



Statistiques du réseau Divia

Offre kilométrique (K)				Fréquentation (V)				Recettes HT (R)				V/K		R/V	
	2021	2022	Evolution en %		2021	2022	Evolution en %		2021	2022	Evolution en % (1)	2021	2022	2021	2022
Janvier	834 169	897 805	7,6%	Janvier	2 790 642	3 493 833	25,2%	Janvier	1 204 114	1 529 854	27,1%	3,3	3,9	0,43 €	0,44 €
Février	775 963	812 442	4,7%	Février	2 304 025	3 141 967	36,4%	Février	1 158 464	1 490 390	28,7%	3,0	3,9	0,50 €	0,47 €
Mars	889 946	957 548	7,6%	Mars	3 188 003	4 140 660	29,9%	Mars	1 306 315	1 681 201	28,7%	3,6	4,3	0,41 €	0,41 €
Total 01 à 03 :	2 500 078	2 667 795	6,7%	Total 01 à 03 :	8 282 670	10 776 460	30,1%	Total 01 à 03 :	3 668 893	4 701 446	28,1%	3,3	4,0	0,44 €	0,44 €
Avril	664 139	845 010	27,2%	Avril	1 977 291	3 189 900	61,3%	Avril	1 067 294	1 549 418	45,2%	3,0	3,8	0,54 €	0,49 €
Mai	768 003	847 189	10,3%	Mai	2 665 973	3 570 957	33,9%	Mai	1 198 839	1 600 057	33,5%	3,5	4,2	0,45 €	0,45 €
Juin	843 169	862 448	2,3%	Juin	3 085 627	3 350 701	8,6%	Juin	1 321 416	1 590 895	20,4%	3,7	3,9	0,43 €	0,47 €
Total 04 à 06 :	2 275 311	2 554 647	12,3%	Total 04 à 06 :	7 728 891	10 111 558	30,8%	Total 04 à 06 :	3 587 550	4 740 369	32,1%	3,4	4,0	0,46 €	0,47 €
Juillet	699 732	644 399	-7,9%	Juillet	2 414 442	2 355 412	-2,4%	Juillet	1 235 814	1 340 447	8,5%	3,5	3,7	0,51 €	0,57 €
Août	701 276	663 927	-5,3%	Août	2 143 731	2 160 640	0,8%	Août	1 139 139	1 289 347	13,2%	3,1	3,3	0,53 €	0,60 €
Total 07 à 08 :	1 401 008	1 308 326	-6,6%	Total 07 à 08 :	4 558 173	4 516 052	-0,9%	Total 07 à 08 :	2 374 953	2 629 794	10,7%	3,3	3,5	0,52 €	0,58 €
Septembre	937 356	879 900	-6,1%	Septembre	4 030 418	4 139 614	2,7%	Septembre	1 635 167	1 817 257	11,1%	4,3	4,7	0,41 €	0,44 €
Octobre	887 935	860 429	-3,1%	Octobre	3 990 631	3 976 504	-0,4%	Octobre	1 664 283	1 813 088	8,9%	4,5	4,6	0,42 €	0,46 €
Novembre	892 118	762 554	-14,5%	Novembre	3 868 490	3 586 703	-7,3%	Novembre	1 667 265	1 709 710	2,5%	4,3	4,7	0,43 €	0,48 €
Décembre	889 217	784 376	-11,8%	Décembre	3 628 988	3 263 944	-10,1%	Décembre	1 624 960	1 673 817	3,0%	4,1	4,2	0,45 €	0,51 €
Total 09 à 12 :	3 606 626	3 287 259	-8,9%	Total 09 à 12 :	15 518 527	14 966 765	-3,6%	Total 09 à 12 :	6 591 675	7 013 872	6,4%	4,3	4,6	0,42 €	0,47 €
Total 01 à 12 :	9 783 023	9 818 027	0,4%	Total 01 à 12 :	36 088 261	40 370 835	11,9%	Total 01 à 12 :	16 223 071	19 085 481	17,6%	3,69	4,11	0,45 €	0,47 €

Offre kilométrique (K)				Fréquentation (V)				Recettes HT (R)				V/K		R/V	
	2022	2023	Evolution en %		2022	2023	Evolution en %		2022	2023	Evolution en % (1)	2022	2023	2022	2023
Janvier	897 805	906 958	1,0%	Janvier	3 493 833	3 823 189	9,4%	Janvier	1 529 854 €	1 743 008	13,9%	3,9	4,2	0,44 €	0,46 €
Février	812 442	788 368	-3,0%	Février	3 141 967	3 214 991	2,3%	Février	1 490 390 €	1 625 407	9,1%	3,9	4,1	0,47 €	0,51 €
Mars	957 548	913 663	-4,6%	Mars	4 140 660	3 996 117	-3,5%	Mars	1 681 201 €	1 720 425	2,3%	4,3	4,4	0,41 €	0,43 €
Total 01 à 03 :	2 667 795	2 608 989	-2,2%	Total 01 à 03 :	10 776 460	11 034 297	2,4%	Total 01 à 03 :	4 701 446 €	5 088 840	8,2%	4,0	4,2	0,44 €	0,46 €
Avril	845 010	824 451	-2,4%	Avril	3 189 900	3 202 300	0,4%	Avril	1 549 418 €	1 672 551	7,9%	3,8	3,9	0,49 €	0,52 €
Mai	847 189	866 148	2,2%	Mai	3 570 957	3 611 714	1,1%	Mai	1 600 057 €	1 711 201	6,9%	4,2	4,2	0,45 €	0,47 €
Juin	862 448	912 727	5,8%	Juin	3 350 701	3 646 079	8,8%	Juin	1 590 895 €	1 725 279	8,4%	3,9	4,0	0,47 €	0,47 €
Total 04 à 06 :	2 554 647	2 603 326	1,9%	Total 04 à 06 :	10 111 558	10 460 093	3,4%	Total 04 à 06 :	4 740 369 €	5 109 030	7,8%	4,0	4,0	0,47 €	0,49 €
Juillet	644 399	691 421	7,3%	Juillet	2 355 412	2 528 336	7,3%	Juillet	1 340 447 €	1 529 894	14,1%	3,7	3,7	0,57 €	0,61 €
Août	663 927	696 073	4,8%	Août	2 160 640	2 313 876	7,1%	Août	1 289 347 €	1 439 012	11,6%	3,3	3,3	0,60 €	0,62 €
Total 07 à 08 :	1 308 326	1 387 494	6,1%	Total 07 à 08 :	4 516 052	4 842 212	7,2%	Total 07 à 08 :	2 629 794 €	2 968 905	12,9%	3,5	3,5	0,58 €	0,61 €
Septembre	879 900	916 510	4,2%	Septembre	4 139 614	4 232 153	2,2%	Septembre	1 817 257 €	2 028 082	11,6%	4,7	4,6	0,44 €	0,48 €
Octobre	860 429	899 236	4,5%	Octobre	3 976 504	4 129 795	3,9%	Octobre	1 813 088 €	1 997 181	10,2%	4,6	4,6	0,46 €	0,48 €
Novembre	762 554	856 768	12,4%	Novembre	3 586 703	4 000 609	11,5%	Novembre	1 709 710 €	1 981 373	15,9%	4,7	4,7	0,48 €	0,50 €
Décembre	784 376	860 213	9,7%	Décembre	3 263 944	3 816 459	16,9%	Décembre	1 673 817 €	1 969 389	17,7%	4,2	4,4	0,51 €	0,52 €
Total 09 à 12 :	3 287 259	3 532 727	7,5%	Total 09 à 12 :	14 966 765	16 179 016	8,1%	Total 09 à 12 :	7 013 872 €	7 976 025 €	13,7%	4,6	4,6	0,47 €	0,49 €
Total 01 à 12 :	9 818 027	10 132 536	3,2%	Total 01 à 12 :	40 370 835	42 515 618	5,3%	Total 01 à 12 :	19 085 481 €	21 142 800 €	10,8%	4,11	4,20	0,47 €	0,50 €

La navette gratuite City, les services DiviAccès, Diviavélo, les ventes de supports billettique et les services spéciaux ne sont pas inclus.

Les kms Tram pour essais, marche à blanc et formation ne sont pas inclus également,

La fréquentation est celle constatée à bord des véhicules.

Les recettes HT sont retraités des recettes de TPMM

STATISTIQUES KILOMETRES ET VOYAGES
Cumul Décembre



Services assurés en propre par Keolis Dijon

		kilomètres			voyageurs		
		Htp	Commerciaux	Total	totaux	V/K comm.	
91	T1 - DIJON GARE - QUETIGNY CENTRE LA PARENTHÈSE (1)	50 422	843 980	894 402	10 804 060	12,80	x
92	T2 - CHENOVE CENTRE - DIJON VALMY (2)	30 947	1 022 816	1 053 763	11 973 031	11,71	x
3	FONTAINE D'OUÏCHE - EPIREY CAPNORD	82 533	612 014	694 547	3 148 485	5,14	x
4	MARSANNAY PORTES DU SUD - MONGE CITE DE LA GASTRONOMIE	9 310	128 130	137 440	414 958	3,24	x
4	CHENOVECCIAL - MARSANNAY - NATION	53 624	492 002	545 626	1 469 687	2,99	x
5	TALANT DULLIN - UNIVERSITE	75 023	661 735	736 758	3 906 330	5,90	x
6	TOISON D'OR - LONGVIC	93 911	639 084	732 995	2 580 966	4,04	x
7	QUETIGNY EUROPE - CHEVIGNY	52 932	288 934	341 866	790 487	2,74	x
8	ST APOLLINAIRE VAL SULLY - CHICAGO	19 330	146 255	165 585	469 444	3,21	x
9	TOISON D'OR - MONGE CITE DE LA GASTRONOMIE	24 189	129 373	153 562	320 726	2,48	x
COROL	FONTAINE D'OUÏCHE - MARMUZOTS	34 913	489 834	524 747	1 679 704	3,43	x
10	TALANT CITADELLE - AHUY	45 689	304 097	349 786	534 017	1,76	x
11	PARC DE LA COLOMBIERE - ST APOLLINAIRE Val Sully	26 602	199 605	226 207	580 094	2,91	x
12	PLOMBIERES - PARC DE LA COLOMBIERE	28 552	316 914	345 466	824 947	2,60	x
13	MOTTE GERON - FONTAINE VILLAGE	24 875	248 946	273 821	569 762	2,29	x
14	MARSANNAY CHARRON - CARRAZ	945	43 319	44 264	81 490	1,88	x
14	MARSANNAY Charron - SAINTE ANNE	8 639	144 618	153 257	230 296	1,59	x
15	PERRIGNY - CARRAZ	648	45 846	46 494	91 713	2,00	x
15	PERRIGNY - MONTAGNE DE LARREY	5 775	112 033	117 808	153 055	1,37	x
16	QUETIGNY ALLEES CAVALIERES - NEUILLY CRIMOLOIS REPUBLIQUE	48 400	346 730	395 130	228 208	0,66	x
18	LONGVIC CARMELITES - DARCY	16 668	231 407	248 075	493 639	2,13	x
42	LES ATELIERS - CHENOVE CENTRE COMMERCIAL	1 174	146 286	147 460	259 779	1,78	x
45	LES ATELIERS - CARRAZ	84	16 730	16 814	27 410	1,64	x
	Sous-total	735 185	7 610 688	8 345 873	41 632 288	5,47	x
51	Services occasionnels	0	6 161	6 161	61 130	9,92	x
901	Partenariats divers - BUS	0	1 856	1 856	5 168	2,78	x
902	Partenariats divers - TRAM	0	0	0	0	0,00	x
	Sous-total	0	8 017	8 017	66 298	8,27	x
	Navettes du personnel	20 695	0	20 695	0	0,00	x
	Navettes A V B	42 490	0	42 490	0	0,00	x
	Dépannages & contrôles techniques Bus	1 573	0	1 573	0	0,00	x
	Réserve, formation & visites Bus	16 156	0	16 156	0	0,00	x
	Essais, marche à blanc, formation, dépannages TRAM	1 872	0	1 872	0	0,00	x
	CEM BUS	29 657	0	29 657	0	0,00	x
	CEM TRAM	7 805	0	7 805	0	0,00	x
	Sous-total	120 249	0	120 249	0	0,00	x
	T o t a l KEOLIS DIJON	855 434	7 618 705	8 474 139	41 698 586	5,47	x
	(1) Dont T1 Bus de substitution	80	904	984		0,00	x
	(2) Dont T2 Bus de substitution	60	622	682		0,00	x
	Dont mode tramways	90 906	1 865 270	1 956 176	22 777 091	12,21	x
	Dont mode Bus	764 527	5 753 435	6 517 962	18 921 495	3,29	x

Services assurés en sous-traitance par Transdev Pays d'OR

		kilomètres			voyageurs		
		Htp	Commerciaux	Total	totaux	V/K comm.	
PLEINE LUNE	REPUBLIQUE - UNIVERSITE	1 176	2 644	3 820	4 137	1,56	x
38	PLEINE LUNE : TOISON D'OR - CAMPUS	468	7 254	7 722	5 777	0,80	x
	DOUBLAGES	529	115	644	1 854	16,12	x
	Sous-total	2 173	10 013	12 186	11 768	1,18	x
30	HAUTEVILLE - DARCY	6 044	34 345	40 389	33 226	0,97	x
	Sous-total	6 044	34 345	40 389	33 226	0,97	x
63	BRETENIERE - OUGES - COLLEGE DORGELES	0	0	0	0	0,00	x
65	HAUTEVILLE - DAIX / COLLEGE VIAN	4 488	1 292	5 780	2 601	2,01	x
66	NEUILLY - COLLEGE DORGELES	0	0	0	0	0,00	x
67	NEUILLY - CRIMOLOIS - SENNECEY / 30 OCTOBRE	10 680	5 162	15 842	9 060	1,76	x
68	BRETENIERE - OUGES - LYCEE HIPPOLYTE FONTAINE	0	0	0	0	0,00	x
69	CRIMOLOIS - SENNECEY - LYCEE J.M BOIVIN / COLLEGE C.CLAUDEL	13 932	6 048	19 980	18 677	3,09	x
70	PLOMBIERES - COLLEGE J.P.H. RAMEAU	0	0	0	0	0,00	x
71	ROOSEVELT / COLLEGE MALRAUX	1 134	378	1 512	4 968	13,14	x
78	CLOS CHAUVEAU OUEST / EST	4 794	6 600	11 394	6 880	1,04	x
	Sous-total	35 028	19 480	54 508	42 186	2,17	x
130	SAD HAUTEVILLE - DARCY	6 288	13 099	19 387	2 307	0,18	x
	Sous-total	6 288	13 099	19 387	2 307	0,18	x
52	Services occasionnels	0	160	160	400	2,50	x
	Dépannages & contrôles techniques	0	0	0	0	0,00	x
903	Partenariat divers	0	0	0	0	0,00	x
	Sous-total	0	160	160	400	2,50	x
	T o t a l TRANSDEV PAYS D'OR	49 533	77 097	126 630	89 887	1,17	x

Services assurés en sous-traitance par Keolis Bourgogne

		kilomètres			voyageurs		
		Htp	Commerciaux	Total	totaux	V/K comm.	
17	AHUY - COLLEGE Clos de POUILLY	4 068	81 212	85 280	79 400	0,98	x
19	ST APOLLINAIRE PRE THOMAS - GRESSILLES TRIMOLET	5 672	86 854	92 526	72 874	0,84	x
20	HAUTEVILLE - DUBOIS	8 106	106 836	114 942	63 274	0,59	x
33	GARE SNCF - BA 102	0	0	0	0	0,00	x
40	FLEXO : REPUBLIQUE - TOISON D'OR VIA ZAE CAPNORD	8 358	153 003	161 361	201 047	1,31	x
41	FLEXO : GRAND MARCHÉ - CHEVIGNY ZI	21 442	78 759	100 201	33 443	0,42	x
44	FLEXO : LONGVIC CENTRE - LES PARCS D'OSCARA	4 549	5 365	9 914	468	0,09	x
FLEX NIGHT	CAP VERT GRAND MARCHÉ - CHEVIGNY	1 952	13 298	15 250	1 875	0,14	x
CITY	REPUBLIQUE - MONGE CITE DE LA GASTRONOMIE	3 321	124 875	128 196	194 202	1,56	x
	DOUBLAGES B13 et B18	8 050	2 084	10 134	15 183	7,29	x
110	S A D B10	2 982	2 556	5 538	747	0,29	x
	Sous-total	68 500	654 842	723 342	662 513	1,01	x

31	BRETENIERE - LONGVIC CENTRE	16 429	117 618	134 047	39 867	0,34	x
32	FENAY - LONGVIC CENTRE	15 978	109 162	125 140	33 781	0,31	x
34	SAINTE-ANNE - MONGE CITE DE LA GASTRONOMIE	5 696	28 569	34 265	53 793	1,88	x
35	MONTAGNE DE LARREY - MONGE CITE DE LA GASTRONOMIE	2 670	13 884	16 554	13 185	0,95	x
36	BRESSEY - GRAND MARCHÉ	31 974	15 408	47 382	10 655	0,69	x
37	MAGNY - GRAND MARCHÉ	24 970	10 820	35 790	4 475	0,41	x
	Sous-total	97 717	295 461	393 178	155 756	0,53	x
61	FENAY - COLLEGE DORGELES	14 938	5 129	20 067	8 839	1,72	x
62	FENAY - LONGVIC / LYCEE H. FONTAINE	12 921	5 841	18 762	7 166	1,23	x
63	BRETENIERE - OUGES / COLLEGE DORGELES	13 929	5 059	18 988	11 096	2,19	x
64	BRESSEY-COLLEGE JEAN ROSTAND - LYCEE JM BOIVIN	2 756	1 802	4 558	5 124	2,84	x
65	HAUTEVILLE / DIX - COLLEGE BORIS VIAN - CLOMIERS	7 062	2 033	9 095	2 562	1,26	x
66	NEUILLY - CRIMOLOIS / COLLEGE DORGELES	11 682	3 894	15 576	13 762	3,53	x
68	BRETENIERE - OUGES / LYCEE HIPPOLYTE FONTAINE	13 452	6 018	19 470	4 322	0,72	x
69	NEUILLY - CRIMOLOIS - SENNECEY / LYCEE BOIVIN - COLLEGE CLAUDEL	9 050	3 650	12 700	7 974	2,18	x
70	PLOMBIERES - COLLEGE J.P.H. RAMEAU	7 632	1 908	9 540	6 686	3,50	x
71	ROOSEVELT - COLLEGE MALRAUX	1 923	642	2 565	6 799	10,59	x
72	MAGNY / COLLEGE CLAUDEL - LYCEE BOIVIN	16 423	6 542	22 965	10 711	1,64	x
73	QUETIGNY Allées Cavalières - LYCEE JM BOIVIN	1 890	420	2 310	2 405	5,73	x
74	ST APOLLINAIRE PRE THOMAS / LYCEE LE CASTEL	5 272	3 150	8 422	5 144	1,63	x
79	CLOS CHAUVENAU NORD / SUD	8 976	13 554	22 530	6 880	0,51	x
	Sous-total	127 906	59 642	187 548	99 470	1,67	x
108	SAD L8 SOIREE APRES 22H30	2 527	4 389	6 916	1 315	0,30	x
110	SAD B10 DIMANCHE AHUY -BARCY	1 722	224	1 946	173	0,77	x
131	SAD BRETENIERE - LONGVIC CENTRE	7 662	26 139	33 801	2 600	0,10	x
132	SAD FENAY - LONGVIC CENTRE	7 746	26 429	34 175	2 356	0,09	x
134	SAD SAINTE-ANNE - MONGE CITE DE LA GASTRONOMIE	4 760	9 075	13 835	2 257	0,25	x
135	SAD MONTAGNE DE LARREY - MONGE CITE DE LA GASTRONOMIE	866	2 698	3 564	129	0,05	x
136	SAD BRESSEY - QUETIGNY BOURGOGNE	29 045	18 492	47 537	5 230	0,28	x
137	SAD MAGNY - QUETIGNY BOURGOGNE	23 244	11 096	34 340	3 200	0,29	x
	Sous-total	77 572	98 542	176 114	17 260	0,18	x
53	Services occasionnels	0	10 664	10 664	44 301	4,15	x
	Dépannages & contrôles techniques	23	0	23	0	0,00	x
904	Partenariat divers	0	1 700	1 700	3 092	1,82	x
	Sous-total	23	12 364	12 387	47 393	3,83	x
	T o t a l KEOLIS BOURGOGNE	371 718	1 120 851	1 492 569	982 392	0,88	x

Services assurés par LINCK

		kilomètres			voyageurs		
		Hip	Commerciaux	Total	totaux		
33	FLAVIGNEROT - MONGE CITE DE LA GASTRONOMIE	19 344	13 232	32 576	10 469	0,79	x
38	GARE SNCF - ECOLE DE GENDARMERIE	10 584	15 959	26 543	8 416	0,53	x
43	GRÉSILLES TRIMOLET - ECOPARC DIJON BOURGOGNE	4 541	15 756	20 297	14 903	0,95	x
	Sous-total	34 469	44 947	79 416	33 788	0,75	x
64	BRESSEY / COLLEGE JEAN ROSTAND - LYCEE BOIVIN	3 220	1 190	4 410	3 616	3,04	x
70	PLOMBIERES / COLLEGE RAMEAU	4 680	1 170	5 850	7 386	6,31	x
73	QUETIGNY ALLÉES CAVALIÈRES / LYCEE BOIVIN	1 260	280	1 540	1 427	5,10	x
75	FLAVIGNEROT - CORCELLES / COLLEGE DUNANT	13 275	6 549	19 824	662	0,10	x
	Sous-total	22 435	9 189	31 624	13 091	1,42	x
112	SAD B12	2 324	1 992	4 316	983	0,49	x
133	SAD FLAVIGNEROT - MONGE CITE DE LA GASTRONOMIE	28 055	32 311	60 366	2 390	0,07	x
138	SAD GARE SNCF - ECOLE DE GENDARMERIE	4 704	3 152	7 856	1 813	0,58	x
143	SAD GRÉSILLES TRIMOLET - ECOPARC DIJON BOURGOGNE	2 510	1 873	4 383	681	0,36	x
	Sous-total	37 593	39 328	76 921	5 867	0,15	x
54	Services occasionnels - TRANSMONTAGNE	0	10 632	10 632	22 994	2,16	x
	Sous-total	0	10 632	10 632	22 994	2,16	x
	T o t a l LINCK	94 497	104 096	198 593	75 740	0,73	x

Autres services assurés en sous-traitance

		kilomètres			voyageurs		
		Hip	Commerciaux	Total	totaux		
80	TAXIS DIVIAACCÉS	0	199 358	199 358	16 077	0,08	x
81	AUTRES SERVICES TAXI	0	0	0	0	0,00	x
39	SAD TULIPES - FONTAINE D'OUCHE	0	0	0	0	0,00	x
82	MINIBUS DIVIAACCÉS (TRANSMONTAGNE)	0	406 375	406 375	39 203	0,10	x
	T o t a l Autres en sous-traitance	0	605 733	605 733	55 280	0,09	x

TOTALITE DE LA SOUS-TRAITANCE

515 748	1 907 777	2 423 525	1 203 299	0,63	x
----------------	------------------	------------------	------------------	-------------	---

Totalité des services

	kilomètres			voyageurs		
	Hip	Commerciaux	Total	totaux		
Lignes régulières	802 537	8 150 668	8 953 205	42 112 367	5,17	x
City	3 321	124 875	128 196	194 202	1,56	x
Proxi / Lignes R + F43 (courses régulières + SAD)	255 434	521 109	776 543	246 716	0,47	x
SAD B10 Dimanche Nord + soirée L8 22h30 + R39 Tulipes	4 249	4 613	8 862	1 488	0,32	x
Bus Class	185 369	88 311	273 680	154 747	1,75	x
Divers Haut le Pied	120 272	0	120 272	0	0,00	x
Total hors TPMR	1 371 182	8 889 576	10 260 758	42 709 520	4,80	x
T.P.M.R	0	605 733	605 733	55 280	0,09	x
Total avec TPMR	0	605 733	605 733	55 280	0,09	x
Services occasionnels	0	31 173	31 173	137 085	4,40	x
TOTAL GÉNÉRAL	1 371 182	9 526 482	10 897 664	42 901 885	4,50	x
Dont mode tramways	90 906	1 865 270	1 956 176	22 777 091		
Dont mode Bus	1 280 275	7 661 212	8 941 487	20 124 794		
ctrl	0	0	0	0		
ctrl	0	0	0	0		

Quantité 2019	Quantité 2022	Quantité 2023
------------------	------------------	------------------

Tarif TTC au 1er septembre 2019	Tarif TTC au 1er septembre 2022	Tarif TTC au 1er septembre 2023
--	--	--

RECETTE HT 2019	RECETTE HT 2022	RECETTE HT 2023
--------------------	--------------------	--------------------

Principaux titres grand public	Quantité 2019	Quantité 2022	Quantité 2023	Tarif TTC au 1er septembre 2019	Tarif TTC au 1er septembre 2022	Tarif TTC au 1er septembre 2023	RECETTE HT 2019	RECETTE HT 2022	RECETTE HT 2023
PASS 1H (Vente au sol)	1 618 443	1 323 701	1 384 235	1,40	1,40	1,40	2 055 422	1 684 710	1 761 754
PASS 1H Dépannage (Vente à bord)	596 038	373 800	366 112	1,70	1,70	1,70	921 149	577 691	565 809
PASS 1H Open paiement (Vente à bord)	1 024 580	2 316 766	2 595 098	1,40	1,40	2,00	1 304 011	2 948 611	3 950 655
PASS 24 H	40 474	35 963	38 543	4,20	4,20	4,20	154 537	137 313	147 164
PASS 10+1	334 446	242 402	254 997	14,00	14,00	14,00	4 256 586	3 085 116	3 245 416
PASS 5/17 Annuel	6 221	5 872	6 208	136,50	136,50	136,50	771 909	728 714	770 356
PASS 5/17 Mensuel	4 131	3 809	3 915	13,00	13,00	13,00	585 914	540 197	555 146
PASS 18/25 9 mois	1 889	1 220	1 286	240,00	240,00	240,00	549 657	354 933	373 964
PASS 18/25 12 mois	1 000	965	1 028	315,00	315,00	315,00	286 271	276 245	294 239
PASS 18/25 Mensuels	5 703	5 001	5 410	30,00	30,00	30,00	1 866 394	1 636 773	1 770 600
PASS 26 et + annuels	526	484	593	441,00	441,00	441,00	210 700	193 973	237 739
PASS 26 et + mensuels	10 087	8 451	9 056	42,00	42,00	42,00	4 621 891	3 872 018	4 149 485
Autres titres							3 327 148	3 233 621	3 499 538
Sous-Total							20 911 587	19 269 917	21 321 866
Supports							268 719	243 176	237 258
Totalité des recettes							21 180 306	19 513 092	21 559 124

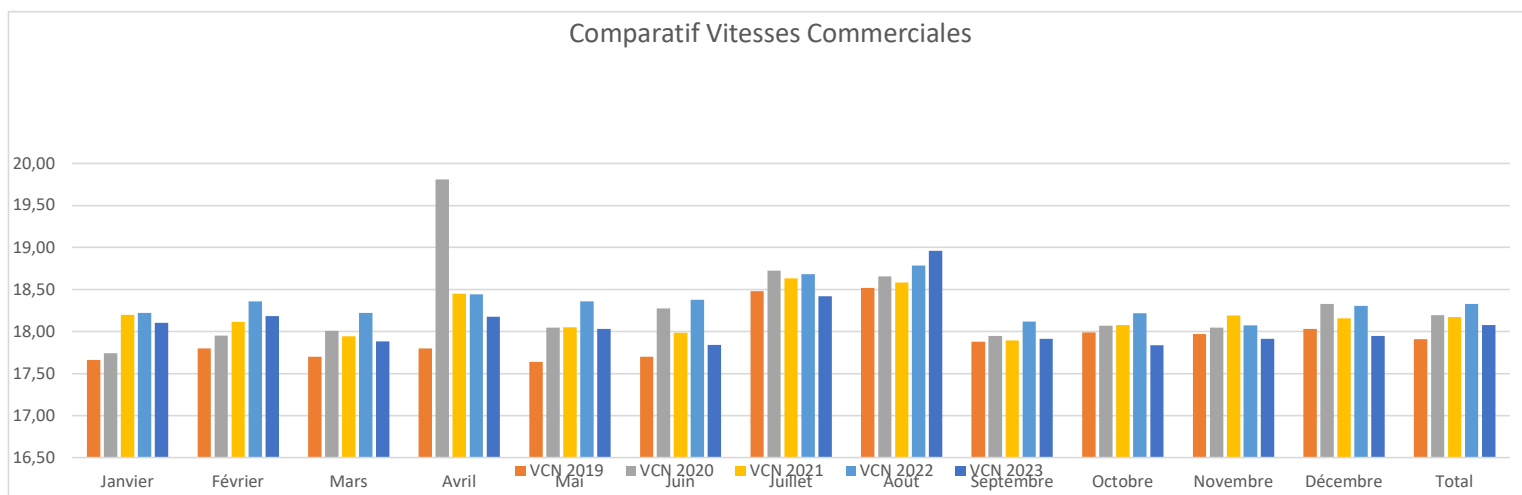
Nbre d'abonnés	29 557	25 802	27 495
----------------	--------	--------	--------

<u>Certification</u>	Unité	2022	2023	Evolution
Nombre de sites certifiés ISO14001	Unité	3,0	3,0	0%
Nombre de salariés couverts ISO14001	Unité	715,0	728,0	2%
<u>Quantité de déchets</u>				
Quantité de déchets dangereux produits	Tonnes	70,6	78,6	10%
Dont déchets de séparateur d'hydrocarbure	Tonnes	26,0	30,8	16%
Qté déchets non dangereux produits	Tonnes	71,2	73,6	3%
Qté déchets dangereux valorisés	Tonnes	69,9	78,2	11%
Qté déchets non dangereux valorisés	Tonnes	71,2	69,9	-2%
Part déchets dangereux valorisés	%	99,9	95,0	-5%
Part déchets non dangereux valorisés	%	100,0	99,5	-1%
<u>Consommation énergies bâtiments</u>				
Consommation totale eau (m3)	m ³	5 062,0	4 432,0	-14%
Consommation totale d'électricité bâtiments	kWh	2 029 708,0	1 766 827,0	-15%
Consommation totale de gaz	kWh	300 390,0	395 994,0	24%
<u>Energie de traction</u>				
Consommation gasoil	L	2 558 608,0	2 595 525,0	1%
Kilomètres parcourus Bus	Km	6 402 256,0	6 546 233,8	2%
Consommation gasoil pour 100 km	L/100 Km	40,0	39,6	-1%
Consommation électricité de traction	kWh	7 108 690,0	7155856	1%
Kilomètres parcourus Tramway	Km	1 858 353,0	1 954 078,0	5%
Consommation électrique pour 100 km	kWh/100 Km	382,5	366,2	-4%

		Objectif 2023	Résultats 2022	Résultats 2023	T1	T2	T3	T4
Accueil des clients	DIVIA Services	85,00%	57,89%	55,56%			60,00%	50,00%
	MOBIGO	85,00%		42,86%			70,00%	50,00%
	Agence Commerciale	90,00%	85,83%	63,93%			59,38%	68,97%
	Conducteurs	95,00%	96,30%	94,95%			96,97%	93,94%
	AVSR	95,00%	100,00%	100,00%			100,00%	
	Agents de parc	95,00%	91,49%	100,00%			100,00%	100,00%
Informations clients	Site / application mobile	90,00%	66,25%	91,49%			87,50%	95,65%
	Bus / Arrêts	97,50%	87,13%	97,55%			95,24%	98,35%
	Tramways / Stations	97,50%	98,68%	100,00%			100,00%	100,00%
	Stations VLS	97,00%	100,00%	96,77%			94,12%	100,00%
	Parcs de stationnement	97,00%	95,83%	93,75%			90,48%	100,00%
	Stationnement sur voirie	97,00%	100,00%	100,00%			100,00%	100,00%
Ponctualité	Ponctualité	86,50%	85,05%	85,39%			86,78%	84,07%
Propreté	Bus	95,00%	98,13%	79,21%			80,39%	78,00%
	Tramways	95,00%	99,37%	78,33%			73,33%	83,33%
	Arrêts de bus	97,50%	100,00%	100,00%			100,00%	100,00%
	Stations tramways	97,50%	100,00%	97,78%			93,33%	100,00%
	Stations VLS	95,00%	100,00%	100,00%			100,00%	100,00%
	Abris sécurisés	95,00%	100,00%	90,00%			83,33%	100,00%
	Parcs en ouvrage	95,00%	100,00%	100,00%			100,00%	100,00%
Suivi des réclamations	Délai de traitement	97,50%	95,71%	97,30%			96,21%	98,41%
Disponibilité des équipements	Transports urbains	95,50%	100,00%	99,43%			98,48%	100,00%
	Stationnement en ouvrage	-	100,00%	-			-	-
	Stationnement sur voirie	97,00%	100,00%	98,39%			97,62%	100,00%
	Stations VLS	97,00%	100,00%	90,32%			88,24%	92,86%

Comparatif Vitesses Commerciales

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Total
VCN 2019	17,66	17,80	17,70	17,80	17,64	17,70	18,48	18,52	17,88	17,99	17,97	18,03	17,91
VCN 2020	17,74	17,95	18,01	19,81	18,05	18,28	18,72	18,66	17,95	18,07	18,05	18,33	18,20
VCN 2021	18,20	18,11	17,94	18,45	18,05	17,99	18,63	18,59	17,89	18,08	18,19	18,16	18,17
VCN 2022	18,22	18,36	18,22	18,44	18,36	18,38	18,69	18,78	18,12	18,22	18,07	18,30	18,33
VCN 2023	18,11	18,18	17,89	18,18	18,03	17,84	18,42	18,96	17,91	17,84	17,91	17,95	18,08



vérif TBER 2023	18,11	18,18	17,89	18,18	18,03	17,84	18,42	18,96	17,91	17,84	17,91	17,95	18,08
<i>écart</i>	<i>-0,12</i>	<i>-0,18</i>	<i>-0,34</i>	<i>-0,26</i>	<i>-0,33</i>	<i>-0,54</i>	<i>-0,27</i>	<i>0,18</i>	<i>-0,21</i>	<i>-0,38</i>	<i>-0,16</i>	<i>-0,35</i>	<i>-0,25</i>
vérif TBER 2022	18,22	18,36	18,22	18,44	18,36	18,38	18,69	18,78	18,12	18,22	18,07	18,30	18,33
<i>écart</i>	<i>0,02</i>	<i>0,24</i>	<i>0,28</i>	<i>-0,01</i>	<i>0,31</i>	<i>0,39</i>	<i>0,05</i>	<i>0,20</i>	<i>0,23</i>	<i>0,14</i>	<i>-0,12</i>	<i>0,15</i>	<i>0,16</i>
vérif TBER 2021	18,20	18,11	17,94	18,45	18,05	17,99	18,63	18,59	17,89	18,08	18,19	18,16	18,17
<i>écart</i>	<i>0,46</i>	<i>0,16</i>	<i>-0,06</i>	<i>-1,36</i>	<i>0,00</i>	<i>-0,29</i>	<i>-0,09</i>	<i>-0,07</i>	<i>-0,06</i>	<i>0,01</i>	<i>0,14</i>	<i>-0,17</i>	<i>-0,02</i>
vérif TBER 2020	17,74	17,95	18,01	19,81	18,05	18,28	18,72	18,66	17,95	18,07	18,05	18,33	18,20
<i>écart</i>	<i>0,08</i>	<i>0,15</i>	<i>0,31</i>	<i>2,01</i>	<i>0,41</i>	<i>0,58</i>	<i>0,24</i>	<i>0,14</i>	<i>0,07</i>	<i>0,08</i>	<i>0,08</i>	<i>0,30</i>	<i>0,29</i>

Pertes Kilométriques																		
	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	2023	2022	2021	2020	2019	2018
Absence / Retard Conducteur	892	4 441	7 033	3 524	2 635	3 537	769	233	6 221	2 196	1 136	6 275	38 892	132 210	8 433	2 634	3 520	918
Accident / Secours	483	228	191	143	254	340	169	205	230	292	48	147	2 730	6 441	3 293	2 500	3 540	3 417
Exploitation	32	1 184	2 356	186	808	4 386	877	43	1 137	10	1 040	4 285	16 344	40 637	3 562	1 225	3 149	13 179
Installations Fixes	13	4				9			9	10			45	232	106	717	4 873	423
Manifestation	473	837	869	689		185	205		4	227	121	1 005	4 615	30 637	2 822	12 088	33 596	6 578
Matériel Roulant Bus	940	815	904	657	1 107	919	478	519	578	729	177	476	8 298	21 125	10 738	15 154	12 259	9 981
Matériel Roulant Tramway	82	28	45	19	54	86	58	44	83	60		96	655	885	1 082	730		
Météo	26	1					9	4	32				73	202	5 001	78	1 090	907
Mouvement Social	35 171	30 452	70 541	19 145		9 624				25 483	25 249		215 665	807 636	94 073	111 387	100 330	90 797
Sûreté	147	172	197	93	23	157	17	57	84	69		46	1 061	3 465	503	1 391	1 461	0
Travaux / Trafic / Environnement	60	38	9	73	17	118	63	30	36	42	12	65	561	1 915	1 485	594		
													288 940	1 045 385	131 098	148 498	163 818	126 200

Eléments physiques du réseau

2023

L'offre kilométrique (en milliers de km)

Offre kilométrique - totalité du réseau Bus	8 577
Offre kilométrique - totalité du réseau Tramway	1 948
Offre kilométrique - totalité du réseau DIVIA B+T	10 898
Dont Offre kilométrique - hors sous-traitance	8 346
Dont Offre kilométrique - DiviaProxi	777
Dont Offre kilométrique - DiviAccès	606

La fréquentation (en milliers de voyages)

Fréquentation - totalité du réseau Bus	20 125
Fréquentation - totalité du réseau Tramway	22 777
Fréquentation - totalité du réseau Divia B+T	42 902
Dont Fréquentation - hors sous-traitance	41 632
Dont Fréquentation - DiviaProxi	247
Dont Fréquentation - DiviAccès	55

Le taux d'utilisation du service (en voyages par km commer)

Taux d'utilisation - totalité du réseau Bus	2,63
Taux d'utilisation - totalité du réseau Tramway	12,20
Taux d'utilisation - totalité du réseau Divia B+T	4,50
Taux d'utilisation - hors sous-traitance	5,47
Taux d'utilisation - DiviaProxi	0,47
Taux d'utilisation - DiviAccès	0,09

Le service Divia hors sous-traitance

Effectif du personnel	724
Nombre de Bus en parc	140
Dont Réserve :	15
Productivité des conducteurs Divia (en km/an)	17 098
Productivité des Bus Divia (en km/an)	45 698
Productivité des tramways (en km/an)	59 035
Vitesse commerciale (en km/h)	18,33

Le service DiviaProxi

Nombre de véhicules en parc	4
Dont Réserve :	1
Productivité des véhicules (en km/an)	194 136

Le service DiviAccès

Nombre de minibus en parc	10
Dont Réserve :	0