

CREMATORIUM DU GRAND DIJON

Société par actions simplifiée

RD 126 Mirande

21000 DIJON

Rapport du commissaire aux comptes sur les comptes annuels

Exercice clos le 31 décembre 2018

CREMATORIUM DU GRAND DIJON

Société par actions simplifiée

RD 126 Mirande

21000 DIJON

Rapport du commissaire aux comptes sur les comptes annuels

Exercice clos le 31 décembre 2018

A l'associé unique de la société CREMATORIUM DU GRAND DIJON

Opinion

En exécution de la mission qui nous a été confiée par vos soins, nous avons effectué l'audit des comptes annuels de la société CREMATORIUM DU GRAND DIJON relatifs à l'exercice clos le 31 décembre 2018, tels qu'ils sont joints au présent rapport.

Nous certifions que les comptes annuels sont, au regard des règles et principes comptables français, réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de la société à la fin de cet exercice.

Fondement de l'opinion

Référentiel d'audit

Nous avons effectué notre audit selon les normes d'exercice professionnel applicables en France. Nous estimons que les éléments que nous avons collectés sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont indiquées dans la partie « Responsabilités du commissaire aux comptes relatives à l'audit des comptes annuels » du présent rapport.

Indépendance

Nous avons réalisé notre mission d'audit dans le respect des règles d'indépendance qui nous sont applicables, sur la période du 1er janvier 2018 à la date d'émission de notre rapport, et notamment nous n'avons pas fourni de services interdits par le code de déontologie de la profession de commissaire aux comptes.

Justification des appréciations

En application des dispositions des articles L.823-9 et R.823-7 du code de commerce relatives à la justification de nos appréciations, nous vous informons que les appréciations les plus importantes auxquelles nous avons procédé, selon notre jugement professionnel, ont porté sur le caractère approprié des principes comptables appliqués, sur le caractère raisonnable des estimations significatives retenues et sur la présentation d'ensemble des comptes.

Les appréciations ainsi portées s'inscrivent dans le contexte de l'audit des comptes annuels pris dans leur ensemble et de la formation de notre opinion exprimée ci-avant. Nous n'exprimons pas d'opinion sur des éléments de ces comptes annuels pris isolément.

Vérifications spécifiques

Nous avons également procédé, conformément aux normes d'exercice professionnel applicables en France, aux vérifications spécifiques prévues par les textes légaux et réglementaires.

Nous n'avons pas d'observation à formuler sur la sincérité et la concordance avec les comptes annuels des informations données dans les documents sur la situation financière et les comptes annuels adressés à l'associé unique.

Responsabilités de la direction et des personnes constituant le gouvernement d'entreprise relatives aux comptes annuels

Il appartient à la direction d'établir des comptes annuels présentant une image fidèle conformément aux règles et principes comptables français ainsi que de mettre en place le contrôle interne qu'elle estime nécessaire à l'établissement de comptes annuels ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs.

Lors de l'établissement des comptes annuels, il incombe à la direction d'évaluer la capacité de la société à poursuivre son exploitation, de présenter dans ces comptes, le cas échéant, les informations nécessaires relatives à la continuité d'exploitation et d'appliquer la convention comptable de continuité d'exploitation, sauf s'il est prévu de liquider la société ou de cesser son activité.

Les comptes annuels ont été arrêtés par le président.

Responsabilités du commissaire aux comptes relatives à l'audit des comptes annuels

Il nous appartient d'établir un rapport sur les comptes annuels. Notre objectif est d'obtenir l'assurance raisonnable que les comptes annuels pris dans leur ensemble ne comportent pas d'anomalies significatives. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, sans toutefois garantir qu'un audit réalisé conformément aux normes d'exercice professionnel permet de systématiquement détecter toute anomalie significative. Les anomalies peuvent provenir de fraudes ou résulter d'erreurs et sont considérées comme significatives lorsque l'on peut raisonnablement s'attendre à ce qu'elles puissent, prises individuellement ou en cumulé, influencer les décisions économiques que les utilisateurs des comptes prennent en se fondant sur ceux-ci.

Comme précisé par l'article L.823-10-1 du code de commerce, notre mission de certification des comptes ne consiste pas à garantir la viabilité ou la qualité de la gestion de votre société.

Dans le cadre d'un audit réalisé conformément aux normes d'exercice professionnel applicables en France, le commissaire aux comptes exerce son jugement professionnel tout au long de cet audit. En outre :

- il identifie et évalue les risques que les comptes annuels comportent des anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, définit et met en œuvre des procédures d'audit face à ces risques, et recueille des éléments qu'il estime suffisants et appropriés pour fonder son opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative provenant d'une fraude est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne ;
- il prend connaissance du contrôle interne pertinent pour l'audit afin de définir des procédures d'audit appropriées en la circonstance, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne ;
- il apprécie le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, ainsi que les informations les concernant fournies dans les comptes annuels ;
- il apprécie le caractère approprié de l'application par la direction de la convention comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments collectés, l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou à des circonstances susceptibles de mettre en cause la capacité de la société à poursuivre son exploitation. Cette appréciation s'appuie sur les éléments collectés jusqu'à la date de son rapport, étant toutefois rappelé que des circonstances ou événements ultérieurs pourraient mettre en cause la continuité d'exploitation. S'il conclut à l'existence d'une incertitude significative, il attire l'attention des lecteurs de son rapport sur les informations fournies dans les comptes annuels au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas fournies ou ne sont pas pertinentes, il formule une certification avec réserve ou un refus de certifier ;

- il apprécie la présentation d'ensemble des comptes annuels et évalue si les comptes annuels reflètent les opérations et événements sous-jacents de manière à en donner une image fidèle.

A Paris-La Défense, le 11 juin 2019

Le commissaire aux comptes

Deloitte & Associés

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Philippe Battisti', with a stylized flourish underneath.

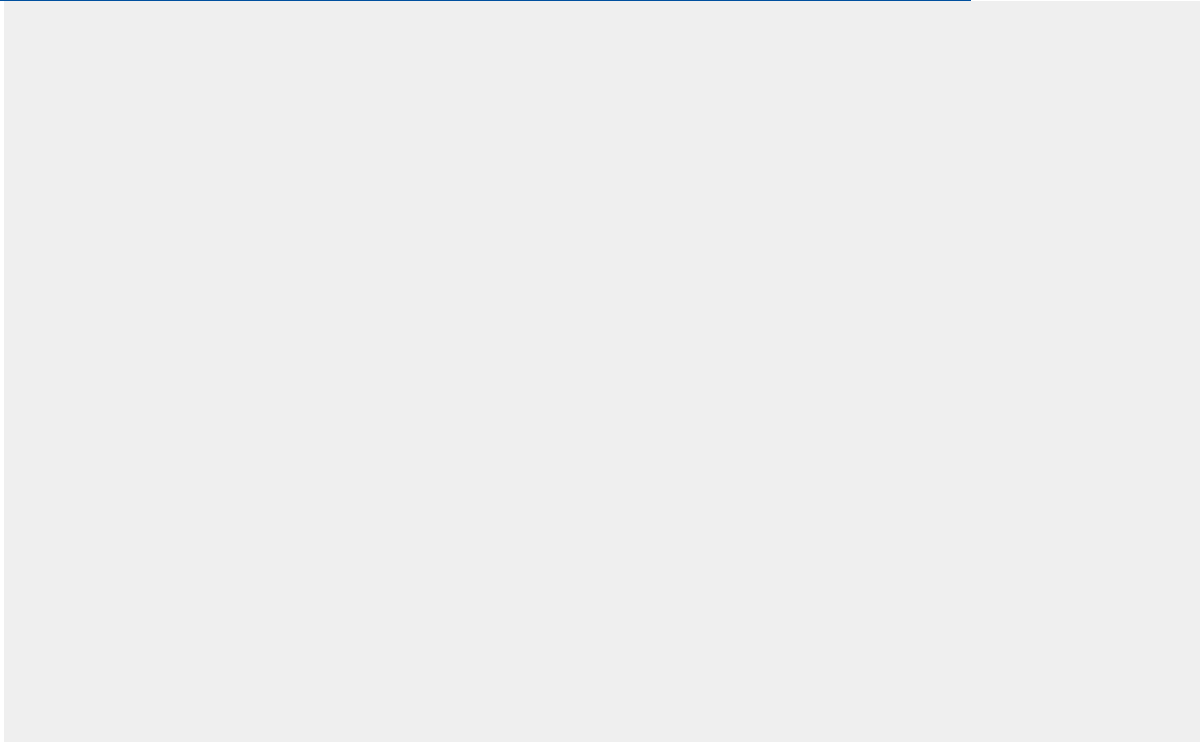

Philippe BATTISTI

CREMATORIUM DU GRAND DIJON

RD 126

21000 DIJON

Comptes au 31/12/2018



- SOMMAIRE -

Comptes annuels

Bilan - Actif	3
Bilan - Passif	4
Compte de résultat	5

Annexes

Règles et méthodes comptables	8
Immobilisations	11
Amortissements	12
Provisions et dépréciations	13
Créances et dettes	14
Charges à payer	15
Charges et produits constatés d'avance	16
Produits à recevoir	17
Composition du capital social	18
Variation des capitaux propres	19
Relations avec les entreprises liées	20
Effectif moyen	21
Engagements de retraite et avantages (hors bilan)	22
Répartition de l'impôt sur les bénéfices	23

Comptes annuels

Rubriques	Montant Brut	Amort. Prov.	31/12/2018	31/12/2017
Capital souscrit non appelé				
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES				
Frais d'établissement				
Frais de développement				
Concessions, brevets et droits similaires				
Fonds commercial				
Autres immobilisations incorporelles				
Avances, acomptes sur immo. incorporelles				
IMMOBILISATIONS CORPORELLES				
Terrains				
Constructions	16 833	7 575	9 258	3 948
Installations techniques, matériel, outillage	4 510	704	3 806	
Autres immobilisations corporelles	16 501	4 463	12 038	4 988
Immobilisations en cours				
Avances et acomptes				
IMMOBILISATIONS FINANCIERES				
Participations par mise en équivalence				
Autres participations				
Créances rattachées à des participations				
Autres titres immobilisés				
Prêts				
Autres immobilisations financières				
ACTIF IMMOBILISE	37 844	12 742	25 102	8 936
STOCKS ET EN-COURS				
Matières premières, approvisionnements				
En-cours de production de biens				
En-cours de production de services				
Produits intermédiaires et finis				
Marchandises				
Avances et acomptes versés sur commandes				
CREANCES				
Créances clients et comptes rattachés	46 938		46 938	42 203
Autres créances	127 033		127 033	78 435
Capital souscrit et appelé, non versé				
DIVERS				
Valeurs mobilières de placement (dont actions propres :)				
Disponibilités	104 467		104 467	203 819
COMPTES DE REGULARISATION				
Charges constatées d'avance	3 037		3 037	6 082
ACTIF CIRCULANT	281 475		281 475	330 539
Frais d'émission d'emprunts à étaler				
Primes de remboursement des obligations				
Ecart de conversion actif				
TOTAL GENERAL	319 320	12 742	306 577	339 475

Rubriques	31/12/2018	31/12/2017
Capital social ou individuel (dont versé : 5 000)	5 000	5 000
Primes d'émission, de fusion, d'apport		
Ecarts de réévaluation (dont écart d'équivalence :)		
Réserve légale	500	500
Réserves statutaires ou contractuelles		
Réserves réglementées (dont rés. Prov. fluctuation cours)		
Autres réserves (dont achat œuvres originales artistes)		
Report à nouveau	1	1
RESULTAT DE L'EXERCICE (bénéfice ou perte)	99 828	64 859
Subventions d'investissement		
Provisions réglementées		
CAPITAUX PROPRES	105 328	70 360
Produits des émissions de titres participatifs		
Avances conditionnées		
AUTRES FONDS PROPRES		
Provisions pour risques	475	
Provisions pour charges		
PROVISIONS	475	
DETTES FINANCIERES		
Emprunts obligataires convertibles		
Autres emprunts obligataires		
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit		
Emprunts et dettes financières divers (dont empr. participatifs)		
Avances et acomptes reçus sur commandes en cours		
DETTES D'EXPLOITATION		
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	127 233	114 050
Dettes fiscales et sociales	60 294	59 162
DETTES DIVERSES		
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés	13 247	86 638
Autres dettes		9 265
COMPTES DE REGULARISATION		
Produits constatés d'avance		
DETTES	200 774	269 115
Ecarts de conversion passif		
TOTAL GENERAL	306 577	339 475

Rubriques	France	Exportation	31/12/2018	31/12/2017
Ventes de marchandises				
Production vendue de biens				
Production vendue de services	1 004 138		1 004 138	1 022 940
CHIFFRES D'AFFAIRES NETS	1 004 138		1 004 138	1 022 940
Production stockée				
Production immobilisée				
Subventions d'exploitation				
Reprises sur dépréciations, provisions (et amortissements), transferts de charges			12 796	862
Autres produits			16 297	
PRODUITS D'EXPLOITATION			1 033 231	1 023 801
Achats de marchandises (y compris droits de douane)			8 150	9 376
Variation de stock (marchandises)				
Achats de matières premières et autres approvisionnements (et droits de douane)				
Variation de stock (matières premières et approvisionnements)				
Autres achats et charges externes			715 751	746 628
Impôts, taxes et versements assimilés			11 156	8 918
Salaires et traitements			110 760	115 186
Charges sociales			43 307	43 445
DOTATIONS D'EXPLOITATION				
Sur immobilisations : dotations aux amortissements			6 114	3 728
Sur immobilisations : dotations aux dépréciations				
Sur actif circulant : dotations aux dépréciations			1 594	
Dotations aux provisions			475	
Autres charges			8 924	144
CHARGES D'EXPLOITATION			906 231	927 425
RESULTAT D'EXPLOITATION			126 999	96 376
OPERATIONS EN COMMUN				
Bénéfice attribué ou perte transférée				
Perte supportée ou bénéfice transféré				
PRODUITS FINANCIERS				
Produits financiers de participations				
Produits des autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé				
Autres intérêts et produits assimilés			203	
Reprises sur dépréciations et provisions, transferts de charges				
Différences positives de change				
Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement				
PRODUITS FINANCIERS			203	
Dotations financières aux amortissements, dépréciations et provisions				
Intérêts et charges assimilées				
Différences négatives de change				
Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement				
CHARGES FINANCIERES				
RESULTAT FINANCIER			203	
RESULTAT COURANT AVANT IMPOTS			127 202	96 376

Rubriques	31/12/2018	31/12/2017
Produits exceptionnels sur opérations de gestion	9 000	
Produits exceptionnels sur opérations en capital		
Reprises sur dépréciations et provisions, transferts de charges		
PRODUITS EXCEPTIONNELS	9 000	
Charges exceptionnelles sur opérations de gestion		2 669
Charges exceptionnelles sur opérations en capital		
Dotations exceptionnelles aux amortissements, dépréciations et provisions		
CHARGES EXCEPTIONNELLES		2 669
RESULTAT EXCEPTIONNEL	9 000	-2 669
Participation des salariés aux résultats de l'entreprise		
Impôts sur les bénéfices	36 374	28 849
TOTAL DES PRODUITS	1 042 433	1 023 801
TOTAL DES CHARGES	942 605	958 943
BENEFICE OU PERTE	99 828	64 859

Annexes

FAITS MARQUANTS DE L'EXERCICE

Néant

EVENEMENTS POST CLOTURE

Néant

PRINCIPES

Les comptes annuels sont établis conformément aux dispositions du règlement 2018-07 de l'autorité des normes comptables homologué par arrêté ministériel du 10 décembre 2018 et suivant relatifs au Plan Comptable Général.

MÉTHODES D'ÉVALUATION

IMMOBILISATIONS INCORPORELLES

Les logiciels de bureautique acquis à des tiers, dont la valeur d'achat est supérieure à 500 € sont comptabilisés en immobilisations incorporelles et amortis linéairement sur 1 an prorata temporis. Les autres logiciels et développements informatiques sont amortis linéairement sur une durée comprise entre 3 ans et 7 ans.

IMMOBILISATIONS CORPORELLES

Les immobilisations corporelles sont comptabilisées à leur coût d'acquisition hors taxes déductibles. Les frais accessoires non représentatifs d'une valeur vénale sont portés directement en charges dans l'exercice.

Durée de vie :

Construction- gros œuvre : 20 ans

VRD et aménagements : 15 ans

Installations techniques : 15 ans

Aménagements : 15 ans

Outillage d'exploitation : 4 ans

Matériels de transport : 4 à 6 ans

Micro-informatique : 3 ans

Matériel de bureau : 4 ans

Mobilier de bureau : 10 ans

AMORTISSEMENTS

Les amortissements pratiqués à hauteur de l'amortissement linéaire correspondent, compte-tenu de l'activité de l'entreprise, à des amortissements économiquement justifiés.

CREANCES

Les créances sont inscrites à leur valeur nominale. Une provision pour dépréciation est pratiquée lorsque la valeur d'inventaire est inférieure à la valeur comptable.

Le poste « autres créances » comporte principalement les créances sur l'état et sur les sociétés du groupe.

DEPRECIATIONS DES ELEMENTS D'ACTIF

Ces dépréciations traduisent la constatation, en fin d'exercice, d'une baisse de l'évaluation des éléments d'actif par rapport à la valeur nette comptable. Leur estimation découle de la valeur d'inventaire déterminée en fonction d'éléments connus à la clôture de l'exercice.

PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES

Ces provisions sont constituées en fonction de la charge ou du risque à prévoir, résultant d'événements en cours à la clôture de l'exercice.

ENGAGEMENTS SOCIAUX

Les engagements font l'objet d'évaluations actuarielles annuelles sur la base de la méthode rétrospective avec salaire de fin de carrière. Les hypothèses sous-jacentes aux évaluations sont choisies de sorte à refléter l'expérience propre de la société et aussi à tenir compte des conditions économiques françaises.

Les principales hypothèses actuarielles utilisées sont les suivantes :

	<u>31/12/2018</u>
Taux d'actualisation :	1,10 %
Taux de rendement des actifs :	1,10 %
Taux de progression des salaires (y compris inflation) :	2,00 %

Les engagements sociaux s'élèvent à 4 000 euros au titre de la médaille du travail et à 38 000 euros au titre des indemnités de fin de carrière au 31 décembre 2018 et sont reconnus en engagements hors bilan.

DETTES D'EXPLOITATION

Le poste « dettes d'exploitation » comporte les dettes fournisseurs, les impôts et taxes à payer à l'Etat et les charges sociales.

AUTRES DETTES

Les autres dettes comprennent les dettes sur immobilisations et les dettes envers les sociétés du groupe.

CREDIT D'IMPOT POUR LA COMPETITIVITE ET L'EMPLOI (CICE)

Les entreprises imposées d'après leur bénéfice réel bénéficient d'un crédit d'impôt assis sur le montant brut des rémunérations n'excédant pas 2,5 fois le SMIC versées aux salariés au cours de l'année civile. Le taux est fixé à 6% pour les rémunérations versées à compter du 1er janvier 2018.

La société CGD a comptabilisé ce crédit d'impôt à recevoir en diminution des charges de personnel pour un montant de 6 438 euros pour l'année 2018.

Ce crédit d'impôt a contribué au financement des investissements réalisés par la société en 2018 et contribuera également à ceux de 2019.

IDENTITE DES SOCIETES MERES CONSOLIDANT LES COMPTES DE LA SOCIETE

La société est consolidée par intégration globale dans les comptes consolidés de la société OBOL France 1 dont le siège est au 31 rue de Cambrai, 75019 PARIS.

INFORMATIONS CONCERNANT LES ENTREPRISES LIEES

CGD a conclu avec la société ATRIUM S.A.S. une convention d'assistance en direction et administration en matière notamment informatique, administrative, comptable, fiscale, sociale et juridique pour un montant de 80 331 euros.

CAPITAL SOCIAL

Le capital social est fixé à la somme de 5 000 euros.

Il est divisé en 50 actions d'une seule catégorie, chacune d'une valeur nominale de 100 euros, entièrement libérée.

Rubriques	Début d'exercice	Réévaluation	Acquisit., apports
FRAIS D'ETABLISSEMENT ET DE DEVELOPPEMENT			
AUTRES POSTES D'IMMOBILISATIONS INCORPORELLES			
Terrains			
Dont composants			
Constructions sur sol propre			
Constructions sur sol d'autrui	10 952		5 881
Const. Install. générales, agenc., aménag.			
Install. techniques, matériel et outillage ind.			4 510
Installations générales, agenc., aménag.			
Matériel de transport			
Matériel de bureau, informatique, mobilier	4 612		11 889
Emballages récupérables et divers			
Immobilisations corporelles en cours			
Avances et acomptes			
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	15 564		22 280
Participations évaluées par mise en équivalence			
Autres participations			
Autres titres immobilisés			
Prêts et autres immobilisations financières			
IMMOBILISATIONS FINANCIERES			
TOTAL GENERAL	15 564		22 280

Rubriques	Virement	Cession	Fin d'exercice	Valeur d'origine
FRAIS D'ETABLISSEMENT ET DEVELOPPEMENT				
AUTRES POSTES IMMOB. INCORPORELLES				
Terrains				
Constructions sur sol propre				
Constructions sur sol d'autrui			16 833	
Constructions, installations générales, agenc.				
Installations techn., matériel et outillages ind.			4 510	
Installations générales, agencements divers				
Matériel de transport				
Matériel de bureau, informatique, mobilier			16 501	
Emballages récupérables et divers				
Immobilisations corporelles en cours				
Avances et acomptes				
IMMOBILISATIONS CORPORELLES			37 844	
Participations évaluées par mise équivalence				
Autres participations				
Autres titres immobilisés				
Prêts et autres immobilisations financières				
IMMOBILISATIONS FINANCIERES				
TOTAL GENERAL			37 844	

Rubriques	Début d'exercice	Dotations	Reprises	Fin d'exercice
FRAIS D'ÉTABLISSEMENT ET DE DÉVELOPPEMENT				
AUTRES IMMOBILISATIONS INCORPORELLES				
Terrains				
Constructions sur sol propre				
Constructions sur sol d'autrui	4 649	2 926		7 575
Constructions installations générales, agenc., aménag.				
Installations techniques, matériel et outillage industriels				
Installations générales, agenc. et aménag. divers		704		704
Matériel de transport				
Matériel de bureau et informatique, mobilier	1 979	2 484		4 463
Emballages récupérables, divers				
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	6 628	6 114		12 742
TOTAL GENERAL	6 628	6 114		12 742

VENTILATION DES MOUVEMENTS AFFECTANT LA PROVISION POUR AMORTISSEMENTS DEROGATOIRES							
Rubriques	Dotations			Reprises			Mouvements amortissements fin exercice
	Différentiel de durée et autres	Mode dégressif	Amort.fisc. exception.	Différentiel de durée et autres	Mode dégressif	Amort.fisc. exception.	
FRAIS ETBL AUT. INC.							
Terrains							
Construct.							
- sol propre							
- sol autrui							
- installations							
Install. Tech.							
Install. Gén.							
Mat. Transp.							
Mat bureau							
Embal récup.							
CORPOREL.							
Acquis. titre							
TOTAL							

Charges réparties sur plusieurs exercices	Début d'exercice	Augmentations	Dotations	Fin d'exercice
Frais d'émission d'emprunts à étaler				
Primes de remboursement des obligations				

Rubriques	Début d'exercice	Dotations	Reprises	Fin d'exercice
Provisions gisements miniers, pétroliers				
Provisions pour investissement				
Provisions pour hausse des prix				
Amortissements dérogatoires				
Dont majorations exceptionnelles de 30 %				
Provisions pour prêts d'installation				
Autres provisions réglementées				
PROVISIONS REGLEMENTEES				
Provisions pour litiges				
Provisions pour garanties données aux clients				
Provisions pour pertes sur marchés à terme				
Provisions pour amendes et pénalités				
Provisions pour pertes de change				
Provisions pour pensions, obligations similaires				
Provisions pour impôts				
Provisions pour renouvellement immobilisations				
Provisions pour gros entretiens, grandes révis.				
Provisions charges soc. fisc. sur congés à payer				
Autres provisions pour risques et charges		475		475
PROVISIONS RISQUES ET CHARGES		475		475
Dépréciations immobilisations incorporelles				
Dépréciations immobilisations corporelles				
Dépréciations titres mis en équivalence				
Dépréciations titres de participation				
Dépréciations autres immobilis. financières				
Dépréciations stocks et en cours				
Dépréciations comptes clients	7 170	1 594	8 764	
Autres dépréciations				
DEPRECIATIONS	7 170	1 594	8 764	
TOTAL GENERAL	7 170	2 069	8 764	475
Dotations et reprises d'exploitation		2 069	8 764	
Dotations et reprises financières				
Dotations et reprises exceptionnelles				
Dépréciation des titres mis en équivalence à la clôture de l'exercice				

ETAT DES CREANCES	Montant brut	1 an au plus	plus d'un an
Créances rattachées à des participations			
Prêts			
Autres immobilisations financières			
Clients douteux ou litigieux			
Autres créances clients	46 938	46 938	
Créance représentative de titres prêtés			
Personnel et comptes rattachés	910	910	
Sécurité Sociale et autres organismes sociaux			
Etat, autres collectivités : impôt sur les bénéfices	6 438	6 438	
Etat, autres collectivités : taxe sur la valeur ajoutée	38 234	38 234	
Etat, autres collectivités : autres impôts, taxes, versements assimilés			
Etat, autres collectivités : créances diverses			
Groupe et associés	79 335	79 335	
Débiteurs divers	2 117	2 117	
Charges constatées d'avance	3 037	3 037	
TOTAL GENERAL	177 008	177 008	

Montant des prêts accordés en cours d'exercice
Montant des remboursements obtenus en cours d'exercice
Prêts et avances consentis aux associés

ETAT DES DETTES	Montant brut	1 an au plus	plus d'1 an,-5 ans	plus de 5 ans
Emprunts obligataires convertibles				
Autres emprunts obligataires				
Emprunts et dettes à 1 an maximum à l'origine				
Emprunts et dettes à plus d' 1 an à l'origine				
Emprunts et dettes financières divers				
Fournisseurs et comptes rattachés	127 233	127 233		
Personnel et comptes rattachés	18 019	18 019		
Sécurité sociale et autres organismes sociaux	15 409	15 409		
Etat : impôt sur les bénéfices	12 142	12 142		
Etat : taxe sur la valeur ajoutée	9 781	9 781		
Etat : obligations cautionnées				
Etat : autres impôts, taxes et assimilés	4 943	4 943		
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés	13 247	13 247		
Groupe et associés				
Autres dettes				
Dettes représentatives de titres empruntés				
Produits constatés d'avance				
TOTAL GENERAL	200 774	200 774		

Emprunts souscrits en cours d'exercice
Emprunts remboursés en cours d'exercice
Emprunts, dettes contractés auprès d'associés

Compte	Libellé	31/12/2018	31/12/2017	Ecart
CHARGES A PAYER				
DETTES FOURNISSEURS CPTES RATTACH				
408100	FOURNISSEURS F.N.P	10 182,28	27 284,69	-17 102,41
408610	FOURNISSEURS F.N.P LOYERS	64 879,78	86 103,60	-21 223,82
TOTAL DETTES FOURNISSEURS CPTES RATTACH		75 062,06	113 388,29	-38 326,23
DETTES FISCALES ET SOCIALES				
428200	PERSONNEL C.P DUS ECOULES	14 276,89	10 060,21	4 216,68
428620	PERSONNEL PROV PRIMES CDD	121,23		121,23
428660	PERSONNEL PROV SAL A VERSER	2 945,27	3 075,51	-130,24
438200	PERSONNEL CHGES S/ C.P ECOULES	6 059,11	4 575,37	1 483,74
438620	PROV CHGES S/ PROV PRIMES CDD	51,45		51,45
438660	PROV CHGES S/ PROV SAL A VERS	1 112,35	1 401,34	-288,99
448600	ETAT - CHARGES A PAYER	143,00		143,00
TOTAL DETTES FISCALES ET SOCIALES		24 709,30	19 112,43	5 596,87
TOTAL CHARGES A PAYER		99 771,36	132 500,72	-32 729,36

Charges et produits constatés d'avance

Compte	Libellé	31/12/2018	31/12/2017	Ecart
CHARGES CONSTATEES D'AVANCE				
486000	CHARGES CONSTATEES D'AVANCE	3 037,00	6 081,79	-3 044,79
TOTAL CHARGES CONSTATEES D'AVANCE		3 037,00	6 081,79	-3 044,79

Compte	Libellé	31/12/2018	31/12/2017	Ecart
PRODUITS A RECEVOIR				
AUTRES CREANCES				
438700	IND. JOUR. SUBROGATION SS		-0,72	0,72
468700	DIVERS PRODUITS A RECEVOIR	2 116,80		2 116,80
TOTAL AUTRES CREANCES		2 116,80	-0,72	2 117,52
TOTAL PRODUITS A RECEVOIR		2 116,80	-0,72	2 117,52

Catégories de titres	Nombre de titres			Valeur nominale
	à la clôture de l'exercice	créés pendant l'exercice	remboursés pendant l'exercice	
Actions ordinaires	50			100
Actions amorties				
Actions à dividende prioritaire sans droit de vote				
Actions préférentielles				
Parts sociales				
Certificats d'investissements				

Situation à l'ouverture de l'exercice		Solde
Capitaux propres avant distributions sur résultats antérieurs		70 359
Distributions sur résultats antérieurs		64 859
Capitaux propres après distributions sur résultats antérieurs		5 500
Variations en cours d'exercice		En plus
Variations du capital		
Variations des primes liées au capital		
Variations des réserves		
Variations des subventions d'investissement		
Variations des provisions réglementées		
Autres variations		
Résultat de l'exercice		99 828
SOLDE		99 828
Situation à la clôture de l'exercice		Solde
Capitaux propres avant répartition		105 328

Rubriques	Entreprises liées	Participations	Dettes, créances en effets comm.
ACTIF IMMOBILISE Titres de participation			
ACTIF CIRCULANT Créances clients et comptes rattachés Autres créances			
DETTES Dettes fournisseurs et comptes rattachés Facture à recevoir groupe Autres dettes Comptes courants			
CHARGES Autres achats et charges externes Personnels détachés groupe Assistance technique Interets nivellement	80 331		
PRODUITS Produits annexes Intérêts nivellement			

Effectifs	Personnel salarié	Personnel à disposition de l'entreprise
Cadres ETAM Employés	1 3	
Total	4	

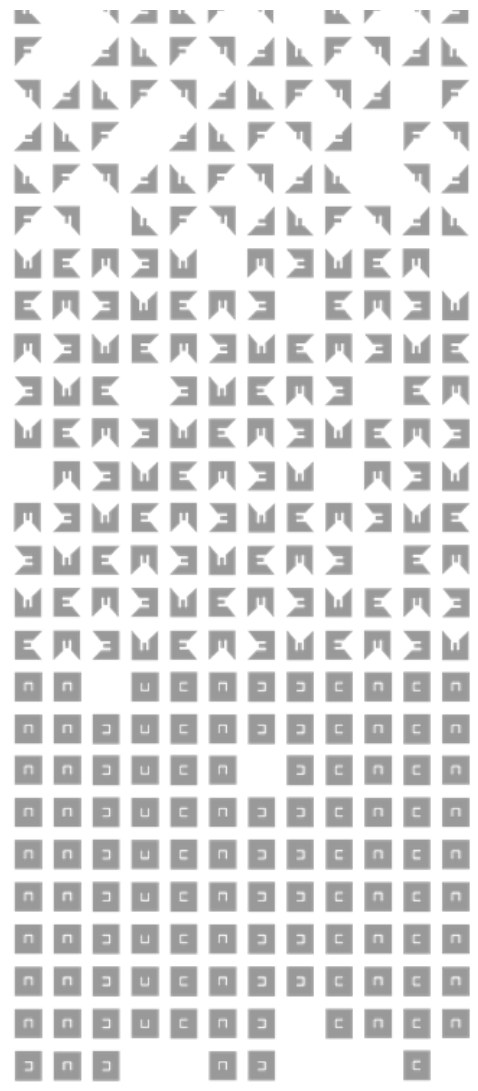
Engagements de retraite et avantages (hors bilan)

Nature	Montant
Pensions et indemnités assimilées Compléments de retraite pour personnel en activité Compléments de retraite pour personnel à la retraite Indemnités de départ à la retraite et autres pour personnel en activité Médailles de travail	38 000 4 000
Total	42 000

Répartition	Résultat avant impôt	Impôt dû	Résultat net après impôt
Résultat courant	127 202	33 854	93 348
Résultat exceptionnel à court terme	9 000	2 520	6 480
Résultat exceptionnel à long terme			
Participation des salariés			
Créance d'impôt à raison des bénéfices fiscaux antérieurs			
RESULTAT COMPTABLE	136 202	36 374	99 828



COMPTE RENDU D'ACTIVITE



2018 CREMATORIUM DU GRAND DIJON



EDITO	5
1. DELEGATION DE SERVICE PUBLIC	6
1.1. IDENTIFICATION DES PARTIES	6
1.2. PERIODE D'EXPLOITATION	6
1.3. HABILITATION	6
1.4. HORAIRES D'OUVERTURE	7
1.5. EVOLUTION DES CREMATIONS	8
1.5.1 EN FRANCE (SOURCE MAGAZINE RESONANCE NOVEMBRE 2018)	8
1.5.2 <i>Régions autour de Dijon (source Magazine Résonance novembre 2018)</i>	8
1.5.3 <i>Dijon (y compris les pièces anatomiques)</i>	8
2. COMPTE RENDU D'ACTIVITE	9
2.1 LE PERSONNEL	9
2.1.1 <i>Organisation du personnel</i>	9
2.1.2 <i>Qualification des personnels</i>	9
2.1.3 <i>Continuité du service</i>	9
2.1.4 <i>Organigramme</i>	10
2.1.5 <i>Formation</i>	12
2.1.6 <i>Sécurité</i>	12
2.2 ACTIVITE DU CREMATORIUM	13
2.2.1 <i>Nombre de crémations</i>	13
2.2.2 <i>Evolution du nombre de crémations sur Dijon (hors pièces anatomiques)</i>	13
2.2.3 <i>Destination des cendres à l'issue de la cérémonie</i>	14
2.3 NOS PARTENAIRES	15
2.3.1 <i>Fréquentations du crématorium par les principaux opérateurs</i>	16
2.3.2 <i>Zone géographique concernée</i>	16
2.3.3 <i>Répartition des crémations par département</i>	17
2.3.4 <i>Fourniture d'urnes</i>	17
2.4 AMELIORATION DU SERVICE	18
2.4.1 <i>ATRIUM</i>	18
2.4.2 <i>Actions METROPOLE DE DIJON</i>	21
2.5 EVENEMENTS 2018	22
3. DEVELOPPEMENT DURABLE	23
4. COMPTE RENDU TECHNIQUE	25
4.1 FLUIDES - CONSOMMATION 2018	25

4.2	CONSOMMATION EN GAZ	25
4.3	MAINTENANCE	27
4.3.1	<i>Fours de crémation</i>	27
4.3.2	<i>Divers</i>	27
4.4	CONTROLE DE CONFORMITE	29
5.	COMPTE RENDU FINANCIER	30
5.1	TARIFS 1 ^{ER} JANVIER 2018	30
5.2	FORMULE D'ACTUALISATION DES TARIFS 2018	31
5.4	COMPTE ANNUEL DE RESULTAT DE L'EXPLOITATION	33
6.	ANALYSE QUALITE SERVICE	38
6.1	USAGERS – FAMILLES – OPERATEURS FUNERAIRES	38
6.2	INVENTAIRE CREMATORIUM 2018	45
7.	PERSPECTIVES 2019	52
7.1	ATRIUM	52
7.2	DIJON METROPOLE	52
8.	CONCLUSION	52
9.	ANNEXES	53
9.1	ANNEXE 1 : PRESTATAIRES	53
9.2	ANNEXE 2 : TABLEAU DE BORD 2018	54
9.3	ANNEXE 3 : COMPTES ANNUELS AU 31 DECEMBRE 2018	55
9.4	ANNEXE 4 : ATTESTATION DE CONFORMITE DU CREMATORIUM	56

EDITO ...



LE MOT DE LA DIRECTION ...

2018 ... la fin des travaux du crématorium en partie technique et le lancement d'un nouveau projet d'amélioration du site avec l'agrandissement de la partie accueil des familles et la construction d'une salle de convivialité indépendante.

Les travaux de la Métropole de Dijon concernant la restructuration du crématorium en partie technique se sont poursuivis en 2018, avec les mises en service du 3^{ème} four et des équipements de filtration. La société du Crématorium du Grand Dijon, filiale d'Atrium, et son personnel ont continué à accompagner la Métropole durant la fin de ces travaux. Malgré quelques perturbations, l'équipe a poursuivi l'activité afin de continuer à servir les familles qualitativement.

Durant l'année, Atrium a également été associé à chaque réunion concernant le projet de construction d'une salle de convivialité à l'extérieur du bâtiment et d'extension de la partie publique « accueil des familles » de façon à faire évoluer au mieux le bâtiment et rester en adéquation avec les attentes des familles.

Un très beau projet verra le jour et il permettra d'améliorer l'accueil et l'attente des familles qui fréquenteront le site...

1. DELEGATION DE SERVICE PUBLIC

Le présent rapport couvre la période d'exploitation de la gestion du Crématorium du Grand Dijon comprise entre le 1^{er} janvier 2018 et le 31 décembre 2018.

Il a été modifié le 25 septembre 2018 par la signature de l'avenant n°1 et la mise en place d'un nouveau règlement intérieur. Le nouveau règlement intérieur étant effectif au 1^{er} janvier 2019



1.1. IDENTIFICATION DES PARTIES

Délégrant Dijon Métropole

Délegataire Crématorium du Grand Dijon
RD 126 – Hameau de Mirande
21000 DIJON
Tél. : 03.80.63.85.67

Responsable de la délégation : Rachel RIGHI

Contacts : rachel.righi@atrium-sitesfuneraires.com/
valerie.huet@ogf.fr, Directrice de projet
jean-antoine.gourinal@ogf.fr, Directeur des Crématoriums et de l'Environnement
frederic.laurenty@ogf.fr, Directeur Délégué

1.2. PERIODE D'EXPLOITATION

L'objet de la délégation de service public concerne l'exploitation et la gestion du crématorium de Dijon.

Ce contrat d'exploitation sous forme de délégation de service public avec le Grand-Dijon est entré en vigueur le 1^{er} janvier 2016, pour une durée de six années.

1.3. HABILITATION

Renouvellement de l'habilitation en 2018 / validité jusqu'au 18 janvier 2025

N° habilitation 2012-01dc-01.



1.4. HORAIRES D'OUVERTURE

Soucieux d'être au service de tous, Atrium fait de la relation humaine l'un de ses domaines d'expertise : **réponse aux besoins, réactivité et qualité de service aux familles.**

Reprise de l'ouverture/fermeture des accès au site par la Métropole de Dijon

Une permanence téléphonique est assurée par Atrium en dehors des heures d'ouverture.



Crématorium

Lundi au vendredi

de 8h30 à 17h

Samedi,

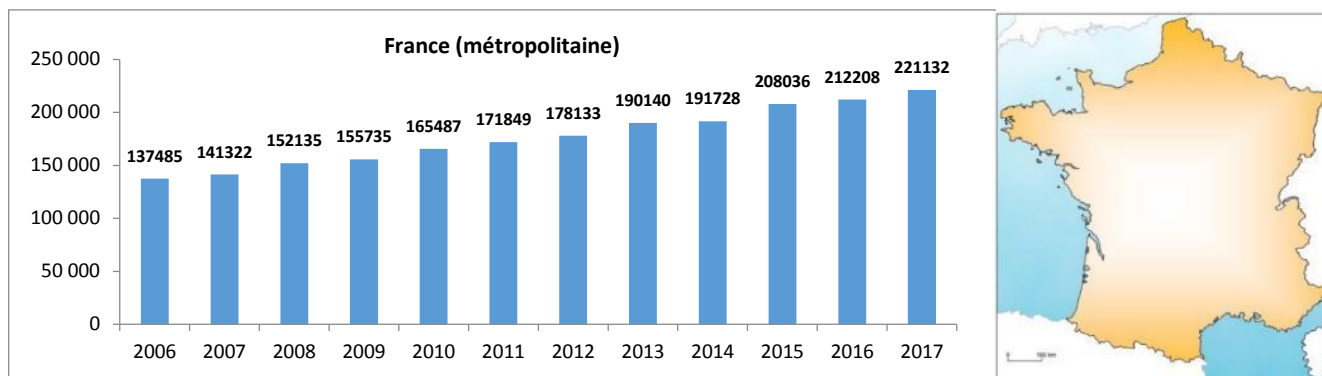
*de 8h30 à 13h (selon activité
jusqu'à 17h)*



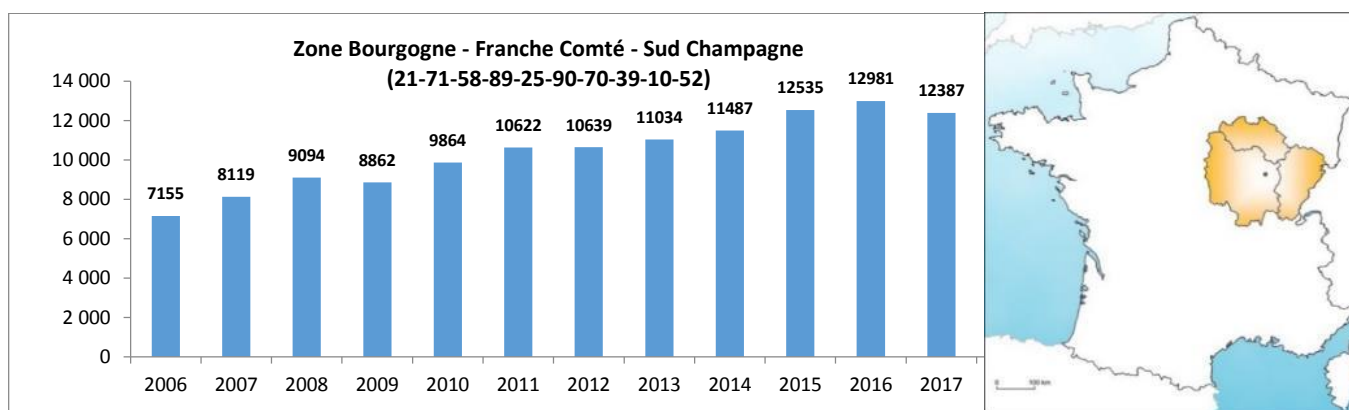
RAPPORT ANNUEL 2018

1.5. EVOLUTION DES CREMATIONS

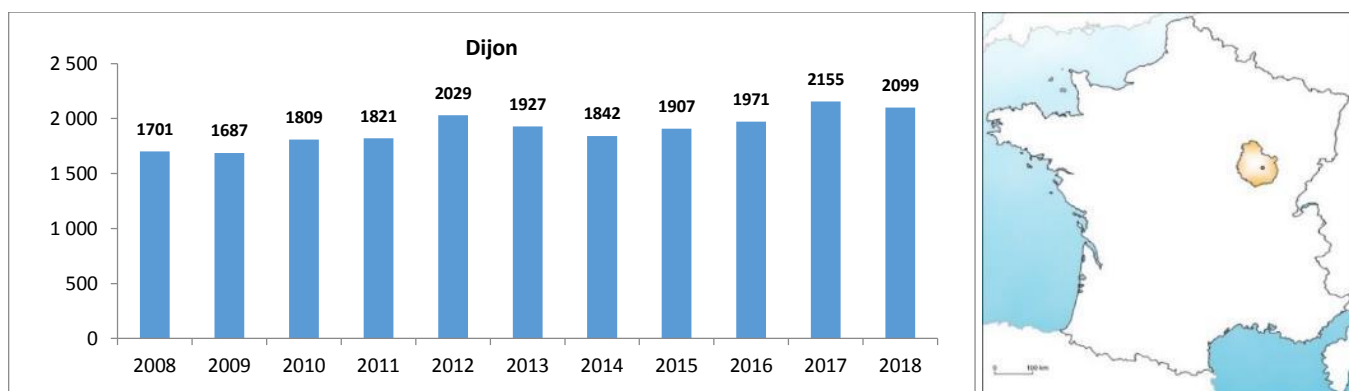
1.5.1 EN FRANCE (SOURCE MAGASINE RESONANCE NOVEMBRE 2018)



1.5.2 Régions autour de Dijon (source Magasine Résonance novembre 2018)



1.5.3 Dijon (y compris les pièces anatomiques)



2. COMPTE RENDU D'ACTIVITE

2.1 LE PERSONNEL

2.1.1 Organisation du personnel

Le crématorium du Grand-Dijon (CGD) dépend du responsable de sites de la région Rhône-Alpes / Bourgogne.

L'effectif du crématorium est composé de cinq personnes :

- *Un chef de site*
- *Quatre agents funéraires*

Ses agents sont polyvalents. Ils effectuent les tâches administratives, accueillent les familles et les opérateurs funéraires, mènent des cérémonies, conduisent les fours de crémation, dispersent les cendres, ...

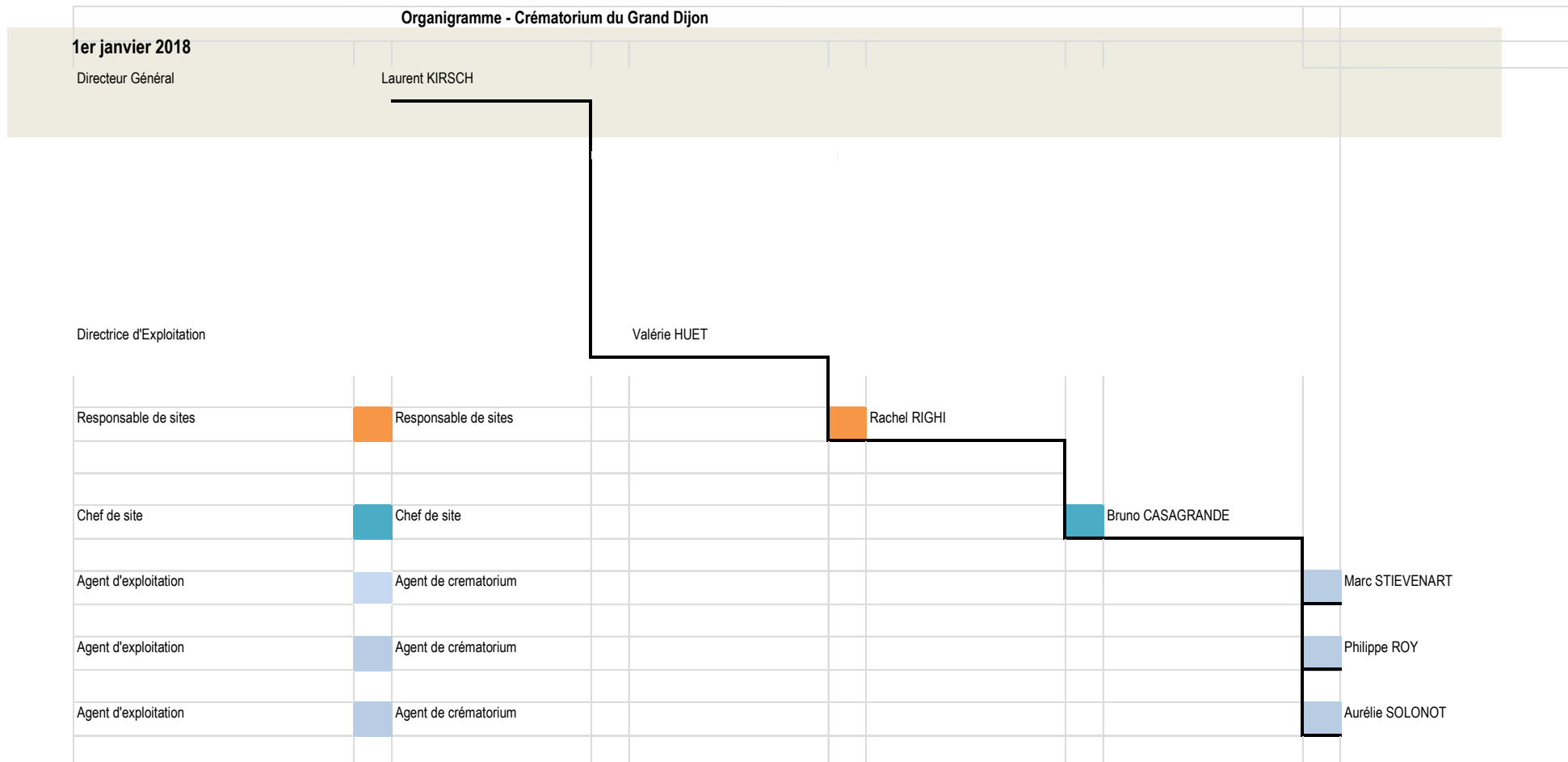
2.1.2 Qualification des personnels

- Agent de crématorium (R 2223-42/44)
- Responsable de crématorium (R2223-46)

2.1.3 Continuité du service

Il n'y a pas eu de changement au cours de l'année 2018. Nous avons fait appel à une prestation contrat à durée déterminée pour pallier les périodes de congés et remplacement.

2.1.4 Organigramme



Organigramme - Crématorium du Grand Dijon

31 décembre 2018

Directeur Général

Laurent KIRSCH

Directeur Délégué

Frédéric Laurenty

Directrice de projets

Valérie HUET

Responsable de sites

Responsable de sites

Rachel RIGHI

Chef de site

Chef de site

Bruno CASAGRANDE

Agent d'exploitation

Agent de crématorium

Marc STIEVENART (arrêt longue maladie / remplacement CDD)

Agent d'exploitation

Agent de crématorium

Philippe ROY

Agent d'exploitation

Agent de crématorium

Aurélie SOLONOT

Agent d'exploitation

Agent de crématorium

Thomas BAYART

2.1.5 Formation

Durant l'année 2018, le personnel du crématorium a été formé comme suit :

	Types de formation
Bruno CASAGRANDE	<ul style="list-style-type: none"> • Formation incendie (28/09/2018) • Recyclage habilitation électrique (04/10/2018)
Philippe ROY	<ul style="list-style-type: none"> • Recyclage habilitation électrique (28/06/2018) • Formation incendie (28/09/2018)
Aurélie SOLONOT	<ul style="list-style-type: none"> • Formation Maitre de cérémonie (3 semaines + examen) • Formation incendie (28/09/2018) • Recyclage habilitation électrique (06/12/2018)
Thomas BAYART	<ul style="list-style-type: none"> • Formation incendie (28/09/2018) • Formation Maitre de cérémonie (3 semaines + examen) • Formation législation crématorium (17 et 21 /09/2018) • Formation habilitation électrique (initiation) (18 et 19/09/2018) • Formation prévention incendie (20/09/2018)

2.1.6 Sécurité

Les modalités du système QSE (Qualité Sécurité Environnement) ont été appliquées tout au long de l'année 2018.

- Renouvellement des Equipements de Protection Individuelle tels que les masques anti-poussière, sur-lunettes de protection, gants anti-chaleur, casque anti-bruit...,
- Vérification et renouvellement de la trousse de secours spéciale brûlures installée en partie technique et celle dans le bureau permettant de pallier les maux de toute personne sur le site,
- Rappel sur l'utilisation du défibrillateur.

2.2 ACTIVITE DU CREMATORIUM

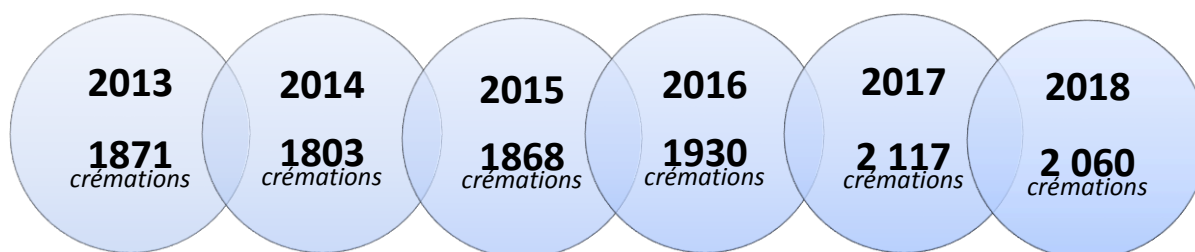
2.2.1 Nombre de crémations



	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Crémations « adulte »	1835	1762	1841	1894	2071	2017
Crémations « enfant »	31	32	16	25	28	31
Crémations gratuites	0	4	5	3	1	2
Crémations suite exhumations	5	5	6	8	17 (*)	10
Pièces anatomiques	56	39	39	41	38	39
Total	1927	1842	1907	1971	2 155	2 099

(*) dont 1 reprise administrative

2.2.2 Evolution du nombre de crémations sur Dijon (hors pièces anatomiques)



Evolution 2018 / 2017 - 2,69% (nb de crémations adultes en baisse)

Légère baisse des crémations observée, peut-être due aux travaux en partie technique mais aussi au constat de la baisse des décès en 2018 (juin, juillet et décembre).

Les crémations ont été réalisées avec 3 fours (mise en fonctionnement du 3^{ème} four en mars 2018).

2.2.3 Destination des cendres à l'issue de la cérémonie



DESTINATION DES CENDRES	2014	%	2015	% (1)	2016	% (1)	2017	%(1)	2018	%(1)
Inhumations	81	4,49	76	4,07	91	4.71	112	5.20	109	5.20
Dispersions	310	17,18	309	16,53	323	16.74	361	16.75	338	16.10
Dépôt d'Urne au crématorium (Nb de contrats signés)	302	16,63	299	16,00	321	16.63	407	18.89	355	16.91
Remise urne à la famille	456	25,28	481	25,74	449	23.26	485	22.51	453	21.58
Remise urne aux PF mandatés	654	36,25	703	37,56	746	38.65	754	34.99	782	37.25
LOCATIONS										
Location "salle de cérémonie"	24	1,33	25	1.34	13	0.67	16	0.74	24	1.14
Location "salle de convivialité"	64	1,88	78	4.17	120	6.22	67	3.11	65	3.10

(1) Pourcentage par rapport au nombre total de crémations.

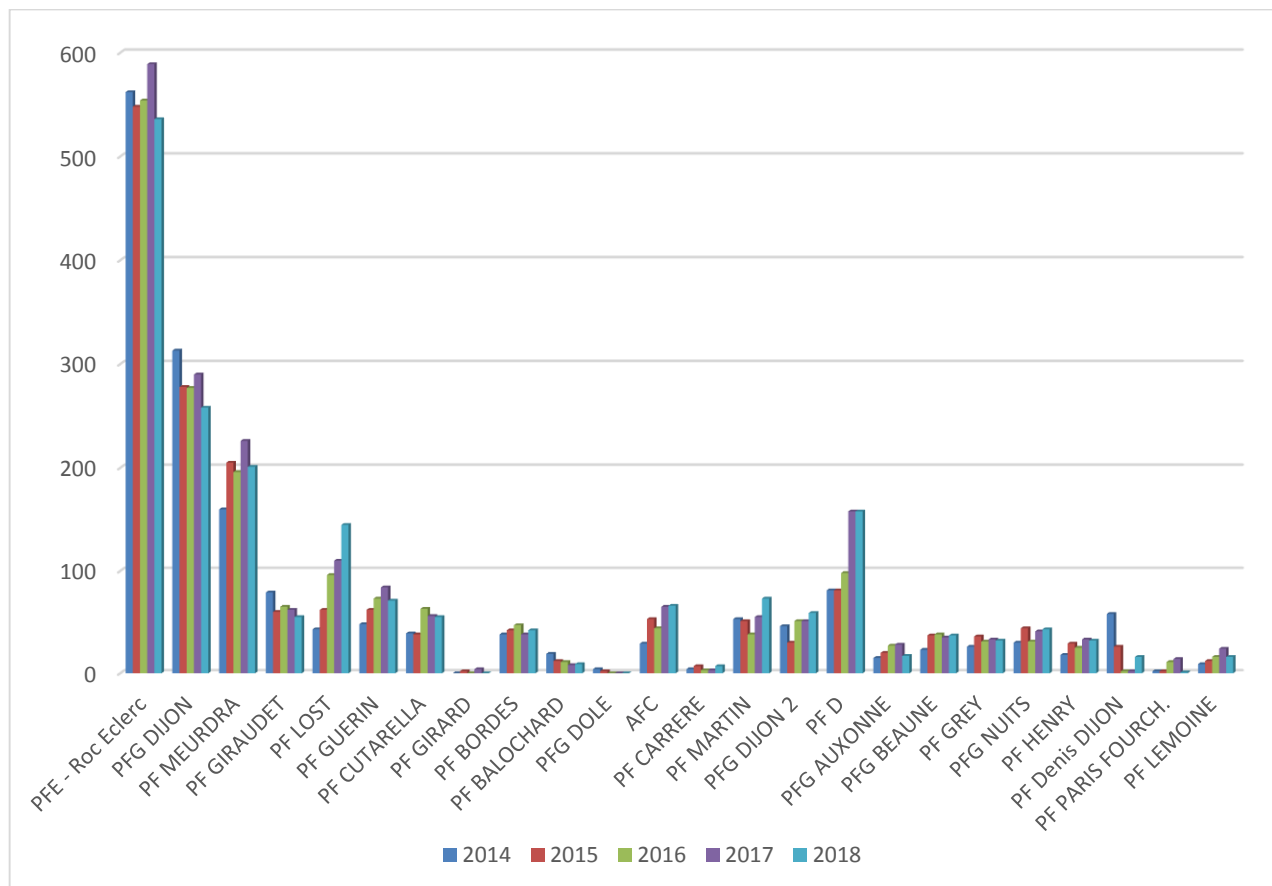
2.3 NOS PARTENAIRES

Le tableau précise les fréquentations mensuelles et annuelles des opérateurs funéraires (crémations adultes, enfants et gratuites).

Entreprise	Départ.	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Total
PFE-Roc Eclerc	21	56	45	57	48	37	37	37	50	32	46	44	47	536
PFG DIJON	21	23	18	29	19	14	29	21	26	18	20	22	19	258
PF MEURDRA	21	18	19	19	14	17	18	15	14	18	23	11	15	201
PF DIJONNAISES	21	15	10	15	17	17	14	9	16	11	11	15	8	158
PF LOST	21	8	10	13	11	13	11	11	14	15	17	8	14	145
PF MARTIN	52	7	9	9	5	7	6	5	4	6	6	5	4	73
PF GUERIN	52	6	10	10	6	9	7	7	5	5	5	0	1	71
AFC -Accueil Funéraire Ch	52	4	4	2	8	3	4	11	11	3	2	8	6	66
PFG DIJON 2	21	7	8	8	2	5	1	4	6	7	2	2	7	59
PF GIRAUDET	21	4	5	4	5	2	3	7	5	6	2	4	8	55
PF CUTARELLA	21	11	3	5	4	5	2	7	8	1	5	2	2	55
PFG NUITS	21	5	5	5	3	0	3	1	3	4	5	1	8	43
PF BORDES	21	3	4	4	1	3	5	7	1	1	4	4	5	42
PFG BEAUNE	21	8	3	2	2	2	2	3	0	4	4	3	4	37
PF GREY	21	2	1	4	2	1	2	4	1	3	2	4	6	32
PF HENRY	52	4	3	2	2	4	3	4	4	2	0	1	3	32
PFG AUXONNE	21	2	2	1	1	0	2	1	1	0	3	2	2	17
PF DENIS DIJON	21	2	1	1	0	2	2	1	3	1	0	1	2	16
PF LEMOINE	52	0	2	2	0	1	2	0	3	3	0	2	1	16
PF BALOCHARD	21	0	1	0	1	0	1	1	0	1	3	0	1	9
PF CARRERE	21	2	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	1	7
PF PARIS FOURCHOTTE	21	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
PF GIRARD	21	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
PFG DOLE	39	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
AUTRES		13	6	12	6	18	11	12	10	9	16	7	9	129
TOTAL		200	170	207	158	160	166	168	185	150	176	147	173	2060

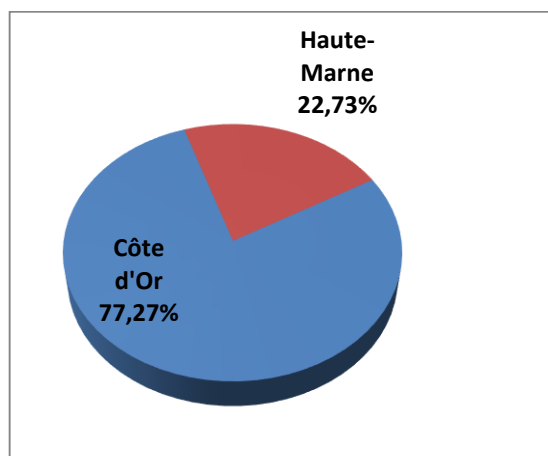
RAPPORT ANNUEL 2018

2.3.1 Fréquentations du crématorium par les principaux opérateurs

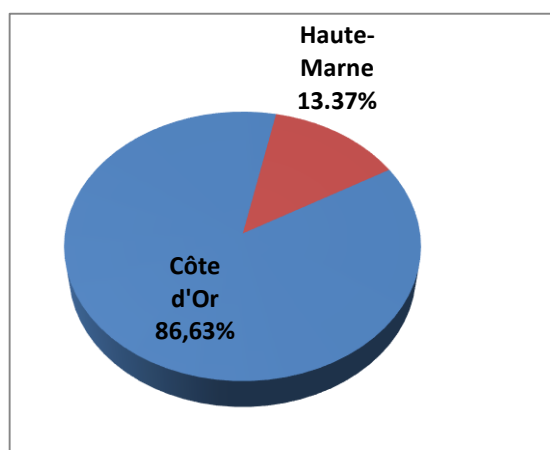


2.3.2 Zone géographique concernée

Département de provenance des principaux opérateurs funéraires :



Pourcentages de crémations réalisées par département de provenance des principaux opérateurs funéraires :



2.3.3 Répartition des crémations par département

Département :	Nombre d'opérateurs funéraires				Nombre de crémations réalisées			
	2015	2016	2017	2018	2015	2016	2017	2018
Côte d'or (21)	18	17	18	18	1530	1609	1856	1672
Haute-Marne (52)	5	5	5	5	207	196	261	258
Jura (39)	1	0	0	0	2	0	0	1

2.3.4 Fourniture d'urnes

531 urnes de 4L et 3 urnes « enfant » ont été fournies gracieusement en 2018.
Ce qui représente 1/4 des crémations.



Le coût annuel de la prestation « urne offerte » aux familles est estimé à environ 31 860 €TTC
(531 urnes au prix de vente de 60€ pièce – chez les prestataires opérateurs funéraires)

2.4 AMELIORATION DU SERVICE

2.4.1 ATRIUM

Janvier 2018

Mise en place d'un projecteur Led avec détecteur de présence porte d'entrée corbillard.

Avril 2018

Changement du lavabo d'un des sanitaires en partie publique suite à une dégradation.



Mai – juin 2018

Révision de toutes les portes du crématorium avec le remplacement du cylindre de la porte principale (selon organigramme), la réinstallation de groom, le changement de plusieurs serrures (sanitaire, grand salon...), le réglage de crémone de vantaux...

Septembre 2018

Embauche d'un cinquième agent (Cf. organigramme)

Septembre 2018

Mise en place de nouvelles urnes bébés (petit format)

Septembre 2018

Rencontre opérateurs funéraires pour faire un point sur la fin des travaux « partie technique » (3 fours, filtration, scanner), les différents changements concernant le nouveau règlement intérieur (nouveaux horaires, urnes en attente) et présentation du projet de travaux sur la partie publique du crématorium.



Octobre 2018

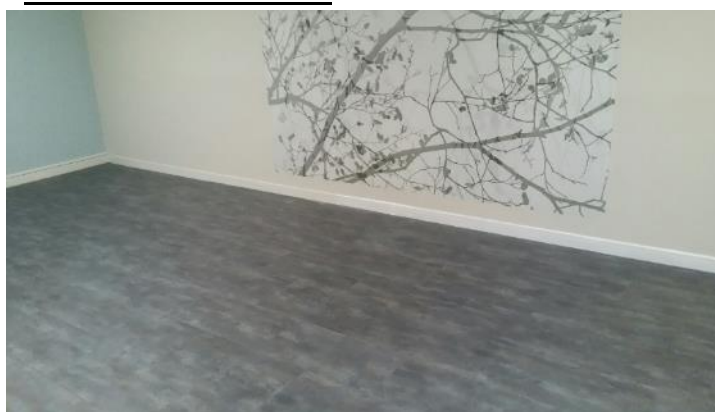
Rénovation du sol, changement du mobilier du salon et de la salle de convivialité :

Dépose de la moquette, pose d'un parquet flottant stratifié avec quart de rond de finition, pose de seuil de porte, peinture des plinthes et mise en place de mobilier avec canapés, fauteuils faciles d'entretien (simili cuir).

Avant

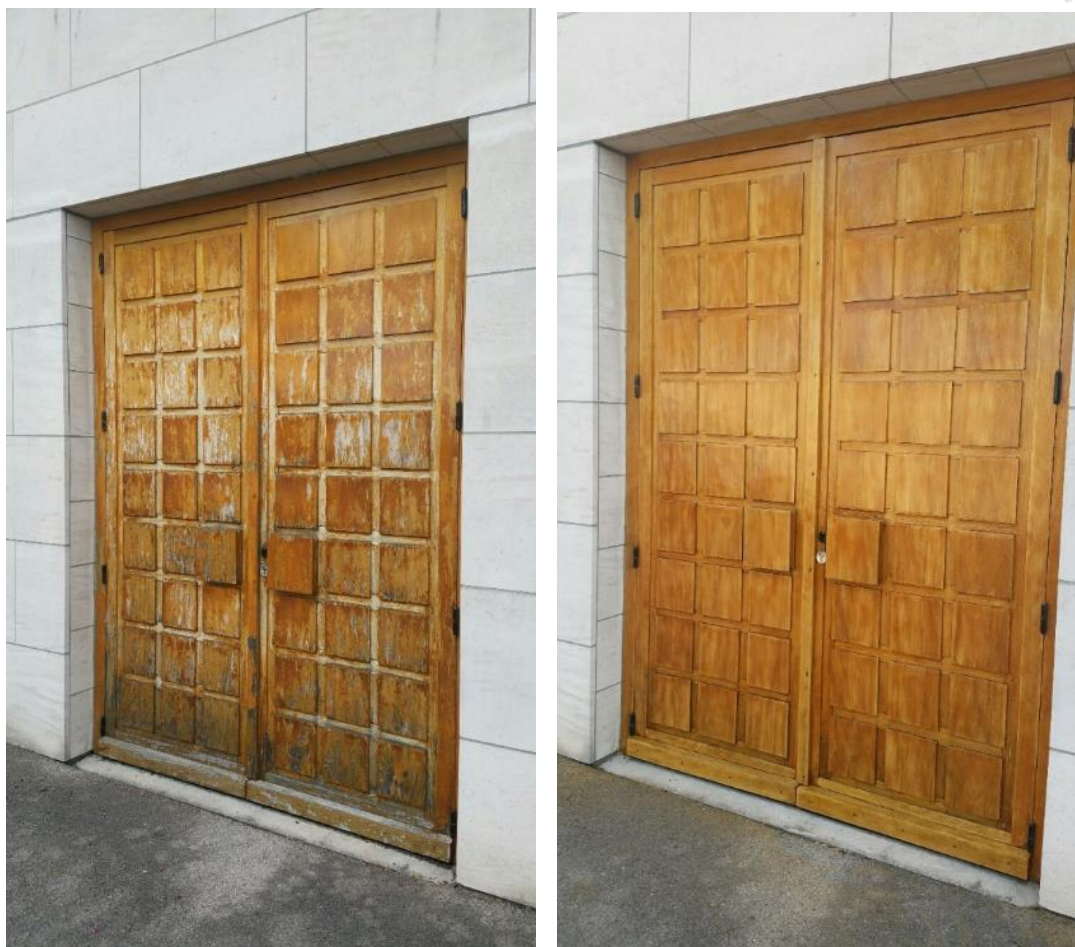


Pendant les travaux



Après





Grattage, ponçage et peinture de la porte face extérieure « Grande salle de cérémonie »

Décembre 2018

Partie technique, connexion des équipements de crémation avec la mise en place d'une box et raccordement à internet pour permettre à Facultatieves Technologie la prise en main à distance sur les 3 équipements de crémation.

2.4.2 Actions METROPOLE DE DIJON

Conformément à l'arrêté du 28 janvier 2010 qui concerne la mise en conformité des équipements de crémation, la Métropole a démarré en 2017 les travaux de rénovation de la partie technique du crématorium et le remplacement des équipements de crémation.

Ces travaux ont continué en 2018 avec la pose du carrelage, la mise en fonctionnement du 3^{ème} équipement de crémation et la mise en service de la filtration.

Il a été également mis en place une ventilation haute et basse selon la législation en vigueur pour éviter une forte chaleur dans la partie technique.



ATRIUM

Beaucoup de perturbations pendant cette période de travaux d'où la nécessité de nombreux efforts de la part de toute l'équipe du Crématorium du Grand Dijon pour assurer son engagement de service. Malgré les nuisances occasionnées, celle-ci a su s'adapter au quotidien pour que les familles ne soient pas impactées, que l'activité du site ne soit pas gênée et que les entreprises travaillant sur le site puissent accomplir au mieux leur mission.

2.5 EVENEMENTS 2018

► Cérémonie de la mémoire le samedi 3 novembre 2018

Cette cérémonie, organisée à l'attention des familles endeuillées dans l'année, a été l'occasion de réunir différents intervenants (Dijon Métropole, Associations, célébrants, pompes funèbres et personnels d'Atrium).

Les interventions de chacun, ont permis aux proches d'obtenir soutien dans leur deuil. Le groupe Gosses Belles (groupe Gospel) a repris avec douceur, force et rythme quelques standards : ce qui a permis d'apporter réconfort et apaisement dans l'épreuve du deuil aux familles ayant répondu présent à cette invitation.

A la fin de la cérémonie, les personnes qui l'ont souhaité ont pu écrire un message portant un texte ou simplement le nom d'un être cher disparu.




Comme l'an passé de nombreuses personnes étaient présentes. Une collation a suivi l'évènement et les échanges ont pu se réaliser de façon informelle.




3. DEVELOPPEMENT DURABLE

Le développement durable possède une place privilégiée pour Atrium depuis déjà de nombreuses années.

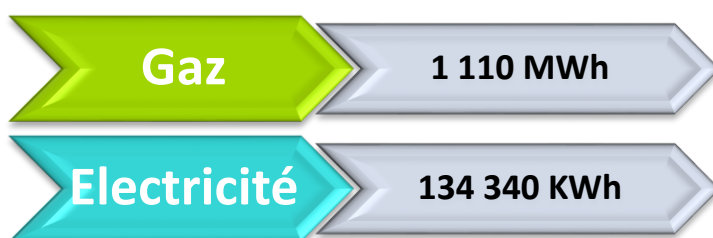
Chaque collaborateur est sensibilisé à une démarche toujours plus respectueuse de notre environnement afin que chacun contribue aux efforts du Groupe en la matière pour agir au quotidien. **Ce qui est mis en œuvre au sein du crématorium de Dijon...**

<p>Energie</p>	<p>Mesures prises :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dans les locaux, Atrium remplace les ampoules existantes par des ampoules à basse consommation d'énergie (« led »). - Le personnel est sensibilisé à la maîtrise des énergies (lumières systématiquement éteintes lors de la fermeture le soir, non gaspillage de l'eau). - La température du bâtiment est régulée par thermostat de sorte à éviter tout surplus inutile de chauffage. - La gestion de la consommation de gaz est encadrée et programmée pour gérer les phases d'arrêts de fours en modulant le préchauffage. <p>Gains estimés : « modération des consommations en Gaz, Electricité, Eau »</p>
<p>Déchets</p>	<p>Les déchets administratifs :</p> <p>Le service administratif de l'activité funéraire participe aux efforts de développement durable et :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Imprime seulement les documents nécessaires, ➤ utilise les deux faces des feuilles de papier (impression recto-verso), ➤ trie en recyclant ses déchets (papier et carton, piles, cartouches, verres.....), ➤ éteint les ordinateurs le soir. <p>Gains : - économie des coûts de traitement, d'achat de consommables et de consommation d'énergie.</p> <div style="text-align: center;">  </div>

<p>Les déchets métalliques ultimes issus des crémations</p>	<p>Les déchets métalliques sont triés et valorisés par une société habilitée : Orthométals.</p> <p>Le produit de la valorisation est reversée à des associations locales choisies par la collectivité pour un total de 22 947 € au titre du dernier enlèvement effectué en 2018</p> <p><u>Association bénéficiaire pour 2018</u></p> <p>Une partie de cette somme sera versé début 2019 à l'Association Jean-Pierre PERE qui s'investit auprès des malades, des familles affrontant un deuil. Le reste sera dédié à un projet d'une réalisation d'une structure pour le jardin de dispersion.</p> 
--	---

4. COMPTE RENDU TECHNIQUE

4.1 FLUIDES - CONSOMMATION 2018



La mise en fonctionnement du 3ème four s'est effectuée en février 2018. On note une stabilité de la consommation en gaz en 2018 (1 179 MWh en 2017) et une très forte augmentation de la consommation électrique (78 757 kWh en 2017).

4.2 CONSOMMATION EN GAZ

Chaque four est doté d'un compteur pour permettre d'affiner l'analyse de la consommation par four et d'émettre un rapprochement avec le nombre de crémations effectuées.

Le nombre de crémations indiqué concerne les crémations de personnes, les exhumations et les pièces anatomiques. Le ratio consommation gaz (97 470 m³)/ nombre de crémations (2 099) est de 46.44 m³ pour 2018.

Pour mémoire : 2 155 crémations en 2017 avec une consommation par crémation de 44.31 m³.

Cette année, nous n'avons pas pu effectuer le relevé sur le four n°2 en février, mars, avril : le compteur étant hors service.

Intitulés	Four n°1 FT	Four n°2 FT (*)	Four n°3 FT
Relevé consommation gaz par le personnel	14 844	10 012	38 974
Nombre de crémations	595	601	903
Consommation moyenne par crémation	24.95 m ³	.. m ³	43.16 m ³

CONSOMMATION GAZ PAR RAPPORT AUX FACTURES REÇUES.

2016 Complexe Funéraire du Grand Dijon Consommations d'énergie						
Période	Consommation de Gaz	Volume converti	Coeff de conversion	nb crémations	conso/crémations	Consommation d'électricité
2016	en kWh	m3		exhum et pièces anat incluses	en m3	en kWh
janv-16	145 186	12 734	11.401	178	71.5	513
févr-16	146 186	12 764	11.453	162	78.8	6 470
mars-16	123 925	10 888	11.382	167	65.2	5 442
avr-16	124 960	11 000	11.360	179	61.5	5 461
mai-16	105 911	9 276	11.418	157	59.1	6 079
juin-16	96 022	8 415	11.411	157	53.6	5 713
juil-16	90 212	7 931	11.375	143	55.5	5 010
août-16	99 312	8 702	11.413	156	55.8	5 819
sept-16	93 621	8 191	11.430	152	53.9	5 798
oct-16	121 052	10 570	11.452	176	60.1	5 521
nov-16	129 051	11 269	11.452	166	67.9	5 951
déc-16	139 720	12 242	11.413	178	68.8	6 447
Moyenne	117 930	10 332			62.9	5 352
TOTAL	1 415 158	123 982		1 971		64 224

La consommation facturée comprend indifféremment les consommations liées au chauffage du bâtiment.

4.3 MAINTENANCE

4.3.1 Equipements de crémation

En dehors des travaux d'installation et de mise en service, Facultative Technologie est intervenue très régulièrement pour réglages, remplacement de pièces, remise en état d'une porte d'introduction, ... L'équipe du crématorium a su gérer ces interventions de façon à ne pas perturber l'exploitation du site. Un procès-verbal des opérations préalables à la réception des travaux a été effectué par la Métropole le 19 décembre 2018. Le contrat de maintenance s'appliquera à compter de la réception définitive des travaux prévue début 2019.

Les maintenances préventives ont été effectuées.

Equipement N°1 (neuf)	Equipement n°2 neuf	Equipement n°3 neuf
Mise en route le 1^{er} septembre 2017 1ères crémations le 11 septembre + contrôle + formation du personnel	Mise en route le 8 septembre 2017 1ères crémations le 11 septembre + contrôle	Mise en service le 5 février 2018 1ères crémations le 27 février
Mise en route de la filtration le 12 février 2018		
Date maintenance des fours		
3 et 4 avril 2018	5 et 6 avril 2018	
22 et 23 octobre 2018	29 et 30 octobre 2018	26 et 27 novembre 2018 + filtration



4.3.2 Divers

Les contrats avec les prestataires extérieurs (ménage, machine à boisson, fontaines à eau, etc.) sont strictement suivis.

Changement du compteur gaz par GRDF le 16 août 2018. Il a été constaté une arrivée d'huile due à l'acheminement du gaz (le poste source étant à proximité). Ce qui a impliqué une matinée d'arrêt des installations. Pas de solution si ce n'est de faire nettoyer le compteur régulièrement.

Une prochaine intervention de GRDF est déjà fixée au 21 mai 2019 avec ½ journée d'arrêt des installations.

⚠ GRDF nous impose un arrêt du gaz pour un (ou 2) nettoyage du compteur ½ journée tous les ans minimum

Nous avons également fait intervenir la société EIMI pour vérification des installations gaz des fours. Celle-ci n'a pas constaté d'anomalie.



URGENCE GAZ
0800 47 33 33

COMPTE-RENDU D'INTERVENTION RÉALISÉ SUR VOTRE POSTE DE DÉTENTE ET COMPTAGE GAZ

Raison Sociale et Adresse : CREMATORIUM Réf. Client : GI1441712
 Adresse du PL :
 Téléphone : 07 62 56 96 83
 Nom du responsable : Home R.I.G.H. QE
 N° de Point de Service (GMAO) : D.21231-PDL01404
 Date de la Visite : 16/08/2018
 Nom et Prénom de l'Intervenant GRDF : CREPELAI'S GUILLAUME
 Téléphone : 06 66 04 34 93

INTERVENTION EFFECTUÉE :

N° Acte	Nature de l'intervention effectuée
1	Contrôle de conformité du poste
2	Vérification de la pression réelle de livraison
3	Vérification périodique du convertisseur
4	Vérification périodique du compteur
5	Vérification de l'étanchéité du poste
6	Vérification du bon fonctionnement de la vanne de sécurité et des robinets de coupure
7	Vérification des filtres, changement si nécessaire
8	<u>Dépannage</u> MES VPE MHS T2 - T3 DIT Maint sèche

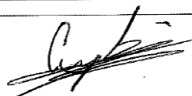

ANOMALIES CONSTATÉES :

N° Acte	Commentaires
	<u>Blocage du compteur, changement effectué</u>
	<u>cartouche filtre changé car présence importante de condensats (huile)</u>
	<u>Prévoir un contrôle préventif tous les ans sur ce poste (GRDF)</u>

CETTE INTERVENTION :

<input type="checkbox"/>	A été effectuée gratuitement par EDF Gaz de France Distribution	<u>GRDF</u>
<input type="checkbox"/>	Vous sera ultérieurement facturée	
<input type="checkbox"/>	Sera suivie d'un courrier de proposition	

EN CAS DE REMPLACEMENT DU COMPTEUR	Index Compteur Déposé	<u>0076718</u>	Matricule cptr	<u>2017 25 90 00 69 83</u>	
		Index Compteur Reposé	<u>0000030</u>		Matricule
EN CAS DE REMPLACEMENT DU CONVERTISSEUR	Index Convertisseur Déposé			Matricule	
		Index Convertisseur Reposé			

Visa de l'intervenant		Visa du client ou son représentant	
Niveau de satisfaction : Non satisfait		Satisfait	
<input type="radio"/>		<input checked="" type="radio"/>	

4.4 CONTROLE DE CONFORMITE

Les contrôles règlementaires de conformité des installations du crématorium de Dijon ont été effectués.

Interventions de BUREAU VERITAS :

26 janvier 2018	Contrôle porte motorisée (partie technique)
16 mars et 2 octobre 2018	Contrôle des installations électriques
9 février et 8 octobre 2018	Contrôle des portes coulissantes (salles cérémonies)
15 mars 2018	Contrôle chariot élévateur
22 mars 2018	Contrôle des installations gaz

Interventions de la Société CULLIGAN les 21 février et 10 juillet 2018 pour l'entretien de l'adoucisseur d'eau de la fontaine situé dans le hall côté petite salle de cérémonie.

D'autres interventions ont été effectuées tel que la vérification du scanner (2 fois par an en externe et 1 fois par an en interne), des climatisations, des blocs de secours, des extincteurs, de l'alarme incendie...

CONTROLE REJETS ATMOSPHERIQUES :

26 et 27 février 2018	Mesures rejets/ filtration four 1 et four 2
30 mars 2018	Mesures rejets/ filtrations four 3

COMMISSION DE SECURITE

Un passage de la commission de sécurité a été effectué le 4 mai 2018. A l'issue de la visite, la commission intercommunale de sécurité de Dijon Métropole a émis un avis favorable à la poursuite de l'exploitation du site.

5. COMPTE RENDU FINANCIER

5.1 TARIFS 1^{ER} JANVIER 2018

Les tarifs pratiqués en 2018 sont ceux établis contractuellement :

Tarifs au 1 ^{er} janvier 2018	Tarifs HT	TVA 20%	Tarifs TTC
CREMATIONS			
Crémation d'adulte sans cérémonie	395.83 €	79.17 €	475.00 €
Crémation d'adulte avec cérémonie standard (30 minutes maxi)	466.67 €	93.33 €	560.00 €
Crémation d'adulte avec cérémonie personnalisée (45 min maxi)	550.83 €	110.17 €	661.00 €
Crémation d'un cercueil après exhumation (sans cérémonie) :			
1- Cercueil inhumé depuis moins de 5 ans	395.83 €	79.17 €	475.00 €
2- Cercueil inhumé depuis plus de 5 ans	197.50 €	39.50 €	237.00 €
Crémation d'un cercueil après exhumation (avec cérémonie) :			
1- Cercueil inhumé depuis moins de 5 ans	466.67 €	93.33 €	560.00 €
2- Cercueil inhumé depuis plus de 5 ans	233.33 €	46.67 €	280.00 €
Crémation de pièces anatomiques :			
1- Container de 60 kg à 200 L maximum	466.67 €	93.33 €	560.00 €
2- Container de 30 kg à 100 L maximum	233.33 €	46.67 €	280.00 €
Crémation d'enfant (moins de 12 ans)	0.00 €	0.00 €	0.00 €
Crémation de sapeur-pompier (décès en service commandé)	0.00 €	0.00 €	0.00 €
Crémation de personne dénuées de ressources suffisantes domiciliée ou décédée sur le territoire du Grand Dijon (gratuit selon nombre défini par commune au-delà: 50% du tarif adulte sans cérémonie)	197.50 €	39.50 €	237.00 €
Urne fournie à chaque demande		gratuite	
Dispersion des cendres sur place au jardin du souvenir		gratuite	
Dépôt temporaire des urnes		gratuit	
ACTIVITES COMPLEMENTAIRES			
Location de salle de convivialité pour une réunion de famille	50.83 €	10.17 €	61.00 €
Location salle de cérémonie seule :			
1- 45 minutes	81.67 €	16.33 €	98.00 €
2- 1h30minutes	127.50 €	25.50 €	153.00 €
Cérémonie standard (sans crémation)	70.83 €	14.17 €	85.00 €
Cérémonie personnalisée (sans crémation)	122.50 €	24.50 €	147.00 €
Conservation des urnes au-delà de 6mois (/mois supp)	0.00 €	0.00 €	0.00 €
Service traiteur - Collation simple (minimum 10pers)	6.67 €	1.30 €	8.00 €
Service traiteur: Buffet ou plateaux repas Forfait intendance, entretien, boissons (par prestation):	76.67 €	15.33 €	92.00 €
Service traiteur (par personne) Buffet ou plateaux repas (minimum 10 pers):prix négocié directement par la famille	-		
Convoiement de l'urne Métropole de Dijon (*)	50.83 €	10.17 €	61.00 €
Convoiement de l'urne hors Métropole de Dijon (*)		Sur devis	

5.2 FORMULE D'ACTUALISATION DES TARIFS 2018

Soit la formule de révision suivante :

$$\begin{array}{rcccccccc} \mathbf{P} & & & \text{ICHT-M} & & \mathbf{E} & & \text{FSD1} \\ \text{---} & = & 0.20 & + & 0.46 & \text{---} & + & 0.14 & \text{---} & + & 0.20 & \text{---} \\ \mathbf{P}_0 & & & \text{ICHT-M}_0 & & \mathbf{E}_0 & & & & & \text{FSD1}_0 & & \end{array}$$

Avec,

P / P_0 Coefficient de variation des tarifs

ICHT-M Indice des activités spécialisées, scientifiques et techniques publié dans Le Moniteur. Série ICHT-M

Valeur connue au moment de la révision :

113.70

ICHT-M₀ Indice Electricité, gaz et autres combustibles publié dans Le Moniteur. Série 045¹

Valeur connue à la date de notification :

110.10

E Indice de prix de production de l'industrie française pour le marché français - Prix de marché - A21 D, CPF 35 - Électricité, gaz, vapeur et air conditionné - Base 2010.

Valeur connue à la date de notification :

175.25

E₀ Indice de prix de production de l'industrie française pour le marché français - Prix de marché - A21 D, CPF 35 - Électricité, gaz, vapeur et air conditionné - Base 2010.

Valeur connue au 01/01/2016 :

172.02

FSD1 Frais et services divers - modèle de référence n°1.

Valeur connue à la date de notification :

125.5

FSD1₀ Frais et services divers - modèle de référence n°1.

Valeur connue au 01/01/2016 :

123.8

Soit la formule de révision suivante :

$$\begin{array}{rcccccccc} \mathbf{P} & & & 113.70 & & 175.25 & & 125.50 \\ \text{---} & = & 0.20 & + & 0.46 & \text{---} & + & 0.14 & \text{---} & + & 0.20 & \text{---} \\ \mathbf{P}_0 & & & 110.10 & & 172.02 & & & & & 123.80 & & \end{array}$$

Et,

$$\begin{array}{r} \mathbf{P} \\ \text{---} \\ \mathbf{P}_0 \end{array} = \mathbf{1.02042}$$

Le coefficient de révision depuis l'origine pour l'année 2018 ressort à 1,02042.

Le coefficient de la précédente révision était de 1,00591.

Le coefficient de variation par rapport à la dernière révision ressort donc à 1.02042/1.00591 soit 1.01442.

La variation des tarifs est donc de **+1.44 %** par rapport à la dernière révision des tarifs.

¹ Suite à un changement de base et d'après les recommandations de l'INSEE, l'indice 045^E, qui est supprimé, peut être remplacé par l'indice 045 avec un coefficient de raccordement de 1.731. Ici, la valeur de E est égale à : 101.24 x 1.731 = 175.25

5.3 Détails des prestations en 2018

Prestations	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Total
Crémations	203	172	210	161	166	167	173	186	155	178	154	174	2 099
Dispersions	34	29	43	24	28	21	22	30	19	37	27	24	338



5.4 COMPTE ANNUEL DE RESULTAT DE L'EXPLOITATION

Les comptes annuels au 31 décembre 2018 se trouvent en annexe 3.

INTITULES	2017	2018	2018	VARIATION
	RÉALISÉ	RÉALISÉ	BUDGET	REALISE/BUDGET
NOMBRE DE CREMATIONS	2 155	2 099	1 969	130
RECETTES	1 022 940 €	1 017 170 €	894 602 €	122 568 €
Volume crémations	2155	2099	1969	130
Crémation d'adulte (sans cérémonie)	235	295	10	285
Crémation d'adulte (avec cérémonie standard)	999	933	1851	-918
Crémation d'adulte (avec cérémonie personnalisée)	835	789	20	769
Crémation d'un cercueil après exhumation (sans cérémonie) :				
1- Cercueil inhumé depuis moins de 5 ans	1		2	-2
2- Cercueil inhumé depuis plus de 5 ans	14	10	8	2
Crémation d'un cercueil après exhumation (avec cérémonie) :				
1- Cercueil inhumé depuis moins de 5 ans				
2- Cercueil inhumé depuis plus de 5 ans	2			
Crémation de pièces anatomiques :				
1- Container de 60 kg à 200 L maximum	3	3	16	-13
2- Container de 30 kg à 100 L maximum	35	36	24	12
Crémation d'enfant (moins de 12 ans)	30	31	33	-2
Crémation de sapeur-pompier (décès en service commandé)				
Crémation de personne dénuées de ressources suffisantes	1	2	6	-4
Volume des activités complémentaires, dont :				
Location de salle de convivialité pour une réunion de famille	71	65	5	60
Location salle de cérémonie seule :				
1- 45 minutes	14	17	12	5
2- 1h30minutes	3	7	3	4
Conservation des urnes au-delà de 6mois (/mois supp)			67	-67
Service traiteur (par personne)			1969	-1969
Volumes des activités accessoires, dont :				
Remise d'urnes à domicile			22	-22
Location de salle de convivialité pour une réunion de famille	50	51	50	1
Location salle de cérémonie seule :				
1- 45 minutes	81	82	80	2
2- 1h30minutes	126	128	125	3
Conservation des urnes au-delà de 6mois (/mois supp)				
Service traiteur (par personne)			7	-7

INTITULES	2017	2018	2018	VARIATION
	RÉALISÉ	RÉALISÉ	BUDGET	REALISE/BUDGET
NOMBRE DE CREMATIONS	2 155	2 099	1 969	130
RECETTES	1 022 940 €	1 017 170 €	894 602 €	122 568 €
Volume crémations	2155	2099	1969	130
Crémation d'adulte (sans cérémonie)	235	295	10	285
Crémation d'adulte (avec cérémonie standard)	999	933	1851	-918
Crémation d'adulte (avec cérémonie personnalisée)	835	789	20	769
Crémation d'un cercueil après exhumation (sans cérémonie) :				
1- Cercueil inhumé depuis moins de 5 ans	1		2	-2
2- Cercueil inhumé depuis plus de 5 ans	14	10	8	2
Crémation d'un cercueil après exhumation (avec cérémonie) :				
1- Cercueil inhumé depuis moins de 5 ans				
2- Cercueil inhumé depuis plus de 5 ans	2			
Crémation de pièces anatomiques :				
1- Container de 60 kg à 200 L maximum	3	3	16	-13
2- Container de 30 kg à 100 L maximum	35	36	24	12
Crémation d'enfant (moins de 12 ans)	30	31	33	-2
Crémation de sapeur-pompier (décès en service commandé)				
Crémation de personne dénuées de ressources suffisantes	1	2	6	-4
Volume des activités complémentaires, dont :				
Location de salle de convivialité pour une réunion de famille	71	65	5	60
Location salle de cérémonie seule :				
1- 45 minutes	14	17	12	5
2- 1h30minutes	3	7	3	4
Conservation des urnes au-delà de 6mois (/mois supp)			67	-67
Service traiteur (par personne)			1969	-1969
Volumes des activités accessoires, dont :				
Remise d'urnes à domicile			22	-22
				0
Tarifs				0
Crémation d'adulte (sans cérémonie)	390	396	388	8
Crémation d'adulte (avec cérémonie standard)				0
Crémation d'adulte (avec cérémonie standard)	460	467	458	9
Crémation d'adulte (avec cérémonie personnalisée)	543	551	540	11
Crémation d'un cercueil après exhumation (sans cérémonie) :				0
1- Cercueil inhumé depuis moins de 5 ans	390		388	-388
2- Cercueil inhumé depuis plus de 5 ans	195	198	194	4
Crémation d'un cercueil après exhumation (avec cérémonie) :				0
1- Cercueil inhumé depuis moins de 5 ans				0
2- Cercueil inhumé depuis plus de 5 ans	230			0
Crémation de pièces anatomiques :				0
1- Container de 60 kg à 200 L maximum	460	467	458	9
2- Container de 30 kg à 100 L maximum	230	233	229	5
Crémation d'enfant (moins de 12 ans)	0	0	0	0
Crémation de sapeur-pompier (décès en service commandé)				0
Crémation de personne dénuées de ressources suffisantes	0	0	194	-194
Recettes des activités complémentaires, dont :				0
Location de salle de convivialité pour une réunion de famille	50	51	50	1
Location salle de cérémonie seule :				
1- 45 minutes	81	82	80	2
2- 1h30minutes	126	128	125	3
Conservation des urnes au-delà de 6mois (/mois supp)				
Service traiteur (par personne)			7	-7

INTITULES	2017	2018	2018	VARIATION
	RÉALISÉ	RÉALISÉ	BUDGET	REALISE/BUDGET
Crémations, dont :	1 017 880.55 €	998 552.74 €	877 259.09 €	121 293.65 €
Crémation d'adulte (sans cérémonie)	91 650.00 €	116 769.85 €	3 814.94 €	112 954.91 €
Crémation d'adulte (avec cérémonie standard)	459 540.00 €	435 403.11 €	846 768.45 €	-411 365.34 €
Crémation d'adulte (avec cérémonie personnalisée)	453 680.55 €	434 604.89 €	10 630.63 €	423 974.26 €
Crémation d'un cercueil après exhumation (sans cérémonie) :				
1- Cercueil inhumé depuis moins de 5 ans	390.00 €	0.00 €	762.99 €	-762.99 €
2- Cercueil inhumé depuis plus de 5 ans	2 730.00 €	1 975.00 €	1 525.98 €	449.03 €
Crémation d'un cercueil après exhumation (avec cérémonie) :				
1- Cercueil inhumé depuis moins de 5 ans	0.00 €	0.00 €	0.00 €	0.00 €
2- Cercueil inhumé depuis plus de 5 ans	460.00 €	0.00 €	0.00 €	0.00 €
Crémation de pièces anatomiques :				
1- Container de 60 kg à 200 L maximum	1 380.00 €	1 400.01 €	7 206.54 €	-5 806.53 €
2- Container de 30 kg à 100 L maximum	8 050.00 €	8 399.88 €	5 405.09 €	2 994.79 €
Crémation d'enfant (moins de 12 ans)	0.00 €	0.00 €	0.00 €	0.00 €
Crémation de sapeur-pompier (décès en service commandé)	0.00 €	0.00 €	0.00 €	0.00 €
Crémation de personnes dénuées de ressources suffisantes	0.00 €	0.00 €	1 144.48 €	-1 144.48 €
Recettes des activités complémentaires, dont :	5 059.11 €	5 585.21 €	16 232.39 €	-10 647.18 €
Location de salle de convivialité pour une réunion de famille	3 550.00 €	3 304.32 €	250.00 €	3 054.32 €
Location salle de cérémonie seule :				
1- 45 minutes	1 131.62 €	1 388.39 €	960.00 €	428.39 €
2- 1h30minutes	377.49 €	892.50 €	375.00 €	517.50 €
Conservation des urnes au-delà de 6mois (<i>/mois supp</i>)			14 647.39 €	-14 647.39 €
Service traiteur (par personne)				
Recettes accessoires, dont :	0.00 €	13 032.00 €	1 110.52 €	11 921.48 €
Remise d'urnes à domicile	0.00 €	0.00 €	1 110.52 €	-1 110.52 €
Produits exceptionnels		9 000.00 €		9 000.00 €
Autre		4 032.00 €		4 032.00 €
TOTAL	1 022 939.66 €	1 017 169.95 €	894 602.00 €	122 567.95 €

INTITULES	2017	2018	2018	VARIATION
	RÉALISÉ	RÉALISÉ	BUDGET	REALISE/BUDGET
CHARGES	929 231.96	880 968.15	884 197.43	-3 911.32
Charges fixes	536 330.83	492 143.79	528 751.35	-37 289.60
Compte 60 - Achats	19 901.98	18 134.17	23 388.43	-5 254.26
Eau	22.75	23.40	120.00	-96.60
Gaz	3 000.73	2 081.78	780.00	1 301.78
Electricité	0.00	543.72	6 800.00	-6 256.28
Fournitures administratives	1 197.58	1 342.61	1 300.00	42.61
Fournitures entretien et petits équipement (exploitation)	13 475.05	11 225.65	5 600.00	5 625.65
Equipements opérateurs crématorium		1 408.47		1 408.47
Autre: achats pour collation, fleurs..	2 205.87	1 508.54	8 788.43	-7 279.89
Compte 61 - Services extérieurs	91 772.26	47 902.46	99 531.11	-51 628.65
Location mobilières	2 253.98	2 146.35	1 600.00	546.35
Entretiens et réparations du bâtiment	39 131.58	45 939.64	38 200.00	7 739.64
Entretiens et réparations des fours contrat garantie totale	45 551.73	-5 472.30	49 500.00	-54 972.30
Contrôles techniques	0.00	1 722.92	4 100.00	-2 377.08
Primes d'assurance	2 252.42	3 565.85	3 131.11	434.74
Gardiennage du site et astreintes	2 582.55	0.00	3 000.00	-3 000.00
Compte 62 - Autres services extérieurs	28 206.17	36 950.63	13 544.60	23 406.03
Personnel extérieur à l'entreprise	13 507.27	22 789.53		22 789.53
Rémunération d'intermédiaires et d'honoraires	4 857.65	5 407.54	3 500.00	1 907.54
Publicité	200.00	1 300.00		1 300.00
Frais postaux et de télécommunications			150.00	-150.00
Services bancaires et assimilés (Impayés et créances douteuses)	374.25	129.81	894.60	-764.79
Air d'Atrium	5 082.00	5 040.00	5 000.00	40.00
Informatique dont matériel et logiciel	4 185.00	2 283.75	4 000.00	-1 716.25
Compte 63 - Impôts et taxes	4 509.00	11 155.73	22 365.05	-11 209.32
Contribution Economique Territoriale	4 509.00	8 496.00	22 365.05	-13 869.05
Autres Impôts & Taxes	0.00	2 659.73		2 659.73
Compte 64 - Charges de personnel	166 147.89	155 143.48	139 700.00	15 443.48
Rémunération du personnel	116 968.31	110 760.47	98 000.00	12 760.47
Charges de sécurité sociale et de prévoyance	46 992.58	43 306.89	40 000.00	3 306.89
Autres charges de personnel	2 187.00	1 076.12	1 700.00	-623.88
Compte 65 - Autres charges de gestion courante	221 179.40	215 789.10	221 568.16	-5 779.06
Frais de structure ou/et de siège	71 035.16	80 331.11	71 568.16	8 762.95
Redevance d'occupation domaniale (part fixe)	150 000.00	150 000.00	150 000.00	0.00
Autre (Perte sur créances irrécouvrables)	0.00	7 719.06		7 719.06
Autre (Perte sur écart de réglemets et produits gestion courante)	144.24	-22 261.07		-22 261.07
Compte 66 - Charges financières	0.00	-202.50	954.00	-1 156.50
Compte 67 - Autres charges	886.00	682.04	0.00	682.04
Compte 68 - Dot. aux amortissements et aux provisions	3 728.13	6 588.68	7 700.00	-1 111.32
Dotations aux provisions de renouvellement	0.00	0.00	2 695.00	-2 695.00
Dotations aux provisions de amortissement	3 728.13	6 113.68	5 005.00	1 108.68
Provision remise en état		475.00		475.00

INTITULES	2017	2018	2018	VARIATION
	RÉALISÉ	RÉALISÉ	BUDGET	REALISE/BUDGET
Charges variables	392 901.13	388 824.36	355 446.07	33 378.29
Consommation d'eau	1 037.19	718.32	480.00	238.32
Consommation de gaz	43 254.69	39 563.48	58 302.09	-18 738.61
Consommation d'électricité	10 071.13	16 855.07	6 000.00	10 855.07
Fournitures administratives		0.00	12 961.68	-12 961.68
Frais postaux et télécom	68.52	2 619.20	2 700.00	-80.80
Redevance d'occupation domaniale (part variable)	338 469.60	329 068.29	275 002.31	54 065.98
750000€ = seuil tranche n°1				0.00
800000€ = seuil tranche n°2				0.00
850000€ = seuil tranche n°3				0.00
TRANCHES: x < 800k€	240 000.00	240 000.00	240 000.00	0.00
TRANCHES: 800k€ < x < 900k€	37 000.00	37 000.00	35 002.31	1 997.69
TRANCHES: >900k€	61 469.60	52 068.29	0.00	52 068.29
RESULTAT COURANT AVANT IMPOT	93 707.70	136 201.80	10 404.57	125 797.23
<i>en % des recettes</i>	9.16%	13.39%	1.16%	102.63%
IS (à 33,1/3%)	-28 849.00	-36 374.00	-3 467.84	-32 906.16
<i>en % des recettes</i>	2.82%	3.58%	-0.39%	26.85%
Résultat net	64 858.70	99 827.80	6 936.73	92 891.07

Le montant de la redevance porté au présent compte de résultat à 329 068,29€ a été actualisé à 329 068,98€. L'actualisation intègre les arrondis au centième d'euros des recettes d'exploitation. L'écart de 0,69€ est ainsi reporté sur le montant de la redevance 2019.

6. ANALYSE QUALITE SERVICE

6.1 USAGERS – FAMILLES – OPERATEURS FUNERAIRES

De nouvelles enquêtes de satisfaction ont été mises en place courant 2018.

Il s'agit de proposer aux familles un questionnaire comprenant une grille d'évaluation des prestations ainsi qu'un pavé d'appréciation libre, le but étant d'obtenir une visibilité accrue sur la qualité des services rendus aux familles dans l'établissement.

Le Responsable du crématorium remet le questionnaire de satisfaction et l'enveloppe T en même temps que le dossier de documents officiels à destination de la famille ou de l'opérateur funéraire habilité.

Cas 1 : le dossier est remis à la famille

Le Responsable du crématorium évoque le questionnaire de satisfaction au moment de la remise du dossier.

Cas 2 : le dossier est remis à l'opérateur funéraire

Le Responsable du crématorium insère le questionnaire et l'enveloppe T dans le dossier de documents officiels, **discrètement avant la remise.**

Les familles envoient directement le document à la société INIT via l'enveloppe T. La société INIT traite l'ensemble des résultats des enquêtes de satisfaction et les transmet à Atrium.

ENQUETE SATISFACTION FAMILLE

ENQUÊTE DE SATISFACTION

Madame, Monsieur,

Vous êtes venus au crématorium de
.....
pour accompagner un être cher. Notre volonté est de vous garantir la meilleure qualité de service. Aussi, afin de vérifier si nous avons répondu à vos attentes, nous vous remercions de bien vouloir consacrer quelques minutes à remplir ce questionnaire, puis de le remettre à l'accueil.
La Direction

1. La facilité à trouver le crématorium (signalétique, etc.)

Excellent
 Très Bien
 Bien
 Moyen
 Insatisfaisant

2. L'accueil


Excellent
 Très Bien
 Bien
 Moyen
 Insatisfaisant

3. Les informations données et les réponses à vos attentes sur la crémation

Excellent
 Très Bien
 Bien
 Moyen
 Insatisfaisant

4. Le confort des locaux

Excellent
 Très Bien
 Bien
 Moyen
 Insatisfaisant

TSVP 

5. L'hommage lors de la remise des cendres.

Excellent
 Très Bien
 Bien
 Moyen
 Insatisfaisant

6. L'accompagnement au "Jardin du Souvenir" lors de la dispersion des cendres (le cas échéant).

Excellent
 Très Bien
 Bien
 Moyen
 Insatisfaisant

Avez-vous des remarques sur un élément de nos services qui pourrait être amélioré ?

.....
.....
.....
.....
.....

À compléter si vous le souhaitez :

Nom :

Prénom :

Adresse :

.....
.....
.....

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à l'amélioration de notre service et la communication d'informations à l'autorité déléguante, et ce dans le cadre des obligations qui sont imposées par le contrat de délégation de service public que nous avons conclu avec cette dernière, en vue du rapport annuel d'activités dont nous sommes tenus.
Les informations enregistrées sont réservées à ces usages et ne peuvent être communiquées qu'à l'autorité déléguante.
Les réponses à ce questionnaire, et notamment celles afférentes à votre identité et votre adresse sont facultatives.
Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent. Si vous souhaitez exercer ce droit et obtenir communication des informations vous concernant, veuillez vous adresser au déléguaire du crématorium. Il est précisé que toute personne peut s'opposer, pour motifs légitimes, au traitement des données la concernant.

Synthèse des résultats des enquêtes de satisfaction

Nous avons pris en compte certaines remarques des familles concernant la moquette et le mobilier obsolètes. En accord avec la Métropole, Atrium a donc procédé au changement du sol et du mobilier (cf. Améliorations du site).

Synthèse des résultats

Niveau	
Excellent	≥ 95%
Très bon	de 90% à 94,9%
Bon	de 85% à 89,9%
Moyen	de 80% à 84,9%
Mauvais	< 80%

Evolution (+/- 5 points)	
▶	Stable
▲	Hausse
▼	Baisse

	T1 2018	T2 2018	T3 2018	T4 2018	CUMUL 2018	Rappel 2017	Evolution (2018 /2017)
Nombre de questionnaires	42	28	14	2	86	85	
La facilité à trouver le crématorium (signalétique)	97,6%	89,3%	100,0%	50,0%	94,2%	86,9%	▲
L'accueil	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	97,6%	▶
Les informations données et les réponses aux attentes sur la crémation	100,0%	96,4%	100,0%	100,0%	98,8%	95,0%	▶
Le confort des locaux	100,0%	96,4%	92,9%	100,0%	97,7%	96,4%	▶
L'hommage lors de la remise des cendres	94,7%	100,0%	91,7%	100,0%	95,9%	94,4%	▶
L'accompagnement au Jardin du Souvenir lors de la dispersion des cendres (le cas échéant)	93,3%	100,0%	100,0%	-	96,2%	96,4%	▶

Verbatims T1 2018



NON
AUCUNE
CONCERNANT NOTRE FAMILLE NOUS AVONS BIEN ETE PRIS EN CHARGE. MERCI
RIEN A REDIRE. TOUT EST PARFAIT.
NON. C EST PARFAIT.



1 OU 2 PORTE MANTEAUX SUPPLEMENTAIRES DANS LA SALLE DE CONVIVIALITES.
LA DISPERSION DES CENDRES A REVOIR. IL Y AVAIT DU VENT LE TOUR DU PUIT ETAIT GLISSANT. L EMPLOYEE AVAIT DES TALONS HAUTS. RESULTAT LES CENDRES DE MAMAN ONT VOLE PARTOUT.
GRAND REGRET. DES AMIS DE MAMAN N ONT PU ASSISTER A LA CEREMONIE HOMMAGE PARCE QU ILS N ONT PAS ETE CONDUITS VERS LE SALON DE RECUEILLEMENT OU NOUS ATTENDIONS
SIGNALETIQUE A LA SORTIE DE LA PARTIE CONSTRUITE DE L AGGLOMERATI ON ON EVIRETAIT BIEN DES HESITATIONS SI ON IMPLANTAIT UN PANNEAU DE CONFIRMATION DE DIRECTION AVEC MENTION DE LA DISTANCE RESTANT A PARCOURIR
POURQUOI SUPPRIMER LA VIDEO DE L ENTREE DU CERCUEIL DANS LA CHAMBRE DE CREMATION A REMETTRE EN SERVICE MERCI BIEN LA SIGNALETIQUE DEPUIS LE KYRIAD
NOUS N AVONS PAS ETE ACCUEILLIS POUR L INCINERATION. DOMMAGE ET DECUS.
AJOUTER UN PANNEAU EN AMONT AVANT CELUI QUI EST OU L ON DOIT TOURNER. LE METTRE 50 A 100M AVANT.
MEME S IL N Y A PAS EU D HOMMAGE SUR PLACE AU CREMATORIUM, NOUS AURIONS AIME AVOIR UN PEU PLUS DE TEMPS POUR LE RECUEILLEMENT (HORAIRE MESSE ET CREMATORIUM TROP SERRES).
HOMMAGE ET ACCOMPAGNEMENT QUESTION 5 ET 6 AUCUNE COMMUNICATION.

Verbatims T2 2018



RAS
AUCUNE PRESTATIONS DE TOUT NIVEAU.
MA FAMILLE, MES ENFANTS ET MOI AVONS ETE TRES SATISFAITS DE VOS S ERVICES. MERCI.
NON.



ATTENTE DEHORS SOUS LA PLUIE, UN COIN ABRITAIT SERAIT UTILE.
VOIR LE CORPS PARTIR DERRIERE LA VITRE, COMME EN 2005. NOUS A DEC U PAS AU COURANT DES TRAVAUX EN COURS.
J AURAI AIME AVOIR DES INFORMATIONS SUR L ENDROIT OU DEPOSER LES CENDRES. J AURAI VOULU PERSONNALISER AVEC UNE
PLAQUE COMMEMORATIVE.
MANQUE DE PLACES DANS LA SALLE CERTAINS MEMBRES DE LA FAMILLE SE SONT RETROUVES AU FOND DE LA SALLE.

Verbatims T3 2018



AUCUNES.
EXCELLENT SERVICE BIEN ACCUEILLI.
RAS



C EST HONTEUX D AVOIR UNE SALLE D ATTENTE AUSSI CRASSEUSE!
JUSTE LE PARFUM AMBIANCE TROP FORT.
LE CROISEMENT DES PERSONNES QUI SORTENT D UNE CEREMONIE AVEC CEUXQUI ATTENDENT LA PROCHAINE CEREMONIE N EST PAS
HEUREUX.

ENQUETE SATISFACTION OPERATEURS FUNERAIRES

Un mail a été envoyé à chaque opérateur funéraire de la part de la société INIT en charge de recueillir et d'analyser leurs avis et remarques.





Madame, Monsieur,

Nous sommes mandatés par [redacted] pour vous interroger sur la qualité des prestations qui ont été réalisées pour vos familles par le crématorium du # au cours des trois derniers mois.

Votre avis est important pour qu' [redacted] reste aussi proche que possible de vos attentes et de vos besoins.

2 minutes suffises pour répondre à cette enquête, en cliquant sur le bouton suivant :

[Je donne mon avis](#)

Vos réponses resteront strictement confidentielles et les données récoltées seront analysées statistiquement.

La date limite de réponse est fixée au 28 avril.



Synthèse des résultats

Niveau	
Excellent	≥ 95%
Très bon	de 90% à 94,9%
Bon	de 85% à 89,9%
Moyen	de 80% à 84,9%
Mauvais	< 80%

	2018	Rappel 2017
Nombre de questionnaires	12	-
Facilité à contacter le crématorium par téléphone	91,7%	-
Souplesse des horaires en fonction de vos besoins	91,7%	-
Facilité à trouver le crématorium pour les familles	91,7%	-
Qualité d'accueil du personnel du crématorium	90,9%	-
Mise à disposition et aide à l'utilisation des équipements audio et vidéo	80,0%	-
Organisation et déroulement de la cérémonie d'adieu simple	88,9%	-
Organisation et déroulement de la cérémonie d'adieu personnalisée	87,5%	-
Organisation et déroulement de la remise des cendres	100,0%	-

Malgré des résultats positifs, des actes d'amélioration sont en cours d'études pour 2019.

6.2 INVENTAIRE CREMATORIUM 2018

CREMATORIUM DIJON MÉTROPOLE

État des lieux
des biens immobiliers

En date du 15 janvier 2019

en présence de :

Rachel RIGHI

Pour ATRIUM

Janine GUENIN

Pour Dijon Métropole

Il a été procédé à une visite des locaux du Crématorium, sis RD 126 – Hameau de Mirande à Dijon (la liste des biens mobiliers est annexée au présent état) :

En surligné vert : les zones concernées par les futurs travaux « amélioration de l'accueil du public »

En rouge : interventions à prendre en charge par le délégataire

En bleu : interventions à prendre en charge par Dijon Métropole

LOCAL CONCERNÉ	Caractéristiques	Descriptif - Etat général du bien
PARTIE ACCUEIL		
Bon état général Usure normale - Quelques impacts sur les murs et les portes Parties vitrées en bon état sauf aux endroits indiqués ci-après** Eclairage en état de marche		
Nouvel accueil	SAS d'accès de 4m ² donnant sur un hall d'accueil de 110m ² prolongé d'un couloir « de condoléances » où sont positionnés différents bancs et fauteuils à disposition du public Cet espace est doté de distributeurs de café et friandises, d'une fontaine à eau Espace doté d'un écran de rappel de la cérémonie en cours	<i>Aménagement floral de l'entrée repris par Atrium en 2016 –</i> Très bon état <i>Dalles faux-plafond</i> <i>Carrelage</i> <i>Murs peints</i> <i>Eclairage : ampoules à led</i> Etat défraîchi En état de marche
	Deux sanitaires (femmes hommes)	<i>Carrelage</i> <i>Murs en faïences</i> <i>Eclairage classique</i> Bon état WC handicapés : Ampoule à changer
Bureau d'accueil	Bureau de 17m ² situé entre les deux halls d'accueil	<i>Dalles faux-plafond</i> <i>Moquette</i> <i>Murs tapissés</i> <i>Eclairage classique</i> Bon état mais défraîchi
Ancien accueil (côté petite salle de cérémonies)	SAS d'accès de 4m ² donnant sur un hall d'accueil de 143m ² doté de fauteuils, banquettes et d'un bassin en mosaïques Verrière au-dessus partie Bassin Espace doté d'un écran de rappel de la cérémonie en cours	** 3 vitres fêlées dans le sas d'entrée + traces de verre fragilisé sur plusieurs surfaces (donnant sur le parvis) <i>Aménagement floral de l'entrée repris par Atrium en 2016 –</i> Très bon état <i>Dalles faux-plafond</i> <i>Carrelage en Pierre de Bourgogne</i> <i>Murs peints</i> <i>Eclairage classique</i> Bon état <i>Espace repris lors des travaux de réfection de 2016 (peinture)</i> En état de marche
	Trois sanitaires (femmes, hommes et handicapés) de 6,5 m ²	<i>Plafond peint</i> <i>Carrelage</i> <i>Murs peints</i> <i>Eclairage classique</i> <i>Espace repris lors des travaux de réfection de 2016 (peinture)</i>

PARTIE ACCUEIL (suite)

LOCAL CONCERNÉ	Caractéristiques	Descriptif - Etat général du bien
Annexe PSC	<u>Local « associatif »</u>	<i>Dalles faux-plafond Moquette Murs tapissés et peints Eclairage classique Bon état général</i>

PARTIE CÉRÉMONIES

Très bon état général
Parties vitrées en bon état
Eclairage en état de marche

GRANDE SALLE DE CEREMONIES (GSC)	<u>Salle de cérémonies</u> de 300m ² avec une alcôve	<i>Aménagement floral de l'entrée repris par Atrium en 2016– Très bon état</i> <i>Dalles faux-plafond Climatisation réversible vieillissante Carrelage Murs peints + cloisons en revêtement bois 6 puits de lumière Vitrail Portes coulissantes donnant sur l'alcôve cf contrôle Véritas 2015 / suite données aux réserves ? à vérifier par DM Eclairage : ampoules à led au plafond + éclairage mural classique</i> À noter : Salle de cérémonie, local des célébrants, menus travaux dans l'alcôve, repris lors des travaux de réfection de 2016 (ensemble des peintures, nettoyage des panneaux et portes bois, des carrelages) Voir dalle faux-plafond décalée Nettoyage approfondi du carrelage à programmer
Annexe GSC	<u>Local « célébrants »</u> de 6 m ²	<i>Dalles faux-plafond Carrelage Murs peints Eclairage classique</i> <i>A fait l'objet d'une réfection en 2016</i>
Annexe GSC	<u>Salle de convivialité</u> de 50m ² ; aménagement partiel pour permettre l'accueil du service traiteur Cet espace est doté d'un distributeur de café, d'un meuble de rangement pour le service traiteur et d'une table bistrot avec chaises, d'un salon	<i>Dalles faux-plafond Sols parquet Murs tapissés et peints Eclairage classique Bon état général</i> À noter : Espace réaménagé en 2018 par le délégataire : reprise des sols + changement mobilier
Annexe GSC	<u>Salle de visualisation</u> (n°2) de 12m ²	<i>Dalles faux-plafond Moquette Murs tapissés Eclairage classique Bon état général avec traces de frottements sur les murs</i>

LOCAL CONCERNÉ	Caractéristiques	Descriptif - Etat général du bien
PETITE SALLE DE CEREMONIES (PSC)	Salle de cérémonies de 127m ² ; une cloison dite d'effacement des cercueils a été réalisée en 2014	<p>Plafond revêtement chêne Climatisation réversible vieillissante Carrelage Murs peints + cloisons en revêtement bois Panneau en carrés de verre 4 puits de lumière + puits de lumière naturelle Vitrail Alcôve fermée par portes coulissantes (au droit de la salle d'introduction) – cf contrôle Véritas 2015 / suite données aux réserves ? à vérifier par DM Eclairage leds</p> <p>Très bon état général</p> <p>À noter : - travaux de réfection menés par Dijon Métropole sur 2013-2015 - équipement audiovisuel – réglage à affiner - éclairage vitrail à revoir - nettoyage du carrelage à programmer - à voir : 2 ampoules à changer</p>
Annexe PSC	Local « célébrants » de 8 m ²	<p>Dalles faux-plafond Parquet vieillissant Murs peints Eclairage classique Très bon état général</p> <p>À noter : - Une réfection de ce local a eu lieu fin 2014 (sauf sols) - Auréoles dans le faux-plafond / reprise d'étanchéité à prévoir - traces diverses sur parquet (brûlures ...) + sur murs peints</p>
Annexe PSC	<p>Salon de 30m² doté d'un local annexe</p> <p>Le local annexe contient le système adoucisseur du bassin + un compresseur d'alimentation des diffuseurs de senteurs</p>	<p>Dalles faux-plafond Sols parquet Murs tapissés et peints 2 puits de lumière naturelle Eclairage classique Bon état général</p> <p>À noter : - espace réaménagé en 2018 par le délégataire : reprise des sols + changement mobilier</p>
Annexe PSC	Salle de visualisation (n°1) de 17m ²	<p>Dalles faux-plafond Moquette Murs tapissés et peints Eclairage classique Bon état général</p>

PARTIE TECHNIQUE

- **Bon état général de l'entrée arrière du site**
Usure normale - Quelques impacts sur les murs et les portes
Parties vitrées en bon état
Eclairage en état de marche
- **Très bon état des locaux ayant fait l'objet de la « mise aux normes »**

LOCAL CONCERNÉ	Caractéristiques	Descriptif - Etat général du bien
Dégagement de service	1ère partie donnant sur la partie arrière du crématorium, dit local d'arrivée des corps	Local doté d'une double porte d'accès extérieur en bon état de fonctionnement (système barre refait) 6 portes intérieures donnent sur ce dégagement, dont celle accédant à l'alcôve de la grande salle où quelques éclats sont constatés <i>Dalles faux-plafond</i> <i>Carrelage</i> <i>Faïence murale</i> <i>Murs peints</i> <i>Puits de lumière naturelle</i> <i>Eclairage classique</i> Ensemble ayant besoin d'un rafraîchissement A revoir à la suite de la réception des travaux de mise aux normes + nettoyage approfondi du carrelage proposé par Atrium
Local situé à l'entrée à gauche	Nouvelle destination : local de stockage ménage, poubelles	<i>Dalles faux-plafond</i> <i>Carrelage</i> <i>Murs peints</i> <i>Eclairage classique</i> Bon état général
Local scanner	Ex. Local dit « de fleurs » de 20 m ² Nouvelle destination : Local d'accueil du scanner depuis 2017	Très bon état Local ayant fait l'objet d'une réfection en 2017
Dégagement de service	2ème partie où sont localisées trois cases réfrigérées, et une table dite de préparation des urnes Présence des armoires électriques	Accès à ce local par des portes battantes depuis le local d'arrivée des corps – structure métallique vitrée en bon état Quelques éclats sur la porte de l'équipement réfrigéré, ce dernier en bon état de fonctionnement <i>Dalles faux-plafond</i> <i>Carrelage</i> <i>Murs peints</i> <i>Puits de lumière naturelle</i> <i>Eclairage LED</i> Globalement défraîchi À noter : - Proposition par Atrium d'un nettoyage approfondi du carrelage suite à la réception des travaux

PARTIE TECHNIQUE Locaux destinés à la crémation		
- Bon état des locaux ayant fait l'objet de la « mise aux normes »		
LOCAL CONCERNÉ	Caractéristiques	Descriptif - Etat général du bien
Couloir d'accès à la salle d'introduction		Accès à la salle d'introduction par porte coulissante en parfait état de fonctionnement Carrelage Murs peints Plaque de protection sur la partie basse des murs Dalles faux-plafond Eclairage LED
WC tout public à gauche	Pièce accessible PMR dotée d'un lavabo + WC	Carrelage Murs peints Faïence murale Dalles faux-plafond Eclairage LED
Salle d'introduction	Banc d'introduction pour les 3 fours Système de visualisation (2 caméras)	Carrelage Murs peints Faux-plafond / grilles Eclairage LED Porte/issue de secours remise à neuf
Salle des fours	Local de suivi de la crémation	Carrelage Murs à l'état brut Eclairage LED Porte/issue de secours en état de fonctionnement
Salle filtration		Porte accès salle des fours en état de fonctionnement , mais défraîchie Sol en résine Murs à l'état brut Eclairage LED Porte/issue de secours en état de fonctionnement dotée de grilles de ventilation Porte accès couloir partie personnel et porte accès local stockage filtration, en bon état de fonctionnement
Local stockage filtration		Carrelage Murs peints Dalles faux-plafond Eclairage LED
Local stockage des urnes		Carrelage Murs peints Dalles faux-plafond Eclairage LED
Local archives		Carrelage Murs peints Dalles faux-plafond Eclairage LED
Couloir d'accès PSC		Carrelage Murs peints Dalles faux-plafond Eclairage LED - Proposition par Atrium d'un nettoyage approfondi du carrelage suite à la réception des travaux et de mise en place d'une plaque de protection sur la partie basse des murs

PARTIE PERSONNEL		
- Très bon état des locaux ayant été rénovés lors de la « mise aux normes »		
LOCAL CONCERNÉ	Caractéristiques	Descriptif - Etat général du bien
Salle à manger	Pièce équipée d'éléments de cuisine, évier et crédence	<i>Carrelage Murs peints Dalles faux-plafond Eclairage LED</i>
Local vestiaires femmes dotés de sanitaires	Douche + lavabo dans sanitaires	<i>Carrelage Murs peints Faïence murale Dalles faux-plafond Eclairage LED</i>
Local vestiaires hommes dotés de sanitaires	Douche + lavabo dans sanitaires	<i>Carrelage Murs peints Faïence murale Dalles faux-plafond Eclairage LED</i>
EXTÉRIEUR		
LOCAL CONCERNÉ	Caractéristiques	Descriptif - Etat général du bien
Cour de service	Cour d'accueil des corbillards – auvent au droit de la porte d'entrée du crématorium	Porte à double battant ouvrant sur la voirie d'accès au site en état de fonctionnement <i>Sol bitumé</i>
Parking	Permettant l'accueil de 3 véhicules	<i>Sol bitumé</i>
Bâtiment technique	Local où sont situés chaufferie, compteurs eau, électricité ...	<i>Ce local a été l'objet de travaux spécifiques pour accueillir des équipements liés à la récupération d'énergie lors des travaux de mise aux normes</i>
Parvis du crématorium	Lieu de retrouvailles des familles avant et après cérémonies ; espace doté de bancs en période estivale Totem / Cérémonies du jour	<i>Sol bitumé avec présence de dalles en Pierre de Bourgogne – nombreuses dalles abîmées</i> Totem informatique d'annonce des cérémonies du jour mis en place par Atrium – en état de marche
Bâtiment		À noter : Nettoyage des façades effectué à l'automne 2014
Parking crématorium	Parking 30 places	Secteur intégré à la réflexion globale Point de rassemblement sécurité en fond de parking

7. PERSPECTIVES 2019

7.1 ATRIUM

Outre la mise en place des améliorations de service lié au contrat, Atrium prévoit :

- ▶ Un décapage des sols (ancien carrelage) de la partie technique
- ▶ La peinture « entrée » côté technique et la mise en place de protections pour éviter d'abimer les murs
- ▶ La certification de services QUALICERT

7.2 DIJON METROPOLE

- ▶ Dépose du permis de construire et lancement des travaux d'extension et de réaménagement de la partie publique pour l'amélioration des conditions d'accueil du public,

8. CONCLUSION

Bienveillance, qualité de service et travail d'équipe sont les points forts de cette année 2018. Grâce à ces atouts fortement marqués et suivis, beaucoup de compréhension de la part des « familles » et des « opérateurs funéraires » pendant cette période de travaux.

Grâce au fonctionnement mutualisé entre Déléataire et Délégant, Dijon Métropole va pouvoir programmer de nouveaux travaux avec sérénité. Atrium a été choisie par Dijon Métropole pour son professionnalisme et nous travaillons au quotidien afin de satisfaire notre engagement. Une Métropole dynamique et réactive avec un Déléataire respectueux des valeurs et à l'écoute, permettent un suivi à cette Délégation de Service Public, de rester innovante et qualitative.

9. ANNEXES

9.1 ANNEXE 1 : PRESTATAIRES

MAINTENANCE DES FOURS DE CREMATION	Facultative Technologies 20 Bd de la Muette 95140 GARGES-LES-GONESSE
MAINTENANCE, chaufferie et climatisation	EIMI 6 rue Jacques DAGUERRE 21300 CHENOVE
ASTP / Blokos VIDEO SURVEILLANCE	ASTP / Blokos 14c Rue Pierre Coubertin 21000 DIJON
FOURNITURES POUR L'ENTRETIEN DES LOCAUX / MENAGE DES LOCAUX	2GM PROPLETE 69200 VENISSIEUX
Location et maintenance des diffuseurs de parfum d'ambiance	SENSORYS 130 rue Clément Ader 27000 EVREUX
FONTAINE A EAU	SEQUOIA Parc d'Activité de Côte Rousse 180, rue Genevois 73000 CHAMBERY
ADOUCCISSEUR	CULLIGAN 2, rue de la Rente Logerot CAP Sud – BP 88 21160 MARSANNAY-LA-COTE
DISTRIBUTEUR DE BOISSONS	DALLIANCE Opérateur Alimatique

9.2 ANNEXE 2 : TABLEAU DE BORD 2018

TABLEAU DE BORD DU CREMATORIUM DE DIJON		2016	2017	2018												TOTAL 2018	
		TOTAL 2016	TOTAL 2017	1er trimestre 2018			2e trimestre 2018			3e trimestre 2018			4e trimestre 2018				
				janv-18	févr-18	mars-18	avr-18	mai-18	juin-18	juil-18	août-18	sept-18	oct-18	nov-18	déc-18		
Four	Fluides consommés																
N° 1 / FDI	gaz (m3) relevé compteur (relevé initial=XXX)	27388	0														0
	gaz (kW) relevé / conso nouv four mis en service 11/09	0	0	3686	3514	2752	901	2912	1079	2278	2586	1556	2268	2084	2766		14844
N° 2 / EVANS	gaz (m3) relevé compteur (relevé initial=XXX)	61538	0														0
	gaz (kW) relevé / conso nouv four mis en service 11/09	0	0	3592	3158	0	0	802	2460	1804	2440	1558	2334	2267	2175		10012
N° 3	gaz (m3) relevé compteur (relevé initial=XXX)	0	0														38974
	gaz (kW) facturé	0	0	260	3658		3729	4085	4098	3415	2795	3860	4933	2792	5349		0
	électricité (kWh) facturé	64224	79125	6718	6530	8314	10199	12532	10804	14647	13569	12217	14261	14013	10535		134339
	eau (m3) facturé	275	354						177						67		244
Activité de crémation																	
N° 1	Crémation Adulte	970	1098	101	82	17	56	53	14	49	53	31	39	35	52		582
	Crémation Enfant de 1 à 12 ans	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
	Crémation Enfant moins de 1 an	15	21	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0		3
	Crémation de personnes dépourvues de ressources	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
	TOTAL crémations particuliers	987	1119	101	82	17	56	54	15	49	53	31	39	36	52		585
	TOTAL crémations particuliers - cumulé		1119	101	183	200	256	310	325	374	427	458	497	533	585		585
	Crémations pièces anatomiques	23	24	3	1	0	2	0	0	0	0	0	1	2	0		9
	Crémations suite exhumation (demande familles)	5	10	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0		1
	Crémations suite exhumation administrative	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
	TOTAL crémations	1015	1154	104	83	17	59	54	15	49	53	31	40	38	52		595
TOTAL crémations - cumulé		1154	104	187	204	263	317	332	381	434	465	505	543	595		595	
	Nb jours d'arrêté	12	12				3					4					7
N° 2	Crémation Adulte	924	973	99	84	85	10	15	57	26	49	31	39	52	34		581
	Crémation Enfant de 1 à 12 ans	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
	Crémation Enfant moins de 1 an	10	7	0	1	2	0	0	0	1	1	2	1	1	0		9
	Crémation de personnes dépourvues de ressources	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
	TOTAL crémations particuliers	935	981	99	85	87	10	15	57	27	50	33	40	53	34		590
	TOTAL crémations particuliers - cumulé		981	99	184	271	281	296	353	380	430	463	503	556	590		590
	Crémations pièces anatomiques	18	14	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0		6
	Crémations suite exhumation (demande familles)	3	6	0	0	2	0	0	0	0	0	2	1	0	0		5
	Crémations suite exhumation administrative	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
	TOTAL crémations	956	1001	99	86	89	10	15	57	27	50	35	41	58	34		601
TOTAL crémations - cumulé		1001	99	185	274	284	299	356	383	433	468	509	567	601		601	
N° 3	Crémation Adulte	924	0	0	3	99	86	89	86	92	82	82	94	55	86		854
	Crémation Enfant de 1 à 12 ans	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
	Crémation Enfant moins de 1 an	10	0	0	0	2	2	2	7	0	0	1	1	3	1		19
	Crémation de personnes dépourvues de ressources	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0		2
	TOTAL crémations particuliers	935	0	0	3	101	89	91	93	92	82	83	96	58	87		875
	TOTAL crémations particuliers - cumulé		0	0	3	104	193	284	377	469	551	634	730	788	875		875
	Crémations pièces anatomiques	18	0	0	0	3	1	6	1	5	1	5	1	0	1		24
	Crémations suite exhumation (demande familles)	3	0	0	0	0	2	0	1	0	0	1	0	0	0		4
	Crémations suite exhumation administrative	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
	TOTAL crémations	956	0	0	3	104	92	97	95	97	83	89	97	58	88		903
TOTAL crémations - cumulé		0	0	3	107	199	296	391	488	571	660	757	815	903		903	
TOTAL crémations GLOBAL	1971	2155	203	172	210	161	166	167	173	186	155	178	154	174		2099	
TOTAL crémations GLOBAL CUMULE			203	375	585	746	912	1079	1252	1438	1593	1771	1925	2099			
Destination des cendres																	
	Urnes cinéraires 4L fournies	507	510	43	45	55	43	48	40	47	51	43	39	36	41		531
	Dispersion au Cimetière	323	361	34	29	43	24	28	21	22	30	19	37	27	24		338
	Remise des cendres à la famille	449	485	40	39	53	31	38	44	34	40	51	21	27	35		453
	Remise des cendres aux PF	746	754	79	67	64	65	61	61	70	73	47	64	54	77		782
	Urnes "Enfant"	3	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0		3
	Nombre d'urnes en attente au crématorium (relevé initial=XXX)	321	407	34	28	37	24	32	37	31	28	27	21	29	27		355
	Inhumation crématorium	91	112	13	7	10	14	1	3	11	14	6	10	10	10		109
Locations & prestations																	
	Location salle cérémonie	13	16	6	2	2	1	0	1	1	1	2	4	1	3		24
	Location salle convivialité	120	67	10	3	6	6	7	4	7	6	2	2	4	8		65
	Prestation traiteur	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0

9.3 ANNEXE 3 : COMPTES ANNUELS AU 31 DECEMBRE 2018

Les comptes sont en attente de validation de la part des commissaires aux comptes et la plaquette est donc susceptible d'être modifiée.

9.4 ANNEXE 4 : ATTESTATION DE CONFORMITE DU CREMATORIUM



Auxerre, le mardi 18 décembre

Direction : Santé Publique
Département : Santé Environnement
Unité Régionale
Affaire suivie par : Bruno BARDOS
Courriel : bruno.bardos@ars.sante.fr
Téléphone : 03 86 51 80 22

ATTESTATION DE CONFORMITE DU CREMATORIUM DE DIJON

Vu le rapport établi par 1.2.3.4.5 Etoiles de France - 11 rue des carrières 34 430 Saint-Jean de Védas – en date du 4 décembre 2018, portant sur la visite de conformité du crématorium (articles D.2223-100 à D.2223-108 du code général des collectivités territoriales - CGCT) ;

Vu le rapport établi par Bureau Veritas – allée Jean Marie Amelin – 51370 CHAMPIGNY – en date du 22 mai 2018, portant sur le contrôle de conformité des équipements et des dispositifs de sécurité (article D.2223-104 du CGCT) ;

Vu le rapport établi par Bureau Veritas – allée Jean Marie Amelin – 51370 CHAMPIGNY – en date du 22 mai 2018, portant sur le contrôle des gaz rejetés à l’atmosphère (article D.2223-105 du CGCT et arrêté du 28/01/2010 relatif à la hauteur de la cheminée des crématoriums et aux quantités maximales de polluants contenus dans les gaz rejetés à l’atmosphère) ;

Le crématorium sis D126 - rue Pierre de Coubertin - 21000 DIJON est conforme aux articles D.2223-100 à D.2223-109 du code général des collectivités territoriales.

Cette attestation est valable jusqu’au 4 décembre 2024.

Pour le Directeur,
L’ingénieur du génie sanitaire,


Catherine Roussel



DÉCISION N° CODEP-DJN-2018-048250 DU 8 OCTOBRE 2018 DU PRÉSIDENT DE L'AUTORITÉ DE SÛRETÉ NUCLÉAIRE PORTANT AUTORISATION D'EXERCER UNE ACTIVITÉ NUCLÉAIRE À DES FINS NON MÉDICALES DÉLIVRÉE AU CRÉMATORIUM DU GRAND DIJON]

Le Président de l'Autorité de sûreté nucléaire,

Vu le code de l'environnement, notamment son article L. 592-21 ;

Vu le code de la santé publique, notamment le chapitre III du titre III du livre III de sa première partie ;

Vu le code du travail, notamment son article L. 1262-4 et ses articles R. 4451-1 à R. 4451-135 ;

Vu l'arrêté du 4 novembre 1993 relatif à la signalisation de sécurité et de santé au travail ;

Vu l'arrêté du 15 mai 2006 modifié relatif aux conditions de délimitation et de signalisation des zones surveillées et contrôlées et des zones spécialement réglementées ou interdites compte tenu de l'exposition aux rayonnements ionisants, ainsi qu'aux règles d'hygiène, de sécurité et d'entretien ;

Vu la décision n° 2017-DC-0591 de l'Autorité de sûreté nucléaire du 13 juin 2017 fixant les règles techniques minimales de conception auxquelles doivent répondre les locaux dans lesquels sont utilisés des appareils électriques émettant des rayonnements X ;

Après examen de la demande reçue le 05/03/2018 par la société Crématorium du Grand Dijon, cosignée par le chef d'établissement (formulaire daté du 26/02/2018), complétée in fine le 08/08/2018 en réponse à la demande de l'Autorité de sûreté nucléaire du 03/04/2018,

DÉCIDE

Article 1er

La société Crématorium du Grand Dijon (personne morale titulaire de l'autorisation) dénommée ci-après le titulaire de l'autorisation, est autorisée à exercer une activité nucléaire à des fins non médicales pour son établissement et est représentée par son directeur général, signataire de la demande.

Cette autorisation permet au titulaire de détenir et utiliser des appareils électriques émettant des rayonnements ionisants.

Cette autorisation est accordée aux seules fins de contrôle des cercueils avant introduction dans les équipements de crémation.

Article 2

L'exercice de l'activité nucléaire autorisée par la présente décision doit répondre aux caractéristiques et aux prescriptions mentionnées en annexe 1 ainsi que les prescriptions particulières mentionnées à l'annexe 2 de la présente décision.

Article 3

La réception des installations ne peut être prononcée par le titulaire de l'autorisation qu'après la réalisation des contrôles initiaux prévus aux articles R. 1333-139 du code de la santé publique et R. 4451-40 à 42, R. 4451-44 ; R. 4451-47 et R. 4451-48 du code du travail. Les non-conformités signalées lors de ces contrôles font l'objet d'un suivi formalisé.

Tant que la réception des installations n'a pas été prononcée, la présente autorisation est limitée à :

- la détention des sources de rayonnements ionisants mentionnées dans la présente autorisation,
- l'utilisation des sources de rayonnements ionisants mentionnées dans la présente décision à la seule fin de réalisation des vérifications et contrôles initiaux précités.

Article 4

La présente décision, enregistrée sous le numéro T210403, est référencée CODEP-DJN-2018-048250.

Article 5

La présente décision, non transférable, est valable jusqu'au 15/10/2023.

Elle peut être renouvelée sur demande présentée à l'Autorité de sûreté nucléaire dans un délai minimum de six mois avant la date d'expiration.

Article 6

La cessation de l'activité nucléaire autorisée par la présente décision est à porter à la connaissance de l'Autorité de sûreté nucléaire trois mois avant sa date prévisionnelle.

Article 7

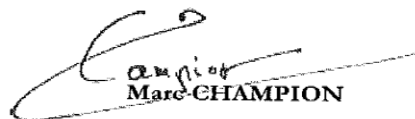
La présente décision peut être déférée devant la juridiction administrative dans un délai de deux mois à compter de sa notification.

Article 8

Le directeur général de l'Autorité de sûreté nucléaire est chargé de l'exécution de la présente décision, qui sera notifiée au titulaire de l'autorisation.

Fait à Dijon, le 8 octobre 2018

Pour le Président de l'Autorité de sûreté nucléaire
et par délégation,
le chef de la division de Dijon



Marc CHAMPION