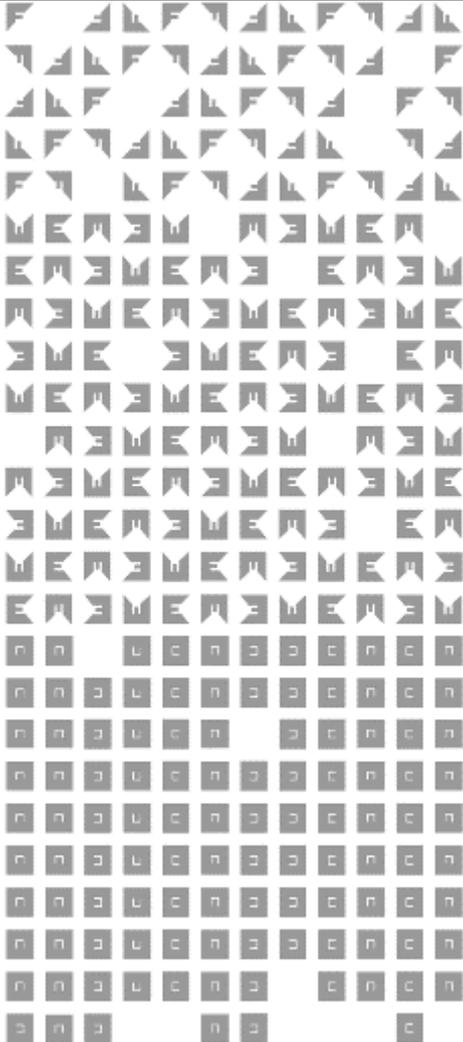




COMPTE RENDU D'ACTIVITE

ODYSSIS
CONTRACTEUR MA
DE CHAQUE
METROPOLE

2022 CREMATORIUM DE DIJON METROPOLE



RAPPORT ANNUEL 2022

EDITO	5
1. PRESENTATION GENERALE DE LA DELEGATION DE SERVICE PUBLIC	6
1.1. IDENTIFICATION DES PARTIES	6
1.2. PERIODE D'EXPLOITATION	6
1.3. HABILITATION	6
1.4. HORAIRES D'OUVERTURE	7
1.5. ÉVOLUTION DES CREMATIONS	8
1.5.1 En France	8
1.5.2 Régions autour de Dijon	8
1.5.3 Dijon (y compris les pièces anatomiques)	8
2. COMPTE RENDU D'ACTIVITE	9
2.1 LE PERSONNEL	9
2.1.1 Organisation du personnel	9
2.1.2 Qualification des personnels	9
2.1.3 Continuité du service	9
2.1.4 Organigramme	9
2.1.5 Formation	10
2.1.6 Sécurité	10
2.2 ACTIVITE DU CREMATORIUM	11
2.2.1 Nombre de crémations	11
2.2.2 Evolution du nombre de crémations sur Dijon (hors pièces anatomiques)	11
2.2.3 Destination des cendres à l'issue de la cérémonie	12
2.2.4 Crémations de cercueils en cellulose	12
2.3 NOS PARTENAIRES	13
2.3.1 Fréquentations du crématorium par les principaux opérateurs	13
2.3.2 Zone géographique concernée	14
2.3.3 Répartition des crémations par département	14
2.3.4 Fourniture d'urnes	14
2.4 AMELIORATION DU SERVICE	15
2.4.1 Amélioration du service	15
2.4.2 Actions METROPOLE DE DIJON	16
2.4.3 Evènements 2022	16
2.4.4 Internet	17
3. DEVELOPPEMENT DURABLE	18
4. COMPTE RENDU TECHNIQUE	22
4.1 FLUIDES - CONSOMMATION 2022	22
4.2 CONSOMMATION EN GAZ	22
4.3 MAINTENANCE	23
4.3.1 Equipements de crémation	23
4.4. CONTROLE DE CONFORMITE	24
5. COMPTE RENDU FINANCIER	25
5.1 TARIFS 1ER JANVIER 2022	25
5.2 DETAILS DES PRESTATIONS COMPTABILISEES EN 2022	26
5.3 COMPTE DE RESULTAT	26
5.3.1 Les règles comptables	26
5.3.2 Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation	27
5.4. COMMENTAIRES DU COMPTE DE RESULTAT	30
5.5. COMPTE RENDU BILANTIEL SUR LES BIENS ET IMMOBILISATIONS	34
5.5.1 Etat de variation de patrimoine	34

RAPPORT ANNUEL 2022

5.5.2	<i>Suivi du GER</i>	34
6.	ANALYSE QUALITE SERVICE	35
6.1	USAGERS – FAMILLES.....	35
6.2	INVENTAIRE CREMATORIUM 2022.....	36
7.	PERSPECTIVES 2023	37
8.	CONCLUSION	38
9.	ANNEXES	39
9.1	ANNEXE 1 : PRESTATAIRES.....	39
9.2	ANNEXE 2 : INVENTAIRE ET ETATS DES LIEUX.....	40
9.3	ANNEXE 3 : TABLEAU DE BORD 2022.....	60
9.4	ANNEXE 4 : ATTESTATION DE CONFORMITE DU CREMATORIUM	61
9.5	ANNEXE 5 : ARTICLES DE PRESSE.....	64
9.6	ANNEXE 6 : TEMPS DE MEMOIRE.....	68

EDITO ...



LE MOT DE LA DIRECTION ...

2022... Après 2 années éprouvantes pour les familles et les accompagnants, la fatigue émotionnelle, les mesures de sécurité sanitaire s'effacent peu à peu.

Notre Mission demeure, notre engagement auprès des familles en deuil reste total. Notre équipe est mobilisée pour être présente et permettre à tous les usagers de trouver dans votre établissement l'apaisement nécessaire dans ces moments de forte émotion.

L'exécution du contrat qui nous lie à la Métropole est notre devoir, nous y prenons part en multipliant les échanges avec vos équipes. Améliorer l'accueil et la qualité de service, prendre en compte tous les enjeux de notre société, chacun de ses thèmes sont au centre de nos travaux et de nos réflexions.

Les opérations de transformation du crématorium a donné un nouveau visage qui est très apprécié par les familles.

Les valeurs du Groupe OGF ainsi que les valeurs du personnel sont plus que jamais mises en œuvre au quotidien.

BIENVEILLANCE – DEVOUEMENT – IMPLICATION –
EXPERTISE

QUALITE DE SERVICE – ENGAGEMENT
ENVIRONNEMENTAL

Rendre hommage à la mémoire des défunts

RAPPORT ANNUEL 2022

1. PRESENTATION GENERALE DE LA DELEGATION DE SERVICE PUBLIC

Le présent rapport couvre la période d'exploitation de la gestion du Crématorium de Dijon Métropole comprise entre le **1^{er} janvier 2022 et le 31 décembre 2022.**

1.1. IDENTIFICATION DES PARTIES



Délegant Dijon Métropole

Délegataire Crématorium de Dijon Métropole
100 rue Pierre de Coubertin
21000 DIJON
Tél. : 03.80.63.85.67

Contacts :
Samuel KENNEL
Directeur de Secteur Opérationnel
samuel.kennel@ogf.fr

Valérie HUET
Directrice de projet
valerie.huet@ogf.fr

Jean-Antoine GOURINAL
Directeur des Crématoriums et de l'Environnement
jean-antoine.gourinal@ogf.fr

Frédéric LAURENTY
Directeur Général Délégué
frederic.laurenty@ogf.fr

1.2. PERIODE D'EXPLOITATION

L'objet de la délégation de service public concerne l'exploitation et la gestion du crématorium de Dijon.
Ce contrat d'exploitation sous forme de délégation de service public avec Dijon Métropole est entré en vigueur le 1^{er} janvier 2022, pour une durée de cinq années.

1.3. HABILITATION

Renouvellement de l'habilitation en 2018 / validité jusqu'au 18 janvier 2025. N° habilitation 2012-01dc-01.



1.4. HORAIRES D'OUVERTURE

Soucieux d'être au service de tous, le groupe fait de la relation humaine l'un de ses domaines d'expertise : **réponse aux besoins, réactivité et qualité de service aux familles.**

Une permanence téléphonique est assurée par le personnel du crématorium en dehors des heures d'ouverture.

Crématorium

Lundi au vendredi

De 8h30 à 17h

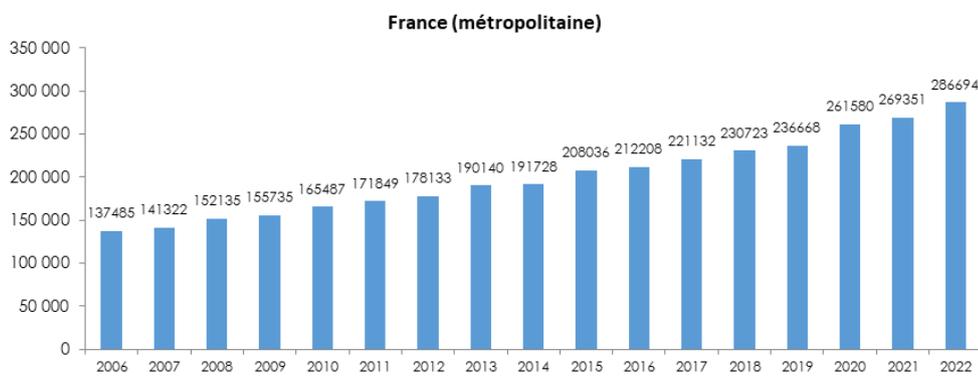
Samedi,

De 8h30 à 12h, l'après-midi en fonction des réservations.



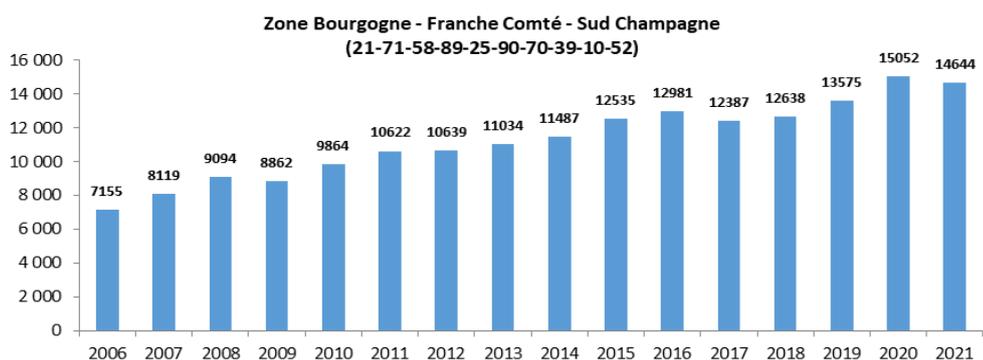
1.5. ÉVOLUTION DES CREMATIONS

1.5.1 En France...



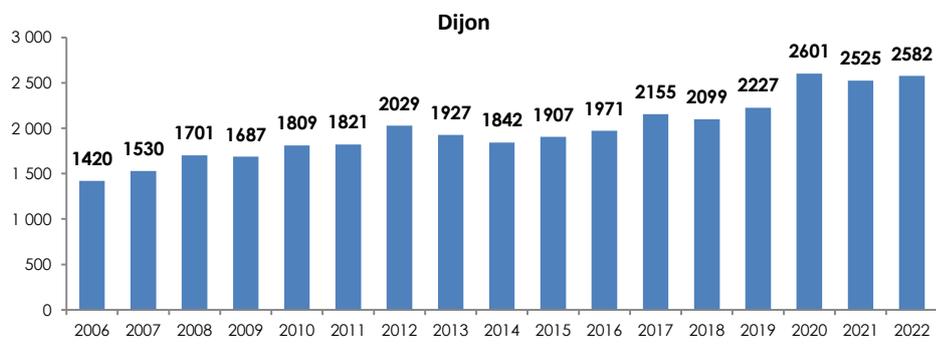
La hausse se poursuit à hauteur +6.4% en 2022 (estimations OGF)

1.5.2 Régions autour de Dijon...



La hausse se poursuit sur la durée malgré la légère baisse de 2.7% post-covid

1.5.3 Dijon (y compris les pièces anatomiques)...



Sur Dijon la hausse sur 1 an s'est établi à +2.3%

2. COMPTE RENDU D'ACTIVITE

2.1 LE PERSONNEL

2.1.1 Organisation du personnel

Le crématorium de Dijon Métropole – ODYSSIS dépend du responsable de sites de la région Rhône-Alpes / Bourgogne.

L'effectif du crématorium est composé de six personnes :

- Une responsable de crématorium : Alexandra CORBANESE – 11 avril 2022
- Un chef de site : Bruno CASAGRANDE - 1992
- Quatre agents funéraires : Philippe ROY – 1998, Kevin REALINI – 2020, Audrey ROSSETTI et Anne-Lucie de GIRARDIER – 2022

Ses agents sont polyvalents. Ils effectuent les tâches administratives, accueillent les familles et les opérateurs funéraires, mènent des cérémonies, conduisent les fours de crémation, dispersent les cendres, etc.

2.1.2 Qualification des personnels

- Agent de crématorium (R 2223-42/44)
- Responsable de crématorium (R 2223-46)

2.1.3 Continuité du service

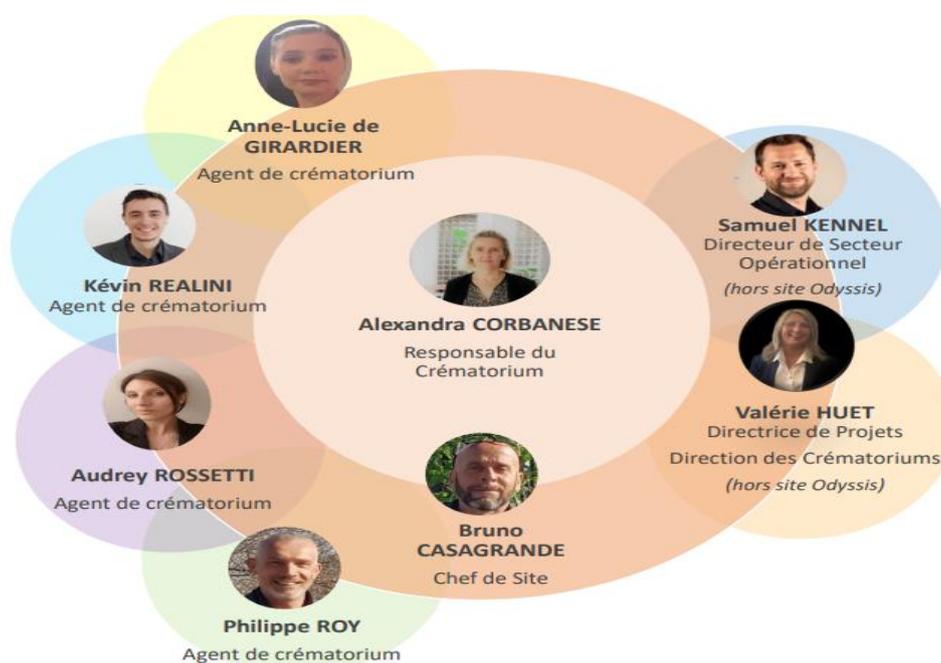
Alexandra CORBANESE est arrivée le 11 avril, en remplacement d'Anne-Gaëlle PARCHOMENKO au poste de Responsable de crématorium.

Audrey ROSSETTI est entrée dans les effectifs le 4 juillet au poste d'agent de crématorium.

Anne-Lucie de GIRARDIER est entrée dans les effectifs le 28 novembre au poste d'agent de crématorium.

Afin d'assurer la continuité du service, et comme indiqué au contrat, les effectifs sont constants avec des remplacements systématiques des personnes absentes pour congés, formation ou autre au moyen d'intérim et de CDD.

2.1.4 Organigramme



2.1.5 Formation

- Formation conduite des équipements FT d' Alexandra CORBANESE (juin 2022, 2 jours) et Audrey ROSSETTI (décembre 2022, 2 jours),
- Formation maître de cérémonie d'Audrey ROSSETTI et Alexandra CORBANESE du 19 septembre au 9 décembre 2022.

2.1.6 Sécurité

Les modalités du système QSE (Qualité Sécurité Environnement) ont été appliquées tout au long de l'année 2022.

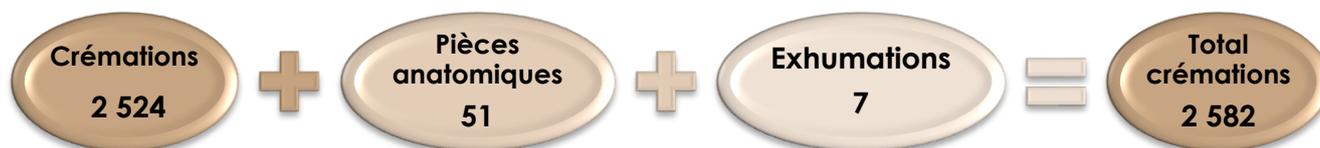
- Renouvellement des Equipements de Protection Individuelle tels que les masques anti-poussière, sur-lunettes de protection, gants anti-chaueur, casque anti-bruit... ;
- Vérification et renouvellement de la trousse de secours spéciale brûlures installée en partie technique et celle dans le bureau ;
- Rappel sur l'utilisation du défibrillateur ;
- Couverture de survie vérifiée.

Mise à jour de la procédure de sécurité le 30 mai 2022.

RAPPORT ANNUEL 2022

2.2 ACTIVITE DU CREMATORIUM

2.2.1 Nombre de crémations



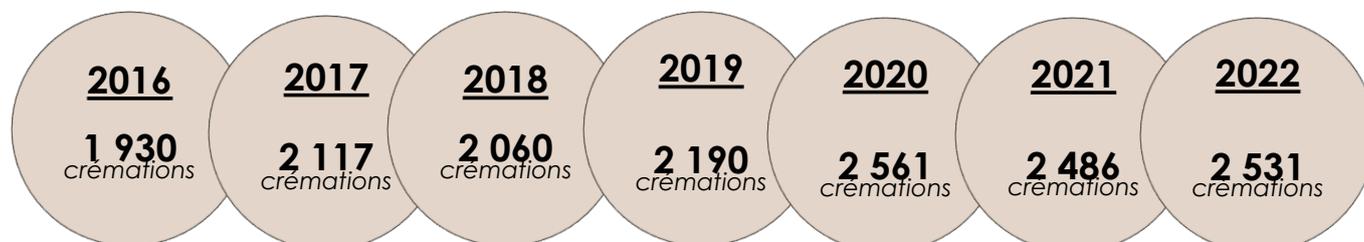
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Crémations « adulte »	1 894	2 071	2 017	2 152	2 521	2 443	2 494
Crémations « enfant »	25	28	31	27	24	31	26
Crémations gratuites	3	1	2	4	9	5	4
Crémations suite exhumations	8	17*	10	7	7	7	7
Pièces anatomiques	41	38	39	37	40	39	51
Total	1 971	2 155	2 099	2 227	2 601	2 525	2 582

(*) Dont 1 reprise administrative

Le nombre de crémations croît au crématorium de Dijon Métropole, soit une hausse de 2,3% pour 2022 par rapport à 2021 (avec les pièces anatomiques).

Les crémations ont été réalisées avec 3 équipements de crémation.

2.2.2 Evolution du nombre de crémations sur Dijon (hors pièces anatomiques)



Évolution 2022 / 2021 +1,81%
Nombre de crémations adultes en hausse par rapport à l'année N-1

2.2.3 Destination des cendres à l'issue de la cérémonie



DESTINATION DES CENDRES	2017	%(1)	2018	%(1)	2019	%(1)	2020	%(1)	2021	%(1)	2022	%(1)
Inhumations	112	5.20	109	5.20	115	5.16	118	4.54	105	4.16	117	4.54
Dispersions	361	16.75	338	16.10	365	16.39	427	16.42	407	16.12	388	15.05
*Dépôt d'Urne au crématorium (Nb de contrats signés)	407	18.89	355	16.91	282	12.66	339	13.03	212	8.40	186	7.21
Remise urne à la famille	485	22.51	453	21.58	570	25.59	431	16.57	555	21.98	607	23.55
Remise urne aux PF mandatés	754	34.99	782	37.25	850	38.17	1245	47.87	1207	47.80	1233	47.83
LOCATIONS												
Location "salle de cérémonie"	16	0.74	24	1.14	15	0.67	9	0.35	6	0.24	28	1.09
Location "salle de convivialité"	67	3.11	65	3.10	116	5.21	23	0.88	5	0.20	88	3.41

(1) Pourcentage par rapport au nombre total de crémations.

*Le dépôt d'urne correspond au stockage de l'urne au crématorium, c'est-à-dire non reprise après la cérémonie (entre 1 jour et 1 an).

2.2.4 Crémations de cercueils en cellulose

En 2022, 13 crémations de cercueils en cellulose vs 21 en 2021 ont été opérées. Ces quantités restent très faibles, mais la faisabilité de leur crémation pour les familles ayant fait ce choix est important.

Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
3	1	2	0	0	2	2	0	2	1	0	0

Pour rappel : les premiers cercueils en carton ont été acceptés à partir de juillet 2019. Le temps de crémation est identique à un cercueil en bois. La consommation de gaz constatée est similaire. La quantité de cendres est semblable au bois avec la nouvelle installation technique.

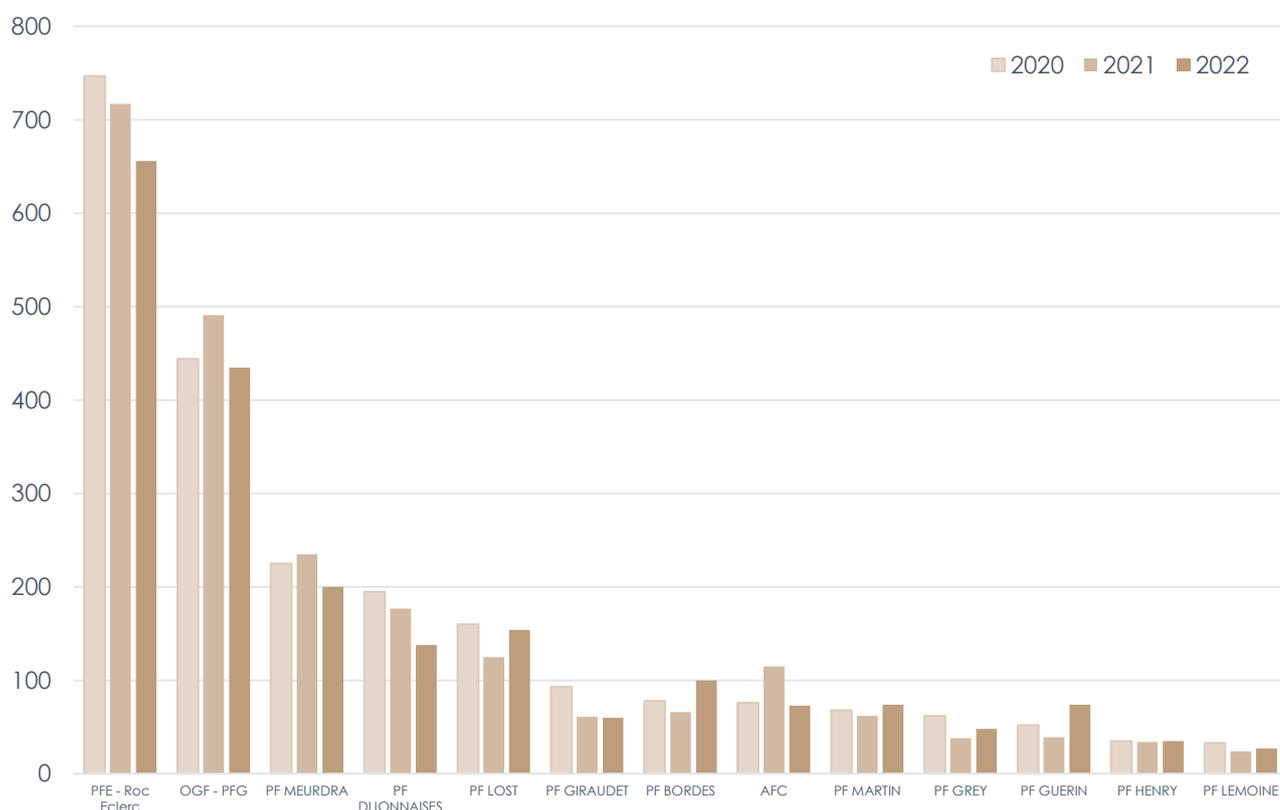
RAPPORT ANNUEL 2022

2.3 NOS PARTENAIRES

Le tableau précise les fréquentations mensuelles et annuelles des opérateurs funéraires (crémations adultes, enfants, gratuites, suite exhumations).

Entreprise	Départ.	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Total
PFE-Roc Eclerc	21	59	55	61	53	45	45	50	54	45	61	60	68	656
OGF - PFG	21	34	29	39	35	40	40	44	28	30	31	46	39	435
PF MEURDRA	21	18	21	11	15	13	14	18	13	18	19	22	18	200
PF LOST	21	6	16	14	10	6	8	13	17	14	13	15	22	154
PF DIJONNAISES	21	4	18	20	19	18	0	13	11	10	11	7	7	138
PF BORDES	21	2	11	12	11	10	10	6	8	10	9	3	8	100
PF MARTIN	52	8	3	5	7	3	5	9	9	7	2	9	7	74
PF GUERIN	52	6	4	6	9	9	10	6	7	5	4	6	2	74
AFC - Accueil Funéraire Champenois	52	1	6	3	4	5	6	6	12	11	3	5	11	73
PF GIRAUDET	21	4	5	7	3	6	7	4	5	4	4	1	10	60
PF GREY	70	4	2	7	4	4	5	3	2	3	8	3	3	48
PF COOPERATIVE	21	5	2	6	4	4		4	4	10	1	5	1	46
PF DAVAL	70	1	1	1	7	4	2	4	3	1	5	6	6	41
PF HENRY	52	0	1	6	2	5	4	0	3	6	2	2	4	35
PF MAGNO	39	2	0	4	1	3	2	2	7	0	2	5	5	33
PF MARION	21	1	3	1	3	2	1	0	5	4	8	1	1	30
PF LEMOINE	52	0	1	3	0	3	2	0	4	3	3	4	4	27
M ARBRERIE DIDIER DE BOURBONNE LES BAINS	52	1	1	1	3	0	2	0	0	0	0	0	0	8
Autres		67	18	16	16	14	31	25	23	29	18	16	26	299
TOTAL		223	197	223	206	194	194	207	215	210	204	216	242	2 531

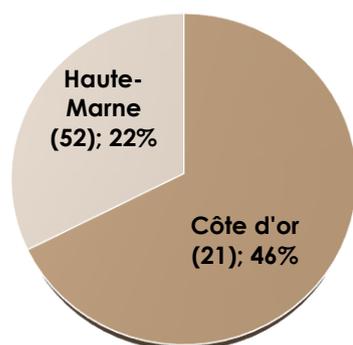
2.3.1 Fréquentations du crématorium par les principaux opérateurs



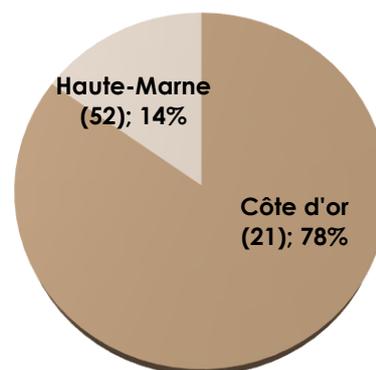
RAPPORT ANNUEL 2022

2.3.2 Zone géographique concernée

Département de provenance des principaux opérateurs funéraires :



Pourcentages de crémations réalisées par département de provenance des principaux opérateurs funéraires :



2.3.3 Répartition des crémations par département

Département :	Nombre d'opérateurs funéraires								Nombre de crémations réalisées							
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Côte d'or (21)	18	17	18	18	18	20	29	27	1530	1609	1856	1672	1808	2132	1993	1963
Haute-Marne (52)	5	5	5	5	5	11	16	13	207	196	261	258	268	317	339	351
Autre Dpt	-	-	-	-	-	-	20	19	-	-	-	-	114	105	154	217

Les crémations viennent essentiellement de Côte d'Or et de Haute Marne.

2.3.4 Fourniture d'urnes

562 urnes de 4L et 7 urnes « enfant » ont été fournies gracieusement en 2022. Ce qui représente environ 22 % des crémations.

2.4 AMELIORATION DU SERVICE

2.4.1 Amélioration du service

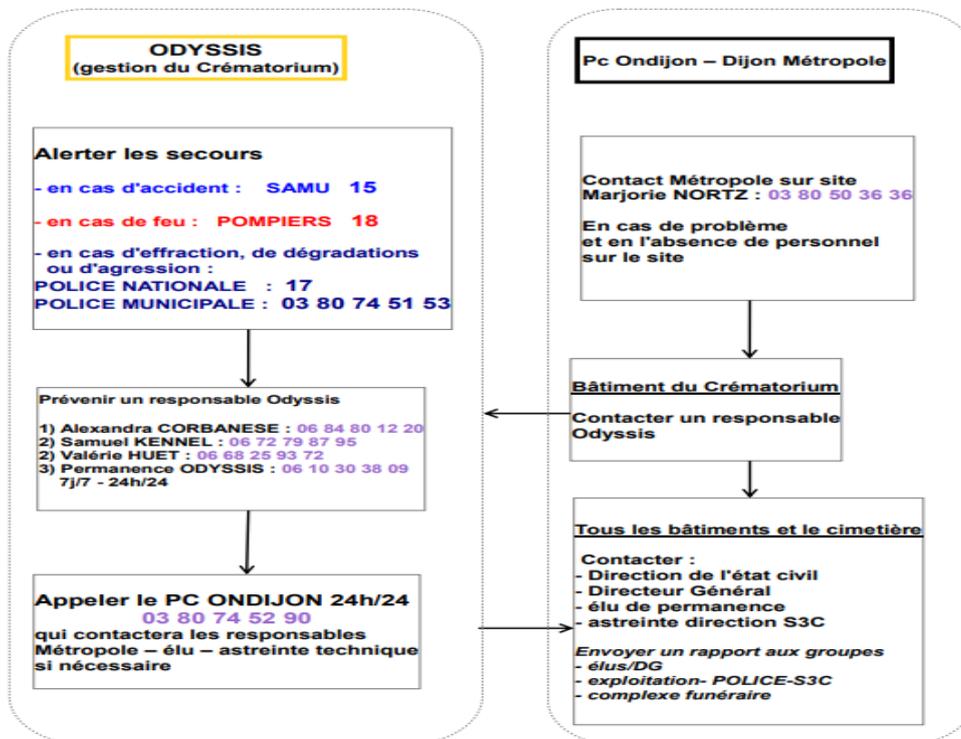
Janvier 2022 :

Nouveau règlement intérieur

Mai 2022 :

La procédure d'urgence a été mise à jour de la manière suivante :

	SITE FUNÉRAIRE DE DIJON MÉTROPOLE 100 rue Pierre de Coubertin 21000 DIJON (Hameau de Mirande)	1.9
Direction Espace public et cadre de vie	Dijon Métropole – Pôle Cohésion Sociale – Site funéraire Rédacteurs : I. AUBERT et Ch. CHEVALIER	Version 4 Mai 2022
	Approbateur : Direction de l'Etat Civil	



Août 2022 :

Renouvellement du contrat de la société de nettoyage 2GM propreté pour 5 ans (30 août 2022)

Octobre 2022 :

Achat de 4 fauteuils de transport BMB Médical reçu semaine 41/2022



Novembre / Décembre 2022 :

Mise en place d'un espace accueil des PF (café et eau offerts).

2.4.2 Actions METROPOLE DE DIJON

Investissement de Dijon Métropole dans le mobilier ERGOS, de la salle de convivialité : 2 grandes tables basses + 2 petites tables basses, 8 fauteuils, 2 tables pliantes.

La commande a été effectuée en mai 2022 et livrée à la fin de l'été 2022.

2.4.3 Evènements 2022

➤ Tournage film école Claude Lelouche

Le crématorium de Dijon Métropole a ouvert ses portes le 23 avril aux étudiants de l'école Les Ateliers du cinéma Claude Lelouch pour tourner une scène d'éloge funèbre dans le cadre d'un projet scolaire.

28. INT. CRÉMATORIUM - JOUR

Marie, vêtue de noir, est assise parmi les rangs presque vides d'un petit crématorium moderne, entièrement blanc. Elle est en train d'écouter un discours qu'on entend pas. Derrière elle, au fond de la salle, la porte s'ouvre. Marie se retourne. Nino tient la porte à la grand-mère de Marie qui est en train d'entrer dans la salle. Le regard de Marie s'illumine, elle est surprise et émue. La grand-mère s'avance difficilement dans l'allée à l'aide de sa canne. Elle tient dans son autre main une feuille de papier pliée, écrite à la main. Nino referme la porte. Marie cherche son regard. Il la voit, hausse les épaules, et s'adosse au mur qui encadre la porte.

La grand-mère s'avance doucement jusqu'au pupitre, elle évite les regards des inconnus. Un homme en noir l'aide à gravir les deux marches qui la séparent du micro. Elle évite également de poser les yeux sur le cercueil, s'installe devant le pupitre, déplie sa feuille de papier. Lève les yeux vers la petite assemblée, prend une inspiration, mais quand elle se prépare à lire, soudain rien ne sort sauf un mot que personne ne comprend, puis plus fort, elle répète.

GRAND-MÈRE

Marie.

Celle-ci se lève, et avance dans l'allée pour rejoindre sa grand-mère au micro.

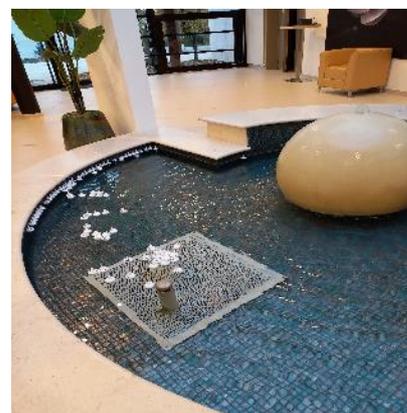
Marie monte sur l'estrade. Sa grand-mère lui tend le papier sur lequel elle a écrit son discours, elle l'accepte, émue, se met au micro, et commence à lire.

MARIE (elle découvre d'abord le texte en silence, puis s'éclaircit la voix)

Madame Cotin, je pense à cette époque lointaine et pour moi nébuleuse où je vous aurais appelée maman. Et j'y pense, enfin, avec l'émotion d'un acte manqué, et non la douleur d'une amputation. En me donnant la souffrance de ne pas vous connaître, vous m'épargniez peut-être un fardeau plus grand encore. C'est, en tous cas, l'histoire que je me raconte.



➤ Cérémonie Mémoire



TEMPS DE MEMOIRE	
	Temps de mémoire : Cérémonie du souvenir
Date	05/11/2022
Nombre de participants	environ 130 personnes
Nom, prénom des personnalités présentes	François DESEILLE , Adjoint au Maire de Dijon, en charge des Finances et de la Cité Internationale de la Gastronomie et du Vin Vice-Président Dijon Métropole, en charge du patrimoine bâti et du complexe funéraire.
Organisation et détail de la cérémonie (accueil des familles, durée, intervention extérieure, geste d'hommage, etc.	Décoration faite par l'équipe du crématorium à l'aide de bougies, de photophores et de lampes led. Accueil des familles par l'ensemble du personnel du crématorium à partir de 9h30 et mise à disposition d'un livret du déroulement de la matinée dans des corbeilles dans le hall . Invitation des familles à rentrer dans la salle de cérémonie Cerisier, accompagnées par le groupe gospel LES GOSSES BELLES , sur un air de "I will follow him" (version Sister Act) à 10h00. Prise de parole de l'élu, suivi d'intermèdes musicales et de lectures de textes par Kevin REALINI, Valérie HUET et Alexandra CORBANESE. La cérémonie s'est terminée sur un air de Gospel acapella, durant lequel les familles ont pu déposer une bougie flottante led dans la fontaine se trouvant à proximité du crématorium, sur laquelle ils ont pu écrire un message, un prénom en mémoire de leur défunt. Afin de prolonger l'hommage et faire vivre leur défunt à travers cette petite flamme. Les familles étaient très émues et ont apprécié le cocktail déjeunatoire proposé par Tartinat, servie dans la salle des retrouvailles, la salle romarin. A la période de Noël , certaines familles sont venues à nouveau nous solliciter et nous demander s'il pouvait à nouveau déposer une bougie dans la fontaine intérieure du crématorium, afin de se connecter à leur défunt via cette petite lumière.

DEROULEMENT

PRESENTATION

Par Philippe ROY,
Agent de crématorium & Maître de Cérémonie du Crématorium
de Dijon Métropole Odysseis

TEMOIGNAGE

François DESEILLE, Vice Président de Dijon Métropole

INTERVENTION MUSICALE

LES GOSSES BELLES, groupe de Gospel féminin aux voix puissantes
et à l'expression vocale d'espoir et de joie.

LECTURE DE TEXTES

POURQUOI NAITRE S'IL FAUT MOURIR. d'Henri MEUNIER (1990). lu
par Kevin REALINI , Agent de Crématorium

PRIERE POUR SOI. de Barbara PRAVI. lu par Alexandra CORBANESE.
Responsable du Crématorium Odysseis

FAIRE SON DEUIL, ENCORE UN INSTANT de Gilles VILLENEUVE, lu par
Valérie HUET, Directrice de Projets de la Direction des
Relations aux Collectivités

GESTE D'HOMMAGE

MOMENT DE PARTAGE ET DE CONVIVIALITÉ
[salle Romarin]

Temps de Mémoire

Intervention musicale

I will follow him - version Sister Act

Ton nom - Amel Bent

L'Adieu - Anne Sila

Encore un soir - Céline Dion

Dernière le brouillard - Grand Corps Malade

I'm free - Acapella Compagnie

Kissing you / T'embrasser - musique du film
Roméo & Juliette

Hallelujah - Alexandra Burke

Oh happy day - version Sister Act

I say a little prayer - Aretha Franklin

This little light oh mine - Tradition Gospel

ODYSSEIS - CRÉMATORIUM DE DIJON METROPOLE Société par actions simplifiée au capital de 27.000 euros -
Siège social : 103, rue Henri de Coubertin - 21100 Dijon Tel : 03 80 54 83 47 - Fax : 03 80 46 28 43 - Habitat@odysseis.fr
2012-0146-01 - RCC Dijon 892 261 769

Le livret pour ce temps de mémoire est à retrouver en annexe 6.

2.4.4 Internet

Statistiques Google My Business Crématorium de Dijon Métropole période de septembre 2022 à février 2023 :

Interaction avec la fiche de votre établissement	3 979
Utilisateurs ont vu la fiche de votre établissement	14 302
Appels effectués depuis la fiche de votre établissement	515
Demandes d'itinéraire effectuées depuis la fiche de votre établissement	3 464
Clics vers le site Web effectués depuis la fiche de votre établissement	0

3. DEVELOPPEMENT DURABLE

Le développement durable possède une place privilégiée dans le Groupe depuis déjà de nombreuses années. Chaque collaborateur est sensibilisé à une démarche toujours plus respectueuse de notre environnement afin que chacun contribue aux efforts du Groupe en la matière pour agir au quotidien. **Ce qui est mis en œuvre au sein du crématorium de Dijon...**

<p>ENERGIE</p> <p>Eau</p> <p>Electricité</p> <p>Gaz</p> <p>DECHETS</p> <p>Déchets administratifs</p>  <p>Les déchets Métalliques ultimes issus des crémations</p>	<p>Mesures prises :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lors des travaux, des robinets à détecteur de mouvements ont été mis en place pour générer des économies d'eau. - Toutes les parties rénovées du bâtiment ont été équipées de LED mais aussi de détecteur de mouvement afin de limiter la consommation d'électricité. - Le gaz est une énergie importante dans un crématorium. La diminution des temps de préchauffage des fours et l'activité élevée entraînent une baisse de la consommation. <p>Le service administratif de l'activité funéraire participe aux efforts de développement durable, grâce aux actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Impressions de documents seulement si nécessité, ➤ Impressions en noir et blanc par défaut, ➤ Utiliser le recto/verso par défaut, ➤ Réutiliser des impressions comme papier brouillon si besoin, ➤ Trier les déchets du site (papier et carton, piles, cartouches, verres.....), <p>⇒ Gains : Economie des coûts de traitement d'achat de consommables et contribution au recyclage.</p> <p>Après une crémation, les cendres du défunt sont remises aux proches. Les résidus métalliques (visseries du cercueil, prothèses, etc.) ne se consomment pas lors de la crémation, sont traités et revalorisés dans une filière adaptée, conformément à la réglementation. Chez OGF, ces résidus ne sont pas revendus mais cédés à titre gratuit au prestataire OrthoMetals, qui les trie et les recycle avant de fournir les industries automobile, aéronautique ou encore électroménagère. Les métaux valorisés ne réintègrent jamais le domaine de la santé.</p> <p>En 2022, le montant de la valorisation pour votre établissement s'élève à 43 794.70 € pour 1 325 kg de métaux collectés.</p> <ul style="list-style-type: none"> • En mars, 25 442.47 € pour 582 kg de métaux collectés • En octobre, 18 352.23 € pour 743 kg de métaux collectés. <p>Une valorisation vertueuse</p> <p>Conformément à la loi 3DS promulguée en 2022, les fonds issus la valorisation des métaux sont intégralement destinés au financement des obsèques d'indigents ou à des structures d'intérêt général. Sur ce point, OGF a été précurseur puisque bien avant cette réglementation, le Groupe a souhaité reverser l'intégralité des fonds issus de la valorisation à des associations désignées par les autorités délégantes et/ou à la Fondation PFG pour financer des initiatives portant sur les thèmes du deuil et de la fin de vie.</p> <p>Au titre des années précédentes, la somme de 58 217.67 € reste à attribuer à des associations, fondations ou autres structures d'intérêt général.</p>
---	--



CERTIFICAT N°8427

Multi-sites
VERSION 1

OGF SA

31, rue de Cambrai

Crématorium du Grand Dijon

(Filiale Crématorium du Grand Dijon)

Rue de Mirande - RD 126

21000 DIJON



a obtenu la Certification de Services QUALICERT
conformément au référentiel
« **Accueil et accompagnement des familles dans les
crématoriums - RE/CRE/01** »

Ce certificat est attribué pour une période de trois ans
à compter du **04/03/2020**, jusqu'au **03/03/2023**

Edité le **07/09/2020**

La Directrice Certification



Page 1



QUALICERT est la Marque de Certification de Services de SGS ICS SAS
29 avenue Aristide Briand
F- 94111 ARCUEIL Cedex
Téléphone + 33 (0) 1 41 24 86 54 - Fax + 33 (0) 1 41 24 89 96
www.fr.sgs.com/certification
SAS au capital de 200 000 € - RCS Créteil 403 293 103 - APE 7120B

NB : Ce certificat reste la propriété de SGS ICS. Il doit lui
être restitué en cas de suspension ou de retrait



CARACTÉRISTIQUES CERTIFIÉES

- Un principe d'équité et de neutralité est observé par notre personnel vis à vis des usagers.
- Un accueil professionnel est assuré par notre personnel pour chaque cérémonie d'hommage.
- Toutes les familles bénéficient, si elles le souhaitent, de l'organisation d'une cérémonie d'adieu simple.
- La possibilité est donnée aux familles de laisser l'urne en dépôt dans l'attente d'une décision sur le devenir des cendres.
- Notre personnel accompagne la famille lors de la remise des cendres et, le cas échéant, pour la dispersion au jardin du souvenir.



WWW.QUALICERT.FR



CERTIFICATION DE PRODUITS ET SERVICES
Accréditation N°5-0018
Portée d'accréditation disponible sur www.cofrac.fr

Certificat N° 8427
Version 1

Page 2
Edité le 07/09/2020




QUALICERT est la Marque de Certification de Services de SGS ICS SAS
29 avenue Aristide Briand
F- 94111 ARCUEIL Cedex
Téléphone + 33 (0) 1 41 24 86 54 - Fax + 33 (0) 1 41 24 89 96
www.fr.sgs.com/certification
SAS au capital de 200 000 € - RCS Créteil 403 293 103 - APE 7120B

NB : Ce certificat reste la propriété de SGS ICS. Il doit lui être restitué en cas de suspension ou de retrait



Certificat d'Acceptation Préalable 202104 sur SOLITOP valide jusqu'au 04/12/2023

Déchet concerné

Désignation : REACTIFS USAGES
Consistance : Pulvérulent
Conditionnement : Fût 200L
Code européen de déchet : 101401*
Code D/R : D5

Tiers Producteur	Tiers Facturé
Raison Sociale : ODYSSIS-CREMATORIUM DE DIJON METRO	ODYSSIS-CREMATORIUM DE DIJON METRO
Adresse : 100 RUE PIERRE DE COUBERTIN	100 RUE PIERRE DE COUBERTIN
CP / Commune : 21000 DIJON	21000 DIJON
Siret : 89226176900020	89226176900020

Centre destinataire du déchet

Raison Sociale : SOLITOP
Adresse : LE BOIS DES BLETTES
CP / Commune : 85410 ST CYR DES GATS
Signataire du CAP : Emilie BASSARD
Fonction du signataire : Directrice de Site
Signature : 

Rappels :

- Ce n° de CAP devra être communiqué au planning du centre SARPI avant chaque livraison du déchet
- Ce n° de CAP devra être reporté sur le(s) BSD accompagnant chaque livraison du déchet
- Le déchet livré sous ce n° de CAP doit correspondre à la fiche d'identification et l'échantillon préalable
- Le tiers producteur s'engage à avertir le centre SARPI de toute évolution de son déchet

CAP édité le 05/12/2022

4. COMPTE RENDU TECHNIQUE

4.1 FLUIDES - CONSOMMATION 2022



Constat :

GAZ : Légère augmentation de la consommation en gaz en 2022 :
 ⇒ Avec 1 510 MWh en 2021, soit une différence de 19 MWh.

ELECTRICITE : Augmentation de la consommation électrique en 2022 :
 ⇒ Avec 163 927 KWh en 2021, soit différence de 32 199 KWh.

L'augmentation de la consommation électrique est liée à nombre plus important de crémations, aux travaux qui ont été effectués, à la hausse de la fréquentation de la salle de convivialité et plus de climatisation due aux fortes chaleurs.

4.2 CONSOMMATION EN GAZ

Chaque four est doté d'un compteur pour permettre d'affiner l'analyse de la consommation par four et d'émettre un rapprochement avec le nombre de crémations effectuées.

Le nombre de crémations indiqué concerne les crémations de personnes, les exhumations et les pièces anatomiques. Le ratio consommation gaz (**129 241 m³**) / **nombre de crémations (2 582)** est de **50.05 m³** pour 2022.

Pour mémoire : 2 525 crémations en 2021 avec une consommation par crémation de 55.64 m³.

Intitulés	Four n°1 FT	Four n°2 FT	Four n°3 FT
Relevé consommation gaz par le personnel en kWh	43 098	46 496	39 647
Nombre de crémations	1 100	868	614
Consommation moyenne par crémation	39.18	53.57	64.57

CONSOMMATION D'ENERGIE PAR RAPPORT AUX FACTURES REÇUES

2022 Site Funéraire de Dijon Métropole Consommations d'énergie				
Période	Consommation de Gaz	Nb crémations	Conso / crémations	Consommation d'électricité
2022	en kWh	<i>exhum et PACH incluses</i>	en kWh	en kWh
janv-22	181 676	228	796.8	19 678
févr-22	165 421	199	831.3	15 719
mars-22	156 495	228	686.4	14 993
avr-22	142 830	210	680.1	11 005
mai-22	111 503	204	546.6	14 267
juin-22	119 555	200	597.8	16 042
juil-22	92 436	211	438.1	20 918
août-22	91 611	216	424.1	19 492
sept-22	101 143	216	468.3	18 166
oct-22	98 404	206	477.7	14 127
nov-22	107 074	220	486.7	14 259
déc-22	160 547	245	655.3	17 459
Moyenne	127 391		591.8	16 344
TOTAL	1 528 696	2 583		196 126

* Estimée

La consommation facturée comprend indifféremment les consommations liées au chauffage du bâtiment.

4.3 MAINTENANCE

4.3.1 Equipements de crémation

Facultative Technologie est intervenu régulièrement pour des réglages et remplacement de pièces sur les équipements de crémation.

Le contrat de maintenance s'applique à compter de la réception définitive des travaux soit le 19 février 2019.

Les maintenances préventives ont été effectuées.

Equipement N°1	Equipement n°2	Equipement n°3
Date de maintenance des fours		
25 au 28 avril 2022	3 au 5 octobre 2022	21 au 24 mars 2022



La sole du four n°1 a été reprise en décembre 2021.

4.4. CONTROLE DE CONFORMITE

Les contrôles réglementaires de conformité des installations du crématorium de Dijon ont été effectués selon le tableau ci-dessous. Nous avons souhaité ajouter à cette liste les vérifications obligatoires.

VERIFICATIONS REGLEMENTAIRES DANS LES CREMATORIUMS

	Bureau de contrôle	Périodicité	Date du dernier contrôle valide
<input type="checkbox"/> RAYONNEMENTS IONISANTS :			
Générateurs (scanners à rayons X)	Bureau de la PCR	1 an	23/02/2022
<input type="checkbox"/> PRÉVENTION DES ACCIDENTS ET DES NUISANCES :			
Portes et portails automatiques et semi-automatiques	Bureau Veritas	6 mois	06/04/2022 18/11/2022
Moyens et dispositifs de signalisation de sécurité	Eurofeu	6 mois	21/02/2022
Alimentation de secours des dispositifs de signalisation sonores et lumineux		1 an	21/02/2022
<input type="checkbox"/> ÉLECTRICITÉ :			
Ensemble des installations	Bureau Veritas	1 an	31/08/2022
<input type="checkbox"/> INCENDIE :			
INSTALLATIONS DE GAZ COMBUSTIBLES :			
Toutes les installations	Bureau Veritas	1 an	21/02/2022
EQUIPEMENTS DE DESENFUMAGE MECANIQUE ET/OU NATUREL :			
Ensemble de l'installation	Eurofeu	1 an	21/02/2022
<input type="checkbox"/> TRANSPORTS MECANIQUES : ASCENSEURS & MONTE-CHARGE			
Installations complètes, dispositifs de sécurité	Bureau Veritas	1 an	06/04/2022
<input type="checkbox"/> INSTALLATIONS THERMIQUES :			
Toutes installations de chauffage et de traitement d'air	Chauffagiste local	1 an	21/02/2022
<input type="checkbox"/> EQUIPEMENTS DE TRAVAIL :			
Chariot élévateur	Bureau Veritas	1 an	06/04/2022
<input type="checkbox"/> CONFORMITE DE L'ETABLISSEMENT :			
Rejets atmosphériques	CERECO	2 ans	24/05/2022

CONTROLE REGLEMENTAIRE DES REJETS ATMOSPHERIQUES :

Du 17 novembre 2021 5 avril 2022	EMISSAIRE CANALISE - EMISSIONS DES EFFLUENTS GAZEUX ISSUES DE L'APPAREIL DE CREMATION N°3
----------------------------------	---

5. COMPTE RENDU FINANCIER

5.1 TARIFS 1ER JANVIER 2022

Les tarifs pratiqués en 2022 sont ceux établis contractuellement :

Prestations	Tarifs au 1er Janvier 2022		
	Prix H.T	T.V.A. 20.00%	Prix T.T.C.
CRÉMATIONS			
Crémation adulte sans salle de cérémonie	415.00 €	83.00 €	498.00 €
Crémation adulte avec recueillement (15 à 30 minutes maximum)	489.17 €	97.83 €	587.00 €
Crémation adulte avec cérémonie personnalisée (45 minutes maximum)	577.50 €	115.50 €	693.00 €
Crémation d'un cercueil après exhumation (sans cérémonie) :			
1 - Cercueil inhumé depuis moins de 5 ans	415.00 €	83.00 €	498.00 €
2 - Cercueil inhumé depuis plus de 5 ans	206.67 €	41.33 €	248.00 €
Crémation d'un cercueil après exhumation (avec cérémonie)			
1 - Cercueil inhumé depuis moins de 5 ans	489.17 €	97.83 €	587.00 €
2 - Cercueil inhumé depuis plus de 5 ans	244.17 €	48.83 €	293.00 €
Crémation enfant (moins de 12 ans)	0.00 €	0.00 €	0.00 €
Crémation de sapeur-pompier (décès en service commandé)	0.00 €	0.00 €	0.00 €
Crémation de personne dénuée de ressources suffisantes domiciliée ou décédée sur le territoire du Grand Dijon (gratuit selon nombre défini par la commune au-delà : 50% du tarif adulte sans cérémonie)	206.67 €	41.33 €	248.00 €
Incinérations de pièces anatomiques (container de 60kg à 200L maxi)	489.17 €	97.83 €	587.00 €
Incinérations de pièces anatomiques (container de 30kg à 100L maxi)	244.17 €	48.83 €	293.00 €
PRESTATIONS COMPLÉMENTAIRES			
Urne fournie à chaque demande	Gratuite		
Dispersion des cendres sur place au jardin du souvenir	Gratuite		
Dépôt temporaire des urnes, conservation du 1er au 6ème mois inclus	Gratuite		
Conservation d'urne à partir du 7ème mois (par mois)	8.33 €	1.67 €	10.00 €
Transport d'urne à domicile sur Dijon Métropole - Sur devis hors Métropole	52.50 €	10.50 €	63.00 €
Location salle de cérémonie sans crémation - 30 minutes	56.67 €	11.33 €	68.00 €
Location salle de cérémonie sans crémation - 45 minutes	85.00 €	17.00 €	102.00 €
Location salle de retrouvailles Romarin			
1 - Location demi salle de convivialité - 45 minutes	60.00 €	12.00 €	72.00 €
2 - Location demi salle de convivialité - 60 minutes	80.00 €	16.00 €	96.00 €
3 - Location demi salle de convivialité - 90 minutes	100.00 €	20.00 €	120.00 €
4 - Location salle de convivialité complète - 45 minutes	110.00 €	22.00 €	132.00 €
5 - Location salle de convivialité complète - 60 minutes	130.00 €	26.00 €	156.00 €
6 - Location salle de convivialité complète - 90 minutes	150.00 €	30.00 €	180.00 €
Forfait restauration - Plusieurs prestations traiteurs proposées sur site	Payé en direct par la famille		

5.2 DETAILS DES PRESTATIONS EN 2022

Prestations	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Total
Crémations	228	199	228	210	204	200	211	216	216	206	220	245	2 583
Dispersions	30	29	35	33	33	29	26	31	28	33	42	43	392

Source : Comptabilité



5.3 COMPTE DE RESULTAT

5.3.1 Les règles comptables

Le société dédiée du crématorium de Dijon est une entité économique en tant que telle et génère donc par conséquent de compte d'exploitation propre.

Par convergence du plan comptable général français avec les normes comptables IFRS, un nouveau plan comptable doit être appliqué par les entreprises à partir des exercices ouverts le 1er janvier 2005. Les méthodes de comptabilisation, notamment des amortissements et des provisions sont les suivantes :

- L'amortissement des immobilisations corporelles est fait par composants, et chaque composant est amorti sur la durée qui lui est propre.
- La méthode de comptabilisation par composants exclut la constatation de provisions pour gros entretien ou grandes révisions (art.311-2 PCG).

5.3.2 Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation

Préambule :

Le CA facturé peut ne pas refléter intégralement l'activité du crématorium au moment précis de la clôture comptable. Un délai peut exister entre la date de crémation et la date de facturation / comptabilisation.

Le compte de résultat ci-dessous reprend les comptes de la société Odysseis arrêtés au 31/12/2022.

Produits	2021	2022	CEP 2022
Nombre de mois d'exploitation	12	12	12
Total chiffre d'affaires	1 175 847.95	1 262 796.59	1 342 646.06
Crémation d'adulte (sans cérémonie)	1 080.00	627.00	294.00
Crémation d'adulte (avec cérémonie standard)	842.00	1 172.00	1 200.00
Crémation d'adulte (avec cérémonie personnalisée)	522.00	693.00	955.00
Crémation d'un cercueil après exhumation (sans cérémonie) :			
1- Cercueil inhumé depuis moins de 5 ans	1.00		2.00
2- Cercueil inhumé depuis plus de 5 ans	5.00	8.00	5.00
Crémation de pièces anatomiques :			
1- Container de 60 kg à 200 L maximum	8.00	17.00	5.00
2- Container de 30 kg à 100 L maximum	32.00	34.00	18.00
Crémation d'enfant (moins de 12 ans)	32.00	27.00	23.00
Crémation sapeur-pompier (décès en service commandé) ou de personne dénuée de ressources suffisantes domiciliée ou décédée sur le territoire du Grand Dijon (selon nombre défini par la commune)	4.00	4.00	4.00
Crémation de personne dénuées de ressources suffisantes	1.00	1.00	4.00
Volume crémations :	2 527.00	2 583.00	2 510.00
Urne fournie à chaque demande	583.00	471.00	612.20
Dispersion des cendres sur place au jardin du souvenir	427.00	392.00	425.71
Dépôts temporaire des urnes du 1er mois de conservation au 6ème mois inclus	215.00	174.00	318.32
Conservation d'urne à partir du 7ème mois (au mois)			1.92
Transport d'urnes à domicile			24.49
Location salle de cérémonie sans crémation - 30 min	5.00	3.00	4.90
Location salle de cérémonie sans crémation - 45 min	1.00	26.00	5.75
Location salle de cérémonie sans crémation - 1h30 min			
Location demi salle de convivialité - 45 min		7.00	171.42
Location demi salle de convivialité - 60 min	5.00	22.00	122.44
Location demi salle de convivialité - 90 min		48.00	61.22
Location salle de convivialité complète - 45 min		1.00	171.42
Location salle de convivialité complète - 60 min		2.00	122.44
Location salle de convivialité complète - 90 min		9.00	61.22
Remise de l'urne	1 861.00	1 950.00	
Prestations complémentaires :	3 097.00	3 105.00	2 103.44
Crémation d'adulte (sans cérémonie)	448 198.33	260 203.33	121 950.00
Crémation d'adulte (avec cérémonie standard)	411 881.14	573 010.56	586 960.00
Crémation d'adulte (avec cérémonie personnalisée)	301 453.33	400 119.17	551 530.00
Crémation d'un cercueil après exhumation (sans cérémonie) :			
1- Cercueil inhumé depuis moins de 5 ans	415.00		1 198.00
2- Cercueil inhumé depuis plus de 5 ans	1 033.35	1 559.19	1 196.00
Crémation de pièces anatomiques :			
1- Container de 60 kg à 200 L maximum	3 913.36	8 315.88	2 345.00
2- Container de 30 kg à 100 L maximum	7 813.44	8 301.78	4 448.00
Crémation d'enfant (moins de 12 ans)			
Crémation sapeur-pompier (décès en service commandé) ou de personne dénuée de ressources suffisantes domiciliée ou décédée sur le territoire du Grand Dijon (selon nombre défini par la commune)			
Crémation de personnes dénuées de ressources suffisantes	206.67	206.67	793.00
Crémations :	1 174 914.62	1 251 716.58	1 270 420.00

	2 021.00	2 022.00	CEP 2022
Urne fournie à chaque demande		-	-
Dispersion des cendres sur place au jardin du souvenir		-	-
Dépôts temporaire des urnes du 1er mois de conservation au 6ème mois inclus			-
Conservation d'urne à partir du 7ème mois (au mois)		-	15.97
Transport d'urnes à domicile			1 285.62
Location salle de cérémonie sans crémation - 30 min		170.01	277.53
Location salle de cérémonie sans crémation - 45 min	425.00	2 210.00	488.99
Location salle de cérémonie sans crémation - 1h30 min	133.33		
Location demi salle de convivialité - 45 min		420.00	10 284.94
Location demi salle de convivialité - 60 min		1 760.00	9 795.18
Location demi salle de convivialité - 90 min		4 800.00	6 121.99
Location salle de convivialité complète - 45 min	375.00	110.00	9 182.98
Location salle de convivialité complète - 60 min		260.00	15 917.16
Location salle de convivialité complète - 90 min		1 350.00	18 855.71
Remise de l'urne		-	
Recettes des activités complémentaires :	933.33	11 080.01	72 226.06
Produits financiers		- 11.27	
Intérêts nivellement	- 3 425.93	- 5 848.01	
Autres produits	- 3 425.93	- 5 859.28	-
Charges fixes	785 858.55	827 414.42	757 394.00
Électricité			1 530.58
Produits de traitement			5 877.00
Fournitures administratives	3 461.19	4 887.26	2 352.00
Fournitures entretien et petit équipement	11 247.52	9 695.00	7 854.00
Autre: achats pour collation, fleurs..	4 789.30	2 922.86	4 284.00
Equipements opérateurs crématorium	6 276.30	932.59	
Total achats (60)	25 774.31	18 437.71	20 367.00
Sous-traitance	127 544.11	146 398.22	131 204.00
<i>Entretien des équipements techniques</i>	60 672.19	76 881.95	
<i>Entretien des locaux</i>	61 229.42	66 093.39	
<i>Contrôles des installations</i>	5 642.50	3 422.88	
Achat et élimination réactifs filtration	1 861.24		
Location mobilières	2 657.95	1 824.43	
Assurances	7 112.39	4 429.44	5 462.00
Total services extérieurs (61)	139 175.69	152 652.09	136 666.00
Personnel extérieur à l'entreprise	16 180.41	21 627.40	3 690.00
Publicité	3 991.67	10 643.57	1 000.00
Frais postaux et télécommunication	2 490.00	719.68	340.00
Frais de siège	94 067.84	101 023.73	68 402.00
<i>Assistance technique</i>	94 067.84	101 023.73	
Déplacements, missions, réceptions	3 067.53	3 682.37	
Honoraires	3 057.14	7 511.77	
Services bancaires et assimilés	34.28		
Air Atrium	5 400.00	5 040.00	
Redevance d'occupation du domaine public (RODP) - part fixe	160 399.58	262 000.00	262 000.00
Total autres services extérieurs (62)	288 688.45	412 248.52	335 432.00

	2 021.00	2 022.00	CEP 2022
CET	6 154.04	2 901.00	10 300.00
Autres impôts et taxes	2 272.93	1 937.15	10 000.00
Total impôts et taxes (63)	8 426.97	4 838.15	20 300.00
Rémunération du personnel	170 668.04	165 165.79	197 029.00
Charges de sécurité sociale et de prévoyance	62 875.55	57 938.93	
Autres charges sociales		1 567.50	
Autres charges de personnel	6 487.10	4 842.00	
Autre	11 502.06		
Formation du personnel		5 603.91	
Total charges de personnel (64)	251 532.75	235 118.13	197 029.00
Autre (Perte sur écart de règlements)	- 550.04	12.57	
Total autres charges de gestion courante (65)	- 550.04	12.57	-
Charges financières		3 253.25	3 340.00
Total charges financières (66)	-	3 253.25	3 340.00
Dotations aux provisions pour GER (équipements crémation)		-	7 500.00
Dotations aux amortissements techniques	45 545.18	281.71	36 760.00
Dotation exceptionnelle dépréciation immobilisation	27 775.00	-	
Provision remise en état	- 910.00		
Provision dépréciation clients	400.24	572.29	
Total dotations aux amort. et provisions (68)	72 810.42	854.00	44 260.00
Charges variables	501 322.66	511 539.44	533 575.00
Eau	464.24	1 481.79	744.00
Gaz	59 415.07	51 634.24	45 640.00
Électricité	23 448.25	22 304.61	19 133.00
Total charges variables hors ROD	83 327.56	75 420.64	65 517.00
Tranche n°1 : X<800k€	240 000.00	256 000.00	256 000.00
Tranche n°2 : 801k€<X<900k€	37 000.00	35 000.00	35 000.00
Tranche n°3 : X>901k€	140 995.10	145 118.80	177 058.00
Total redevance d'occupation domaniale (part variable)	417 995.10	436 118.80	468 058.00
Total charges fixes + charges variables	1 287 181.21	1 338 953.86	1 290 969.00
Résultat brut	- 107 907.33	- 70 297.99	51 677.06
<i>Taux de marge brute, en % du CA</i>	<i>-9.2%</i>	<i>-5.6%</i>	<i>3.8%</i>
IS			13 348.40
Résultat net	- 107 907.33	- 70 297.99	38 328.66
<i>Taux de marge nette, en % du CA</i>	<i>-9.2%</i>	<i>-5.6%</i>	<i>2.9%</i>

Redevance (parts variable) : Précisions sur le montant comptabilisé et arrêté au compte de résultat en fin d'exercice

Le montant total figurant dans le compte de résultat de la société au 31/12 de l'année reprend les Titres reçus et comptabilisés de Dijon Métropole durant ladite année, indépendamment de leurs années de références.

Ce montant se compose également des provisions comptables au 31/12 de l'année N pour les titres estimés à recevoir au cours de l'exercice suivant (N+1)

5.4. COMMENTAIRES DU COMPTE DE RESULTAT

Les comptes de 2022 correspondent à ceux de la société CGD qui est désormais devenue ODYSSIS.

Chiffre d'affaires :

Répartition du CA	2022	
	Q	CA
CA Crémation		
Crémation adulte (> 12ans) + salle de cérémonie 30 min	1 172	573 011
Crémation adulte + cérémonie personnalisée	693	400 119
Crémation enfant (< 12 ans) + salle de cérémonie 30 min	27	0
Crémation adulte sans salle de cérémonie	627	260 203
Crémation d'un cercueil après exhumation (inhumé depuis plus de 5 ans)	8	1 559
Crémation sapeur-pompier en service ou personne dénuée de ressources selon critères contractuels	4	0
Crémation personne dénuée de ressources suffisantes domiciliée ou décédée sur le territoire de Dijon Métropole (au-delà du nombre défini par la commune)	1	207
Sous-total CA Créations	2 532	1 235 099
CA Autres		
Incinération des restes anatomiques (container de 30kg à 100L max)	34	8 302
Incinération de pièces anatomiques (container de 60kg à 200L max)	17	8 316
Location salle de cérémonie sans crémation - 30 min	3	170
Location salle de cérémonie sans crémation - 45 min	26	2 210
Location salle de convivialité complète - 90 min	9	1 350
Location salle de convivialité complète - 45 min	1	110
Location demi-salle de convivialité - 45 min	7	420
Location demi-salle de convivialité - 90 min	48	4 800
Location salle de convivialité complète - 60 min	2	260
Location demi-salle de convivialité - 60 min	22	1 760
Dispersion des cendres sur place au jardin du souvenir	392	0
Urne fournie à chaque demande	471	0
Remise de l'urne	1 950	0
Dépôt temporaire d'urne du 1er mois de conservation au 6ème mois inclus	174	0
Sous-total CA Autres	3 156	27 698
TOTAL	5 688	1 262 797

Le montant du CA crémations (y compris pièces anatomiques) est de **1 251 717 €**.

Le Chiffre d'affaires total est de **1 262 797 €** contre 1 175 848 € en 2021. Soit une augmentation de 86 949 €

Fournitures et consommables

Fournitures administratives

Les fournitures administratives correspondent essentiellement aux fournitures de bureau. Le montant total s'élève à **4 887 €** contre 3 461 € en 2021.

Fournitures entretien et petit équipement

Ce poste s'élève à **9 695 €** en 2022 contre 11 248 € en 2021.

Autre: achats pour collation, fleurs...

Ce poste s'élève à **2 923 €** en 2022 contre 4 789 € en 2021.

Equipements opérateurs crématorium

Ce poste s'élève à **933 €** en 2022 contre 6 276 € en 2021.

En 2021, les tenues des opérateurs ont été renouvelées.

Services extérieurs

Sous-traitance

Ce poste comprend : les entretiens des équipements techniques, entretien des locaux et les contrôles des installations. Les charges de sous-traitance s'élèvent à **146 635 €** en 2022 contre 127 544 €.

La composition du poste est la suivante :

	2021	2022	Var. %
Entretien des équipements techniques	60 672	76 882	27%
Entretien des locaux	61 229	66 093	8%
Contrôle des installations	5 643	3 423	-39%
	127 544	146 398	15%

Location mobilière

Ce poste s'élève à **1 824 €** en 2022 contre 2 658 € en 2021

Autres locations

Néant

Assurances

Ce poste s'élève à **4 429 €** en 2022 contre 7 112 € en 2021. La composition du poste est la suivante :

Libellé	2021	2022	Var. %
Assurance responsabilité civile	69	-	-100%
Assurance flotte auto	1 265	549	-57%
Assurance dommage aux biens et perte d'exploitation	5 778	3 880	-33%
TOTAL	7 112	4 429	-38%

Autres services extérieurs

Personnel extérieur à l'entreprise

Il s'agit du personnel mise à disposition par OGF, ce poste s'élève à **21 627 €** en 2022 contre 16 180 € en 2021.

Publicité

Ce poste s'élève à **10 644 €** en 2022 contre 4 789 € en 2021. Ce poste comprend en 2022, les frais d'invitations pour le temps de mémoire ainsi que les frais de restauration. Il englobe également des frais d'impressions des plaquettes et un accompagnement en communication pour la charte graphique.

En 2021, ce poste ne prenait en compte que les frais liés au temps de mémoire.

Frais postaux et télécommunication

Ce poste comprend les abonnements et les consommations des lignes téléphoniques utilisées pour le téléphone, internet et également les frais postaux. Le coût total est de **720 €** en 2022 contre 2490 € en 2021. En 2021, une facture de 2 134 € du fournisseur Temps Réel pour l'impression de cartons d'invitation et l'envoi avait été affectée à ce poste. En 2022, toutes les factures du fournisseur Temps réel ont été affectées dans le poste publicité.

Frais de siège

Ces frais qui s'élèvent à **101 024 €** contre 94 068 € en 2021 couvrent l'assistance administrative assurée par les différents services du groupe OGF en matière de comptabilité, finance, ressources humaines, informatique, facturation clients, gestion des achats, juridique...

Déplacements, missions, réceptions

Ce poste s'élève à **3 682 €** en 2022 contre 3 068 € en 2021.

Honoraires

Ce poste est principalement composé des honoraires d'audit des comptes, en 2022 le montant des charges s'élèvent à **7 512 €** contre 3 057 € en 2021.

	2021	2022
Conception système d'affichage dynamique	2 550	0
Frais d'actes hors contentieux	297	977
Mission CAC 2020	210	0
Mission CAC 2021	0	2 570
Mission CAC 2022	0	3 965
TOTAL	3 057	7 512

Services bancaires et assimilés

Néant.

Air Atrium

Ce poste comprend la location du diffuseur de parfum et s'élève à **5 040 €** en 2022 contre 5400 en 2021

Redevance d'occupation du domaine public (RODP) - part fixe

La redevance fixe annuelle d'exploitation s'élève à **262 000 €** en 2022 contre 160 400 €.

Impôts et taxes

CET

Le montant des impôts et taxes est de **4 838 €** pour l'exercice 2022 contre 8 427 € en 2021. Ce montant correspond à la Contribution Économique Territoriale (CET), à la Contribution Sociale de Solidarité des Sociétés (C3S) et à la Taxe Foncière.

La CET se décompose en Cotisation Foncière des Entreprises (CFE) et en Cotisation sur la valeur Ajoutée des Entreprises (CVAE).

- La CFE s'élève à **0 €** pour 2022 contre 5 323 € en 2021. Il n'a pas de CFE au titre de l'année 2022 car ODYSSIS est une nouvelle entité.
- La CVAE a été appliquée en retenant le taux de 0,75% plus une taxe additionnelle de 3,46%, et 1% de frais d'assiette (qui s'applique au niveau du groupe OGF) de la valeur ajoutée du crématorium. Elle s'élève à **2 901 €** en 2022 contre 831 € en 2021.

Charges de personnel

Il s'agit des salaires et charges sociales des agents affectés au crématorium et du responsable de crématorium. Le montant de l'année 2022 est de **235 118 €** contre 251 533 € en 2021.

Dotations aux amortissements et provisions

L'amortissement des immobilisations corporelles est fait par composants. Chaque composant est amorti sur la durée qui lui est propre en fonction de la durée du contrat DSP. Le montant des amortissements techniques et exceptionnels s'élève à **282 €** contre 73 320 €.

Nous constatons une différence importante entre N et N-1, cela se justifie par le fait que la société ODYSSIS était anciennement CGD en 2021. Le contrat de DSP de CGD prenait fin au 31/12/2021, les immobilisations ont donc été toutes amorties. Et le contrat de DSP d'ODYSSIS a débuté le 01/01/2022.

Le montant des dépréciations clients en 2022 s'élève à **572 €** contre 400 € en 2021.

Le tableau des immobilisations et des amortissements est présenté ci-dessous :

No immobilisation	Description	Mise en service	Valeur actualisée	Nb mois	Fin amort.	Vnc N-1	Amortiss cumulés N-1	Dotations 2022	Amortiss. cumulés	VNC
0000000001	NDD 2023-0024 SAMSUNG SMARTPHONE	30/11/2022	191.00	36	30/11/2025			5.48	5.48	185.52
0000000002	NDD 2023-0003 DELL LATITUDE - DELL CLAVIER	30/06/2022	859.23	36	30/06/2025			144.00	144.00	715.23
0000000003	CHAISE DE TRANSFERT BMB MEDICAL DQOQ	31/12/2022	2 833.60	50	28/02/2027			132.23	132.23	2 701.37

Charges variables

Consommation de gaz

Le coût total du gaz pour l'année 2022 ressort à **51 634 €**, soit un coût par crémation de **19,99 €** contre 59 415 €, soit 23,00 € par crémation en 2021.

En euros HT	2021	2022	Var. %
Coût du gaz	59 415	51 634	-13%
Coût unitaire par crémation	23.00	19.99	-13%

Consommation d'électricité

La consommation d'électricité mentionnée correspond aux factures du crématorium. La facturation totale pour l'année s'élève à **22 305 €** en 2022, soit un coût par crémation de **8,64 €** contre 23 448 € en 2021, soit un coût par crémation de 9,08 €.

En euros HT	2021	2022	Var. %
Coût de l'électricité	23 448	22 305	-5%
Coût unitaire par crémation	9,08	8,64	-5%

Consommation d'eau

La consommation d'eau pour l'année s'élève à **1 482 €** en 2022, soit un coût par crémation de **0,57 €** contre 464 € en 2021, soit un coût par crémation de 0,18 €.

En euros HT	2021	2022	Var. %
Coût de l'eau	464	1 482	219%
Coût unitaire par crémation	0,18	0,57	217%

L'augmentation des charges d'eau peut s'expliquer par la hausse de fréquentation du site par les familles en 2022, l'utilisation de la salle de convivialité et des sanitaires, moins fréquentés en 2020/2021 en raison de la Covid-19.

Redevance d'occupation du domaine public (RODP) - part variables

Les Titres et provisions comptabilisés sur l'exercice comptable annuel s'élève à **436 119 €** en 2022 contre 417 995 € en 2021.

Impôt société

La société n'est pas soumise à l'IS car elle dégage une perte de - **70 298 €** au titre de l'exercice 2022. En 2021, le résultat ressortait également une perte de - 107 907 €.

5.5. COMPTE RENDU BILANTIEL SUR LES BIENS ET IMMOBILISATIONS

5.5.1 Etat de variation de patrimoine

Le tableau des immobilisations d'ODYSSYS est présenté ci-dessous :

No immobilisation	Description	Mise en service	Valeur actualisée	Nb mois	Fin amort.	Vnc N-1	Amortiss cumulés N-1	Dotations 2022	Amortiss. cumulés	VNC
0000000001	NDD 2023-0024 SAMSUNG SMARTPHONE	30/11/2022	191.00	36	30/11/2025			5.48	5.48	185.52
0000000002	NDD 2023-0003 DELL LATITUDE - DELL CLAVIER	30/06/2022	859.23	36	30/06/2025			144.00	144.00	715.23
0000000003	CHAISE DE TRANSFERT BMB MEDICAL DQGO	31/12/2022	2 833.60	50	28/02/2027			132.23	132.23	2 701.37

5.5.2 Suivi du GER

Enveloppe annuelle de 7 500 € de 2022 à 2026 soit 37 500 € sur la période

Suivi du GER		2022	2023	2024	2025	2026	TOTAL
Prévu	Enveloppe annuelle	7 500 €	37 500 €				
Réalisé	Plomberie						0 €
	Peintures						0 €
	Mobilier	-2 834 €					-2 834 €
Total réalisé		-2 834 €	0 €	0 €	0 €	0 €	-2 834 €
Solde annuel (disponible si positif)		4 666 €	7 500 €	7 500 €	7 500 €	7 500 €	34 666 €
Solde cumulé (disponible si positif)		4 666 €	12 166 €	19 666 €	27 166 €	34 666 €	

6. ANALYSE QUALITE SERVICE

6.1 USAGERS – FAMILLES

Synthèse des résultats

Niveau

Excellent	≥ 95%
Très bon	de 90% à 94,9%
Bon	de 85% à 89,9%
Moyen	de 80% à 84,9%
Mauvais	< 80%

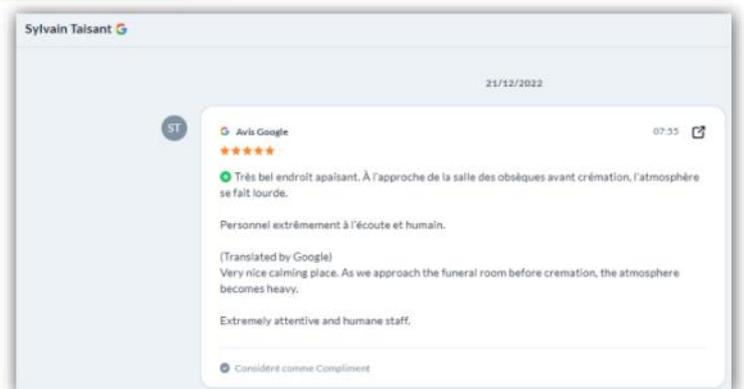
Evolution (+/- 5 points)

- ▶ Stable
- ▲ Hausse
- ▼ Baisse

	T1 2022	T2 2022	T3 2022	T4 2022	CUMUL 2022	Rappel 2021	Evolution (2022 /2021)
Nombre de questionnaires	4	-	-	-	4	15	
La facilité à trouver le crématorium (signalétique)	100,0%	-	-	-	100,0%	80,0%	▲
L'accueil	100,0%	-	-	-	100,0%	93,3%	▲
Les informations données et les réponses aux attentes sur la crémation	100,0%	-	-	-	100,0%	100,0%	▶
Le confort des locaux	100,0%	-	-	-	100,0%	100,0%	▶
L'hommage lors de la remise des cendres	100,0%	-	-	-	100,0%	100,0%	▶
L'accompagnement au Jardin du Souvenir lors de la dispersion des cendres (le cas échéant)	-	-	-	-	-	100,0%	



Sylvie BARON , le 21/11/2022
 « ...le lieu est agréable et la salle de convivialité avec la pause traiteur était très bien et de bonne qualité... »



6.2 INVENTAIRE CRÉMATORIUM 2022

CRÉMATORIUM DIJON MÉTROPOLE

Inventaire État des lieux

Liste des biens mobiliers répertoriés
1er Janvier 2022

En présence de :

Alexandra CORBANESE

Pour ODYSSIS

Marjorie NORTZ

Pour Dijon Métropole

Il a été procédé à une visite des lieux du Crématorium situé 100 rue Pierre de Coubertin – Hameau de Mirande à Dijon, au cours de laquelle ont été réalisés l'état des lieux et l'inventaire des biens.

Biens de retour : amortis sur la durée du contrat.

Biens de reprise : acquis par le délégataire pendant le contrat, et pouvant être rachetés par la collectivité.

Biens propres : biens conservés par le délégataire à son départ (ex : biens en location).

La synthèse de cet inventaire se trouve en annexe 2.

7. PERSPECTIVES 2023

- **Qualité de service aux familles**

Travaux de réfection de la salle Lotus intérieur / extérieur, plus claire avec changement de portes arrières en correspondance avec la réhabilitation du reste du bâtiment rénové. La livraison est prévue fin mai 2023.

Reprise de la liaison d'écoute entre toutes les salles de cérémonies, avec modification de la sono et sa modernisation pour des cérémonies encore plus personnalisées (livraison 2ème ou 3ème trimestre 2023).

En termes de communication, le site va bénéficier d'une refonte des plaquettes du crématorium et de la salle de convivialité afin de générer d'avantage d'utilisation de la salle de convivialité par exemple.

Mise en place de nouveaux espaces de travail pour les Pompes funèbres (espace détente, local célébrant MC), création d'un SAS entre l'espace public (hall du crématorium) et la partie technique (livraison avril 2023).

Création de tables registres à l'intérieur dans le hall crématorium et à l'extérieur, à la sortie des 2 salles de cérémonie (livraison mai 2023).

Création d'un espace lecture « Arbre bibliothèque », dans le hall du crématorium (livraison 2ème semestre 2023).



Mise en place de distributeurs de boissons et de friandises courant mai 2023 dans le hall du crématorium.

Distributeurs de boissons chaudes

Necta Kikko Max Espresso



30 à 80 conso /jour

Necta Opéra Espresso



70 à 150 conso /jour

Distributeurs de boissons fraîches/collations



10 à 30 conso /jour



20 à 40 conso /jour



Plus de 40 conso /jour

- **Accueil des convois OPF**

L'aire d'accueil des opérateurs funéraires va faire l'objet d'aménagements pour une meilleure protection des agents et des convois en cas de mauvais temps.

- **Activité du crématorium**

Hausse de la fréquentation de la salle de convivialité (salle des retrouvailles Romarin).

L'ouverture prochaine (juin 2023) du crématorium de Nogent (Haute-Marne) va engendrer une baisse d'activité de l'ordre de 300 crémations à l'année pleine. Nous pourrions constater une baisse de 100 à 150 crémations sur l'année 2023.

- **Enquêtes de satisfaction dématérialisées**

A compter d'avril 2023, OGF met en place un nouvel outil simple et efficace, développé par la société CritizR, qui permet aux familles d'évaluer directement leur satisfaction sur leur smartphone ou leur ordinateur.

8. CONCLUSION

L'année 2022 a vu la levée totale des mesures sanitaires, les familles et le personnel a pu reprendre une occupation totale des espaces mis à disposition par la Métropole.

L'accent doit maintenant être mis sur le développement des services annexes qui ne donnent pas encore les résultats escomptés. Une communication spécifique ainsi que de nouveaux supports vont être mis en place à disposition des opérateurs funéraires afin de développer les mises à disposition de la salle de convivialité notamment.

La mise en œuvre de ces actions de développement est nécessaire pour que le crématorium de la Métropole conserve son rayonnement au-delà des frontières du département.



9. ANNEXES

9.1 ANNEXE 1 : PRESTATAIRES

MAINTENANCE DES FOURS DE CREMATION	Facultative Technologies 20 Bd de la Muette 95140 GARGES-LES-GONESSE
MAINTENANCE, chaufferie et climatisation	EIMI 6 rue Jacques DAGUERRE 21300 CHENOVE
FOURNITURES, ENTRETIEN ET NETTOYAGE DES LOCAUX	2GM PROPLETE 69200 VENISSIEUX
DIFFUSEURS DE PARFUM D'AMBIANCE Location et maintenance	SENSORYS 130 rue Clément Ader 27000 EVREUX
FONTAINE A EAU ADOUCCISSEUR	CHATEAU D'EAU CULLIGAN 2, rue de la Rente Logerot CAP Sud – BP 88 21160 MARSANNAY-LA-COTE
DISTRIBUTEUR DE BOISSONS	PRODIA + (livraison mai 2023)

9.2 ANNEXE 2 : INVENTAIRE ET ETATS DES LIEUX

Hall d'accueil Extension 2021							
Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Porte parapluies	SAS entrée	1		X			Bon
Paillassons	SAS entrée	2		X			Neuf
Distributeur gel	Hall	2		X			Bon
Pots déco fougères	Hall	2		X			Neuf
Pot déco cerisier	Hall	1		X			Neuf
Jardinières troncs bouleau	Hall	3		X			Bon
Banquettes bois tissu, 2 places Banc Lider	Hall	4		X			Bon
Luminaires cercle plafond	Hall	3		X			Neuf
Suspensions lumineuses bois et noir	Hall	2		X			Neuf
Panneaux acoustiques	Hall	5		X			Neuf
Claustra bois noir	Hall	2		X			Neuf
Extincteur n°7	Hall	1		X			Bon
Meuble étagères gris	Hall	1		X			Bon
Défibriateur	Hall	1		X			Bon
Boîtier désenfumage	Hall	1		X			Neuf
Banque d'accueil	Hall	1		X			Neuf
Ecran côté (petite taille)	Hall	2		X			Neuf
Ecran face (grande taille)	Hall	1		X			Neuf
Boucle malentendant micro et téléphone	Hall	1		X			Neuf
Plexi	Hall	2		X			Bon
Bougeoirs en verre	Hall	2		X			Neuf
Vases en verre avec composition florale	Hall	2		X			Neuf
Vases moutarde avec composition florale	Hall	2		X			Neuf
Fauteuil bureau Orange	Hall	2		X			Neuf
Caissons à tiroirs	Hall	2		X			Neuf
Caissons à étagères	Hall	2		X			Neuf
Store à lamelles	Hall (fenêtre bureau)	1		X			Bon
Fauteuils roulants	Hall	4	Achat Odyssey	X			Neuf

Hall en parfait état suite rénovation 2021. A noter que la peinture sur la porte menant aux parties techniques ne tient pas (signalé au service travaux et maître d'œuvre)

Nettoyage des façades extérieures faites suite aux travaux en 2021. A noter des dalles en pierre de bourgogne cassées ou fendues (service travaux et maître d'œuvre au courant).

Bureau accueil							
Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Bureau FILL décor érable- consoles sur roulettes	Bureau	2	1 Console déplacée dans la salle Lotus	X			Bon
Bureau elliptique L 218 xP 120	Bureau	1		X			Bon
Fauteuil bureau noir	Bureau	3		X			Bon
Caisson sur roulettes	Bureau	1		X			Bon
Composition de rangement avec top de finition + 1 élément L 90 + 2 éléments arrondis	Bureau	1		X			Bon
Armoire haute 2 portes (dans placard)	Bureau	1		X			Bon
Armoire haute à rideaux (dans placard)	Bureau	1		X			Bon
Porte manteaux	Bureau	1		X			Bon
Extincteur n°17	Bureau	1		X			Bon
Registre sécurité + plan d'intervention	Bureau	1		X			Bon
2 PC + photocopieur + téléphone	Bureau	1	Nouveau PC responsable créma		X		Bon
Ecran vidéosurveillance + baies de brassage	Bureau	1	Boxes en biens de reprises	X			Bon
Meuble étagères	Bureau	1		X			Bon
Placard avec 3 portes coulissantes	Bureau	1		X			Neuf
Horloge (dans placard)	Bureau	1		X			Bon
Tableau en liège	Bureau	2		X			Bon
Table basse carré Noire	Bureau	1		X			Bon
Adoucisseur	Local dans bureau		D'origine, usure du temps	X			Correct

Bureau en parfait état suite rénovation 2021. Il est juste à noter une marque au mur qui malgré des reprises des artisans persiste

Vidéo surveillance écran enregistreur caméras en location ou achat

Salon familles							
Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Canapé 2 places marron	Salon	3	Atrium	X			Bon
Grande table basse carrée	Salon	1		X			Bon
Porte manteaux	Salon	1		X			Bon
Store en tissu	Salon	1		X			A nettoyer
Petit pot gris avec orchidées	Salon	1		X			Bon
Grand pot gris avec bambous	Salon	1		X			Bon
Table rectangulaire	Salon	1		X			Moyen
Fauteuils cuir noir	Salon	3		X			Moyen
Ecran TV	Salon	1		X			Bon
Poubelle	Salon	1		X			Bon

Salon non rénové. Seul le sol est en parfait état suite à son changement lors de la rénovation en 2021. Les murs n'ont pas été repeints donc usure du temps.

Salle de réunion							
Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Table tonneau Éloïse	Salle réunion	1	Achat DM 2021	X			Neuf
Fauteuil Scott Blanc	Salle réunion	4	Achat DM 2021	X			Neuf
Fauteuil Scott Rose	Salle réunion	4	Achat DM 2021	X			Neuf
Triptyque 50X150 A.Steck	Salle réunion	2		X			Bon
Composition florale corbeille sur pieds	Salle réunion	3	2 grandes et 1 petite cérémonie de mémoire	X			Bon
Meuble de rangement service traiteur placards	Salle réunion	1	Mis en place par Atrium Réfrigérateur installé dans la cuisine de la salle Romarin	X			Bon
Store tissu	Salle réunion	1		X			A changer ou à laver
Poubelle	Salle réunion	1		X			Bon
Machine à café	Salle réunion	1	Origine Atrium	X			Neuf
Appliques lumineuses	Salle réunion	1		X			Bon

Peinture refaite dans le cadre de la rénovation 2021. Sol inchangé donc usure du temps.
Bouilloire transférée dans la salle romarin.

Toilettes côté Cerisier							
Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Poubelle	WC Mixte Hall	1	Création suite extension 2021 Manque le couvercle	X			Partiel
Distributeur essuie mains	WC Mixte Hall	1	Création suite extension 2021	X			Neuf
Distributeur savon	WC Mixte Hall	2	Création suite extension 2021	X			Neuf
Miroirs	WC Mixte Hall	2	Création suite extension 2021	X			Neuf
Meuble vasque avec placards	WC Mixte Hall	1	Création suite extension 2021	X			Neuf
Lavabo et robinetterie	WC Mixte Hall	2	Création suite extension 2021	X			Neuf
WC avec barre d'appui	WC femmes Hall	1	Création suite extension 2021	X			Neuf
Balayette	WC femmes Hall	1	Création suite extension 2021	X			Neuf
Distributeur papier toilette	WC femmes Hall	1	Création suite extension 2021	X			Neuf
Poubelle	WC femmes Hall	1	Création suite extension 2021	X			Neuf
Porte manteaux	WC femmes Hall	1	Création suite extension 2021	X			Neuf
WC avec barre d'appui	WC hommes Hall	1	Création suite extension 2021	X			Neuf
Balayette	WC hommes Hall	1	Création suite extension 2021	X			Neuf
Distributeur papier toilette	WC hommes Hall	1	Création suite extension 2021	X			Neuf
Poubelle	WC hommes Hall	1	Création suite extension 2021	X			Neuf
Porte manteaux	WC hommes Hall	1	Création suite extension 2021	X			Neuf
WC avec barre d'appui	WC 1 PMR Couloir	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Distributeur essuie mains	WC 1 PMR Couloir	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Distributeur papier toilette	WC 1 PMR Couloir	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Distributeur savon	WC 1 PMR Couloir	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Balayette	WC 1 PMR Couloir	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Poubelle	WC 1 PMR Couloir	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Lave-mains	WC 1 PMR Couloir	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Miroir	WC 1 PMR Couloir	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Porte manteaux	WC 1 PMR Couloir	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
WC	WC 2 PMR Couloir	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf

Toilettes côté Cerisier							
Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Distributeur essuie mains	WC 2 PMR Couloir	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Distributeur papier toilette	WC 2 PMR Couloir	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Distributeur savon	WC 2 PMR Couloir	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Balayette	WC 2 PMR Couloir	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Poubelle	WC 2 PMR Couloir	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Lave-mains	WC 2 PMR Couloir	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Miroir	WC 2 PMR Couloir	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Porte manteaux	WC 2 PMR Couloir	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf

Tout a été refait lors de la rénovation 2021. Etat neuf.

Hall Cerisier et couloir							
Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Banquettes bois tissu 2 places Banc Lider	Hall	4		X			Bon
Table basse carré noir 48X48 Plateau wenge	Hall	1	La 2 ^{ème} transférée dans le bureau d'accueil	X			Bon
Fauteuils Aubergine	Hall	3		X			Bon
Poubelle	Hall	1		X			Bon
Fontaine à eau	Hall	1			X		
Machine à café	Hall	1	Location Odysseis		X		
Table carré bois clair	Hall	1		X			Bon
Grand vase et branches de cerisier	Hall	1		X			Bon
Diffuseur parfum	Hall	1	Location Odysseis		X		Bon
Composition 3 bancs fixés SETUREC	Hall	1		X			Neuf
Jardinière et branches de bouleau	Hall	1		X			Bon
Structure cérémonie de mémoire 2021	Couloir	2		X			Bon
Toile cerisier Noir et blanc	Hall	1		X			Neuf
Tableau Toile 150X150 « Le végétal » M.Potherat	Hall	1		X			Bon
Tableau Toile 150X150 « L'aérien » M.Potherat	Hall	1		X			Bon
Extincteur n°10	Couloir	1		X			Bon
Triptyque « Elévation » 3 fois 50X150 F.Gagné	Couloir	1		X			Bon

Peinture et sol refaits lors de la rénovation 2021. Etat neuf.

Table basse ronde remise dans la salle romarin

Salle Cerisier							
Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Chaises	Salle	280		X			Bon
Banquette 2 places tissu Banc Lider	Salle	1		X			Bon
Pupitre	Salle	1	Pupitre sans lampe contrairement à inventaire 2021	X			Bon
Tables hautes pour registres	Salle	2		X			Bon
Diffuseur de parfum d'ambiance	Salle	1	Location ODYSSIS		X		Neuf
Vidéo projecteur	Salle	2	Ne fonctionnent plus. Nouvelle installation prévue au contrat de DSP	X			HS
Vidéo projecteur + micro sans fil + ordinateur	Salle	1	De la salle romarin dans attente nouvelle installation prévue au contrat de DSP	X			Neuf
Enceinte Bluetooth	Salle	1	Odyssis			X	Neuf
Vitrail (Atelier du relais E.grand)	Salle	1		X			Bon
Pot et branche de cerisier	Salle	2		X			Bon
Aménagement déco florale cerisier verrière	Salle	3		X			Bon
Nouvelle croix + vase support	Salle	1		X			Bon
Extincteur n°16	Salle	1		X			Bon
Extincteur n°11	Alcôve	1		X			Bon
Console présentation urne en bois	Alcôve	1		X			Bon
Table de mixage	Alcôve	1		X			Correct
Amplificateur + micro filaire	Alcôve	1		X			Bon
Sono	Alcôve	1		X			Bon
Meuble sono	Alcôve	1		X			Bon
Lecteur CD	Alcôve	1		X			Bon
Ancienne croix + support	Local célébrants	1		X			Correct
Table basse rectangulaire	Local célébrants	1		X			Mauvais
Matériel célébrant : 2 cierges, 1 bénitier, 1 porte urne, 1 porte carte/offrandes	Local célébrants	1	Les 2 cierges transférés dans le local	X			Correct

Salle Cerisier							
Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
			célébrants Lotus				
Chevalet	Local célébrants	1		X			Correct
Armoire basse à rideau coulissant	Local célébrants	1		X			Correct
Chaises Tissu	Local célébrants	5		X			Correct
Table carrée noire Wenge	Local célébrants	1		X			Correct

Peinture des murs refaite lors de la rénovation 2021. Sol d'origine : usure du temps. Boiseries et vitraux d'origine : usure du temps + marques/taches suite aux travaux Une plaque du faux plafond a disparu lors des travaux et a été remplacée par une autre d'un autre coloris. Carrelage alcôve refait à neuf en 2021.

Hall Lotus							
Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Composition 3 bancs fixés SETUREC	Hall	1		X			Neuf
Fauteuils Aubergine	Hall	3		X			Bon
Petite table basse noire carrée	Hall	1	La 2 ^{ème} est installée dans le bureau d'accueil	X			Bon
Fauteuils beige	Hall	3		X			Bon
Banquette arrondie tissu et bois sur mesure en arc de cercle	Hall	1	En 2 morceaux	X			Remis à neuf
Fontaine et mosaïque	Hall	1		X			Bon
Pots métal et déco florale fontaine	Hall	7	Diverses tailles Atrium 2021	X			Neuf
Gros pot et lotus	Hall	1	Atrium 2021	X			Neuf
Jardinière haute et troncs de bouleau	Hall	1		X			Bon
Pots en terre et bambous	Hall	2		X			Bon
Boules décoratives en terre	Hall	2		X			Bon
Toile lotus	Hall	1		X			Neuf
Ecran	Hall	1		X			Neuf
Extincteur n°8	Hall	1		X			Bon
Poubelle	Hall	1		X			Bon
Fontaine à eau	Hall	1			X		Bon
Machine à café	Hall	1	Location Odysseis			X	Bon
Déco florale lotus suspendus et spot	Hall	1	Atrium 2021	X			Bon
Table carrée bois clair	Hall	1		X			Bon

Refait à neuf suite à la rénovation : peinture + sol.

Fontaine et verrière d'origine : usure du temps.

Les chaises hautes ont été installées dans la salle des PF

Toilettes côté Lotus							
Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
WC	WC hommes	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Meuble vasque placards	WC hommes	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Lavabo et robinetterie	WC hommes	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Distributeur papier toilette	WC hommes	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Distributeur savon	WC hommes	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Distributeur essuie-mains	WC hommes	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Poubelle	WC hommes	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Balayette	WC hommes	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Miroir	WC hommes	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Porte manteaux	WC hommes	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
WC	WC femmes	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Meuble vasque placards	WC femmes	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Lavabo et robinetterie	WC femmes	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Distributeur papier toilette	WC femmes	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Distributeur savon	WC femmes	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Distributeur essuie-mains	WC femmes	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Poubelle	WC femmes	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Balayette	WC femmes	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Miroir	WC femmes	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Porte manteaux	WC femmes	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
WC	WC PMR	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Meuble vasque placards	WC PMR	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Lavabo et robinetterie	WC PMR	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Distributeur papier toilette	WC PMR	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Distributeur savon	WC PMR	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf

Toilettes côté Lotus							
Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Distributeur essuie-mains	WC PMR	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Poubelle	WC PMR	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Balayette	WC PMR	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Porte manteaux	WC PMR	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf

Locaux refaits à neuf suite travaux : peintures + sol.

A noter il n'y a pas de miroir dans le WC PMR contrairement à ce qui était noté

Salle Lotus							
Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Extincteur n°6	Salle Cérémonie	1		X			Bon
Chaises Paco Capdell	Salle Cérémonie	87	Equipement acquis / DM et Atrium	X			Bon
Fauteuil bride Paco Capdell	Salle Cérémonie	2	Equipement acquis / DM et Atrium	X			Bon
Pupitre en plexi	Salle Cérémonie	1	Remplacé / Atrium	X			Bon
Croix accrochée sur cloison	Salle Cérémonie	1	Renouvelée en 2017	X			Bon
Equipement audiovisuel : écran, vidéoprojecteur, amplificateur, enceintes, ordinateur, 1 micro, baie technique, commande murale ...	Salle Cérémonie	1	Acquisition matériel / ATRIUM - Pose prise en charge par DM Reste 1 micro/2	X			Bon
Lecteur CD + port USB	Salle Cérémonie	1	Acquisition matériel / DM	X			Bon
Diffuseur parfum	Salle Cérémonie	1	Mis en place / ATRIUM location		X		Neuf
Vitrail	Salle Cérémonie	1	Prise en charge par DM	X			Bon
Meuble étagères d'angle	Salle Cérémonie	1		X			Bon
Porte manteau dièse en bois	Local célébrants	1		X			Bon
Porte manteau gris	Local célébrants	1		X			Bon
Lampe sur pied	Local célébrants	1	Halogène remplacé en 2017	X			Bon
Meuble bas en bois	Local célébrants	1		X			Correct
Triptyque 3 aquarelles 60X80 sous verre F	Local célébrants	1	Stocké suite aux travaux. A voir	X			Correct

Salle Lotus							
Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Jouste			pour replacer				
Armoire basse	Local célébrants	1		X			Bon
Matériel célébrant (2 cierges, 1 bénitier, 1 porte urne, 1 porte cartes/offrandes)	Local célébrants	5		X			Bon
Table pliante	Local stockage	1		X			Correct
Chaise tissu rigide	Local stockage	3		X			Correct
Etagère	Local stockage	2		X			Correct

Bon état général. A noter de nombreuses dalles du faux plafond côté local de stockage tachées suite à des infiltrations.

Les 11 chaises empilables et le chariot de transport sont stockés dans le local stockage de la salle Romarin **A voir pour déstocker les chaises dans l'année si non utilisées**

Hall arrivée des corps							
Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Extincteur n°9	Hall	1		X			Bon
Chariot fleurs	Hall	2		X			Bon
Chariot élévateur électromécanique	Hall	1		X			Bon
Catafalque + réhausse enfant	Hall	4	2 origine Atrium + 1 réhausse enfants + 1 adulte	X			Bon
Roll à fleurs	Hall	4		X			Bon
Tapis	Hall	1		X			Bon
Distributeur sur pied de gel	Hall	1		X			Bon
Chariot transport cercueil	Hall	1		X			Bon

Etat correct. Sol et murs: usure du temps

Extérieur : nouvelle porte extérieure installée dans la cour d'accueil des corbillards en 2021,

sol et parking 3 places en bon état

Côté scanner une dalle plafond perforée

Les 2 étagères sont dans le local de stockage de la salle lotus

Le chariot transport cercueil était dans le local de stockage filtration

Salle pompes funèbres							
Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Chaises hautes	Salle	6		X			Bon
Mange debout	Salle	1		X			Bon
Tringle	Salle	1		X			Bon
Rideaux	Salle	2		X			Bon

Ancien local de ménage aménagé en espace convivial pour les pompes funèbres dans le cadre du nouveau contrat de DSP 2022 2026

Dalle plafond tachée suite à des infiltrations et fuites (service travaux et maître d'œuvre au courant)

Sol en meilleur état suite nettoyage qui a bien atténué les taches de rouille

2 étagères réformées et évacuées par Dijon Métropole en 2022

Toilettes personnel extérieur							
Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
WC mixte	WC couloir introduction	1		X			Bon
Lavabo	WC couloir introduction	1		X			Bon
Miroir	WC couloir introduction	1		X			Bon
Distributeur de savon	WC couloir introduction	1		X			Bon
Distributeur essuie-mains	WC couloir introduction	1		X			Bon
Dérouleur papier toilette	WC couloir introduction	1		X			Bon
Poubelle	WC couloir introduction	1		X			Bon
Balayette	WC couloir introduction	1		X			Bon

Bon état

Local scanner							
Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Scanner	Local	1		X			Bon
Ordinateur du scanner	Local	1		X			Bon
Meuble informatique	Local	1		X			Bon
Cireuse chaussures	Local	1				X	Bon
Totem	Local	2		X			Moyen
Tréteaux	Local	2		X			Moyen
Toile tendue 300X400 Cerisier 3 Téo Jasmin (roulée)	Local	1	Lieu de stockage durant les travaux. Emplacement à trouver	X			A vérifier

Local scanner							
Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Toile tendue 300X150 Cerisier 3 Téo Jasmin (roulée)	Local	1	Lieu de stockage durant les travaux Emplacement à trouver	X			A vérifier

Etat correct. Sol et murs : usure du temps

Dalles du faux plafond tachées suite à des fuites et infiltrations (service travaux et maître d'œuvre au courant)

Les 2 poteaux doubles avec corde sont installés sur le parvis

Local préparation urnes							
Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Containers à ordures 330L	Local urnes	1		X			Bon
Containers à ordures jaune 330L	Local urnes	1		X			Bon
Extincteur n°13 et n°4	Local urnes	2		X			Bon
Horloge	Local urnes	1		X			Bon
Table 80x160	Local urnes	1		X			Bon
Armoire basse	Local urnes	1		X			Correct
Case réfrigérée 3 corps façade inox	Local urnes	1		X			Bon
Plateaux pour les corps	Local urnes	2		X			Bon
Table 80 x 180	Local urnes	1		X			Bon
Ecran	Local urnes	1		X			Bon

Etat correct. Sol et murs : usure du temps

Dalles du faux plafond tachées suite à des fuites et infiltrations ou manquantes (service travaux et maître d'œuvre au courant)

Les 3 chaises hautes sont installées dans la salle des PF

Vestiaire femmes							
Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Vestiaire 4 casiers gris	Vestiaires	1		X			Bon
Banc	Vestiaires	1		X			Bon
Porte manteaux métallique	Vestiaires	1		X			Bon
Douche	Sanitaires	1		X			Bon
WC + barre d'appui	Sanitaires	1		X			Bon
Lavabo	Sanitaires	1		X			Bon
Distributeur essuie mains	Sanitaires	1		X			Bon

Vestiaire femmes							
Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Distributeur papier toilette	Sanitaires	1		X			Bon
Poubelle	Sanitaires	1		X			Bon
Balayette	Sanitaires	1		X			Bon

Bon état sol et murs

Vestiaire hommes							
Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Vestiaire 3 casiers bleu	Vestiaires	1		X			Bon
Vestiaire 4 casiers gris	Vestiaires	1		X			Bon
Banc	Vestiaires	1		X			Bon
Porte serviettes	Vestiaires	1		X			Bon
Porte manteaux métallique	Vestiaires	1		X			Bon
Douche	Sanitaires	1		X			Bon
WC + barre d'appui	Sanitaires	1		X			Bon
Miroir	Sanitaires	1		X			Bon
Lavabo	Sanitaires	1		X			Bon
Distributeur essuie mains	Sanitaires	1		X			Bon
Distributeur papier toilette	Sanitaires	1		X			Bon
Poubelle	Sanitaires	1		X			Bon
Balayette	Sanitaires	1		X			Bon

Bon état sol et murs. Dalles faux plafond changées.

Cuisine							
Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Kitchenette petite cuisine équipée (ensemble y compris réfrigérateur)	Cuisine	1	Remplacés en 2017	X			Bon
Extincteur n° 15	Cuisine	1		X			Bon
Table basse rotin	Cuisine	1		X			Bon
Table 80X160	Cuisine	1		X			Bon
Chaises bleu	Cuisine	5		X			Bon
Micro-ondes	Cuisine	2	Propriété personnel créma			X	
Lave-linge	Cuisine	1	Propriété entreprise de nettoyage		X		

Bon état sol et murs

Zones crémations et filtration

Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Banc d'introduction	Salle introduction	1		X			Bon
Pare-feu	Salle introduction	3		X			Bon
Auto switcher	Salle introduction	1		X			Bon
Système caméra	Salle introduction	2		X			Bon
Couverture anti-feu dans coffret	Local Fours	1		X			Bon
Extincteur : réf. 5 – 12 réf. 15 – 16 réf. 17 - 18	Local Fours - près four 3 - près four 2 - près four 1	6		X			Bon
Extincteur 30kgs réf. 18	Local Fours	1		X			Bon
Four FT	Local Fours	3		X			Bon
Echelle d'accès mezzanine	Local Fours	1		X			Bon
Appareil à réactifs	Local Fours	2		X			Bon
Pulvérisateur à calcius	Local Fours	1		X			Bon
Banc	Local Fours	1		X			Bon
Ordinateur	Local Fours	2		X			Bon
Racloir à cendres	Local Fours	2	Le 3 ^{ème} est à commander	X			Bon
Extincteur réf. 14	Local filtration	1		X			Bon
Echelle (à 3 éléments)	Local filtration	1		X			Bon
Porte-manteau	Local filtration	1		X			Bon
Casier EPI (4 éléments)	Local filtration	1		X			Bon
Boîte à outils	Local filtration	1		X			Bon
Fûts vides + réactif	Local filtration stockage	1 ens.	Cf Facultative Technologies	X			Bon
Plateau introduction bois pour cercueils en carton	Local filtration stockage	1 stock	Mis en place / ATRIUM	X			Bon
Poubelle verre 1201	Local filtration stockage	1		X			Moyen

Bon état général

Chariot transport cercueil transféré dans le hall d'arrivée des corps

Zone stockage et archivage

Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Etagères	Local ménage	3	Dont une double	X			Correct
Armoire portes coulissantes	Local urnes en attente	4		X			Correct
Console	Local urnes en attente	1		X			Bon
Etagère	Local stockage technique	1	Double	X			Correct
Chariot électrique pour cercueil avec plateau billes	Local stockage technique	1		X			Correct
Extincteur n°3	Couloir	1		X			Bon

Bon état général mais à noter des dalles de faux plafond tachées suite à des fuites et infiltrations
Tréteaux et totem transférés dans le local scanner

Extérieur : chaufferie, eau, énergies

Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Chaudière de marque Atlantic	Local chaufferie	1		X			Bon
Compteur Crématorium : (+ Cimetière)	Local eau	1		X			Bon
Compteur Crématorium (+ Cimetière)	Local électricité	1		X			Bon
Extincteur (réf. 1)	Local électricité	1		X			Bon
Extincteur dans coffret (réf. 2)	Extérieur local chaufferie	1		X			Bon
Compteur gaz crématorium	Local extérieur	1		X			Bon
Caméras de vidéo surveillance	dont 6 ext. + 1 int.	1		X			Bon
Echelle pour accès toiture	Conservée dans locaux techniques	1	Double	X			Bon

Etat correct

Parvis Réaménagement 2021

Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Banc ancien	Sortie salle Lotus	2	En attente projet rénovation salle lotus	X			Correct
Banc avec accoudoirs nouveau	Divers endroits	4	Achat DM suite extension 2021	X			Neuf
Fauteuil nouveau	Devant créma	4	Achat DM suite extension 2021	X			Neuf

Parvis Réaménagement 2021

Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Poubelle neuve	Divers endroits	3	Achat DM suite extension 2021	X			Neuf
Cendrier neuf	Divers endroits	4	Achat DM suite extension 2021	X			Neuf
Banc accoudoir bois	Jardin Zen	5	Usure du temps	X			Moyen
Arche bois	Jardin Zen	1	Usure du temps	X			Moyen
Support écran	Façade entrée créma		Achat DM suite extension 2021	X			Neuf
Poubelle cendrier	Parking famille	1	Achat DM 2022	X			Neuf
Poubelle cendrier	Jardin Zen	1	Achat DM 2022	X			Neuf

Etat neuf. Sol refait en béton désactivé

Parking famille : pose de 4 poteaux en 2021 + installation d'une jardinière récupérée au service des espaces verts de Dijon Métropole

Salle Romarin Construction 2020

Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Mange debout	Salle des familles	4	Mis en place / ATRIUM 2020	X			Neuf
Grand canapé velours 3 places	Salle des familles	2	Mis en place / ATRIUM 2020	X			Neuf
Petit canapé velours 2 places	Salle des familles	2	Mis en place / ATRIUM 2020	X			Neuf
Fauteuils Crona rouge	Salle des familles	3	Achat DM 2022	X			Neuf
Fauteuils Crona Rose	Salle des familles	2	Achat DM 2022	X			Neuf
Fauteuils Crona Jaune	Salle des familles	2	Achat DM 2022	X			Neuf
Chaise haute	Salle des familles	8	Mis en place / ATRIUM 2020	X			Neuf
Tables rabattables	Salle des familles	4	Achat DM 2021	X			Neuf
Porte-manteaux	Salle des familles	3	1 en + récupéré de la cuisine	X			Neuf
Bouquet de fleurs et son vase en verre Minini	Salle des familles	2	Mis en place / ATRIUM 2020	X			Neuf
Bouquet de fleurs et petit vase Minini	Salle des familles	1	Mis en place / ATRIUM 2020	X			Neuf
Fougères et son pot	Salle des familles	4	Mis en place / ATRIUM 2020	X			Neuf
Table basse ronde	Salle des familles	8	6 grandes 57,2cm + 2 petites 36,8 Achat DM 2021 + complément 2022 2 petites et 2 grandes	X			Neuf
Ecran TV + bande son	Salle des familles	2		X			Neuf

Salle Romarin Construction 2020

Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Ordinateur	Salle des familles	2		X			Neuf
Micro	Salle des familles	1		X			Neuf
Ensemble audio vidéo	Dans le placard	1	Provisoirement dans la salle cerisier	X			Neuf
Applique murale	Salle des familles	7		X			Neuf
Table haute 3 pieds	Salle des familles	1	Mis en place / ATRIUM 2020	X			Neuf
Bougeoir en verre	Salle des familles	2	Mis en place / ATRIUM 2020	X			Neuf
Extincteur	Salle des familles	2	Entrée et côté couloir	X			Neuf
Poubelle	Salle des familles	1	Ancienne poubelle mise dans la cuisine	X			Neuve
Stores électriques	Salle des familles	8		X			Neuf
Cloisons mobiles	Salle des familles	2	Et les 4 poignées	X			Neuf
Canapé 2 places marron	Salle des familles	2		X			Bon
Fauteuils beige	Salle des familles	3		X			Bon
Bouilloire	Salle des familles	1	Origine Atrium	X			Bon
Arbuste et son pot	Terrasse	6	Mis en place / ATRIUM 2020	X			Neuf
Banc	Terrasse	3		X			Neuf
Cendrier	Terrasse	1		X			Neuf
Poubelle	Terrasse	2		X			Neuf
Vasque	Toilettes	2		X			Neuf
Miroir	Toilettes	2		X			Neuf
Meuble sous vasques	Toilettes	1		X			Neuf
Distributeur de savon	Toilettes	1		X			Neuf
Distributeur essuie mains	Toilettes	1		X			Neuf
wc	Toilettes femmes	1		X			Neuf
Balayette	Toilettes femmes	1		X			Neuf
Poubelle	Toilettes femmes	1		X			Neuf
Barre d'appui	Toilettes femmes	1		X			Neuf
Porte manteau	Toilettes femmes	1		X			Neuf
Dérouleur papier toilette	Toilettes femmes	2		X			Neuf
Distributeur savon	Toilettes femmes	1		X			Neuf
Porte manteau	Toilettes femmes	1		X			Neuf
Essuie mains papier	Toilettes femmes	1		X			Neuf
Lave mains	Toilettes femmes	1		X			Neuf
wc	Toilettes hommes	1		X			Neuf
Balayette	Toilettes hommes	1		X			Neuf

Salle Romarin Construction 2020

Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Dérouleur papier toilette	Toilettes hommes	2		X			Neuf
Barre d'appui	Toilettes hommes	1		X			Neuf
Porte manteaux	Toilettes hommes	1		X			Neuf
Poubelle	Toilettes hommes	1		X			Neuf
Lave mains	Toilettes hommes	1		X			Neuf
Extincteur à numéroté	Cuisine	1		X			Neuf
Plan de travail	Cuisine	1		X			Neuf
Plan de travail avec placards en dessous	Cuisine	1		X			Neuf
Evier	Cuisine	1		X			Neuf
Réfrigérateur	Cuisine	1		X			Neuf
Réfrigérateur	Cuisine	1	Récupéré de la salle de réunion (ex salle de convivialité) du crématorium	X			Bon
Distributeur savon	Cuisine	1		X			Neuf
Distributeur essuie mains	Cuisine	1		X			Neuf
Poubelle	Cuisine	1	Récupérée de la salle	X			Correct
Catafalque	Local technique	2	Mis en place / ATRIUM 2020	X			Bon
Catafalque pliant	Local technique	1		X			Correct
Pupitre	Local technique	1		X			Bon
Meuble bas 2 portes rideaux	Local technique	1		X			Bon
Table rectangulaire pliable sur roulettes	Local technique	2	Achat DM 2022	X			Neuf
Chaises	Local technique	88	72 local et 16 dans la salle	X			Neuf
Chaises accoudoir	Local technique	16		X			Neuf
Chariots à roulettes pour les chaises	Local technique	7		X			Neuf
Porte micro	Local technique	1	Provisoirement dans salle Romarin	X			Neuf
Fauteuil de bureau	Local technique	1	Assise usée++	X			Mauvais
Chaises cuir noir accoudoirs inox	Local technique	2		X			Bon
Chariot transport chaises	Local technique	1		X			Correct
Chaises grises	Local technique	11		X			Correct
Ensemble déco suspensions branches paniers	Local technique	1		X			Correct
Ecrans et supports	Local technique	3	1 grand et 2 petits	X			Ne sert pas

Salle Romarin Construction 2020

Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Extincteur à numéroté	Couloir technique	2		X			Neuf
Chaufferie	Local technique	1		X			Neuf
Lavabo	Local ménage	1	Avec le matériel de nettoyage de l'entreprise	X			Neuf
Ecran	Hall d'entrée	1		X			Neuf
Tapis	Hall d'entrée	1		X			Bon
Porte parapluies	Hall d'entrée	1		X			Bon
Distributeur gel hydro alcoolique sur pied	Hall d'entrée	1		X			Bon
Poubelle 330 litres	Local poubelles	2	1 jaune + 1 noire	X			Bon

Etat neuf suite construction 2020

Pupitre de la salle est passé dans le local technique

Porte manteaux de la cuisine installé dans la salle

9.3 ANNEXE 3 : TABLEAU DE BORD 2022

TABLEAU DE BORD DU CREMATORIUM DE DIJON		2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022												TOTAL 2022
		TOTAL 2016	TOTAL 2017	TOTAL 2018	TOTAL 2019	TOTAL 2020	TOTAL 2021	1er trimestre 2022			2e trimestre 2022			3e trimestre 2022			4e trimestre 2022			
		janv-22	févr-22	mars-22	avr-22	mai-22	juin-22	juil-22	août-22	sept-22	oct-22	nov-22	déc-22							
Four	Fluides consommés																			
N° 1 / FDI	gaz (m3) relevé compteur (relevé initial=XXX)	27 388	0	0	0	0	0	3 933	3 328	3 843	4 162	3 777	3 452	3 081	3 239	3 711	3 762	3 377	3 433	43 098
	gaz (kW) relevé / conso nouveau four mis en service 11/09/17	0	0	14 844	28 392	38 568	43 990													0
N° 2 / EVANS	gaz (m3) relevé compteur (relevé initial=XXX)	61 538	0	0	0	0	0	5 161	1 958	5 339	4 972	3 876	3 976	4 040	3 695	3 861	2 692	3 233	3 693	46 496
	gaz (kW) relevé / conso nouveau four mis en service 11/09/17	0	0	10 012	30 229	44 712	45 418													0
N° 3	gaz (m3) relevé compteur en service 02/18	0	0	38 974	40 179	44 567	51 086	1 865	1 610	3 659	4 077	4 553	2 870	3 918	3 239	3 803	3 117	3 772	3 164	39 647
	gaz (kW) facturé	0	0	0	0	0	0													0
	électricité (kWh) facturé	64 224	79 125	134 339	136 703	141 953	0													0
	eau (m3) facturé	275	354	244	261	130	0													0
	Activité de crémation																			
N° 1	Crémation Adulte	970	1 098	582	718	925	989	86	78	94	71	80	85	86	90	94	96	88	104	1 052
	Crémation Enfant de 1 à 12 ans	0	0	0	0	0	10													0
	Crémation Enfant moins de 1 an	15	21	3	6	9	4	2	1				1		2	2	1	1	2	12
	Crémation de personnes dépourvues de ressources	2	0	0	0	3	2			1			1							2
	TOTAL crémations particuliers	987	1 119	585	724	937	1 005	88	80	94	71	80	87	86	92	96	97	89	106	1 066
	TOTAL crémations particuliers - cumulé		1 119	585	724	937	6 525	88	168	262	333	413	500	586	678	774	871	960	1 066	1 066
	Crémations pièces anatomiques	23	24	9	11	13	21		4	4		5	4		1	5	2	1	4	30
	Crémations suite exhumation (demande familles)	5	10	1	1	3	3	1				1	1		1					4
	Crémations suite exhumation administrative	0	1	0	0	0	0													0
	TOTAL crémations	1 015	1 154	595	736	953	1 029	89	84	98	71	86	92	87	93	101	99	90	110	1 100
	TOTAL crémations - cumulé		1 154	595	736	953	1 029	89	173	271	342	428	520	607	700	801	900	990	1 100	1 100
	Nb jours d'arrêt	12	12	7	0	0	0													0
N° 2	Crémation Adulte	924	973	581	709	915	813	77	67	81	71	61	71	69	75	67	54	72	85	850
	Crémation Enfant de 1 à 12 ans	0	0	0	0	0	4													0
	Crémation Enfant moins de 1 an	10	7	9	9	9	6	1	1	2			2	1		1			8	
	Crémation de personnes dépourvues de ressources	1	1	0	3	3	0													0
	TOTAL crémations particuliers	935	981	590	721	927	823	78	68	83	71	61	73	70	75	68	54	72	85	858
	TOTAL crémations particuliers - cumulé		6 406	590	721	927	5 709	78	146	229	300	361	434	504	579	647	701	773	858	858
	Crémations pièces anatomiques	18	14	6	13	13	12					1	1	2		1		2		7
	Crémations suite exhumation (demande familles)	3	6	5	2	3	3	1		1		1								3
	Crémations suite exhumation administrative	0	0	0	0	0	0													0
	TOTAL crémations	956	1 001	601	736	943	838	79	68	84	71	63	74	72	75	69	54	74	85	868
	TOTAL crémations - cumulé		1 001	601	736	943	838	79	147	231	302	365	439	511	586	655	709	783	868	868
N° 3	Crémation Adulte	924	0	854	726	680	641	55	48	45	63	51	32	49	47	44	52	55	51	592
	Crémation Enfant de 1 à 12 ans	0	0	0	0	0	2													0
	Crémation Enfant moins de 1 an	10	0	19	11	6	6			1			1		1	1			6	
	Crémation de personnes dépourvues de ressources	1	0	2	1	4	2								1	1				2
	TOTAL crémations particuliers	935	0	875	738	690	651	55	49	45	64	51	33	50	48	46	53	55	51	600
	TOTAL crémations particuliers - cumulé		0	875	738	4 865	4 496	55	104	149	213	264	297	347	395	441	494	549	600	3 908
	Crémations pièces anatomiques	18	0	24	13	14	6	3			4	3	1	3						14
	Crémations suite exhumation (demande familles)	3	0	4	4	1	1													0
	Crémations suite exhumation administrative	0	0	0	0	0	0													0
	TOTAL crémations	956	0	903	755	705	658	58	49	45	68	54	34	53	48	46	53	55	51	614
	TOTAL crémations - cumulé		0	903	755	705	658	58	107	152	220	274	308	361	409	455	508	563	614	614
	TOTAL crémations GLOBAL	1 971	2 155	2 099	2 227	2 601	2 525	226	201	227	210	203	200	212	216	216	206	219	246	2 582
	TOTAL crémations GLOBAL CUMULE							226	427	654	864	1 067	1 267	1 479	1 695	1 911	2 117	2 336	2 582	2 582
	Destination des cendres																			
	Urnes cinéraires 4L fournies	507	510	531	582	595	666	58	46	59	44	39	34	32	39	56	36	41	78	562
	Dispersion au Cimetière	323	361	338	365	427	407	31	30	33	31	30	27	27	32	30	32	42	43	388
	Remise des cendres à la famille	449	485	453	570	431	555	57	57	54	46	40	50	54	56	49	55	52	37	607
	Remise des cendres aux PF	746	754	782	850	1 245	1 207	105	89	101	103	99	99	102	107	107	99	97	125	1 233
	Urnes "Enfant"	3	2	3	6	4	7	1	1	1			3	1						7
	Nombre d'urnes en attente au crématorium (relevé Initial=XXX)	321	407	355	282	339	212	23	13	19	16	16	10	14	13	13	12	12	25	186
	Inhumation crématorium	91	112	109	115	118	105	7	8	16	10	9	8	10	7	11	6	13	12	117
	Locations & prestations																			
	Location salle cérémonie sans crémation	13	16	24	15	9	6	4	2	1	4	6	3		3	1	2	2		28
	Location salle convivialité	120	67	65	116	23	5			4	5	8	8	9	3	12	8	12	19	88
	Prestation traiteur	0	0	0	0	0	0			3	5	5	5	4	2	8		9	5	46

9.4 ANNEXE 4 : ATTESTATION DE CONFORMITE DU CREMATORIUM



Agence Régionale de Santé
Bourgogne-
Franche-Comté

Auxerre, le mardi 18 décembre 2018

Direction	Santé Publique
Département	Santé Environnement Unité Régionale
Affaire suivie par :	Bruno BARDOS
Courriel :	bruno.bardos@ars.sante.fr
Téléphone :	03 86 51 80 22

ATTESTATION DE CONFORMITE DU CREMATORIUM DE DIJON

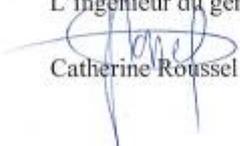
Vu le rapport établi par 1.2.3.4.5 Etoiles de France - 11 rue des carrières 34 430 Saint-Jean de Védas – en date du 4 décembre 2018, portant sur la visite de conformité du crématorium (articles D.2223-100 à D.2223-108 du code général des collectivités territoriales - CGCT) ;

Vu le rapport établi par Bureau Veritas – allée Jean Marie Amelin – 51370 CHAMPIGNY – en date du 22 mai 2018, portant sur le contrôle de conformité des équipements et des dispositifs de sécurité (article D.2223-104 du CGCT) ;

Vu le rapport établi par Bureau Veritas – allée Jean Marie Amelin – 51370 CHAMPIGNY – en date du 22 mai 2018, portant sur le contrôle des gaz rejetés à l’atmosphère (article D.2223-105 du CGCT et arrêté du 28/01/2010 relatif à la hauteur de la cheminée des crématoriums et aux quantités maximales de polluants contenus dans les gaz rejetés à l’atmosphère) ;

Le crématorium sis D126 - rue Pierre de Coubertin - 21000 DIJON est conforme aux articles D.2223-100 à D.2223-109 du code général des collectivités territoriales.

Cette attestation est valable jusqu’au 4 décembre 2024.

Pour le Directeur,
L’ingénieur du génie sanitaire,

Catherine Roussel

ARS Bourgogne-Franche-Comté
 25, avenue Pasteur – CS 40049 – 89010 AUXERRE cédex
 Tél. : 03.86.51.80.14 • Site : www.ars.bourgogne-franche-comte.sante.fr



DÉCISION N° CODEP-DJN-2018-048250 DU 8 OCTOBRE 2018 DU PRÉSIDENT DE L'AUTORITÉ DE SÛRETÉ NUCLÉAIRE PORTANT AUTORISATION D'EXERCER UNE ACTIVITÉ NUCLÉAIRE À DES FINS NON MÉDICALES DÉLIVRÉE AU CRÉMATORIUM DU GRAND DIJON]

Le Président de l'Autorité de sûreté nucléaire,

Vu le code de l'environnement, notamment son article L. 592-21 ;

Vu le code de la santé publique, notamment le chapitre III du titre III du livre III de sa première partie ;

Vu le code du travail, notamment son article L. 1262-4 et ses articles R. 4451-1 à R. 4451-135 ;

Vu l'arrêté du 4 novembre 1993 relatif à la signalisation de sécurité et de santé au travail ;

Vu l'arrêté du 15 mai 2006 modifié relatif aux conditions de délimitation et de signalisation des zones surveillées et contrôlées et des zones spécialement réglementées ou interdites compte tenu de l'exposition aux rayonnements ionisants, ainsi qu'aux règles d'hygiène, de sécurité et d'entretien ;

Vu la décision n° 2017-DC-0591 de l'Autorité de sûreté nucléaire du 13 juin 2017 fixant les règles techniques minimales de conception auxquelles doivent répondre les locaux dans lesquels sont utilisés des appareils électriques émettant des rayonnements X ;

Après examen de la demande reçue le 05/03/2018 par la société Crématorium du Grand Dijon, cosignée par le chef d'établissement (formulaire daté du 26/02/2018), complétée in fine le 08/08/2018 en réponse à la demande de l'Autorité de sûreté nucléaire du 03/04/2018,

DÉCIDE

Article 1er

La société Crématorium du Grand Dijon (personne morale titulaire de l'autorisation) dénommée ci-après le titulaire de l'autorisation, est autorisée à exercer une activité nucléaire à des fins non médicales pour son établissement et est représentée par son directeur général, signataire de la demande.

Cette autorisation permet au titulaire de détenir et utiliser des appareils électriques émettant des rayonnements ionisants.

Cette autorisation est accordée aux seules fins de contrôle des cercueils avant introduction dans les équipements de crémation.

Article 2

L'exercice de l'activité nucléaire autorisée par la présente décision doit répondre aux caractéristiques et aux prescriptions mentionnées en annexe 1 ainsi que les prescriptions particulières mentionnées à l'annexe 2 de la présente décision.

Article 3

La réception des installations ne peut être prononcée par le titulaire de l'autorisation qu'après la réalisation des contrôles initiaux prévus aux articles R. 1333-139 du code de la santé publique et R. 4451-40 à 42, R. 4451-44 ; R. 4451-47 et R. 4451-48 du code du travail. Les non-conformités signalées lors de ces contrôles font l'objet d'un suivi formalisé.

Tant que la réception des installations n'a pas été prononcée, la présente autorisation est limitée à :

- la détention des sources de rayonnements ionisants mentionnées dans la présente autorisation,
- l'utilisation des sources de rayonnements ionisants mentionnées dans la présente décision à la seule fin de réalisation des vérifications et contrôles initiaux précités.

Article 4

La présente décision, enregistrée sous le numéro T210403, est référencée CODEP-DJN-2018-048250.

Article 5

La présente décision, non transférable, est valable jusqu'au 15/10/2023.

Elle peut être renouvelée sur demande présentée à l'Autorité de sûreté nucléaire dans un délai minimum de six mois avant la date d'expiration.

Article 6

La cessation de l'activité nucléaire autorisée par la présente décision est à porter à la connaissance de l'Autorité de sûreté nucléaire trois mois avant sa date prévisionnelle.

Article 7

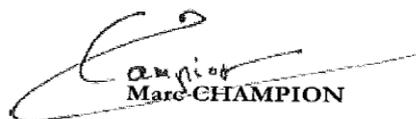
La présente décision peut être déférée devant la juridiction administrative dans un délai de deux mois à compter de sa notification.

Article 8

Le directeur général de l'Autorité de sûreté nucléaire est chargé de l'exécution de la présente décision, qui sera notifiée au titulaire de l'autorisation.

Fait à Dijon, le 8 octobre 2018

Pour le Président de l'Autorité de sûreté nucléaire
et par délégation,
le chef de la division de Dijon



Marc CHAMPION

9.5 ANNEXE 5 : ARTICLES DE PRESSE

focus sur

Le site funéraire se renouvelle

Après trois phases successives, les travaux d'amélioration des conditions d'accueil du public se sont achevés il y a un an au site funéraire de Dijon Métropole. Aujourd'hui à la pointe de la modernité, il s'adapte encore mieux aux besoins des proches des défunts confrontés à la perte d'un membre de la famille ou d'un ami

Au hameau de Mirande, le site funéraire de la métropole a connu d'importants travaux ces dernières années. Objectifs : répondre aux familles endeuillées de plus en plus nombreuses à exprimer le besoin de se recueillir dans des espaces adaptés, et faire face à l'augmentation du nombre de crémations (+45 % entre 2010 et 2020). « Il est important que les proches des défunts puissent se rassembler dans des espaces agréables, propices au partage de souvenirs et à l'apaisement. Nous souhaitons un lieu vert, ouvert où chacun puisse prendre le temps du deuil », explique François Deselle, vice-président de la métropole en charge du patrimoine bâti et du site funéraire. Le chantier, désormais terminé, a été mené par la métropole en lien avec le délégataire qui gère le crématorium.

11 800

défunts reposent
au cimetière métropolitain

2 525

crémations ont été effectuées
en 2021

UN NOUVEL ESPACE DE CONVIVIALITÉ

La première étape des travaux a concerné le crématorium, ouvert en 1992. Un tout nouvel espace, baptisé « salle romarin », a été inauguré en octobre 2020 en face du crématorium. Avec sa terrasse offrant une vue paisible sur l'espace paysager, le lieu aux notes boisées est dédié à la convivialité et aux retrouvailles des familles après la cérémonie, avant une inhumation ou une autre occasion (date anniversaire par exemple). C'est ici que les services de traiteur peuvent disposer les collations (sans alcool, comme le règlement le stipule), ou que sont diffusées les éventuelles vidéos ou photos. « À la base, les crématoriums étaient des espaces techniques. Ils sont aujourd'hui devenus de véritables lieux de cérémonies personnalisées », explique Valérie Huet, directrice de projets du groupe OGE.

Le crématorium organise chaque année au mois de novembre une cérémonie de mémoire pour rendre hommage aux défunts de l'année. La prochaine cérémonie aura lieu le samedi 5 novembre, dans la matinée.



EXTENSION DU CRÉMATORIUM

La seconde phase de rénovation s'est déroulée entre septembre 2020 et le printemps 2021. Elle a consisté à agrandir et symboliser l'accueil du crématorium. « Les familles ne savaient pas vraiment par où accéder, il fallait donc marquer le coup avec un grand hall d'entrée principale », explique Marjorie Nortz, responsable du site funéraire de Dijon Métropole. Cet aménagement permet ainsi de mieux accueillir le public à l'intérieur du lieu pour ensuite l'orienter vers les différents espaces, notamment les deux salles de cérémonie à disposition : la « salle lotus » d'une capacité de 80 personnes assises et la « salle cerisier » pouvant proposer 300 sièges. « Le choix de la salle se fait toujours en lien avec les familles pour évaluer l'assemblée attendue », souligne Alexandra Corbanese, responsable du crématorium. L'aménagement intérieur de la grande salle de cérémonie, des extérieurs et des espaces verts ont constitué la dernière phase des travaux, entre le printemps et l'été 2021. 2,9 millions d'euros ont été investis pour la construction de la « salle Romarin » et l'extension du crématorium.



LE CIMETIÈRE MÉTROPOLITAIN S'ADAPTE

Autour du crématorium, le cimetière métropolitain (ouvert à tous les habitants de la métropole et pas seulement à ceux qui ont choisi la crémation) « s'agrandit régulièrement pour répondre à la demande des familles et aux besoins des communes de Dijon métropole », poursuit Marjorie Nortz. Créé pour faire face à la saturation des cimetières de certaines communes de la métropole, il fera de nouveau l'objet d'une extension en 2023. Une fresque murale, réalisée par le collectif A4 Designers, est venue agrémenter cet espace dont trois agents techniques s'occupent tous les jours, en complément des prestations d'entretien réalisées par une entreprise d'insertion.

Grâce à toutes ces rénovations, le site funéraire de Dijon Métropole peut ainsi encore mieux accompagner le public et répondre aux demandes des familles traversant un moment douloureux. Le carrefour d'accès a aussi été réaménagé et le parking visiteurs agrandi avec 50 places supplémentaires aux 200 déjà existantes. L'un des prochains objectifs



sera de mettre en place la retransmission audio et vidéo d'une cérémonie dans les différents espaces du crématorium, voire de la suivre à distance. Un besoin né depuis la crise sanitaire du Covid.



Site funéraire au 100, rue Pierre de Coubertin à Dijon. Ouverture du site et accès au cimetière du lundi au dimanche de 8h à 18h du 15 mars au 2 novembre et de 8h à 17h du 3 novembre au 14 mars.

CÔTE-D'OR

PAGE 4

La crémation n'échappera pas à la hausse des prix

LE BIEN PUBLIC

cebra GROUPE

DIJON | 21D
Lundi 31 octobre 2022

1,20 €

ACTU CÔTE-D'OR ET REGION

Crématoriums : des hausses de tarifs à cause de l'envolée des prix du gaz ?

Les prix, très élevés, du gaz n'ont pas fini d'impacter tous les secteurs économiques de la société. Sans surprise, les crématoriums font partie de ceux qui connaîtront, mécaniquement, une augmentation de leurs coûts. Une hausse qui devrait se retrouver sur la note finale payée par les familles.

À cause de la hausse des prix du gaz, « il y aura une augmentation, mais pas de la part de Dijon Métropole », assure Valérie Hueb, directrice de projets et des relations des collectivités au sein d'ODJ, l'opérateur funéraire gestionnaire du lieu. « Cette hausse nous ne pouvons pas la donner, comme ça, car elle sera votée en conseil métropolitain au mois de décembre », explique-t-elle qui prévoit une augmentation « voisine, le coût de l'industrialisation qui sera inférieur à 10% ».

Environ 2 500 crémations par an

Aujourd'hui, le coût de la crémation au crématorium de Dijon pour les familles est de 428 € toutes taxes comprises (TTC), sans sépulture et de 547 € TTC avec une cérémonie de trente minutes, précise la directrice de projets. Environ 2 500 crémations y sont réalisées chaque année (2 443 en 2021, 2 421 en 2020), avec une moyenne de vingt-trois par jour. Et, dit-elle, « ODJ est en grand contact, à négocier ses conditions de vente », pour 80 crématoriums en France. « Ainsi, seuls les chiffres qui nous ont été communiqués, en



Au crématorium de Dijon, en 2021, les dépenses liées au gaz ont été de 6 800 €. Photo d'illustration François PERREX

2021, les dépenses liées au gaz ont été de 6 800 € contre environ 1 900 € TTC il y a trois ans.

À éviter des hausses importantes

Concernant les coûts liés au gaz, jusqu'à la fin de cette année,

ils sont restés stables. « Nous avons signé un contrat de trois ans qui s'arrête au 31 décembre », souligne Valérie Hueb. « Nous tirons donc pas grosse sur le hausse en 2022 ». Le prochain contrat, « négocié sur deux ans », sera « avec ENI ». « Dijon Métropole a son délé-

gué travailleront ensemble pour éviter des hausses importantes qui ne devraient pas impacter le crématorium de Dijon au vu du nombre de crémations quotidiennes. »

Valérie LINDEHEHER

12

C'est, en moyenne, le nombre de crémations effectuées chaque jour au crématorium de Dijon Métropole. (Source : ODJ, données 2021)

gation est pour un 10%, une de service par le DDTM. Les communes de 1000 à 2000 habitants de 2022, et pour les communes de 2000 à 5000 habitants de 2023, et pour les communes de plus de 5000 habitants de 2024.

À Semur, on veut absolument éviter un trop gros impact pour les familles

Face à celui de Dijon, le crématorium Auxois-Morvan, situé à Semur-en-Auxois, est beaucoup plus petit. Ce serait même le plus petit de France en termes de nombre de crémations, d'après le site Internet MeilleuresCommunes.com. Pour rappel, par délégation de service public, c'est la communauté de communes des Terres d'Auxois qui a confié la gestion de ce site structure. Ouvert en décembre 2012, avec un seul appareil, ce crématorium permet de réaliser environ 500 crémations par an (489 en 2021). Actuellement, pour les familles, le coût d'une crémation y est de 627 € toutes charges comprises.

Environ 30 000 € par an, pour l'instant

Les dépenses liées au gaz, forcément importantes pour un crématorium, sont d'environ « 30 000 € par an » pour l'établissement de Semur-en-Auxois, indique son directeur, Loïc Girard-Becq. Lui qui a signé un nouveau contrat avec un fournisseur, sur plusieurs années, qui commencera à la fin de l'année 2022 et durera jusqu'à la fin 2025, a conscience d'avoir eu « beaucoup de chance » de

Pouvoir négocier « avant le début de la crise ». Ainsi, il prévoit que les dépenses liées au gaz restent « entre 30 000 € et 35 000 € par an » sur cette période. Compte tenu de la situation actuelle sur le marché de l'énergie, « il faut passer à juste impact, une augmentation de 5 € le mégawatt-heure ». Donc, globalement, le directeur se dit « plutôt » satisfait par les trois prochaines années.

Plusieurs autres facteurs à prendre en compte

En revanche, d'autres facteurs pour éviter d'éventuelles hausses crées d'une augmentation du prix de la crémation dans les mois et années à venir. « Nous avons conscience que le prix du gaz ne redescendra pas au niveau que nous avons connu », explique Loïc Girard-Becq. « Nous sommes aussi impactés par la hausse des coûts liés à l'énergie et à l'eau, par exemple ». De plus, il fait savoir que la tarification est dépendante « de trois indices : Insee ». Dès lors, pour éviter que les coûts n'augmentent trop pour les familles, le directeur indique que des discussions devraient avoir lieu avec la communau-



Loïc Girard-Becq, directeur du crématorium Auxois-Morvan, situé à Semur-en-Auxois. Photo LÉA VIVIER GAVET

« Nous avons conscience que le prix du gaz ne redescendra pas au niveau que nous avons connu. »

Loïc Girard-Becq, directeur du crématorium Auxois-Morvan

té de communes des Terres d'Auxois « à la fin de l'année ». Et, au final, ce sont les conseils communautaires qui auront le dernier mot. « C'est ce que les familles ne voient pas, mais elles le manient trop consciencieusement. »

Mardi 1^{er} novembre 2022

DIJON

ACTU DIJON 11

Agent de crématorium, un métier atypique loin des clichés

Le crématorium Odysseus du site funéraire métropolitain, géré par la société OGF pour le compte de Dijon Métropole, recrute un quatrième agent pour faire face à une activité en hausse ces dernières années. Focus sur ce métier atypique méconnu, où bienveillance, humanité et polyvalence sont les maîtres mots.

Dans une société où la mort est un tabou, les métiers du funéraire sont méconnus et incompris. Parfois considérés comme glauques ou lugubres. Pourtant, en poussant les portes du crématorium Odysseus de Dijon Métropole, une autre réalité apparaît.

Bien sûr, décharger un cercueil d'un corbillard, le passer au scanner pour vérifier qu'il n'y a pas d'objet risquant de détériorer les appareils de crémation (pacemaker, montre électronique...) n'ont rien d'actes anodins. Encore moins le fait de récupérer les cendres d'un défunt et de les mettre dans une urne, puis de laisser celle-ci à la famille. Ou encore d'officialiser lors d'une cérémonie, face à des proches dont le deuil oscille entre déni, colère et profond chagrin.

La nécessité de « se mettre des barrières »

« Tout le monde ne peut pas être agent de crématorium », concède Kevin Réalini, qui fait partie des trois employés d'OGF occupant ce poste. « Il faut être bienveillant, faire preuve d'empathie, mais se mettre des barrières. Faire un transfert, s'imaginer à la place de la famille, c'est toujours délicat. Le plus difficile, c'est lorsque les défunts sont des enfants. On fait notre boulot, mais on reste en retrait, plus silencieux. On cherche presque à disparaître, pour laisser la famille faire son deuil », témoigne le Chevignois.

Et si les larmes montent, les agents ont des techniques de respiration pour reprendre le contrôle. Agé de 29 ans, il a commencé sa carrière dans le secteur funéraire huit ans plus tôt. D'abord dans une agence de pompes funèbres, en tant que porteur, puis chauffeur-porteur, maître de cérémonie, et conseiller funéraire, pour organiser les obsèques.



Kevin Réalini, 29 ans, fait partie des trois agents de crématorium travaillant actuellement dans la structure gérée par le groupe OGF. Photo LBP/R. D.

« Avec tout ce que ce travail implique, il ne peut pas être alimentaire »

Alexandra Corbanese, responsable du crématorium Odysseus de Dijon Métropole

Quels sont les profils des employés du crématorium ?

« Nous sommes deux femmes et trois hommes à temps plein, avec des âges, des personnalités et des vécus différents. Le chef de site, 59 ans, est là depuis l'ouverture du crématorium. Parmi les trois agents de crémation, l'un est là depuis plus de vingt ans après avoir travaillé dans la menuiserie, Kevin est arrivé en 2020, et une ancienne aide-soignante d'un peu plus de 30 ans a rejoint l'équipe en juillet. Elle travaillait en Ehpad (établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes) et ne se sentait plus du tout utile dans ce milieu. De mon côté, j'ai 46 ans et après avoir travaillé dans l'événementiel, le recrutement et le commerce, j'avais envie d'être davantage dans l'humain. »

Vous recrutez un quatrième agent de crématorium...

« Ce recrutement est une obligation liée à notre délégation de service public, en lien avec le nombre de crémations effectuées chaque année (environ 2 500). Je conseille aux personnes intéressées de venir faire une immersion d'au moins quelques jours, avec Pôle emploi, pour découvrir le métier et le comprendre sans stress. 90 % des candidats viennent ici par choix, à l'issue d'une réflexion longuement mûrie, pour faire quelque chose pour l'humain, le service, l'accueil, la bienveillance. Cela ne peut pas être un travail alimentaire. »

Quelles sont ses missions ?

« Outre l'accueil et l'accompagnement des familles, les agents réalisent les cérémonies de recueillement et les crémations, remettent les urnes, entretiennent les installations techniques, effectuent les dispersions des cendres des défunts au jardin du souvenir... Il y a aussi toute la partie administrative, avec l'accueil téléphonique, la facturation, la comptabilisation, la tenue des registres. Il y a donc une grande polyvalence, c'est pourquoi il y a plusieurs formations. »

Pour tout renseignement, appeler le crématorium au 03.80.63.85.67.



Alexandra Corbanese est la responsable du crématorium depuis quelques mois.

Photo LBP/R. D.

« Je pensais que ce serait temporaire. Mais quand on commence dans ce milieu, on n'arrive pas à partir. »

Kevin Réalini, agent de crématorium

« Ce sont des métiers qui nous trouvent, pas l'inverse. À un moment où je n'étais pas bien, mon cousin m'a proposé de venir travailler avec lui. Je pensais que ce serait temporaire. Mais quand on commence dans ce milieu, on n'arrive pas à partir. »

« Je ne me vois pas faire autre chose »

Kevin Réalini est « fier d'être agent de crématorium », un métier qu'il considère « atypique ». Car s'il côtoie la mort au quotidien, ce sont les vivants qui lui apportent tant. « Le côté humain est formidable », introduit-il. Puis les mots fusent : « Le soutien et le réconfort qu'on apporte aux familles sont valorisants. Quand on est remercié, on se sent utile. Indirectement, on crée des liens avec les personnes. Lorsqu'on prépare les cérémonies avec les familles, elles nous racontent des anecdotes, on choisit les musiques, on lit des textes. »

Toute la difficulté est de trouver la bonne distance et de ne pas trop s'attacher, pour se protéger. Mais la frontière entre l'empathie et la compassion est très fine. Parfois, un mot, un regard ou un sourire suffisent. « Notre rôle, c'est d'apaiser la journée des familles. Leur apporter du positif pour les aider dans leur travail de deuil », résume Alexandra Corbanese, la responsable du crématorium.

S'il n'est pas encore trentenaire, Kevin pourrait faire toute sa carrière dans ce secteur d'activité : « Je ne me vois pas faire autre chose. J'aurais peur de m'ennuyer dans un autre travail. »

Rémy DISSOUBRAY

PLUS DE 40 % DES FAMILLES CHOISISSENT LA CRÉMATION

2 500

C'est le nombre de crémations effectuées chaque année au crématorium, qui doit maintenant recruter un nouvel agent.

Le crématorium Odysseus Dijon Métropole est doté de trois appareils de crémation, chauffés entre 800 et 1 200 degrés, en fonction de la corpulence des défunts. Chacun peut effectuer cinq à six crémations par jour. Depuis 2020, environ 2 500 actes de ce type sont réalisés chaque année, alors qu'il

en avait 1 894 en 2016 et 2 152 en 2019. La crémation est choisie par 40 à 44 % des familles. Une proportion amenée à être au même niveau que l'inhumation au cours des prochaines années, pour différentes raisons : une mobilité plus importante qu'autrefois, un manque de places dans les cimetières et un investissement moins

comparé à la gestion de la sépulture d'un proche. Parmi les projets à venir, la salle de cérémonie Lotus va faire l'objet de travaux de réfection en 2023. Le changement des portes arrière permettra de la rendre plus lumineuse et d'être en harmonie avec le reste du bâtiment déjà rénové.

9.6 ANNEXE 6 : TEMPS DE MEMOIRE



Pourquoi naître s'il faut mourir ?

S'il nous faut naître pour mourir,
Il nous faut aussi peut-être mourir pour renaître.
Il n'est pas facile de naître,
Comme il n'est pas facile de mourir.
Car, nous avons peur de quitter la vie que nous connaissons
Pour une autre vie inconnue.
Et de même qu'il existe des naissances avant terme,
Il y a des morts qui nous semblent bien prématurées.
Mais la vie nous pousse toujours en avant.
Elle nous projette chacun à son rythme.
Et le fleuve devient la mer.
La chrysalide abandonne son cocon
Pour devenir papillon de liberté.
« A moins qu'il ne meure, le grain ne porte pas de fruit. »
Il nous faut quitter un jour notre manteau d'hiver, pour vivre
un printemps nouveau.
« La vie ne nous est pas ôtée. Elle est transformée. »
Finalement, la mort n'existe pas.
Bien sûr, il y a la mort Corporelle qui fait souffrir et pleurer,
Mais ce n'est pas la mort spirituelle.
La mort est une porte, un passage,
Vers le pays de l'immense amitié, de la tendresse infinie.
La mort nous élève au-dessus des insignifiances
Et des banalités du quotidien.
L'homme ne meurt pas.
La mort est un accouchement vers la lumière.

Par Henri MEUNIER, 1990

Prière pour soi

Pour les jours où je serai triste
Pour les jours où je n'aurai plus envie
Ces jours où je devrai faire entrer la lumière
Par des trous tout petits, tout petits

Pour les jours où j'aurai mal
Pour ces jours où mon cœur se sentira seul
Même au milieu d'une foule de visages connus
Ces jours où j'enfouirai mes larmes sous les draps
Dans le plus grand secret

Pour ces jours-là
Je fais appel à la guerrière en moi

Donne, donne, donne-moi de la force
Toi dont les armes sont l'amour, la lumière et la joie
Je te fais de la place en ce jour de détresse
Pour que tu sabres le noir de ta lame de fer
Oh, donne, donne-moi la force de retirer de ma tête
Les pensées qui oppressent, les histoires qui me peinent
Les gens qui m'ont blessée et les peaux que je laisse
Pour me délester, me renouveler sans cesse

Oh, sauve-moi, sauve-moi de moi-même
Sauve-moi de la peine que je porte en ce jour

Pour les jours où je serai vide (tous ces jours-là)
Dénuée de projets, de désirs (tout est noir)
Pour les jours où l'immense, immense solitude
Sera là dans mon corps et dans mon cœur

Pour ces jours, je fais le vœu de toujours me souvenir
Que j'ai connu des froids, de longues années arides
Mais que j'en suis sortie, oui j'en suis sortie
Le buste droit et l'œil de ceux qui ont déjà vu pire
Tombée beaucoup plus bas, bien plus loin que le vide
Mais que j'en suis sortie, oui j'en suis sortie

Pour ces jours-là
Je fais appel à la guerrière en moi

Donne, donne, donne-moi de la force
Toi dont les armes sont l'amour, la lumière et la joie
Je te fais de la place en ce jour de détresse
Pour que tu sabres le noir de ta lame de fer
Oh, donne, donne-moi la force de retirer de ma tête
Les pensées qui oppressent, les histoires qui me peinent
Les gens qui m'ont blessée et les peaux que je laisse
Pour me délester, me renouveler sans cesse

Ouh, sauve-moi, sauve-moi de moi-même
Sauve-moi de ma peine pour conjurer ce jour
Pour les jours où je serai vide

Je fais appel à la guerrière en moi
Fais appel à la guerrière en moi

Paroliers : Barbara Pravi

Encore un instant ... Gilles Devilleneuve – Editions Lanore

« Faire son deuil »

Cette expression si souvent utilisée a-t-elle vraiment sa place à la disparition d'un être cher ?
Faire son deuil. Peut-on faire le deuil de quelqu'un comme on le fait de ses illusions, de ses rêves ? C'est-à-dire, peut-on, purement et simplement, renoncer à l'Autre ? Je fais mon deuil, et puis, je renonce, j'oublie. Je fais comme si ce n'était pas grave, comme si je pouvais passer à autre chose, comme ça, directement. Non, décidément, cette expression n'est pas adaptée à la situation.

Faire son deuil, comme on ferait un travail... Pourquoi pas, si l'on considère que le deuil nécessite une volonté d'action de la part de l'endeuillé : le deuil est un processus dans lequel il va falloir lier deux situations opposées : maintenir le défunt vivant dans son cœur et ses pensées tout en poursuivant son propre chemin de vie sans lui. Il est impossible d'oublier le défunt, on ne peut pas se passer de lui, mais en même temps, consciemment, on sait qu'il est impossible de le retrouver. D'où la naissance et la survivance de sentiments ambigus, voire opposés : la douleur de la perte avec la douceur du souvenir la colère avec la paix, l'absence physique et la présence affective, les périodes de tourment et les périodes de calme...

Il s'agirait donc d'une période de travail ? Or un travail s'apprend... Si c'était seulement un travail, ne pourrait-on pas décider de ne pas le réaliser ?

Il ne s'agit donc pas d'un travail, mais plutôt d'un processus, naturel, qui se met en place automatiquement, même s'il peut connaître des obstacles et des périodes de blocage. Le deuil est une période où il convient de reconnaître la déchirure, la blessure, les cicatrices que cela va laisser, et en même temps de réparer, de reconstruire, d'apaiser...

Pour pouvoir sortir du deuil, il faut accepter d'y entrer : accepter de se confronter à la perte, à l'absence du défunt, à la fin de la relation avec lui. Accepter que la vie précédente soit terminée et que la vie à venir soit forcément différente. Il s'agit d'un cheminement, qui prendra du temps, et connaîtra différentes étapes. Un cheminement où il n'y a pas de règles, pas de panneau indicateur, et où chacun doit trouver une direction, un rythme, en fonction de son vécu, de ses ressources personnelles, de son entourage, de l'amour...

L'amour prodigué à la personne endeuillée est VITAL. C'est l'appui nécessaire et indispensable pour réapprendre à vivre : elle a besoin de présence, d'affection, de réconfort, d'aide, d'une présence physique même si elle a l'impression de vouloir rester seule. Il est important de se manifester par tous les moyens... mais toujours avec délicatesse et respect. L'importance de notre regard sur ceux qui souffrent.

Et il faudra du temps, beaucoup de temps. Il n'est pas possible de faire l'économie de ce temps, ni d'espérer échapper à cette période de deuil, à cette souffrance. Le mot deuil vient du latin dolere qui veut dire souffrir. Le deuil n'est pas une faiblesse, c'est une nécessité. Tenter d'y échapper, ou de le nier, ne peut être que dangereux pour l'équilibre dans la vie de « maintenant ».

On peut comparer le deuil au parcours d'un fleuve il commence comme un torrent dans la montagne, violent, turbulent, puis plus tard connaît des zones de calme quand il arrive en plaine, puis il se déchaîne à nouveau en fonction des éléments climatiques extérieurs, avec des débordements, des inondations, peut-être des périodes de sécheresse (périodes de détresse, d'émotions intenses, de brusques changements d'humeur). Puis il se calme à nouveau lors de son arrivée à la mer. A cela il faut ajouter des notions de fluidité de deuil : le trajet de la source à la mer ne se fait pas forcément de manière continue, prévisible. Des retours sur soi, sur la séparation, la souffrance sont autant d'obstacles ou de méandres sur le parcours.

Il faut apprendre à surfer sur les vagues, à profiter du temps calme pour reprendre des forces... Accepter des zones de turbulence et des zones de répit, sans culpabilité, juste comme des étapes. Accepter de souffrir, de ressentir, d'en parler pour être capable de revivre ensuite ; il faut s'habituer peu à peu à l'absence, et bâtir petit à petit une nouvelle relation avec le disparu.

...

Les différentes étapes permettent d'accepter la réalité de la perte puis d'accepter de ressentir la douleur du deuil, pour ensuite nous adapter à un environnement où le défunt est absent. Le disparu trouve alors sa place dans notre mémoire, et nous pouvons continuer à investir notre vie.

Il n'est pas juste de dire qu'après un deuil la vie reprend son cours. Un deuil transforme. Pour reprendre l'image du fleuve, son parcours est parsemé d'embûches, de reliefs qui se succèdent, de passages par des marécages qui freinent, enlisent. Puis un jour, le terrain s'assèche : moins de larmes, un passage à gué, avant l'arrivée à la mer.

2022
 Nous sommes très touchés par l'organisation de cette cérémonie. Merci -
 Belle cérémonie très émouvante. Merci.

Merci à vous pour ce moment pour pensée à eux.

Famille SARMAUX

Avec ts mes remerciements, magnifique cérémonie et merci au gospel!
 Famille LEMAN.

Une grande pensée pour tous ceux qui nous ont quittés. *Mary*

Cérémonie très digne, Respect. Souvenir aux chers disparus. *JL*

Un grand merci pour cette cérémonie Magnifique.
 Famille Charvache.

Merci pour ce temps de recueillement, la cérémonie très très belle. Merci encore à la famille CHARVACHE

Sublime, Magnifique.
 Un grand MERCI
 Famille Charvache

Un grand merci pour l'équipe du Crématorium ainsi qu'aux Gospel.
 Famille Charvache

Un grand Merci pour cette Belle Cérémonie et du Souvenir, et à l'équipe du Crématorium et aux Gospel et merci pour ce temps de recueillement
 Marie Christine BIVONIS

Merci du fond du cœur pour cette belle cérémonie et tout ce partage - Merci aux Gospel pour leur talent rendu avec cœur. *JL*

Merci bien pour cette cérémonie en mémoire de Naps poche merci du fond du cœur ~~de la~~ famille Odier

Tres Bon accueil avec une organisation impeccable - Merci. *SS*

Tres belle cérémonie
 Merci beaucoup pour Alain - Famille Talbot

Belle cérémonie - Beau chants bien adaptés.
 Michel Mougain

En Souvenir de mon compagnon Denis décédé le 5 Août 2015 tragiquement à Hurler
 Je n'oublierai jamais Bernard *B* *H*
 Lisa Ekermann *H*

Continuez - Belle matinée.

Merci pour ce moment de recueillement de sérénité. Très belle cérémonie. Très beau souvenir d'émotion pour eux, qui reste dans nos cœurs.

Calixte Joulique

Merci très sincèrement pour ce moment de recueillement et de convivialité dans ce très beau cadre qu'est ce lieu. Très bon accueil et superbe organisation...
 Merci encore à tous...
 Bien à vous ~~de~~
 Cordialement *Pierrick*

Merci du fond du cœur à toutes celles et ceux qui ont organisé cette cérémonie de mémoire en l'honneur de nos êtres de lumière et d'amour.
 Bien cordialement A notre Haman *E*

Très belle cérémonie! Bons souvenirs à Philippe (Pepi) et autres défunts. *Amie*

Superbe cérémonie et moment de recueillement - Bravo aux équipes. En mémoire de Papa-Yves. *Fabienne*



Société du Crématorium du Grand Dijon
100 Rue Pierre de Coubertin
21000 DIJON

Ce livret est offert par la société
du Crématorium du Grand Dijon

Rendre Hommage
à Sa Mémoire.