

**Convention d'utilisation de l'abattement de TFPB 2023
dans les quartiers prioritaires de la Politique de la Ville à Dijon
Bailleur : ICF Sud-Est-Méditerranée**

Préambule

Présentation de Dijon Métropole

Forte de 23 communes, Dijon métropole inscrit son action dans un projet de développement équilibré et durable de son territoire : à ce titre, développement économique, environnement, mobilité et habitat sont étroitement liés. Le Plan Local d'Urbanisme intercommunal (PLUi) intégrateur des politiques de l'habitat et des déplacements, adopté le 19 décembre 2019, constitue l'outil de référence du développement territorial pour la décennie à venir.

L'habitat est une composante à part entière du projet de territoire et participe directement à son attractivité et à la qualité de son cadre de vie pour tous. La dynamique locale en matière de construction et de rénovation de logements contribue ainsi à la croissance démographique : la population totale de Dijon métropole a en effet connu une hausse importante de près de 6000 habitants entre 2012 et 2017 (2000 entre 2015 et 2017 dont 90% résidents de Dijon) soit un taux de croissance de 0,5% par an reposant sur un solde migratoire positif.

Dijon métropole a fait de la solidarité et de la cohésion sociale un axe fort du développement de son territoire. C'est pourquoi il s'est engagé, depuis 2003, dans une politique en faveur des quartiers de la politique de la Ville à la fois sur l'aspect urbain, par la mise en œuvre de la convention de rénovation urbaine d'agglomération, que sur l'aspect humain, par la mise en œuvre du Contrat Urbain de Cohésion Sociale (CUCS).

Le Contrat de ville de Dijon métropole a été signé entre les partenaires pour la période 2015-2020. En 2019, il est prorogé par l'État jusqu'en 2023. L'article premier de la loi du 21 février 2014 confirme la double finalité dévolue au contrat de ville d'améliorer les conditions de vie des habitants des quartiers prioritaires et de réduire les écarts de développement entre les quartiers prioritaires et les autres territoires.

Inscrit dans une géographie sociale à l'échelle de la métropole, le Contrat de ville oriente principalement son action sur 5 quartiers prioritaires : Le Mail à Chenôve, Les Grésilles et Fontaine d'Ouche à Dijon, Le Bief du Moulin à Longvic, Le Belvédère à Talant.

Il a vocation à agir sur plusieurs champs, comme l'éducation, l'insertion professionnelle, la santé, l'habitat, l'accès aux droits, la tranquillité publique, et permet de conjuguer les compétences de plusieurs acteurs comme l'Etat (ARS, Rectorat, DRAC), les collectivités territoriales (Métropole, villes, Région...) et des institutions, la CAF et des associations. Il porte une exigence forte : celle d'associer plus étroitement les habitants aux décisions qui concernent leur quotidien. Pour cela, des conseils citoyens ont été mis en place pour chacun des quartiers prioritaires. Ainsi, des orientations stratégiques en faveur des quartiers en difficulté ont été définies par l'ensemble des partenaires.

Les conventions d'abattement de TFPB constituent une annexe du contrat de ville du Grand Dijon. Dès lors, les bailleurs s'engagent à en suivre les orientations stratégiques dans les actions proposées au titre de cet abattement.

Présentation de la Ville de Dijon, ainsi que de ces deux quartiers prioritaires

Dijon, ville centre (156 920 habitants, +0.6% par an entre 2012 et 2017)

La ville de Dijon est le centre de la métropole mais également un nœud majeur de la région ; elle se positionne comme un pôle administratif, institutionnel et universitaire de premier plan.

La ville de Dijon se compose donc d'un centre-ville dynamique dont le relais est assuré par plusieurs quartiers « pôles d'habitat » mêlant logement, commerces et services, dont les quartiers des Grésilles et de la Fontaine d'Ouche font partie.

Les caractéristiques du parc de logement reflètent la dynamique démographique de Dijon. La population dijonnaise a augmenté jusqu'au milieu des années 1970, a connu une baisse dans les années 1980 puis est repartie à la hausse, mais de façon plus modérée. Néanmoins, la ville de Dijon est une des seules villes du nord-est de la France à avoir connu une évolution positive de sa population entre 1999 et le milieu des années 2000.

Au 1^{er} janvier 2019, la Ville de Dijon compte 16 229 logements à loyer modéré, représentant 19,78 % des résidences principales. 3842 logements sont situés dans les quartiers prioritaires, soit 23,67 % des logements à loyer modéré de la commune. Les cinq bailleurs du territoire sont présents : CDC Habitat, Habellis, Grand Dijon Habitat, ICF Sud-Est-Méditerranée et Orvitis.

Le quartier prioritaire des Grésilles compte aujourd'hui 4333 habitants. Le quartier a bénéficié d'un projet important de renouvellement urbain. Entre 2003 et 2019 ce sont près de 154 M€ qui ont été investis dans le quartier des Grésilles, dont 143 M€ au titre de la convention de rénovation urbaine et 10 M€ au titre des rénovations de logements complémentaires ainsi que celle de la piscine. Les travaux les plus importants ont eu lieu entre 2005 et 2015 dans le quartier, marqué également par l'arrivée du tramway en 2012 aux franges du quartier. Environ 1000 logements à loyer modéré ont été démolis pour permettre une transformation en profondeur du quartier. Environ 900 logements ont été réhabilités et de nouveaux logements, plus conformes aux attentes des habitants, ont été reconstruits. Il demeure un quartier touché fortement par la pauvreté, ainsi 44,6% des ménages vivent sous le seuil de pauvreté.

Le quartier prioritaire de la Fontaine d'Ouche compte 7466 habitants, ce qui en fait le plus grand quartier prioritaire de Dijon métropole. Le taux de pauvreté y est de 38,4%. Une première phase de renouvellement urbain a eu lieu entre 2007 et 2014 qui a notamment permis la requalification du centre-commercial et des équipements publics autour de la place de la Fontaine d'Ouche ainsi que le réaménagement du boulevard Bachelard et du quai des Carrières Blanches. Une deuxième phase est en cours avec l'inscription du quartier dans le nouveau programme de renouvellement urbain de Dijon métropole pour 2018-2025. Les travaux porteront plus particulièrement sur l'amélioration de l'habitat existant avec la réhabilitation de 1200 logements, la démolition de 122 logements ainsi que l'accompagnement des copropriétés situées en cœur de quartier.

Conformément à l'article 1388 bis du Code Général des Impôts, la liste des logements concernés devra être transmise aux services fiscaux via le document CERFA attestant de la localisation et de la nature de leurs biens.

Bilans des conventions d'utilisation de l'abattement TFPB 2016 à 2022

Des conventions d'utilisation de l'abattement de la taxe foncière sur les propriétés bâties ont été mises en place de 2016 à 2018 sur l'ensemble des cinq quartiers prioritaires de la Métropole. Pour 2019 et 2020, le dispositif a continué pour quatre d'entre eux.

En 2021, les conventions ont été signées pour l'ensemble des quartiers prioritaires de la Métropole. Il a été acté que les axes suivants représentent au moins 40% des dépenses :

- Renforcement du personnel de proximité,
- Tranquillité résidentielle,
- Animation et lien social.

À l'échelle du territoire métropolitain, les dépenses prévisionnelles sont conformes aux prévisions. De 44% en 2021, les dépenses fléchées sur les axes précités sont passés à 54% en 2022 :

- Tranquillité résidentielle (27%)
- Renforcement du personnel de proximité (21%)
- Animation et lien social (6%)

Par ailleurs, deux autres axes sont mis en avant par les bailleurs :

- Remise en état des logements (22%)
- Sur-entretien (14%)

Les données de bilan de la convention 2023 seront transmises par le bailleur au premier trimestre 2024.

I. Objectifs de la convention

La convention d'utilisation de l'abattement de la TFPB s'inscrit dans les objectifs du contrat de ville dont elle est une annexe. A ce titre, elle est un outil permettant de formaliser la participation des bailleurs sociaux du territoire aux actions mises en œuvre dans le cadre de la GUSP à l'échelle communale ainsi que dans leur engagement au quotidien dans le quartier.

Pour l'année 2023, il est proposé de maintenir les axes de travail établis en 2022. Pour mémoire, il s'agissait, d'une part, au regard des difficultés rencontrées sur les territoires et, d'autre part, pour mieux valoriser le travail partenarial mis en place entre les communes et les bailleurs.

Ainsi, afin d'assurer une réelle présence sur le terrain, en proximité, auprès des habitants du quartier, il est souhaité que les axes suivants soient renforcés et représentent au moins, 50% de l'abattement prévisionnel :

- renforcement du personnel de proximité,
- tranquillité résidentielle,
- animation et lien social.

Description du process mis en place par le bailleur pour assurer une proximité avec les locataires et avec les services de la commune :

Dans le cadre de la gestion de la relation client, ICF HABITAT base son fonctionnement sur la proximité avec les locataires. Le Gestionnaire d'Immeubles (personnel administratif – non récupérable) est le point d'entrée de la demande client et à ce titre l'interlocuteur privilégié du locataire. Il gère un secteur d'environ 450 à 480 logements. Un bureau de proximité avec la tenue de permanences est situé sur le site de Fontaine d'Ouche et un autre sur le site des Grésilles.

Courant 2021, la gestionnaire d'immeubles présentes sur Fontaine d'Ouche était pour partie en arrêt de travail. Durant son absence elle a été remplacée par une personne en intérim travaillant sur site (gestion de la demande client, permanences, etc.), appuyée par l'équipe de gestionnaires

d'immeubles gérant d'autres sites et l'employé d'immeuble. En juillet 2022, ICF HABITAT a recruté un nouveau collaborateur en CDI en remplacement de la personne titulaire qui a depuis quitté la société. Également sur 2021, la gestionnaire d'immeuble gérant le site des Grésilles a été pour partie en arrêt de travail sur les 5 derniers mois de l'année. Elle n'a pas été remplacée à proprement parler, le site ayant été géré par l'équipe de gestionnaires d'immeubles et l'employé d'immeuble durant son absence.

Des employés d'immeubles sont également présents sur les deux sites pour assurer l'entretien ménager et contribuer à la surveillance.

Enfin, une Conseillère sociale ICF HABITAT réalise des permanences, intervient auprès des locataires (visites à domicile, suivi des situations) et constitue un relais dans le cadre des dispositifs partenariaux (Etat, Ville, associations, etc).

A noter qu'au-delà des dispositifs mis en place pour assurer la relation de proximité et la continuité de service auprès de nos locataires =

- ICF HABITAT Sud Est Méditerranée est rattaché depuis juillet 2021 au Centre de Relation Client du Groupe ICF. Désormais chaque appel de locataire est systématiquement accueilli par un interlocuteur qui peut lui répondre directement et/ou prendre en compte sa demande.
- Depuis 2021, le téléphone portable et l'adresse mail du Gestionnaire d'Immeubles sont affichés dans chaque hall d'immeuble à destination des locataires. En cas d'indisponibilité du gestionnaire d'immeubles (rdv, etc.), l'appel du locataire bascule sur le Centre de Relation Client. Lorsque le gestionnaire d'immeubles est en congé, le transfert du son téléphone portable est réalisé sur son binôme.

Concernant plus particulièrement le site de Fontaine d'Ouche (160 logements), un projet de réhabilitation est actuellement en cours. Un employé d'immeuble à temps plein ICF HABITAT sera affecté également sur ce site courant 2023 (aujourd'hui l'employé d'immeuble est à mi-temps), venant ainsi renforcer la présence de proximité du bailleur.

II. Identification des moyens de gestion de droit commun (base des données 2021)

	Dijon Fontaine d'Ouche	Dijon Grésilles	Hors QPV	Sur-entretien QPV
1 Entrée dans les lieux	18	31	191	
Nb logts	160	60	1548	
Ratio/logt	3180 €	3929 €	2027 €	38442 €
2 Ascenseurs				
Nb ascenseurs	5	0	19	
Ratio/ascenseurs	674 €	SO	545 €	645 €
3 Contrôle d'accès				
Nb logts	160	60	1471	
Ratio/logt	NC	NC	NC	NC
4 Nettoyage des parties communes et abords				
Nb logts	160	60	1548	

	Ratio/logt	356 €	232 €	125 €	19874 €
5	Maintenance des parties communes et abords				
	Nb logts	160	60	1548	
	Ratio/logt	575 €	252 €	286 €	47100 €
6	Gardiennage et surveillance				
	Nb logts	160	60	1548	
	Ratio/logt	125 €	126 €	51 €	16340 €
	Total				

Ces indicateurs de gestion doivent permettre de vérifier que le bailleur déploie les mêmes moyens de gestion de droit commun dans et hors des quartiers prioritaires. Ils seront complétés par le bailleur sur la base des données de l'année précédente. Les indicateurs seront à transmettre au plus tard pour le 31 décembre de l'année.

En cas de constatation d'un écart défavorable au QPV, l'abattement ne pourra pas financer le « rattrapage » que le bailleur devra assurer. *Justifications éventuelles à apporter si nécessaire.*

III. Durée de la convention

Cette convention est conclue pour une période d'une année, du 1er janvier 2023 au 31 décembre 2023.

IV. Programme d'actions faisant l'objet de l'abattement TFPB 2023

Le programme d'action est annexé à la convention.

Si ces actions font l'objet de subventions ou d'un soutien financier autre, seul le montant restant effectivement à la charge du bailleur est éligible à l'abattement de TFPB.

V. Modalités de suivi et d'évaluation

ICF MEDITERRANEE

Le bilan des actions conduites devra être transmis par le bailleur à l'Etat, à Dijon Métropole ainsi qu'à la commune pour le 30 avril de l'année suivante.

A l'échelle de la métropole

Un comité de pilotage annuel pour chaque convention, associant l'ensemble des signataires, se tient au plus tard le 31 mai et a pour mission :

- la réalisation du bilan des actions conduites,
- la modification éventuelle du programme d'actions en fonction des projets conduits sur le(s) quartier(s).

Le groupe technique « GUSP » du contrat de ville se tient à minima 2 fois par an et assurera le suivi de la mise en œuvre de ces conventions. Il réunit les techniciens des communes, les services de l'Etat et les bailleurs, ou leurs représentants.

A l'échelle communale

Un comité de suivi se réunit 2 fois par an et est composé de représentants de la collectivité et du bailleur concerné. Il a pour objectif le partage et l'analyse des actions conduites ainsi que leur priorisation en fonction de l'évolution du diagnostic partagé.

La commune a la possibilité, le cas échéant, d'organiser dans le cadre de ces comités de suivi des visites de tout ou partie du patrimoine des bailleurs concernés, éventuellement en présence d'habitants (Conseil Citoyen, représentants des locataires...).

Lors de la 1^{ère} année de la convention, une attention particulière sera portée au renforcement des axes suivants, conformément aux objectifs de l'article 1 de la présente convention :

- renforcement du personnel de proximité,
- tranquillité résidentielle,
- animation et lien social.

Fait à Dijon, le

Pour l'Etat, le Préfet,
délégué territorial de l'ANRU

Pour Dijon métropole,
le Président,
Pour la Commune de DIJON,
le Maire,

Franck ROBINE

François REBSAMEN

Pour ICF SUD EST MEDITERRANEE
la Présidente du Directoire,

Sophie MATRAT