

Statistiques du réseau Divia

Offre kilométrique (K)				Fréquentation (V)				Recettes HT (R)				V/K		R/V	
	2020	2021	Evolution en %		2020	2021	Evolution en %		2020	2021	Evolution en % (1)	2020	2021	2020	2021
Janvier	886 699	834 169	-5,9%	Janvier	4 295 044	2 790 642	-35,0%	Janvier	1 758 154 €	1 204 114	-3,7%	4,5	4,8	0,43 €	0,41 €
Février	861 789	775 963	-10,0%	Février	3 992 277	2 304 025	-42,3%	Février	1 735 452 €	1 158 464	1,3%	4,3	4,6	0,47 €	0,43 €
Mars	585 673	889 946	52,0%	Mars	2 034 151	3 188 003	56,7%	Mars	1 274 927 €	1 306 315	-29,5%	4,7	3,5	0,41 €	0,63 €
Total 01 à 03 :	2 334 161	2 500 078	7,1%	Total 01 à 03 :	10 321 472	8 282 670	-19,8%	Total 01 à 03 :	4 768 533 €	3 668 893	-10,8%	4,5	4,4	0,44 €	0,46 €
Avril	242 410	664 139	174,0%	Avril	212 838	1 977 291	829,0%	Avril	335 328 €	1 067 294	-81,1%	4,3	0,9	0,47 €	1,58 €
Mai	559 124	768 003	37,4%	Mai	727 738	2 665 973	266,3%	Mai	461 002 €	1 198 839	-72,8%	4,4	1,3	0,44 €	0,63 €
Juin	865 872	843 169	-2,6%	Juin	2 111 433	3 085 627	46,1%	Juin	865 472 €	1 321 416	-46,7%	4,0	2,4	0,46 €	0,41 €
Total 04 à 06 :	1 667 406	2 275 311	36,5%	Total 04 à 06 :	3 052 009	7 728 891	153,2%	Total 04 à 06 :	1 661 802 €	3 587 550	-67,3%	4,2	1,8	0,46 €	0,54 €
Juillet	722 241	699 732	-3,1%	Juillet	2 320 787	2 414 442	4,0%	Juillet	1 150 154 €	1 235 814	-23,4%	3,8	3,2	0,53 €	0,50 €
Août	721 689	701 276	-2,8%	Août	2 179 846	2 143 731	-1,7%	Août	1 043 334 €	1 139 139	-22,2%	3,3	3,0	0,58 €	0,48 €
Total 07 à 08 :	1 443 930	1 401 008	-3,0%	Total 07 à 08 :	4 500 633	4 558 173	1,3%	Total 07 à 08 :	2 193 489 €	2 374 953	-22,9%	3,5	3,1	0,56 €	0,49 €
Septembre	943 760	937 356	-0,7%	Septembre	4 155 893	4 030 418	-3,0%	Septembre	1 532 680 €	1 635 167	-17,4%	4,7	4,4	0,43 €	0,37 €
Octobre	955 214	887 935	-7,0%	Octobre	3 673 006	3 990 631	8,6%	Octobre	1 505 512 €	1 664 283	-23,1%	4,8	3,8	0,43 €	0,41 €
Novembre	798 277	892 118	11,8%	Novembre	2 285 452	3 868 490	69,3%	Novembre	1 028 410 €	1 667 265	-46,3%	5,0	2,9	0,42 €	0,45 €
Décembre	800 852	889 217	11,0%	Décembre	2 703 959	3 628 988	34,2%	Décembre	1 205 033 €	1 624 960	-29,0%	4,4	3,4	0,47 €	0,45 €
Total 09 à 12 :	3 498 103	3 606 626	3,1%	Total 09 à 12 :	12 818 310	15 518 527	21,1%	Total 09 à 12 :	5 271 635 €	6 591 675 €	-29,0%	4,7	3,7	0,44 €	0,41 €
Total 01 à 12 :	8 943 600	9 783 023	9,4%	Total 01 à 12 :	30 692 424	36 088 261	17,6%	Total 01 à 12 :	13 895 458 €	16 223 071 €	-32,9%	4,38	3,43	0,45 €	0,45 €

Offre kilométrique (K)				Fréquentation (V)				Recettes HT (R)				V/K		R/V	
	2021	2022	Evolution en %		2021	2022	Evolution en %		2021	2022	Evolution en % (1)	2021	2022	2021	2022
Janvier	834 169	897 805	7,6%	Janvier	2 790 642	3 493 833	25,2%	Janvier	1 204 114	1 529 854	27,1%	4,8	3,9	0,41 €	0,44 €
Février	775 963	812 442	4,7%	Février	2 304 025	3 141 967	36,4%	Février	1 158 464	1 490 390	28,7%	4,6	3,9	0,43 €	0,47 €
Mars	889 946	957 548	7,6%	Mars	3 188 003	4 140 660	29,9%	Mars	1 306 315	1 681 201	28,7%	3,5	4,3	0,63 €	0,41 €
Total 01 à 03 :	2 500 078	2 667 795	6,7%	Total 01 à 03 :	8 282 670	10 776 460	30,1%	Total 01 à 03 :	3 668 893	4 701 446	28,1%	4,4	4,0	0,46 €	0,44 €
Avril	664 139	845 010	27,2%	Avril	1 977 291	3 189 900	61,3%	Avril	1 067 294	1 549 418	45,2%	0,9	3,8	1,58 €	0,49 €
Mai	768 003	847 189	10,3%	Mai	2 665 973	3 570 957	33,9%	Mai	1 198 839	1 600 057	33,5%	1,3	4,2	0,63 €	0,45 €
Juin	843 169	862 448	2,3%	Juin	3 085 627	3 350 701	8,6%	Juin	1 321 416	1 590 895	20,4%	2,4	3,9	0,41 €	0,47 €
Total 04 à 06 :	2 275 311	2 554 647	12,3%	Total 04 à 06 :	7 728 891	10 111 558	30,8%	Total 04 à 06 :	3 587 550	4 740 369	32,1%	1,8	4,0	0,54 €	0,47 €
Juillet	699 732	644 399	-7,9%	Juillet	2 414 442	2 355 412	-2,4%	Juillet	1 235 814	1 340 447	8,5%	3,2	3,7	0,50 €	0,57 €
Août	701 276	663 927	-5,3%	Août	2 143 731	2 160 640	0,8%	Août	1 139 139	1 289 347	13,2%	3,0	3,3	0,48 €	0,60 €
Total 07 à 08 :	1 401 008	1 308 326	-6,6%	Total 07 à 08 :	4 558 173	4 516 052	-0,9%	Total 07 à 08 :	2 374 953	2 629 794	10,7%	3,1	3,5	0,49 €	0,58 €
Septembre	937 356	879 900	-6,1%	Septembre	4 030 418	4 139 614	2,7%	Septembre	1 635 167	1 817 257	11,1%	4,4	4,7	0,37 €	0,44 €
Octobre	887 935	860 429	-3,1%	Octobre	3 990 631	3 976 504	-0,4%	Octobre	1 664 283	1 813 088	8,9%	3,8	4,6	0,41 €	0,46 €
Novembre	892 118	762 554	-14,5%	Novembre	3 868 490	3 586 703	-7,3%	Novembre	1 667 265	1 709 710	2,5%	2,9	4,7	0,45 €	0,48 €
Décembre	889 217	784 376	-11,8%	Décembre	3 628 988	3 263 944	-10,1%	Décembre	1 624 960	1 673 817	3,0%	3,4	4,2	0,45 €	0,51 €
Total 09 à 12 :	3 606 626	3 287 259	-8,9%	Total 09 à 12 :	15 518 527	14 966 765	-3,6%	Total 09 à 12 :	6 591 675 €	7 013 872 €	6,4%	3,7	4,6	0,41 €	0,47 €
Total 01 à 12 :	9 783 023	9 818 027	0,4%	Total 01 à 12 :	36 088 261	40 370 835	11,9%	Total 01 à 12 :	16 223 071 €	19 085 481 €	17,6%	3,43	4,11	0,45 €	0,47 €

La navette gratuite City, les services DiviAccès, Diviavélo, les ventes de supports billettique et les services spéciaux ne sont pas inclus.

Les kms Tram pour essais, marche à blanc et formation ne sont pas inclus également,

La fréquentation est celle constatée à bord des véhicules.

Les recettes HT sont retraités des recettes de TPMM

STATISTIQUES KILOMETRES ET VOYAGES
Cumul au 31 Décembre 2022

Services assurés en propre par Keolis Dijon

		kilomètres			voyageurs	
		Hlp	Commerciaux	Total	totaux	/K comm.
91	T1 - DIJON GARE - QUETIGNY Centre (1)	46 837	791 312	838 149	10 417 966	13,17
92	T2 - CHENOVE CENTRE - ZENITH / VALMY (2)	30 963	978 202	1 009 165	11 119 653	11,37
3	FONTAINE D'OUCHE - EPIREY CAP NORD	79 376	586 698	666 074	3 047 217	5,19
4	CHENOVE.CIAL - MARSANNAY - NATION	82 658	744 182	826 840	2 303 846	3,10
5	TALANT DULLIN - UNIVERSITE	68 579	623 173	691 752	3 518 363	5,65
6	TOISON D'OR - LONGVIC	85 866	616 272	702 138	2 422 628	3,93
7	QUETIGNY EUROPE - CHEVIGNY / CHEVIGNY Champs Francs	52 154	293 421	345 575	746 919	2,55
9	FONTAINE D'OUCHE (COROL) - MARMUZOTS	31 891	456 586	488 477	1 531 636	3,35
10	TALANT Citadelle - FONTAINE Centre commercial	42 782	291 287	334 069	504 587	1,73
11	PARC DE LA COLOMBIERE - ST APOLLINAIRE Val Sully	41 071	311 382	352 453	958 644	3,08
12	PLOMBIERES - CHICAGO	31 963	332 440	364 403	850 017	2,56
13	MOTTE GIRON - FONTAINE Village	24 502	240 058	264 560	535 734	2,23
14	MARSANNAY Charron - SAINTE ANNE	13 631	215 857	229 488	353 300	1,64
15	PERRIGNY - MONTAGNE DE LARREY	9 123	167 025	176 148	230 013	1,38
16	QUETIGNY Allées Cavalières - CRIMOLOIS	50 059	351 229	401 288	221 838	0,63
18	LONGVIC Camélites - DARCY	14 747	224 555	239 302	462 847	2,06
42	Les Ateliers - Chenôve Centre commercial	850	157 724	158 574	283 111	1,79
	<i>Sous-total</i>	707 052	7 381 403	8 088 455	39 508 319	5,35
36	CITY	0	0	0	0	0,00
32	PISCINE OLYMPIQUE - MIRANDE	0	0	0	0	0,00
51	Services occasionnels	0	3 833	3 833	35 888	9,36
901	Partenariats divers - BUS	0	0	0	0	
902	Partenariats divers - TRAM	0	16	16	0	0,00
	Navettes du personnel	19 070	0	19 070	0	
	Navettes A V B	48 239		48 239		
	Dépannages & contrôles techniques Bus +CEM	918	0	918	0	
	Réserve, formation & visites Bus	15 022	0	15 022	0	
	Essais, marche à blanc, formation, dépannages TRAM +CEM	4 641	0	4 641	0	
	CEM BUS	31 603	0	31 603		
	CEM TRAM	11 073	0	11 073		
	<i>Sous-total</i>	130 566	0	130 566		
	T o t a l KEOLIS DIJON	837 618	7 385 252	8 222 870	39 544 207	5,35

(1) Dont T1 Bus de substitution	0	2 144	2 144		
(2) Dont T2 Bus de substitution	0	2 547	2 547		
Dont mode tramways	93 514	1 764 839	1 858 353	21 537 619	
Dont mode Bus	744 104	5 620 413	6 364 517	18 006 588	

Services assurés en sous-traitance par Transdev Pays d'OR

		kilomètres			voyageurs	
		Hlp	Commerciaux	Total	totaux	/K comm.
17	AHUY - COLLEGE Clos de POUILLY	0	0	0	0	0,00
38	PLEINE LUNE : TOISON D'OR - CAMPUS	732	11 346	12 078	10 603	0,93
	DOUBLAGES	874	190	1 064	1 952	10,27
	<i>Sous-total</i>	1 606	11 536	13 142	12 555	1,09
63	BRETENIERE - OUGES - COLLEGE DORGELES	0	0	0	0	0,00
66	NEUILLY - COLLEGE DORGELES	0	0	0	0	0,00
67	CRIMOLOIS - SENNECEY - 30 Octobre	8 002	3 943	11 945	8 839	2,24
68	BRETENIERE - OUGES - LYCEE HIPPOLYTE FONTAINE	0	0	0	0	0,00
69	CRIMOLOIS - SENNECEY - LYCEE J.M BOIVIN / COLLEGE C.CLAUD	13 670	7 294	20 964	31 621	4,34
70	PLOMBIERES - COLLEGE J.PH. RAMEAU	0	0	0	0	0,00
71	ROOSEVELT - COLLEGE MALRAUX	0	0	0	0	0,00
78	CLOS CHAUVEAU CENTRE / EST	8 084	6 880	14 964	6 880	1,00
	<i>Sous-total</i>	29 756	18 117	47 873	47 340	2,61
52	Services occasionnels	0	580	580	900	1,55
	Dépannages & contrôles techniques	0	0	0	0	
	T o t a l TRANSDEV PAYS D'OR	31 362	30 233	61 595	60 795	2,01

STATISTIQUES KILOMETRES ET VOYAGES
Cumul au 31 Décembre 2022

III 2.2 Kms et voyages par ligne

Services assurés en sous-traitance par Keolis Bourgogne

		kilomètres			voyageurs	
		Hlp	Commerciaux	Total	totaux	/ Kcomm
17	AHUY - COLLEGE Clos de POUILLY	6 384	130 368	136 752	133 674	1,03
19	ST APOLLINAIRE Pré Thomas - PRAC DES SPORTS	4 856	93 583	98 439	66 093	0,71
20	HAUTEVILLE - DUBOIS	12 726	170 464	183 190	107 483	0,63
21	BRETENIERE - LONGVIC Centre	17 877	157 096	174 973	41 554	0,26
22	FENAY - LONGVIC Centre	16 968	146 094	163 062	33 573	0,23
33	GARE SNCF - BA 102	0	0	0	0	0,00
40	FLEXO: République - TOISON D'or	3 907	163 027	166 934	201 397	1,24
401	Bus substitution T2	0	0	0	0	0,00
41	FLEXO: Grand Marché - CHEVIGNY ZI	22 696	85 176	107 872	32 269	0,38
36	CITY	3 601	133 068	136 669	265 519	2,00
	DOUBLAGES	10 544	2 720	13 264	13 431	4,94
110	S A D B10	5 852	5 016	10 868	1 625	0,32
	Sous-total	105 411	1 086 612	1 192 023	896 618	0,83
30	BRESSEY - Grand Marché	29 484	15 552	45 036	11 480	0,74
31	MAGNY - Grand Marché	28 260	13 140	41 400	7 290	0,55
	Sous-total	57 744	28 692	86 436	18 770	0,65
61	FENAY - Collège DORGELES	11 244	3 808	15 052	9 135	2,40
62	FENAY - Longvic - Lycée H. FONTAINE	10 303	5 484	15 787	8 846	1,61
63	BRETENIERE - OUGES - COLLEGE GORGELES	11 418	4 634	16 052	10 602	2,29
64	BRESSEY-COLLEGE JEAN ROSTAND - LYCEE JM BOIVIN	7 880	4 054	11 934	8 182	2,02
65	HAUTEVILLE / DAIX - COLLEGE BORIS VIAN - CLOMIERS	8 826	3 482	12 308	4 119	1,18
66	NEUILLY - COLLEGE DORGELES	8 588	3 061	11 649	16 585	5,42
68	BRETENIERE- OUGES - LYCEE HIPPOLYTE FONTAINE	10 001	5 899	15 900	4 511	0,76
70	PLOMBIERES - COLLEGE J.PH. RAMEAU	10 602	2 591	13 193	12 006	4,63
71	ROOSEVELT - COLLEGE MALRAUX	3 101	816	3 917	12 139	14,88
72	MAGNY - COLLEGE C.CLAUDEL - LYCEE JM. BOIVIN	14 872	5 115	19 987	12 429	2,43
73	QUETIGNY Allées Cavalières - LYCEE JM. BOIVIN	2 626	684	3 310	3 176	4,64
74	ST APOLLINAIRE Pré Thomas - Lycée le Castel	5 429	3 186	8 615	6 617	2,08
79	CLOS CHAUVEAU NORD / SUD	15 136	11 524	26 660	6 880	0,60
	Sous-total	120 026	54 338	174 364	115 227	
130	SAD BRESSEY - QUETIGNY BOURGOGNE	18 161	14 832	32 993	3 616	0,24
131	SAD MAGNY - QUETIGNY BOURGOGNE	17 752	10 124	27 876	2 561	0,25
132	PISCINE Olympique - Complexe Funéraire	0	0	0	0	0,00
	Sous-total	155 939	79 294	235 233	121 404	1,53
53	Services occasionnels	0	10 970	10 970	44 700	4,07
	Dépannages & contrôles techniques	47	0	47	0	0,00
904	Partenariat divers	0	424	424	274	0,65
	T o t a l KEOLIS BOURGOGNE	319 141	1 205 992	1 525 133	1 081 766	0,90

Services assurés par LINCK

		kilomètres			voyageurs	
		Hlp	Commerciaux	Total	totaux	/ Kcomm
33	GARE SNCF - Ecole de Gendarmerie	10 255	20 217	30 472	9 124	0,45
37	FLAVIGNEROT - MONGE	16 732	12 994	29 726	7 675	0,59
43	Grésilles Trimolet - ECO PARC Dijon Bourgogne	4 482	16 683	21 165	10 501	0,63
54	Occasionnels TRANSMONTAGNE	0	11 482	11 482	17 040	11,442
75	BUS CLASS - FLAVIGNEROT - H. DUNANT	12 900	4 972	17 872	691	0,14
112	S A D B12	3 780	3 240	7 020	1 466	0,45
137	SAD FLAVIGNEROT - CORCELLES - MONGE	23 634	28 530	52 164	1 579	0,06
143	S A D Grésilles Trimolet - ECO PARC Dijon Bourgogne	1 251	1 251	2 502	312	0,25
	T o t a l LINCK	73 034	99 369	172 403	48 388	0,49

Autres services assurés en sous-traitance

		kilomètres			voyageurs	
		Hlp	Commerciaux	Total	totaux	/ Kcomm
80	TAXIS DIVIAACCES	0	182 963	182 963	16 038	0,09
81	AUTRES SERVICES TAXI	0	0	0	0	0,00
82	MINIBUS DIVIAACCES (Transmontagne)	0	387 118	387 118	35 810	0,09
	T o t a l Autres en sous-traitance	0	570 081	570 081	51 848	0,09

TOTALITE DE LA SOUS-TRAITANCE

423 537

1 905 675

2 329 212

1 242 797

0,65

STATISTIQUES KILOMETRES ET VOYAGES
Cumul au 31 Décembre 2022

Totalité des services	kilomètres			voyageurs	
	Hln	Commerciaux	Total	totaux	/ Kcomm
Lignes régulières	824 503	8 369 940	9 194 443	40 162 563	4,80
City	3 601	133 068	136 669	265 519	2,00
Proxi	139 756	113 106	252 862	45 014	0,40
Bus Class	162 682	77 427	240 109	163 258	2,11
Divers Haut le Pied	130 613	0	130 613	0	0,00
Total hors TPMR	1 261 155	8 693 541	9 954 696	40 636 354	4,67
T.P.M.R.	0	570 081	570 081	51 848	0,09
Total avec TPMR	1 261 155	9 263 622	10 524 777	40 688 202	4,39
Services occasionnels	0	27 305	27 305	98 802	3,62
TOTAL GENERAL	1 261 155	9 290 927	10 552 082	40 787 004	4,39
Dont mode tramways	93 514	1 764 839	1 858 353		
Dont mode Bus	1 167 641	7 526 088	8 693 729		

Vente de titres de transport

	Quantité 2017	Quantité 2018	Quantité 2019	Quantité 2020	Quantité 2021	Quantité 2022	Tarif TTC au 1er juillet 2017	Tarif TTC au 1er juillet 2018	Tarif TTC au 1er septembre 2019	Tarif TTC au 1er septembre 2020	Tarif TTC au 1er septembre 2021	Tarif TTC au 1er septembre 2022	RECETTE HT 2017	RECETTE HT 2018		
Principaux titres grand public																
PASS 1H (Vente au sol)	1 916 770	1 838 905	1 618 443	1 107 651	1 261 710	1 323 701	1,30	1,40	1,40	1,40	1,40	1,40	2 260 623	2 249 868		
PASS 1H Dépannage (Vente à bord)	760 907	737 260	596 038	267 495	384 913	373 800	1,60	1,70	1,70	1,70	1,70	1,70	1 106 773	1 105 650		
PASS 1H Open paiement (Vente à bord)		289 504	1 024 580	991 714	1 610 139	2 316 766		1,40	1,40	1,40	1,40	1,40		362 435		
PASS 24 H	61 717	54 668	40 474	27 519	29 522	35 963	3,90	4,20	4,20	4,20	4,20	4,20	214 286	199 138		
PASS 10+1 (ex carnet de 10)	409 395	370 758	334 446	190 332	219 936	242 402	13,00	14,00	14,00	14,00	14,00	14,00	4 838 305	4 542 085		
PASS 5/17 Gratuits	7 669	1 132	Pass supprimé	Pass supprimé	Pass supprimé	Pass supprimé		supprimé au	Pass supprimé	Pass supprimé	Pass supprimé	Pass supprimé		supprimé au 01/09		
PASS 5/17 Annuel	6 098	6 164	6 221	6 125	5 747	5 872	136,50	136,50	136,50	136,50	136,50	136,50	756 081	764 341		
PASS 5/17 Mensuel	4 117	4 139	4 131	3 117	3 603	3 809	13,00	13,00	13,00	13,00	13,00	13,00	583 842	586 965		
PASS 18/25 9 mois	2 116	2 086	1 889	1 384	1 187	1 220	240,00	240,00	240,00	240,00	240,00	240,00	613 146	606 820		
PASS 18/25 12 mois	830	898	1 000	907	864	965	315,00	315,00	315,00	315,00	315,00	315,00	237 643	257 284		
PASS 18/25 Mensuels	5 337	5 759	5 703	3 564	3 789	5 001	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	1 746 561	1 884 662		
PASS 26 et + annuels	476	509	526	488	399	484	420,00	441,00	441,00	441,00	441,00	441,00	181 160	199 111		
PASS 26 et + mensuels	9 790	9 960	10 087	7 362	7 472	8 451	40,00	42,00	42,00	42,00	42,00	42,00	4 271 765	4 451 740		
Autres titres													2 339 750	2 884 297		
Sous-Total													19 149 935	20 094 396		
Supports													334 259	297 274		
Totalité des recettes													19 484 194	20 391 670		
Nbre d'abonnés																
	36 432	30 646	29 557	22 947	23 060	25 802										

ENVIRONNEMENT

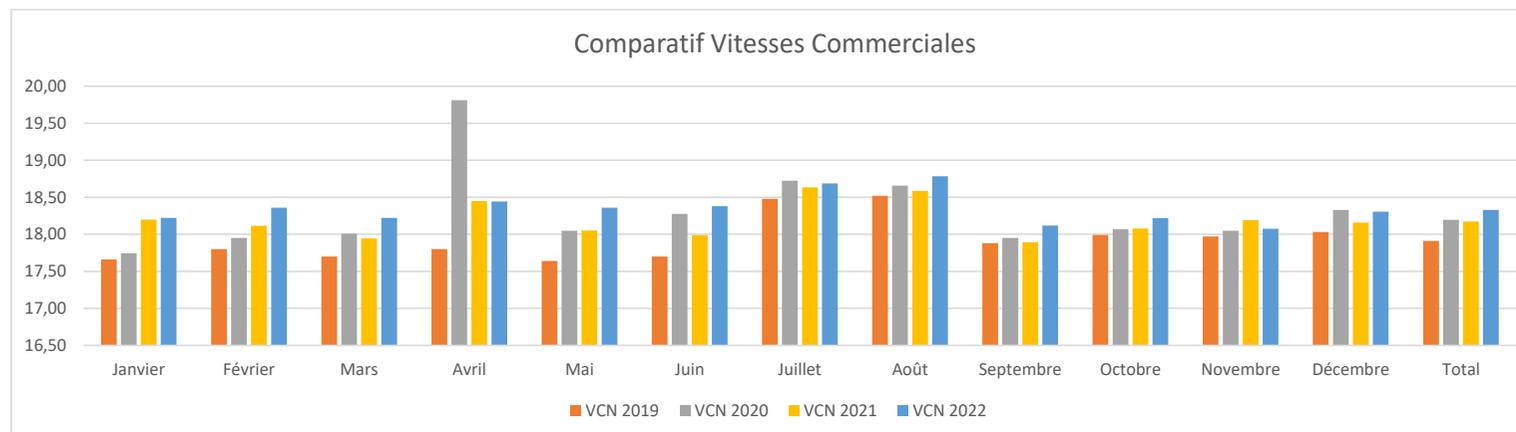
<u>Certification</u>		2021	2022	Evolution
Nombre de sites certifiés ISO14001	Unité	3,0	3,0	0%
Nombre de salariés couverts ISO14001	Unité	713,0	715,0	0%
<u>Quantité de déchets</u>				
Quantité de déchets dangereux produits	Tonnes	89,9	70,6	-27%
Dont déchets de séparateur d'hydrocarbure	Tonnes	35,1	26,0	-35%
Qté déchets non dangereux produits	Tonnes	80,1	71,2	-13%
Qté déchets dangereux valorisés	Tonnes	89,5	69,9	-28%
Qté déchets non dangereux valorisés	Tonnes	80,1	71,2	-13%
Part déchets dangereux valorisés	%	99,5	99,9	0%
Part déchets non dangereux valorisés	%	100,0	100,0	0%
<u>Consommation énergies bâtiments</u>				
Consommation totale eau (m3)	m ³	5 491,0	5 062,0	-8%
Consommation totale d'électricité bâtiments	kWh	2 417 669,0	2 029 708,0	-19%
Consommation totale de gaz	kWh	326 108,0	300 390,0	-9%
<u>Energie de traction</u>				
Consommation gasoil	L	2 586 332,9	2 558 608,0	-1%
Kilomètres parcourus Bus	Km	6 475 777,0	6 402 256,0	-1%
Consommation gasoil pour 100 km	L/100 Km	39,9	40,0	0%
Consommation électricité de traction	kWh	9 118 028,0	8 322 777,0	-10%
Kilomètres parcourus Tramway	Km	1 832 367,0	1 858 353,0	1%
Consommation électrique pour 100 km	kWh/100 Km	497,6	447,9	-11%

QUALITE

		Objectif 2022	Résultats 2021	Résultats 2022	T1	T2	T3	T4
Accueil des clients	DIVIA Services	85,00%	78,33%	57,89%	73,33%	80,00%	57,14%	15,38%
	Agence Commerciale	90,00%	85,00%	85,83%	90,00%	83,33%	85,19%	84,85%
	Conducteurs	95,00%	100,00%	96,30%	100,00%	95,00%	94,87%	95,35%
	AVSR	95,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Agents de parc	85,00%	97,92%	91,49%	100,00%	91,67%	72,73%	100,00%
Informations clients	Site / application mobile	90,00%	87,50%	66,25%	90,00%	60,00%	72,22%	45,45%
	Bus / Arrêts	97,50%	79,90%	87,13%	96,00%	78,00%	79,59%	94,34%
	Tramways / Stations	97,50%	87,01%	98,68%	100,00%	94,74%	100,00%	100,00%
	Stations VLS	90,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Parcs de stationnement	90,00%	95,83%	95,83%	100,00%	100,00%	91,67%	91,67%
	Stationnement sur voirie	90,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Ponctualité	Bus et tramways	86,50%	86,35%	85,05%	86,27%	85,94%	85,64%	83,05%
Propreté	Bus	93,00%	100,00%	98,13%	100,00%	100,00%	100,00%	94,34%
	Tramways	93,00%	99,37%	99,37%	100,00%	100,00%	100,00%	98,08%
	Arrêts de bus	97,50%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Stations tramways	97,50%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Stations VLS	95,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Abris sécurisés	95,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Parcs en ouvrage	85,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Suivi des réclamations	Délai de traitement	97,50%	98,07%	95,71%	100,00%	100,00%	86,11%	95,58%
Disponibilité des équipements	Transports urbains	90,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Stationnement en ouvrage	95,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Stationnement sur voirie	95,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Stations VLS	95,00%	98,33%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Comparatif Vitesses Commerciales

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Total
VCN 2019	17,66	17,80	17,70	17,80	17,64	17,70	18,48	18,52	17,88	17,99	17,97	18,03	17,91
VCN 2020	17,74	17,95	18,01	19,81	18,05	18,28	18,72	18,66	17,95	18,07	18,05	18,33	18,20
VCN 2021	18,20	18,11	17,94	18,45	18,05	17,99	18,63	18,59	17,89	18,08	18,19	18,16	18,17
VCN 2022	18,22	18,36	18,22	18,44	18,36	18,38	18,69	18,78	18,12	18,22	18,07	18,30	18,33



vérif TBER 2022	18,22	18,36	18,22	18,44	18,36	18,38	18,69	18,78	18,12	18,22	18,07	18,30	18,33
<i>écart</i>	<i>0,02</i>	<i>0,24</i>	<i>0,28</i>	<i>-0,01</i>	<i>0,31</i>	<i>0,39</i>	<i>0,05</i>	<i>0,20</i>	<i>0,23</i>	<i>0,14</i>	<i>-0,12</i>	<i>0,15</i>	<i>0,16</i>
vérif TBER 2021	18,20	18,11	17,94	18,45	18,05	17,99	18,63	18,59	17,89	18,08	18,19	18,16	18,17
<i>écart</i>	<i>0,46</i>	<i>0,16</i>	<i>-0,06</i>	<i>-1,36</i>	<i>0,00</i>	<i>-0,29</i>	<i>-0,09</i>	<i>-0,07</i>	<i>-0,06</i>	<i>0,01</i>	<i>0,14</i>	<i>-0,17</i>	<i>-0,02</i>
vérif TBER 2020	17,74	17,95	18,01	19,81	18,05	18,28	18,72	18,66	17,95	18,07	18,05	18,33	18,20
<i>écart</i>	<i>0,08</i>	<i>0,15</i>	<i>0,31</i>	<i>2,01</i>	<i>0,41</i>	<i>0,58</i>	<i>0,24</i>	<i>0,14</i>	<i>0,07</i>	<i>0,08</i>	<i>0,08</i>	<i>0,30</i>	<i>0,29</i>

PERTES KILOMETRIQUES

	JANVIER	FÉVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE	2022	2021	2020	2019	2018
Absence / Retard Conducteur	14261	5159	5924	4413	3761	9185	5115	504	6763	2914	6484	67726	132210	8433	2 634	3 520	918
Accident / Secours	347	129	296	197	202	282	174	173	327	671	284	3359	6441	3293	2 500	3 540	3 417
Exploitation	237	1919	2449	1262	1918	1533	2054	31	1478	776	4619	22361	40637	3562	1 225	3 149	13 179
Installations Fixes	41	7	4		5	23	17	2		10	4	120	232	106	717	4 873	423
Manifestation	13528	526	111	4		160			654	197	138	15318	30637	2822	12 088	33 596	6 578
Matériel Roulant - Bus	922	690	946	714	953	1626	1023	913	1031	650	837	10819	21125	10738	15 154	12 259	9 981
Matériel Roulant - Tramway	69	6	20	15	46	89	45	1	58	75	7	454	885	1082	730		
Météo		6				15	5		4	64	7	101	202	5001	78	1 090	907
Mouvement Social					33993	12769	64000	30872	50798	61995	105821	447388	807636	94073	111 387	100 330	90 797
Sûreté	109	166	154	417	41	85	62	43	75	486	87	1740	3465	503	1 391	1 461	0
Travaux / Trafic / Environnement	8	40	83	86	89	94	128	21	210	55	137	964	1915	1485	594		
Total général	29524	8649	9987	7107	41008	25861	72622	32559	61398	67894	5328	570350	1045384	131 098	148 499	#	126 200

Eléments physiques du réseau

2022

L'offre kilométrique (en milliers de km)

Offre kilométrique - totalité du réseau Bus	8 666
Offre kilométrique - totalité du réseau Tramway	1 858
Offre kilométrique - totalité du réseau DIVIA B+T	10 525
Dont Offre kilométrique - hors sous-traitance	8 219
Dont Offre kilométrique - DiviaProxi	253
Dont Offre kilométrique - DiviAccès	570

La fréquentation (en milliers de voyages)

Fréquentation - totalité du réseau Bus	19 151
Fréquentation - totalité du réseau Tramway	21 538
Fréquentation - totalité du réseau Divia B+T	40 688
Dont Fréquentation - hors sous-traitance	39 508
Dont Fréquentation - DiviaProxi	45
Dont Fréquentation - DiviAccès	52

Le taux d'utilisation du service (en voyages par km commer)

Taux d'utilisation - totalité du réseau Bus	2,55
Taux d'utilisation - totalité du réseau Tramway	12,20
Taux d'utilisation - totalité du réseau Divia B+T	4,39
Taux d'utilisation - hors sous-traitance	5,35
Taux d'utilisation - DiviaProxi	0,47
Taux d'utilisation - DiviAccès	0,11

Le service Divia hors sous-traitance

Effectif du personnel	724
Nombre de Bus en parc	140
Dont Réserve :	15
Productivité des conducteurs Divia (en km/an)	16 894
Productivité des Bus Divia (en km/an)	45 433
Productivité des tramways (en km/an)	56 313
Vitesse commerciale (en km/h)	18,33

Le service DiviaProxi

Nombre de véhicules en parc	4
Dont Réserve :	1
Productivité des véhicules (en km/an)	63 216

Le service DiviAccès

Nombre de minibus en parc	10
Dont Réserve :	0