à étudier la mise en conformité des fours de ce crématorium.

Mes services restant à votre disposition pour tout complément d'information, je vous prie d'agréer, Madame, l'expression de mes salutations distinguées.

**Pour le Directeur Général,
Le Directeur de la Santé Publique,**



Alain MORIN

ATRIUM
355 Rue des Mercières
69140 RILLIEUX LA PAPE
A l'attention de Mme RIGHI

Copie pour information à :
Monsieur le Préfet de Côte d'Or
Direction de la Citoyenneté
Bureau des élections – Règlements
Affaire suivie par Agnès Fontenille