



**CONVENTION RELATIVE A LA PARTICIPATION AU FONDS DE  
SOLIDARITE LOGEMENT (FSL)**

**TotalEnergies Electricité et Gaz France -  
2023 - 2025**

**Entre**

**DIJON METROPOLE**, sise 40, avenue du Drapeau – CS 17 510 – 21075 DIJON Cedex, représentée par son Président en exercice, Monsieur François REBSAMEN, agissant en vertu de la délibération du Conseil Métropolitain du 28 Septembre 2023, dûment habilité(e) à signer la présente convention,

Ci-après désigné : « **Dijon Métropole** »

**Et**

**La société Total Energies Electricité et Gaz France**, Société Anonyme au capital de 5.164.558,70 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de PARIS sous le numéro 442 395 448, et dont le siège social se situe au 2 bis rue Louis Armand 75015 PARIS, représentée par Monsieur Franck SCHMIEDT, agissant en qualité de Directeur Général Total Energies Electricité et Gaz France.

Ci-après dénommée « **TotalEnergies** »

D'autre part.

**Considérant les dispositions suivantes :**

Vu le Code de l'action sociale et des familles, notamment ses articles L. 115-3

Vu le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

Vu la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés,

Vu la Loi n° 90-449 du 31 mai 1990 modifiée visant à la mise en œuvre du droit au logement notamment à l'article 6

Vu la Loi n° 2004-809 du 13 août 2004 relative aux libertés et responsabilités locales, notamment son article 65 transférant la gestion et le financement des Fonds de Solidarité pour le Logement aux Métropoles,

Vu la Circulaire n° 2004-58 UHC/IUH 1 du 4 novembre 2004 relative aux nouvelles dispositions concernant les fonds de solidarité pour le logement (FSL) contenues dans la Loi n° 2004-809 du 13 août 2004 relative aux libertés et responsabilités locales (article 65),

Vu le Décret n° 2005-212 du 2 mars 2005 relatif aux Fonds de Solidarité pour le Logement,

Vu le Décret n° 2008-780 du 13 août 2008 modifié relatif à la procédure applicable en cas d'impayés des factures d'électricité, de gaz, de chaleur et d'eau,

Vu la Loi n° 2013-312 du 15 avril 2013 visant à préparer la transition vers un système énergétique sobre et portant diverses dispositions sur la tarification de l'eau et sur les éoliennes,

Vu la Loi n° 2014-366 du 24 mars 2014 pour l'accès au logement et un urbanisme rénové,

Vu le Décret n° 2016-555 du 6 mai 2016 relatif au chèque énergie. L'article 3 précise la date d'application des [dispositions du III de l'article 201 de la loi n° 2015-992 du 17 août 2015](#) relative à la transition énergétique pour la croissance verte ainsi que les modalités d'application de ces dispositions, à compter du 1er janvier 2018

Vu la Délibération de la Métropole du 14 Avril 2022 adoptant le Règlement Intérieur du Fonds de Solidarité pour le Logement,

Vu la Délibération du Conseil Métropolitain du 28 Septembre 2023 autorisant le Président de la Métropole à signer la présente Convention,

Vu le Règlement Intérieur du Fonds de Solidarité pour le Logement en vigueur au jour de la signature des présentes.

Il est convenu entre les parties ce qui suit :

## **PREAMBULE**

Depuis la loi NOTRe, les métropoles peuvent exercer à l'intérieur de leur périmètre, par transfert en lieu et place du Département et par délégation au nom et pour le compte du Département la compétence d'attribution des aides FSL (art 5217-2 IV du CGCT).

Dijon Métropole est signataire de la présente convention en vertu d'un arrêté préfectoral du 25 novembre 2019 portant transfert des compétences entre le Conseil Départemental de la Côte d'Or et Dijon Métropole

Ainsi, conformément à l'article 6 de la loi du 31 mai 1990 visant à la mise en œuvre du droit au logement, Dijon Métropole crée et pilote un Fonds de Solidarité pour le Logement (FSL) sur le territoire des 23 communes, qui a pour objet d'accorder, dans les conditions définies par son règlement intérieur, des aides au titre des dettes de loyer et de factures d'énergie, d'eau, de téléphone et d'accès internet à des personnes en difficultés, mais également de prendre en charge des mesures d'accompagnement social, individuelles ou collectives, liées au logement.

En tant que fournisseur d'énergie, TotalEnergies contribue à ce dispositif au titre de ses missions de service public et de sa politique de solidarité. Afin de mettre en œuvre cette contribution, la loi prévoit qu'une convention soit conclue entre Dijon Métropole et les représentants des fournisseurs de gaz et d'électricité.

**Ceci étant préalablement exposé, les Parties ont convenu de ce qui suit :**

### **Article 1 : Objet de la convention**

En application des textes susvisés, la présente convention a pour objet de préciser les conditions et modalités de mise en œuvre sur le territoire des 23 communes de Dijon Métropole du dispositif d'aides aux personnes et familles en situation de précarité pour préserver ou garantir leur accès à l'énergie, ainsi que les procédures d'échanges d'information entre le Fournisseur et la Métropole.

### **Article 2 : Champ d'application de la convention**

Les sommes versées par Dijon Métropole à TotalEnergies pour le paiement des factures d'énergie, sont destinées exclusivement à aider les personnes physiques en situation de précarité résidant sur le territoire de Dijon Métropole, clients de TotalEnergies, pour le paiement des factures de leur résidence principale (hors factures générées à la suite d'un constat de fraude).

Les critères d'intervention du FSL, les conditions d'octroi des aides, les modalités de saisine du FSL, d'instruction des demandes et d'attribution des aides sont décrits dans le règlement intérieur du FSL, préalablement remis à TotalEnergies.

### **Article 3 : Modalités de fonctionnement du dispositif**

Dijon Métropole est responsable du bon fonctionnement du dispositif d'aide. Il appartient aux ménages de saisir le FSL d'une demande d'aide financière individuelle pour le paiement de ses factures TotalEnergies (électricité et/ou gaz naturel).

Dijon Métropole, informe le fournisseur de la saisine du FSL par le biais d'une fiche de liaison (ci-après « Fiche de liaison »), réalisée sous format informatique, comprenant les informations suivantes :

- Le nom du demandeur,
- Les coordonnées du demandeur,
- La référence client chez Total Energies du demandeur,
- Le numéro de la facture concernée par l'aide du FSL,

Au vu des éléments du dossier, et du règlement du FSL, Dijon Métropole examine la demande et se prononce sur l'octroi éventuel d'une aide financière.

L'aide, si elle est accordée, représente une prise en charge partielle ou totale de la facture d'électricité et/ou de gaz.

Un Procès-verbal (ci-après le « PV ») est établi par la Métropole, Ce PV, réalisé sous format informatique, fait apparaître, pour chaque demandeur :

- Le nom du demandeur,
- L'adresse du demandeur,
- Le montant de l'aide accordée ou la décision motivée de rejet. La décision d'accord ou de refus fait également l'objet d'une notification individuelle au demandeur.

Dijon Métropole veille à ce que le délai entre la date de réception de la demande et celle de la notification de sa décision ne dépasse pas deux mois. Au-delà du délai de deux mois, Total Energies ne pourra plus garantir le maintien de l'énergie.

TotalEnergies s'engage à créditer le compte du client qui bénéficie d'un FSL, pour le montant correspondant à l'aide attribuée dans la mesure où le virement permet d'identifier le client. Si l'identification n'est pas possible ou qu'elle ne permet pas de déterminer le client aidé, Total Energies ne sera pas en mesure de créditer un quelconque compte.

Les paiements sont effectués à TotalEnergies à la suite de chaque commission.

### **Article 4 : Engagements de TotalEnergies**

TotalEnergies s'engage à :

- Appliquer le décret n° 2008-780 du 13 août 2008 relatif à la procédure applicable en cas d'impayés des factures d'électricité, de gaz, de chaleur et d'eau ;
- Informer sur son site internet les clients quant aux mesures à réaliser afin de mieux maîtriser sa consommation et ses dépenses d'énergie ;
- Proposer aux clients débiteurs un échelonnement du règlement de sa dette, avant de l'orienter vers les services sociaux de la Métropole, accepter tout acompte proposé par les clients qui ont fait une demande d'aide FSL
- Communiquer aux clients concernés les informations utiles sur le dispositif FSL et sur les démarches à effectuer pour déposer une demande d'aide

- Proposer aux clients ayant bénéficié d'une aide du FSL, des solutions adaptées et personnalisées au paiement du solde éventuel de la dette ainsi que des factures courantes
- Mettre en œuvre, en liaison avec le travailleur social de la Métropole, les mesures préventives suivantes auprès des clients ayant déjà fait l'objet d'une aide FSL pour le paiement de leur facture d'énergie :

Conseil tarifaire : sur appel entrant du client, réaliser par téléphone un bilan de consommation personnalisé visant à optimiser le tarif du demandeur,

Conseil sur la maîtrise de l'énergie : proposer le paiement mensuel de la facture d'énergie, informer le client sur les éco-gestes permettant une meilleure gestion du budget énergie.

Information sur les modalités d'attribution du chèque énergie.

- Ne pas interrompre la fourniture d'énergie pendant un délai de deux mois, dès lors que TotalEnergies est avisé du dépôt, auprès de Dijon Métropole, d'une demande d'aide FSL
- Ne pas interrompre la fourniture d'électricité, entre le 1er novembre et 31 mars, dès lors que TotalEnergies a connaissance que le consommateur a bénéficié d'une aide de Dijon Métropole dans les 12 derniers mois,
- Ne pas interrompre la fourniture d'électricité sans procéder, au préalable, à plusieurs tentatives pour entrer en contact avec le client,
- S'engage également à nommer un « correspondant solidarité-précarité » pour les relations avec les services sociaux des Points d'accès aux droits CCAS-métropole et des Espaces Solidarité Côte d'Or.

### **Article 5 : Engagements de Dijon Métropole**

Dijon Métropole s'engage à :

- Informer le fournisseur concerné lors de la réception d'une demande d'aide FSL pour le paiement d'une facture d'énergie par le biais d'une Fiche de liaison, selon les modalités définies à l'article 3 ;
- Examiner les demandes d'aide du FSL dans un délai maximum de deux mois à compter de la date de dépôt du dossier complet ;
- A informer TotalEnergies de toute modification dans le fonctionnement du dispositif FSL ou des coordonnées de ses interlocuteurs.

### **Article 6 : Traitement des données personnelles des clients**

Etant partenaires, chacune des parties à la convention est responsable de son traitement dans le cadre de l'exécution de la convention.

Les parties s'engagent à agir conformément à la réglementation en vigueur concernant la

protection des données personnelles, soit le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable depuis le 25 mai 2018 ou de toute autre disposition du droit de l'Union ou du droit des Etats membres relative à la protection des données et la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés ainsi que les recommandations des autorités de contrôle en matière de protection des données personnelles (ci-après les « Lois applicables en matière de protection des données »). Il est entendu que le terme « Données Personnelles » désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée « Personne Concernée ») ; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Dijon Métropole est responsable des traitements relatifs à la réception des demandes d'aide FSL et de leur instruction, de la transmission à TotalEnergies de données personnelles des demandeurs d'aide nécessaires à l'instruction des demandes FSL par TotalEnergies, et de la décision de la prise en charge partielle ou totale de la facture d'électricité et/ou de gaz.

TotalEnergies pour sa part est Responsable des traitements relatifs à l'instruction des demandes qui lui sont transmises par Dijon Métropole, de la communication à Dijon Métropole du montant de la dette du demandeur si nécessaire, de créditer le compte du client qui bénéficie d'un FSL pour le montant correspondant à l'aide attribuée dans la mesure où le virement permet d'identifier le client, et de la mise à jour administrative du dossier du demandeur ; enfin des éventuelles relances du demandeur au cas où la dette n'est pas entièrement effacée.

Les parties doivent communiquer de manière réciproque l'analyse d'impact relative à la protection des Données et tous les échanges éventuellement réalisés avec la CNIL, dès lors qu'ils portent sur les Traitements relatifs au FSL.

Au regard de ce qui précède, les responsables du traitement déclarent et reconnaissent avoir une pleine et entière connaissance que, s'ils venaient à traiter des Données à caractère personnel d'une manière autre que celle définie dans le cadre de la présente convention, ils seraient alors considérés, au sens des Lois applicables en matière de protection des données, comme responsables de traitement et seraient, en conséquence, soumis aux obligations afférentes prévues par la réglementation applicable.

Les collaborateurs et agents des parties à cette convention devant accéder à des données à caractère personnel doivent respecter la confidentialité desdites données.

Ils doivent, par conséquent, conformément aux articles 32 à 35 du règlement général sur la protection des données du 27 avril 2016, prendre toutes précautions conformes aux usages et à l'état de l'art dans le cadre de leurs attributions afin de protéger la confidentialité des informations auxquelles ils ont accès, et en particulier d'empêcher qu'elles ne soient communiquées à des personnes non expressément autorisées à recevoir ces informations.

Ils doivent s'engager en particulier à :

- Ne pas utiliser les données auxquelles ils peuvent accéder à des fins autres que celles prévues par leurs attributions ;
- Ne divulguer ces données qu'aux personnes dûment autorisées, en raison de leurs fonctions, à en recevoir communication, qu'il s'agisse de personnes privées, publiques, physiques ou morales ;
- Ne faire aucune copie de ces données sauf à ce que cela soit nécessaire à l'exécution de leurs fonctions;
- Prendre toutes les mesures conformes aux usages et à l'état de l'art dans le cadre

de leurs attributions afin d'éviter l'utilisation détournée ou frauduleuse de ces données ;

- Prendre toutes précautions conformes aux usages et à l'état de l'art pour préserver la sécurité physique et logique de ces données ;
- S'assurer, dans la limite de leurs attributions, que seuls des moyens de communication sécurisés seront utilisés pour transférer ces données ;
- En cas de cessation de leurs fonctions, restituer intégralement les données, fichiers informatiques et tout support d'information relatif à ces données.

Cet engagement de confidentialité, en vigueur pendant toute la durée de leurs fonctions, demeurera effectif, sans limitation de durée après la cessation de leurs fonctions, quelle qu'en soit la cause, dès lors que cet engagement concerne l'utilisation et la communication de données à caractère personnel.

Ils doivent être informés que toute violation du présent engagement les expose à des sanctions disciplinaires et pénales conformément à la réglementation en vigueur, notamment au regard des articles 226-16 à 226-24 du code pénal.

Les parties doivent communiquer ces obligations de confidentialité à leurs collaborateurs, agents et prestataires.

S'il était nécessaire, en cours de vie de la Convention, de devoir échanger sur un sujet relatif à l'application de la réglementation en matière de Protection des Données personnelles (demande d'exercice de droit, violation, contrôle de la CNIL, etc...), les points de contacts respectifs sont :

- Pour Dijon Métropole : [dpo@metropole-dijon.fr](mailto:dpo@metropole-dijon.fr)
- Pour TotalEnergies : [DPO@mail.totalenergies.fr](mailto:DPO@mail.totalenergies.fr)

Les parties gardent l'entière propriété des données qu'ils se sont échangées.

A l'échéance de la convention de partenariat, les parties gardent à leur disposition l'ensemble des données, mises à jour et enrichies depuis la date d'entrée en vigueur de la présente convention.

## **Article 7 : Abondement au FSL**

Le versement de la dotation financière de TotalEnergies au FSL est subordonné à la signature de la présente convention.

En début d'année et au plus tard le 30 juin, TotalEnergies fera connaître par courrier le montant de sa participation financière qui sera versée au Fonds de Solidarité Logement pour l'année civile en cours.

Pour l'année 2023, cette participation est de 10 000 euros.

Une fois informée du montant de la participation de TotalEnergies, Dijon Métropole adressera alors un appel de fonds du montant correspondant. La contribution de TotalEnergies est versée sur le compte de Dijon Métropole, dont les références sont portées ci-après sur le RIB annexé à cette présente convention.

L'appel de fonds « Total Energies Electricité et Gaz France » sera adressé à :

Monsieur Cédric BELLOIR,  
Correspondant Solidarité

Courriel : [cedric.belloir@totalenergies.fr](mailto:cedric.belloir@totalenergies.fr)

Adresse : Total Energies 2 Bis, Rue Louis Armand 75015 PARIS

## **Article 8: Responsabilité financière**

Dijon Métropole assure intégralement la responsabilité administrative, comptable et financière de la gestion du FSL, y compris en cas de délégation de gestion de celui-ci.

## **Article 9 : Suivi et bilan de la convention**

Chaque partie s'engage à répondre aux questions et à toutes demandes écrites ou orales de l'autre Partie concernant l'exécution de la présente convention.

Les représentants des Parties sont :

### **Pour TotalEnergies:**

Nom : Monsieur Cédric BELLOIR  
Fonction : Correspondant Solidarité  
Adresse : 2 Bis, Rue Louis Armand 75015 PARIS Tél. Fixe : 01 73 03 79 30  
Email : [cedric.belloir@totalenergies.com](mailto:cedric.belloir@totalenergies.com)

Nom : Monsieur Matthieu MARCHAND  
Fonction : Responsable Solidarité et Recouvrement  
Adresse : 2 Bis, Rue Louis Armand 75015 PARIS Tél. Fixe : 01 73 03 79 89  
Email : [matthieu.marchand@totalenergies.com](mailto:matthieu.marchand@totalenergies.com)

Nom : Madame Florence VERKARRE  
Fonction : Responsable Opérationnelle Solidarité  
Adresse : 2 Bis, Rue Louis Armand 75015 PARIS Tél. Fixe : 01 73 03 74 23  
Email : [florence.verkarre@totalenergies.com](mailto:florence.verkarre@totalenergies.com)

### **Pour Dijon Métropole :**

Nom : LE BONNIEC Roselyne  
Fonction : Cheffe de service – Solidarité et Accompagnement Dans le Logement  
Adresse : 11, rue de l'hôpital, CS 73310 Dijon Cedex  
Email : [rle-bonniec@metropole-dijon.fr](mailto:rle-bonniec@metropole-dijon.fr)

Nom : VIEILLARD Béatrice  
Fonction : Référente FSL- SADL  
Adresse : : 11, rue de l'hôpital, CS 73310 Dijon Cedex  
Email : [bvieillard@metropole-dijon.fr](mailto:bvieillard@metropole-dijon.fr)

## **Article 10 : Durée, révision et résiliation de la convention**

### **Durée :**

La présente convention entre en vigueur au jour de sa signature et prendra fin au 31/12/2025

### **Révision**

La présente convention pourra être modifiée par avenant, notamment suite à des modifications légales ou réglementaires : les parties conviennent expressément, qu'en cas de modification des textes législatifs ou réglementaires relatifs au FSL rendant inapplicables les dispositions de la Convention, elles se rencontreront à l'initiative de la Partie la plus diligente pour en étudier les adaptations nécessaires.

### **Résiliation**

D'un commun accord ou en cas de non-respect de l'une ou l'autre partie des engagements respectifs inscrits dans la présente convention, celle-ci pourra être résiliée par l'une ou

l'autre des Parties à l'expiration d'un délai de trois mois suivant l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception valant mise en demeure et restée infructueuse.

En cas de résiliation, Dijon Métropole reversera à TotalEnergies le reliquat de la participation financière de TotalEnergies non utilisé à la date de résiliation.

**Article 12 : Règlement des différends**

En cas de différend, les parties s'attacheront à trouver un règlement amiable et n'exerceront de recours contentieux qu'en cas d'échec des tentatives de conciliation.

Les litiges nés de l'interprétation des présentes clauses seront soumis à la compétence du tribunal administratif territorialement compétent.

Fait à .....le .....

En 3 exemplaires originaux

**Pour la Dijon Métropole**  
Le Président de la Métropole

**Pour TotalEnergies Electricité et Gaz France**  
Le Directeur Général TotalEnergies Electricité et Gaz France

François REBSAMEN

Franck SCHMIEDT