

Statistiques du réseau Divia

| Offre kilométrique (K) | | | | Fréquentation (V) | | | | Recettes HT (R) | | | | V/K | | R/V | |
|------------------------|-------------------|------------------|----------------|------------------------|-------------------|-------------------|----------------|------------------------|---------------------|---------------------|--------------------|-------------|-------------|---------------|---------------|
| | 2019 | 2020 | Evolution en % | | 2019 | 2020 | Evolution en % | | 2019 | 2020 | Evolution en % (1) | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 |
| Janvier | 943 477 | 886 699 | -6,0% | Janvier | 4 216 609 | 4 295 044 | 1,9% | Janvier | 1 826 514 € | 1 758 154 € | -3,7% | 4,5 | 4,8 | 0,43 € | 0,41 € |
| Février | 841 799 | 861 789 | 2,4% | Février | 3 633 763 | 3 992 277 | 9,9% | Février | 1 713 387 € | 1 735 452 € | 1,3% | 4,3 | 4,6 | 0,47 € | 0,43 € |
| Mars | 933 659 | 585 673 | -37,3% | Mars | 4 412 559 | 2 034 151 | -53,9% | Mars | 1 807 549 € | 1 274 927 € | -29,5% | 4,7 | 3,5 | 0,41 € | 0,63 € |
| Total 01 à 03 : | 2 718 935 | 2 334 161 | -14,2% | Total 01 à 03 : | 12 262 931 | 10 321 472 | -15,8% | Total 01 à 03 : | 5 347 450 € | 4 768 533 € | -10,8% | 4,5 | 4,4 | 0,44 € | 0,46 € |
| Avril | 881 148 | 242 410 | -72,5% | Avril | 3 751 873 | 212 838 | -94,3% | Avril | 1 770 477 € | 335 328 € | -81,1% | 4,3 | 0,9 | 0,47 € | 1,58 € |
| Mai | 881 919 | 559 124 | -36,6% | Mai | 3 852 416 | 727 738 | -81,1% | Mai | 1 692 897 € | 461 002 € | -72,8% | 4,4 | 1,3 | 0,44 € | 0,63 € |
| Juin | 875 236 | 865 872 | -1,1% | Juin | 3 544 355 | 2 111 433 | -40,4% | Juin | 1 624 224 € | 865 472 € | -46,7% | 4,0 | 2,4 | 0,46 € | 0,41 € |
| Total 04 à 06 : | 2 638 303 | 1 667 406 | -36,8% | Total 04 à 06 : | 11 148 644 | 3 052 009 | -72,6% | Total 04 à 06 : | 5 087 597 € | 1 661 802 € | -67,3% | 4,2 | 1,8 | 0,46 € | 0,54 € |
| Juillet | 751 880 | 722 241 | -3,9% | Juillet | 2 822 998 | 2 320 787 | -17,8% | Juillet | 1 501 804 € | 1 150 154 € | -23,4% | 3,8 | 3,2 | 0,53 € | 0,50 € |
| Août | 702 766 | 721 689 | 2,7% | Août | 2 294 248 | 2 179 846 | -5,0% | Août | 1 341 608 € | 1 043 334 € | -22,2% | 3,3 | 3,0 | 0,58 € | 0,48 € |
| Total 07 à 08 : | 1 454 646 | 1 443 930 | -0,7% | Total 07 à 08 : | 5 117 246 | 4 500 633 | -12,0% | Total 07 à 08 : | 2 843 412 € | 2 193 489 € | -22,9% | 3,5 | 3,1 | 0,56 € | 0,49 € |
| Septembre | 919 912 | 943 760 | 2,6% | Septembre | 4 311 212 | 4 155 893 | -3,6% | Septembre | 1 855 258 € | 1 532 680 € | -17,4% | 4,7 | 4,4 | 0,43 € | 0,37 € |
| Octobre | 958 679 | 955 214 | -0,4% | Octobre | 4 582 752 | 3 673 006 | -19,9% | Octobre | 1 956 890 € | 1 505 512 € | -23,1% | 4,8 | 3,8 | 0,43 € | 0,41 € |
| Novembre | 895 084 | 798 277 | -10,8% | Novembre | 4 514 999 | 2 285 452 | -49,4% | Novembre | 1 915 468 € | 1 028 410 € | -46,3% | 5,0 | 2,9 | 0,42 € | 0,45 € |
| Décembre | 816 178 | 800 852 | -1,9% | Décembre | 3 589 283 | 2 703 959 | -24,7% | Décembre | 1 698 150 € | 1 205 033 € | -29,0% | 4,4 | 3,4 | 0,47 € | 0,45 € |
| Total 09 à 12 : | 3 589 853 | 3 498 103 | -2,6% | Total 09 à 12 : | 16 998 246 | 12 818 310 | -24,6% | Total 09 à 12 : | 7 425 766 € | 5 271 635 € | -29,0% | 4,7 | 3,7 | 0,44 € | 0,41 € |
| Total 01 à 12 : | 10 401 737 | 8 943 600 | -14,0% | Total 01 à 12 : | 45 527 067 | 30 692 424 | -32,6% | Total 01 à 12 : | 20 704 225 € | 13 895 458 € | -32,9% | 4,38 | 3,43 | 0,45 € | 0,45 € |

| Offre kilométrique (K) | | | | Fréquentation (V) | | | | Recettes HT (R) | | | | V/K | | R/V | |
|------------------------|------------------|------------------|----------------|------------------------|-------------------|-------------------|----------------|------------------------|---------------------|-------------------|--------------------|-------------|-------------|---------------|---------------|
| | 2020 | 2021 | Evolution en % | | 2020 | 2021 | Evolution en % | | 2020 | 2021 | Evolution en % (1) | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 |
| Janvier | 886 699 | 834 169 | -5,9% | Janvier | 4 295 044 | 2 790 642 | -35,0% | Janvier | 1 758 154 € | 1 204 114 | -31,5% | 4,8 | 3,3 | 0,41 € | 0,43 € |
| Février | 861 789 | 775 963 | -10,0% | Février | 3 992 277 | 2 304 025 | -42,3% | Février | 1 735 452 € | 1 158 464 | -33,2% | 4,6 | 3,0 | 0,43 € | 0,50 € |
| Mars | 585 673 | 889 946 | 52,0% | Mars | 2 034 151 | 3 188 003 | 56,7% | Mars | 1 274 927 € | 1 306 315 | 2,5% | 3,5 | 3,6 | 0,63 € | 0,41 € |
| Total 01 à 03 : | 2 334 161 | 2 500 078 | 7,1% | Total 01 à 03 : | 10 321 472 | 8 282 670 | -19,8% | Total 01 à 03 : | 4 768 533 € | 3 668 893 | -23,1% | 4,4 | 3,3 | 0,46 € | 0,44 € |
| Avril | 242 410 | 664 139 | 174,0% | Avril | 212 838 | 1 977 291 | 829,0% | Avril | 335 328 € | 1 067 294 | 218,3% | 0,9 | 3,0 | 1,58 € | 0,54 € |
| Mai | 559 124 | 768 003 | 37,4% | Mai | 727 738 | 2 665 973 | 266,3% | Mai | 461 002 € | 1 198 839 | 160,1% | 1,3 | 3,5 | 0,63 € | 0,45 € |
| Juin | 865 872 | 843 169 | -2,6% | Juin | 2 111 433 | 3 085 627 | 46,1% | Juin | 865 472 € | 1 321 416 | 52,7% | 2,4 | 3,7 | 0,41 € | 0,43 € |
| Total 04 à 06 : | 1 667 406 | 2 275 311 | 36,5% | Total 04 à 06 : | 3 052 009 | 7 728 891 | 153,2% | Total 04 à 06 : | 1 661 802 € | 3 587 550 | 115,9% | 1,8 | 3,4 | 0,54 € | 0,46 € |
| Juillet | 722 241 | 699 732 | -3,1% | Juillet | 2 320 787 | 2 414 442 | 4,0% | Juillet | 1 150 154 € | 1 235 814 | 7,4% | 3,2 | 3,5 | 0,50 € | 0,51 € |
| Août | 721 689 | 701 276 | -2,8% | Août | 2 179 846 | 2 143 731 | -1,7% | Août | 1 043 334 € | 1 139 139 | 9,2% | 3,0 | 3,1 | 0,48 € | 0,53 € |
| Total 07 à 08 : | 1 443 930 | 1 401 008 | -3,0% | Total 07 à 08 : | 4 500 633 | 4 558 173 | 1,3% | Total 07 à 08 : | 2 193 489 € | 2 374 953 | 8,3% | 3,1 | 3,3 | 0,49 € | 0,52 € |
| Septembre | 943 760 | 937 356 | -0,7% | Septembre | 4 155 893 | 4 030 418 | -3,0% | Septembre | 1 532 680 € | 1 635 167 | 6,7% | 4,4 | 4,3 | 0,37 € | 0,41 € |
| Octobre | 955 214 | 887 935 | -7,0% | Octobre | 3 673 006 | 3 990 631 | 8,6% | Octobre | 1 505 512 € | 1 664 283 | 10,5% | 3,8 | 4,5 | 0,41 € | 0,42 € |
| Novembre | 798 277 | 892 118 | 11,8% | Novembre | 2 285 452 | 3 868 490 | 69,3% | Novembre | 1 028 410 € | 1 667 265 | 62,1% | 2,9 | 4,3 | 0,45 € | 0,43 € |
| Décembre | 800 852 | 889 217 | 11,0% | Décembre | 2 703 959 | 3 628 988 | 34,2% | Décembre | 1 205 033 € | 1 624 960 | 34,8% | 3,4 | 4,1 | 0,45 € | 0,45 € |
| Total 09 à 12 : | 3 498 103 | 3 606 626 | 3,1% | Total 09 à 12 : | 12 818 310 | 15 518 527 | 21,1% | Total 09 à 12 : | 5 271 635 € | 6 591 675 | 25,0% | 3,7 | 4,3 | 0,41 € | 0,42 € |
| Total 01 à 12 : | 8 943 600 | 9 783 023 | 9,4% | Total 01 à 12 : | 30 692 424 | 36 088 261 | 17,6% | Total 01 à 12 : | 13 895 458 € | 16 223 071 | 16,8% | 3,43 | 3,69 | 0,45 € | 0,45 € |

La navette gratuite City, les services DiviAccès, Diviavélo, les ventes de supports billettique et les services spéciaux ne sont pas inclus.

Les kms Tram pour essais, marche à blanc et formation ne sont pas inclus également,

La fréquentation est celle constatée à bord des véhicules.

Les recettes HT sont retraités des recettes de TPMM

STATISTIQUES KILOMETRES ET VOYAGES
Cumul à fin Décembre 2021

Services assurés en propre par Keolis Dijon

| | | kilomètres | | | voyageurs | |
|-------------------------------|---|----------------|------------------|------------------|-------------------|-------------|
| | | Hlp | Commerciaux | Total | totaux | /K comm. |
| 91 | T1 - DIJON GARE - QUETIGNY Centre (1) | 47 145 | 761 155 | 808 300 | 8 565 976 | 11,25 |
| 92 | T2 - CHENOVE CENTRE - ZENITH / VALMY (2) | 33 408 | 979 337 | 1 012 745 | 9 578 391 | 9,78 |
| 3 | FONTAINE D'OUCHE - EPIREY CAP NORD | 75 914 | 604 182 | 680 096 | 2 799 835 | 4,63 |
| 4 | CHENOVE.CIAL - MARSANNAY - NATION | 79 270 | 767 514 | 846 784 | 2 371 220 | 3,09 |
| 5 | TALANT DULLIN - UNIVERSITE | 66 349 | 616 075 | 682 424 | 3 185 955 | 5,17 |
| 6 | TOISON D'OR - LONGVIC | 78 154 | 613 196 | 691 350 | 2 284 290 | 3,73 |
| 7 | QUETIGNY EUROPE - CHEVIGNY / CHEVIGNY Champs Francs | 45 117 | 282 221 | 327 338 | 759 198 | 2,69 |
| 9 | FONTAINE D'OUCHE (COROL) - MARMUZOTS | 31 962 | 497 409 | 529 371 | 1 539 939 | 3,10 |
| 10 | TALANT Citadelle - FONTAINE Centre commercial | 41 373 | 304 561 | 345 934 | 500 760 | 1,64 |
| 11 | PARC DE LA COLOMBIERE - ST APOLLINAIRE Val Sully | 39 963 | 305 480 | 345 443 | 888 889 | 2,91 |
| 12 | PLOMBIERES - CHICAGO | 31 028 | 338 405 | 369 433 | 827 471 | 2,45 |
| 13 | MOTTE GIRON - FONTAINE Village | 26 496 | 247 191 | 273 687 | 496 190 | 2,01 |
| 14 | MARSANNAY Charron - SAINTE ANNE | 13 391 | 222 655 | 236 046 | 316 497 | 1,42 |
| 15 | PERRIGNY - MONTAGNE DE LARREY | 9 123 | 177 550 | 186 673 | 226 134 | 1,27 |
| 16 | QUETIGNY Allées Cavalières - CRIMOLOIS | 49 222 | 362 456 | 411 678 | 220 873 | 0,61 |
| 18 | LONGVIC Camélites - DARCY | 15 405 | 233 379 | 248 784 | 434 610 | 1,86 |
| 42 | Les Ateliers - Chenôve Centre commercial | 634 | 168 462 | 169 096 | 336 527 | 2,00 |
| | <i>Sous-total</i> | 683 954 | 7 481 228 | 8 165 182 | 35 332 755 | 4,72 |
| 36 | CITY | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| 32 | PISCINE OLYMPIQUE - MIRANDE | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| 51 | Services occasionnels | 0 | 6 832 | 6 832 | 28 456 | 4,17 |
| 901 | Partenariats divers - BUS | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 902 | Partenariats divers - TRAM | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| | Navettes du personnel | 37 493 | 0 | 37 493 | 0 | |
| | Navettes A V B | 31 496 | | 31 496 | | |
| | Dépannages & contrôles techniques Bus +CEM | 968 | 0 | 968 | 0 | |
| | Réserve, formation & visites Bus | 10 933 | 0 | 10 933 | 0 | |
| | Essais, marche à blanc, formation, dépannages TRAM +CEM | 1 524 | 0 | 1 524 | 0 | |
| | CEM BUS | 31 621 | 0 | 31 621 | | |
| | CEM TRAM | 11 184 | 0 | 11 184 | | |
| | <i>Sous-total</i> | 125 219 | 0 | 125 219 | | |
| T o t a l KEOLIS DIJON | | 809 173 | 7 488 060 | 8 297 233 | 35 361 211 | 4,72 |

| | | | | | |
|---------------------------------|---------|-----------|-----------|------------|--|
| (1) Dont T1 Bus de substitution | 0 | 733 | 733 | | |
| (2) Dont T2 Bus de substitution | 0 | 653 | 653 | | |
| Dont mode tramways | 93 261 | 1 739 106 | 1 832 367 | 18 144 367 | |
| Dont mode Bus | 715 912 | 5 748 954 | 6 464 866 | 17 216 844 | |

Services assurés en sous-traitance par Transdev Pays d'OR

| | | kilomètres | | | voyageurs | |
|-------------------------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|-------------|
| | | Hlp | Commerciaux | Total | totaux | /K comm. |
| 17 | AHUY - COLLEGE Clos de POUILLY | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| 38 | PLEINE LUNE : TOISON D'OR - CAMPUS | 258 | 3 999 | 4 257 | 3 487 | 0,87 |
| | DOUBLAGES | 805 | 175 | 980 | 1 127 | 6,44 |
| | <i>Sous-total</i> | 1 063 | 4 174 | 5 237 | 4 614 | 1,11 |
| 63 | BRETENIERE - OUGES - COLLEGE DORGELES | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| 66 | NEUILLY - COLLEGE DORGELES | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| 67 | CRIMOLOIS - SENNECEY - 30 Octobre | 6 194 | 3 097 | 9 291 | 7 327 | 2,37 |
| 68 | BRETENIERE - OUGES - LYCEE HIPPOLYTE FONTAINE | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| 69 | CRIMOLOIS - SENNECEY - LYCEE J.M BOIVIN / COLLEGE C.CLAU | 8 476 | 5 418 | 13 894 | 26 646 | 4,92 |
| 70 | PLOMBIERES - COLLEGE J.PH. RAMEAU | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| 71 | ROOSEVELT - COLLEGE MALRAUX | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| 78 | CLOS CHAUVEAU CENTRE / EST | 7 943 | 6 760 | 14 703 | 6 400 | 0,95 |
| | <i>Sous-total</i> | 22 613 | 15 275 | 37 888 | 40 373 | 2,64 |
| 52 | Services occasionnels | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| | Dépannages & contrôles techniques | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| T o t a l TRANSDEV PAYS D'OR | | 23 676 | 19 449 | 43 125 | 44 987 | 2,31 |

STATISTIQUES KILOMETRES ET VOYAGES
Cumul à fin Décembre 2021

Services assurés en sous-traitance par Keolis Bourgogne

| | | kilomètres | | | voyageurs | |
|-----|---|----------------|------------------|------------------|----------------|-------------|
| | | Hlp | Commerciaux | Total | totaux | / Kcomm |
| 17 | AHUY - COLLEGE Clos de POUILLY | 7 266 | 122 704 | 129 970 | 132 378 | 1,08 |
| 19 | ST APOLLINAIRE Pré Thomas - PRAC DES SPORTS | 12 798 | 84 861 | 97 659 | 67 418 | 0,79 |
| 20 | HAUTEVILLE - DUBOIS | 17 255 | 160 092 | 177 347 | 104 181 | 0,65 |
| 21 | BRETENIERE - LONGVIC Centre | 18 872 | 152 453 | 171 325 | 41 319 | 0,27 |
| 22 | FENAY - LONGVIC Centre | 15 934 | 142 381 | 158 315 | 32 147 | 0,23 |
| 33 | GARE SNCF - BA 102 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| 40 | FLEXO: République - TOISON D'or | 11 783 | 153 270 | 165 053 | 151 629 | 0,99 |
| 401 | Bus substitution T2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| 41 | FLEXO: Grand Marché - CHEVIGNY ZI | 22 950 | 86 190 | 109 140 | 28 368 | 0,33 |
| 36 | CITY | 3 588 | 133 282 | 136 870 | 232 746 | 1,75 |
| | DOUBLAGES | 10 734 | 2 754 | 13 488 | 12 232 | 4,44 |
| 110 | S A D B10 | 966 | 828 | 1 794 | 184 | 0,22 |
| | Sous-total | 122 146 | 1 038 815 | 1 160 961 | 802 602 | 0,77 |
| 30 | BRESSEY - Grand Marché | 28 548 | 15 164 | 43 712 | 9 531 | 0,63 |
| 31 | MAGNY - Grand Marché | 27 161 | 12 629 | 39 790 | 5 695 | 0,45 |
| | Sous-total | 55 709 | 27 793 | 83 502 | 15 226 | 0,55 |
| 61 | FENAY - Collège DORGELES | 8 856 | 3 116 | 11 972 | 8 963 | 2,88 |
| 62 | FENAY - Longvic - Lycée H. FONTAINE | 8 364 | 4 920 | 13 284 | 7 384 | 1,50 |
| 63 | BRETENIERE - OUGES - COLLEGE GORGELES | 8 802 | 4 238 | 13 040 | 8 860 | 2,09 |
| 64 | BRESSEY-COLLEGE JEAN ROSTAND - LYCEE JM BOIVIN | 8 174 | 4 066 | 12 240 | 8 162 | 2,01 |
| 65 | HAUTEVILLE / DAIX - COLLEGE BORIS VIAN - CLOMIERS | 6 804 | 3 240 | 10 044 | 4 433 | 1,37 |
| 66 | NEUILLY - COLLEGE DORGELES | 6 180 | 2 430 | 8 610 | 13 990 | 5,76 |
| 68 | BRETENIERE - OUGES - LYCEE HIPPOLYTE FONTAINE | 7 661 | 5 379 | 13 040 | 4 326 | 0,80 |
| 70 | PLOMBIERES - COLLEGE J.P.H. RAMEAU | 8 910 | 2 145 | 11 055 | 9 803 | 4,57 |
| 71 | ROOSEVELT - COLLEGE MALRAUX | 2 805 | 660 | 3 465 | 12 123 | 18,37 |
| 72 | MAGNY - COLLEGE C.CLAUDEL - LYCEE JM. BOIVIN | 13 560 | 3 772 | 17 332 | 11 089 | 2,94 |
| 73 | QUETIGNY Allées Cavalières - LYCEE JM. BOIVIN | 2 240 | 640 | 2 880 | 2 681 | 4,19 |
| 74 | ST APOLLINAIRE Pré Thomas - Lycée le Castel | 5 053 | 2 934 | 7 987 | 4 582 | 1,56 |
| 79 | CLOS CHAUVEAU NORD / SUD | 14 872 | 11 323 | 26 195 | 6 560 | 0,58 |
| | Sous-total | 102 281 | 48 863 | 151 144 | 102 956 | |
| 130 | SAD BRESSEY - QUETIGNY BOURGOGNE | 13 761 | 11 313 | 25 074 | 2 553 | 0,23 |
| 131 | SAD MAGNY - QUETIGNY BOURGOGNE | 14 700 | 8 408 | 23 108 | 1 835 | 0,22 |
| 132 | PISCINE Olympique - Complexe Funéraire | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| | Sous-total | 130 742 | 68 584 | 199 326 | 107 344 | 1,57 |
| 53 | Services occasionnels | 0 | 9 927 | 9 927 | 44 300 | 4,46 |
| | Dépannages & contrôles techniques | 114 | 0 | 114 | 0 | 0,00 |
| 904 | Partenariat divers | 0 | 808 | 808 | 165 | 0,20 |
| | Total KEOLIS BOURGOGNE | 308 711 | 1 145 927 | 1 454 638 | 969 637 | 0,85 |

Services assurés par LINCK

| | | kilomètres | | | voyageurs | |
|-----|---|---------------|---------------|----------------|---------------|-------------|
| | | Hlp | Commerciaux | Total | totaux | / Kcomm |
| 33 | GARE SNCF - Ecole de Gendarmerie | 10 430 | 20 562 | 30 992 | 6 952 | 0,34 |
| 37 | FLAVIGNEROT - MONGE | 15 698 | 12 191 | 27 889 | 6 058 | 0,50 |
| 43 | Grésilles Trimolet - ECO PARC Dijon Bourgogne | 1 530 | 5 681 | 7 211 | 2 053 | 0,36 |
| 54 | Occasionnels TRANSMONTAGNE | 0 | 2 740 | 2 740 | 1 242 | 2,740 |
| 75 | BUS CLASS - FLAVIGNEROT - H. DUNANT | 12 375 | 4 125 | 16 500 | 973 | 0,24 |
| 112 | S A D B12 | 1 288 | 1 104 | 2 392 | 358 | 0,32 |
| 137 | SAD FLAVIGNEROT - CORCELLES - MONGE | 25 887 | 31 179 | 57 066 | 1 679 | 0,05 |
| 143 | S A D Grésilles Trimolet - ECO PARC Dijon Bourgogne | 207 | 207 | 414 | 20 | 0,10 |
| | Total LINCK | 67 415 | 77 789 | 145 204 | 19 335 | 0,25 |

Autres services assurés en sous-traitance

| | | kilomètres | | | voyageurs | |
|----|---------------------------------------|------------|----------------|----------------|---------------|-------------|
| | | Hlp | Commerciaux | Total | totaux | / Kcomm |
| 80 | TAXIS DIVIAACCES | 0 | 141 939 | 141 939 | 13 159 | 0,09 |
| 81 | AUTRES SERVICES TAXI | 0 | 210 | 210 | 1 | 0,00 |
| 82 | MINIBUS DIVIAACCES (Transmontagne) | 0 | 346 967 | 346 967 | 32 084 | 0,09 |
| | Total Autres en sous-traitance | 0 | 489 116 | 489 116 | 45 244 | 0,09 |

| | | | | | |
|--------------------------------------|----------------|------------------|------------------|------------------|-------------|
| TOTALITE DE LA SOUS-TRAITANCE | 399 802 | 1 732 281 | 2 132 083 | 1 079 203 | 0,62 |
|--------------------------------------|----------------|------------------|------------------|------------------|-------------|

STATISTIQUES KILOMETRES ET VOYAGES
Cumul à fin Décembre 2021

| Totalité des services | kilomètres | | | voyageurs | |
|-----------------------|------------------|------------------|-------------------|-------------------|-------------|
| | Hlp | Commerciaux | Total | totaux | / Kcomm |
| Lignes régulières | 815 293 | 8 412 601 | 9 227 894 | 35 914 535 | 4,27 |
| City | 3 588 | 133 282 | 136 870 | 232 746 | 1,75 |
| Proxi | 127 492 | 96 772 | 224 264 | 29 424 | 0,30 |
| Bus Class | 137 269 | 68 263 | 205 532 | 144 302 | 2,11 |
| Divers Haut le Pied | 125 333 | 0 | 125 333 | 0 | 0,00 |
| Total hors TPMP | 1 208 975 | 8 710 918 | 9 919 893 | 36 321 007 | 4,17 |
| T.P.M.R. | 0 | 489 116 | 489 116 | 45 244 | 0,09 |
| Total avec TPMP | 1 208 975 | 9 200 034 | 10 409 009 | 36 366 251 | 3,95 |
| Services occasionnels | 0 | 20 307 | 20 307 | 74 163 | 3,65 |
| TOTAL GENERAL | 1 208 975 | 9 220 341 | 10 429 316 | 36 440 414 | 3,95 |
| Dont mode tramways | 93 261 | 1 739 106 | 1 832 367 | | |
| Dont mode Bus | 1 115 714 | 7 481 235 | 8 596 949 | | |

Vente de titres de transport

| | Quantité 2017 | Quantité 2018 | Quantité 2019 | Quantité 2020 | Quantité 2021 | Tarif TTC au 1er juillet 2017 | Tarif TTC au 1er juillet 2018 | Tarif TTC au 1er septembre 2019 | Tarif TTC au 1er septembre 2020 | Tarif TTC au 1er septembre 2021 | RECETTE HT 2017 | RECETTE HT 2018 | | |
|---------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--|--|--|--------------------|--------------------|--|--|
| Principaux titres grand public | | | | | | | | | | | | | | |
| PASS 1H (Vente au sol) | 1 916 770 | 1 838 905 | 1 618 443 | 1 107 651 | 1 261 710 | 1,30 | 1,40 | 1,40 | 1,40 | 1,40 | 2 260 623 | 2 249 868 | | |
| PASS 1H Dépannage (Vente à bord) | 760 907 | 737 260 | 596 038 | 267 495 | 384 913 | 1,60 | 1,70 | 1,70 | 1,70 | 1,70 | 1 106 773 | 1 105 650 | | |
| PASS 1H Open paiement (Vente à bord) | | 289 504 | 1 024 580 | 991 714 | 1 610 139 | | 1,40 | 1,40 | 1,40 | 1,40 | | 362 435 | | |
| PASS 24 H | 61 717 | 54 668 | 40 474 | 27 519 | 29 522 | 3,90 | 4,20 | 4,20 | 4,20 | 4,20 | 214 286 | 199 138 | | |
| PASS 10+1 (ex carnet de 10) | 409 395 | 370 758 | 334 446 | 190 332 | 219 936 | 13,00 | 14,00 | 14,00 | 14,00 | 14,00 | 4 838 305 | 4 542 085 | | |
| PASS 5/17 Gratuits | 7 669 | 1 132 | pass supprimé | pass supprimé | pass supprimé | | supprimé au | pass supprimé | pass supprimé | pass supprimé | | supprimé au 01/09 | | |
| PASS 5/17 Annuel | 6 098 | 6 164 | 6 221 | 6 125 | 5 747 | 136,50 | 136,50 | 136,50 | 136,50 | 136,50 | 756 081 | 764 341 | | |
| PASS 5/17 Mensuel | 4 117 | 4 139 | 4 131 | 3 117 | 3 603 | 13,00 | 13,00 | 13,00 | 13,00 | 13,00 | 583 842 | 586 965 | | |
| PASS 18/25 9 mois | 2 116 | 2 086 | 1 889 | 1 384 | 1 187 | 240,00 | 240,00 | 240,00 | 240,00 | 240,00 | 613 146 | 606 820 | | |
| PASS 18/25 12 mois | 830 | 898 | 1 000 | 907 | 864 | 315,00 | 315,00 | 315,00 | 315,00 | 315,00 | 237 643 | 257 284 | | |
| PASS 18/25 Mensuels | 5 337 | 5 759 | 5 703 | 3 564 | 3 789 | 30,00 | 30,00 | 30,00 | 30,00 | 30,00 | 1 746 561 | 1 884 662 | | |
| PASS 26 et + annuels | 476 | 509 | 526 | 488 | 399 | 420,00 | 441,00 | 441,00 | 441,00 | 441,00 | 181 160 | 199 111 | | |
| PASS 26 et + mensuels | 9 790 | 9 960 | 10 087 | 7 362 | 7 472 | 40,00 | 42,00 | 42,00 | 42,00 | 42,00 | 4 271 765 | 4 451 740 | | |
| Autres titres | | | | | | | | | | | 2 339 750 | 2 884 297 | | |
| Sous-Total | | | | | | | | | | | 19 149 935 | 20 094 396 | | |
| Supports | | | | | | | | | | | 334 259 | 297 274 | | |
| Totalité des recettes | | | | | | | | | | | 19 484 194 | 20 391 670 | | |
| Nbre d'abonnés | | | | | | | | | | | | | | |
| | 36 432 | 30 646 | 29 557 | 22 947 | 23 060 | | | | | | | | | |

| <u>Certification</u> | | 2020 | 2021 | Evolution |
|---|----------------|-------------|-------------|-----------|
| Nombre de sites certifiés ISO14001 | Unité | 3,0 | 3,0 | 0% |
| Nombre de salariés couverts ISO14001 | Unité | 708,0 | 713,0 | 1% |
| <u>Quantité de déchets</u> | | | | |
| Quantité de déchets dangereux produits | Tonnes | 47,8 | 89,9 | 88% |
| Dont déchets de séparateur d'hydrocarbure | Tonnes | 24,7 | 35,1 | 42% |
| Qté déchets non dangereux produits | Tonnes | 67,4 | 80,1 | 19% |
| Qté déchets dangereux valorisés | Tonnes | 47,2 | 89,5 | 90% |
| Qté déchets non dangereux valorisés | Tonnes | 67,4 | 80,1 | 19% |
| Part déchets dangereux valorisés | % | 99,0 | 99,5 | 1% |
| Part déchets non dangereux valorisés | % | 100,0 | 100,0 | 0% |
| <u>Consommation énergies bâtiments</u> | | | | |
| Consommation totale eau (m3) | m ³ | 5 408,0 | 5 491,0 | 2% |
| Consommation totale d'électricité bâtiments | kWh | 2 132 492,0 | 2 417 669,0 | 13% |
| Consommation totale de gaz | kWh | 254 351,0 | 326 108,0 | 28% |
| <u>Energie de traction</u> | | | | |
| Consommation gasoil | L | 2 355 477,4 | 2 586 332,9 | 10% |
| Kilomètres parcourus Bus | Km | 5 923 071,0 | 6 475 777,0 | 9% |
| Consommation gasoil pour 100 km | L/100 Km | 39,8 | 39,9 | 0% |
| Consommation électricité de traction | kWh | 8 752 811,0 | 9 118 028,0 | 4% |
| Kilomètres parcourus Tramway | Km | 1 793 031,0 | 1 832 367,0 | 2% |
| Consommation électrique pour 100 km | kWh/100 Km | 488,2 | 497,6 | 2% |

Données

| | | Objectif 2021 | Résultats 2020 | Résultats 2021 | T1 | T2 | T3 | T4 |
|--------------------------------------|---------------------------|---------------|----------------|----------------|---------|---------|---------|---------|
| Accueil des clients | DIVIA Services | 84,00% | 91,67% | 78,33% | 86,67% | 80,00% | 66,67% | 80,00% |
| | Agence Commerciale | 89,00% | 84,17% | 85,00% | 90,32% | 90,00% | 89,29% | 70,97% |
| | Conducteurs | 94,50% | 96,25% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| | AVSR | 93,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| | Agents de parc | 83,00% | 97,92% | 97,92% | 100,00% | 91,67% | 100,00% | 100,00% |
| Informations clients | Site / application mobile | 90,00% | 91,25% | 87,50% | 80,00% | 94,74% | 95,65% | 77,78% |
| | Bus / Arrêts | 97,50% | 92,50% | 79,90% | 82,35% | 66,67% | 78,00% | 92,00% |
| | Tramways / Stations | 97,50% | 100,00% | 87,01% | 85,00% | 73,68% | 95,45% | 93,75% |
| | Stations VLS | 90,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| | Parcs de stationnement | 88,00% | 95,83% | 95,83% | 100,00% | 100,00% | 83,33% | 100,00% |
| | Stationnement sur voirie | 88,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| Ponctualité | Bus et tramways | 86,00% | 86,15% | 86,35% | 85,81% | 86,74% | 86,36% | 86,44% |
| Propreté | Bus | 93,00% | 99,38% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| | Tramways | 93,00% | 99,38% | 99,37% | 100,00% | 100,00% | 96,15% | 100,00% |
| | Arrêts de bus | 97,50% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| | Stations tramways | 97,50% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| | Stations VLS | 94,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| | Abris sécurisés | 95,00% | 97,56% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| | Parcs en ouvrage | 83,00% | 95,83% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| Suivi des réclamations | Délai de traitement | 97,50% | 100,00% | 98,07% | 98,59% | 100,00% | 100,00% | 95,52% |
| Disponibilité des équipements | Transports urbains | 90,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| | Stationnement en ouvrage | 94,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| | Stationnement sur voirie | 94,00% | 99,17% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| | Stations VLS | 94,00% | 98,33% | 98,33% | 100,00% | 100,00% | 93,33% | 100,00% |

PERTES KILOMETRIQUES

| | JANVIER | FÉVRIER | MARS | AVRIL | MAI | JUIN | JUILLET | AOÛT | SEPTEMBRE | OCTOBRE | NOVEMBRE | DÉCEMBRE | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 |
|----------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|----------|---------|---------|-----------|----------|----------|----------|------------|---------|---------|---------|
| Absence / Retard Conducteur | 43,21 | 255,02 | 182,25 | 370,21 | 13,81 | 124,04 | 277,78 | 359,60 | 1475,63 | 864,75 | 2251,76 | 2215,32 | 8 433,40 | 2 634 | 3 520 | 918 |
| Accident / Secours | 235,44 | 119,16 | 374,96 | 150,69 | 191,18 | 443,67 | 188,91 | 138,59 | 476,36 | 369,75 | 312,09 | 292,24 | 3 293,03 | 2 500 | 3 540 | 3 417 |
| Exploitation | 136,15 | 48,50 | 80,46 | 107,90 | 25,55 | 63,32 | 42,41 | 185,39 | 556,92 | 101,27 | 1115,13 | 1098,76 | 3 561,76 | 1 225 | 3 149 | 13 179 |
| Installations Fixes | 12,60 | 25,06 | 12,66 | | 7,36 | | | 4,08 | 18,21 | 20,22 | 6,30 | 0,00 | 106,48 | 717 | 4 873 | 423 |
| Manifestation | 127,29 | | 2,33 | 830,41 | 25,40 | 379,67 | 484,93 | 91,14 | 416,97 | 452,33 | 3,76 | 7,39 | 2 821,62 | 12 088 | 33 596 | 6 578 |
| Matériel Roulant - Bus | 1112,57 | 811,52 | 698,91 | 519,02 | 886,21 | 1230,69 | 515,53 | 732,86 | 1255,66 | 1304,63 | 1068,60 | 602,12 | 10 738,33 | 15 154 | 12 259 | 9 981 |
| Matériel Roulant - Tramway | 65,16 | 59,66 | 16,95 | 38,85 | 513,63 | 70,20 | 17,09 | 50,31 | 7,51 | 120,05 | 46,42 | 76,18 | 1 082,01 | 730 | | |
| Météo | 2448,09 | | | | | 8,11 | 0,00 | 0,00 | 8,16 | 18,78 | 12,33 | 2505,17 | 5 000,64 | 78 | 1 090 | 907 |
| Mouvement Social | | | | | | 24028,00 | 0,00 | 0,00 | 17696,00 | 52349,00 | | | 94 073,00 | 111 387 | 100 330 | 90 797 |
| Sûreté | 9,12 | 25,30 | 13,38 | 6,97 | 23,01 | 19,71 | 101,80 | 37,47 | 25,47 | 68,90 | 107,64 | 63,94 | 502,70 | 1 391 | 1 461 | 0 |
| Travaux / Trafic / Environnement | 32,62 | 5,96 | 27,08 | 0,61 | 44,83 | 73,02 | 203,97 | 30,44 | 121,08 | 270,45 | 403,75 | 270,86 | 1 484,66 | 594 | | |
| Total général | 4222,25 | 1350,18 | 1408,99 | 2024,66 | 1730,98 | 26440,41 | 1832,43 | 1629,87 | 22057,97 | 55940,14 | 5327,78 | 7131,97 | 131 097,62 | 148 499 | 163 818 | 126 200 |

Eléments physiques du réseau

2021

L'offre kilométrique (en milliers de km)

| | |
|---|--------|
| Offre kilométrique - totalité du réseau Bus | 8 577 |
| Offre kilométrique - totalité du réseau Tramway | 1 832 |
| Offre kilométrique - totalité du réseau DIVIA B+T | 10 409 |
| Dont Offre kilométrique - hors sous-traitance | 8 290 |
| Dont Offre kilométrique - DiviaProxi | 224 |
| Dont Offre kilométrique - DiviAccès | 489 |

La fréquentation (en milliers de voyages)

| | |
|--|--------|
| Fréquentation - totalité du réseau Bus | 18 222 |
| Fréquentation - totalité du réseau Tramway | 18 144 |
| Fréquentation - totalité du réseau Divia B+T | 36 366 |
| Dont Fréquentation - hors sous-traitance | 35 333 |
| Dont Fréquentation - DiviaProxi | 29 |
| Dont Fréquentation - DiviAccès | 45 |

Le taux d'utilisation du service (en voyages par km commercial)

| | |
|---|-------|
| Taux d'utilisation - totalité du réseau Bus | 2,44 |
| Taux d'utilisation - totalité du réseau Tramway | 10,43 |
| Taux d'utilisation - totalité du réseau Divia B+T | 3,95 |
| Taux d'utilisation - hors sous-traitance | 4,72 |
| Taux d'utilisation - DiviaProxi | 0,30 |
| Taux d'utilisation - DiviAccès | 0,09 |

Le service Divia hors sous-traitance

| | |
|---|--------|
| Effectif du personnel | 717 |
| Nombre de Bus en parc | 142 |
| Dont Réserve : | 18 |
| Productivité des conducteurs Divia (en km/an) | 17 157 |
| Productivité des Bus Divia (en km/an) | 45 479 |
| Productivité des tramways (en km/an) | 55 526 |
| Vitesse commerciale (en km/h) | 18,19 |

Le service DiviaProxi

| | |
|---------------------------------------|--------|
| Nombre de véhicules en parc | 4 |
| Dont Réserve : | 1 |
| Productivité des véhicules (en km/an) | 56 066 |

Le service DiviAccès

| | |
|---------------------------|----|
| Nombre de minibus en parc | 10 |
| Dont Réserve : | 0 |

Comparatif Vitesses Commerciales

| | Janvier | Février | Mars | Avril | Mai | Juin | Juillet | Août | Septembre | Octobre | Novembre | Décembre | Total |
|----------|---------|---------|-------|-------|-------|-------|---------|-------|-----------|---------|----------|----------|--------------|
| VCN 2018 | 17,58 | 17,73 | 17,25 | 17,81 | 17,63 | 17,67 | 18,36 | 18,44 | 17,76 | 17,81 | 17,63 | 17,78 | 17,76 |
| VCN 2019 | 17,86 | 17,99 | 17,89 | 17,99 | 17,87 | 17,91 | 18,58 | 18,61 | 17,83 | 17,95 | 17,92 | 18,02 | 18,02 |
| VCN 2020 | 17,74 | 17,95 | 18,01 | 19,81 | 18,05 | 18,28 | 18,72 | 18,66 | 17,95 | 18,07 | 18,05 | 18,33 | 18,20 |
| VCN 2021 | 18,20 | 18,11 | 17,94 | 18,45 | 18,05 | 17,99 | 18,63 | 18,59 | 17,89 | 18,08 | 18,19 | 18,16 | 18,19 |

