

## Tableau de présentation des programmes d'actions liés à l'abattement de TFPB

Ville : TALANT

Abattement TFPB 2020: 0€

Année(s) : 2022

Prévisionnel abattement TFPB 2021: 70 000€ (à affiner)

Organisme : ORVITIS

Nombre de logements dans le quartier :

Nombre de logements « QPV » avec équivalents foyers : 282 +2 (ancienne pharmacie)

Nombre de logements « QPV » soumis TFPB avec équivalents foyers : 268

Axes	Actions	Prévisionnel 2022	Commentaires 2022	Réel 2020	Réel 2019	Observations 2018 Observations 2019
Renforcement de la présence du personnel de proximité (par rapport à présence dans patrimoine hors QPV)	Renforcement du gardiennage et surveillance	30 000 €	Déploiement des ouvriers en priorité sur le QPV	26 053 €	26 053 €	Sur-effectif des équipes de proximité, notamment responsables de secteur suite réorganisation 2017 soit 1 ETP. +0,2 ETP et 268 log au lieu de 309 et augmentation de 10 000 du coût standard du RS
	Agents de médiation sociale	6 000 €	Médiateur	5 766 €	5 766 €	Présence du médiateur Orvitis, soit 0,2 ETP
	Agents de développement social et urbain			0 €		
	Coordonnateur hlm de la gestion de proximité	2 000 €	Sur-présence du Responsable Vie du locataire en QPV chargé de la coordination de la proximité	0 €	6 680 €	Sur-effectif des chargés de parcours résidentiel suite réorganisation 2017 soit 0,1 ETP Augmentation de 6 000 du coût standard d'un CPR 0,11 ETP
	Référents sécurité	6 000 €	Responsable d'Agence, référent dans sa mission	6 000 €	6 000 €	10% de M. S Hot
Formation/soutien des personnels de proximité	Formations spécifiques (relation client, gestion des conflits, compréhension du fonctionnement social...)	3 000 €	Formation du personnel de prox pour développer une écoute et une concertation directe auprès des locataires	0 €	0 €	
	Sessions de coordination inter-acteurs			0 €		
	Dispositifs de soutien	500 €	Ligne d'écoute aide psychologique aux collaborateurs victimes d'agression	0 €		
Sur-entretien	Renforcement nettoyage : vandalisme/incivilité	4 000 €	9 Picasso et 10 Mail	244 €	0 €	Sur-entretien non récupérable: Pas de sur-entretien NR en QPV
	Désinsectisation	1 000 €	Punaises de lits, prise en charge et accompagnement	0 €	0 €	
	Enlèvement de tags et graffitis	500 €		0 €		
	Renforcement maintenance équipements et amélioration des délais d'intervention	2 000 €	Sur-entretien des équipements "contrôle d'accès" non récupérable	1 275 €	1 824 €	Sur-entretien des équipements "contrôle d'accès" non récupérable
	Réparations des équipements vandalisés (ascenseurs, éclairage, serrurerie...)	1 500 €	Vandalisme extincteurs, porte de chaufferie	0 €	0 €	Pas de sur-entretien des ascenseurs en non récupérable.
Gestion des déchets et encombrants / épaves	Gestion des encombrants	1 500 €	Association envie: mise en place dispositif de réemploi du gros électroménager (immobilisation de garage)	2 000 €	2 000 €	
	Renforcement ramassage papiers et détritrus			0 €	0 €	
	Enlèvement des épaves			0 €	0 €	
	Amélioration de la collecte des déchets			0 €		
Tranquillité résidentielle	Dispositif tranquillité	1 000 €	Dispositif interne (RS, astreinte) et dispositif EMAS	0 €		
	Vidéosurveillance (fonctionnement)	1 000 €	Vidéo protection mobile, recherche d'images	0 €		
	Surveillance des chantiers			0 €		
	Analyse des besoins en vidéosurveillance			0 €		
Concertation / sensibilisation des locataires	Participation/implication/formation des locataires et associations de locataires			0 €		
	Dispositifs spécifiques à la sensibilisation à la maîtrise des charges, collecte sélective, nouveaux usages, gestes éco-citoyens...	8 000 €	Campagne sensibilisation sur les éco-gestes (dispositif EQUITIA) Lutte contre les encombrants (assos ENVIE) et communication	0 €		
	Enquêtes de satisfaction territorialisées	2 000 €	Dispositif d'écoute, locataires relais	0 €		
Animation, lien social, vivre ensemble	Soutien aux actions favorisant le « vivre ensemble »	1 000 €	Animation digitalisée, jeux et récompenses. Faire savoir nos actions (exemple renfort des ouvriers...)	??	1 695 €	Fête des voisins (+vernissage des halls redécorsés)
	Actions d'accompagnement social spécifiques	1 200 €	Sur-effectif des travailleurs sociaux	2 402 €	590 €	Sur-effectif des travailleurs sociaux 0,07 ETP
	Services spécifiques aux locataires (Ex : portage de courses en cas de pannes d'ascenseurs)	300 €	Personnes âgées au cas de panne ascenseur	0 €		
	Actions d'insertion (chantiers jeunes, chantiers d'insertion)			0 €		
	Mise à disposition de locaux associatifs ou de services			0 €		
Petits travaux d'amélioration de la qualité de service (hors quartiers NPNRU)	Petits travaux d'amélioration du cadre de vie (éclairage, sécurisation abords, résidentialisation, signalétique...)	5 000 €	diagnostic ergothérapeute	0 €		
	Maintenance des parties communes et abords	15 000 €	Sur-entretien	17 000 €	73 405 €	Dépenses non récupérables dédiées à la qualité de service (Notamment peinture suite incendie Juillet 2019 10 Mail ou changement de l'éclairage des PC avec éclairage LED)
	Surcoûts de remise en état des logements	20 000 €	Sur-entretien	28 424 €	9 075 €	Sur-entretien
	Travaux de sécurisation (gestion des caves, digicodes, Vigik...)			0 €		
		<b>104 500 €</b>		<b>89 164 €</b>	<b>133 088 €</b>	

Sous Total Renforcement, Tranquillité, Animation	48 500 €
% Renforcement, Tranquillité, Animation	46%