

Indicateurs 2021

	janv-21	févr-21	mars-21	avr-21	mai-21	juin-21	juil-21	août-21	sept-21	oct-21	nov-21	déc-21
Nombre de tickets voirie	158 801	165 381	197 835	167 183	167 880	205 645	192 656	177 539	213 864	214 845	184 264	210 041
Recettes voirie horodateurs+M Paiement	384 171 €	357 995 €	441 181 €	337 629 €	367 227 €	452 935 €	426 941 €	396 940 €	461 141 €	477 799 €	434 208 €	481 950 €
Nombre de clients différents	74 442	79 601	87 955	72 511	81 127	94 071	95 930	92 690	98 320	98 923	87 823	87 824
part du M payment dans les recettes	24,1%	26,4%	26,0%	29,0%	27,0%	24,0%	25,0%	22,0%	25,0%	27,0%	27,0%	26,6%
Nombre de jours payants	25	24	27	24	23	26	26	26	26	26	23	26
Nombre moyen de tickets par jour	6 352	6 891	7 327	6 492	7 269	7 909	7 410	6 828	8 226	8 263	8 011	8 079
Recettes voirie horodateurs+M Paiement par jour	15 367 €	14 916 €	16 340 €	14 068 €	15 966 €	17 421 €	16 421 €	15 267 €	17 736 €	18 377 €	18 879 €	18 537 €
Nombre de places	5 876	5 876	5 876	5 876	5 876	5 876	5 876	5 876	5 876	6 185	6 185	6 185
Rotation	1,08	1,17	1,25	1,10	1,24	1,35	1,26	1,16	1,40	1,34	1,30	1,31
Nombre de contrôles voirie	50 934	57 327	68 516	60 561	45 850	76 451	67 419	63 159	72 481	66 360	49 638	65 131
Taux de contrôle	32,1%	34,7%	34,6%	38,9%	27,4%	37,2%	35,0%	35,6%	33,9%	30,9%	26,9%	31,0%
Nombre de contrôles zones centre ville et courte durée	39 581	41 526	45 717	42 969	37 969	54 725	48 793	42 901	50 364	45 607	37 931	50 512
Nombre de contrôles zones longue durée	11 353	15 801	22 799	17 855	7 881	21 726	18 726	20 258	22 117	20 753	11 707	14 619
Part des contrôles courte durée	78%	72%	67%	71%	83%	72%	72%	68%	69%	69%	76%	78%
Part des contrôles zones longue durée	22%	28%	33%	29%	17%	28%	28%	32%	31%	31%	24%	22%
Recette moyenne par ticket	2,42 €	2,16 €	2,23 €	2,17 €	2,20 €	2,20 €	2,22 €	2,24 €	2,16 €	2,22 €	2,36 €	2,29 €
Recette totale par place	65,38 €	60,92 €	75,08 €	57,46 €	62,50 €	77,08 €	72,66 €	67,55 €	78,48 €	77,25 €	70,20 €	77,92 €
Nombre de FPS	7 598	7 823	10 106	7 940	6 122	10 151	8 962	8 962	8 818	8 023	6 614	8 751
Nombre de FPS courte durée	5 145	4 848	7 124	5 049	5 199	7 646	6 658	5 921	6 494	5 923	5 288	6 662
Nombre de FPS longue durée	2 453	2 975	3 092	2 891	923	2 495	2 304	2 315	2 324	2 100	1 326	2 089
Recettes des FPS	77 977 €	79 079 €	102 184 €	77 822 €	61 174 €	100 958 €	77 781 €	83 888 €	92 214 €	71 899 €	61 877 €	85 457 €
Taux de fraude (FPS/Contrôles)	14,9%	13,6%	14,7%	13,1%	13,4%	13,3%	13,3%	14,2%	12,2%	12,1%	13,3%	13,4%
Taux de fraude courte durée	13,0%	11,7%	15,6%	11,8%	13,7%	14,0%	13,6%	13,8%	12,9%	13,0%	13,9%	13,2%
Taux de fraude longue durée	21,6%	18,8%	13,6%	16,2%	11,7%	11,5%	12,3%	11,4%	10,5%	10,1%	11,3%	14,3%
Nombre de RAPOS	160	213	262	255	142	246	255	251	267	224	177	225
Part des FPS donnant lieu à un recours	2,1%	2,7%	2,6%	3,2%	2,3%	2,4%	2,8%	2,8%	3,0%	2,8%	2,7%	2,6%
Nombre de RAPOS acceptés	111	151	171	181	93	175	173	177	211	175	122	152
Part des RAPOS acceptés	69%	71%	65%	71%	65%	71%	68%	71%	79%	78%	69%	68%
Recette moyenne par FPS	10,3 €	10,1 €	10,1 €	9,8 €	10,0 €	9,9 €	8,7 €	9,4 €	10,5 €	9,0 €	9,4 €	9,8 €
% de paiement minoré	63%	63%	63%	64%	62%	60%	61%	63%	60%	59%	57%	59%
Recettes des neutralisations	1 703 €	3 003 €	855 €	1 597 €	2 646 €	3 299 €	2 342 €	1 110 €	8 894 €	5 375 €	1 203 €	1 713 €
Recettes des PIAFS	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Recettes des vignettes résidents	3 925 €	3 595 €	4 800 €	3 925 €	12 079 €	5 012 €	6 175 €	3 625 €	3 490 €	4 000 €	3 625 €	500 €
Recettes des a bonnêtes professionnels	9 182 €	4 494 €	7 996 €	4 738 €			4 693 €	7 545 €	7 814 €	12 633 €	7 528 €	9 582 €
Recettes foire											38 889 €	
Total autres recettes	14 810 €	11 092 €	13 651 €	10 260 €	14 725 €	8 311 €	13 210 €	12 280 €	20 198 €	22 008 €	51 245 €	11 795 €
Total recettes voirie y compris FPS	476 958 €	448 166 €	557 016 €	425 711 €	443 126 €	562 204 €	517 932 €	493 108 €	573 553 €	571 706 €	547 330 €	579 202 €

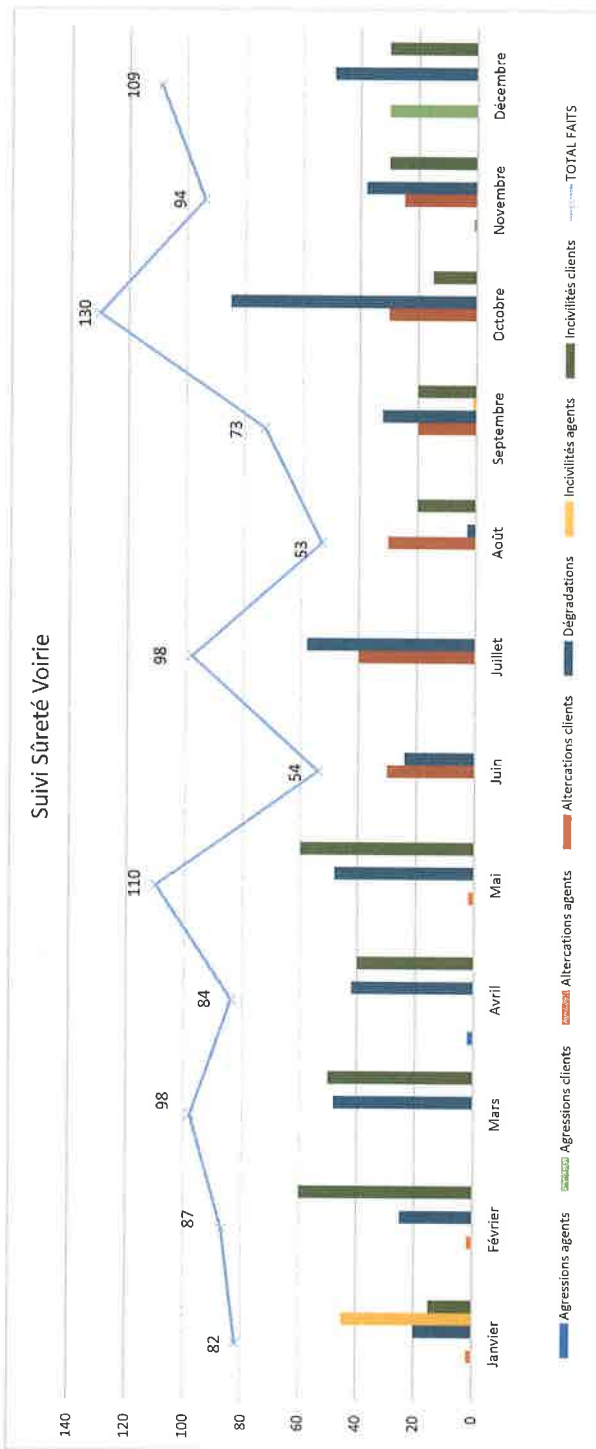
Suivi Sûreté Voirie 2021

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	TOTAL
Agressions agents	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Agressions clients	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	30	31
Altercations agents	2	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	6
Altercations clients	0	0	0	0	0	30	40	30	20	30	25	0	175
Total Atteintes aux personnes	2	2	0	2	2	30	40	30	20	30	26	30	214
Projectiles	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dégradations	20	25	48	42	48	24	58	3	32	85	38	49	472
Vols	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Atteintes aux biens	20	25	48	42	48	24	58	3	32	85	38	49	472
Inconvilités agents	45	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	46
Inconvilités clients	15	60	50	40	60	0	0	20	20	15	30	30	340
Total Autres Inconvilités	60	60	50	40	60	0	0	20	21	15	30	30	386
TOTAL FAITS	82	87	98	84	110	54	98	53	73	130	94	109	1072

	2020	Evolution 2020/2021
	7	-71,43%
	2	
	12	-50,00%
	5	
	26	723,08%
	1	-100,00%
	234	101,71%
	0	
	235	
	1	4500,00%
	670	
	670	-42,39%
	931	15,15%

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	TOTAL
Coût du vandalisme	0,0	0,0	0,0	5,0	5,0	5,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0
Jours AT consécutifs agression	200 €	250 €	240 €	210 €	240 €	240 €	290 €	250 €	160 €	200 €	190 €	245 €	2 715 €

	0
	0,0
	3 600 €



Incidents Sûretés Parcs 2021													
	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	TOTAL
Agressions agents	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agressions clients	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Altercations agents	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Altercations clients	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Atteintes aux personnes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Projectiles	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dégradations	1	2	4	1	7	5	4	3	5	1	1	0	34
Vols	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Atteintes aux biens	1	2	4	1	7	5	4	3	5	1	1	0	34
Inconvénients agents	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Inconvénients clients	36	38	12	8	0	0	33	0	0	32	30	17	206
Total Autres incivilités	36	38	12	8	0	0	33	0	0	32	30	17	206
TOTAL FAITS	37	40	16	9	7	5	37	3	5	33	31	17	240

2023	Evolution 2020/2021	Ratio / total incidents
1		
0		
7	-100,00%	
0		
8	-100,00%	0,00%
2	-100,00%	0,00%
89	-61,80%	14,17%
10	-100,00%	0,00%
101	-86,34%	14,17%
76	-100,00%	0,00%
124		85,83%
197	4,57%	85,83%
309	-22,33%	

Sous-équences, dommages & impacts													
Jours AT consécutifs agression	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Coût du vandalisme	50 €	250 €	100 €	- €	50 €	200 €	250 €	150 €	150 €	- €	50 €	- €	1 250 €

