

Statistiques du réseau Divia

Offre kilométrique (K)				Fréquentation (V)				Recettes HT (R)				V/K		R/V	
	2019	2020	Evolution en %		2019	2020	Evolution en %		2019	2020	Evolution en % (1)	2019	2020	2019	2020
Janvier	943 477	886 699	-6,0%	Janvier	4 216 609	4 295 044	1,9%	Janvier	1 826 514 €	1 758 154 €	-3,7%	4,5	4,8	0,43 €	0,41 €
Février	841 799	861 789	2,4%	Février	3 633 763	3 992 277	9,9%	Février	1 713 387 €	1 735 452 €	1,3%	4,3	4,6	0,47 €	0,43 €
Mars	933 659	585 673	-37,3%	Mars	4 412 559	2 034 151	-53,9%	Mars	1 807 549 €	1 274 927 €	-29,5%	4,7	3,5	0,41 €	0,63 €
Total 01 à 03 :	2 718 935	2 334 161	-14,2%	Total 01 à 03 :	12 262 931	10 321 472	-15,8%	Total 01 à 03 :	5 347 450 €	4 768 533 €	-10,8%	4,5	4,4	0,44 €	0,46 €
Avril	881 148	242 410	-72,5%	Avril	3 751 873	212 838	-94,3%	Avril	1 770 477 €	335 328 €	-81,1%	4,3	0,9	0,47 €	1,58 €
Mai	881 919	559 124	-36,6%	Mai	3 852 416	727 738	-81,1%	Mai	1 692 897 €	461 002 €	-72,8%	4,4	1,3	0,44 €	0,63 €
Juin	875 236	865 872	-1,1%	Juin	3 544 355	2 111 433	-40,4%	Juin	1 624 224 €	865 472 €	-46,7%	4,0	2,4	0,46 €	0,41 €
Total 04 à 06 :	2 638 303	1 667 406	-36,8%	Total 04 à 06 :	11 148 644	3 052 009	-72,6%	Total 04 à 06 :	5 087 597 €	1 661 802 €	-67,3%	4,2	1,8	0,46 €	0,54 €
Juillet	751 880	722 241	-3,9%	Juillet	2 822 998	2 320 787	-17,8%	Juillet	1 501 804 €	1 150 154 €	-23,4%	3,8	3,2	0,53 €	0,50 €
Août	702 766	721 689	2,7%	Août	2 294 248	2 179 846	-5,0%	Août	1 341 608 €	1 043 334 €	-22,2%	3,3	3,0	0,58 €	0,48 €
Total 07 à 08 :	1 454 646	1 443 930	-0,7%	Total 07 à 08 :	5 117 246	4 500 633	-12,0%	Total 07 à 08 :	2 843 412 €	2 193 489 €	-22,9%	3,5	3,1	0,56 €	0,49 €
Septembre	919 912	943 760	2,6%	Septembre	4 311 212	4 155 893	-3,6%	Septembre	1 855 258 €	1 532 680 €	-17,4%	4,7	4,4	0,43 €	0,37 €
Octobre	958 679	955 214	-0,4%	Octobre	4 582 752	3 673 006	-19,9%	Octobre	1 956 890 €	1 505 512 €	-23,1%	4,8	3,8	0,43 €	0,41 €
Novembre	895 084	798 277	-10,8%	Novembre	4 514 999	2 285 452	-49,4%	Novembre	1 915 468 €	1 028 410 €	-46,3%	5,0	2,9	0,42 €	0,45 €
Décembre	816 178	800 852	-1,9%	Décembre	3 589 283	2 703 959	-24,7%	Décembre	1 698 150 €	1 205 033 €	-29,0%	4,4	3,4	0,47 €	0,45 €
Total 09 à 12 :	3 589 853	3 498 103	-2,6%	Total 09 à 12 :	16 998 246	12 818 310	-24,6%	Total 09 à 12 :	7 425 766 €	5 271 635 €	-29,0%	4,7	3,7	0,44 €	0,41 €
Total 01 à 12 :	10 401 737	8 943 600	-14,0%	Total 01 à 12 :	45 527 067	30 692 424	-32,6%	Total 01 à 12 :	20 704 225 €	13 895 458 €	-32,9%	4,38	3,43	0,45 €	0,45 €

Offre kilométrique (K)				Fréquentation (V)				Recettes HT (R)				V/K		R/V	
	2020	2021	Evolution en %		2020	2021	Evolution en %		2020	2021	Evolution en % (1)	2020	2021	2020	2021
Janvier	886 699	834 169	-5,9%	Janvier	4 295 044	2 790 642	-35,0%	Janvier	1 758 154 €	1 204 114	-31,5%	4,8	3,3	0,41 €	0,43 €
Février	861 789	775 963	-10,0%	Février	3 992 277	2 304 025	-42,3%	Février	1 735 452 €	1 158 464	-33,2%	4,6	3,0	0,43 €	0,50 €
Mars	585 673	889 946	52,0%	Mars	2 034 151	3 188 003	56,7%	Mars	1 274 927 €	1 306 315	2,5%	3,5	3,6	0,63 €	0,41 €
Total 01 à 03 :	2 334 161	2 500 078	7,1%	Total 01 à 03 :	10 321 472	8 282 670	-19,8%	Total 01 à 03 :	4 768 533 €	3 668 893	-23,1%	4,4	3,3	0,46 €	0,44 €
Avril	242 410	664 139	174,0%	Avril	212 838	1 977 291	829,0%	Avril	335 328 €	1 067 294	218,3%	0,9	3,0	1,58 €	0,54 €
Mai	559 124	768 003	37,4%	Mai	727 738	2 665 973	266,3%	Mai	461 002 €	1 198 839	160,1%	1,3	3,5	0,63 €	0,45 €
Juin	865 872	843 169	-2,6%	Juin	2 111 433	3 085 627	46,1%	Juin	865 472 €	1 321 416	52,7%	2,4	3,7	0,41 €	0,43 €
Total 04 à 06 :	1 667 406	2 275 311	36,5%	Total 04 à 06 :	3 052 009	7 728 891	153,2%	Total 04 à 06 :	1 661 802 €	3 587 550	115,9%	1,8	3,4	0,54 €	0,46 €
Juillet	722 241	699 732	-3,1%	Juillet	2 320 787	2 414 442	4,0%	Juillet	1 150 154 €	1 235 814	7,4%	3,2	3,5	0,50 €	0,51 €
Août	721 689	701 276	-2,8%	Août	2 179 846	2 143 731	-1,7%	Août	1 043 334 €	1 139 139	9,2%	3,0	3,1	0,48 €	0,53 €
Total 07 à 08 :	1 443 930	1 401 008	-3,0%	Total 07 à 08 :	4 500 633	4 558 173	1,3%	Total 07 à 08 :	2 193 489 €	2 374 953	8,3%	3,1	3,3	0,49 €	0,52 €
Septembre	943 760	937 356	-0,7%	Septembre	4 155 893	4 030 418	-3,0%	Septembre	1 532 680 €	1 635 167	6,7%	4,4	4,3	0,37 €	0,41 €
Octobre	955 214	887 935	-7,0%	Octobre	3 673 006	3 990 631	8,6%	Octobre	1 505 512 €	1 664 283	10,5%	3,8	4,5	0,41 €	0,42 €
Novembre	798 277	892 118	11,8%	Novembre	2 285 452	3 868 490	69,3%	Novembre	1 028 410 €	1 667 265	62,1%	2,9	4,3	0,45 €	0,43 €
Décembre	800 852	889 217	11,0%	Décembre	2 703 959	3 628 988	34,2%	Décembre	1 205 033 €	1 624 960	34,8%	3,4	4,1	0,45 €	0,45 €
Total 09 à 12 :	3 498 103	3 606 626	3,1%	Total 09 à 12 :	12 818 310	15 518 527	21,1%	Total 09 à 12 :	5 271 635 €	6 591 675	25,0%	3,7	4,3	0,41 €	0,42 €
Total 01 à 12 :	8 943 600	9 783 023	9,4%	Total 01 à 12 :	30 692 424	36 088 261	17,6%	Total 01 à 12 :	13 895 458 €	16 223 071	16,8%	3,43	3,69	0,45 €	0,45 €

La navette gratuite City, les services DiviAccès, Diviavélo, les ventes de supports billettique et les services spéciaux ne sont pas inclus.

Les kms Tram pour essais, marche à blanc et formation ne sont pas inclus également,

La fréquentation est celle constatée à bord des véhicules.

Les recettes HT sont retraités des recettes de TPMM

STATISTIQUES KILOMETRES ET VOYAGES
Cumul à fin Décembre 2021

Services assurés en propre par Keolis Dijon

		kilomètres			voyageurs	
		Hlp	Commerciaux	Total	totaux	/K comm.
91	T1 - DIJON GARE - QUETIGNY Centre (1)	47 145	761 155	808 300	8 565 976	11,25
92	T2 - CHENOVE CENTRE - ZENITH / VALMY (2)	33 408	979 337	1 012 745	9 578 391	9,78
3	FONTAINE D'OUCHE - EPIREY CAP NORD	75 914	604 182	680 096	2 799 835	4,63
4	CHENOVE.CIAL - MARSANNAY - NATION	79 270	767 514	846 784	2 371 220	3,09
5	TALANT DULLIN - UNIVERSITE	66 349	616 075	682 424	3 185 955	5,17
6	TOISON D'OR - LONGVIC	78 154	613 196	691 350	2 284 290	3,73
7	QUETIGNY EUROPE - CHEVIGNY / CHEVIGNY Champs Francs	45 117	282 221	327 338	759 198	2,69
9	FONTAINE D'OUCHE (COROL) - MARMUZOTS	31 962	497 409	529 371	1 539 939	3,10
10	TALANT Citadelle - FONTAINE Centre commercial	41 373	304 561	345 934	500 760	1,64
11	PARC DE LA COLOMBIERE - ST APOLLINAIRE Val Sully	39 963	305 480	345 443	888 889	2,91
12	PLOMBIERES - CHICAGO	31 028	338 405	369 433	827 471	2,45
13	MOTTE GIRON - FONTAINE Village	26 496	247 191	273 687	496 190	2,01
14	MARSANNAY Charron - SAINTE ANNE	13 391	222 655	236 046	316 497	1,42
15	PERRIGNY - MONTAGNE DE LARREY	9 123	177 550	186 673	226 134	1,27
16	QUETIGNY Allées Cavalières - CRIMOLOIS	49 222	362 456	411 678	220 873	0,61
18	LONGVIC Camélites - DARCY	15 405	233 379	248 784	434 610	1,86
42	Les Ateliers - Chenôve Centre commercial	634	168 462	169 096	336 527	2,00
	<i>Sous-total</i>	683 954	7 481 228	8 165 182	35 332 755	4,72
36	CITY	0	0	0	0	0,00
32	PISCINE OLYMPIQUE - MIRANDE	0	0	0	0	0,00
51	Services occasionnels	0	6 832	6 832	28 456	4,17
901	Partenariats divers - BUS	0	0	0	0	
902	Partenariats divers - TRAM	0	0	0	0	0,00
	Navettes du personnel	37 493	0	37 493	0	
	Navettes A V B	31 496		31 496		
	Dépannages & contrôles techniques Bus +CEM	968	0	968	0	
	Réserve, formation & visites Bus	10 933	0	10 933	0	
	Essais, marche à blanc, formation, dépannages TRAM +CEM	1 524	0	1 524	0	
	CEM BUS	31 621	0	31 621		
	CEM TRAM	11 184	0	11 184		
	<i>Sous-total</i>	125 219	0	125 219		
T o t a l KEOLIS DIJON		809 173	7 488 060	8 297 233	35 361 211	4,72

(1) Dont T1 Bus de substitution	0	733	733		
(2) Dont T2 Bus de substitution	0	653	653		
Dont mode tramways	93 261	1 739 106	1 832 367	18 144 367	
Dont mode Bus	715 912	5 748 954	6 464 866	17 216 844	

Services assurés en sous-traitance par Transdev Pays d'OR

		kilomètres			voyageurs	
		Hlp	Commerciaux	Total	totaux	/K comm.
17	AHUY - COLLEGE Clos de POUILLY	0	0	0	0	0,00
38	PLEINE LUNE : TOISON D'OR - CAMPUS	258	3 999	4 257	3 487	0,87
	DOUBLAGES	805	175	980	1 127	6,44
	<i>Sous-total</i>	1 063	4 174	5 237	4 614	1,11
63	BRETENIERE - OUGES - COLLEGE DORGELES	0	0	0	0	0,00
66	NEUILLY - COLLEGE DORGELES	0	0	0	0	0,00
67	CRIMOLOIS - SENNECEY - 30 Octobre	6 194	3 097	9 291	7 327	2,37
68	BRETENIERE - OUGES - LYCEE HIPPOLYTE FONTAINE	0	0	0	0	0,00
69	CRIMOLOIS - SENNECEY - LYCEE J.M BOIVIN / COLLEGE C.CLAU	8 476	5 418	13 894	26 646	4,92
70	PLOMBIERES - COLLEGE J.PH. RAMEAU	0	0	0	0	0,00
71	ROOSEVELT - COLLEGE MALRAUX	0	0	0	0	0,00
78	CLOS CHAUVEAU CENTRE / EST	7 943	6 760	14 703	6 400	0,95
	<i>Sous-total</i>	22 613	15 275	37 888	40 373	2,64
52	Services occasionnels	0	0	0	0	0,00
	Dépannages & contrôles techniques	0	0	0	0	
T o t a l TRANSDEV PAYS D'OR		23 676	19 449	43 125	44 987	2,31

STATISTIQUES KILOMETRES ET VOYAGES
Cumul à fin Décembre 2021

Services assurés en sous-traitance par Keolis Bourgogne

		kilomètres			voyageurs	
		Hlp	Commerciaux	Total	totaux	/ Kcomm
17	AHUY - COLLEGE Clos de POUILLY	7 266	122 704	129 970	132 378	1,08
19	ST APOLLINAIRE Pré Thomas - PRAC DES SPORTS	12 798	84 861	97 659	67 418	0,79
20	HAUTEVILLE - DUBOIS	17 255	160 092	177 347	104 181	0,65
21	BRETENIERE - LONGVIC Centre	18 872	152 453	171 325	41 319	0,27
22	FENAY - LONGVIC Centre	15 934	142 381	158 315	32 147	0,23
33	GARE SNCF - BA 102	0	0	0	0	0,00
40	FLEXO: République - TOISON D'or	11 783	153 270	165 053	151 629	0,99
401	Bus substitution T2	0	0	0	0	0,00
41	FLEXO: Grand Marché - CHEVIGNY ZI	22 950	86 190	109 140	28 368	0,33
36	CITY	3 588	133 282	136 870	232 746	1,75
	DOUBLAGES	10 734	2 754	13 488	12 232	4,44
110	S A D B10	966	828	1 794	184	0,22
	Sous-total	122 146	1 038 815	1 160 961	802 602	0,77
30	BRESSEY - Grand Marché	28 548	15 164	43 712	9 531	0,63
31	MAGNY - Grand Marché	27 161	12 629	39 790	5 695	0,45
	Sous-total	55 709	27 793	83 502	15 226	0,55
61	FENAY - Collège DORGELES	8 856	3 116	11 972	8 963	2,88
62	FENAY - Longvic - Lycée H. FONTAINE	8 364	4 920	13 284	7 384	1,50
63	BRETENIERE - OUGES - COLLEGE GORGELES	8 802	4 238	13 040	8 860	2,09
64	BRESSEY-COLLEGE JEAN ROSTAND - LYCEE JM BOIVIN	8 174	4 066	12 240	8 162	2,01
65	HAUTEVILLE / DAIX - COLLEGE BORIS VIAN - CLOMIERS	6 804	3 240	10 044	4 433	1,37
66	NEUILLY - COLLEGE DORGELES	6 180	2 430	8 610	13 990	5,76
68	BRETENIERE - OUGES - LYCEE HIPPOLYTE FONTAINE	7 661	5 379	13 040	4 326	0,80
70	PLOMBIERES - COLLEGE J.P.H. RAMEAU	8 910	2 145	11 055	9 803	4,57
71	ROOSEVELT - COLLEGE MALRAUX	2 805	660	3 465	12 123	18,37
72	MAGNY - COLLEGE C.CLAUDEL - LYCEE JM. BOIVIN	13 560	3 772	17 332	11 089	2,94
73	QUETIGNY Allées Cavalières - LYCEE JM. BOIVIN	2 240	640	2 880	2 681	4,19
74	ST APOLLINAIRE Pré Thomas - Lycée le Castel	5 053	2 934	7 987	4 582	1,56
79	CLOS CHAUVEAU NORD / SUD	14 872	11 323	26 195	6 560	0,58
	Sous-total	102 281	48 863	151 144	102 956	
130	SAD BRESSEY - QUETIGNY BOURGOGNE	13 761	11 313	25 074	2 553	0,23
131	SAD MAGNY - QUETIGNY BOURGOGNE	14 700	8 408	23 108	1 835	0,22
132	PISCINE Olympique - Complexe Funéraire	0	0	0	0	0,00
	Sous-total	130 742	68 584	199 326	107 344	1,57
53	Services occasionnels	0	9 927	9 927	44 300	4,46
	Dépannages & contrôles techniques	114	0	114	0	0,00
904	Partenariat divers	0	808	808	165	0,20
	Total KEOLIS BOURGOGNE	308 711	1 145 927	1 454 638	969 637	0,85

Services assurés par LINCK

		kilomètres			voyageurs	
		Hlp	Commerciaux	Total	totaux	/ Kcomm
33	GARE SNCF - Ecole de Gendarmerie	10 430	20 562	30 992	6 952	0,34
37	FLAVIGNEROT - MONGE	15 698	12 191	27 889	6 058	0,50
43	Grésilles Trimolet - ECO PARC Dijon Bourgogne	1 530	5 681	7 211	2 053	0,36
54	Occasionnels TRANSMONTAGNE	0	2 740	2 740	1 242	2,740
75	BUS CLASS - FLAVIGNEROT - H. DUNANT	12 375	4 125	16 500	973	0,24
112	S A D B12	1 288	1 104	2 392	358	0,32
137	SAD FLAVIGNEROT - CORCELLES - MONGE	25 887	31 179	57 066	1 679	0,05
143	S A D Grésilles Trimolet - ECO PARC Dijon Bourgogne	207	207	414	20	0,10
	Total LINCK	67 415	77 789	145 204	19 335	0,25

Autres services assurés en sous-traitance

		kilomètres			voyageurs	
		Hlp	Commerciaux	Total	totaux	/ Kcomm
80	TAXIS DIVIAACCES	0	141 939	141 939	13 159	0,09
81	AUTRES SERVICES TAXI	0	210	210	1	0,00
82	MINIBUS DIVIAACCES (Transmontagne)	0	346 967	346 967	32 084	0,09
	Total Autres en sous-traitance	0	489 116	489 116	45 244	0,09
	TOTALITE DE LA SOUS-TRAITANCE	399 802	1 732 281	2 132 083	1 079 203	0,62

STATISTIQUES KILOMETRES ET VOYAGES
Cumul à fin Décembre 2021

Totalité des services	kilomètres			voyageurs	
	Hlp	Commerciaux	Total	totaux	/ Kcomm
Lignes régulières	815 293	8 412 601	9 227 894	35 914 535	4,27
City	3 588	133 282	136 870	232 746	1,75
Proxi	127 492	96 772	224 264	29 424	0,30
Bus Class	137 269	68 263	205 532	144 302	2,11
Divers Haut le Pied	125 333	0	125 333	0	0,00
Total hors TPMP	1 208 975	8 710 918	9 919 893	36 321 007	4,17
T.P.M.R.	0	489 116	489 116	45 244	0,09
Total avec TPMP	1 208 975	9 200 034	10 409 009	36 366 251	3,95
Services occasionnels	0	20 307	20 307	74 163	3,65
TOTAL GENERAL	1 208 975	9 220 341	10 429 316	36 440 414	3,95
Dont mode tramways	93 261	1 739 106	1 832 367		
Dont mode Bus	1 115 714	7 481 235	8 596 949		

Vente de titres de transport

	Quantité 2017	Quantité 2018	Quantité 2019	Quantité 2020	Quantité 2021	Tarif TTC au 1er juillet 2017	Tarif TTC au 1er juillet 2018	Tarif TTC au 1er septembre 2019	Tarif TTC au 1er septembre 2020	Tarif TTC au 1er septembre 2021	RECETTE HT 2017	RECETTE HT 2018		
Principaux titres grand public														
PASS 1H (Vente au sol)	1 916 770	1 838 905	1 618 443	1 107 651	1 261 710	1,30	1,40	1,40	1,40	1,40	2 260 623	2 249 868		
PASS 1H Dépannage (Vente à bord)	760 907	737 260	596 038	267 495	384 913	1,60	1,70	1,70	1,70	1,70	1 106 773	1 105 650		
PASS 1H Open paiement (Vente à bord)		289 504	1 024 580	991 714	1 610 139		1,40	1,40	1,40	1,40		362 435		
PASS 24 H	61 717	54 668	40 474	27 519	29 522	3,90	4,20	4,20	4,20	4,20	214 286	199 138		
PASS 10+1 (ex carnet de 10)	409 395	370 758	334 446	190 332	219 936	13,00	14,00	14,00	14,00	14,00	4 838 305	4 542 085		
PASS 5/17 Gratuits	7 669	1 132	pass supprimé	pass supprimé	pass supprimé		supprimé au	pass supprimé	pass supprimé	pass supprimé		supprimé au 01/09		
PASS 5/17 Annuel	6 098	6 164	6 221	6 125	5 747	136,50	136,50	136,50	136,50	136,50	756 081	764 341		
PASS 5/17 Mensuel	4 117	4 139	4 131	3 117	3 603	13,00	13,00	13,00	13,00	13,00	583 842	586 965		
PASS 18/25 9 mois	2 116	2 086	1 889	1 384	1 187	240,00	240,00	240,00	240,00	240,00	613 146	606 820		
PASS 18/25 12 mois	830	898	1 000	907	864	315,00	315,00	315,00	315,00	315,00	237 643	257 284		
PASS 18/25 Mensuels	5 337	5 759	5 703	3 564	3 789	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	1 746 561	1 884 662		
PASS 26 et + annuels	476	509	526	488	399	420,00	441,00	441,00	441,00	441,00	181 160	199 111		
PASS 26 et + mensuels	9 790	9 960	10 087	7 362	7 472	40,00	42,00	42,00	42,00	42,00	4 271 765	4 451 740		
Autres titres											2 339 750	2 884 297		
Sous-Total											19 149 935	20 094 396		
Supports											334 259	297 274		
Totalité des recettes											19 484 194	20 391 670		
Nbre d'abonnés														
	36 432	30 646	29 557	22 947	23 060									

<u>Certification</u>		2020	2021	Evolution
Nombre de sites certifiés ISO14001	Unité	3,0	3,0	0%
Nombre de salariés couverts ISO14001	Unité	708,0	713,0	1%
<u>Quantité de déchets</u>				
Quantité de déchets dangereux produits	Tonnes	47,8	89,9	88%
Dont déchets de séparateur d'hydrocarbure	Tonnes	24,7	35,1	42%
Qté déchets non dangereux produits	Tonnes	67,4	80,1	19%
Qté déchets dangereux valorisés	Tonnes	47,2	89,5	90%
Qté déchets non dangereux valorisés	Tonnes	67,4	80,1	19%
Part déchets dangereux valorisés	%	99,0	99,5	1%
Part déchets non dangereux valorisés	%	100,0	100,0	0%
<u>Consommation énergies bâtiments</u>				
Consommation totale eau (m3)	m ³	5 408,0	5 491,0	2%
Consommation totale d'électricité bâtiments	kWh	2 132 492,0	2 417 669,0	13%
Consommation totale de gaz	kWh	254 351,0	326 108,0	28%
<u>Energie de traction</u>				
Consommation gasoil	L	2 355 477,4	2 586 332,9	10%
Kilomètres parcourus Bus	Km	5 923 071,0	6 475 777,0	9%
Consommation gasoil pour 100 km	L/100 Km	39,8	39,9	0%
Consommation électricité de traction	kWh	8 752 811,0	9 118 028,0	4%
Kilomètres parcourus Tramway	Km	1 793 031,0	1 832 367,0	2%
Consommation électrique pour 100 km	kWh/100 Km	488,2	497,6	2%

Données

		Objectif 2021	Résultats 2020	Résultats 2021	T1	T2	T3	T4
Accueil des clients	DIVIA Services	84,00%	91,67%	78,33%	86,67%	80,00%	66,67%	80,00%
	Agence Commerciale	89,00%	84,17%	85,00%	90,32%	90,00%	89,29%	70,97%
	Conducteurs	94,50%	96,25%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	AVSR	93,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Agents de parc	83,00%	97,92%	97,92%	100,00%	91,67%	100,00%	100,00%
Informations clients	Site / application mobile	90,00%	91,25%	87,50%	80,00%	94,74%	95,65%	77,78%
	Bus / Arrêts	97,50%	92,50%	79,90%	82,35%	66,67%	78,00%	92,00%
	Tramways / Stations	97,50%	100,00%	87,01%	85,00%	73,68%	95,45%	93,75%
	Stations VLS	90,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Parcs de stationnement	88,00%	95,83%	95,83%	100,00%	100,00%	83,33%	100,00%
	Stationnement sur voirie	88,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Ponctualité	Bus et tramways	86,00%	86,15%	86,35%	85,81%	86,74%	86,36%	86,44%
Propreté	Bus	93,00%	99,38%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Tramways	93,00%	99,38%	99,37%	100,00%	100,00%	96,15%	100,00%
	Arrêts de bus	97,50%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Stations tramways	97,50%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Stations VLS	94,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Abris sécurisés	95,00%	97,56%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Parcs en ouvrage	83,00%	95,83%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Suivi des réclamations	Délai de traitement	97,50%	100,00%	98,07%	98,59%	100,00%	100,00%	95,52%
Disponibilité des équipements	Transports urbains	90,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Stationnement en ouvrage	94,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Stationnement sur voirie	94,00%	99,17%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Stations VLS	94,00%	98,33%	98,33%	100,00%	100,00%	93,33%	100,00%

PERTES KILOMETRIQUES

	JANVIER	FÉVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE	2021	2020	2019	2018
Absence / Retard Conducteur	43,21	255,02	182,25	370,21	13,81	124,04	277,78	359,60	1475,63	864,75	2251,76	2215,32	8 433,40	2 634	3 520	918
Accident / Secours	235,44	119,16	374,96	150,69	191,18	443,67	188,91	138,59	476,36	369,75	312,09	292,24	3 293,03	2 500	3 540	3 417
Exploitation	136,15	48,50	80,46	107,90	25,55	63,32	42,41	185,39	556,92	101,27	1115,13	1098,76	3 561,76	1 225	3 149	13 179
Installations Fixes	12,60	25,06	12,66		7,36			4,08	18,21	20,22	6,30	0,00	106,48	717	4 873	423
Manifestation	127,29		2,33	830,41	25,40	379,67	484,93	91,14	416,97	452,33	3,76	7,39	2 821,62	12 088	33 596	6 578
Matériel Roulant - Bus	1112,57	811,52	698,91	519,02	886,21	1230,69	515,53	732,86	1255,66	1304,63	1068,60	602,12	10 738,33	15 154	12 259	9 981
Matériel Roulant - Tramway	65,16	59,66	16,95	38,85	513,63	70,20	17,09	50,31	7,51	120,05	46,42	76,18	1 082,01	730		
Météo	2448,09					8,11	0,00	0,00	8,16	18,78	12,33	2505,17	5 000,64	78	1 090	907
Mouvement Social						24028,00	0,00	0,00	17696,00	52349,00			94 073,00	111 387	100 330	90 797
Sûreté	9,12	25,30	13,38	6,97	23,01	19,71	101,80	37,47	25,47	68,90	107,64	63,94	502,70	1 391	1 461	0
Travaux / Trafic / Environnement	32,62	5,96	27,08	0,61	44,83	73,02	203,97	30,44	121,08	270,45	403,75	270,86	1 484,66	594		
Total général	4222,25	1350,18	1408,99	2024,66	1730,98	26440,41	1832,43	1629,87	22057,97	55940,14	5327,78	7131,97	131 097,62	148 499	163 818	126 200

Eléments physiques du réseau

2021

L'offre kilométrique (en milliers de km)

Offre kilométrique - totalité du réseau Bus	8 577
Offre kilométrique - totalité du réseau Tramway	1 832
Offre kilométrique - totalité du réseau DIVIA B+T	10 409
Dont Offre kilométrique - hors sous-traitance	8 290
Dont Offre kilométrique - DiviaProxi	224
Dont Offre kilométrique - DiviAccès	489

La fréquentation (en milliers de voyages)

Fréquentation - totalité du réseau Bus	18 222
Fréquentation - totalité du réseau Tramway	18 144
Fréquentation - totalité du réseau Divia B+T	36 366
Dont Fréquentation - hors sous-traitance	35 333
Dont Fréquentation - DiviaProxi	29
Dont Fréquentation - DiviAccès	45

Le taux d'utilisation du service (en voyages par km commercial)

Taux d'utilisation - totalité du réseau Bus	2,44
Taux d'utilisation - totalité du réseau Tramway	10,43
Taux d'utilisation - totalité du réseau Divia B+T	3,95
Taux d'utilisation - hors sous-traitance	4,72
Taux d'utilisation - DiviaProxi	0,30
Taux d'utilisation - DiviAccès	0,09

Le service Divia hors sous-traitance

Effectif du personnel	717
Nombre de Bus en parc	142
Dont Réserve :	18
Productivité des conducteurs Divia (en km/an)	17 157
Productivité des Bus Divia (en km/an)	45 479
Productivité des tramways (en km/an)	55 526
Vitesse commerciale (en km/h)	18,19

Le service DiviaProxi

Nombre de véhicules en parc	4
Dont Réserve :	1
Productivité des véhicules (en km/an)	56 066

Le service DiviAccès

Nombre de minibus en parc	10
Dont Réserve :	0

Comparatif Vitesses Commerciales

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Total
VCN 2018	17,58	17,73	17,25	17,81	17,63	17,67	18,36	18,44	17,76	17,81	17,63	17,78	17,76
VCN 2019	17,86	17,99	17,89	17,99	17,87	17,91	18,58	18,61	17,83	17,95	17,92	18,02	18,02
VCN 2020	17,74	17,95	18,01	19,81	18,05	18,28	18,72	18,66	17,95	18,07	18,05	18,33	18,20
VCN 2021	18,20	18,11	17,94	18,45	18,05	17,99	18,63	18,59	17,89	18,08	18,19	18,16	18,19

