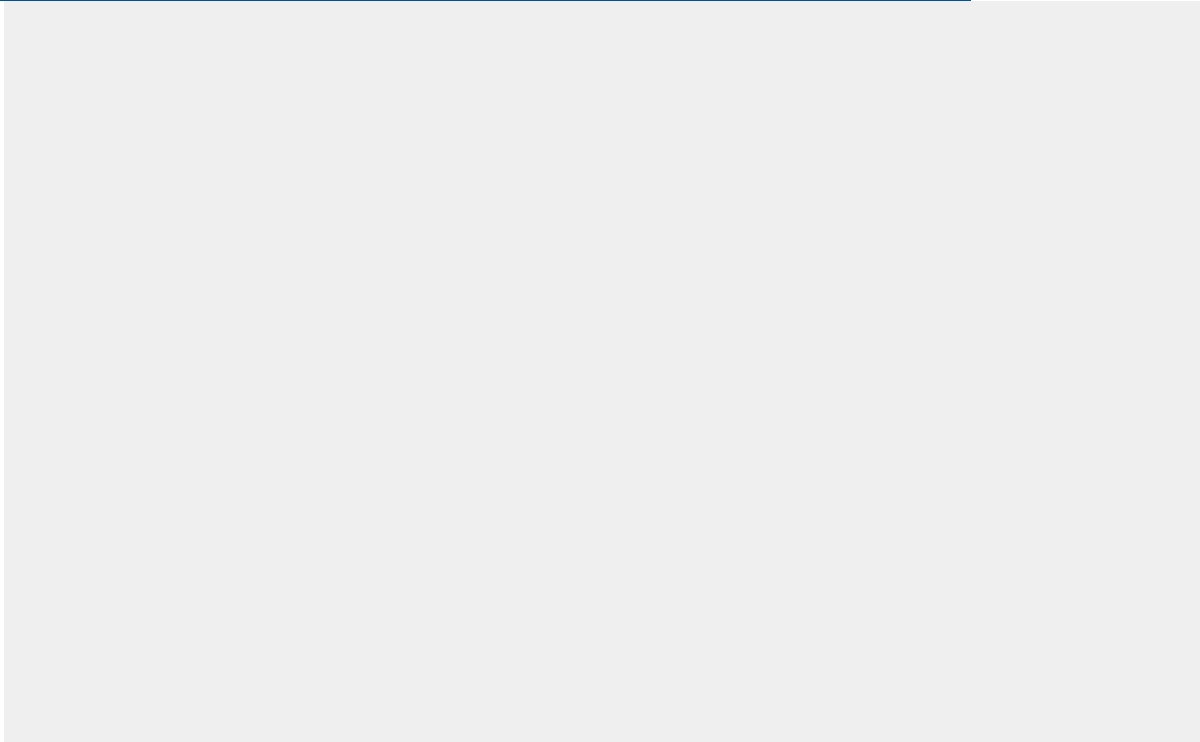



CREMATORIUM DU GRAND DIJON

RD 126

21000 DIJON

Comptes au 31/12/2017



- SOMMAIRE -

Comptes annuels

Bilan - Actif	3
Bilan - Passif	4
Compte de résultat	5

Annexes

Règles et méthodes comptables	8
Immobilisations	11
Amortissements	12
Provisions et dépréciations	13
Créances et dettes	14
Charges à payer	15
Charges et produits constatés d'avance	16
Composition du capital social	17
Variation des capitaux propres	18
Relations avec les entreprises liées	19
Effectif moyen	20
Engagements de retraite et avantages (hors bilan)	21
Répartition de l'impôt sur les bénéfices	22

Comptes annuels

Rubriques	Montant Brut	Amort. Prov.	31/12/2017	31/12/2016
Capital souscrit non appelé				
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES				
Frais d'établissement				
Frais de développement				
Concessions, brevets et droits similaires				
Fonds commercial				
Autres immobilisations incorporelles	3 057	702	2 355	2 957
Avances, acomptes sur immo. incorporelles				
IMMOBILISATIONS CORPORELLES				
Terrains				
Constructions	7 895	3 948	3 948	5 921
Installations techniques, matériel, outillage				
Autres immobilisations corporelles	4 612	1 979	2 633	3 786
Immobilisations en cours				
Avances et acomptes				
IMMOBILISATIONS FINANCIERES				
Participations par mise en équivalence				
Autres participations				
Créances rattachées à des participations				
Autres titres immobilisés				
Prêts				
Autres immobilisations financières				
ACTIF IMMOBILISE	15 564	6 628	8 936	12 664
STOCKS ET EN-COURS				
Matières premières, approvisionnements				
En-cours de production de biens				
En-cours de production de services				
Produits intermédiaires et finis				
Marchandises				
Avances et acomptes versés sur commandes				
CREANCES				
Créances clients et comptes rattachés	49 373	7 170	42 203	37 438
Autres créances	78 435		78 435	188 992
Capital souscrit et appelé, non versé				
DIVERS				
Valeurs mobilières de placement (dont actions propres :)				
Disponibilités	203 819		203 819	175 889
COMPTES DE REGULARISATION				
Charges constatées d'avance	6 082		6 082	5 007
ACTIF CIRCULANT	337 709	7 170	330 539	407 326
Frais d'émission d'emprunts à étaler				
Primes de remboursement des obligations				
Ecart de conversion actif				
TOTAL GENERAL	353 273	13 798	339 475	419 990

Rubriques	31/12/2017	31/12/2016
Capital social ou individuel (dont versé : 5 000)	5 000	5 000
Primes d'émission, de fusion, d'apport		
Ecarts de réévaluation (dont écart d'équivalence :)		
Réserve légale	500	500
Réserves statutaires ou contractuelles		
Réserves réglementées (dont rés. Prov. fluctuation cours)		
Autres réserves (dont achat œuvres originales artistes)		
Report à nouveau		43 909
RESULTAT DE L'EXERCICE (bénéfice ou perte)	64 859	29 592
Subventions d'investissement		
Provisions réglementées		
CAPITAUX PROPRES	70 359	79 002
Produits des émissions de titres participatifs		
Avances conditionnées		
AUTRES FONDS PROPRES		
Provisions pour risques		
Provisions pour charges		
PROVISIONS		
DETTES FINANCIERES		
Emprunts obligataires convertibles		
Autres emprunts obligataires		
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit		
Emprunts et dettes financières divers (dont empr. participatifs)		
Avances et acomptes reçus sur commandes en cours		
DETTES D'EXPLOITATION		
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	200 154	285 341
Dettes fiscales et sociales	59 162	51 180
DETTES DIVERSES		
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés	534	4 203
Autres dettes	9 265	265
COMPTES DE REGULARISATION		
Produits constatés d'avance		
DETTES	269 116	340 988
Ecarts de conversion passif		
TOTAL GENERAL	339 475	419 990

Rubriques	France	Exportation	31/12/2017	31/12/2016
Ventes de marchandises				
Production vendue de biens				
Production vendue de services	1 022 940		1 022 940	943 528
CHIFFRES D'AFFAIRES NETS	1 022 940		1 022 940	943 528
Production stockée				
Production immobilisée				
Subventions d'exploitation				
Reprises sur dépréciations, provisions (et amortissements), transferts de charges			862	
Autres produits				664
PRODUITS D'EXPLOITATION			1 023 801	944 192
Achats de marchandises (y compris droits de douane)			9 376	2 929
Variation de stock (marchandises)				
Achats de matières premières et autres approvisionnements (et droits de douane)				
Variation de stock (matières premières et approvisionnements)				
Autres achats et charges externes			746 628	727 378
Impôts, taxes et versements assimilés			8 918	5 325
Salaires et traitements			115 186	114 614
Charges sociales			43 445	43 010
DOTATIONS D'EXPLOITATION				
Sur immobilisations : dotations aux amortissements			3 728	2 900
Sur immobilisations : dotations aux dépréciations				
Sur actif circulant : dotations aux dépréciations				
Dotations aux provisions				
Autres charges			144	5 357
CHARGES D'EXPLOITATION			927 425	901 514
RESULTAT D'EXPLOITATION			96 376	42 678
OPERATIONS EN COMMUN				
Bénéfice attribué ou perte transférée				
Perte supportée ou bénéfice transféré				
PRODUITS FINANCIERS				
Produits financiers de participations				
Produits des autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé				
Autres intérêts et produits assimilés				
Reprises sur dépréciations et provisions, transferts de charges				
Différences positives de change				
Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement				
PRODUITS FINANCIERS				
Dotations financières aux amortissements, dépréciations et provisions				
Intérêts et charges assimilées				
Différences négatives de change				
Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement				
CHARGES FINANCIERES				
RESULTAT FINANCIER				
RESULTAT COURANT AVANT IMPOTS			96 376	42 678

Rubriques	31/12/2017	31/12/2016
Produits exceptionnels sur opérations de gestion		
Produits exceptionnels sur opérations en capital		
Reprises sur dépréciations et provisions, transferts de charges		
PRODUITS EXCEPTIONNELS		
Charges exceptionnelles sur opérations de gestion	2 669	
Charges exceptionnelles sur opérations en capital		262
Dotations exceptionnelles aux amortissements, dépréciations et provisions		
CHARGES EXCEPTIONNELLES	2 669	262
RESULTAT EXCEPTIONNEL	-2 669	-262
Participation des salariés aux résultats de l'entreprise		
Impôts sur les bénéfices	28 849	12 823
TOTAL DES PRODUITS	1 023 801	944 192
TOTAL DES CHARGES	958 943	914 600
BENEFICE OU PERTE	64 859	29 592

Annexes

FAITS MARQUANTS DE L'EXERCICE

Néant

EVENEMENTS POST CLOTURE

Néant

PRINCIPES

Les comptes annuels sont établis suivant les principes comptables résultant de la réglementation française à l'exception de dérogations ayant pour but :

- D'obtenir une meilleure organisation du plan comptable dans le cadre de l'harmonisation et de la cohérence des systèmes employés par le Groupe.
- De donner une meilleure information.

Les comptes annuels sont établis conformément aux dispositions du règlement 2014-03 de l'autorité des normes comptables homologué par arrêté ministériel du 5 juin 2014 et suivant relatifs au Plan Comptable Général.

En application de l'article 9 du décret du 29 novembre 1983, les comptes annuels sont présentés en négligeant les centimes.

Une ligne spéciale est créée au bilan et au compte de résultat pour rétablir, si nécessaire, l'égalité des comptes.

MÉTHODES D'ÉVALUATION

IMMOBILISATIONS INCORPORELLES

Les dépenses ayant le caractère de frais d'établissement ainsi que les frais de recherche de développement sont pris en charges à 100 % dans l'exercice.

Les logiciels de bureautique acquis à des tiers, dont la valeur d'achat est supérieure à 500 € sont comptabilisés en immobilisations incorporelles et amortis linéairement sur 1 an prorata temporis. Les autres logiciels et développements informatiques sont amortis linéairement sur une durée comprise entre 3 ans et 7 ans.

IMMOBILISATIONS CORPORELLES

Les immobilisations corporelles sont comptabilisées à leur coût d'acquisition hors taxes déductibles. Les frais accessoires non représentatifs d'une valeur vénale sont portés directement en charges dans l'exercice.

Durée de vie :

Construction- gros œuvre 20 ans

VRD et aménagements 15 ans

Installations techniques 15 ans

Aménagements 15 ans

Outillage d'exploitation 4 ans

Matériels de transport 4 à 6 ans

Micro-informatique 3 ans
Matériel de bureau 4 ans
Mobilier de bureau 10 ans

PRODUCTION IMMOBILISEE

L'évaluation de la production immobilisée comprend :

- Les dépenses directes :
 - o Achats (y compris matériaux approvisionnés sur le chantier)
 - o Frais de personnel (charges incluses)
 - o Impôts et taxes
 - o Services extérieurs directement liés à la production.
- Les prestations internes directement liés à la production
- Les charges à payer (factures non parvenues, etc...) et/ou charges constatées d'avance
- Les dépenses de travaux et prestations exécutées par des tiers compte-tenu des régularisations portées aux comptes de charges à payer (factures non parvenues, etc...) ou charges constatées d'avance.
- Une quote-part des frais généraux et amortissements de l'exercice (à l'exception des amortissements dérogatoires).

NOTA : tous les éléments sont valorisés H.T.

AMORTISSEMENTS

Les amortissements pratiqués à hauteur de l'amortissement linéaire correspondent, compte-tenu de l'activité de l'entreprise, à des amortissements économiquement justifiés.

DEPRECIATIONS DES ELEMENTS D'ACTIF

Ces dépréciations traduisent la constatation, en fin d'exercice, d'une baisse de l'évaluation des éléments d'actif par rapport à la valeur nette comptable. Leur estimation découle de la valeur d'inventaire déterminée en fonction d'éléments connus à la clôture de l'exercice.

PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES

Ces provisions sont constituées en fonction de la charge ou du risque à prévoir, résultant d'événements en cours à la clôture de l'exercice.

ENGAGEMENTS SOCIAUX

Les engagements font l'objet d'évaluations actuarielles annuelles sur la base de la méthode rétrospective avec salaire de fin de carrière. Les hypothèses sous-jacentes aux évaluations sont choisies de sorte à refléter l'expérience propre de la société et aussi à tenir compte des conditions économiques françaises.

Les principales hypothèses actuarielles utilisées sont les suivantes :

	<u>31/12/2017</u>
Taux d'actualisation :	1,50 %
Taux de rendement des actifs :	1,50 %
Taux de progression des salaires (y compris inflation) :	2,00 %

Les engagements sociaux s'élèvent à 4 000 euros au titre de la médaille du travail et à 30 000 euros au titre des indemnités de fin de carrière au 31 décembre 2017 et sont reconnus en engagements hors bilan.

CREDIT D'IMPOT POUR LA COMPETITIVITE ET L'EMPLOI (CICE)

Les entreprises imposées d'après leur bénéfice réel bénéficient d'un crédit d'impôt assis sur le montant brut des rémunérations n'excédant pas 2,5 fois le SMIC versées aux salariés au cours de l'année civile. Le taux est fixé à 7% pour les rémunérations versées à compter du 1er janvier 2017.

La société CGD a comptabilisé ce crédit d'impôt à recevoir en diminution des charges de personnel pour un montant estimé à 8 048 euros pour l'année 2017.

Ce crédit d'impôt a contribué au financement des investissements réalisés par la société en 2017 et contribuera également à ceux de 2018.

INFORMATIONS CONCERNANT LES ENTREPRISES LIEES

CGD a conclu avec la société ATRIUM S.A.S. une convention d'assistance en direction et administration en matière notamment informatique, administrative, comptable, fiscale, sociale et juridique pour un montant de 71 035 euros.

CAPITAL SOCIAL

Le capital social est fixé à la somme de 5 000 euros.

Il est divisé en 50 actions d'une seule catégorie, chacune d'une valeur nominale de 100 euros, entièrement libérée.

Rubriques	Début d'exercice	Réévaluation	Acquisit., apports
FRAIS D'ETABLISSEMENT ET DE DEVELOPPEMENT			
AUTRES POSTES D'IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	3 057		
Terrains			
Dont composants			
Constructions sur sol propre			
Constructions sur sol d'autrui			
Const. Install. générales, agenc., aménag.	7 895		
Install. techniques, matériel et outillage ind.			
Installations générales, agenc., aménag.			
Matériel de transport			
Matériel de bureau, informatique, mobilier	4 612		
Emballages récupérables et divers			
Immobilisations corporelles en cours			
Avances et acomptes			
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	12 507		
Participations évaluées par mise en équivalence			
Autres participations			
Autres titres immobilisés			
Prêts et autres immobilisations financières			
IMMOBILISATIONS FINANCIERES			
TOTAL GENERAL	15 564		

Rubriques	Virement	Cession	Fin d'exercice	Valeur d'origine
FRAIS D'ETABLISSEMENT ET DEVELOPPEMENT				
AUTRES POSTES IMMOB. INCORPORELLES			3 057	
Terrains				
Constructions sur sol propre				
Constructions sur sol d'autrui				
Constructions, installations générales, agenc.			7 895	
Installations techn., matériel et outillages ind.				
Installations générales, agencements divers				
Matériel de transport				
Matériel de bureau, informatique, mobilier			4 612	
Emballages récupérables et divers				
Immobilisations corporelles en cours				
Avances et acomptes				
IMMOBILISATIONS CORPORELLES			12 507	
Participations évaluées par mise équivalence				
Autres participations				
Autres titres immobilisés				
Prêts et autres immobilisations financières				
IMMOBILISATIONS FINANCIERES				
TOTAL GENERAL			15 564	

Rubriques	Début d'exercice	Dotations	Reprises	Fin d'exercice
FRAIS D'ÉTABLISSEMENT ET DE DÉVELOPPEMENT				
AUTRES IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	100	601		702
Terrains				
Constructions sur sol propre				
Constructions sur sol d'autrui				
Constructions installations générales, agenc., aménag.	1 974	1 974		3 948
Installations techniques, matériel et outillage industriels				
Installations générales, agenc. et aménag. divers				
Matériel de transport				
Matériel de bureau et informatique, mobilier	826	1 153		1 979
Emballages récupérables, divers				
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	2 800	3 127		5 927
TOTAL GENERAL	2 900	3 728		6 628

VENTILATION DES MOUVEMENTS AFFECTANT LA PROVISION POUR AMORTISSEMENTS DEROGATOIRES

Rubriques	Dotations			Reprises			Mouvements amortissements fin exercice
	Différentiel de durée et autres	Mode dégressif	Amort.fisc. exception.	Différentiel de durée et autres	Mode dégressif	Amort.fisc. exception.	
FRAIS ETBL AUT. INC.							
Terrains							
Construct.							
- sol propre							
- sol autrui							
- installations							
Install. Tech.							
Install. Gén.							
Mat. Transp.							
Mat bureau							
Embal récup.							
CORPOREL.							
Acquis. titre							
TOTAL							

Charges réparties sur plusieurs exercices	Début d'exercice	Augmentations	Dotations	Fin d'exercice
Frais d'émission d'emprunts à étaler				
Primes de remboursement des obligations				

Rubriques	Début d'exercice	Dotations	Reprises	Fin d'exercice
Provisions gisements miniers, pétroliers				
Provisions pour investissement				
Provisions pour hausse des prix				
Amortissements dérogatoires				
Dont majorations exceptionnelles de 30 %				
Provisions pour prêts d'installation				
Autres provisions réglementées				
PROVISIONS REGLEMENTEES				
Provisions pour litiges				
Provisions pour garanties données aux clients				
Provisions pour pertes sur marchés à terme				
Provisions pour amendes et pénalités				
Provisions pour pertes de change				
Provisions pour pensions, obligations similaires				
Provisions pour impôts				
Provisions pour renouvellement immobilisations				
Provisions pour gros entretiens, grandes révis.				
Provisions charges soc. fisc. sur congés à payer				
Autres provisions pour risques et charges				
PROVISIONS RISQUES ET CHARGES				
Dépréciations immobilisations incorporelles				
Dépréciations immobilisations corporelles				
Dépréciations titres mis en équivalence				
Dépréciations titres de participation				
Dépréciations autres immobilis. financières				
Dépréciations stocks et en cours				
Dépréciations comptes clients	7 170			7 170
Autres dépréciations				
DEPRECIATIONS	7 170			7 170
TOTAL GENERAL	7 170			7 170
Dotations et reprises d'exploitation				
Dotations et reprises financières				
Dotations et reprises exceptionnelles				
Dépréciation des titres mis en équivalence à la clôture de l'exercice				

ETAT DES CREANCES	Montant brut	1 an au plus	plus d'un an
Créances rattachées à des participations			
Prêts			
Autres immobilisations financières			
Clients douteux ou litigieux	9 632		9 632
Autres créances clients	39 741	39 741	
Créance représentative de titres prêtés			
Personnel et comptes rattachés	312	312	
Sécurité Sociale et autres organismes sociaux	4 582	4 582	
Etat, autres collectivités : impôt sur les bénéfices	8 048	8 048	
Etat, autres collectivités : taxe sur la valeur ajoutée	58 572	58 572	
Etat, autres collectivités : autres impôts, taxes, versements assimilés			
Etat, autres collectivités : créances diverses			
Groupe et associés	6 921	6 921	
Débiteurs divers			
Charges constatées d'avance	6 082	6 082	
TOTAL GENERAL	133 890	124 258	9 632

Montant des prêts accordés en cours d'exercice
Montant des remboursements obtenus en cours d'exercice
Prêts et avances consentis aux associés

ETAT DES DETTES	Montant brut	1 an au plus	plus d'1 an,-5 ans	plus de 5 ans
Emprunts obligataires convertibles				
Autres emprunts obligataires				
Emprunts et dettes à 1 an maximum à l'origine				
Emprunts et dettes à plus d' 1 an à l'origine				
Emprunts et dettes financières divers				
Fournisseurs et comptes rattachés	200 154	200 154		
Personnel et comptes rattachés	13 335	13 335		
Sécurité sociale et autres organismes sociaux	17 647	17 647		
Etat : impôt sur les bénéfices	16 026	16 026		
Etat : taxe sur la valeur ajoutée	9 765	9 765		
Etat : obligations cautionnées				
Etat : autres impôts, taxes et assimilés	2 389	2 389		
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés	534	534		
Groupe et associés				
Autres dettes	9 265	9 265		
Dettes représentatives de titres empruntés				
Produits constatés d'avance				
TOTAL GENERAL	269 116	269 116		

Emprunts souscrits en cours d'exercice
Emprunts remboursés en cours d'exercice
Emprunts, dettes contractés auprès d'associés

Compte	Libellé	31/12/2017	31/12/2016	Ecart
CHARGES A PAYER				
DETTES FOURNISSEURS CPTES RATTACH				
408100	FOURNISSEURS F.N.P	27 284,69	123 134,15	-95 849,46
408610	FOURNISSEURS F.N.P LOYERS	86 103,60	46 609,12	39 494,48
TOTAL DETTES FOURNISSEURS CPTES RATTACH		113 388,29	169 743,27	-56 354,98
DETTES SUR IMMOBILISATIONS				
408400	F.N.P. FOURN. IMMOS		3 668,40	-3 668,40
TOTAL DETTES SUR IMMOBILISATIONS			3 668,40	-3 668,40
DETTES FISCALES ET SOCIALES				
428200	PERSONNEL C.P DUS ECOULES	10 060,21	11 293,15	-1 232,94
428660	PERSONNEL PROV SAL A VERSER	3 075,51	1 846,47	1 229,04
438200	PERSONNEL CHGES S/ C.P ECOULES	4 575,37	4 521,85	53,52
438660	PROV CHGES S/ PROV SAL A VERS	1 401,34	842,38	558,96
TOTAL DETTES FISCALES ET SOCIALES		19 112,43	18 503,85	608,58
TOTAL CHARGES A PAYER		132 500,72	191 915,52	-59 414,80

Charges et produits constatés d'avance

Compte	Libellé	31/12/2017	31/12/2016	Ecart
CHARGES CONSTATEES D'AVANCE				
486000	CHARGES CONSTATEES D'AVANCE	6 081,79	5 007,18	1 074,61
TOTAL CHARGES CONSTATEES D'AVANCE		6 081,79	5 007,18	1 074,61

Catégories de titres	Nombre de titres			Valeur nominale
	à la clôture de l'exercice	créés pendant l'exercice	remboursés pendant l'exercice	
Actions ordinaires	50			100
Actions amorties				0,00
Actions à dividende prioritaire sans droit de vote				0,00
Actions préférentielles				0,00
Parts sociales				0,00
Certificats d'investissements				0,00

Situation à l'ouverture de l'exercice		Solde
Capitaux propres avant distributions sur résultats antérieurs		79 002
Distributions sur résultats antérieurs		73 502
Capitaux propres après distributions sur résultats antérieurs		5 500
Variations en cours d'exercice	En moins	En plus
Variations du capital		
Variations des primes liées au capital		
Variations des réserves		
Variations des subventions d'investissement		
Variations des provisions réglementées		
Autres variations		
Résultat de l'exercice		64 859
SOLDE		64 859
Situation à la clôture de l'exercice		Solde
Capitaux propres avant répartition		70 359

Rubriques	Entreprises liées	Participations	Dettes, créances en effets comm.
ACTIF IMMOBILISE Titres de participation			
ACTIF CIRCULANT Créances clients et comptes rattachés Autres créances	6 921		
DETTES Dettes fournisseurs et comptes rattachés Facture à recevoir groupe Autres dettes Comptes courants			
CHARGES Autres achats et charges externes Personnels détachés groupe Assistance technique Interets nivellement	71 035		
PRODUITS Produits annexes Intérêts nivellement			

Effectifs	Personnel salarié	Personnel à disposition de l'entreprise
Cadres ETAM Employés	1 3	
Total	4	

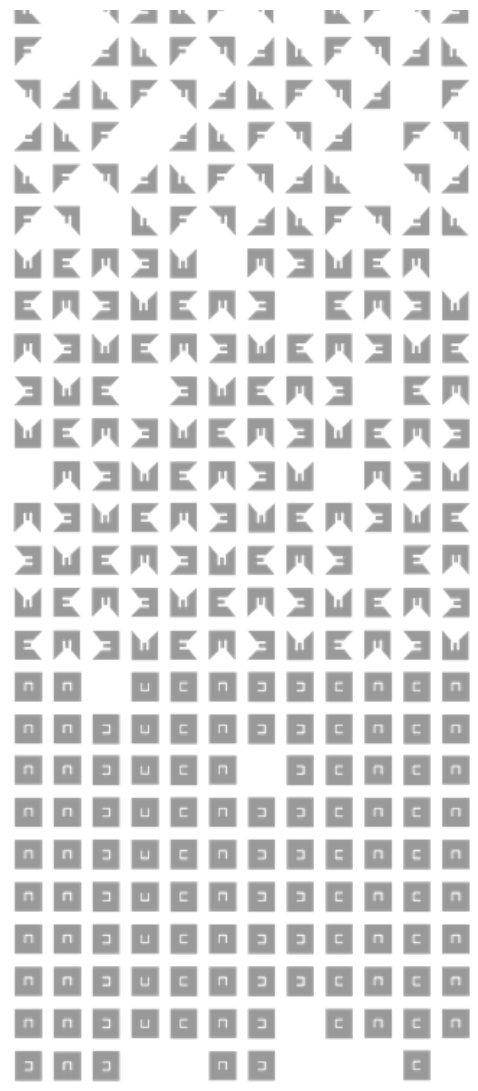
Engagements de retraite et avantages (hors bilan)

Nature	Montant
Pensions et indemnités assimilées Compléments de retraite pour personnel en activité Compléments de retraite pour personnel à la retraite Indemnités de départ à la retraite et autres pour personnel en activité Médailles de travail	30 000 4 000
Total	34 000

Répartition	Résultat avant impôt	Impôt dû	Résultat net après impôt
Résultat courant	96 377	29 443	66 934
Résultat exceptionnel à court terme	-2 669	-594	-2 075
Résultat exceptionnel à long terme			
Participation des salariés			
Créance d'impôt à raison des bénéfices fiscaux antérieurs			
RESULTAT COMPTABLE	93 708	28 849	64 859



COMPTE RENDU D'ACTIVITE



2017 CREMATORIUM DU GRAND DIJON



EDITO	5
1. DELEGATION DE SERVICE PUBLIC	6
1.1. IDENTIFICATION DES PARTIES	6
1.2. PERIODE D'EXPLOITATION	6
1.3. HABILITATION	6
1.4. HORAIRES D'OUVERTURE	7
1.5. EVOLUTION DES CREMATIONS	8
1.5.1 EN FRANCE (SOURCE MAGAZINE TRANSITION OCTOBRE 2017).....	8
1.5.2 <i>Régions autour de Dijon (source Magasine Transition octobre 2017)</i>	8
1.5.3 <i>Dijon (y compris les pièces anatomiques)</i>	8
2. COMPTE RENDU D'ACTIVITE	9
2.1 LE PERSONNEL	9
2.1.1 <i>Organisation du personnel</i>	9
2.1.2 <i>Qualification des personnels</i>	9
2.1.3 <i>Continuité du service</i>	9
2.1.4 <i>Organigramme</i>	10
2.1.5 <i>Formation</i>	12
2.1.6 <i>Sécurité</i>	12
2.2 ACTIVITE DU CREMATORIUM	13
2.2.1 <i>Nombre de crémations</i>	13
2.2.2 <i>Evolution du nombre de crémations sur Dijon (hors pièces anatomiques)</i>	13
2.2.3 <i>Destination des cendres à l'issue de la cérémonie</i>	14
2.3 NOS PARTENAIRES	15
2.3.1 <i>Fréquentations du crématorium par les principaux opérateurs</i>	16
2.3.2 <i>Zone géographique concernée</i>	16
2.3.3 <i>Répartition des crémations par département</i>	17
2.3.4 <i>Fourniture d'urnes</i>	17
2.4 AMELIORATION DU SERVICE	18
2.4.1 <i>ATRIUM</i>	18
2.4.2 <i>Actions METROPOLE DE DIJON</i>	20
2.5 EVENEMENTS 2017	24
3. DEVELOPPEMENT DURABLE	25
4. COMPTE RENDU TECHNIQUE	27
4.1 FLUIDES - CONSOMMATION 2017	27

4.2	CONSOMMATION EN GAZ	27
4.3	MAINTENANCE	29
4.3.1	<i>Fours de crémation</i>	29
4.3.2	<i>Divers</i>	29
4.4	CONTROLE DE CONFORMITE	30
5.	COMPTE RENDU FINANCIER	31
5.1	TARIFS 1 ^{ER} JANVIER 2017	31
5.2	FORMULE D'ACTUALISATION DES TARIFS 2017	32
5.4	COMPTE ANNUEL DE RESULTAT DE L'EXPLOITATION	33
6.	ANALYSE QUALITE SERVICE	36
6.1	USAGERS – FAMILLES – OPERATEURS FUNERAIRES	36
6.2	INVENTAIRE CREMATORIUM 2017	38
7.	PERSPECTIVES 2018	46
7.1	ATRIUM	46
7.2	DIJON METROPOLE	46
8.	CONCLUSION	46
9.	ANNEXES	47
9.1	ANNEXE 1 : PRESTATAIRES	47
9.2	ANNEXE 2 : TABLEAU DE BORD 2017	48
9.3	ANNEXE 3 : COMPTES ANNUELS AU 31 DECEMBRE 2017	49
9.4	ANNEXE 4 : ATTESTATION DE CONFORMITE DU CREMATORIUM	51
9.5	ANNEXE 5 : ARTICLE DE PRESSE	52

EDITO ...



LE MOT DE LA DIRECTION ...

2017 ... une année charnière dans l'existence du crématorium.

Les travaux de la Métropole de Dijon concernant la restructuration du crématorium en partie technique sont en cours et se termineront début 2018, la préférence ayant été donnée à un calendrier sans interruption de service.

Durant l'année, la société Atrium a été conviée à chaque réunion de chantier, ce qui a permis d'échanger et de proposer des améliorations toujours dans le but de faire progresser l'exploitation du site.

Malgré les contraintes et les nuisances provoquées par les travaux, Atrium et l'équipe du crématorium ont su relever le défi pour que le service rendu aux familles ne soit pas perturbé.

En l'absence de visualisation pendant cette période, l'équipe du crématorium a su également adapter son discours auprès des familles et des opérateurs funéraires, ce qui a permis d'apporter du confort lors des cérémonies et plus de souplesse en partie technique.

L'évolution du nombre de crémations en est la preuve avec une hausse de + 9.69% (soit 2 155 sur 2 fours).

Que soient ici remerciés tous ceux qui ont fait acte de patience et tolérance envers la gêne occasionnée...

1. DELEGATION DE SERVICE PUBLIC

Le présent rapport couvre la période d'exploitation de la gestion du Complexe Funéraire du Grand Dijon comprise entre le 1^{er} janvier 2017 et le 31 décembre 2017.



1.1. IDENTIFICATION DES PARTIES

Délégant : Dijon Métropole

Délégataire : Crématorium du Grand Dijon
RD 126 – Hameau de Mirande
21000 DIJON
Tél. : 03.80.63.85.67

Responsable de la délégation : Rachel RIGHI

Contacts : rachel.righi@atrium-sitesfuneraires.com /
valerie.huet@atrium-sitesfuneraires.com

1.2. PERIODE D'EXPLOITATION

L'objet de la délégation de service public concerne l'exploitation et la gestion du crématorium de Dijon.

Ce contrat d'exploitation sous forme de délégation de service public avec le Grand-Dijon est entré en vigueur le 1^{er} janvier 2016, pour une durée de six années.

1.3. HABILITATION

Validité du 2 octobre 2012 au 1^{er} octobre 2018

N° habilitation 2012-01dc-01.



1.4. HORAIRES D'OUVERTURE

Soucieux d'être au service de tous, Atrium fait de la relation humaine l'un de ses domaines d'expertise : **réponse aux besoins, réactivité et qualité de contact.**

Reprise de l'ouverture/fermeture des accès au site par la Métropole de Dijon

Une permanence téléphonique est assurée par Atrium en dehors des heures d'ouverture.



Crématorium

Lundi au vendredi

de 8h30 à 17h

Samedi,

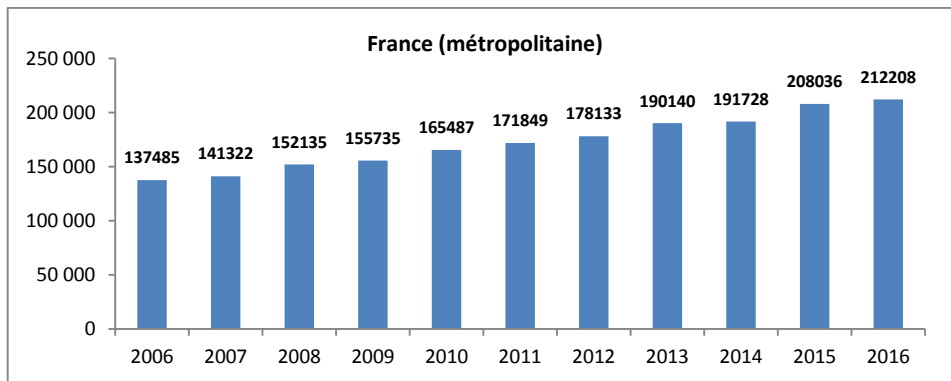
*de 8h30 à 13h (selon activité
jusqu'à 17h)*



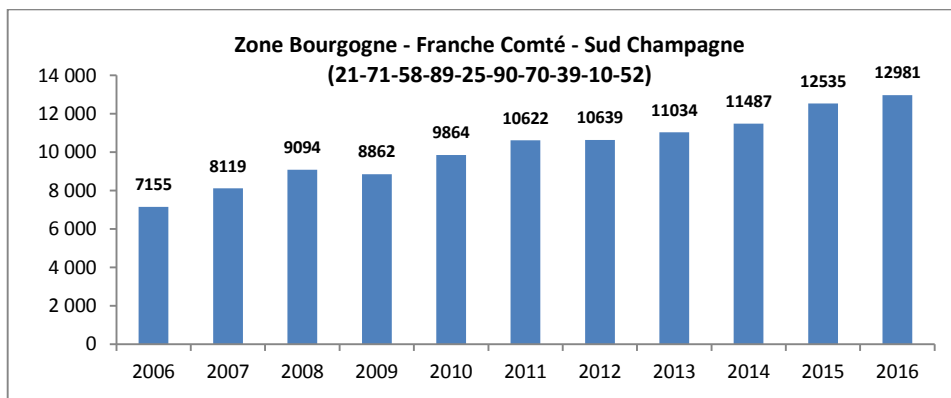
RAPPORT ANNUEL 2017

1.5. EVOLUTION DES CREMATIONS

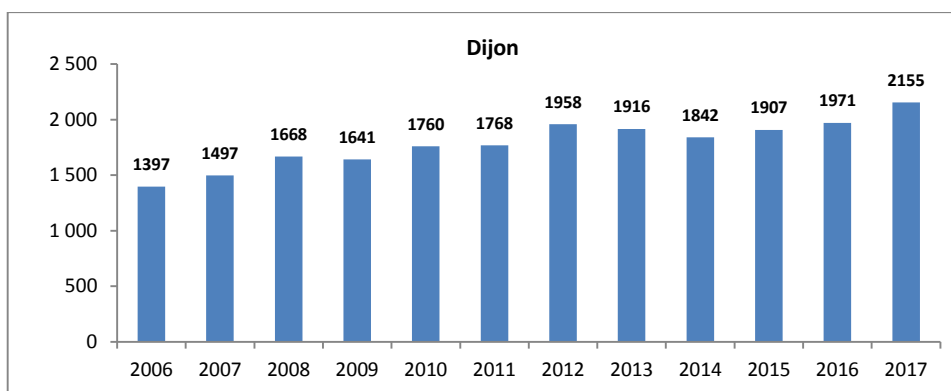
1.5.1 EN FRANCE (SOURCE MAGAZINE TRANSITION OCTOBRE 2017)



1.5.2 Régions autour de Dijon (source Magazine Transition octobre 2017)



1.5.3 Dijon (y compris les pièces anatomiques)



2. COMPTE RENDU D'ACTIVITE

2.1 LE PERSONNEL

2.1.1 Organisation du personnel

La direction d'Atrium exerce depuis son siège administratif de Vénissieux (69).

Le crématorium du Grand-Dijon (CGD) dépend du responsable de sites de la région Rhône-Alpes / Bourgogne.

L'effectif du crématorium est composé de quatre agents :

- *Un chef de site*
- *Trois agents funéraires*

Ses agents sont polyvalents. Ils effectuent les tâches administratives, accueillent les familles et les opérateurs funéraires, mènent des cérémonies, conduisent les fours de crémation, dispersent les cendres, ...

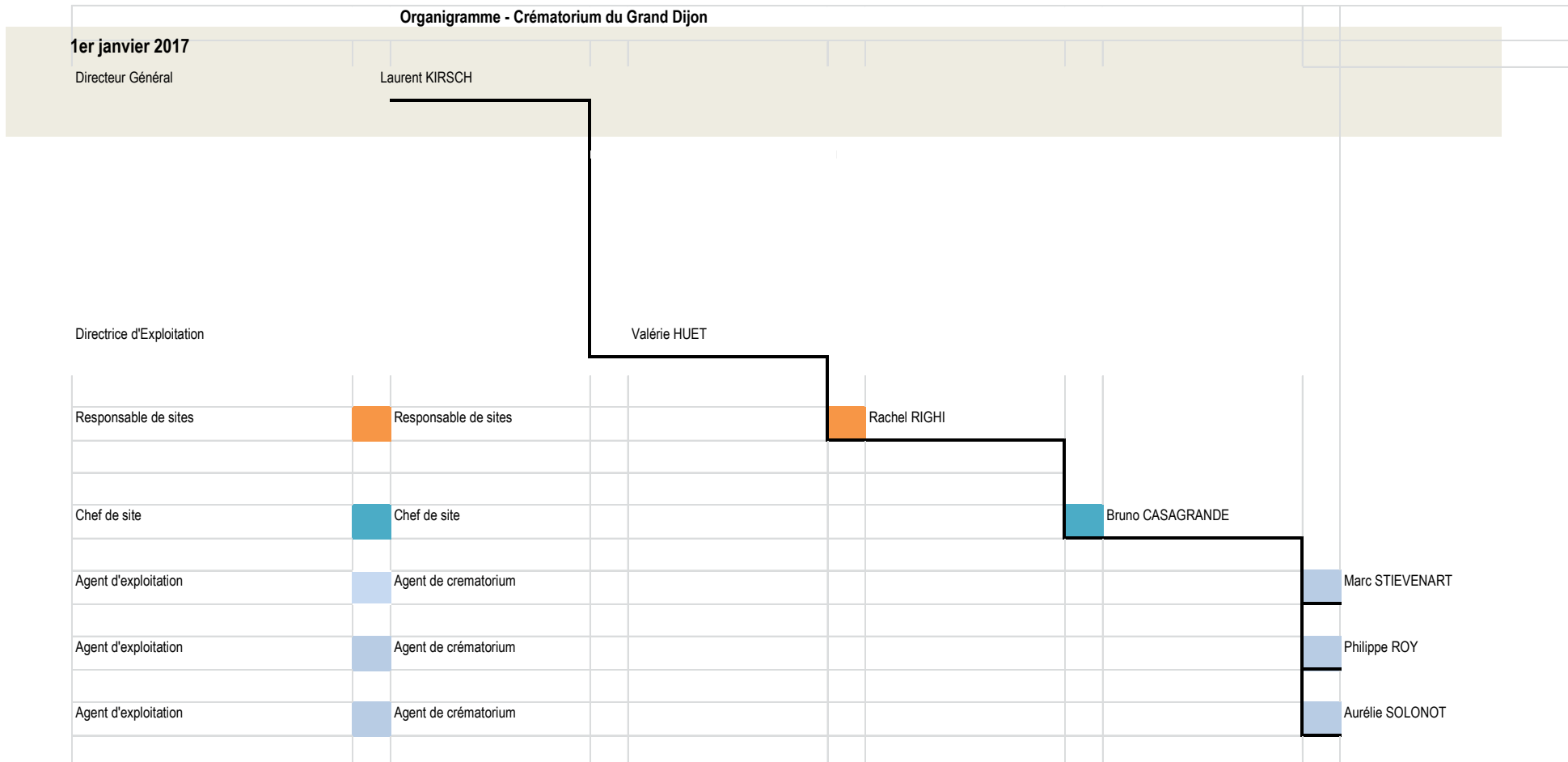
2.1.2 Qualification des personnels

- Agent de crématorium (R 2223-42/44)
- Responsable de crématorium (R2223-46)

2.1.3 Continuité du service

Il n'y a pas eu de changement au cours de l'année 2017. Nous avons fait appel à une prestation intérimaire pour pallier les périodes de congés et remplacement.

2.1.4 Organigramme



Organigramme - Crématorium du Grand Dijon

31 décembre 2017

Directeur Général

Laurent KIRSCH

Directrice de projets

Valérie HUET

Responsable de sites

Responsable de sites

Rachel RIGHI

Chef de site

Chef de site

Bruno CASAGRANDE

Agent d'exploitation

Agent de crématorium

Marc STIEVENART

Agent d'exploitation

Agent de crématorium

Philippe ROY

Agent d'exploitation

Agent de crématorium

Aurélié SOLONOT

2.1.5 Formation

Durant l'année 2017, le personnel du crématorium a été formé comme suit :

	Types de formation
Bruno CASAGRANDE	<ul style="list-style-type: none"> • Formation sur les nouveaux fours + filtration • Formation utilisation du scanner
Philippe ROY	<ul style="list-style-type: none"> • Formation sur les nouveaux fours + filtration • Formation utilisation du scanner • Formation maître de cérémonie
Marc STIEVENART	<ul style="list-style-type: none"> • Formation sur les nouveaux fours + filtration • Formation utilisation du scanner • Habilitation électrique, incendie et législation

2.1.6 Sécurité

Les modalités du système QSE (Qualité Sécurité Environnement) ont été appliquées tout au long de l'année 2017.

- Renouvellement des Equipements de Protection Individuelle tels que les masques anti-poussière, sur-lunettes de protection, gants anti-chaueur, casque anti-bruit...,
- Vérification et renouvellement de la trousse de secours spéciales brûlures installées en partie technique et celle dans le bureau permettant de pallier les maux de toute personne sur le site,
- Rappel sur l'utilisation du défibrillateur.

2.2 ACTIVITE DU CREMATORIUM

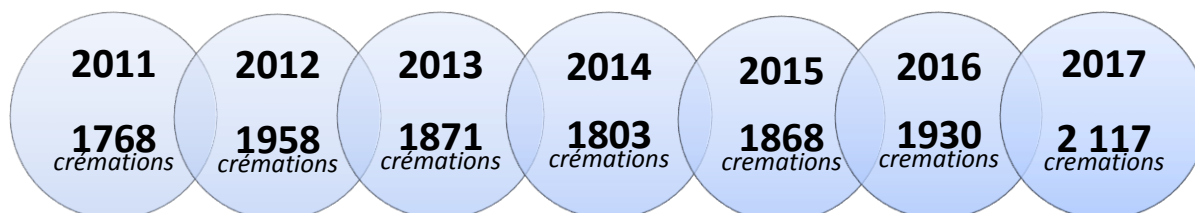
2.2.1 Nombre de crémations



	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Crémations « adulte »	1917	1835	1762	1841	1894	2071
Crémations « enfant »	33	31	32	16	25	28
Crémations gratuites	0	0	4	5	3	1
Crémations suite exhumations	8	5	5	6	8	17 (*)
Pièces anatomiques	71	56	39	39	41	38
Total	2029	1927	1842	1907	1971	2 155

(*) dont 1 reprise administrative

2.2.2 Evolution du nombre de crémations sur Dijon (hors pièces anatomiques)



Evolution 2016 / 2017 + 9.69 %

Rappel : durant cette année 2017, les crémations ont été réalisées avec 2 fours.

2.2.3 Destination des cendres à l'issue de la cérémonie



DESTINATION DES CENDRES	2013	%	2014	%	2015	% (1)	2016	% (1)	2017	%(1)
Inhumations	66	3,5	81	4,49	76	4,07	91	4.71	112	5.20
Dispersions	281	15	310	17,18	309	16,53	323	16.74	361	16.75
dépôt d'Urne au crématorium (Nb de contrats signés)	289	15,5	302	16,63	299	16,00	321	16.63	407	18.89
Remise urne à la famille	477	25,5	456	25,28	481	25,74	449	23.26	485	22.51
Remise urne aux PF mandatés	758	40,5	654	36,25	703	37,56	746	38.65	754	34.99
LOCATIONS										
Location "salle de cérémonie"	23	1	24	1,33	25	1.34	13	0.67	16	0.74
Location "salle de convivialité"	45	2,4	64	1,88	78	4.17	120	6.22	67	3.11

(1) Pourcentage par rapport au nombre total de crémations.

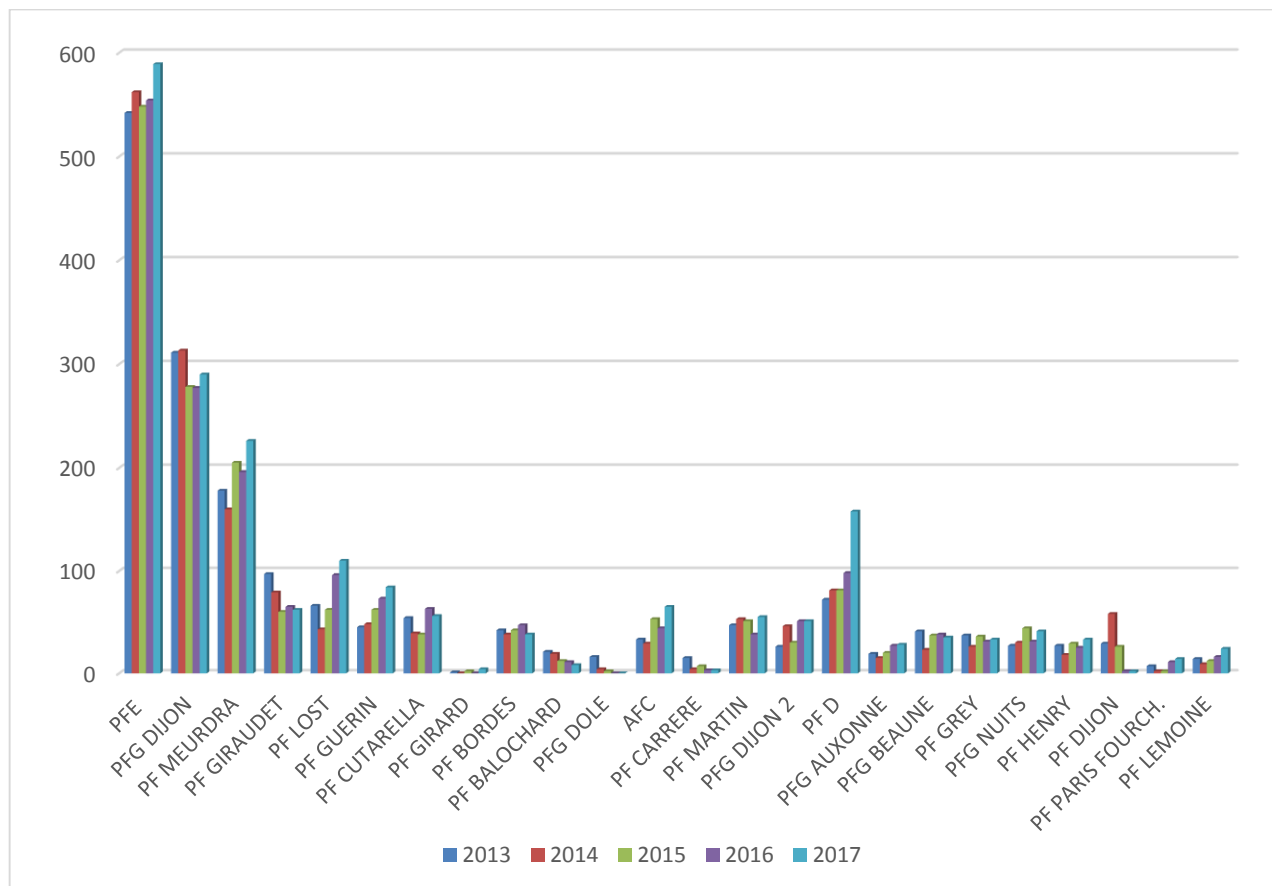
2.3 NOS PARTENAIRES

Le tableau précise les fréquentations mensuelles et annuelles des opérateurs funéraires (crémations adultes, enfants et gratuites).

Entreprise	Départ.	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Total
PFE-Roc Eclerc	21	61	51	74	40	45	45	46	49	38	45	48	47	589
PFG DIJON	21	39	25	29	28	20	20	15	26	25	26	16	21	290
PF MEURDRA	21	21	19	17	16	16	9	18	25	25	27	9	24	226
PF GIRAUDET	21	5	6	6	7	5	3	5	6	7	5	2	5	62
PF LOST	21	10	12	15	11	8	7	9	7	4	12	3	12	110
PF GUERIN	52	9	5	5	8	11	8	5	8	3	8	5	9	84
PF CUTARELLA	21	5	3	5	3	3	3	7	4	4	7	3	9	56
PF GIRARD	21	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1	0	0	4
PF BORDES	21	6	3	4	1	3	3	1	3	4	5	1	4	38
PF BALOCHARD	21	0	0	0	1	2	2	0	2	0	0	1	0	8
PFG DOLE	39	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AFC -Accueil Funé. Champ.	52	8	5	2	1	9	4	9	6	8	5	6	2	65
PF CARRERE	21	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	3
PF MARTIN	52	8	6	4	3	1	3	2	1	6	5	6	10	55
PFG DIJON 2	21	6	5	7	1	2	2	3	8	6	3	3	5	51
PF DIJONNAISES	21	14	8	16	13	6	14	14	11	15	14	15	18	158
PFG AUXONNE	21	1	3	2	4	1	3	3	2	1	1	4	3	28
PFG BEAUNE	21	8	7	2	1	3	1	2	2	1	3	2	3	35
PF GREY	21	3	6	2	3	4	0	2	5	2	3	0	3	33
PFG NUITS	21	3	3	3	0	7	5	3	7	1	2	2	5	41
PF HENRY	52	2	4	2	3	3	0	3	2	3	2	3	6	33
PF PARIS FOURCHOTTE	21	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
PF DENIS DIJON	21	1	0	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	14
PF LEMOINE	52	2	2	2	2	2	3	2	2	1	3	2	1	24
AUTRES		11	7	4	8	10	9	7	9	9	12	13	9	108
TOTAL		224	180	203	155	163	146	157	187	166	190	146	200	2117

RAPPORT ANNUEL 2017

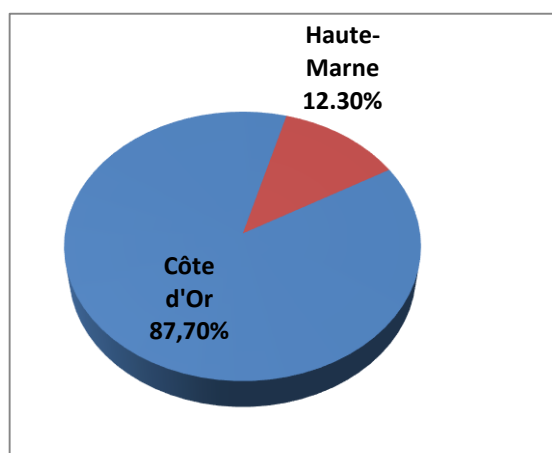
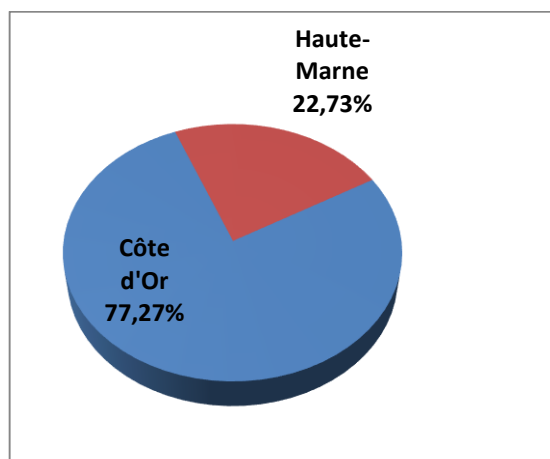
2.3.1 Fréquentations du crématorium par les principaux opérateurs



2.3.2 Zone géographique concernée

Département de provenance des principaux opérateurs funéraires :

Pourcentages de crémations réalisées par département de provenance des principaux opérateurs funéraires :



2.3.3 Répartition des crémations par département

Département :	Nombre d'opérateurs funéraires				Nombre de crémations réalisées			
	2014	2015	2016	2017	2014	2015	2016	2017
Côte d'or (21)	17	18	17	18	1639	1530	1609	1856
Haute-Marne (52)	5	5	5	5	157	207	196	261
Jura (39)	1	1	0	0	4	2	0	0

2.3.4 Fourniture d'urnes

510 urnes de 4L et 2 urnes « enfant » ont été fournies gracieusement en 2017.
Ce qui représente 1/4 des crémations.



2.4 AMELIORATION DU SERVICE

2.4.1 ATRIUM

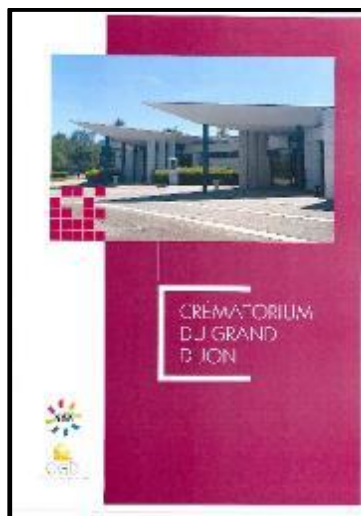
Mai 2017

Mise en place de sacs pour la remise et le transport des urnes.



Mai 2017

Mise en service d'une nouvelle plaquette sur le site et sur les prestations proposées et d'une affiche sur la destination des cendres.



Juin 2017

Remplacement du matériel culte laissé par chaque opérateur funéraire pour les 2 salles de cérémonie (gain de stockage)



Juin 2017

Installation d'un système de vidéo-protection numérique côté technique avec caméras anti vandales de surveillance, écran de visualisation et enregistreur. Une autorisation d'installation et de mise en service a été obtenue par la préfecture.



Juillet 2017

Changement des costumes du personnel (Eté / Hiver).



Octobre 2017

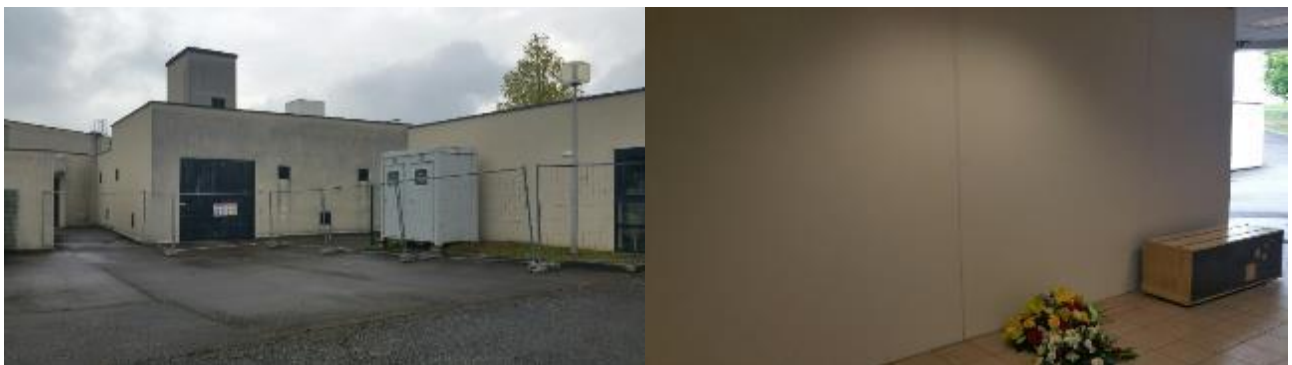
Remplacement de la pompe de la fontaine à eau à l'identique

2.4.2 Actions METROPOLE DE DIJON

Conformément à l'arrêté du 28 janvier 2010 qui concerne la mise en conformité des équipements de crémation, la Métropole a démarré en 2017 les travaux de rénovation de la partie technique du crématorium, le remplacement des équipements de crémation, l'installation d'un 3^{ème} four et la mise en place de la filtration.

Mai 2017 - début des travaux avec :

- La préparation du site,
- L'installation d'un nouveau réseau gaz pour les nouveaux fours,
- La création de vestiaires « femmes »
- La rénovation des vestiaires « hommes » et le local « pause déjeuner »
- Le renforcement de la dalle du local où seront posés les 3 fours



Juillet 2017 : Livraison et mise en place des 2 premiers fours et de la filtration





Installation et mise en service du nouveau broyeur

Septembre / Octobre : Analyses, démantèlement et évacuation des anciens fours.



Création d'un local stockage des urnes en attente, d'un local archives et d'un local de stockage des réactifs.

Novembre : Livraison et installation du 3^{ème} four





Décembre : Livraison et mise en service du scanner



ATRIUM

Beaucoup de perturbations pendant cette période de travaux d'où la nécessité de nombreux efforts de la part de toute l'équipe d'Atrium pour assurer son engagement de service. Malgré les nuisances occasionnées, celle-ci a su s'adapter au quotidien pour que les familles ne soient pas impactées, que l'activité du site ne soit pas gênée et que les entreprises travaillant sur le site puissent accomplir au mieux leur mission.

2.5 EVENEMENTS 2017

► Cérémonie de la mémoire le samedi 4 novembre 2017

Cette cérémonie, organisée à l'attention des familles endeuillées dans l'année, a été l'occasion de réunir différents intervenants (Dijon Métropole, Associations, célébrants, pompes funèbres et personnels d'Atrium).

Les interventions de chacun, ont permis aux proches d'obtenir soutien dans leur deuil. Les thèmes musicaux choisis et joués par Dominique et Frédéric JACQMIN (*duo hautbois/guitare* du conservatoire de Chenove) ont apporté réconfort et apaisement dans l'épreuve du deuil des familles ayant répondu présent à cette invitation.

A la fin de la cérémonie, les personnes qui l'ont souhaité ont pu écrire un message portant un texte ou simplement le nom d'un être cher disparu.


Comme l'an passé plus de 200 personnes étaient présentes. Une collation a suivi l'évènement et les échanges ont pu se réaliser de façon informelle.



3. DEVELOPPEMENT DURABLE

Le développement durable possède une place privilégiée pour Atrium depuis déjà de nombreuses années.

Chaque collaborateur est sensibilisé à une démarche toujours plus respectueuse de notre environnement afin que chacun contribue aux efforts du Groupe en la matière pour agir au quotidien. **Ce qui est mis en œuvre au sein du crématorium de Dijon...**

<p>Energie</p>	<p>Mesures prises :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dans les locaux, Atrium remplace les ampoules existantes par des ampoules à basse consommation d'énergie (« led »). - Le personnel est sensibilisé à la maîtrise des énergies (lumières systématiquement éteintes lors de la fermeture le soir, non gaspillage de l'eau). - La température du bâtiment est régulée par thermostat de sorte à éviter tout surplus inutile de chauffage. - La gestion de la consommation de gaz est encadrée et programmée pour gérer les phases d'arrêts de fours en modulant le préchauffage. <p>Gains estimés : « modération des consommations en Gaz, Electricité, Eau »</p>
<p>Déchets</p>	<p>Les déchets administratifs :</p> <p>Le service administratif de l'activité funéraire participe aux efforts de développement durable et :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Imprime seulement les documents nécessaires, ➤ utilise les deux faces des feuilles de papier (impression recto-verso), ➤ trie en recyclant ses déchets (papier et carton, piles, cartouches, verres.....), ➤ éteint les ordinateurs le soir. <p>Gains : - économie des coûts de traitement, d'achat de consommables et de consommation d'énergie.</p> <div data-bbox="911 1720 1369 1861" style="text-align: center;">  </div>

**Les déchets
métalliques
ultimes issus des
crémations**

Les déchets métalliques sont triés et valorisés par une société habilitée : Orthométals.

Le produit de la valorisation est reversée à des associations locales choisies par la collectivité pour un total de 13 484 € au titre du dernier enlèvement effectué en 2017

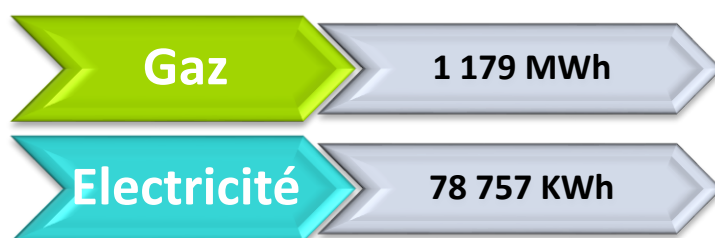
Association bénéficiaire pour 2017

Signature d'une convention avec l'**Association Chantiers d'Insertion SENTIERS** pour la totalité de la somme. En contrepartie, celle-ci s'engage à procéder à la réfection d'une fontaine située sur le secteur Est du cimetière intercommunal de Dijon Mirande dans le cadre d'un chantier d'insertion. Les travaux seront réalisés en 2018.



4. COMPTE RENDU TECHNIQUE

4.1 FLUIDES - CONSOMMATION 2017



On note une baisse de la consommation en gaz en 2017 (1 971 MWh en 2016) et une augmentation de la consommation électrique (64 224 kWh en 2016).

4.2 CONSOMMATION EN GAZ

Pour rappel une installation de compteurs différenciés pour chaque four a été installée en 2013. Cela permet d'affiner l'analyse de la consommation par four et d'émettre un rapprochement avec le nombre de crémations effectuées.

Le nombre de crémations indiqué concerne les crémations de personnes, les exhumations et les pièces anatomiques. Le ratio consommation gaz (95 505 m³)/ nombre de crémations (2 155) est de 44.31 m³ pour 2017.

Pour mémoire : 1 971 crémations en 2016 avec une consommation par crémation de 45,48 m³.

Anciens fours	Four n°1 C411	Four n°2 EVANS	Total
Relevé compteur gaz par le personnel au 1 ^{er} janvier 2017	116 883	114 435	
Relevé compteur gaz par le personnel au 12 septembre 2017	141 523	159 742	
Consommation 2017	24 640	44 307	68 947
Nombre de crémations	797	652	1 449
Consommation moyenne par crémation	30.91 m ³	67.95 m ³	47.58 m³
Nouveaux fours	Four n°1 FT	Four n°2 FT	
Relevé consommation gaz septembre à décembre	13 559	12 999	26 558
Nombre de crémations	357	349	706
Consommation moyenne par crémation	37.98 m ³	37.24 m ³	37.62 m³

CONSOMMATION GAZ PAR RAPPORT AUX FACTURES REÇUES.

2017						
Crématorium du Grand Dijon						
Consommations d'énergie						
2017	<i>en kWh</i>	<i>m3</i>		<i>exhum et pièces anat incluses</i>	<i>en m3</i>	<i>en kWh</i>
janv-17	170 704	15 049	11.343	230	65.4	6 820
févr-17	150 198	13 254	11.332	181	73.2	8 019
mars-17	134 638	11 822	11.389	208	56.8	6 721
avr-17	127 737	11 185	11.420	156	71.7	7 426
mai-17	116 483	10 172	11.451	166	61.3	6 000
juin-17	86 396	7 546	11.449	148	51.0	6 223
juil-17	103 748	9 101	11.400	163	55.8	11 993
août-17	119 209	10 426	11.434	190	54.9	5 547
sept-17	116 693	10 184	11.458	170	59.9	3 612
oct-17	79 900	7 003	11.409	192	36.5	5 229
nov-17	100 527	8 823	11.394	150	58.8	6 168
déc-17	125 528	11 056	11.354	201	55.0	4 999
Moyenne	119 313	10 468			58.3	6 563
TOTAL	1 431 761	125 621		2 155		78 757
2017	<i>en kWh</i>	<i>m3</i>		<i>exhum et pièces anat incluses</i>	<i>en m3</i>	<i>en kWh</i>

La consommation facturée comprend indifféremment les consommations liées au chauffage du bâtiment.

4.3 MAINTENANCE

4.3.1 Fours de crémation

Les 2 maintenances préventives ont été correctement effectuées.

Les installations de crémation font l'objet d'un contrat en garantie totale auprès de Facultative Technologies.

Four FDI C411	Four EVANS
	24 janvier 2017 intervention fuite gaz / changement de vanne gaz
20 et 21 février 2017 maintenance entretien et changement pièces	22 et 23 février 2017 maintenance entretien et changement pièces
16 mars 2017 contrôle poussières + mesure de rejets atmosphériques	30 mars 2017 réparation du linteau supérieur de la porte de déchargement suite affaissement
18 mai 2017 changement détecteur de fin de course (ne reconnaît plus l'ouverture de la porte)	
24 et 25 juillet 2017 maintenance entretien et changement pièces	26 et 27 juillet 2017 maintenance entretien et changement de pièces

Four N°1 (neuf)	Four n°2 neuf
Mise en route le 1^{er} septembre 2017 1 ^{ères} crémations à partir du 11 septembre + contrôle + formation du personnel	Mise en route le 8 septembre 2017 1 ^{ères} crémations à partir du 11 septembre + contrôle
Septembre / octobre / novembre / décembre Différentes interventions de réglages	

4.3.2 Divers

Les contrats avec les prestataires extérieurs (ménage, machine à boisson, fontaines à eau, etc.) sont strictement suivis.

4.4 CONTROLE DE CONFORMITE

Les contrôles réglementaires de conformité des installations du crématorium de Dijon ont été effectués.

Interventions de BUREAU VERITAS :

1 ^{er} février 2017	contrôle des installations électriques
1 ^{er} février et 9 août 2017	contrôle des portes coulissantes
1 ^{er} février 2017	contrôle des installations gaz

Interventions de la Société CULLIGAN les 20 janvier et 28 août 2017 pour l'entretien de l'adoucisseur.

D'autres interventions ont été effectuées tel que la vérification des climatisations, des blocs de secours, des extincteurs, de l'alarme incendie...

5. COMPTE RENDU FINANCIER

5.1 TARIFS 1^{ER} JANVIER 2017

Les tarifs pratiqués en 2017 sont ceux établis contractuellement :

<i>Tarifs au 1^{er} janvier 2017</i>	Tarifs HT	TVA 20%	Tarifs TTC
CREMATIONS			
Crémation d'adulte sans cérémonie	389.17 €	77.83 €	467.00 €
Crémation d'adulte avec cérémonie standard (30 minutes maxi)	459.17 €	91.83 €	551.00 €
Crémation d'adulte avec cérémonie personnalisée (45 min maxi)	542.50 €	108.50 €	651.00 €
Crémation d'un cercueil après exhumation (<i>sans cérémonie</i>) :			
1- Cercueil inhumé depuis moins de 5 ans	389.17 €	77.83 €	467.00 €
2- Cercueil inhumé depuis plus de 5 ans	195.00 €	39.00 €	234.00 €
Crémation d'un cercueil après exhumation (<i>avec cérémonie</i>) :			
1- Cercueil inhumé depuis moins de 5 ans	459.17 €	91.83 €	551.00 €
2- Cercueil inhumé depuis plus de 5 ans	229.17 €	45.83 €	275.00 €
Crémation de pièces anatomiques :			
1- Container de 60 kg à 200 L maximum	459.17 €	91.83 €	551.00 €
2- Container de 30 kg à 100 L maximum	230.00 €	46.00 €	276.00 €
Crémation d'enfant (moins de 12 ans)	0.00 €	0.00 €	0.00 €
Crémation de sapeur-pompier (décès en service commandé)	0.00 €	0.00 €	0.00 €
Crémation de personne dénuées de ressources suffisantes domiciliée ou décédée sur le territoire du Grand Dijon (<i>gratuit selon nombre défini par commune au-delà: 50% du tarif adulte sans cérémonie</i>)	195.00 €	39.00 €	234.00 €
Urne fournie à chaque demande	gratuite		
Dispersion des cendres sur place au jardin du souvenir	gratuite		
Dépôt temporaire des urnes	gratuit		
ACTIVITES COMPLEMENTAIRES			
Location de salle de convivialité pour une réunion de famille	50.00 €	10.00 €	60.00 €
Location salle de cérémonie seule :			
1- 45 minutes	80.00 €	16.00 €	96.00 €
2- 1h30minutes	125.83 €	25.17 €	151.00 €
Cérémonie standard (<i>sans crémation</i>)	70.00 €	14.00 €	84.00 €
Cérémonie personnalisée (<i>sans crémation</i>)	120.83 €	24.17 €	145.00 €
Conservation des urnes au-delà de 6mois (<i>/mois supp</i>)	0.00 €	0.00 €	0.00 €
Service traiteur - Collation simple (<i>minimum 10pers</i>)	6.70 €	1.30 €	8.00 €
Service traiteur: Buffet ou plateaux repas Forfait intendance, entretien, boissons (<i>par prestation</i>):	75.00 €	15.00 €	90.00 €
Service traiteur (par personne) Buffet ou plateaux repas (minimum 10 pers): <i>prix négocié directement par la famille</i>	-	-	-
Convoiement de l'urne Communauté Urbaine Grand Dijon (*)	50.00 €	10.00 €	60.00 €
Convoiement de l'urne hors Communauté Urbaine Grand Dijon (*)	Sur devis		

5.2 FORMULE D'ACTUALISATION DES TARIFS 2017

1 - FORMULE DE VARIATION:

$$\frac{P}{P_0} = 0,20 + 0,46 \frac{ICHT-M}{ICHT-M_0} + 0,14 \frac{E}{E_0} + 0,20 \frac{FSD1}{FSD1_0}$$

2 - VALEUR DE BASE DES PARAMETRES:

ICHT-M₀ = 110,1 Référence
valeur co. juin-15

E₀ = 172,02 Référence
valeur co. nov-15

FSD1₀ = 123,8 Référence
valeur co. nov-15

3 - VALEUR DES PARAMETRES DE REVISION:

ICHT-M = 112,30 valeur cor. juin-16
<http://services.lemoniteur.fr/indices-index/01f0be29-5fab-4b05-a97d-c1dc93bfff14>

E* = 98,42 valeur cor. sept-16
<http://services.lemoniteur.fr/indices-index/c960bd45-0f80-428a-a04d-d7ec4a2b2b0b>

* Suite à un changement de base, cet indice est supprimé après sa valeur de décembre 2015.
L'Insee précise qu'il peut être remplacé par l'indice 045 "Electricité, gaz et autres combustibles" base 2015.
Coefficient de raccordement : 1,731.

FSD1 = 121,70 valeur cor. août-16
<http://services.lemoniteur.fr/indices-index/331b16ff-ac70-4af2-9a4a-a4e380d369b6>

4 - APPLICATION DE LA FORMULE DE REVISION:

$$\frac{P}{P_0} = 0,20 + 0,46 \frac{112,30}{110,10} + 0,14 \frac{170,37}{172,02} + 0,20 \frac{121,70}{123,80}$$

$$\frac{P}{P_0} = 1,00446$$

5.3 Détails des prestations en 2017

Prestations	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Total
Crémations	220	179	199	151	161	144	156	186	158	185	142	189	2 155
Dispersions	46	31	36	28	21	26	23	28	28	29	25	40	361

5.4 COMPTE ANNUEL DE RESULTAT DE L'EXPLOITATION

Les comptes annuels au 31 décembre 2017 se trouvent en annexe 3.

6,3 - COMPTE D'EXPLOITATION

en € constants HT	2016	2017	2017	VARIATION	2018
	RÉALISÉ	RÉALISÉ	BUDGET	REALISE/BUDGET	BUDGET
NOMBRE DE CREMATIONS	1 971.00	2 155.00	1 920.00	235.00	1 969.00
RECETTES	943 528.30	1 022 939.66	872 207.35	150 732.31	894 602.00
Crémations, dont :	1 971.00	2 155.00	1 920.00	235.00	1 969.00
Crémation d'adulte (sans cérémonie)	177.00	235.00	9.60	225.40	9.85
Crémation d'adulte (avec cérémonie standard)	909.00	999.00	1 804.80	-805.80	1 850.86
Crémation d'adulte (avec cérémonie personnalisée)	807.00	835.00	19.20	815.80	19.69
Crémation d'adulte gratuite	1.00				
Crémation d'un cercueil après exhumation (sans cérémonie) :					
1- Cercueil inhumé depuis moins de 5 ans		1.00	1.92	-0.92	1.97
2- Cercueil inhumé depuis plus de 5 ans	8.00	14.00	7.68	6.32	7.88
Crémations, dont :	932 457.30	1 017 880.55	855 426.83	162 453.72	877 259.09
Crémation d'adulte (sans cérémonie)	68 587.50	91 650.00	3 720.00	87 930.00	3 814.94
Crémation d'adulte (avec cérémonie standard)	415 867.50	459 540.00	825 696.00	-366 156.00	846 768.45
Crémation d'adulte (avec cérémonie personnalisée)	435 699.30	453 680.55	10 365.08	443 315.47	10 630.63
Crémation d'un cercueil après exhumation (sans cérémonie) :					
1- Cercueil inhumé depuis moins de 5 ans		390.00	744.00	-354.00	762.99
2- Cercueil inhumé depuis plus de 5 ans	1 550.00	2 730.00	1 488.00	1 242.00	1 525.98
Crémation d'un cercueil après exhumation (avec cérémonie) :					
1- Cercueil inhumé depuis moins de 5 ans					
2- Cercueil inhumé depuis plus de 5 ans		460.00		460.00	
Crémation de pièces anatomiques :					
1- Container de 60 kg à 200 L maximum	2 745.00	1 380.00	7 027.20	-5 647.20	7 206.54
2- Container de 30 kg à 100 L maximum	8 008.00	8 050.00	5 270.55	2 779.45	5 405.09
Crémation d'enfant (moins de 12 ans)					
Crémation de sapeur-pompier (décès en service commandé)					
Crémation de personnes dénuées de ressources suffisantes			1 116.00	-1 116.00	1 144.48
Recettes des activités complémentaires, dont :	8 089.70	5 059.11	15 787.88	-10 728.77	16 232.39
Location de salle de convivialité pour une réunion de famille	6 000.00	3 550.00	250.00	3 300.00	250.00
Location salle de cérémonie seule :					
1- 45 minutes	720.00	1 131.62	880.00	251.62	960.00
2- 1h30minutes	500.00	377.49	375.00	2.49	375.00
Conservation des urnes au-delà de 6mois (/mois supp)					
Service traiteur (par personne)	869.70		14 282.88	-14 282.88	14 647.39
Recettes accessoires, dont :	2 981.30		992.64	-992.64	1 110.52
Remise d'urnes à domicile			992.64	-992.64	1 110.52
Produits exceptionnels (refacturation salaires)	2 980.00				
Autre (à préciser)	1.30				

CHARGES	901 112.96	929 231.96	871 714.31	56 631.65	884 197.43
Charges fixes	552 665.31	536 330.83	526 302.43	9 142.40	528 751.35
Compte 60 - Achats	21 029.30	19 901.98	23 169.73	-3 267.75	23 388.43
Eau	33.78	22.75	120.00	-97.25	120.00
Gaz	2 220.64	3 000.73	780.00	2 220.73	780.00
Electricité			6 800.00	-6 800.00	6 800.00
Fournitures administratives	2 646.12	1 197.58	1 300.00	-102.42	1 300.00
Fournitures entretien et petits équipement (exploitation)	7 070.70	13 475.05	5 600.00	7 875.05	5 600.00
Autre: achats pour collation, fleurs..	9 058.06	2 205.87	8 569.73	-6 363.86	8 788.43
Compte 61 - Services extérieurs	91 479.38	91 772.26	99 452.73	-7 680.47	99 531.11
Location mobilières	1 930.00	2 253.98	1 600.00	653.98	1 600.00
Entretiens et réparations du bâtiment	36 541.32	39 131.58	38 200.00	931.58	38 200.00
Entretiens et réparations des fours contrat garantie totale	46 546.33	45 551.73	49 500.00	-3 948.27	49 500.00
Contrôles techniques	3 040.79		4 100.00	-4 100.00	4 100.00
Primes d'assurance	78.10	2 252.42	3 052.73	-800.31	3 131.11
Gardiennage du site et astreintes	3 342.84	2 582.55	3 000.00	-417.45	3 000.00
Compte 62 - Autres services extérieurs	32 190.28	28 206.17	13 522.21	14 683.96	13 544.60
Personnel extérieur à l'entreprise	9 178.59	13 507.27		13 507.27	
Rémunération d'intermédiaires et d'honoraires	13 767.37	4 857.65	3 500.00	1 357.65	3 500.00
Publicité		200.00		200.00	
Frais postaux et de télécommunications			150.00	-150.00	150.00
Services bancaires et assimilés (Impayés et créances douteuses)	511.32	374.25	872.21	-497.96	894.60
Air d'Atrium	4 998.00	5 082.00	5 000.00	82.00	5 000.00
Informatique dont matériel et logiciel	3 735.00	4 185.00	4 000.00	185.00	4 000.00
Compte 63 - Impôts et taxes	3 894.00	4 509.00	21 805.18	-17 296.18	22 365.05
Contribution Economique Territoriale	3 894.00	4 509.00	21 805.18	-17 296.18	22 365.05
Autre (C3S)					
Compte 64 - Charges de personnel	159 880.52	166 147.89	139 700.00	26 447.89	139 700.00
Rémunération du personnel	114 614.42	116 968.31	98 000.00	18 968.31	98 000.00
Rémunération du personnel détaché du siège					
Charges de sécurité sociale et de prévoyance	44 440.59	46 992.58	40 000.00	6 992.58	40 000.00
Cotisations sociales personnelles de l'exploitant					
Autres charges sociales					
Autres charges de personnel	825.51	2 187.00	1 700.00	487.00	1 700.00
Compte 65 - Autres charges de gestion courante	241 029.15	221 179.40	219 776.59	1 402.81	221 568.16
Frais de structure ou/et de siège	86 335.35	71 035.16	69 776.59	1 258.57	71 568.16
Redevance d'occupation domaniale (part fixe)	150 000.00	150 000.00	150 000.00		150 000.00
Autre (Perte sur créances irrécouvrables)	2 805.02				
Autre (Perte sur écart de réglemets)	1 888.78	144.24		144.24	
Compte 66 - Charges financières			1 176.00	-1 176.00	954.00
Frais financiers			1 176.00	-1 176.00	954.00
Compte 67 - Autres charges		886.00			
Autres charges		886.00			
Compte 68 - Dot. aux amortissements et aux provisions	3 162.68	3 728.13	7 700.00	-3 971.87	7 700.00
Dotation aux provisions de renouvellement			2 695.00	-2 695.00	2 695.00
Dotation aux provisions de amortissement	2 900.30	3 728.13	5 005.00	-1 276.87	5 005.00
Valeur net comptable immos corporelle (ch exceptionnelle)	262.38				

Charges variables	348 447.65	392 901.13	345 411.88	47 489.25	355 446.07
Consommation d'eau	1 238.30	1 037.19	480.00	557.19	480.00
Consommation de gaz	41 538.81	43 254.69	56 851.20	-13 596.51	58 302.09
Consommation d'électricité	8 318.02	10 071.13	6 000.00	4 071.13	6 000.00
Fournitures administratives			12 664.00	-12 664.00	12 961.68
Frais postaux et télécom	78.52	68.52	2 700.00	-2 631.48	2 700.00
Redevance d'occupation domaniale (part variable)	297 274.00	338 469.60	266 716.68	71 752.92	275 002.31
750000€ = seuil tranche n°1					
800000€ = seuil tranche n°2					
850000€ = seuil tranche n°3					
TRANCHES: x < 800k€	240 000.00	240 000.00	240 000.00		240 000.00
TRANCHES: 800k€ < x < 900k€	37 000.00	37 000.00	26 716.68	10 283.32	35 002.31
TRANCHES: >900k€	20 274.00	61 469.60		61 469.60	

RESULTAT COURANT AVANT IMPOT	42 415.34	93 707.70	493.04	93 214.66	10 404.57
<i>en % des recettes</i>	4.50%	9.16%	0.06%	61.84%	1.16%
IS (à 33,1/3%)	-12 823.00	-28 849.00	-164.35	-28 684.65	-3 467.84
<i>en % des recettes</i>	1.36%	2.82%	0.02%	19.03%	-0.39%
Résultat net	29 592.34	64 858.70	328.69	64 530.01	6 936.73
<i>en % des recettes</i>	3.14%	6.34%	0.04%	42.81%	0.78%

6. ANALYSE QUALITE SERVICE

6.1 USAGERS – FAMILLES – OPERATEURS FUNERAIRES

Pas d'analyse cette année de la qualité de service pour cause de travaux.

De nouvelles enquêtes de satisfaction seront mises en place courant 2018.

Il s'agit de proposer aux familles un questionnaire comprenant une grille d'évaluation des prestations ainsi qu'un pavé d'appréciation libre, le but étant d'obtenir une visibilité accrue sur la qualité des services rendus aux familles dans l'établissement.

Le Responsable du crématorium remet le questionnaire de satisfaction et l'enveloppe T en même temps que le dossier de documents officiels à destination de la famille ou de l'opérateur funéraire habilité.

Cas 1 : le dossier est remis à la famille

Le Responsable du crématorium évoque le questionnaire de satisfaction au moment de la remise du dossier.

Cas 2 : le dossier est remis à l'opérateur funéraire

Le Responsable du crématorium insère le questionnaire et l'enveloppe T dans le dossier de documents officiels, **discrètement avant la remise.**

Les familles envoient directement le document à la société INIT via l'enveloppe T. La société INIT traite l'ensemble des résultats des enquêtes de satisfaction et les transmet à Atrium.

ENQUETE SATISFACTION FAMILLE

ENQUÊTE DE SATISFACTION

Madame, Monsieur,

Vous êtes venus au crématorium de
pour accompagner un être cher. Notre volonté est de vous garantir la meilleure qualité de service. Aussi, afin de vérifier si nous avons répondu à vos attentes, nous vous remercions de bien vouloir consacrer quelques minutes à remplir ce questionnaire, puis de le remettre à l'accueil.
La Direction

1. La facilité à trouver le crématorium (signalétique, etc.)

Excellent
 Très Bien
 Bien
 Moyen
 Insatisfaisant

2. L'accueil


Excellent
 Très Bien
 Bien
 Moyen
 Insatisfaisant

3. Les informations données et les réponses à vos attentes sur la crémation

Excellent
 Très Bien
 Bien
 Moyen
 Insatisfaisant

4. Le confort des locaux

Excellent
 Très Bien
 Bien
 Moyen
 Insatisfaisant

TSVP 

5. L'hommage lors de la remise des cendres.

Excellent
 Très Bien
 Bien
 Moyen
 Insatisfaisant

6. L'accompagnement au "Jardin du Souvenir" lors de la dispersion des cendres (le cas échéant).

Excellent
 Très Bien
 Bien
 Moyen
 Insatisfaisant

Avez-vous des remarques sur un élément de nos services qui pourrait être amélioré ?

.....
.....
.....
.....

À compléter si vous le souhaitez :

Nom :

Prénom :

Adresse :

.....
.....

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à l'amélioration de notre service et la communication d'informations à l'autorité déléguée, et ce dans le cadre des obligations qui sont imposées par le contrat de délégation de service public que nous avons conclu avec cette dernière, en vue du rapport annuel d'activités dont nous sommes tenus.
Les informations enregistrées sont réservées à ces usages et ne peuvent être communiquées qu'à l'autorité déléguée.
Les réponses à ce questionnaire, et notamment celles afférentes à votre identité et votre adresse sont facultatives.
Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent. Si vous souhaitez exercer ce droit et obtenir communication des informations vous concernant, veuillez vous adresser au délégué du crématorium. Il est précisé que toute personne peut s'opposer, pour motifs légitimes, au traitement des données la concernant.

6.2 INVENTAIRE CREMATORIUM 2017

CREMATORIUM DIJON MÉTROPOLE

État des lieux
des biens immobiliers

En date du 9 janvier 2018

en présence de :

Rachel RIGHI

Pour ATRIUM

Janine GUENIN

Pour Dijon Métropole

Il a été procédé à une visite des locaux du Crématorium, sis RD 126 – Hameau de Mirande à Dijon (la liste des biens mobiliers est annexée au présent état) :

En surligné jaune : les zones impactées par les travaux de « mise aux normes »

En surligné vert : les zones concernées par l'étude sur les conditions d'amélioration de l'accueil du public

En rouge : interventions à prendre en charge par le délégataire

En bleu : interventions à prendre en charge par Dijon Métropole

LOCAL CONCERNÉ	Caractéristiques	Descriptif - Etat général du bien
PARTIE ACCUEIL		
Bon état général Usure normale - Quelques impacts sur les murs et les portes Parties vitrées en bon état sauf aux endroits indiqués ci-après** Eclairage en état de marche		
Nouvel accueil	<p>SAS d'accès de 4m² donnant sur un hall d'accueil de 110m² prolongé d'un couloir « de condoléances » où sont positionnés différents bancs et fauteuils à disposition du public. Cet espace est doté de distributeurs de café et friandises, d'une fontaine à eau.</p> <p>Espace doté d'un écran de rappel de la cérémonie en cours</p>	<p><i>Aménagement floral de l'entrée repris par Atrium en 2016 – Très bon état</i></p> <p><i>Dalles faux-plafond</i> <i>Carrelage</i> <i>Murs peints</i> <i>Eclairage : ampoules à led</i></p> <p>Bon état / Peintures couloir à rafraîchir</p> <p>En état de marche</p>
	Deux sanitaires (femmes hommes)	<p><i>Carrelage</i> <i>Murs en faïences</i> <i>Eclairage classique</i> Bon état</p>
Bureau d'accueil	Situé entre les deux halls d'accueil de 17m ²	<p><i>Dalles faux-plafond</i> <i>Moquette</i> <i>Murs tapissés</i> <i>Eclairage classique</i> Bon état mais défraîchi / Réfection à programmer 4 néons à changer</p>
Ancien accueil (côté petite salle de cérémonies)	<p>SAS d'accès de 4m² donnant sur un hall d'accueil de 143m² doté de fauteuils, banquettes et d'un bassin en mosaïques</p> <p>Verrière au-dessus partie Bassin</p> <p>Espace doté d'un écran de rappel de la cérémonie en cours</p>	<p>** 3 vitres fêlées dans le sas d'entrée + traces de verre fragilisé sur plusieurs surfaces (donnant sur le parvis)</p> <p><i>Aménagement floral de l'entrée repris par Atrium en 2016– Très bon état</i></p> <p><i>Dalles faux-plafond</i> <i>Carrelage en Pierre de Bourgogne</i> <i>Murs peints</i> <i>Eclairage classique / vérifier état (ampoules LED ?)</i> Bon état</p> <p><i>Espace repris lors des travaux de réfection de 2016 (peinture)</i></p> <p>En état de marche</p>
	Trois sanitaires (femmes, hommes et handicapés) de 6,5 m ²	<p><i>Plafond peint</i> <i>Carrelage</i> <i>Murs peints</i> <i>Eclairage classique</i></p> <p><i>Espace repris lors des travaux de réfection de 2016 (peinture)</i></p> <p>Chasses d'eau à reprendre par Atrium (en cours) Plaques signalétique toilettes à reprendre par Atrium</p>

LOCAL CONCERNÉ	Caractéristiques	Descriptif - Etat général du bien
PARTIE CÉRÉMONIES		
<p>Très bon état général Parties vitrées en bon état Eclairage en état de marche</p>		
GRANDE SALLE DE CEREMONIES (GSC)	Salle de cérémonies de 300m ² avec une alcôve	<p><i>Aménagement floral de l'entrée repris par Atrium en 2016- Très bon état</i></p> <p><i>Dalles faux-plafond</i> <i>Climatisation réversible (en état de fonctionnement)</i> <i>Carrelage</i> <i>Murs peints + cloisons en revêtement bois</i> <i>6 puits de lumière</i> <i>Vitrail</i> <i>Portes coulissantes donnant sur l'alcôve – cf Contrôle Véritas 2015 / suite données aux réserves ? à voir par DM</i> <i>Eclairage : ampoules à led au plafond + éclairage mural classique</i></p> <p><i>Salle de cérémonie, local des célébrants, menus travaux dans l'alcôve, lors des travaux de réfection de 2016 (ensemble des peintures, nettoyage des panneaux et portes bois, des carrelages)</i></p> <p>À noter : - Voir dalle faux-plafond décalée</p>
Annexe GSC	Ex. Local dit « de fleurs » de 20 m ² Nouvelle destination : <u>Local d'accueil du scanner</u> depuis 2017	<p><i>Très bon état</i></p> <p><i>Local ayant fait l'objet d'une réfection en 2017</i></p> <p>À noter : - groom à récupérer auprès de l'entreprise Curot</p>
Annexe GSC	<u>Local « célébrants »</u> de 6 m ²	<p><i>Dalles faux-plafond</i> <i>Carrelage</i> <i>Murs peints</i> <i>Eclairage classique</i></p> <p><i>A fait l'objet d'une réfection en 2016</i></p>
Annexe GSC	<u>Salle de convivialité</u> de 50m ² ; aménagement partiel pour permettre l'accueil du service traiteur Cet espace est doté d'un distributeur de café, d'un meuble de rangement pour le service traiteur et d'une table bistrot avec chaises	<p><i>Dalles faux-plafond</i> <i>Moquette (tachée en certains endroits) + partie carrelée</i> <i>Murs tapissés et peints</i> <i>Eclairage classique</i> Bon état général / climatisation *</p> <p>À noter : - aménagement du coin cuisine (travaux sol + mobilier) par le délégataire - 2 ampoules HS - travaux de réfection envisagés sur 2016 par le délégataire (murs et sols + mobilier / ? sur le branchement d'eau) ** * ** à voir avec travaux extension</p>

LOCAL CONCERNÉ	Caractéristiques	Descriptif - Etat général du bien
Annexe GSC	Salle de visualisation (n°2) de 12m ²	<p><i>Dalles faux-plafond</i> <i>Moquette</i> <i>Murs tapissés</i> <i>Eclairage classique</i> Bon état général avec traces de frottements sur les murs</p> <p>À noter : - travaux d'aménagement envisagés sur 2016 par le délégataire (niches dans les murs)** ** à voir avec travaux extension</p>
PETITE SALLE DE CEREMONIES (PSC)	Salle de cérémonies de 127m ² en cours de rénovation ; une cloison dite d'effacement des cercueils a été réalisée en 2014	<p><i>Plafond revêtement chêne</i> <i>Climatisation réversible (en état de fonctionnement)*</i> <i>Carrelage</i> <i>Murs peints + cloisons en revêtement bois</i> <i>Panneau en carrés de verre</i> <i>4 puits de lumière + puits de lumière naturelle</i> <i>Vitrail</i> <i>Alcôve fermée par portes coulissantes (au droit de la salle d'introduction) – cf Contrôle Véritas 2015 / suite données aux réserves ? à vérifier par DM</i> <i>Eclairage classique</i> - projet de croix suspendue à la cloison (en gris platine) demandé à Bourion Frères par Atrium</p> <p>Très bon état général / intervention sur climatisation* à programmer</p> <p>À noter : - travaux de réfection menés par Dijon Métropole sur 2013-2015 - équipement audiovisuel amélioré / système boîtier à revoir (mollette) – réglage à venir - revoir le dimensionnement et le positionnement de la climatisation* - éclairage vitrail à revoir - nettoyage du carrelage à programmer par Atrium - porte accès arrière salle / frottements à reprendre / graissage porte - à voir : néon au-dessus cloison + 6 ampoules LED dans faux-plafond en chêne</p> <p>* à voir avec travaux extension</p>
Annexe PSC	Local « célébrants » de 8 m ²	<p><i>Dalles faux-plafond*</i> <i>Parquet vieillissant</i> <i>Murs peints</i> <i>Eclairage classique</i> Très bon état général</p> <p>À noter : - Une réfection de ce local a eu lieu fin 2014 (sauf sols) - Auréoles dans le faux-plafond* / reprise d'étanchéité à programmer* - traces diverses sur parquet (brûlures ...) + sur murs peints * à voir avec travaux extension</p>

<p>Annexe PSC</p>	<p><u>Local dit « de remise des urnes »</u> destiné à l'accueil des associations</p>	<p><i>Dalles faux-plafond</i> <i>Moquette</i> <i>Murs tapissés et peints</i> <i>Eclairage classique</i> Bon état général</p>
<p>Annexe PSC</p>	<p><u>Salon de 30m² doté d'un local annexe</u> Le local annexe contient le système adoucisseur du bassin + un compresseur d'alimentation des diffuseurs de senteurs</p>	<p><i>Dalles faux-plafond</i> <i>Moquette</i> <i>Murs tapissés et peints</i> <i>2 puits de lumière naturelle</i> <i>Eclairage classique</i> Bon état général</p> <p>À noter : - travaux d'aménagement envisagés par le délégataire (division en salon de remise d'urne + salon d'attente ou d'accueil)* * à voir avec travaux extension</p>
<p>Annexe PSC</p>	<p><u>Salle de visualisation (n°1) de 17m²</u></p>	<p><i>Dalles faux-plafond</i> <i>Moquette</i> <i>Murs tapissés et peints</i> <i>Eclairage classique</i> Bon état général</p> <p>À noter : - travaux d'aménagement envisagés par le délégataire (niches dans les murs)* * à voir avec travaux extension</p>

PARTIE TECHNIQUE / remise à jour partiellement
(en attente réception des travaux dits de « mise aux normes »)

Bon état général

Usure normale - Quelques impacts sur les murs et les portes

Parties vitrées en bon état

Eclairage en état de marche

Locaux concernés par la mise aux normes (organisation des espaces pour réaménagement)

LOCAL CONCERNÉ	Caractéristiques	Descriptif - Etat général du bien
Salle d'introduction		Salle restructurée en 3 pièces pour l'accueil des stocks (urnes vides, urnes pleines, filtration)
Salle des fours		Deviens salle technique (filtration, etc ...)
Dégagement de service	1ère partie où sont localisées trois cases réfrigérées, et une table dite de préparation des urnes Présence de deux armoires électriques	Accès à ce local par des portes battantes depuis le local d'arrivée des corps – structure métallique vitrée <i>en bon état</i> Quelques éclats sur la porte de l'équipement réfrigéré, ce dernier <i>en bon état de fonctionnement</i> <i>Dalles faux-plafond remplacées lors des travaux</i> <i>Carrelage</i> <i>Murs peints</i> <i>Puits de lumière naturelle</i> <i>Eclairage classique</i> <i>Globalement défraîchi</i> À noter : - Prévoir un nettoyage profond du carrelage à l'issue des travaux
Future salle d'introduction		Local reconfiguré pour le personnel du crématorium + sas conduisant à la salle d'introduction
Local technique		Est devenu le local des fours (introduction, suivi de la crémation, broyeur ...)
Dégagement de service	2ème partie donnant sur la partie arrière du crématorium, dit local d'arrivée des corps	Local doté d'une double porte d'accès extérieur <i>en bon état de fonctionnement (système barre refait)</i> 6 portes intérieures donnent sur ce dégagement, dont celle accédant à l'alcôve de la grande salle où <i>quelques éclats sont constatés</i> <i>Dalles faux-plafond</i> <i>Carrelage</i> <i>Faïence murale</i> <i>Murs peints</i> <i>Puits de lumière naturelle</i> <i>Eclairage classique</i> <i>Ensemble ayant besoin d'un rafraîchissement</i> <i>A revoir à l'issue des travaux de mise aux normes</i>

PARTIE PERSONNEL

LOCAL CONCERNÉ	Caractéristiques	Descriptif - Etat général du bien
Bureau d'entrée	Nouvelle destination : local de stockage ménage, poubelles ?	<i>Dalles faux-plafond</i> <i>Carrelage</i> <i>Murs peints</i> <i>Eclairage classique</i> <i>Bon état général</i>
Salle à manger	Pièce équipée d'éléments de cuisine	A fait l'objet d'une réfection globale dans le cadre des travaux de « mise aux normes »
Vestiaires		Ont fait l'objet d'une réfection globale dans le cadre des travaux de « mise aux normes »
Sanitaires du personnel		

LOCAL CONCERNÉ	Caractéristiques	Descriptif - Etat général du bien
EXTÉRIEUR		
Cour de service	Cour d'accueil des corbillards – auvent au droit de la porte d'entrée du crématorium	Porte à double battant ouvrant sur la voirie d'accès au site <i>en état de fonctionnement</i> <i>Sol bitumé</i>
Parking	Permettant l'accueil de 3 véhicules	<i>Sol bitumé</i>
Bâtiment technique	Local où sont situés chaufferie, compteurs eau, électricité ...	RAS
Parvis du crématorium	Lieu de retrouvailles des familles avant et après cérémonies ; espace doté de bancs en période estivale Totem / Cérémonies du jour	<i>Sol bitumé avec présence de dalles en Pierre de Bourgogne</i> À noter : <i>- remplacement de dalles abîmées par agents du cimetière</i> Totem informatique d'annonce des cérémonies du jour mis en place par Atrium – <i>en état de marche</i>
Bâtiment		À noter : <i>- nettoyage des façades effectué à l'automne 2014</i>
Parking crématorium	Parking 30 places	Secteur intégré à la réflexion globale Point de rassemblement sécurité en fond de parking

7. PERSPECTIVES 2018

7.1 ATRIUM

Outre la mise en place des améliorations de service lié au contrat, Atrium prévoit :

- ▶ La prise en charge du remplacement de l'éclairage existant dans la zone où le plafond a été déposé en partie « entrée » technique et de la fourniture et pose d'un projecteur Led avec détecteur de présence porte d'entrée corbillard.
- ▶ Le remplacement du mobilier dans le grand salon.

7.2 DIJON METROPOLE

- ▶ Fin des travaux de rénovation de la partie technique.
- ▶ Lancement de l'appel d'offre concernant le projet d'extension et de réaménagement de la partie public pour l'amélioration des conditions d'accueil du public,

8. CONCLUSION

Malgré les nuisances occasionnées pendant les travaux, la croissance du nombre de crémations s'est poursuivie en 2017.

L'année 2018 va voir la fin d'un chantier important se réaliser, avec la fin de la restructuration de la partie technique et la mise en conformité des installations techniques, qui permettra au site, de diminuer son empreinte environnementale.

Ce projet entièrement financé par la Métropole va permettre d'anticiper l'évolution du nombre de crémations toujours dans l'intérêt des opérateurs funéraires et des familles...

9. ANNEXES

9.1 ANNEXE 1 : PRESTATAIRES

MAINTENANCE DES FOURS DE CREMATION	facultative Technologies 20 Bd de la Muette 95140 GARGES-LES-GONESSE
MAINTENANCE, chaufferie et climatisation	ACC 86 rue Maxime Guillot BP 20084 21302 CHENOVE
SECURITE / FERMETURE CIMETIERE (arrêt février 2017)	SECURITAS 14 rue Pierre Coubertin 21000 DIJON
ASTP / Blokos VIDEO SURVEILLANCE (juin 2017)	ASTP / Blokos 14c Rue Pierre Coubertin 21000 DIJON
FOURNITURES POUR L'ENTRETIEN DES LOCAUX / MENAGE DES LOCAUX	2GM PROPLETE 69008 LYON
Location et maintenance des diffuseurs de parfum d'ambiance	SENSORYS 130 rue Clément Ader 27000 EVREUX
FONTAINE A EAU	SEQUOIA Parc d'Activité de Côte Rousse 180, rue Genevois 73000 CHAMBERY
ADOUCCISSEUR	CULLIGAN 2, rue de la Rente Logerot CAP Sud – BP 88 21160 MARSANNAY-LA-COTE
DISTRIBUTEUR DE BOISSONS	DALLIANCE Opérateur Alimatique

9.2 ANNEXE 2 : TABLEAU DE BORD 2017

TABLEAU DE BORD DU CREMATORIUM DE DIJON		2016	2017												TOTAL 2017
		TOTAL 2016	1er trimestre 2017			2e trimestre 2017			3e trimestre 2017			4e trimestre 2017			
Four	Fluides consommés		janv-17	févr-17	mars-17	avr-17	mai-17	juin-17	juil-17	août-17	sept-17	oct-17	nov-17	déc-17	
N° 1 / FDI	gaz (m3) relevé compteur (relevé initial=XXX)	27388	2769	2637	3255	2555	2761	2762	3183	3539	4189				0
	gaz (kW) facturé / conso nouv four mis en service 11/09	0									3079	4121	2480	3879	0
N° 2 / EVANS	gaz (m3) relevé compteur (relevé initial=XXX)	61538	6796	5519	6130	4356	5143	4404	4620	5732	4586				0
	gaz (kW) facturé / conso nouv four mis en service 11/09	0									3122	3433	2435	4009	0
N° 3	gaz (m3) relevé compteur (relevé initial=XXX)	0													0
	gaz (kW) facturé	0													0
	électricité (kWh) facturé	64224	8019	6721	7426	6000	6623	11963	5647	3612	5229	6168	4999	6718	79125
	eau (m3) facturé	275												354	354
Activité de crémation															
N° 1	Crémation Adulte	970	115	96	110	84	86	83	87	101	80	91	71	94	1098
	Crémation Enfant de 1 à 12 ans	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Crémation Enfant moins de 1 an	15	3	1	2	3	2	1	0	0	6	0	0	3	21
	Crémation de personnes dépourvues de ressources	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTAL crémations particuliers	987	118	97	112	87	88	84	87	101	86	91	71	97	1119
	TOTAL crémations particuliers - cumulé		118	215	327	414	502	586	673	774	860	951	1022	1119	1119
	Crémations pièces anatomiques	23	3	1	5	1	0	2	3	1	4	0	4	0	24
	Crémations suite exhumation (demande familles)	5	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4	2	3	10
	Crémations suite exhumation administrative	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	TOTAL crémations	1015	122	98	117	89	88	86	90	102	90	95	77	100	1154
	TOTAL crémations - cumulé		122	220	337	426	514	600	690	792	882	977	1054	1154	1154
Nb jours d'arrêt FDI et/ou EVANS	12	0	3	0.5	2	0	0	3.5	0	0	0	3	0	12	
N° 2	Crémation Adulte	924	105	83	90	67	75	61	69	85	78	94	71	95	973
	Crémation Enfant de 1 à 12 ans	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Crémation Enfant moins de 1 an	10	0	0	1	0	0	0	1	1	1	0	1	2	7
	Crémation de personnes dépourvues de ressources	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	TOTAL crémations particuliers	935	105	83	91	67	75	61	70	86	80	94	72	97	981
	TOTAL crémations particuliers - cumulé		105	188	279	346	421	482	552	638	718	812	884	981	6406
	Crémations pièces anatomiques	18	3	0	0	0	3	0	3	2	0	2	0	1	14
	Crémations suite exhumation (demande familles)	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	3	6
	Crémations suite exhumation administrative	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTAL crémations	956	108	83	91	67	78	62	73	88	80	97	73	101	1001
	TOTAL crémations - cumulé		108	191	282	349	427	489	562	650	730	827	900	1001	1001
N° 3	Crémation Adulte	924													0
	Crémation Enfant de 1 à 12 ans	0													0
	Crémation Enfant moins de 1 an	10													0
	Crémation de personnes dépourvues de ressources	1													0
	TOTAL crémations particuliers	935													0
	TOTAL crémations particuliers - cumulé														0
	Crémations pièces anatomiques	18													0
	Crémations suite exhumation (demande familles)	3													0
	Crémations suite exhumation administrative	0													0
	TOTAL crémations	956													0
	TOTAL crémations - cumulé														0
TOTAL crémations GLOBAL	1971	230	181	208	156	166	148	163	190	170	192	150	201	2155	
TOTAL crémations GLOBAL CUMULE		230	411	619	775	941	1089	1252	1442	1612	1804	1954	2155		
Destination des cendres															
	Urnes cinéraires 4L fournies	507	57	43	44	35	37	40	39	53	26	43	39	54	510
	Dispersion au Cimetière	323	46	31	36	28	21	26	23	28	28	29	25	40	361
	Remise des cendres à la famille	449	47	40	46	40	33	33	29	52	41	45	31	48	485
	Remise des cendres aux PF	746	82	62	69	56	65	53	64	60	62	71	49	61	754
	Urnes "Enfant"	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	2
	Nombre d'urnes en attente au crématorium (relevé initial=XXX)	321	38	35	33	24	34	28	36	40	29	38	32	40	407
	Inhumation crématorium	91	10	12	20	7	11	6	5	8	6	7	9	11	112
Locations & prestations															
	Location salle cérémonie	13	0	0	2	0	2	1	1	2	4	0	1	3	16
	Location salle convivialité	120	11	9	12	3	0	3	3	1	7	4	7	7	67
	Prestation traiteur	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

9.3 ANNEXE 3 : COMPTES ANNUELS AU 31 DECEMBRE 2017

Les comptes sont en attente de validation de la part des commissaires aux comptes et la plaquette est donc susceptible d'être modifiée.

Fichier joint à ce document

9.4 ANNEXE 4 : ATTESTATION DE CONFORMITE DU CREMATORIUM



Dijon, le 08 NOV. 2013

DIRECTION DE LA SANTE PUBLIQUE
Département Prévention et Gestion des
Alertes et Risques Sanitaires
Unité Santé Environnement

Affaire suivie par : Mme M-L. SEQUELA
Courriel : ARS-BOURGOGNE-DSP-SANTE-ENVIRONNEMENT@ars.sante.fr

Téléphone : 03.80.41.97.53
Télécopie : 03.80.41.97.46

Réf : 2013/1038

Madame,

Suite à la réception par mes services des rapports de contrôles établis par le bureau VERITAS, je vous prie de bien vouloir trouver ci-joint l'attestation de conformité du crématorium de Dijon. Cette attestation est valable jusqu'au 15 février 2018. A compter du 16 février 2018 les taux de dioxines, furanes et mercure ainsi que les concentrations en poussières devront être conformes à l'annexe 1 de l'arrêté du 28 janvier 2010 relatif à la hauteur de la cheminée des crématoriums et aux quantités maximales de polluants contenus dans les gaz rejetés à l'atmosphère.

Je vous invite donc aux fins de renouvellement de cette attestation, à étudier la mise en conformité des fours de ce crématorium.

Mes services restant à votre disposition pour tout complément d'information, je vous prie d'agréer, Madame, l'expression de mes salutations distinguées.

**Pour le Directeur Général,
Le Directeur de la Santé Publique,**



Alain MORIN

ATRIUM
355 Rue des Mercières
69140 RILLIEUX LA PAPE
A l'attention de Mme RIGHI

Copie pour information à :
Monsieur le Préfet de Côte d'Or
Direction de la Citoyenneté
Bureau des élections – Réglementations
Affaire suivie par Agnès Fontenille

9.5 ANNEXE 5 : ARTICLE DE PRESSE

Actualités)

Crématorium de Dijon Métropole

Livraison de trois fours et de deux lignes de filtration de dernière génération

Une nouvelle étape a été franchie dans la rénovation du crématorium de Dijon Métropole avec la livraison le 11 juillet dernier de trois nouveaux fours et de deux lignes de filtration.



Une opération délicate

L'opération était délicate puisqu'il s'agissait de soulever et d'installer dans un local spécifique du crématorium trois équipements de 20 tonnes chacun. Une grue était sur place et l'intervention était conduite par la société facultative Technologies.

Une fois l'installation terminée, au moins trois semaines de montage car four seront nécessaires pour procéder aux essais de bon fonctionnement. Pourront ensuite débuter la passation des crémations sur les nouveaux fours, l'enlèvement des anciens et enfin la mise en route de la filtration.

Pas d'arrêt de fonctionnement

Tout a été pensé et mis en place de façon à ne pas perturber le fonctionnement de l'activité. Un choix fait en accord avec le délégataire Atrium pour pouvoir assurer la continuité du service rendu aux familles.



Conforme aux normes de rejets atmosphériques

Depuis janvier 2010, un arrêté fixe de nouveaux seuils maximums de rejet de polluants dans l'atmosphère pour les crématoriums. Cet arrêté implique de mettre en place de nouveaux systèmes de filtration avant février 2018. Les systèmes de filtration du crématorium de Dijon Métropole répondent à ces directives.

Un esprit visionnaire

Le crématorium a été construit en 1992 par la collectivité avec une salle de cérémonie et deux fours de crémation. Il est géré en délégation de service public. Depuis son ouverture, le crématorium a connu une activité croissante (de 404 crémations en 1992 à 1 971 en 2016).

En 2005, la collectivité a donné priorité à la création d'une seconde salle omniculotte d'une capacité de 300 personnes, ainsi qu'à la reconfiguration du hall d'accueil afin de permettre la gestion de deux cérémonies simultanées. Et pour ne pas avoir à reprogrammer des aménagements d'envergure, la collectivité a inclus dans les travaux énoncés ci-dessus, la construction d'un local destiné à l'installation d'un troisième four de crémation permettant également d'accueillir une installation de filtration des fumées dans le cadre des normes à venir.

Aujourd'hui, toujours dans la volonté d'améliorer le service offert aux familles, Dijon Métropole anticipe une nouvelle fois l'avenir en programmant des travaux en partie techniques avec le changement des fours d'origine par des fours nouvelle génération et l'installation d'un troisième four. Ces travaux ont commencé début mai et vont durer jusqu'à la fin de l'année.