

COMPTE RENDU D'ACTIVITE

ODYSSIS
CONTRACTEUR NUM
ÉLÉ-GO-PON
METROPOLE

2023 CREMATORIUM DE DIJON METROPOLE



RAPPORT ANNUEL 2023

EDITO	4
1. PRESENTATION GENERALE DE LA DELEGATION DE SERVICE PUBLIC	5
1.1. IDENTIFICATION DES PARTIES	5
1.2. LA PERIODE D'EXPLOITATION	5
1.3. HABILITATION	5
1.4. HORAIRES D'OUVERTURE	6
1.5. ÉVOLUTION DES CRÉMATIONS	7
1.5.1 En France...	7
1.5.2 Région autour de Dijon.....	7
1.5.3 Dijon (y compris les pièces anatomiques)	7
2. COMPTE RENDU D'ACTIVITE	8
2.1 LE PERSONNEL.....	8
2.1.1 Organisation du personnel	8
2.1.2 Qualification des personnels.....	8
2.1.3 Continuité du service	8
2.1.4 Organigramme	8
2.1.5 Formation	9
2.1.6 Sécurité	9
2.2 ACTIVITE DU CRÉMATORIUM.....	11
2.2.1 Nombre de crémations	11
2.2.2 Evolution du nombre de crémations sur Dijon (hors pièces anatomiques)	11
2.2.3 Destination des cendres à l'issue de la crémation.....	12
2.2.4 Crémations de cercueils en cellulose	12
2.3 NOS PARTENAIRES	13
2.3.1 Fréquentations du crématorium par les principaux opérateurs.....	13
2.3.2 Zone géographique concernée	14
2.3.3 Répartition des crémations par département	14
2.3.4 Fourniture d'urnes	14
2.4 AMÉLIORATION DU SERVICE.....	15
2.4.1 Amélioration du service.....	15
2.4.2 Actions METROPOLE DE DIJON.....	16
2.5 LES INDICATEURS DE QUALITE.....	17
2.5.1 Le temps de mémoire	17
2.6 LES ENQUÊTES DE SATISFACTION FAMILLES	19
2.6.1 Enquête de satisfaction Init	19
2.7 LA VISIBILITE WEB.....	21
2.7.1 Les recherches Google	21
2.7.2 La e-réputation sur internet.....	21
3. DEVELOPPEMENT DURABLE	22
4. COMPTE RENDU TECHNIQUE	27
4.1 COMMENTAIRE SUR LES COÛTS DES ENERGIES.....	27
4.2 FLUIDES - CONSOMMATION 2023.....	28
4.3 CONSOMMATION EN GAZ	29
4.4 MAINTENANCE.....	30
4.4.1 Equipements de crémation.....	30
4.4.2 Contrôle de conformité.....	31
5. COMPTE RENDU FINANCIER	33
5.1 TARIFS 1ER JANVIER 2023	33
5.2 DETAILS DES PRESTATIONS EN 2023	33
5.3 COMPTE DE RESULTAT	34

RAPPORT ANNUEL 2023

5.3.1	Les règles comptables.....	34
5.3.2	Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation	35
5.3.3	Commentaires du compte de résultat	38
5.4	COMPTE RENDU BILANTIEL SUR LES BIENS ET IMMOBILISATIONS	42
5.4.1	Suivi du GER.....	42
6.	ANALYSE QUALITE SERVICE.....	44
6.1	INVENTAIRE CREMATORIUM 2023.....	44
7.	PERSPECTIVES 2024	45
7.1	RETOUR SUR LES PERSPECTIVES 2023	45
7.2	PERSPECTIVES 2024.....	47
8.	CONCLUSION	48
9.	ANNEXES	49
9.1	ANNEXE 1 : PRESTATAIRES	49
9.2	ANNEXE 2 : INVENTAIRE ET ETAT DES LIEUX	50
9.3	ANNEXE 3 : TABLEAU DE BORD 2023.....	73
9.4	ANNEXE 4 : ATTESTATION DE CONFORMITE DU CREMATORIUM	74
9.5	ANNEXE 5 : TEMPS DE MEMOIRE	77
9.6	ANNEXE 6 : GRAPHIQUES ENERGIES (AVRIL 2021 A AVRIL 2024)	80

EDITO ...



LE MOT DE LA DIRECTION ...

Nous vous présentons ci-après le bilan de l'année 2023.

Celui-ci met à l'honneur la qualité de service mise en œuvre au quotidien par l'équipe et l'implication que les collaborateurs d'Odyssis savent placer dans l'accompagnement des familles jours après jours.

L'ensemble des installations est maintenant terminé, les travaux de rénovation et d'amélioration sont derrière nous. Nous disposons d'un équipement totalement opérationnel.

Les événements organisés au cours de l'année 2023 vous sont présentés, ils permettent à l'équipement métropolitain de maintenir sa notoriété auprès des différents acteurs de notre domaine d'activité et des familles.

Seul point d'inquiétude, la difficulté que nous constatons à développer l'utilisation de la salle des familles et à l'intégrer dans le parcours des obsèques. Sur ce dernier point nous restons très loin des objectifs que nous nous étions fixés ce qui grève le résultat de la société.

Les valeurs du Groupe OGF restent les fondamentaux qui permettent à chaque famille de trouver l'accompagnement nécessaire à son travail de deuil.

BIENVUEILLANCE – DEVOUEMENT – IMPLICATION –
EXPERTISE

QUALITE DE SERVICE – ENGAGEMENT
ENVIRONNEMENTAL

1. PRESENTATION GENERALE DE LA DELEGATION DE SERVICE PUBLIC

Le présent rapport couvre la période d'exploitation de la gestion du Crématorium de Dijon Métropole comprise entre le **1^{er} janvier 2023 et le 31 décembre 2023**.

1.1. IDENTIFICATION DES PARTIES



Délégant Dijon Métropole

Délégataire ODYSSIS - Crématorium de Dijon Métropole SAS
100 rue Pierre de Coubertin
21000 DIJON
Tél. : 03.80.63.85.67
SIREN : 892 261 769

Représenté par :

Alain COTTET
Président
alain.cottet@ogf.fr

Samuel KENNEL
Directeur Général Délégué ODYSSIS
samuel.kennel@ogf.fr

Jean-Antoine GOURINAL
Directeur des Crématoriums et de l'Environnement OGF
jean-antoine.gourinal@ogf.fr

Marc OSSENT
Directeur Général Délégué OGF
marc.ossent@ogf.fr

1.2. LA PERIODE D'EXPLOITATION

L'objet de la délégation de service public concerne l'exploitation et la gestion du crématorium de Dijon.

Ce contrat d'exploitation sous forme de délégation de service public avec Dijon Métropole est entré en vigueur le 1^{er} janvier 2022, pour une durée de cinq années.

1.3. HABILITATION

Renouvellement de l'habilitation en 2018 / validité jusqu'au 18 janvier 2025. N° habilitation 2012-01 dc-01.



1.4. HORAIRE D'OUVERTURE

Soucieux d'être au service de tous, le groupe fait de la relation humaine l'un de ses domaines d'expertise : **réponse aux besoins, réactivité et qualité de service aux familles.**

Une permanence téléphonique est assurée par le personnel du crématorium en dehors des heures d'ouverture.

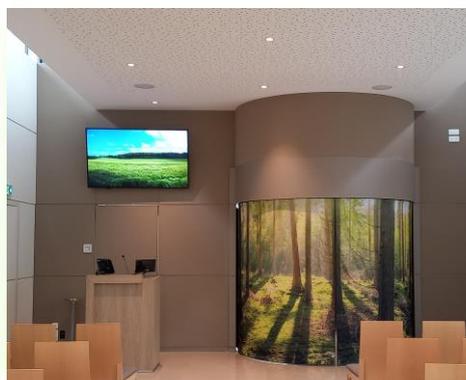
Crématorium

Lundi au vendredi

De 8h30 à 17h

Samedi

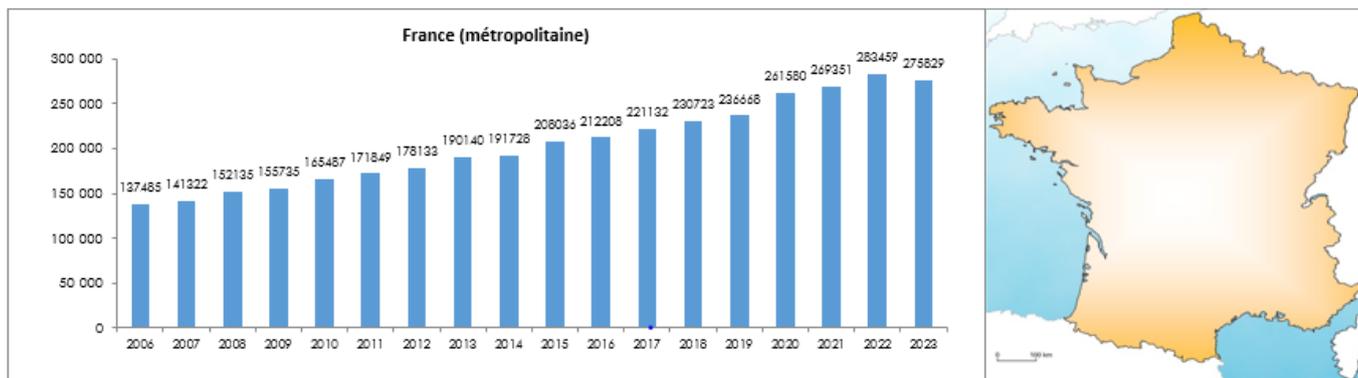
De 8h30 à 13h



RAPPORT ANNUEL 2023

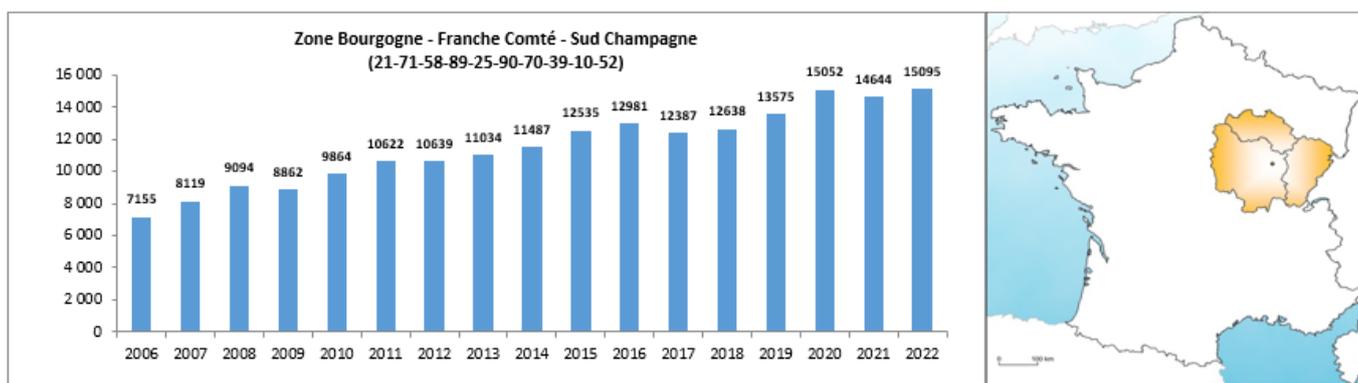
1.5. ÉVOLUTION DES CREMATIONS

1.5.1 En France...



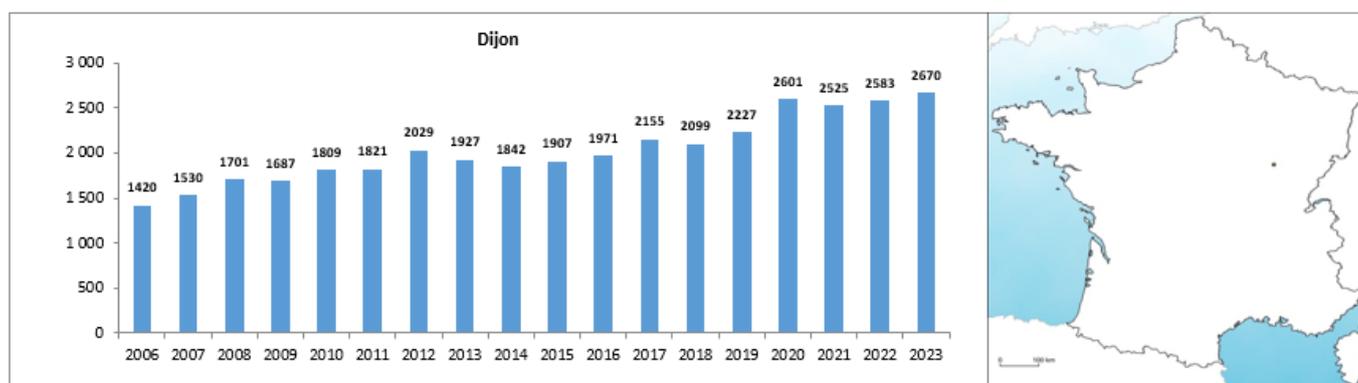
En 2023, nous notons une baisse de la crémation de -2.7% (estimation OGF) pour une baisse de la mortalité de -6.5%.

1.5.2 Région autour de Dijon



Tandis que la tendance nationale est à la baisse, nous notons une hausse de +3.1% pour la région.

1.5.3 Dijon (y compris les pièces anatomiques) ...



Sur Dijon la hausse se poursuit à hauteur de +3.4%.

2. COMPTE RENDU D'ACTIVITE

2.1 LE PERSONNEL

2.1.1 Organisation du personnel

Le crématorium de Dijon Métropole – ODYSsis dépend du responsable de sites de la région Rhône-Alpes / Bourgogne.

L'effectif du crématorium est composé de six personnes :

- *Une responsable de crématorium : Alexandra CORBANESE – 11 avril 2022*
- *Un chef d'équipe : Bruno CASAGRANDE - 1992*
- *Quatre agents de crématorium et maîtres de cérémonies : Philippe ROY – 1998, Kevin REALINI – 2020, Audrey ROSSETTI et Anne-Lucie de GIRARDIER – 2022*

Ses agents sont polyvalents. Ils effectuent les tâches administratives, accueillent les familles et les opérateurs funéraires, mènent des cérémonies, conduisent les fours de crémation, dispersent les cendres, etc.

2.1.2 Qualification des personnels

- Agent de crématorium (R 2223-42/44)
- Responsable de crématorium (R 2223-46)

2.1.3 Continuité du service

Afin d'assurer la continuité du service, et comme indiqué au contrat, les effectifs sont constants avec des remplacements systématiques des personnes absentes pour congés, formation ou autre au moyen d'intérim et de CDD.

2.1.4 Organigramme

ODYSSIS - FILIALE OGF

Alain COTTET
Président (Odyssey) – Président (OGF)

Marc OSSENT
Directeur Délégué Rhône Alpes –
Direction des opérations (OGF)

CREMATORIUM ODYSSIS

Samuel KENNEL
Directeur Général Délégué (Odyssey)
Dir. de Secteur Opérationnel BFC (OGF)

Alexandra CORBANESE
Responsable de Crématorium
(Odyssey – Filiale OGF)

Bruno CASAGRANDE
Chef d'Equipe - Maître de cérémonie

Philippe ROY
Agent de Crématorium
Maître de cérémonie

Kevin REALINI
Agent de Crématorium
Maître de cérémonie

Audrey ROSSETTI
Agent de Crématorium
Maître de cérémonie

Anne-Lucie de GIRARDIER
Agent de Crématorium
Maître de cérémonie

DIRECTION DES CREMATORIUMS

Jean-Antoine GOURINAL
Directeur des Crématoriums et de
l'Environnement (OGF)

Loïc JOUBLIN
Responsable Gestion des Contrats
de Concessions (OGF)

Nafika MHOUMADI
Gestionnaire des Contrats de
Concessions (OGF)

Cendrine Laniray
Responsable de projets
développement (OGF)

2.1.5 Formation

- Formation habilitation électrique de Anne-Lucie DE GIRARDIER (20/03/2023 au 21/03/2023) et renouvellement pour Kévin REALINI (08/6/2023 au 09/06/2023)
- Formation de Maître de Cérémonie de Anne-Lucie DE GIRARDIER (30/01/2023 au 07/04/2023)
- Formation prévention incendie de Anne-Lucie de GIRARDIER (12/09/2023)

2.1.6 Sécurité

Les modalités du système QSE (Qualité Sécurité Environnement) ont été appliquées tout au long de l'année 2023.

- Renouvellement des Equipements de Protection Individuelle tels que les masques anti-poussière, sur-lunettes de protection, gants anti-chaueur, casque anti-bruit... ;
- Vérification et renouvellement de la trousse de secours spéciale brûlures installée en partie technique et celle dans le bureau ;
- Rappel sur l'utilisation du défibrillateur ;
- Couverture de survie vérifiée.

- Mise en place de "rituels de sécurité", à raison de 1 à 2 fois par mois, en fonction de l'activité du crématorium, au sein du crématorium de Dijon métropole.

Cette réunion est à la fois, un moment convivial et un temps d'échange avec l'équipe, pendant lequel nous abordons des sujets sur la sécurité et le bien-être au travail.

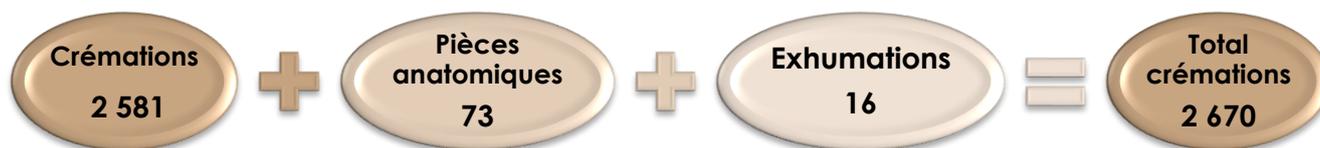
Durant 15 min à 45 min, nous partageons nos idées et mettons en commun nos expériences professionnelles et celles du quotidien sur des thèmes importants tels que :

- Bien porter, pour bien se porter et les risques liés à la manutention (action mise en place : test d'un "medecine ball" par l'équipe de manière ponctuelle en partie administrative, en remplacement du fauteuil de bureau classique, pour une meilleure posture et maintien du dos)
- Matériel de 1er secours et trousse de secours, affichage (à l'attention du public et/ou des intervenants professionnels et de l'équipe, sur le site du crématorium)
- Sécurité au bureau, geste et posture, mise en place de formation SST
- Port des EPI, risques d'infections et/ou d'accident, numéros d'urgence
- Risque d'incendie, utilisation des extincteurs, gestes de 1er secours
- Prévenir les risques d'accident, bien réagir en cas d'accident, documentation sécurité routière
- La santé mentale au travail (attitude, préconisation), etc.

RAPPORT ANNUEL 2023

2.2 ACTIVITE DU CREMATORIUM

2.2.1 Nombre de crémations



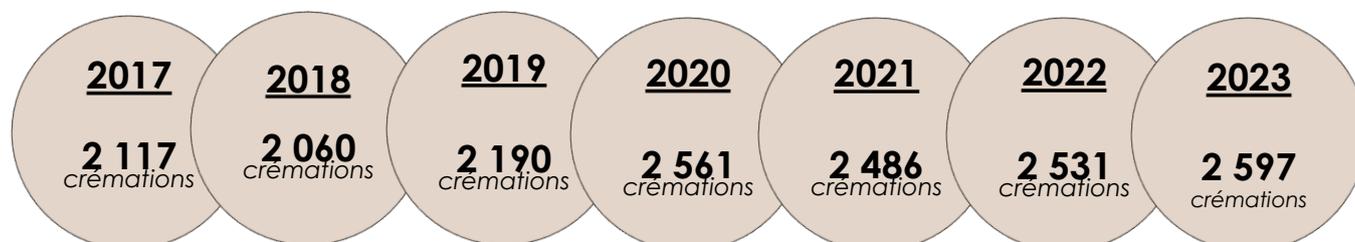
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Crémations « adulte »	2 071	2 017	2 152	2 521	2 443	2 494	2 556
Crémations « enfant »	28	31	27	24	31	26	19
Crémations « PDRS »	1	2	4	9	5	4	6
Crémations suite exhumations	17*	10	7	7	7	7	16
Pièces anatomiques	38	39	37	40	39	51	73
Total	2 155	2 099	2 227	2 601	2 525	2 582	2 670

(*) Dont 1 reprise administrative

En 2023, le nombre de crémations continue d'augmenter au crématorium de Dijon Métropole soit 3,41% par rapport à 2022 (avec les pièces anatomiques).

Les crémations ont été réalisées avec 3 équipements de crémation.

2.2.2 Evolution du nombre de crémations sur Dijon (hors pièces anatomiques)



Évolution 2023 / 2022 +2,61%
 Nombre de crémations adultes en progression

RAPPORT ANNUEL 2023

2.2.3 Destination des cendres à l'issue de la crémation



DESTINATION DES CENDRES	2018	% ⁽¹⁾	2019	% ⁽¹⁾	2020	% ⁽¹⁾	2021	% ⁽¹⁾	2022	% ⁽¹⁾	2023	% ⁽¹⁾
Inhumations	109	5.20	115	5.16	118	4.54	105	4.16	117	4.54	128	4.79
Dispersions	338	16.10	365	16.39	427	16.42	407	16.12	388	15.05	407	15.24
*Dépôt d'Urne au crématorium (Nb de contrats signés)	355	16.91	282	12.66	339	13.03	212	8.40	186	7.21	186	6.97
Remise urne à la famille	453	21.58	570	25.59	431	16.57	555	21.98	607	23.55	661	24.76
Remise urne aux PF mandatés	782	37.25	850	38.17	1245	47.87	1207	47.80	1233	47.83	1215	45.62
LOCATIONS												
Location "salle de cérémonie"	24	1.14	15	0.67	9	0.35	6	0.24	28	1.09	29	1.09
Location "salle de convivialité"	65	3.10	116	5.21	23	0.88	5	0.20	88	3.41	241	9.03

Le nombre de location de la « salle de convivialité » a triplé en 2023. Cette hausse s'explique par les actions ci-dessous qui ont été mises en œuvre :

- Mise en place de doubles cloisons, ce qui permet de louer la salle Romarin simultanément à 2 familles.
- Développement de la communication via la distribution de plaquettes de communication aux pompes Funèbre au Diocèse et par le biais de communication régulière par mail auprès des Conseillers funéraires, des Pompes Funèbres, des Maîtres de Cérémonie.
- Elargissement d'une offre de service et de prestataires (traiteurs) adaptés aux budgets des familles.
- Le "bouche à oreille" de nos familles, leurs proches, ainsi que nos prestataires a contribué à cette hausse.

(1) Pourcentage par rapport au nombre total de crémations.

*Le dépôt d'urne correspond au stockage de l'urne au crématorium, c'est-à-dire non reprise après la cérémonie (entre 1 jour et 1 an).

2.2.4 Crémations de cercueils en cellulose

En 2023, 9 crémations de cercueils en cellulose, vs 13 en 2022 ont été opérées. Bien que la quantité soit toujours aussi faible, même en diminution, nous tenons à offrir cette possibilité aux familles ayant fait ce choix.

Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
1	2	2	0	0	0	2	0	1	0	0	1

RAPPORT ANNUEL 2023

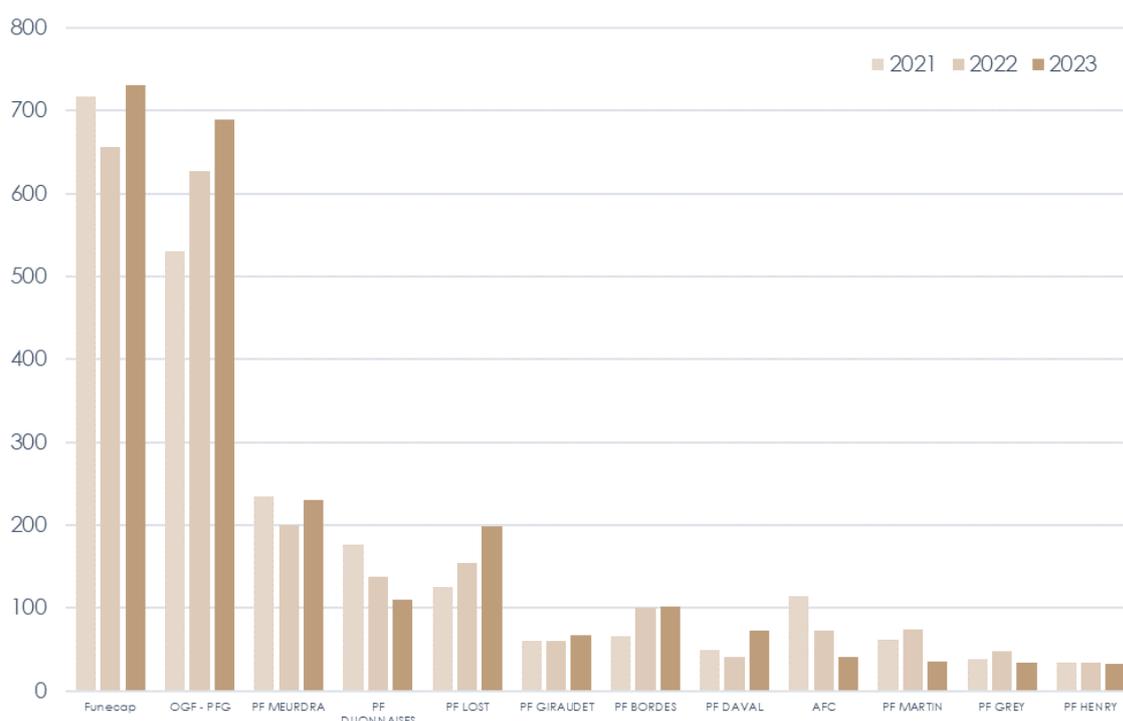
Pour rappel : les premiers cercueils en carton ont été acceptés à partir de juillet 2019. Le temps de crémation est identique à un cercueil en bois. La consommation de gaz constatée est similaire. La quantité de cendres est semblable au bois avec la nouvelle installation technique.

2.3 NOS PARTENAIRES

Le tableau précise les fréquentations mensuelles et annuelles des opérateurs funéraires (crémations adultes, enfants, gratuites, suite exhumations).

Entreprise	Départ.	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Total
ROC-ECLERC & FUNECAP	21/39/57/71/89	76	60	69	56	54	62	49	56	49	61	68	71	731
OGF - PFG	21/52/83/92	73	61	65	63	54	64	37	55	51	49	58	59	689
PF MEURDRA	21	32	14	15	17	18	17	16	20	21	19	21	21	231
PF LOST DIJON	21	17	14	20	11	16	19	17	18	17	17	14	19	199
PF DIJONNAISES	21	8	6	15	12	5	11	5	10	7	15	10	7	111
ETABL CHRISTIAN BORDES	21	12	3	10	5	10	9	8	3	9	14	2	17	102
PF DAVAL	21	8	7	11	6	5	2	7	4	4	5	5	9	73
PF GIRAUDET	70	4	7	6	6	3	4	10	4	4	2	10	8	68
PF MARION	21	7	4	5	8	4	6	5	4	5	6	1	1	56
PF MAGNO	21	6	2	3		3	7	3	4	3	4	4	8	47
FUNERAIRE DE SELONGEY	21	4	3	7	4	3	5		7	2	4	1	3	43
ACCUEIL FUNERAIRE CHAMPENOIS	52/21	15	10	3	5	6	2	0	0	0	0	0	0	41
MARBRERIE MARTIN DE LANGRES	21	5	6	7	5	4	7			1		1		36
MICHEL GREY	39	2	5	3	2	4	2	3		1	1	5	6	34
SARL HENRY	52	7	1	2	7		7	2	2	1	3	1		33
Autres		15	6	7	12	8	9	6	6	6	9	7	12	103
TOTAL		291	209	248	219	197	233	168	193	181	209	208	241	2 597

2.3.1 Fréquentations du crématorium par les principaux opérateurs

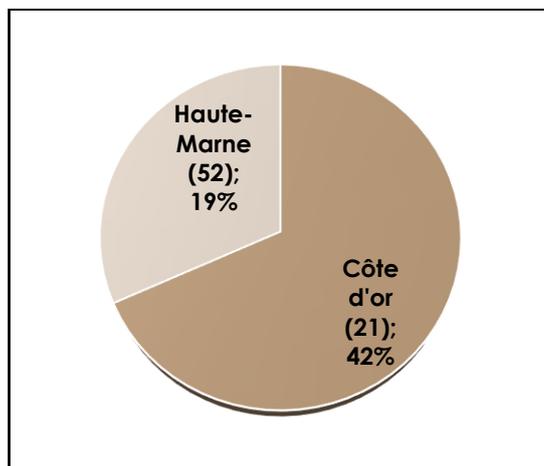


Les volumes OGF 2021 et 2022 incluent des réaffectations de dossiers précédemment identifiés « autres » ainsi que l'intégration des PF GUERIN par OGF en 2023.

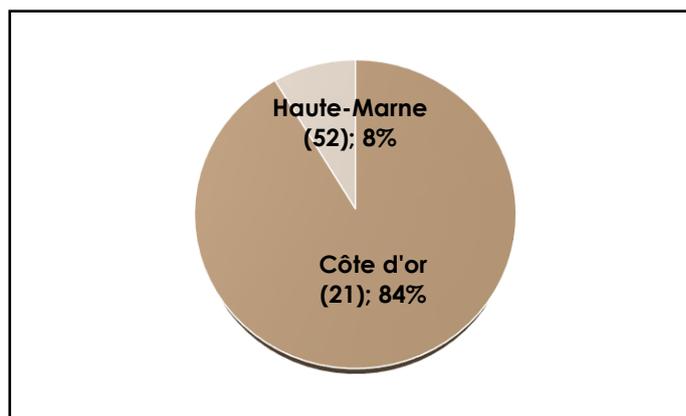
RAPPORT ANNUEL 2023

2.3.2 Zone géographique concernée

Département de provenance des principaux opérateurs funéraires :



Pourcentages de crémations réalisées par département de provenance des principaux opérateurs funéraires :



2.3.3 Répartition des crémations par département

Département :	Nombre d'opérateurs funéraires									Nombre de crémations réalisées								
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Côte d'or (21)	18	17	18	18	18	20	29	27	28	1530	1609	1856	1672	1808	2132	1993	1963	2177
Haute-Marne (52)	5	5	5	5	5	11	16	13	13	207	196	261	258	268	317	339	351	205
Autre Dpt	-	-	-	-	-	-	20	19	26	-	-	-	-	114	105	154	217	215

Les crémations viennent essentiellement de Côte d'Or et de Haute Marne.

L'ouverture du crématorium de Nogent (Haute Marne) en été 2023 a engendré une baisse de l'activité à hauteur de 146 crémations, largement compensée par une hausse de fréquentation des familles des autres départements limitrophes, tels que le Jura, la Saône-et-Loire.

2.3.4 Fourniture d'urnes

En 2023, 631 urnes de 4L destinées à l'inhumation (urne noire en métal) et 3 urnes « enfant » ont été fournies gracieusement ainsi que 406 urnes de dispersion (urne en carton ne pouvant pas être inhumée). Ce qui représente environ 24 % des crémations.

Urne en métal et carton



(photo non contractuelle)

2.4 AMELIORATION DU SERVICE

2.4.1 Amélioration du service

Janvier 2023 :

Divers travaux d'entretien ont été réalisés tout au long de l'année par plusieurs prestataires :

- Remplacement de pièce & réparation (EIMI, service technique de Dijon, RAPID'EAU, ALERTEO)
- Maintenance périodique et ponctuel (Facultative Technologie, NESPRESSO)
- Nettoyage des vitres (2GM PROPLETE)

Mars à juin 2023 :

Des travaux ont été effectués dans la salle de cérémonie Lotus, salle de cérémonie Cerisier et installation d'un auvent. Travaux de réfection de la salle Lotus intérieur / extérieur, plus lumineuse avec changement des portes arrière en correspondance avec la réhabilitation du reste du bâtiment rénové.

Ci-dessous le détail des par phases :

- Zone 1 : du 06/03 au 17/03 : création d'un grand auvent à l'arrière du Crématorium, création d'un portail et d'une zone de stockage des métaux en extérieur, rafraîchissement salle de repos des PF
- Zone 2 : du 20/03 au 31/03 : création d'un SAS occultant la partie technique de la partie publique, mise en peinture
- Zone 3 : du 03/04 au 10/05 : modernisation de la salle Lotus, installation de tablettes registres, lavabo en salle de réunion
- **Fin des travaux prévue le 12/05 reportée partiellement au 02/06** : lié aux retards d'approvisionnements et soucis techniques

Avril 2023 :

Réalisation et finalisation des plaquettes du crématorium et de la salle de convivialité, afin de générer d'avantage d'utilisation de la salle de convivialité, améliorer la communication entre le Crématorium, les Pompes Funèbres et surtout les familles.

Mai 2023 :

Le crématorium s'est équipé d'un distributeur de boissons chaudes ainsi que d'un distributeur de boissons froides et friandises payant, dans l'espace détente public du crématorium.

Novembre 2023 :

- Changement de la sono et modernisation pour des cérémonies encore plus personnalisées : Installation d'un nouvel outil de sono, vidéo INSTORE SOLUTION avec des tablettes tactiles.
- Achat de deux nouveaux pupitres en bois pour la salle Lotus et la salle Cerisier.
- Mise en service de la visualisation de l'introduction du cercueil dans l'appareil de crémation à partir du salon de visualisation ainsi que des deux salles de cérémonie.
- Installation d'un système de streaming, webcam permettant aux personnes à l'étranger, à l'hôpital ou ne pouvant se déplacer d'assister à la cérémonie (salle Cerisier).

2.4.2 Actions METROPOLE DE DIJON

- Nettoyage de la façade arrière de la partie technique.

Avant :



Après :



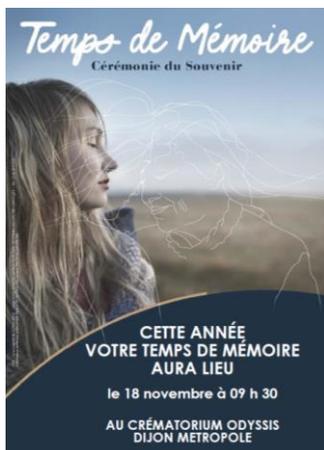
- Mise en place de bac à fleurs entre la sortie de la salle cerisier et l'entrée du crématorium



- Réparation du skydome de la salle de pose de l'équipe du crématorium (fuite)

2.5 LES INDICATEURS DE QUALITE

2.5.1 Le temps de mémoire



TEMPS DE MÉMOIRE Cérémonie du souvenir	
Cérémonie du souvenir	
Date	18/11/2023
Thème	La vie
Nombre de personnes présentes	350 personnes soit 105 familles
Noms et titres des personnalités	<p>François DESEILLE, Adjoint au Maire de Dijon, en charge des Finances et de la Cité Internationale de la Gastronomie et du Vin, Vice-Président Dijon Métropole, en charge du patrimoine bâti et du complexe funéraire. Marjorie NORTZ, Responsable du site funéraire métropolitain. Delphine LETORT, Thérapeute & psychologue du deuil. Les Gosses Belles, Association voyage autour de la voix (Gospel) représentée par Marie-Noëlle BONNET, Frédérique et Marianne. Samuel KENNEL, DSO Bourgogne Franche Comté. Chez mes sœurs, traiteur</p>
Déroulé de l'évènement	<p>Cette année, la cérémonie a eu lieu le samedi 18 novembre, le thème est LA VIE : la vie qui continue pour ceux qui restent, la mort qui fait partie de la vie, l'esprit / l'âme du défunt qui continue de vivre à travers les souvenirs, la mémoire collective ... La cérémonie a débuté à 9h30, accueil des familles à partir de 9h dans le hall du crématorium, par Bruno CASAGRAND, Chef d'équipe, Anne-Lucie de GIRARDIER et Philippe ROY, Agents de crématorium. Déroulé de la cérémonie :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chanson d'entrée (Les Gosses Belles) - Intervention du maître de cérémonie, Kevin REALINI, Agent de crématorium - Intervention de l'élu, François DESEILLE - Intervention du crématorium : lecture de 2 textes, par Alexandra CORBANESE, Responsable du crématorium et par Audrey ROSSETTI, Agent de crématorium. - Intervention de Delphine LETORT (Histoires de vie, Thérapeute du deuil ...) : environ 15 min, sur le thème « chaque vie humaine est une œuvre d'art » ... - Interlude musical : LES GOSSSES BELLES, tout au long de la cérémonie (7 chansons) - Chanson de sortie (Les Gosses Belles) <p>La cérémonie s'est terminée vers 11h/11h15 suivi d'un verre de l'amitié en salle Romarin jusqu'à 13h30.</p>
Autres points de l'évènement	<p>Un « livret de cérémonie de TDM 2023 » a été déposé sur toutes les chaises de la salle de cérémonie. Tout au long de la cérémonie, un PowerPoint a été projeté sur 2 grands écrans, durant lequel les 2500 noms de défunts sont apparus sous forme de nuage, les uns après les autres. Un arbre blanc « Temps de mémoire » a été imprimé en 3D. A l'issue de la cérémonie, nous avons préparé à l'intention des familles, dans cette salle un rondin de bois sur lequel elles ont pu écrire et personnaliser, sur le recto et le verso, un témoignage à la mémoire de celui ou de celle qui les a quittés. Cela peut-être seulement le prénom du ou des défunts qu'elles ont porté dans leur cœur ; cela peut-être également un tout autre choix selon leurs propres convictions. Celui-ci sera à déposer sur les branches d'arbres que vous trouverez à la sortie de cette salle. A la sortie de la salle de la cérémonie après le dernier geste d'hommage, une pensée fleurie a été offerte en souvenir de cette journée de Temps de mémoire, dans la limite de 2 par famille (sachet de graines de pensée). Un livre d'or a également été mis à la disposition des familles. En conclusion, des témoignages, poèmes et interventions de François Deseille, vice-président de la métropole, Delphine LETORT, Alexandra CORBANESE et les équipes du crématoriums Kevin et Audrey, accompagnés par le groupe de gospel #lesgossesbelles. Un geste de mémoire avec un message écrit sur un rondin de bois. Puis un moment de partage dans la salle Romarin avec une belle préparation Chez mes Sœurs. Un moment d'émotion fort et de partage fortement apprécié par l'assemblée.</p>

2.6 LES ENQUETES DE SATISFACTION FAMILLES

2.6.1 Enquête de satisfaction Init

Jusqu'au 1^{er} premier trimestre 2023, la société INIT a évalué la satisfaction des usagers du crématorium, par le biais des enquêtes de satisfaction auxquelles les familles ont répondu par voie postale.

La restitution du 1^{er} trimestre 2023 des résultats du crématorium est présentée ci-après :

Le questionnaire de satisfaction Famille dématérialisé

1. Avez-vous été globalement satisfait(e) de votre recueillement au crématorium ?	☆☆☆☆☆
2. Au moment d'organiser les obsèques, avez-vous reçu toutes les explications nécessaires pour organiser votre hommage ?	Oui / Non
3. Avez-vous été contacté par notre crématorium avant votre venue ?	Oui / Non
4. Avez-vous pu accéder facilement au crématorium ?	Oui / Non
5. Avez-vous été satisfait(e) de l'accueil qui vous a été réservé lors de votre venue ?	☆☆☆☆☆
6. Le recueillement a-t-il été fait par votre opérateur funéraire ou le crématorium ?	Opérateur / Crématorium
7. Avez-vous été satisfait de l'hommage rendu à votre défunt ?	☆☆☆☆☆
8. Avez-vous été satisfait(e) du temps de recueillement lors de la remise de l'urne ?	☆☆☆☆☆
9. La dispersion des cendres a-t-elle été organisée par le crématorium ?	Oui / Non
10. Avez-vous été satisfait du temps de recueillement lors de la dispersion des cendres ?	☆☆☆☆☆
11. Recommanderiez-vous ce crématorium à vos proches ?	

Les familles sont libres de répondre aux questions qu'elles souhaitent.

Le questionnaire est composé de questions graduées (de 1 à 5 étoiles selon le niveau de satisfaction de la famille), ainsi que de questions à réponses plus fermées. Certaines réponses peuvent faire l'objet de questions complémentaires afin de préciser les premières évaluations saisies.

Dans un souci permanent d'amélioration continue, le groupe OGF a souhaité que cet outil puisse dorénavant instituer un dialogue direct entre l'équipe du crématorium. A l'issue du questionnaire la famille du défunt peut envoyer un message à l'équipe du crématorium afin d'engager un dialogue sur un sujet de son choix ou simplement communiquer sur son retour de l'expérience vécue.

Ce dialogue permet également une meilleure pédagogie aux familles vis-à-vis des périmètres d'action des différents intervenants sur l'ensemble du parcours de crémation du défunt, et pour le groupe OGF, le cas échéant, de mettre en place des actions correctives afin qu'un incident ne puisse plus se reproduire.

Chaque mois, la direction du crématorium dispose d'un rapport détaillé automatiquement généré par la plateforme et pouvant être transmis à l'Autorité Déléguée.

Ci-dessous la restitution des principaux indicateurs de satisfaction des familles au travers de plusieurs critères :

➤ La note de relation client

La note de relation client, mesure l'appréciation par les familles de l'engagement des équipes dans la démarche d'écoute clients à travers un triptyque de critères tel que :

- ✔ Le taux de réponses aux messages et évaluations des familles
- 🕒 Le délai moyen de réponses aux messages des familles (48h ouvrées maximum)
- 😊 L'évaluation de la qualité des réponses par les familles ayant souhaité échanger directement avec l'équipe du crématorium



➤ La note de satisfaction client

La note de satisfaction est une mesure clé du service rendu aux familles.

Satisfaction client 📅

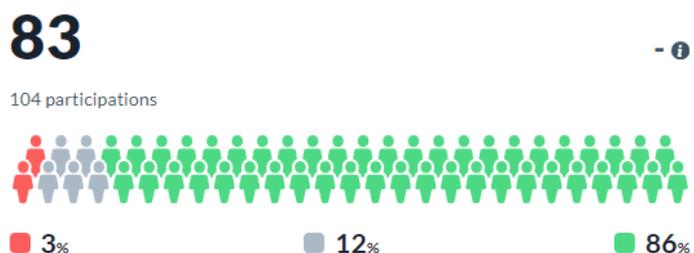


➤ La note NPS (Net Promoter Score), la recommandation client

La NPS est un outil qui mesure sur une échelle de 0 à 10, la prédisposition de la famille à recommander le service funéraire du crématorium à un proche.

Le score est calculé sur la base des réponses données à la question « Recommanderiez-vous cet établissement à vos proches ? ». Selon la notation, un statut NPS est attribué :

- 🔴 Détracteur (échelle de 0 à 6) ;
- 🔵 Passif (échelle de 7 à 8) ;
- 🟢 Promoteur (échelle de 9 à 10).



2.7 LA VISIBILITE WEB

2.7.1 Les recherches Google

Plus de 90% des recherches sur internet se font par le portail de Google. Pour les crématoriums dont OGF détient la propriété de la fiche GMB (Google My Business), qui s'affiche sur la droite de l'écran des résultats de recherche d'un ordinateur ou en premier sur un smartphone, OGF recueille les données de flux web avec l'établissement.

Ci-dessous les volumes d'interactions avec la fiche du crématorium.

Intéractions Google 2023	Crématorium de Dijon Métropole
Recherche Google - Mobile : Nombre de personnes ayant consultées votre fiche d'établissement dans la recherche Google depuis un mobile	11 112
Recherche Google - Ordinateur : Nombre de personnes ayant consultées votre fiche d'établissement dans la recherche Google depuis un ordinateur	5 039
Google Maps - Mobile : Nombre de personnes ayant consultées votre fiche d'établissement sur Google Maps depuis un mobile	6 307
Google Maps - Ordinateur : Nombre de personnes ayant consultées votre fiche d'établissement sur Google Maps depuis un ordinateur	1 133
Appels : Nombre d'interactions avec le bouton "Appeler" de votre fiche d'établissement	1 275
Itinéraire : Nombre de demandes d'itinéraire effectuées depuis votre fiche d'établissement	8 948

2.7.2 La e-réputation sur internet

La réputation d'un établissement sur internet est devenue partie intégrante de la relation qu'un établissement peut avoir avec le public sans même avoir actionné quelque levier de communication de son propre chef. Internet est maintenant devenu pour chacun, le premier contact avec l'établissement et la première occasion de se faire un avis sur celui-ci, bien avant de le connaître parfois, voire sans jamais s'y rendre finalement.

La traduction concrète de cette e-réputation est la note Google de l'établissement ainsi que le suivi des avis donné par le public sur internet. Une note trop peu élevée ou des avis parfois malveillants peuvent fausser une réputation et affecter les collaborateurs de l'établissement.

Il faut en moyenne 4 avis positifs pour faire équilibre à un seul avis négatif.

OGF ne peut empêcher de faire apparaître sur la fiche du crématorium des avis et notes déposés par directement par des internautes, aussi bons ou mauvais soient-ils.

En revanche, OGF s'appuie sur les avis véritables des familles ayant répondu aux questionnaires de satisfaction dématérialisés et leur propose d'en publier le résultat sur Google.

E-réputation Google 

au 18 avril 2024

Détails >

Au jour de la rédaction de ce rapport la note du crématorium est de 4.30/5, en hausse de +0,20 sur 1an.

 **4,30**_{/5}

+0,20

La note de e-réputation Google est également disponible dans le rapport mensuel CritizR.

Moyenne des scores de vos **1** établissements disposant d'une fiche Google

3. DEVELOPPEMENT DURABLE

Le développement durable possède une place privilégiée dans le Groupe depuis déjà de nombreuses années. Chaque collaborateur est sensibilisé à une démarche toujours plus respectueuse de notre environnement afin que chacun contribue aux efforts du Groupe en la matière pour agir au quotidien. **Ce qui est mis en œuvre au sein du crématorium de Dijon...**

<p>ENERGIE</p> <p>Eau</p> <p>Electricité</p> <p>Gaz</p>	<p>Mesures prises : Mise en place de boîtiers par ALERTEO sur nos compteurs d'eau, de gaz, et d'électricité. Cela permet de contrôler, et d'éviter la surconsommation et d'alerter les fuites éventuelles.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Ce système a permis de réaliser une économie sur les factures d'eau. En effet 2 fuites importante ont été détectées rapidement en 2023, au niveau des chasses d'eau des toilettes publiques et du chauffe-eau dans le vestiaire du personnel. ➤ Maintien d'une température à 19 degrés dans le hall du crématorium, les salles de cérémonies et la salle de convivialité. ➤ Installation électrique neuve (lampes électriques, détecteurs de mouvement, minuterie pour éclairage des extérieurs en hiver, etc.). ➤ Fermeture des portes en parte technique et en partie publique ➤ Vigilance sur l'utilisation et la rotation des appareils de crémation, le préchauffage en fonction de l'activité pour ne pas surconsommer du gaz.
<p>DECHETS</p> <p>Déchets administratifs</p>  <p>Les déchets Métalliques ultimes issus des crémations</p>	<p>Le service administratif de l'activité funéraire participe aux efforts de développement durable, grâce aux actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Suppression des impressions papiers en couleur, <p>⇒ Gains : Economie des coûts de traitement d'achat de consommables et contribution au recyclage.</p> <p>Après une crémation, les cendres du défunt sont remises aux proches. Les résidus métalliques (visseries du cercueil, prothèses, etc.) ne se consumant pas lors de la crémation, sont traités et revalorisés dans une filière adaptée, conformément à la réglementation. Chez OGF, ces résidus ne sont pas revendus mais cédés à titre gratuit au prestataire OrthoMetals, qui les trie et les recycle avant de fournir les industries automobile, aéronautique ou encore électroménagère. Les métaux valorisés ne réintègrent jamais le domaine de la santé.</p> <p>En 2023, le montant de la valorisation pour votre établissement s'élève à 37 076.19 € pour 1 301 kg de métaux collectés.</p> <ul style="list-style-type: none"> • En avril, 19 442.50 € pour 697 kg de métaux collectés • En octobre, 17 633.69 € pour 604 kg de métaux collectés. <p>Une valorisation vertueuse Conformément à la loi 3DS promulguée en 2022, les fonds issus la valorisation des métaux sont intégralement destinés au financement des obsèques d'indigents ou à des structures d'intérêt général.</p> <p>Décisions du 23/11/23 de Dijon Métropole :</p>

Un don de 30 000€ issus du solde de la collecte de 2020 et d'une partie de 2021 a été attribué à plusieurs associations d'intérêt général. Suite à la dissolution d'une association qui devait recevoir un don de 500€, 29 500€ font l'objet de dons versés par Orthometals en mai 2024.

Un don de 43 794€70 issus des 2 collectes de 2022 a été reversé aux 23 communes de Dijon Métropole, au prorata du nombre d'habitants, pour financer les obsèques des personnes dépourvues de ressources suffisantes. Dons versés par Orthometals en février et mai 2024.

La somme de 47 793.86€ reste à attribuer par Dijon Métropole au titre de 2023 et antériorité.



CERTIFICAT N°9337
Multi-sites
VERSION 1

OGF SA

31, rue de Cambrai

75019 PARIS



a obtenu la Certification de Services QUALICERT
conformément au référentiel
**« Accueil et accompagnement des familles dans les
crématoriums - RE/CRE/01 »**

pour ses sites bénéficiaires dont la liste est disponible sur demande auprès de OGF
SA ou de l'organisme certificateur SGS ICS

Délivré le **04/03/2023**
Valable jusqu'au **03/03/2026**

Édité le **31/03/2023**



La Directrice Certification



Page 1



QUALICERT est la Marque de Certification de Services de SGS ICS SAS
29 avenue Aristide Briand
F- 94111 ARCUEIL Cedex
Téléphone + 33 (0) 1 41 24 86 54 - Fax + 33 (0) 1 41 24 89 96
www.fr.sgs.com/certification
SAS au capital de 200 000 € - RCS Créteil 403 293 103 - APE 7120B

NB : Ce certificat reste la propriété de SGS ICS. Il doit lui
être restitué en cas de suspension ou de retrait

SGS

CARACTÉRISTIQUES CERTIFIÉES

- Un principe d'équité et de neutralité est observé par notre personnel vis à vis des usagers.
- Un accueil professionnel est assuré par notre personnel pour chaque cérémonie d'hommage.
- Toutes les familles bénéficient, si elles le souhaitent, de l'organisation d'une cérémonie d'adieu simple.
- La possibilité est donnée aux familles de laisser l'urne en dépôt dans l'attente d'une décision sur le devenir des cendres.
- Notre personnel accompagne la famille lors de la remise des cendres et, le cas échéant, pour la dispersion au jardin du souvenir.



QUALICERT est la Marque de Certification de Services de SGS ICS SAS
29 avenue Aristide Briand
F- 94111 ARCUEIL Cedex
Téléphone + 33 (0) 1 41 24 86 54 - Fax + 33 (0) 1 41 24 89 96
www.fr.sgs.com/certification
SAS au capital de 200 000 € - RCS Créteil 403 293 103 - APE 7120B

NB : Ce certificat reste la propriété de SGS ICS. Il doit lui être restitué en cas de suspension ou de retrait



CERTIFICAT D'ACCEPTATION PREALABLE
N° 202104 sur SOLITOP
Valide jusqu'au 04/12/2024

CENTRE DESTINATAIRE DU DECHET

Raison sociale : SOLITOP
Adresse : LE BOIS DES BLETTES
CP/Commune : ST CYR DES GATS 85410
Téléphone : 02.51.00.18.54
SIRET : 41513415400020

PRODUCTEUR

ODYSSIS-CREMATORIUM DE DIJON METROPOLE
100 RUE PIERRE DE COUBERTIN

21000 DIJON
SIRET : 89226176900020

CLIENT FACTURE

ODYSSIS-CREMATORIUM DE DIJON METROPOLE
100 RUE PIERRE DE COUBERTIN

21000 DIJON
SIRET : 89226176900020

CHANTIER

DECHET CONCERNE

DENOMINATION DU DECHET : REACTIFS USAGES
CODE EUROPEEN (CED) : 101401*
CONSISTANCE : Pulvérulent
CONDITIONNEMENT : Fût 200L
CODE D / R : D5
FILIERE DE TRAITEMENT : Stabilisation - Broyeur
LIVRAISON PREVISIONNELLE : 1 Tonne(s)
ONU :

Emilie BASSARD
Directrice de Site

Rappels :

- Ce N° de CAP devra être communiqué au planning du centre SARPI avant chaque livraison du déchet
- Ce N° de CAP devra être reporté sur le(s) BSD accompagnant chaque livraison du déchet
- Le déchet livré sous ce N° de CAP doit correspondre à la fiche d'identification et à l'échantillon préalable
- Le liers producteur s'engage à avertir le centre SARPI de toute évolution de son déchet
- Une copie du CAP doit être présenté à chaque livraison du déchet

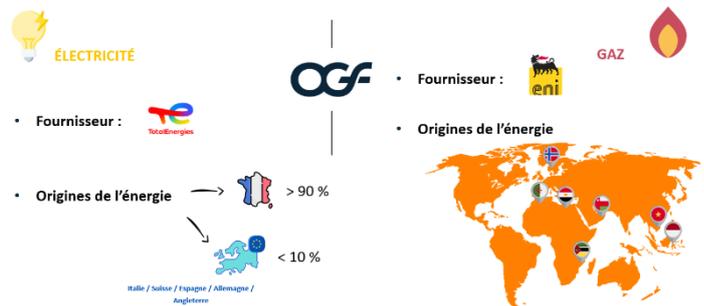
4. COMPTE RENDU TECHNIQUE

4.1 COMMENTAIRE SUR LES COÛTS DES ENERGIES

Focus sur l'évolution des tarifs du gaz et de l'électricité

Au plus fort de la panique énergétique qui s'était emparée des marchés dès mars 2022 suite au début de la guerre en Ukraine, et sans augurer du possible embrasement ou de la stabilisation du conflit et des marchés, le groupe OGF s'était engagé à garantir des prix stables à ses clients pour les années 2023 et 2024.

OGF avait fait le choix de fournisseurs d'énergie incontournables sur le marché afin d'avoir l'assurance de circuits d'approvisionnement sécurisés et de sources non russes.



Evolution des tarifs du mégawattheure (Mwh) de Gaz et Electricité de 2021 à début 2024.

Ci-dessous le comparatif entre les prix du marché et les prix OGF. La ligne bleue reprend le prix moyen journalier sur le marché. La ligne rouge reprend le prix contractualisé par OGF auprès de ses fournisseurs (ENI pour le Gaz, TOTAL ENERGIES pour l'Electricité).

La grandeur de l'écart entre les 2 lignes représente la valorisation journalière de l'avantage ou du désavantage du tarif OGF vis à vis du prix marché potentiellement facturé par un fournisseur.

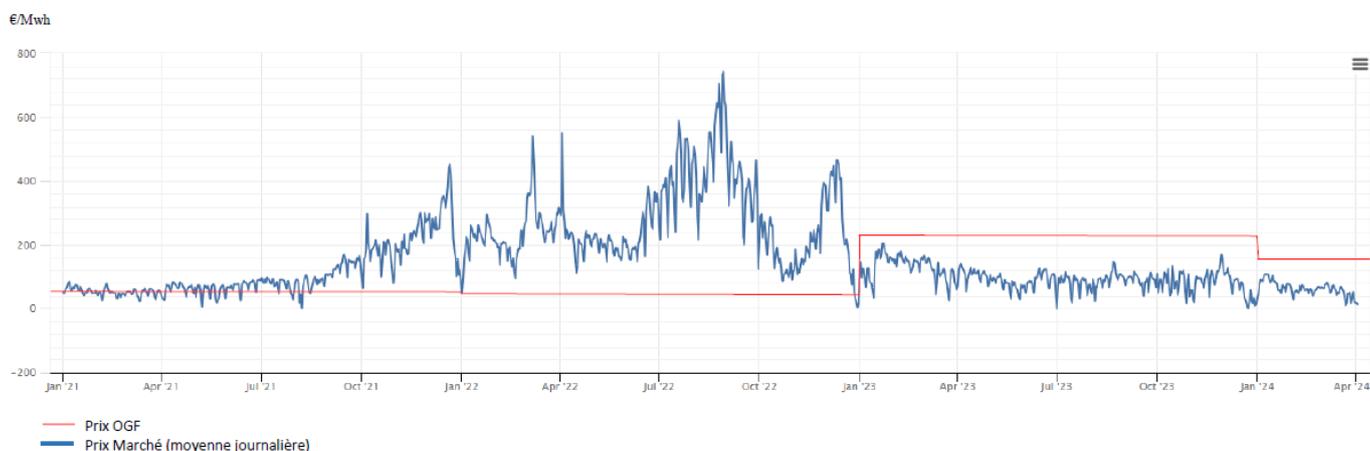
Nota bene, les prix indiqués ci-dessous n'incluent pas l'inflation des coûts de transports et des taxes nationales qui ne dépendent pas des conditions d'achat d'OGF.

Ci-dessous l'évolution des tarifs Gaz et Electricité sur la période allant de Avril 2021 à Avril 2024. Ces graphiques sont également disponibles en Annexe 6 pour une meilleure lisibilité.

GAZ :



ELECTRICITE :



Pour 2022, OGF avait déjà fixé ses prix d'achat courant 2021 à des tarifs très bas, évitant ainsi les explosions tarifaires de 2022 subies directement par les petites entreprises et collectivités. OGF n'a pas eu à revenir vers les Autorités Déléгатantes pour ces périodes.

Les prix unitaires 2023 et 2024 ont été réservés sur les marchés au cours du second trimestre 2022, avant les envolées spéculatives de l'été suivant. Cette fixation de la molécule a permis de revenir en toute transparence vers les Autorités Déléгатantes afin d'envisager l'impact des coûts 2023-2024 sur l'équilibre financier de la concession.

En 2023, la restructuration des approvisionnements en gaz et électricité ont permis au marché de revenir des niveaux tarifaires Mwh proches de ceux engagés par OGF. Toutefois l'inflation des coûts d'acheminement sont venus impactés les prix finaux payées à les entreprises.

Pour 2024, les tarifs Mwh sont sur ce printemps exceptionnellement bas car très soumis aux spéculations du marché. De plus, côté taxes, l'Etat a d'ores annoncé un arrêt de plusieurs mesures mises en place au titre du bouclier tarifaire. Sont déjà appliqués, un quasi-doublement (+8€/Mwh) de la TICGN Gaz depuis le 1^{er} janvier, ainsi qu'une spectaculaire remontée de la TICFE Electricité de 0.5€/Mwh à 20.50€/Mwh depuis le 1^{er} février.

4.2 FLUIDES - CONSOMMATION 2023



Constat :

- ⇒ **GAZ : Malgré la hausse de l'activité de crémation en 2023, les mesures prises ont permis de réduire la consommation de gaz.**
 - Avec 1 529 MWh en 2022, soit une différence de 101 MWh.
- ⇒ **ELECTRICITE : Diminution de la consommation électrique en 2023 :**
 - Avec 196 126 KWh en 2022, soit différence de 9 212 KWh.

De 2020 à 2022 la consommation électrique n'a cessé d'augmenter. Il est évident que les mesures mises en place en 2022 pour limiter la consommation d'électricité a permis de réduire la consommation, de ce fait nous constatons une légère diminution en 2023.

4.3 CONSOMMATION EN GAZ

Chaque four est doté d'un compteur pour permettre d'affiner l'analyse de la consommation par four et d'émettre un rapprochement avec le nombre de crémations effectuées.

Le nombre de crémations indiqué concerne les crémations de personnes, les exhumations et les pièces anatomiques. Le ratio consommation gaz (**116 925 m³**) / **nombre de crémations (2 670)** est de **43.79 m³** pour 2023.

Pour mémoire : 2 582 crémations en 2022 avec une consommation par crémation de 50.05 m³.

Intitulés	Four n°1 FT	Four n°2 FT	Four n°3 FT
Relevé consommation gaz par le personnel en kWh	46 567	45 508	24 850
Nombre de crémations	1 123	926	621
Consommation moyenne par crémation	41.47	49.14	40.02

A noter qu'il y a eu un dysfonctionnement du compteur de l'appareil de crémation 3.

CONSOMMATION D'ÉNERGIE PAR RAPPORT AUX FACTURES REÇUES

2023 Site Funéraire de Dijon Métropole Consommations d'énergie				
Période	Consommation de Gaz	Nb crémations	Conso / crémations	Consommation d'électricité
2023	en kWh	exhum et PAOH incluses	en kWh	en kWh
janv-23	12 993	298	43.6	17 452
févr-23	9 816	213	46.1	15 279
mars-23	13 208	259	51.0	16 790
avr-23	7 076	222	31.9	15 429
mai-23	7 008	201	34.9	15 191
juin-23	5 707	238	24.0	16 960
juil-23	6 035	180	33.5	16 281
août-23	8 074	196	41.2	16 804
sept-23	10 036	189	53.1	15 194
oct-23	11 621	210	55.3	13 403
nov-23	12 242	218	56.2	13 627
déc-23	13 009	246	52.9	14 503
Moyenne	9 735		43.8	15 576
TOTAL	116 825	2 670		186 914

La consommation facturée comprend indifféremment les consommations liées au chauffage du bâtiment.

4.4 MAINTENANCE

4.4.1 Equipements de crémation

Facultative Technologie est intervenu régulièrement pour des réglages et remplacement de pièces sur les équipements de crémation.

Le contrat de maintenance s'applique à compter de la réception définitive des travaux soit le 19 février 2019.

Les maintenances préventives ont été effectuées.

Equipement N°1	Equipement n°2	Equipement n°3
Date de maintenance des fours		
14 août 2023	15 mai 2023	6 mars 2023
8 septembre 2023	23 octobre 2023	10 juillet 2023
		29 novembre 2023

4.4.2 Contrôle de conformité

Conformément à l'article D2223-102 du code général des collectivités territoriales, le crématorium est soumis à une visite de conformité par l'organisme de contrôle accrédité Bureau Veritas. Cette visite de conformité porte sur le respect des prescriptions prévues aux articles D. 2223-100 (caractéristiques techniques relatives aux parties publiques et techniques d'un crématorium) et D. 2223-101 (respect des prescriptions applicables aux rejets gazeux).

Le contrôle de conformité et de sécurité de l'équipement de crémation est délivré pour une durée de deux ans par Bureau Veritas.

Le contrôle des rejets atmosphériques gazeux est réalisé par l'organisme de contrôle CERECO. Le certificat est valable deux ans également.

Au vu des deux contrôles précités ainsi que du rapport de vérification du crématorium, l'attestation de conformité du crématorium est délivrée par Bureau Veritas.

Le décret n° 2023-264 du 11 avril 2023 relatif aux prescriptions techniques des crématoriums a fait passer la durée de validité de l'attestation de conformité des équipements de crémations de 6 ans à 5 ans pour tous les contrôles effectués à partir du 1er juin 2023.



Certaines conditions imposées ces derniers mois par nos prestataires de contrôles n'ont pas permis quelques renouvellements dans les délais.

Toutefois, toutes les dispositions ont été prises auprès de ces derniers afin de régulariser au plus tôt la situation.

Les prochains contrôles seront planifiés pour le deuxième et troisième trimestre de l'année en cours.

	Bureau de contrôle	Périodicité	Date du dernier contrôle valide
RAYONNEMENTS IONISANTS :			
Générateurs (scanners à rayons X)	Bureau de la PCR	1 an	07/02/2023 08/02/2023 02/10/2023
PRÉVENTION DES ACCIDENTS ET DES NUISANCES :			
Portes et portails automatiques et semi-automatiques	Bureau Veritas	6 mois	01/06/2023 09/11/2023
Moyens et dispositifs de signalisation de sécurité	Eurofeu	6 mois	23/01/2023 04/08/2023
Alimentation de secours des dispositifs de signalisation sonores et lumineux		1 an	23/01/2023 04/10/2023
ÉLECTRICITÉ :			
Ensemble des installations	Bureau Veritas	1 an	16/08/2023 13/01/2023
INCENDIE :			
MOYENS DE SECOURS :			
Vérifications des matériels et installations d'extinction et de secours	Eurofeu	1 an	17/01/2023
Systèmes de sécurité incendie de catégorie A et B	Eurofeu	3 ans	17/01/2023 04/08/2023
INSTALLATIONS DE GAZ COMBUSTIBLES :			
Toutes les installations	Bureau Veritas	1 an	16/02/2023
EQUIPEMENTS DE DESENFUMAGE MECANIQUE ET/OU NATUREL :			
Ensemble de l'installation	Eurofeu	1 an	23/01/2023
TRANSPORTS MECANQUES : ASCENSEURS & MONTE-CHARGE			
Installations complètes, dispositifs de sécurité	Bureau Veritas	1 an	01/06/2023
INSTALLATIONS THERMIQUES :			
Toutes installations de chauffage et de traitement d'air	Chauffagiste local	1 an	26/10/2023
EQUIPEMENTS DE TRAVAIL :			
Chariot élévateur	Bureau Veritas	1 an	01/06/2023
CONFORMITE DE L'ETABLISSEMENT :			
Rejets atmosphériques	CERECO	2 ans	24/05/2022
Dispositifs de sécurité des équipements de crémation (ESCR)	Funéraires de France	2 ans	04/10/2021
Conformité du crématorium	Funéraires de France	6 ans	04/12/2018

5. COMPTE RENDU FINANCIER

5.1 TARIFS 1ER JANVIER 2023

Les tarifs pratiqués en 2023 sont ceux établis contractuellement :

Prestations	Tarifs au 1er janvier 2023		
	Prix H.T.	T.V.A. 20.00%	Prix T.T.C.
Crémation + salle de cérémonie 30 min			
Crémations adultes (>12ans) + Salle de cérémonie 30 min	526.67 €	105.33 €	632.00 €
Crémations enfants (<12ans) + Salle de cérémonie 30 min		Gratuit	
Crémations personnes dénuées de ressources suffisantes	222.50 €	44.50 €	267.00 €
Pompiers décédés en service		Gratuit	
Crémation Adulte sans salle de cérémonie	446.67 €	89.33 €	536.00 €
Crémation Adulte + Cérémonie personnalisée	621.67 €	124.33 €	746.00 €
Crémation d'un cercueil après exhumation (inhumé depuis moins de 5 ans)	526.67 €	105.33 €	632.00 €
Crémation d'un cercueil après exhumation (inhumé depuis plus de 5 ans)	262.50 €	52.50 €	315.00 €
Incinérations de pièces anatomiques (container de 60kg à 200L max)	526.67 €	105.33 €	632.00 €
Incinérations des restes anatomiques (container de 30kg à 100L max)	262.50 €	52.50 €	315.00 €
Prestations complémentaires			
Urne fournie à chaque demande		Gratuit	
Dispersion des cendres sur place au jardin souvenir		Gratuit	
Dépôts temporaire des urnes du 1er mois de conservation au 6ème mois inclus		Gratuit	
Conservation d'urne à partir du 7ème mois (au mois)	9.17 €	1.83 €	11.00 €
Location salle de cérémonie sans crémation - 30 min	60.83 €	12.17 €	73.00 €
Location salle de cérémonie sans crémation - 45 min	91.67 €	18.33 €	110.00 €
Location demi salle de convivialité - 45 min	65.00 €	13.00 €	78.00 €
Location demi salle de convivialité - 60 min	85.83 €	17.17 €	103.00 €
Location demi salle de convivialité - 90 min	107.50 €	21.50 €	129.00 €
Location salle de convivialité complète - 45 min	118.33 €	23.67 €	142.00 €
Location salle de convivialité complète - 60 min	140.00 €	28.00 €	168.00 €
Location salle de convivialité complète - 90 min	161.67 €	32.33 €	194.00 €
Forfait restauration-buffet dans la salle de convivialité		Payé par la famille	

5.2 DETAILS DES PRESTATIONS EN 2023

Prestations	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Total
Crémations	298	213	259	222	201	238	179	196	189	210	218	247	2 670
Dispersion	45	31	46	33	32	33	28	33	23	28	39	43	407

Source : Comptabilité



5.3 COMPTE DE RESULTAT

5.3.1 Les règles comptables

La société dédiée du crématorium de Dijon est une entité économique en tant que telle et génère par conséquent son propre compte d'exploitation.

Par convergence du plan comptable général français avec les normes comptables IFRS, un nouveau plan comptable doit être appliqué par les entreprises à partir des exercices ouverts le 1er janvier 2005. Les méthodes de comptabilisation, notamment des amortissements et des provisions sont les suivantes :

- L'amortissement des immobilisations corporelles est fait par composants, et chaque composant est amorti sur la durée qui lui est propre.
- La méthode de comptabilisation par composants exclut la constatation de provisions pour gros entretien ou grandes révisions (art.311-2 PCG).

5.3.2 Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation

Préambule :

Le CA facturé peut ne pas refléter intégralement l'activité du crématorium au moment précis de la clôture comptable. Un délai peut exister entre la date de crémation et la date de facturation / comptabilisation.

Le compte de résultat ci-dessous reprend les comptes de la société Odysseis arrêtés au 31/12/2023.

Produits	2022	2023	CEP 2023
Nombre de mois d'exploitation	12	12	12
Total chiffre d'affaires (Euros HT)	1 262 796.59	1 431 532.36	1 390 317.93
Crémation d'adulte (sans cérémonie)	627	682	304
Crémation d'adulte (avec cérémonie standard)	1 172	1 041	1 243
Crémation d'adulte (avec cérémonie personnalisée)	693	833	989
Crémation d'un cercueil après exhumation (sans cérémonie) :			
1- Cercueil inhumé depuis moins de 5 ans			3
2- Cercueil inhumé depuis plus de 5 ans	8	16	5
Crémation de pièces anatomiques :			
1- Containeur de 60 kg à 200 L maximum	17	36	5
2- Containeur de 30 kg à 100 L maximum	34	37	19
Crémation d'enfant (moins de 12 ans)	27	19	23
Crémation sapeur-pompier (décès en service commandé) ou de personne dénuée de ressources suffisantes domiciliée ou décédée sur le territoire du Grand Dijon (selon nombre défini par la commune)	4	4	4
Crémation de personne dénuées de ressources suffisantes	1	2	4
Volume crémations :	2 583	2 670	2 599
Urne fournie à chaque demande	471	517	634
Dispersion des cendres sur place au jardin du souvenir	392	413	441
Dépôts temporaire des urnes du 1er mois de conservation au 6ème mois inclus	174	175	330
Conservation d'urne à partir du 7ème mois (au mois)		122	2
Transport d'urnes à domicile			25
Location salle de cérémonie sans crémation - 30 min	3	4	5
Location salle de cérémonie sans crémation - 45 min	26	25	6
Location salle de cérémonie sans crémation - 1h30 min			
Location demi salle de convivialité - 45 min	7	15	178
Location demi salle de convivialité - 60 min	22	52	127
Location demi salle de convivialité - 90 min	48	130	63
Location salle de convivialité complète - 45 min	1		178
Location salle de convivialité complète - 60 min	2	10	127
Location salle de convivialité complète - 90 min	9	33	63
Remise de l'urne	1 950	2 003	
Prestations complémentaires :	3 105	3 499	2 179
Crémation d'adulte (sans cérémonie)	260 203.33	304 185.56	126 280.00
Crémation d'adulte (avec cérémonie standard)	573 010.56	547 120.14	607 801.00
Crémation d'adulte (avec cérémonie personnalisée)	400 119.17	517 276.90	571 113.00
Crémation d'un cercueil après exhumation (sans cérémonie) :			
1- Cercueil inhumé depuis moins de 5 ans		-	1 240.00
2- Cercueil inhumé depuis plus de 5 ans	1 559.19	4 200.00	1 238.00
Crémation de pièces anatomiques :			
1- Containeur de 60 kg à 200 L maximum	8 315.88	18 960.12	2 428.00
2- Containeur de 30 kg à 100 L maximum	8 301.78	9 712.48	4 606.00
Crémation d'enfant (moins de 12 ans)		-	
Crémation sapeur-pompier (décès en service commandé) ou de personne dénuée de ressources suffisantes domiciliée ou décédée sur le territoire du Grand Dijon (selon nombre défini par la commune)		-	
Crémation de personnes dénuées de ressources suffisantes	206.67	445.00	821.00
Crémations :	1 251 716.58	1 401 900.20	1 315 527.00

	2022	2023	CEP 2023
Urne fournie à chaque demande	-	-	-
Dispersion des cendres sur place au jardin du souvenir	-	-	-
Dépôts temporaire des urnes du 1er mois de conservation au 6ème mois inclus		-	-
Conservation d'urne à partir du 7ème mois (au mois)	-	1 028.82	17.00
Transport d'urnes à domicile		-	1 331.00
Location salle de cérémonie sans crémation - 30 min	170.01	243.32	287.00
Location salle de cérémonie sans crémation - 45 min	2 210.00	2 291.75	506.00
Location salle de cérémonie sans crémation - 1h30 min		-	
Location demi salle de convivialité - 45 min	420.00	970.00	10 650.00
Location demi salle de convivialité - 60 min	1 760.00	4 457.33	10 143.00
Location demi salle de convivialité - 90 min	4 800.00	13 960.00	6 339.00
Location salle de convivialité complète - 45 min	110.00	-	19 525.00
Location salle de convivialité complète - 60 min	260.00	1 345.83	16 482.00
Location salle de convivialité complète - 90 min	1 350.00	5 335.11	9 509.00
Remise de l'urne	-		
Recettes des activités complémentaires :	11 080.01	29 632.16	74 789.00
Produits financiers	- 11.27	- 2.04	
Intérêts nivellement	- 5 848.01	- 18 157.34	
Produits exceptionnels		- 292.08	
Autres produits	- 5 859.28	- 18 451.46	-
Charges fixes	827 414.42	955 474.34	755 852.91
Électricité		-	1 584.93
Produits de traitement		-	1 890.39
Fournitures administratives	4 887.26	2 996.16	2 435.25
Fournitures entretien et petit équipement	9 695.00	10 930.60	8 118.17
Autre: achats pour collation, fleurs..	2 922.86	6 530.56	
Equipements opérateurs crématorium	932.59	1 252.72	
Total achats (60)	18 437.71	21 710.04	20 413.91
Sous-traitance	146 398.22	178 733.77	127 184.00
<i>Entretien des équipements techniques</i>	76 881.95	85 046.62	
<i>Entretien des locaux</i>	66 093.39	83 948.84	
<i>Contrôles des installations</i>	3 422.88	9 738.31	
Achat et élimination réactifs filtration		2 401.00	
Location mobilières	1 824.43	8 479.08	
Assurances	4 429.44	6 481.63	5 462.00
Total services extérieurs (61)	152 652.09	196 095.48	132 646.00
Personnel extérieur à l'entreprise	21 627.40	223.41	3 690.00
Publicité	10 643.57	13 510.19	1 000.00
Frais postaux et télécommunication	719.68	2 097.48	340.00
Frais de siège	101 023.73	72 865.00	70 831.00
<i>Assistance technique</i>	101 023.73	72 865.00	
Déplacements, missions, réceptions	3 682.37	9 963.95	
Honoraires	7 511.77	3 589.16	
Services bancaires et assimilés		220.80	
Air Atrium	5 040.00	4 722.08	
Redevance d'occupation du domaine public (RODP) - part fixe	262 000.00	282 106.00	262 000.00
Total autres services extérieurs (62)	412 248.52	389 298.07	337 861.00

	2022	2023	CEP 2023
CET	2 901.00	6 429.99	10 939.00
Autres impôts et taxes	1 937.15	2 382.03	10 000.00
Total impôts et taxes (63)	4 838.15	8 812.02	20 939.00
Rémunération du personnel	165 165.79	193 208.31	197 029.00
Charges de sécurité sociale et de prévoyance	57 938.93	65 030.71	
Autres charges sociales	1 567.50	-	
Autres charges de personnel	4 842.00	5 986.50	
Autre		-	
Formation du personnel	5 603.91	9 132.50	
Total charges de personnel (64)	235 118.13	273 358.02	197 029.00
Autre (Perte sur écart de règlements)	12.57	13.92	
Total autres charges de gestion courante (65)	12.57	13.92	-
Charges financières	3 253.25	3 171.97	2 704.00
Total charges financières (66)	3 253.25	3 171.97	2 704.00
Dotations aux provisions pour GER (équipements crémation)	-	-	7 500.00
Dotations aux amortissements techniques	281.71	18 249.78	36 760.00
Dotation exceptionnelle dépréciation immobilisation	-	-	
Provision remise en état		484.00	
Provision dépréciation clients	572.29	2 031.04	
Dotations aux provisions engagements sociaux		42 250.00	
Total dotations aux amort. et provisions (68)	854.00	63 014.82	44 260.00
Charges variables	511 539.44	707 559.61	551 471.00
Eau	1 481.79	2 086.66	748.00
Gaz	51 634.24	142 090.53	45 369.00
Électricité	22 304.61	59 769.48	18 227.00
Total charges variables hors ROD	75 420.64	203 946.67	64 344.00
Tranche n°1 : X<800k€	256 000.00	256 000.00	256 000.00
Tranche n°2 : 801k€<X<900k€	35 000.00	35 000.00	35 000.00
Tranche n°3 : X>901k€	145 118.80	212 612.94	196 127.00
Total redevance d'occupation domaniale (part variable)	436 118.80	503 612.94	487 127.00
Total charges fixes + charges variables	1 338 953.86	1 663 033.95	1 307 324
Résultat brut	- 70 297.99	- 213 050.13	82 994
<i>Taux de marge brute, en % du CA</i>	-5.6%	-14.9%	6.0%
IS			21 437.40
Résultat net	- 70 297.99	- 213 050.13	61 556.62
<i>Taux de marge nette, en % du CA</i>	-5.6%	-14.9%	4.4%

Redevance (parts variable) : Précisions sur le montant comptabilisé et arrêté au compte de résultat en fin d'exercice

Le montant total figurant dans le compte de résultat de la société au 31/12 de l'année reprend les Titres reçus et comptabilisés de Dijon Métropole durant ladite année, indépendamment de leurs années de références.

Ce montant se compose également des provisions comptables au 31/12 de l'année N pour les titres estimés à recevoir au cours de l'exercice suivant (N+1)

5.3.3 Commentaires du compte de résultat

Chiffre d'affaires :

Répartition du CA	2023	
CA Crémation	Q	CA
Crémation adulte (> 12ans) + salle de cérémonie 30 min	1 041	547 120
Crémation adulte + cérémonie personnalisée	833	517 277
Crémation enfant (< 12 ans) + salle de cérémonie 30 min	19	0
Crémation adulte sans salle de cérémonie	682	304 186
Crémation d'un cercueil après exhumation (inhumé depuis plus de 5 ans)	16	4 200
Crémation sapeur-pompier en service ou personne dénuée de ressources selon critères contractuels	4	0
Crémation personne dénuée de ressources suffisantes domiciliée ou décédée sur le territoire de Dijon Métropole (au-delà du nombre défini par la commune)	2	445
Sous-total CA Créations	2 597	1 373 228
CA Autres		
Incinération des restes anatomiques (containeur de 30kg à 100L max)	37	9 712
Incinération de pièces anatomiques (containeur de 60kg à 200L max)	36	18 960
Location salle de cérémonie sans crémation - 30 min	4	243
Location salle de cérémonie sans crémation - 45 min	25	2 292
Location salle de convivialité complète - 90 min	33	5 335
Location demi-salle de convivialité - 45 min	15	970
Location demi-salle de convivialité - 90 min	130	13 960
Location salle de convivialité complète - 60 min	10	1 346
Location demi-salle de convivialité - 60 min	52	4 457
Conservation d'urne à partir du 7ème mois (au mois)	21	188
Dispersion des cendres sur place au jardin du souvenir	413	0
Urne fournie à chaque demande	517	0
Remise de l'urne	2 003	0
Dépôt temporaire d'urne du 1er mois de conservation au 6ème mois inclus	175	0
Conservation d'urne à partir du 7ème mois (au mois) - Tarifs n-1	101	841
Sous-total CA Autres	3 572	58 305
TOTAL	6 169	1 431 532

Le montant du CA crémations (y compris pièces anatomiques) est de **1 401 900 €**.

Le Chiffre d'affaires total est de **1 431 532 €** contre 1 262 796 € en 2022. Soit une augmentation de 168 736 €.

Fournitures et consommables

Fournitures administratives

Les fournitures administratives correspondent essentiellement aux fournitures de bureau. Le montant total s'élève à **2 996 €** en 2023 contre 4 887 € en 2022. Cette variation s'explique par la prise en compte l'année dernière de la location des copieurs dans ce poste, qui cette année est reprise dans le poste « location mobilières ».

Fournitures entretien et petit équipement

Ce poste s'élève à **10 931 €** en 2023 contre 9 695 € en 2022.

Autre : achats pour collation, fleurs...

Ce poste s'élève à **6 531 €** en 2023 contre 2 923 € en 2022. Cette augmentation est due à la hausse de la consommation de boissons au sein du crématorium qui est liée à l'acquisition courant 2023 d'un distributeur de boissons et de friandises.

Equipements opérateurs crématorium

Ce poste s'élève à **1 253 €** en 2023 contre 933 € en 2022.

Sous-traitance

Ce poste comprend : les entretiens des équipements techniques, entretien des locaux et les contrôles des installations. Les charges de sous-traitance s'élèvent à **178 734 €** en 2023 contre 146 398 € en 2022.

La composition du poste est la suivante :

COMPOSITION	2022	2023	Var. %
Entretien des équipements techniques	76 881.95	85 046.62	11%
Entretien des locaux	66 093.39	83 948.84	27%
Contrôles des installations	3 422.88	9 738.31	185%
TOTAL	146 398.22	178 733.77	22%

Concernant l'entretien des équipements techniques la variation est due à l'augmentation de crémations en 2023 car l'entretien de l'appareil à crémation est indexé sur cet élément.

Concernant l'entretien des locaux, en 2022 il y avait une extourne de provision pour 8 700 € à laquelle vient s'ajouter une augmentation globale des frais liés à l'entretien des locaux en 2023 afin d'arriver à cette variation.

Pour les contrôles des installations, il y a une forte augmentation des contrôles règlementaires liés à l'activité du crématorium.

Achat et élimination réactifs filtration

Ce poste s'élève à **2 401 €** en 2023 contre 0 € en 2022. Cette variation s'explique par l'absence de déchets de réactifs usagés à transporter en 2022.

Location mobilière

Ce poste s'élève à **8 479 €** en 2023 contre 1 824 € en 2022. L'augmentation est due d'une part, par la prise en compte de location de copieur cette année, et d'autre part par la mise en place de la redevance NOE3 en 2023.

Assurances

Ce poste s'élève à **6 482 €** en 2023 contre 4 429 € en 2022. La composition du poste est la suivante :

COMPOSITION	2022	2023	Var. %
Assurance responsabilité civile	-	265.82	
Assurance flotte auto	549.00	766.32	40%
Assurance dommage aux biens et perte d'exploitation	3 880.00	5 449.49	40%
TOTAL	4 429.00	6 481.63	46%

Autres services extérieurs

Personnel extérieur à l'entreprise

Ce poste s'élève à **223 €** en 2023 contre 21 627 € en 2022. En 2022, il y avait une importante mise à disposition de salariés, en 2023 les salariés travaillent désormais au sein de la société.

Publicité

Ce poste s'élève à **13 510 €** en 2023 contre 10 644 € en 2022. Ce poste comprend en 2023, les frais d'impression des plaquettes et un accompagnement en communication pour la chartre graphique.

Frais postaux et télécommunication

Ce poste comprend les abonnements et les consommations des lignes téléphoniques utilisées pour le téléphone, internet et également les frais postaux. Le coût total est de **2 097 €** en 2023 contre 720 € en 2022. En 2023, une facture de 1 137 € du fournisseur GL Routage pour l'impression de fichiers et d'affranchissement a été affectée à ce poste.

Frais de siège

Ces frais qui s'élèvent à **72 865 €** contre 101 024 € en 2022 couvrent l'assistance administrative assurée par les différents services du groupe OGF en matière de comptabilité, finance, ressources humaines, informatique, facturation clients, gestion des achats, juridique... En 2023, il y a eu alignement du taux de frais de siège sur le taux du compte d'exploitation prévisionnel joint au contrat, soit 5.09% du chiffre d'affaires.

Déplacements, missions, réceptions

Ce poste s'élève à **9 964 €** en 2023 contre 3 682 € en 2022. Nous avons une augmentation en 2023, car cela comprend cette année les frais de réceptions et prestations vocales pour le temps de mémoire qui a été organisé.

Honoraires

Ce poste est principalement composé des honoraires d'audit des comptes, en 2023 le montant des charges s'élève à **3 589 €** contre 7 512 € en 2022. L'écart s'explique par le fait qu'en 2022, les missions des CAC de 2021 et 2022 ont été imputées sur la même année.

Services bancaires et assimilés

Ce poste s'élève à 221 € en 2023 contre 0 € en 2022.

Air Atrium

Ce poste comprend la location du diffuseur de parfum et s'élève à **4 722 €** en 2023 contre 5 040 € en 2022

Redevance d'occupation du domaine public (RODP) - part fixe

La redevance fixe annuelle d'exploitation s'élève à **282 106 €** en 2023 contre 262 000 € en 2022. Conformément à l'article 8.7.1 du contrat, le calcul applique le coefficient de variation des tarifs aux familles de l'année sur la base contractuelle initiale de 262 000 €, soit pour 2023 : $262\,000 \times 1.07674 = 282\,105.88$ € arrondi à 282 106 €.

Impôts et taxes

Le montant des impôts et taxes est de **8 812 €** pour l'exercice 2023 contre 4 838 € en 2022. Ce montant correspond à la Contribution Économique Territoriale (CET) et à la Taxe Foncière.

La CET se décompose en Cotisation Foncière des Entreprises (CFE) et en Cotisation sur la valeur Ajoutée des Entreprises (CVAE).

- La CFE s'élève à **5 041 €** pour 2023 contre 0 € en 2022. Il n'y avait pas de CFE au titre de l'année 2022 car ODYSSIS était une nouvelle entité.
- La CVAE s'élève à **1 389 €** en 2023 contre 2 901 € en 2022. Une différence de taux s'est appliquée en 2023.

Charges de personnel

Il s'agit des salaires et charges sociales des agents affectés au crématorium et du responsable de crématorium. Le montant de l'année 2023 est de **273 358 €** contre 235 118 € en 2022.

Cette variation s'explique par plusieurs facteurs :

- Odysxis a arrêté de faire appel à du personnel OGF et a internalisé ce personnel comme expliqué plus haut
- Face à la forte inflation au niveau national le groupe OGF a décidé de soutenir le pouvoir d'achat des plus bas salaires et a augmenté leur rémunération sur 2023
- La politique de formation du personnel soutenue par le groupe OGF a presque doublé le coût de ce poste pour 2023

Autres charges de gestion courante

Il s'agit des reliquats de règlements des factures. Cette année les charges s'élèvent à **14 €** contre 13 € en 2022

Charges financières

Les charges financières correspondent au coût des fonds propres et des emprunts engagés dans le cadre de la concession. Ces charges s'élèvent à **3 172 €** en 2023 contre 3 253 € pour l'année 2022.

Dotations aux amortissements et provisions

L'amortissement des immobilisations corporelles est fait par composants. Chaque composant est amorti sur la durée qui lui est propre en fonction de la durée du contrat DSP. Le montant des amortissements techniques et exceptionnels s'élève à **18 250 €** en 2023 contre 282 € en 2022.

Nous constatons une différence importante entre N et N-1, cela se justifie par le fait que la société ODYSSIS était anciennement CGD en 2021. Le contrat de DSP de CGD prenait fin au 31/12/2021, les immobilisations ont donc été toutes amorties. Et le contrat de DSP d'ODYSSIS a débuté le 01/01/2022. De plus, il y a eu cette année des travaux de réaménagements des locaux.

Le tableau des immobilisations et des amortissements est présenté ci-dessous :

Description	Mise en service	Valeur actualisée	Nb mois	Fin amort.	Vnc N-1	Amortiss cumulés N-1	Dotations 2023	Amortiss. cumulés	VNC
NDD 2023-0024 SAMSUNG SMARTPHONE	30/11/2022	191.00	36	30/11/2025	185.52	5.48	63.67	69.15	121.85
NDD 2023-0003 DELL LATITUDE - DELL CLAVIER	30/06/2022	859.23	36	30/06/2025	715.23	144.00	286.41	430.41	428.82
CHAISE DE TRANSFERT BMB MEDICAL DQOO	21/10/2022	2 833.60	50	21/12/2026	2 701.37	132.23	680.06	812.29	2 021.31
CHAISE DE TRANSFERT BARIATRIQUE BMB MEDICAL	28/02/2023	1 345.96	46	28/12/2026	-	-	293.58	293.58	1 052.38
MALEC LOT PLATERIE PEINTURE FAUX PLAFONDS	30/06/2023	11 668.85	42	30/12/2026	-	-	1 676.24	1 676.24	9 992.61
REALISATIONS ELECTRIQUES - Réaménagement de la petite salle	30/06/2023	4 684.21	42	30/12/2026	-	-	672.89	672.89	4 011.32
REALISATIONS ELECTRIQUES	30/06/2023	5 698.81	42	30/12/2026	-	-	818.64	818.64	4 880.17
SETUREC MOE - Réfection de la petite salle de cérémonie	30/06/2023	15 833.06	42	30/12/2026	-	-	2 274.43	2 274.43	13 558.63
MALEC - LOT PLATERIE - PEINTURE - FAUX PLFONDS	30/06/2023	14 638.80	42	30/12/2026	-	-	2 102.87	2 102.87	12 535.93
Samsung Galaxy A14 - 4G smartphone - double SIM - RAM 4 DPSW	30/06/2023	188.27	36	30/06/2026	-	-	31.55	31.55	156.72
MALEC ENTREPRISE RENOVATION DE LA PETITE SALLE DE CEREMONIE	01/07/2023	8 960.82	42	01/01/2027	-	-	1 280.12	1 280.12	7 680.70
MENUISERIE LOUET TRX RENOVATION	01/08/2023	10 422.00	40	01/12/2026	-	-	1 302.75	1 302.75	9 119.25
REAMENAGEMENT PETITE SALLE CUROT 024C2300050	01/09/2023	4 314.36	39	01/12/2026	-	-	442.50	442.50	3 871.86
INSTALLATION COMPTEUR TELERELEVE ALERTEO 230900027	25/09/2023	6 763.05	39	25/12/2026	-	-	554.92	554.92	6 208.13
02C2300055 CUROT REAMENAGEMENT PETITE SALLE	01/10/2023	576.66	38	01/12/2026	-	-	45.53	45.53	531.13
REAMENAGEMENT PETITE SALLE 2103482 EIMI	01/10/2023	3 298.93	38	01/12/2026	-	-	260.44	260.44	3 038.49
RENOVATION PETITE SALLE 2304053 SARL BOUDIER	31/10/2023	45 220.63	38	31/12/2026	-	-	2 380.03	2 380.03	42 840.60
N406503 VV3 BOURGOGNE BIBLIOTHEQUE ARBRE	01/11/2023	3 450.00	37	01/12/2026	-	-	186.49	186.49	3 263.51
MALEC TRAVAUX SUPP PETITE SALLE	01/11/2023	2 149.00	37	01/12/2026	-	-	116.16	116.16	2 032.84
2311038 REALISATIONS ELECTRIQUES DPIP CABLAGE	01/12/2023	1 995.43	36	01/12/2026	-	-	55.43	55.43	1 940.00
2306081 REALISATIONS ELECTRIQUES DPIP REAMENAGEMENT PETITE SALLE	01/12/2023	558.32	36	01/12/2026	-	-	15.51	15.51	542.81
NDD OGF N°2023/11/013 INSTORE SOLUTIONS FA019251 INFORMATIQUE HAUT PA	02/11/2023	49 357.32	37	02/12/2026	-	-	2 623.49	2 623.49	46 733.83
BA NDD OGF N°2023/11/014 INSTORE SOLUTIONS FA019252 MINI PC	02/11/2023	1 575.55	36	02/11/2026	-	-	86.07	86.07	1 489.48
TOTAL		196 583.86			3602.12	281.71	18 249.78	18 531.49	178 052.37

Autres :

Le montant des dépréciations clients en 2023 s'élève à **2 031 €** contre 572 € en 2022.

Le montant des dotations aux provisions engagement de retraites s'élève à **42 250 €** en 2023 contre 0 € en 2022. En 2022 il n'y avait pas de provisions d'engagement de retraites.

Charges variables

Pour rappel, l'évolution du coût des énergies est évoquée en paragraphe 4.1

Consommation de gaz

Le coût total du gaz pour l'année 2023 ressort à **142 091 €**, soit un coût par crémation de **53,22 €** contre 51 634 €, soit 19,99 € par crémation en 2022.

COMPOSITION	2022	2023	Var. %
Coût du gaz	51 634.00	142 091.00	175%
Coût unitaire par crémation	19.99	53.22	166%

En 2023 le prix unitaire €/Mwh du gaz a presque triplé par rapport à 2022, ce qui explique cette très forte augmentation.

Consommation d'électricité

La consommation d'électricité mentionnée correspond aux factures du crématorium. La facturation totale pour l'année s'élève à **59 769 €** en 2023, soit un coût par crémation de **22,39 €** contre 22 305 € en 2022, soit un coût par crémation de 8,64 €.

COMPOSITION	2022	2023	Var. %
Coût de l'électricité	22 305.00	59 769.00	168%
Coût unitaire par crémation	8.64	22.39	159%

En 2023 le prix unitaire €/kWh de l'électricité a fortement augmenté.

Consommation d'eau

La consommation d'eau pour l'année s'élève à **2 087 €** en 2023, soit un coût par crémation de **0,78 €** contre 1 482 € en 2022, soit un coût par crémation de 0,57 €.

COMPOSITION	2022	2023	Var. %
Coût de l'eau	1 482.00	2 087.00	41%
Coût unitaire par crémation	0.57	0.78	37%

Redevance d'occupation du domaine public (RODP) - part variables

Les Titres et provisions comptabilisés sur l'exercice comptable annuel s'élève à **503 613 €** en 2023 contre 436 119 € en 2022. Il est réparti par paliers en fonction du chiffre d'affaires annuel.

Impôt société

La société n'est pas soumise à l'IS car elle dégage une perte de **- 213 050 €** au titre de l'exercice 2023. Cette perte s'explique principalement par les fortes augmentations de l'électricité et du gaz, des redevances et des dotations aux amortissements et provisions, non compensées par la hausse du Chiffre d'affaires. En 2022, le résultat ressortait une perte de - 70 298 €.

5.4 COMPTE RENDU BILANTIEL SUR LES BIENS ET IMMOBILISATIONS

5.4.1 Suivi du GER

Enveloppe annuelle de 7 500 € de 2022 à 2026 soit 37 500 € sur la période

Suivi du GER		2022	2023	2024	2025	2026	TOTAL
Prévu	Enveloppe annuelle	7 500 €	7 500 €	7 500 €	7 500 €	7 500 €	37 500 €
Réalisé	Plomberie						0 €
	Peintures						0 €
	Mobilier	-2 834 €					-2 834 €
Total réalisé		-2 834 €	0 €	0 €	0 €	0 €	-2 834 €
Solde annuel (disponible si positif)		4 666 €	7 500 €	7 500 €	7 500 €	7 500 €	34 666 €
Solde cumulé (disponible si positif)		4 666 €	12 166 €	19 666 €	27 166 €	34 666 €	

6. ANALYSE QUALITE SERVICE

6.1 INVENTAIRE CREMATORIUM 2023

CREMATORIUM DIJON MÉTROPOLE

Inventaire État des lieux

Liste des biens mobiliers répertoriés
1er Janvier 2024

En présence de :

Alexandra CORBANESE

Pour ODYSSIS

Marjorie NORTZ

Pour Dijon Métropole

Il a été procédé à une visite des lieux du Crématorium situé 100 rue Pierre de Coubertin – Hameau de Mirande à Dijon, au cours de laquelle ont été réalisés l'état des lieux et l'inventaire des biens.

Biens de retour : amortis sur la durée du contrat.

Biens de reprise : acquis par le délégataire pendant le contrat, et pouvant être rachetés par la collectivité.

Biens propres : biens conservés par le délégataire à son départ (ex : biens en location).

La synthèse de cet inventaire se trouve en annexe 2.

**Nouveautés ou produits déplacés indiqués en bleu*

7. PERSPECTIVES 2024

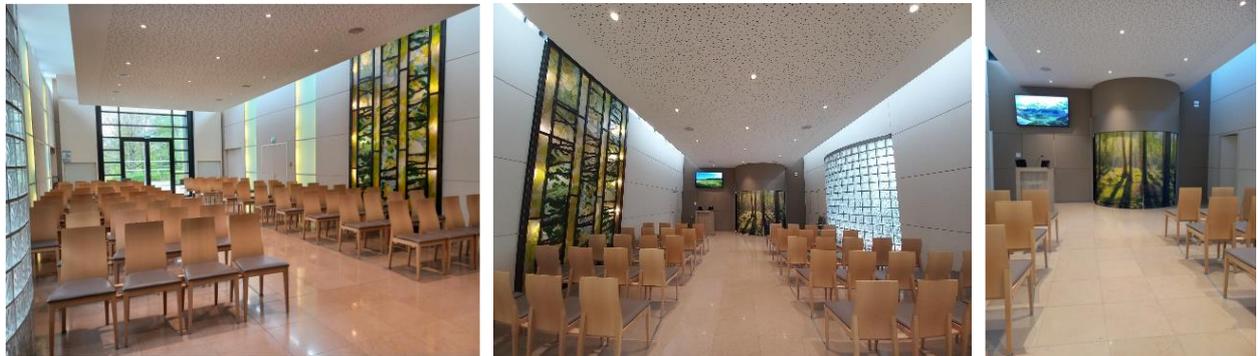
7.1 RETOUR SUR LES PERSPECTIVES 2023

- ✓ Qualité de service aux familles
- ✓ Travaux de réfection de la salle Lotus intérieur (avant/après travaux – de 1992 à 2022 vs 2023)

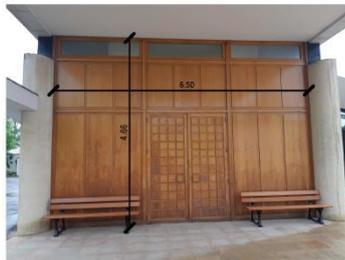
Pendant les travaux de mars à juin 2023 – Salle Lotus



Fin des travaux (juin 2023) – Salle Lotus



- ✓ Travaux de réfection de la salle Lotus extérieur : (avant/après travaux – de 1992 à 2022 vs 2023)



EXISTANT

PROJET NON VISIBLE DU DOMAINE PUBLIC



EXISTANT

photos actuelles
façade modifiée

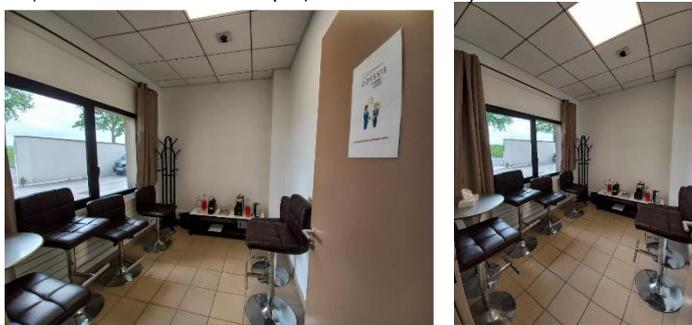


menuiserie noire
idem existant
vitrage Antello
porte-registres

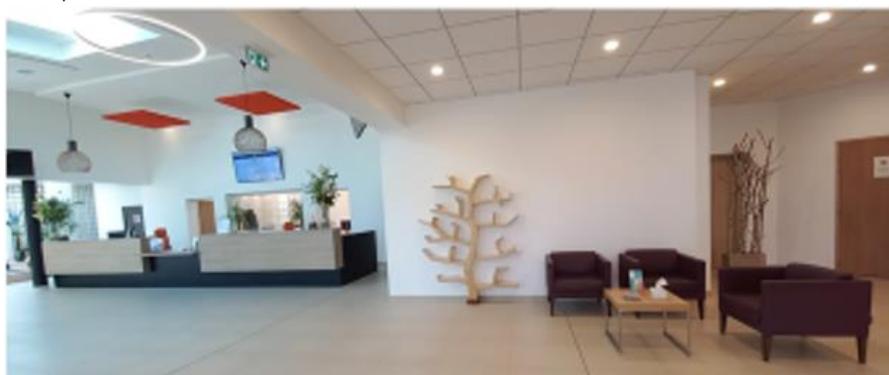


EXISTANT

- ✓ Modification et modernisation de la sono (dans les 2 salles de cérémonies, ainsi que le hall et la partie technique)
- ✓ Accueil des opérateurs funéraires (espace détente)



- ✓ Rénovation de l'espace détente et création d'un espace lecture « Arbre bibliothèque ». La bibliothèque dispose de 36 livres sur le deuil dont 9 destinés aux enfants.



- ✓ Travaux complémentaires (SAS entre l'espace public et la partie technique, etc.)
- ✓ Mise en place d'un distributeurs de boissons et de friandises payants aux moyens d'une carte bancaire, de pièces de monnaie, d'un smartphone, d'une carte ticket restaurant



- ✓ Création d'une zone de stockage des containers ORTHOMETALS
- ✓ Refonte des plaquettes du crématorium et de la salle de convivialité

7.2 PERSPECTIVES 2024

- **Qualité de service aux familles**

Finalisation des réglages des outils sono/vidéo Instore Solutions afin d'être parfaitement adaptés aux cérémonies

Mise en place de totems intérieur /extérieur

Installation de la fibre optique

Retransmission cérémonie dans les 2 salles de cérémonie en simultanée et/ou dans le hall ; En salle romarin : actuellement impossible sans la fibre

Accueil des familles par 2 agents de crématorium dans le hall

Tenue vestimentaire des agents de crématorium (livraison prévue au 01/05/2024)

- **Qualité de service aux opérateurs funéraires**

Visualisation planning Hommage par les PF

- **Communication**

Organiser des événements : des journées portes ouvertes ou invitations aux opérateurs funéraires

Création du site internet

Elargir les propositions de personnalisations des cérémonies, gérées par les Pompes Funèbres ou par les Agents du Crématorium

- **Projets annexes :**

Mise en place d'un contrat de location de la salle de convivialité (en cours de réalisation)

Location d'un Terminal de Paiement Electronique (TPE) pour le règlement de la salle de convivialité et de prestations annexes

Mise en place d'ateliers de soutiens et d'accompagnement des familles de défunts (interrogations sur la mort, apprendre à vivre seul(e), comment expliquer la mort à un enfant ...)

Recrutement d'un(e) Chef d'équipe afin de remplacer Bruno CASAGRANDE dont le départ en retraite est prévu au 1^{er} octobre 2024

Objectifs DSP à long terme :

- Finalisation de la liaison d'écoute entre toutes les salles de cérémonies et la salle de convivialité Romarin (sonorisation et visualisation)
- TDM 2024
- Achat réfrigérateur professionnel pour la salle romarin
- Achat et mise en place d'une mini graveuse
- ISO 14001
- Totebag /parapluie
- Réalisation d'un espace de stockage pour le réactif usagé

8. CONCLUSION

L'année 2023 a été marquée par une rénovation réussie des différents espaces du crématorium ainsi que d'une forte volonté d'amélioration continu.

Il faut mettre en évidence que les travaux entrepris sur la majeure partie de l'année n'ont impacté en rien l'activité du crématorium.

Les efforts effectués par l'ensemble du personnel ont permis de mettre en œuvre les actions de développement défini l'année précédente tout en conservant un niveau de service remarquable.

L'objectif est de poursuivre dans cet élan, de redoubler d'effort sur le développement des services annexes et de conserver le prestige du crématorium de la Métropole.



9. ANNEXES

9.1 ANNEXE 1 : PRESTATAIRES

MAINTENANCE DES FOURS DE CREMATION	Facultative Technologies 20 Bd de la Muette 95140 GARGES-LES-GONESSE
MENUISERIE ALUMINIUM SERRURERIE	BOUDIER 7 rue des frères Montgolfier 21300 CHENOVE
FOURNITURES, ENTRETIEN ET NETTOYAGE DES LOCAUX	2GM PROPRETE 69200 VENISSIEUX
	VISION Parc de Haute Technoland – 13, rue Alexis de Tocqueville – Silic 41 92182 ANTONY Cedex
TERRASSEMENT ADOUCISSEUR	CUROT CULLIGAN 2, rue de la Rente Logerot CAP Sud – BP 88 21160 MARSANNAY-LA-COTE
DISTRIBUTEUR DE BOISSONS INSTALLATION VIDEO SONO	PRODIA INSTORE SOLUTIONS Parc d'Activité du Moulin 3 Rue de la Cense des Raines
PLOMBIER - CHAUFFAGISTE	RAPID'EAU 7 Rue Alexandra David Néel 21800 Crimolois
MENUISERIE ALUMINIUM SERRURERIE	BOUDIER 7 rue des frères Montgolfier 21300 CHENOVE
EXTINCTEUR	EUROFEU 12 Rue Albert Remy 28250 SENONCHES
MAITRE D'ŒUVRE	SETUREC 37 Rue Elsa Triolet – Parc Valmy 21000 Dijon
ELECTRICITE	SA RELEC
PLATERIE – PEINTURE – FAUX PLAFOND	MALEC
MENUISERIE BOIS	LOUET

9.2 ANNEXE 2 : INVENTAIRE ET ETAT DES LIEUX

Hall d'accueil Extension 2021							
Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Porte parapluies	SAS entrée	1		X			Bon
Paillassons	SAS entrée	2		X			Neuf
Distributeur gel	Hall	2		X			Bon
Pots déco fougères	Hall	2		X			Neuf
Pot déco cerisier	Hall	1		X			Neuf
Jardinières troncs bouleau	Hall	3	Transférées dans la salle cerisier	X			Bon
Banquettes bois tissu 2 places Banc Lider	Hall	4		X			Bon
Luminaires cercle plafond	Hall	3		X			Neuf
Suspensions lumineuses bois et noir	Hall	2		X			Neuf
Panneaux acoustiques	Hall	5		X			Neuf
Claustra bois noir	Hall	2		X			Neuf
Extincteur n°7	Hall	1		X			Bon
Meuble étagères gris	Hall	1		X			Bon
Défibrillateur	Hall	1		X			Bon
Boîtier désenfumage	Hall	1		X			Neuf
Banque d'accueil	Hall	1		X			Neuf
Ecran côté (petite taille)	Hall	2		X			Neuf
Ecran face (grande taille)	Hall	1		X			Neuf
Boucle malentendant micro et téléphone	Hall	1		X			Neuf
Plexi	Hall	2		X			Bon
Bougeoirs en verre	Hall	2		X			Neuf
Vases en verre avec composition florale	Hall	2		X			Neuf
Vases moutarde avec composition florale	Hall	2		X			Neuf
Fauteuil bureau Orange	Hall	2		X			Neuf
Caissons à tiroirs	Hall	2		X			Neuf
Caissons à étagères	Hall	2		X			Neuf
Store à lamelles	Hall (fenêtre bureau)	1		X			Bon
Fauteuils roulants	Hall	4	Achat Odysys	X			Neuf
Ordinateur Clavier	Hall	2	Pour banque d'accueil Achat Odysys		X		Neuf
Porte documents	SAS Entrée	1	Achat Odysys	X			Neuf

Hall en parfait état suite rénovation 2021. A noter que la peinture sur la porte menant aux parties techniques ne tient pas (signalé au service travaux et maître d'œuvre)

Nettoyage des façades extérieures faites suite aux travaux en 2021. A noter sur la façade extérieure des dalles en pierre de bourgogne cassées ou fendues (service travaux et maître d'œuvre au courant)

Bureau accueil							
Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Bureau FILL décor érable- consoles sur roulettes	Bureau	2	1 Console déplacée dans la salle Lotus	X			Bon
Bureau elliptique L 218 xP 120	Bureau	1		X			Bon
Fauteuil bureau noir	Bureau	3		X			Bon
Caisson sur roulettes	Bureau	1		X			Bon
Composition de rangement avec top de finition + 1 élément L 90 + 2 éléments arrondis	Bureau	1		X			Bon
Armoire haute 2 portes (dans placard)	Bureau	1		X			Bon
Armoire haute à rideaux (dans placard)	Bureau	1		X			Bon
Porte manteaux	Bureau	1		X			Bon
Extincteur n°17	Bureau	1		X			Bon
Registre sécurité + plan d'intervention	Bureau	1		X			Bon
2 PC + photocopieur + téléphone	Bureau	1	1 PC est passé à la banque d'accueil		X		Bon
Ecran baie de brassage vidéosurveillance + baies de brassage avec 1 ordi (pc + écran)	Bureau	1	Boxes en biens de reprises Nouvelle baie de brassage achat Odyssey 2023	X			Bon
Meuble étagères	Bureau	1		X			Bon
Placard avec 3 portes coulissantes	Bureau	1		X			Neuf
Horloge (dans placard)	Bureau	1		X			Bon
Tableau en liège	Bureau	1	Le 2 ^{ème} installé dans la salle de pause	X			Bon
Table basse carré Noire	Bureau	1		X			Bon
Caisson sur roulettes gris	Bureau	1		X			Neuf
Adoucisseur	Local dans bureau		D'origine, usure du temps	X			Correct

Bureau en parfait état suite rénovation 2021. Il est juste à noter une marque au mur qui malgré des reprises des artisans persiste

Vidéo surveillance écran enregistreur caméras en location ou achat

Salon familles							
Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Canapé 2 places marron	Salon	3	Atrium	X			Bon
Grande table basse carrée	Salon	1		X			Bon
Porte manteaux	Salon	1		X			Bon
Store en tissu	Salon	1		X			A nettoyer
Petit pot gris avec orchidées	Salon	1		X			Bon
Grand pot gris avec bambous	Salon	1		X			Bon
Table rectangulaire	Salon	1		X			Moyen
Fauteuils cuir noir	Salon	3		X			Moyen
Ecran TV	Salon	1		X			Bon
Poubelle	Salon	1		X			Bon
Table basse carré bois pieds métal	Salon	1	Etait dans le hall Lotus	X			Bon

Salon rénové en 2023 par le délégataire. Seul le sol était en parfait état suite à son changement lors de la rénovation en 2021. Les murs ont été repeints et les dalles plafonds remises au propre via le délégataire.

Salle de réunion							
Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Table tonneau Eloise	Salle réunion	1	Achat DM 2021	X			Neuf
Fauteuil Scott Blanc	Salle réunion	4	Achat DM 2021	X			Neuf
Fauteuil Scott Rose	Salle réunion	4	Achat DM 2021	X			Neuf
Triptyque 50X150 A.Steck	Salle réunion	2		X			Bon
Composition florale corbeille sur pieds	Salle réunion	3	2 grandes et 1 petite cérémonie de mémoire	X			Bon
Meuble de rangement service traiteur placards	Salle réunion	1	Mis en place par Atrium Réfrigérateur installé dans la cuisine de la salle Romarin en 2022	X			Bon
Store tissu	Salle réunion	1		X			A changer ou à laver
Poubelle	Salle réunion	1		X			Bon
Machine à café	Salle réunion	1	Origine Atrium	X			Neuf
Appliques lumineuses	Salle réunion	3		X			Bon
Vasque Lavabo	Salle de réunion	1	Achat Odysseis	X			Neuf

Miroir	Salle de réunion	1	Achat Odysseis	X			Neuf
Chaises tissu	Salle de réunion	2	Elles étaient auparavant dans le local célébrants de la salle Cerisier	X			Correct

Peinture refaite dans le cadre de la rénovation 2021. Sol inchangé donc usure du temps.

Toilettes côté Cerisier

Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Poubelle	WC Mixte Hall	1	Création suite extension 2021 Manque le couvercle	X			Partiel
Distributeur essuie mains	WC Mixte Hall	1	Création suite extension 2021	X			Neuf
Distributeur savon	WC Mixte Hall	2	Création suite extension 2021	X			Neuf
Miroirs	WC Mixte Hall	2	Création suite extension 2021	X			Neuf
Meuble vasque avec placards	WC Mixte Hall	1	Création suite extension 2021	X			Neuf
Lavabo et robinetterie	WC Mixte Hall	2	Création suite extension 2021	X			Neuf
WC avec barre d'appui	WC femmes Hall	1	Création suite extension 2021 Erreur inventaire 2022 il n'y a jamais eu de barre d'appui	X			Neuf
Balayette	WC femmes Hall	1	Création suite extension 2021	X			Neuf
Distributeur papier toilette	WC femmes Hall	1	Création suite extension 2021	X			Neuf
Poubelle	WC femmes Hall	1	Création suite extension 2021	X			Neuf
Porte manteaux	WC femmes Hall	1	Erreur inventaire 2022 il n'y a jamais eu de porte manteaux	X			Neuf
WC avec barre d'appui	WC hommes Hall	1	Création suite extension 2021 Erreur inventaire 2022 il n'y a jamais eu de barre d'appui	X			Neuf
Balayette	WC hommes Hall	1	Création suite extension 2021	X			Neuf
Distributeur papier toilette	WC hommes Hall	1	Création suite extension 2021	X			Neuf
Poubelle	WC hommes Hall	1	Création suite extension 2021	X			Neuf
Porte manteaux	WC hommes Hall	1	Erreur inventaire 2022 il n'y a jamais	X			Neuf

Toilettes côté Cerisier							
Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
			eu de porte manteaux				
WC avec barre d'appui	WC 1 PMR Couloir	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Distributeur essuie mains	WC 1 PMR Couloir	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Distributeur papier toilette	WC 1 PMR Couloir	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Distributeur savon	WC 1 PMR Couloir	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Balayette	WC 1 PMR Couloir	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Poubelle	WC 1 PMR Couloir	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Suite page suivante							
Lave-mains	WC 1 PMR Couloir	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Miroir	WC 1 PMR Couloir	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Porte manteaux	WC 1 PMR Couloir	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
WC	WC 2 PMR Couloir	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Distributeur essuie mains	WC 2 PMR Couloir	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Distributeur papier toilette	WC 2 PMR Couloir	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Distributeur savon	WC 2 PMR Couloir	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Balayette	WC 2 PMR Couloir	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Poubelle	WC 2 PMR Couloir	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Lave-mains	WC 2 PMR Couloir	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Miroir	WC 2 PMR Couloir	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Porte manteaux	WC 2 PMR Couloir	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf

Tout a été refait lors de la rénovation 2021. Etat neuf

Hall Cerisier et couloir							
Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Banquettes bois tissu 2 places Banc Lider	Hall	4		X			Bon
Fauteuils Aubergine	Hall	3		X			Bon
Poubelle	Hall	1		X			Bon
Fontaine à eau	Hall	1			X		
Machine à café	Hall	1	Location Odysseis Transférée salle Romarin		X		
Table carré bois clair	Hall	1		X			Bon
Grand vase et branches de cerisier	Hall	1		X			Bon
Diffuseur parfum	Hall	1	Location ODYSSEIS		X		Bon
Composition 3 bancs fixés SETUREC	Hall	1		X			Neuf
Jardinière et branches de bouleau	Hall	1	Transférée salle Cerisier	X			Bon
Structure cérémonie de mémoire 2021	Couloir	2		X			Bon
Toile cerisier Noir et blanc	Hall	1		X			Neuf
Tableau Toile 150X150 « Le végétal » M.Potherat	Hall	1		X			Bon
Tableau Toile 150X150 « L'aérien » M.Potherat	Hall	1		X			Bon
Extincteur n°10	Couloir	1		X			Bon
Triptyque « Elévation » 3 fois 50X150 F.Gagné	Couloir	1		X			Bon
Ecran	Couloir	1	Installé à côté de la porte d'entrée Achat Odysseis	X			Neuf
Tablette bois	Hall	2	Dont 1 PMR Achat Odysseis	X			Neuf
Bibliothèque « Arbre »	Hall	1	Achat Odysseis	X			Neuf

Peinture et sol refaits lors de la rénovation 2021. Etat neuf

Salle Cerisier							
Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Chaises	Salle	280		X			Bon
Banquette 2 places tissu Banc Lider	Salle	1		X			Bon
Pupitre	Salle	1	Pupitre sans lampe contrairement à inventaire 2021	X			Bon
Tables hautes pour registres	Salle	2		X			Bon
Diffuseur de parfum d'ambiance	Salle	1	Location ODYSSIS		X		Neuf
Vidéo projecteur	Salle	2	Plus utilisé suite installation nouveau matériel par Odysys. En attente reprise par service Bâtiment	X			HS
Vidéo projecteur + micro sans fil + ordinateur	Salle	1	Plus utilisé suite installation nouveau matériel par Odysys. En attente reprise par service Bâtiment	X			Neuf
Equipement vidéo sono : 2 écran TV, 2 tablettes connectées, micro + 2 télécommandes + 1 pupitre	Salle	1	Achat Odysys 2023	X			Neuf
Enceinte Bluetooth	Salle	1	Odysys			X	Neuf
Vitrail (Atelier du relais E.grand)	Salle	1		X			Bon
Pot et branche de cerisier	Salle	2		X			Bon
Aménagement déco florale cerisier verrière	Salle	3		X			Bon
Jardinières troncs bouleau	Salle	4	Etaient auparavant dans le hall d'accueil + hall cerisier. Ont servi pour la cérémonie de mémoire 2023	X			Bon
Nouvelle croix + vase support	Salle	1		X			Bon
Extincteur n°16	Salle	1		X			Bon
Extincteur n°11	Alcôve	1		X			Bon

Salle Cerisier							
Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Console présentation urne en bois	Alcôve	1		X			Bon
Table de mixage	Alcôve	1	Réformé suite modification Sono écran Odysis. Service Bâtiment doit récupérer le maériel	X			Correct
Amplificateur + micro filaire	Alcôve	1	Réformé suite modification Sono écran Odysis. Service Bâtiment doit récupérer le maériel	X			Bon
Sono	Alcôve	1	Réformé suite modification Sono écran Odysis. Service Bâtiment doit récupérer le maériel	X			Bon
Meuble sono	Alcôve	1	Réformé suite modification Sono écran Odysis. Service Bâtiment doit récupérer le maériel	X			Bon
Lecteur CD	Alcôve	1	Réformé suite modification Sono écran Odysis. Service Bâtiment doit récupérer le maériel	X			Bon
Ancienne croix + support	Local célébrants	1		X			Correct
Table basse rectangulaire	Local célébrants	1	Transférée salle des PF	X			Mauvais
Matériel célébrant : 1 bénitier, 1 porte urne, 1 porte carte/offrandes	Local célébrants	1	Les 2 cierges transférés dans le local célébrants Lotus	X			Correct
Chevalet	Local célébrants	2	1 nouveau chevalet en 2023	X			Correct et bon
Armoire basse à rideau coulissant	Local célébrants	1		X			Correct

Salle Cerisier							
Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Chaises Tissu	Local célébrants	5	3 déplacés sas arrière Lotus + 2 déplacés en salle de réunion	X			Correct
Table carrée noire Wenge	Local célébrants	1		X			Correct

Suite salle Cerisier :

Peinture des murs refaite lors de la rénovation 2021. Sol d'origine : usure du temps. Boiseries et vitraux d'origine : usure du temps + marques/taches suite aux travaux
 Une plaque du faux plafond a disparu lors des travaux et a été remplacée par une autre d'un autre coloris
 Carrelage alcôve refait à neuf en 2021

Hall Lotus							
Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Composition 3 bancs fixés SETUREC	Hall	1		X			Neuf
Fauteuils Aubergine	Hall	3		X			Bon
Petite table basse noire carrée	Hall	1		X			Bon
Fauteuils beige	Hall	3		X			Bon
Banquette arrondie tissu et bois sur mesure en arc de cercle	Hall	1	En 2 morceaux	X			Remis à neuf
Fontaine et mosaïque	Hall	1		X			Bon
Pots métal et déco florale fontaine	Hall	7	Diverses tailles Atrium 2021	X			Neuf
Gros pot et lotus	Hall	1	Atrium 2021	X			Neuf
Jardinière haute et troncs de bouleau	Hall	1		X			Bon
Pots en terre et bambous	Hall	2		X			Bon
Boules décoratives en terre	Hall	2		X			Bon
Toile lotus	Hall	1		X			Neuf
Ecran	Hall	1		X			Neuf
Extincteur n°8	Hall	1		X			Bon
Poubelle	Hall	1		X			Bon
Fontaine à eau	Hall	1			X		Bon

Hall Lotus							
Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat

Machine à café	Hall	1	Location Odysseis Transférée Salle Romarin			X	Neuf
Déco florale lotus suspendus et spot	Hall	1	Atrium 2021	X			Bon
Table carrée basse noire	Hall	1		X			Bon
Tablette bois	Hall			X			Neuf
Distributeur de boissons	Hall	1	Location Odysseis			X	Neuf
Distributeur de friandises	Hall	1	Location Odysseis			X	Neuf
Diffuseur de parfum d'ambiance	Hall	2	Location Odysseis			X	Neuf
Ecran	Hall	1	Achat Odysseis	X			Neuf

Refait à neuf suite rénovation : peinture + sol
Fontaine et verrière d'origine : usure du temps

Toilettes côté Lotus							
Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
WC	WC hommes	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Meuble vasque placards	WC hommes	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Lavabo et robinetterie	WC hommes	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Distributeur papier toilette	WC hommes	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Distributeur savon	WC hommes	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Distributeur essuie- mains	WC hommes	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Poubelle	WC hommes	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Balayette	WC hommes	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Miroir	WC hommes	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Porte manteaux	WC homes	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
WC	WC femmes	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Meuble vasque placards	WC femmes	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Lavabo et robinetterie	WC femmes	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Distributeur papier toilette	WC femmes	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Distributeur savon	WC femmes	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Distributeur essuie- mains	WC femmes	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Poubelle	WC femmes	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf

Toilettes côté Lotus							
Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Balayette	WC femmes	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Miroir	WC femmes	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Porte manteaux	WC femmes	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
WC	WC PMR	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Meuble vasque placards	WC PMR	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Lavabo et robinetterie	WC PMR	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Distributeur papier toilette	WC PMR	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Distributeur savon	WC PMR	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Distributeur essuie-mains	WC PMR	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Poubelle	WC PMR	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Balayette	WC PMR	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Porte manteaux	WC PMR	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf

Locaux refaits à neuf suite travaux : peintures + sol

A noter il n'y a pas de miroir dans le WC PMR contrairement à ce qui était noté

Salle Lotus							
Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Extincteur n°6	Salle Cérémonie	1		X			Bon
Chaises Paco Capdell	Salle Cérémonie	87	Equipement acquis / DM et Atrium	X			Bon
Fauteuil bride Paco Capdell	Salle Cérémonie	2	Equipement acquis / DM et Atrium	X			Bon
Pupitre en plexi	Salle Cérémonie	1	Inutilisé déplacé dans le local technique de la salle Romarin	X			Bon
Croix accrochée sur cloison	Salle Cérémonie	1	Renouvelée en 2017	X			Bon
Equipement audiovisuel : écran, vidéoprojecteur, amplificateur, enceintes, ordinateur, 1 micro, baie technique, commande murale ...	Salle Cérémonie	1	Acquisition matériel / ATRIUM - Pose prise en charge par DM Reste 1 micro/2 Réformé suite installation nouveaux écrans,	X			Bon

Salle Lotus							
Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
			ordi, tablettes Déplacé dans local technique salle romarin dans attente reprise service Bâtiment DM				
Equipement vidéo sono : 1 écran TV, 2 tablettes connectées, micro + 2 télécommandes + 1 pupitre	Salle Cérémonie	1	Achat Odysseis	X			Neuf
Lecteur CD + port USB	Local stockage	1	Acquisition matériel / DM	X			Bon
Diffuseur parfum	Salle Cérémonie	1	Mis en place / ODYSSEIS location		X		Neuf
Vitrail	Salle Cérémonie	1	Prise en charge par DM	X			Bon
Meuble étagères d'angle	Local stockage	1		X			Bon
Porte manteau dièse en bois	Local célébrants	1		X			Bon
Porte manteaux gris	Local célébrants	1		X			Bon
Lampe sur pied	Local célébrants	1	Halogène remplacé en 2017	X			Bon
Meuble bas en bois	Local célébrants	1		X			Correct
Triptyque 3 aquarelles 60X80 sous verre F Joste	Local célébrants	1	Stocké suite aux travaux. A voir pour replacer	X			Correct
Armoire basse	Local célébrants	1		X			Bon
Matériel célébrant (6 cierges, 1 bénitier, 1 porte urne, 1 porte cartes/offrandes)	Local stockage	1		X			Bon
Table pliante	Local stockage	1		X			Correct
Croix bois de la salle Cerisier	Local stockage	1		X			Bon
Console	Local stockage	1	Etait dans le local des urnes en attente	X			Bon
Présentoir urne	Local stockage	1		X			Bon
Chaises tissu rigide	Local stockage	3		X			Correct
Etagère	Local stockage	2		X			Correct

Suite salle Lotus :

Bon état général. Dalles du faux plafond côté local de stockage tachées suite à des infiltrations ont été changées

Hall arrivée des corps							
Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Extincteur n°9	Hall	1		X			Bon
Chariot fleurs	Hall	2	Transférés local préparation des urnes	X			Bon
Chariot élévateur électromécanique	Hall	1		X			Bon
Catafalque + réhausse enfant	Hall	4	2 origine Atrium + 1 réhausse enfants + 1 adulte	X			Bon
Roll à fleurs	Hall	4		X			Bon
Tapis	Hall	1		X			Bon
Distributeur sur pied de gel	Hall	1		X			Bon
Chariot transport cercueil	Hall	1		X			Bon
Ecran Totem	Hall au-dessus porte entrée salle cerisier	1	Achat Odysse 2023	X			Neuf

Etat correct. Sol et murs: usure du temps

Extérieur : nouvelle porte extérieure installée dans la cour d'accueil des corbillards en 2021, sol et parking 3 places en bon état

Côté scanner, dalle plafond perforée a été changée

Salle pompes funèbres							
Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Chaises hautes	Salle	6		X			Bon
Mange debout	Salle	1	1	X			Bon
Tringle	Salle	1		X			Bon
Rideaux	Salle	2		X			Bon
Poubelle	Salle	1		X			Correct
Porte manteaux	Salle	1		X			Bon
Machine à café	Salle	1		X			
Bouilloire	Salle	1		X			
Table rectangulaire basse	Salle	1	Etait dans local célébrant Cerisier salle	X			Correct

Ancien local de ménage aménagé en espace convivial pour les pompes funèbres dans le cadre du nouveau contrat de DSP 20222 2026

Dalle plafond tachée suite à des infiltrations et fuites changée

Toilettes personnel extérieur							
Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat

WC mixte	WC couloir introduction	1		X			Bon
Lavabo	WC couloir introduction	1		X			Bon
Miroir	WC couloir introduction	1		X			Bon
Distributeur de savon	WC couloir introduction	1		X			Bon
Distributeur essuie-mains	WC couloir introduction	1		X			Bon
Dérouleur papier toilette	WC couloir introduction	1		X			Bon
Poubelle	WC couloir introduction	1		X			Bon
Balayette	WC couloir introduction	1		X			Bon

Bon état

Local scanner

Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Scanner	Local	1		X			Bon
Ordinateur du scanner	Local	1		X			Bon
Meuble informatique	Local	1		X			Bon
Cireuse chaussures	Local	1				X	Bon
Totem	Local	2	Stockés dans le local poubelles de la salle Romarin	X			Moyen
Tréteaux	Local	2		X			Moyen
Toile tendue 300X400 Cerisier 3 Téo Jasmin (roulée)	Local	1	Lieu de stockage durant les travaux. Emplacement à trouver	X			A vérifier
Toile tendue 300X150 Cerisier 3 Téo Jasmin (roulée)	Local	1	Lieu de stockage durant les travaux. Emplacement à trouver	X			A vérifier

Etat correct. Sol et murs : usure du temps

Dalles du faux plafond tachées suite à des fuites et infiltrations ont été changées

Local préparation urnes

Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Containers à ordures 330L	Local urnes	1		X			Bon
Containers à ordures jaune 330L	Local urnes	1		X			Bon
Extincteur n°13 et n°4	Local urnes	2		X			Bon
Horloge	Local urnes	1		X			Bon
Table 80x160	Local urnes	1		X			Bon
Armoire basse	Local urnes	1		X			Correct
Case réfrigérée 3 corps façade inox	Local urnes	1		X			Bon

Plateaux pour les corps	Local urnes	2		X			Bon
Table 80 x 180	Local urnes	1		X			Bon
Ecran	Local urnes	1	Ecran changé en 2023 par le délégataire	X			Bon
Chariot fleurs	Local urnes	2		X			Bon

Etat correct. Sol et murs : usure du temps

Dalles du faux plafond tachées suite à des fuites et infiltrations ou manquantes (service travaux et maître d'œuvre au courant)

Vestiaire femmes

Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Vestiaire 4 casiers gris	Vestiaires	1		X			Bon
Banc	Vestiaires	1		X			Bon
Porte manteaux métallique	Vestiaires	1		X			Bon
Douche	Sanitaires	1		X			Bon
WC + barre d'appui	Sanitaires	1		X			Bon
Lavabo	Sanitaires	1		X			Bon
Distributeur essuie mains	Sanitaires	1		X			Bon
Distributeur papier toilette	Sanitaires	1		X			Bon
Poubelle	Sanitaires	1		X			Bon
Balayette	Sanitaires	1		X			Bon

Bon état sol et murs

Vestiaire hommes

Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Vestiaire 3 casiers bleu	Vestiaires	1		X			Bon
Vestiaire 4 casiers gris	Vestiaires	1		X			Bon
Banc	Vestiaires	1		X			Bon
Porte serviettes	Vestiaires	1		X			Bon
Porte manteaux métallique	Vestiaires	1		X			Bon
Douche	Sanitaires	1		X			Bon
WC + barre d'appui	Sanitaires	1		X			Bon
Miroir	Sanitaires	1		X			Bon
Lavabo	Sanitaires	1		X			Bon
Distributeur essuie mains	Sanitaires	1		X			Bon
Distributeur papier toilette	Sanitaires	1		X			Bon
Poubelle	Sanitaires	1		X			Bon

Balayette	Sanitaires	1		X			Bon
-----------	------------	---	--	---	--	--	-----

Bon état sol et murs. Dalles faux plafond changées.

Cuisine							
Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Kitchnette petite cuisine équipée (ensemble y compris réfrigérateur)	Cuisine	1	Remplacés en 2017	X			Bon
Extincteur n°15	Cuisine	1		X			Bon
Table basse rotin	Cuisine	1		X			Bon
Table 80X160	Cuisine	1		X			Bon
Chaises bleu	Cuisine	5		X			Bon
Micro-ondes	Cuisine	2	Propriété personnel créma			X	
Lave-linge	Cuisine	1	Propriété entreprise de nettoyage		X		
Machine à café	Cuisine	1				X	
Tableau liège	Cuisine	1	Etait dans le bureau d'accueil	X			Bon

Bon état sol et murs

Zones crémations et filtration

Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Banc d'introduction	Salle introduction	1		X			Bon
Pare-feu	Salle introduction	3		X			Bon
Auto switcher	Salle introduction	1	N'est plus utilisé	X			Bon
Système caméra	Salle introduction	2	1 HS + 1 nouvelle Instore 2023	X			Neuf
Couverture anti-feu dans coffret	Local Fours	1		X			Bon
Extincteur : réf. 5 – 12 réf. 15 – 16 réf. 17 - 18	Local Fours - près four 3 - près four 2 - près four 1	6		X			Bon
Extincteur 30kgs réf. 18	Local Fours	1		X			Bon
Four FT	Local Fours	3		X			Bon
Echelle d'accès mezzanine	Local Fours	1		X			Bon
Appareil à réactifs	Local Fours	2		X			Bon
Pulvérisateur à calcius	Local Fours	1		X			Bon
Banc	Local Fours	1		X			Bon
Ordinateur	Local Fours	2		X			Bon
Racloir à cendres	Local Fours	2	Le 3 ^{ème} est à commander	X			Bon
Extincteur réf. 14	Local filtration	1		X			Bon
Echelle (à 3 éléments)	Local filtration	1		X			Bon
Porte-manteau	Local filtration	1		X			Bon
Casier EPI (4 éléments)	Local filtration	1		X			Bon
Boîte à outils	Local filtration	1		X			Bon
Fûts vides + réactif	Local filtration stockage	1 ens.	Cf Facultative Technologies	X			Bon
Plateau introduction bois pour cercueils en carton	Local filtration stockage	1 stock	Mis en place / ATRIUM	X			Bon
Poubelle verre 120l	Local filtration stockage	1	A vérifier il y en a une ajoutée dans local stockage salle Lotus	X			Moyen

Bon état général

Zone stockage et archivage

Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Etagères	Local ménage	3	Dont une double	X			Correct
Armoire portes coulissantes	Local urnes en attente	4		X			Correct
Console	Local urnes en attente	1	Transférée salle Lotus	X			Bon
Etagère	Local stockage technique	1	Double	X			Correct
Chariot électrique pour cercueil avec plateau billes	Local stockage technique	1		X			Correct
Extincteur n°3	Couloir	1		X			Bon
Catafalque blanc	Local stockage technique		Etait dans le local stockage romarin	X			Correct

Bon état général Dalles remises au propre

Extérieur : chaufferie, eau, énergies

Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Chaudière de marque Atlantic	Local chaufferie	1		X			Bon
Compteur Crématorium : (+ Cimetière)	Local eau	1		X			Bon
Compteur Crématorium (+ Cimetière)	Local électricité	1		X			Bon
Extincteur (réf. 1)	Local électricité	1		X			Bon
Extincteur dans coffret (réf. 2)	Extérieur local chaufferie	1		X			Bon
Compteur gaz crématorium	Local extérieur	1		X			Bon
Caméras de vidéo surveillance	dont 6 ext. + 1 int.	1		X			Bon
Échelle pour accès toiture	Conservée dans locaux techniques	1	Double	X			Bon

Etat correct

Parvis Réaménagement 2021

Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Banc ancien	Sortie salle Lotus	2	En attente projet rénovation salle lotus	X			Correct
Banc avec accoudoirs nouveau	Divers endroits	4	Achat DM suite extension 2021	X			Neuf
Fauteuil nouveau	Devant créma	4	Achat DM suite extension 2021	X			Neuf
Poubelle neuve	Divers endroits	3	Achat DM suite extension 2021	X			Neuf
Cendrier neuf	Divers endroits	4	Achat DM suite extension 2021	X			Neuf
Banc accoudoir bois	Jardin Zen	5	Usure du temps	X			Moyen
Arche bois	Jardin Zen	2	Usure du temps 1 seule apparaissait sur l'inventaire mais lot de 2	X			Moyen
Support écran	Façade entrée créma		Achat DM suite extension 2021	X			Neuf
Poubelle cendrier	Parking famille	1	Achat DM 2022	X			Neuf
Poubelle cendrier	Jardin Zen	1	Achat DM 2022	X			Neuf
Tablette registres	Devant salle Lotus	1	Achat Odysxis	X			Neuf
Tablette registres	Devant salle Cerisier	2	Dont 1 PMR Achat Odysxis	X			Neuf
Jardinières	Parvis	5	3 rectangulaires + 2 rondes Et leurs plantations Achat Dijon Métropole	X			Neuf

Etat neuf. Sol refait en béton désactivé

Parking famille : pose de 4 poteaux en 2021 + installation d'une jardinière récupérée au service des espaces verts de Dijon Métropole

Salle Romarin Construction 2020

Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Mange debout	Salle des familles	4	Mis en place / ATRIUM 2020	X			Neuf
Grand canapé velours 3 places	Salle des familles	2	Mis en place / ATRIUM 2020	X			Neuf
Petit canapé velours 2 places	Salle des familles	2	Mis en place / ATRIUM 2020	X			Neuf
Fauteuils Crona rouge	Salle des familles	3	Achat DM 2022	X			Neuf
Fauteuils Crona Rose	Salle des familles	3	Achat DM 2022 erreur de frappe inventaire 2022 il y en a	X			Neuf

Salle Romarin Construction 2020

Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
			toujours eu 3 et non 2				
Fauteuils Crona Jaune	Salle des familles	2	Achat DM 2022	X			Neuf
Chaise haute	Salle des familles	8	Mis en place / ATRIUM 2020	X			Neuf
Tables rabattables	Salle des familles	6	Achat DM 2021 + 2022	X			Neuf
Porte-manteaux	Salle des familles	3		X			Neuf
Bouquet de fleurs et son vase en verre Minini	Salle des familles	2	Mis en place / ATRIUM 2020	X			Neuf
Bouquet de fleurs et petit vase Minini	Salle des familles	1	Mis en place / ATRIUM 2020	X			Neuf
Fougères et son pot	Salle des familles	4	Mis en place / ATRIUM 2020	X			Neuf
Table basse ronde	Salle des familles	8	6 grandes 57,2cm + 2 petites 36,8 Achat DM	X			Neuf
Ecran TV + bande son	Salle des familles	2		X			Neuf
Ordinateur	Salle des familles	2		X			Neuf
Micro	Salle des familles	1		X			Neuf
Ensemble audio vidéo	Dans le placard	1		X			Neuf
Applique murale	Salle des familles	7		X			Neuf
Table haute 3 pieds	Salle des familles	1	Mis en place / ATRIUM 2020	X			Neuf
Bougeoir en verre	Salle des familles	2	Mis en place / ATRIUM 2020	X			Neuf
Extincteur	Salle des familles	2	Entrée et côté couloir	X			Neuf
Suite page suivante							
Poubelle	Salle des familles	2	2 ^{ème} poubelle était dans la cuisine	X			Neuve
Stores électriques	Salle des familles	8		X			Neuf
Cloisons mobiles	Salle des familles	2	Et les 4 poignées	X			Neuf
Canapé 2 places marron	Salle des familles	2		X			Bon
Fauteuils beige	Salle des familles	3		X			Bon
Bouilloire	Salle des familles	2	2 ^{ème} bouilloire achetée en 2023 par Odysis 1 ^{ère} bouilloire Origine Atrium	X			Bon
Machines à café	Salle des familles	2	Etaient dans les halls Cerisier et Lotus Location Odysis			X	

Salle Romarin Construction 2020

Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Présentoir à café et gobelets	Salle des familles	2	Achat Odysseis	X			Neuf
Arbuste et son pot	Terrasse	6	Mis en place / ATRIUM 2020	X			A retirer seuls 2 sont restés en bon état
Banc	Terrasse	3		X			Neuf
Cendrier	Terrasse	1		X			Neuf
Poubelle	Terrasse	2		X			Neuf
Vasque	Toilettes	2		X			Neuf
Miroir	Toilettes	2		X			Neuf
Poubelle	Toilettes	1		X			Correct
Meuble sous vasques	Toilettes	1		X			Neuf
Distributeur de savon	Toilettes	1		X			Neuf
Distributeur essuie mains	Toilettes	1		X			Neuf
wc	Toilettes femmes	1		X			Neuf
Balayette	Toilettes femmes	1		X			Neuf
Poubelle	Toilettes femmes	1		X			Neuf
Barre d'appui	Toilettes femmes	1		X			Neuf
Porte manteaux	Toilettes femmes	1	Erreur inventaire 2022 ligne déjà existante	X			Neuf
Dérouleur papier toilette	Toilettes femmes	2		X			Neuf
Distributeur savon	Toilettes femmes	1		X			Neuf
Porte manteau	Toilettes femmes	1		X			Neuf
Essuie mains papier	Toilettes femmes	1		X			Neuf
Suite page suivante							
Lave mains	Toilettes femmes	1		X			Neuf
wc	Toilettes hommes	1		X			Neuf
Balayette	Toilettes hommes	1		X			Neuf
Dérouleur papier toilette	Toilettes hommes	1	Le 2 ^{ème} est stocké dans le meuble sous les lavabos communs car inutilisé et dévissé	X			Neuf
Barre d'appui	Toilettes hommes	1		X			Neuf
Porte manteaux	Toilettes hommes	1		X			Neuf
Poubelle	Toilettes hommes	1		X			Neuf
Lave mains	Toilettes hommes	1		X			Neuf
Extincteur 27	Cuisine	1		X			Neuf
Plan de travail	Cuisine	1		X			Neuf

Salle Romarin Construction 2020

Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Plan de travail avec placards en dessous	Cuisine	1		X			Neuf
Evier	Cuisine	1		X			Neuf
Réfrigérateur	Cuisine	1		X			Neuf
Réfrigérateur	Cuisine	1	Récupéré de la salle de réunion (ex salle de convivialité) du crématorium	X			Bon
Distributeur savon	Cuisine	1		X			Neuf
Distributeur essuie mains	Cuisine	1		X			Neuf
Poubelle	Cuisine	1	Mise dans la salle des familles	X			Correct
Catafalque	Local technique	1	Mis en place / ATRIUM 2020	X			Bon
Catafalque pliant	Local technique	1		X			Correct
Pupitre	Local technique	2	Le 2 ^{ème} était dans la salle Lotus réaménagée en 2023	X			Bon
Meuble bas 2 portes rideaux	Local technique	1		X			Bon
Chaises	Local technique	88	72 local et 16 dans la salle	X			Neuf
Chaises accoudoir	Local technique	16		X			Neuf
Chariots à roulettes pour les chaises	Local technique	7		X			Neuf
Porte micro	Local technique	1	Voir si salle Romarin ou salle cérémonie	X			Neuf
Suite page suivante							
Fauteuil de bureau	Local technique	1	Transféré local poubelles salle romarin Assise usée++	X			Mauvais
Chaises cuir noir accoudoirs inox	Local technique	2	Inutilisées Transférées local poubelles salle romarin	X			Correct
Chariot transport chaises	Local technique	1	Inutilisé Transféré local poubelles salle romarin	X			Correct
Chaises grises	Local technique	11	Inutilisées Transféré local poubelles salle romarin	X			Correct

Salle Romarin Construction 2020							
Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Ensemble déco suspensions branches paniers	Local technique	1	Inutilisé Transféré local poubelles salle romarin	X			Correct
Ecrans et supports	Local technique	3	1 grand et 2 petits	X			Ne sert pas
Ensemble Sono vidéo baie de brassage	Local technique	1	Suite changement du matériel par le délégataire en 2023 En attente de récupération par le service Bâtiment	X			Bon
Extincteur 25 et 26	Couloir technique	2		X			Neuf
Chaufferie	Local technique	1		X			Neuf
Lavabo + 1 poubelle	Local ménage	1	Avec le matériel de nettoyage de l'entreprise	X			Neuf
Ecran	Hall d'entrée	1		X			Neuf
Pupitre	Hall d'entrée	1	Etait salle Cerisier	X			Bon
Tapis	Hall d'entrée	1		X			Bon
Porte parapluies	Hall d'entrée	1		X			Bon
Distributeur gel hydro alcoolique sur pied	Hall d'entrée	1		X			Bon
Poubelle 330 litres	Local poubelles	2	1 jaune + 1 noire	X			Bon
Fauteuil de bureau	Local poubelles	1	Inutilisable	X			Mauvais
Chaises cuir noir accoudoirs inox	Local poubelles	2	Inutilisées	X			Correct
Chariot transport chaises	Local poubelles	1	Inutilisé	X			Correct
Ensemble déco suspensions branches paniers	Local poubelles	11	Inutilisé	X			Correct
Pieds en laiton et leur corde	Local poubelles	2	Inutilisés avaient été installés sur le parvis dans l'attente des jardinières	X			Correct
Totem	Local poubelles	2	Inutilisés suite installation écrans	X			Correct

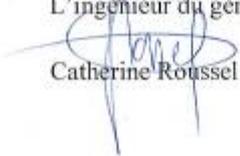
Etat neuf suite construction 2020

RAPPORT ANNUEL 2023

9.3 ANNEXE 3 : TABLEAU DE BORD 2023

TABLEAU DE BORD DU CREMATORIUM DE DIJON		2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023												
		TOTAL 2017	TOTAL 2018	TOTAL 2019	TOTAL 2020	TOTAL 2021	TOTAL 2022	1er trimestre 2023			2e trimestre 2023			3e trimestre 2023			4e trimestre 2023			TOTAL 2023
Four	Fluides consommés							janv-23	févr-23	mars-23	avr-23	mai-23	juin-23	juil-23	août-23	sept-23	oct-23	nov-23	déc-23	
N° 1 / FBH	gaz (m3) relevé compteur (relevé initial=XXX)	0	0	0	0	0	43098	3909	3097	3737	3728	3652	2914	3187	4075	4904	4232	4645	4487	46567
	gaz (kW) relevé / conso nouv four mis en service 11/09/17	0	14844	28392	38568	43990														0
N° 2 / EVANS	gaz (m3) relevé compteur (relevé initial=XXX)	0	0	0	0	0	46496	4105	3140	4542	3348	3356	2793	2948	3999	4037	4565	4583	4092	45508
	gaz (kW) relevé / conso nouv four mis en service 11/09/17	0	10012	30229	44712	45418	0													0
N° 3	gaz (m3) relevé compteur en service 02/18	0	38974	40179	44567	51086	39647	4979	3579	4929	hs	hs	hs	hs	hs	1095	2824	3014	4430	24850
	gaz (kW) facturé	0	0	0	0	0	0													0
	électricité (kWh) facturé	79125	134339	136703	141953	0	0	106849	133803	151087	110356	119557	77401							699053
	eau (m3) facturé	354	244	261	130	0	0													0
Activité de crémation																				
N° 1	Crémation Adulte	1098	582	718	925	989	1052	108	90	89	91	83	103	72	85	86	84	88	89	1068
	Crémation Enfant de 1 à 12 ans	0	0	0	0	10	0													0
	Crémation Enfant moins de 1 an	21	3	6	9	4	12	0	1	3	3	2	0	2	1	0	0	0	1	13
	Crémation de personnes dépourvues de ressources	0	0	0	3	2	2	1	1				0			1				3
	TOTAL crémations particulières	1119	585	724	937	1005	1066	108	92	93	94	85	103	72	87	88	84	88	90	1084
	TOTAL crémations particulières - cumulé	1119	585	724	937	740	1066	108	200	293	387	472	575	647	734	822	906	994	1084	1084
	Crémations pièces anatomiques	24	9	11	13	21	30	5	1	2	1	4	1	6	1	5	1	4	2	33
	Crémations suite exhumation (demande familles)	10	1	1	3	3	4	1			1	1	0	1			2			6
	Crémations suite exhumation administrative	1	0	0	0	0	0													0
	TOTAL crémations	1154	595	736	953	1029	1100	114	93	95	96	90	104	79	88	93	87	92	92	1123
	TOTAL crémations - cumulé	1154	595	736	953	1029	1100	114	207	302	398	488	592	671	759	852	939	1031	1123	1123
	Nb jours d'arrêt	12	7	0	0	0	0													0
	N° 2	Crémation Adulte	973	581	709	915	813	850	99	73	89	75	64	80	48	66	65	74	74	79
Crémation Enfant de 1 à 12 ans		0	0	0	0	4	0													0
Crémation Enfant moins de 1 an		7	9	9	9	6	8	0	1	0	1		0	1	1	0	1			5
Crémation de personnes dépourvues de ressources		1	0	3	3	0	0			1										1
TOTAL crémations particulières		981	590	721	927	823	858	99	74	90	76	64	80	49	67	65	75	74	79	892
TOTAL crémations particulières - cumulé		981	590	721	927	823	858	99	173	263	339	403	483	532	599	664	739	813	892	892
Crémations pièces anatomiques		14	6	13	13	12	7	2	1	5	1	0	3	5	2	1		5	1	26
Crémations suite exhumation (demande familles)		6	5	2	3	3	3	0	1	0	1	2		1			3			8
Crémations suite exhumation administrative		0	0	0	0	0	0													0
TOTAL crémations		1001	601	736	943	838	868	101	76	95	78	66	83	55	69	66	78	79	80	926
TOTAL crémations - cumulé		1001	601	736	943	838	868	101	177	272	350	416	499	554	623	689	767	846	926	926
Nb jours d'arrêt																				
N° 3		Crémation Adulte	0	854	726	680	641	592	82	41	65	47	45	50	44	38	28	44	46	72
	Crémation Enfant de 1 à 12 ans	0	0	0	0	2	0													0
	Crémation Enfant moins de 1 an	0	19	11	6	6	6	0	1		0		0	0	0	0				1
	Crémation de personnes dépourvues de ressources	0	2	1	4	2	2	1							1	0				2
	TOTAL crémations particulières	0	875	738	690	651	600	83	42	65	47	45	50	44	39	28	44	46	72	605
	TOTAL crémations particulières - cumulé	0	875	738	690	651	600	83	125	190	237	282	332	376	415	443	487	533	605	605
	Crémations pièces anatomiques	0	24	13	14	6	14	0	2	4	1	0	1	1		2		1	2	14
	Crémations suite exhumation (demande familles)	0	4	4	1	1	0							1			1			2
	Crémations suite exhumation administrative	0	0	0	0	0	0													0
	TOTAL crémations	0	903	755	705	658	614	83	44	69	48	45	51	46	39	30	45	47	74	621
	TOTAL crémations - cumulé	0	903	755	705	658	614	83	127	196	244	289	340	386	425	455	500	547	621	621
	TOTAL crémations GLOBAL	2155	2099	2227	2601	2525	2582	298	213	259	222	201	238	180	196	189	210	218	246	2670
	TOTAL crémations GLOBAL CUMULE							298	511	770	992	1193	1431	1611	1807	1996	2206	2424	2670	
Destination des cendres																				
Urnes cinéraires 4L fournies	510	531	582	595	497	562	60	40	65	42	36	51	44	52	59	62	56	64	631	
Dispersion au Cimetière	361	338	365	427	319	388	50	34	38	31	30	33	29	36	20	24	36	46	407	
Remise des cendres à la famille	485	453	570	431	419	607	65	49	66	58	50	52	48	47	48	56	58	64	661	
Remise des cendres aux PF	754	782	850	1245	918	1233	144	100	118	108	96	120	79	85	89	90	87	99	1215	
Urnes "Enfant"	2	3	6	4	5	7	0	2	0				0						1	
Nombre d'urnes en attente au crématorium (relevé initial=XXX)	407	355	282	339	155	186	20	14	20	15	14	15	7	14	13	22	17	15	186	
Inhumation crématorium	112	109	115	118	72	117	12	12	6	7	7	13	5	11	11	17	10	17	128	
Locations & prestations																				
Location salle cérémonie	16	24	15	9	0	28	2	2	3	1	1	1	1	3	6	2	5	2	29	
Location salle convivialité	67	65	116	23	0	88	19	13	21	22	17	14	12	17	16	22	34	34	241	
Prestation traiteur	0	0	0	0	0	46	8	6	13	15	8	8	6	9	9	11	15	10	118	
Résumé du carnet de bord																				
Nombre de lignes "QUALITE"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Nombre de lignes "TECHNIQUE"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Nombre de lignes "GESTION SITE"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

9.4 ANNEXE 4 : ATTESTATION DE CONFORMITE DU CREMATORIUM

		Auxerre, le mardi 18 décembre 2018
Direction Département Affaire suivie par : Courriel : Téléphone :	Santé Publique Santé Environnement Unité Régionale Bruno BARDOS bruno.bardos@ars.sante.fr 03 86 51 80 22	
<h3>ATTESTATION DE CONFORMITE DU CREMATORIUM DE DIJON</h3>		
<p>Vu le rapport établi par 1.2.3.4.5 Etoiles de France - 11 rue des carrières 34 430 Saint-Jean de Védas – en date du 4 décembre 2018, portant sur la visite de conformité du crématorium (articles D.2223-100 à D.2223-108 du code général des collectivités territoriales - CGCT) ;</p>		
<p>Vu le rapport établi par Bureau Veritas – allée Jean Marie Amelin – 51370 CHAMPIGNY – en date du 22 mai 2018, portant sur le contrôle de conformité des équipements et des dispositifs de sécurité (article D.2223-104 du CGCT) ;</p>		
<p>Vu le rapport établi par Bureau Veritas – allée Jean Marie Amelin – 51370 CHAMPIGNY – en date du 22 mai 2018, portant sur le contrôle des gaz rejetés à l’atmosphère (article D.2223-105 du CGCT et arrêté du 28/01/2010 relatif à la hauteur de la cheminée des crématoriums et aux quantités maximales de polluants contenus dans les gaz rejetés à l’atmosphère) ;</p>		
<p>Le crématorium sis D126 - rue Pierre de Coubertin - 21000 DIJON est conforme aux articles D.2223-100 à D.2223-109 du code général des collectivités territoriales.</p>		
<p>Cette attestation est valable jusqu’au 4 décembre 2024.</p>		
		Pour le Directeur, L’ingénieur du génie sanitaire,  Catherine Roussel
ARS Bourgogne-Franche-Comté 25, avenue Pasteur – CS 40049 – 89010 AUXERRE cédex Tél. : 03.86.51.80.14 - Site : www.ars.bourgogne-franche-comte.sante.fr		



DÉCISION N° CODEP-DJN-2018-048250 DU 8 OCTOBRE 2018 DU PRÉSIDENT DE L'AUTORITÉ DE SÛRETÉ NUCLÉAIRE PORTANT AUTORISATION D'EXERCER UNE ACTIVITÉ NUCLÉAIRE À DES FINS NON MÉDICALES DÉLIVRÉE AU CRÉMATORIUM DU GRAND DIJON]

Le Président de l'Autorité de sûreté nucléaire,

Vu le code de l'environnement, notamment son article L. 592-21 ;

Vu le code de la santé publique, notamment le chapitre III du titre III du livre III de sa première partie ;

Vu le code du travail, notamment son article L. 1262-4 et ses articles R. 4451-1 à R. 4451-135 ;

Vu l'arrêté du 4 novembre 1993 relatif à la signalisation de sécurité et de santé au travail ;

Vu l'arrêté du 15 mai 2006 modifié relatif aux conditions de délimitation et de signalisation des zones surveillées et contrôlées et des zones spécialement réglementées ou interdites compte tenu de l'exposition aux rayonnements ionisants, ainsi qu'aux règles d'hygiène, de sécurité et d'entretien ;

Vu la décision n° 2017-DC-0591 de l'Autorité de sûreté nucléaire du 13 juin 2017 fixant les règles techniques minimales de conception auxquelles doivent répondre les locaux dans lesquels sont utilisés des appareils électriques émettant des rayonnements X ;

Après examen de la demande reçue le 05/03/2018 par la société Crématorium du Grand Dijon, cosignée par le chef d'établissement (formulaire daté du 26/02/2018), complétée in fine le 08/08/2018 en réponse à la demande de l'Autorité de sûreté nucléaire du 03/04/2018,

DÉCIDE

Article 1er

La société Crématorium du Grand Dijon (personne morale titulaire de l'autorisation) dénommée ci-après le titulaire de l'autorisation, est autorisée à exercer une activité nucléaire à des fins non médicales pour son établissement et est représentée par son directeur général, signataire de la demande.

Cette autorisation permet au titulaire de détenir et utiliser des appareils électriques émettant des rayonnements ionisants.

Cette autorisation est accordée aux seules fins de contrôle des cercueils avant introduction dans les équipements de crémation.

Article 2

L'exercice de l'activité nucléaire autorisée par la présente décision doit répondre aux caractéristiques et aux prescriptions mentionnées en annexe 1 ainsi que les prescriptions particulières mentionnées à l'annexe 2 de la présente décision.

Article 3

La réception des installations ne peut être prononcée par le titulaire de l'autorisation qu'après la réalisation des contrôles initiaux prévus aux articles R. 1333-139 du code de la santé publique et R. 4451-40 à 42, R. 4451-44 ; R. 4451-47 et R. 4451-48 du code du travail. Les non-conformités signalées lors de ces contrôles font l'objet d'un suivi formalisé.

Tant que la réception des installations n'a pas été prononcée, la présente autorisation est limitée à :

- la détention des sources de rayonnements ionisants mentionnées dans la présente autorisation,
- l'utilisation des sources de rayonnements ionisants mentionnées dans la présente décision à la seule fin de réalisation des vérifications et contrôles initiaux précités.

Article 4

La présente décision, enregistrée sous le numéro T210403, est référencée CODEP-DJN-2018-048250.

Article 5

La présente décision, non transférable, est valable jusqu'au 15/10/2023.

Elle peut être renouvelée sur demande présentée à l'Autorité de sûreté nucléaire dans un délai minimum de six mois avant la date d'expiration.

Article 6

La cessation de l'activité nucléaire autorisée par la présente décision est à porter à la connaissance de l'Autorité de sûreté nucléaire trois mois avant sa date prévisionnelle.

Article 7

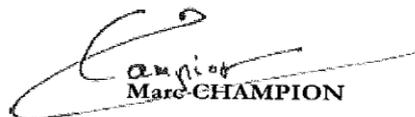
La présente décision peut être déférée devant la juridiction administrative dans un délai de deux mois à compter de sa notification.

Article 8

Le directeur général de l'Autorité de sûreté nucléaire est chargé de l'exécution de la présente décision, qui sera notifiée au titulaire de l'autorisation.

Fait à Dijon, le 8 octobre 2018

Pour le Président de l'Autorité de sûreté nucléaire
et par délégation,
le chef de la division de Dijon



Marc CHAMPION

9.5 ANNEXE 5 : TEMPS DE MEMOIRE

Temps de Mémoire

Intervention musicale

When the saints

Si j'avais su – Claudio Capéo

Vole – Céline Dion

Evidemment – France GALL

Hallelujah

C'est beau la vie – Jean Ferrat

Happy day



ODYSSIS - CRÉMATORIUM DE DIJON METROPOLE Société par actions simplifiée au capital de 57 200 euros - Siège social: 105, rue Pierre de Coubertin - 21000 Dijon tel: 03.80.63.83.67 - Fax: 03.80.66.38.93 - N°dépôt de 201240104-001 - RCS Dijon 892 261 791

Temps de Mémoire

Cérémonie du Souvenir



LIVRET DE CEREMONIE

18 novembre 2023

Crématorium de Dijon métropole Odysis

Temps de Mémoire

Déroulement

ACCUEIL

par Monsieur Bruno CASAGRANDE
Chef d'équipe, Madame Anne-Lucile de GIRARDIER et
Monsieur Philippe ROY, Agents & Maître de Cérémonie du
Crématorium de Dijon Métropole Odysis

PRESENTATION

par Monsieur Kevin REALINI,
Agent de crématorium & Maître de Cérémonie du
Crématorium de Dijon Métropole Odysis

TEMOIGNAGE

Monsieur François DESEILLE, Vice Président de Dijon Métropole

Madame Delphine LETORT, Thérapeute du Deuil,
« Chaque vie humaine est une œuvre d'art... »

INTERVENTIONS MUSICALES

LES GOSSES BELLES, groupe de Gospel féminin aux voix
puissantes et à l'expression vocale d'espoir et de joie.

LECTURES DE TEXTES

« Il restera de toi... » écrit par Simone WEIL - philosophe
humaine française (1909-1943); lu par Alexandra CORBANESSE,
Responsable du Crématorium de Dijon métropole Odysis

« La Vie » écrit & lu par Madame Audrey ROSSETTI,
Agent de Crématorium

GESTE D'HOMMAGE

MOMENT DE PARTAGE ET DE CONVIVIALITÉ
(salle Romant)



Il restera de toi...
Il restera de toi ce que tu as donné.
Au lieu de le garder dans des coffres rouillés.

Il restera de toi de ton jardin secret,
Une fleur oubliée que ne s'est pas fanée,
Ce que tu as donné, en d'autres fleurs.
Celui qui perd sa vie, un jour la trouvera.

Il restera de toi ce que tu as offert
Entre les bras ouverts un matin au soleil.
Il restera de toi ce que tu as donné
Que tu as attendu plus loin que les rêves,
Ce que tu as souffert, en d'autres rêves.
Celui qui perd sa vie, un jour la trouvera.

Il restera de toi une larme tombée,
Un sourire gravé sur les yeux de son cœur.
Il restera de toi ce que tu as semé
Que tu as partagé aux mendicants du bonheur.
Ce que tu as semé, en d'autres germes.
Celui qui perd sa vie, un jour la trouvera.

La Vie

Il est des heures où le bonheur est éphémère
Il est des jours où l'amour rime avec toujours.
On se retrouve dans ces instants de vie
A parfois douter lorsque nous nous retrouvons seuls.
L'absence de nos proches nous laisse une sensation d'urgence
Malgré cette impression ou tout s'arrête,
Il y a les souvenirs intangibles, qui nous aident et pour un
temps nous guérissent de nos douleurs.
Comment poursuivre notre chemin
Qui nous semble si sombre sans eux...
Il y a une lueur, celle de l'espoir,
Il y a une lumière, celle de l'amour.
Qui malgré notre peine et notre désespoir,
Est une main tendue vers la guérison du cœur.
Cette lumière, c'est cette vie qui est en nous.
Célébrer la vie d'aujourd'hui, et de demain.
Continuer de vivre c'est ce qu'auraient souhaité nos défunts po
nous.
Parce que la vie, c'est aussi aimer nos chers disparus, les chérir et
les faire vivre à travers nous, Pour nous, Pour eux Par des Pensées
Immortelles...



Temps de Mémoire

Intervention musicale

When the saints

Si j'avais su – Claudio Capéo

Vole – Céline Dion

Evidemment – France GALL

Hallelujah

C'est beau la vie – Jean Ferrat

Happy day



ODYSSIS - CRÉMATORIUM DE DIJON METROPOLE Société par actions simplifiée au capital de 57 200 euros - Siège social: 105, rue Pierre de Coubertin - 21000 Dijon tel: 03.80.63.83.67 - Fax: 03.80.66.38.93 - N°dépôt de 201240104-001 - RCS Dijon 892 261 791

Temps de Mémoire

Cérémonie du Souvenir



LIVRET DE CEREMONIE

18 novembre 2023

Crématorium de Dijon métropole Odysis

Viens, on sème



Des Pensées portées par les fleurs

SACHET DE GRAINES NT - PENSÉE
Conseils jardinage sur : lafabriqueasachets.com/pensee
Règles et normes CE / ST - Lot n°PEN2022 - env. 012g

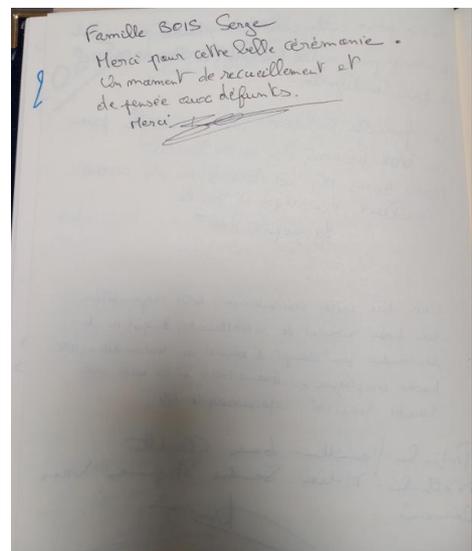
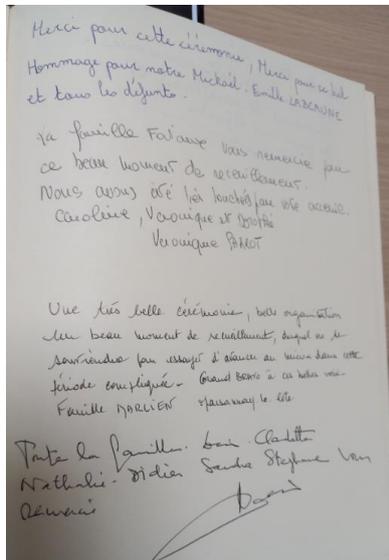
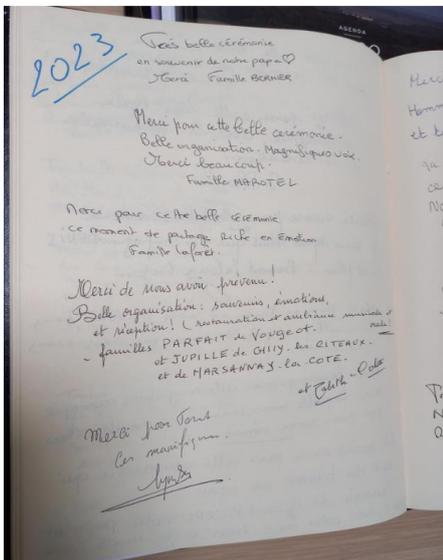
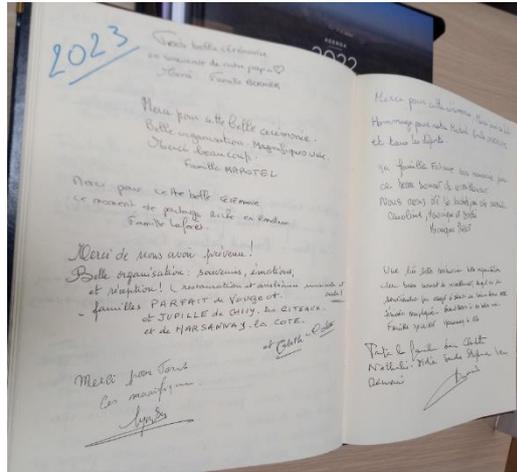
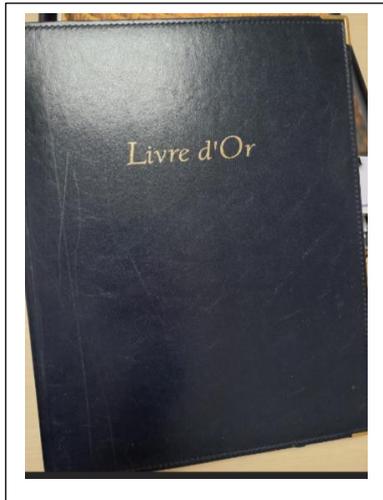
Temps de mémoire Cérémonie du souvenir

Samedi 18 novembre 2023

MERCI
DE VOTRE PRÉSENCE

Crématorium de Dijon métropole - Odysis
100 rue Pierre de Coubertin - 21000 Dijon





M^{me} FLEUROT Blange
73 rue Cécile Dupont
21000 Dijon

Dijon le 24/11/23

Messieurs,

Par la présente, je voulais vous remercier pour cette magnifique cérémonie du souvenir du samedi 18/11. Tout a été très bien organisé, les chants superbes, les interventions des différents intervenants, les petits ronds de bois que l'on pouvait accrocher à un arbre, qui d'idées magnifiques, et quelle organisation pour prévoir une telle cérémonie, et ce buffet gigantesque avec tellement de petites choses à consommer! Ce travail accompli, je n'ai pas ressenti de tristesse. Cette cérémonie était bien organisée - prévue. Merci à vous tous pour le travail et l'accueil que vous faites.

Avec mes amitiés, je n'oublierai jamais ce moment privilégié.

Fleurot



Un grand merci pour ce temps de mémoire. Merci à tous les intervenants pour votre bienveillance pour les mots, les chants qui ont touché mon cœur.

Vous nous avez dit : "dans un album photos on garde les plus belles, dans les souvenirs on garde aussi les plus beaux."

Merci pour ce temps de recueillement, les notes, la minute de silence. C'était beau et apaisant.

Quel beau souvenir ! Du fond du cœur simplement merci



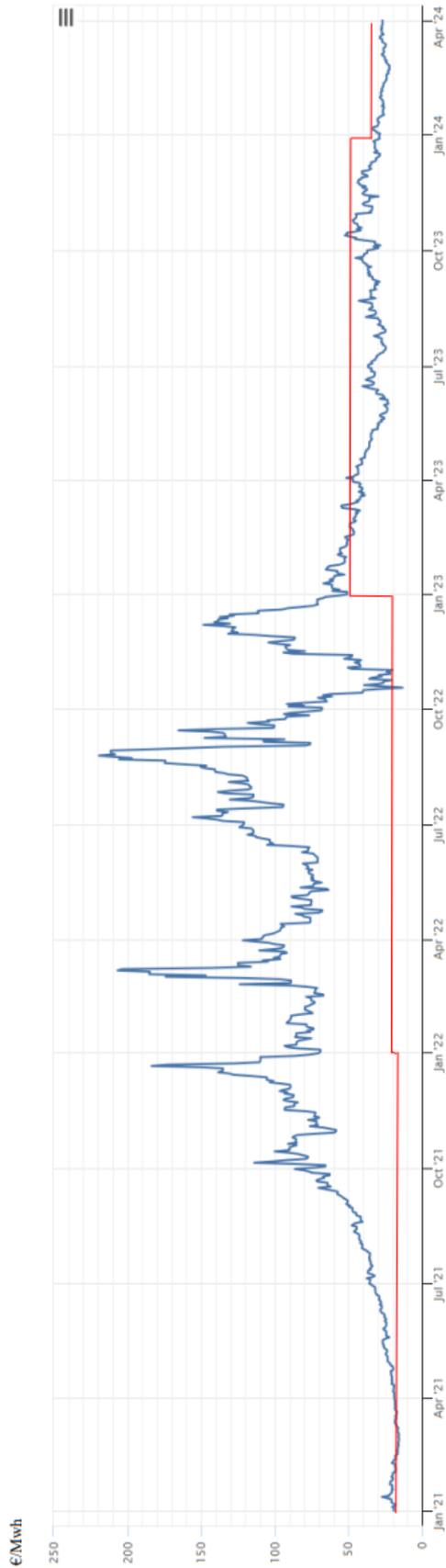
Société du Crématorium du Grand Dijon
100 Rue Pierre de Coubertin
21000 DIJON

Ce livret est offert par la société
du Crématorium du Grand Dijon

Rendre Hommage
à Sa Mémoire.

9.6 ANNEXE 6 : GRAPHIQUES ENERGIES (AVRIL 2021 A AVRIL 2024)

GAZ :



ELECTRICITE :

