



EXTRAIT DU REGISTRE DES DÉLIBÉRATIONS

du Conseil de Communauté de l'agglomération dijonnaise

Séance du jeudi 26 juin 2014

Président : M. MILLOT

Secrétaire de séance : Mme BLANC

Convocation envoyée le 19 juin 2014

Publié le 2 juillet 2014

Nombre de membres du Conseil de Communauté : 79

Nombre de présents participant au vote : 51

Nombre de membres en exercice : 79

Nombre de procurations : 16

SCRUTIN : POUR : 67

ABSTENTION : 0 CONTRE : 0 NE SE PRONONCE PAS : 0

Membres titulaires présents :

M. Alain MILLOT	M. Benoît BORDAT	Mme Frédérique DESAUBLIAUX
M. Pierre PRIBETICH	M. Charles ROZOY	M. Hervé BRUYERE
M. Jean ESMONIN	M. Patrick MOREAU	Mme Sandrine RICHARD
M. Patrick CHAUPUIS	Mme Stéphanie MODDE	M. Thierry FALCONNET
Mme Nathalie KOENDERS	Mme Christine MARTIN	M. Louis LEGRAND
M. Rémi DETANG	Mme Danielle JUBAN	M. Patrick ORSOLA
Mme Catherine HERVIEU	Mme Lê Chinh AVENA	Mme Florence LUCISANO
M. Jean-François DODET	Mme Hélène ROY	Mme Anne PERRIN-LOUVRIER
Mme Colette POPARD	M. Georges MAGLICA	M. Jean-Philippe MOREL
M. Michel JULIEN	Mme Nuray AKPINAR-ISTIQUAM	M. Nicolas BOURNY
M. Frédéric FAVERJON	Mme Sladana ZIVKOVIC	M. Jean-Michel VERPILLOT
M. Didier MARTIN	Mme Océane CHARRET-GODARD	Mme Corinne PIOMBINO
M. Dominique GRIMPRET	M. Laurent BOURGUIGNAT	Mme Anaïs BLANC
M. Michel ROTGER	M. François HELIE	M. Damien THIEULEUX
M. Jean-Patrick MASSON	Mme Chantal OUTHIER	Mme Michèle LIEVREMONT
Mme Badiaâ MASLOUHI	M. Emmanuel BICHOT	M. Philippe BELLEVILLE
M. André GERVAIS	M. Édouard CAVIN	M. Cyril GAUCHER.

Membres suppléants avec voix délibératives présents :

Membres titulaires absents :

M. Abderrahim BAKA	M. José ALMEIDA pouvoir à M. Rémi DETANG
Mme Catherine VANDRIESSE	M. François DESEILLE pouvoir à M. Jean-François DODET
M. Roland PONSAA	Mme Anne DILLENSEGER pouvoir à Mme Christine MARTIN
Mme Louise BORSATO	M. Jean-Claude GIRARD pouvoir à M. Dominique GRIMPRET
M. François NOWOTNY	M. François REBSAMEN pouvoir à M. Charles ROZOY
Mme Dominique BEGIN-CLAUDET	Mme Françoise TENENBAUM pouvoir à M. Georges MAGLICA
M. Jean DUBUET	M. Laurent GRANDGUILLAUME pouvoir à Mme Colette POPARD
M. Jacques CARRELET DE LOISY	Mme Chantal TROUWBORST pouvoir à Mme Danielle JUBAN
M. Jean-Louis DUMONT	M. Joël MEKHANTAR pouvoir à M. Pierre PRIBETICH
M. Patrick BAUDEMONT	M. Jean-Yves PIAN pouvoir à Mme Nuray AKPINAR-ISTIQUAM
M. Jean-Frédéric COURT	M. Alain HOUPERT pouvoir à M. Laurent BOURGUIGNAT
Mme Noëlle CABBILLARD	Mme Anne ERSCHENS pouvoir à M. François HELIE
	Mme Claudine DAL MOLIN pouvoir à M. Thierry FALCONNET
	M. Gaston FOUCHERES pouvoir à Mme Anne PERRIN-LOUVRIER
	Mme Céline TONOT pouvoir à Mme Florence LUCISANO
	M. Gilbert MENUT pouvoir à M. Damien THIEULEUX.

OBJET : CULTURE ET SPORTS**Piscine Olympique du Grand Dijon - Salle d'escalade "Cime Altitude 245" -
Rapports d'activité du délégataire au titre de l'année 2013**

Conformément aux articles L 1411-3 et L 1413-3 du Code Général des Collectivités Territoriales, le délégataire doit remettre au plus tard le 1er juin de l'année suivante, les documents d'information concernant l'exploitation de l'équipement pendant l'année écoulée.

PISCINE OLYMPIQUE

Le rapport d'activité 2013 ci-annexé, établi par le délégataire, est parvenu à la Communauté de l'agglomération dijonnaise dans les délais impartis, conformément à l'article 35 de la convention de délégation de service public notifiée le 1^{er} septembre 2009.

Ce rapport détaille notamment le niveau de fréquentation de l'équipement, les événements marquants de l'année 2013, la qualité du service, les moyens mis en œuvre, la gestion du patrimoine et les résultats financiers.

Le niveau de fréquentation observé est en baisse de 2,7 % par rapport à celui de 2012. La fréquentation annuelle est de 427 002 baigneurs dont 72,2 % d'entrées « public ».

Pour la période scolaire 2012-2013, 80 classes primaires ont été accueillies pour 1580 séances d'apprentissage de la natation.

Concernant les clubs et structures associatives, 38 structures dont 27 de l'agglomération dijonnaise utilisent l'établissement, représentant plus de 60 heures par semaine.

A noter pour le secteur plongée, la venue de 58 clubs de plongée en provenance de plusieurs départements du Grand Est de la France.

Fonctionnant 7 jours sur 7 (hors fermetures techniques et fermeture pour l'accueil des compétitions), l'établissement est ouvert sur une amplitude hebdomadaire de 71 heures et comptabilise 35 équivalents temps plein pour 69 salariés (31 en CDI et 38 en Contrat à Durée Déterminée). S'ajoute l'ensemble des CDD de courte durée liés à un surcroît temporaire d'activité ou au remplacement de titulaire absent, pour totaliser plus de 210 contrats en 2013.

Les résultats financiers de l'année 2013, sont les suivants :

Extrait Compte d'exploitation-rapport annuel 2013

	2012	2013	Evolution
CHARGES	2 199 878 €	2 270 486 €	3,20 %
PRODUITS	2 410 423 €	2 344 343 €	-2,74 %
RESULTAT NET	210 545 €	73 857 €	
Intéressement Grand Dijon (60 %)	126 327 €	44 314 €	

Rapporté aux charges, le coût moyen par baigneur pour l'année 2013 est de 6,36 € TTC.

Enfin, depuis décembre 2012, l'équipement est certifié Qualicert pour une durée de trois années. Cette certification, délivrée par un organisme indépendant, récompense notamment la qualité des services proposés.

SALLE D'ESCALADE

Le rapport d'activité 2013 ci-annexé, établi par le délégataire, est parvenu à la Communauté de l'agglomération dijonnaise dans les délais impartis, conformément à l'article 40 de la convention de délégation de service public notifiée le 30 décembre 2009.

Ce rapport détaille notamment le niveau de fréquentation de l'équipement, les événements marquants de l'année 2013, la qualité du service, les moyens mis en œuvre, la gestion du patrimoine et les résultats financiers.

Cime Altitude 245 a accueilli 28 272 grimpeurs en 2013, dont 44 % d'entrées « public ». Le niveau de fréquentation observé est en baisse de 2,70 % par rapport à celui de 2012 mais la fidélisation des usagers s'accroît car 60 % proviennent de Pass 12 entrées et d'abonnement annuel, contre 54 % en 2012.

Concernant la provenance géographique, 83 % provient de la région Bourgogne, 78 % de la Côte d'Or, 70 % des communes du Grand Dijon (contre 63 % en 2012) et 51 % de la Ville de Dijon.

Pour la période scolaire 2013-2014, 25 établissements scolaires ont été accueillis, 4 établissements d'enseignement supérieur, 8 établissements d'enseignement secondaire et 13 écoles primaires, ce qui représente un total de 5550 passages pour 845 élèves répartis en 295 séances pour 470 heures de pratique.

L'accueil des clubs, associations sportives, centres de loisirs, centres sociaux et accueils jeunes s'est organisé autour de 97 structures différentes. 39 sont des clubs d'escalade ou associations sportives, 60 des centres de loisirs et accueils jeunes dont 20 proviennent de la Ville de Dijon et 15 sont des établissements spécialisés accueillant un public porteur d'un handicap, majoritairement d'ordre psychologique et social. Ce qui représente un total de 780 heures de pratique pour 5567 entrées.

Fonctionnant 7 jours sur 7, l'établissement est ouvert sur une amplitude hebdomadaire qui varie en fonction de la période :

- période scolaire : 46,5 heures/66,5 heures (avec les créneaux pour les établissements scolaires)
- petites vacances : 58,5 heures
- vacances d'été : 48,5 heures

et comptabilise 4 équivalents temps plein pour 6 salariés dont 3 en CDD, plus quelques CDD liés à un surcroît d'activité temporaire ou remplacement de titulaire absent.

Les résultats financiers de l'année 2013, sont les suivants :

Extrait Compte d'exploitation-rapport annuel 2013

	2012	2013	Evolution
CHARGES	218 128 €	243 702 €	11,72 %
PRODUITS	163 945 €	167 402 €	2,10 %
RESULTAT NET	-54 183 €	-76 300 €	

Rapporté aux charges, le coût moyen par grimpeur pour l'année 2013 est de 10,3 € TTC.

La recette moyenne par grimpeur est de 7,1 € TTC. Le coût social par grimpeur est de 3,2 € TTC que l'UCPA prend en charge.

Vu l'avis du Bureau,
Vu l'avis de la Commission Administration Générale et Finances,
Vu l'avis de la Commission Consultative des Services Publics Locaux,

LE CONSEIL,
APRÈS EN AVOIR DÉLIBÉRÉ,
DÉCIDE :

- **de prendre** acte de la présentation de la synthèse de la présentation des rapports d'activité de l'année 2013



Mai 2014



Synthèse

du rapport annuel d'exploitation

1er janvier 2013 au 31 décembre 2013



Salle d'escalade de Dijon



SOMMAIRE

L'année 2013 en synthèse.....	3
La fréquentation 2013	4
Détails des fréquentations	4
La fréquentation grand public	5
La fréquentation des établissements scolaires	6
La fréquentation des structures et des associations	6
Les actions d'ancrage local et de solidarité sociale.....	6
Qualité de service.....	8
La démarche qualité et sa mise en œuvre.....	8
Résultat qualité et enquête qualité	8
Moyens mis en œuvre	9
Horaires de fonctionnement et d'ouverture	9
Les activités proposées.....	9
Ressources humaines	9
Gestion du patrimoine.....	10
Sécurité, ouvrages et accidents.....	10
La gestion des énergies	11
Compte d'exploitation.....	11

L'année 2013 en synthèse

28 272 Personnes accueillies

-2,7% par rapport à 2012

**98% de clients satisfaits dont
52% de très satisfaits**

167 402€ HT de CA

Plus 2,06% par rapport à 2012

**1 4 650 visite sur le site
internet dont 9765 visiteurs
uniques**

Moins 7 % par rapport à 2012

Les faits marquants de l'année :

- ▶ **Février** Festival KULTUR MIX
- ▶ **Février** Compétition départementale UNSS
- ▶ **Février** Atelier sport découverte escalade avec Sport Unit
- ▶ **Mars** Championnat inter-régional d'escalade
- ▶ **Mars** Visite présidentielle
- ▶ **Avril** Soirée anniversaire !
- ▶ **Mai** Animations mur gonflable pour l'inauguration de la piscine de Fontaine d'Ouches et de la rue de la Liberté
- ▶ **Juin** Animations mur gonflable pour l'animation « Toute la ville nage » à la piscine du Carrousel,
- ▶ **Juin** Animations mur gonflable pour le Roller-marathon,
- ▶ **Juin** Animations mur gonflable pour l'animation Grésilles en fête
- ▶ **Juin** Animations mur gonflable pour l'inauguration de Dijon Plage au Lac Kir
- ▶ **Juin** Animation mur gonflable pour la fête de l'enfance

- ▶ **Juin** Ateliers sports découverte
- ▶ **Juillet/Août** Animations mur gonflable pour Dijon Plage
- ▶ **Septembre à décembre :** Formation CS escalade au CREPS de Dijon
- ▶ **Septembre** Passage du Vélotour
- ▶ **Septembre** Animations mur gonflable pour les forums associatifs de Genlis et Montbard
- ▶ **Septembre** Journée Portes Ouvertes Cime
- ▶ **Septembre** Soirée littéraire à l'occasion de la sortie du livre "La grâce de l'escalade" d'Alexis Loiseau
- ▶ **Octobre** Salon des Nouveaux habitants à Dijon

La fréquentation 2013

Détails des fréquentations

12 715 entrées **Publics**

13 819 en 2013 / - 7,98%

5550 entrées **Scolaires**

5493 en 2013 / + 1,02%

2529 entrées **Clubs et associations sportives**

2666 en 2013 / - 5,13%

3038 entrées **Centres de loisirs et accueil jeunes**

3098 en 2013 / - 1,97%

4440 entrées **Activités**

3982 en 2013 / +10,31%

Fréquentation annuelle : 28 272 entrées

29 058 en 2012

Soit 2,7% de baisse



Répartition de la fréquentation annuelle

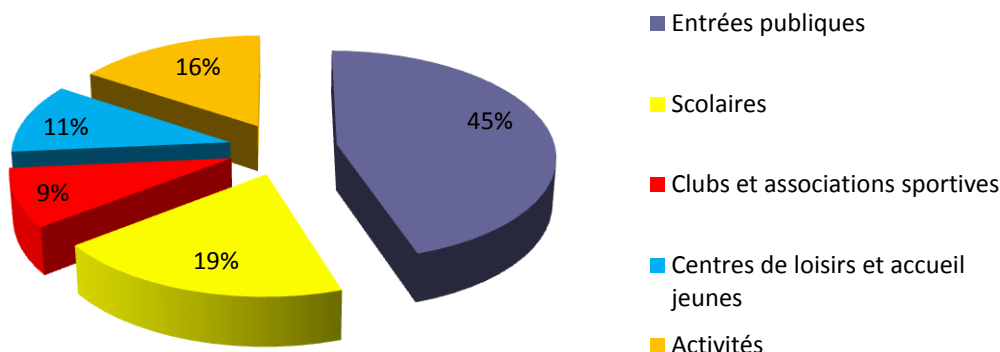


Tableau des fréquentations par produit

Fréquentation	Volume	Pourcentage
Entrées publiques		
Entrées simples	5221	18,46%
12 entrées	4092	14,47%
Abonnement annuel	3402	12,04%
Activités	4440	15,70%
Scolaires	5550	19,63%
Associations sportives	2529	8,96%
Accueil jeunes	3038	10,74%
Total	28 272	100%

La fréquentation grand public

L'accueil du public s'est déroulé sur **342 jours** réparti en 3 périodes : période scolaire, petites vacances et vacances d'été. La salle a été fermée le 1^{er} janvier, du 22 juillet au 11 août et le 25 décembre.

La fidélisation de nos usagers est en augmentation, sur les **12 715** entrées publiques, **60%** proviennent de **Pass 12 entrées et d'abonnements annuels**.

La répartition des entrées en fonction des catégories tarifaires a été la suivante :

- Tarif normal : 39%
- Tarif avantage (Licenciés, mineurs et étudiants) : 61%

Ainsi 29% des entrées sont au tarif normal, 71% bénéficient d'une réduction.

Concernant la **provenance géographique** de nos usagers, **83%** de la fréquentation publique provient de la région Bourgogne, dont **78%** de la Côte d'Or, **70%** des communes du Grand Dijon et **51%** de la ville de Dijon.

La fréquentation des établissements scolaires

En 2013, nous avons accueilli **25 établissements scolaires** :

- 4 établissements d'enseignement supérieur
- 8 établissements d'enseignement secondaire
- 13 écoles primaires

Ce qui représente un total de 5550 passages pour 845 élèves répartis en 295 séances pour 470 heures de pratique.

	CLASSES	ELEVES	SEANCES	HEURES	PASSAGES
4 Etablissements supérieurs	7	110	72	160	1397
8 Etablissements du secondaire	13	290	97	130	1704
13 Ecoles primaire	22	445	126	180	2449
TOTAL	42	845	295	470	5550

La fréquentation des structures et des associations

Ce sont **97 structures différentes** qui ont fréquenté la salle d'escalade en 2013. Le mode de pratique est très hétérogène, allant d'une séance de découverte dans l'année à une pratique hebdomadaire régulière.

39 sont des clubs d'escalade et/ou associations sportives, 60 de ces structures sont des centres de loisirs et accueil jeunes dont **20** proviennent de la **Ville de Dijon** et **15 sont des établissements spécialisés** accueillant un public porteur d'un handicap, majoritairement d'ordre psychologique et social.

Ce qui représente pour l'ensemble de ces structures un total de **780 heures de pratique** dont **470 heures encadrées** par l'équipe de la salle. L'ensemble de ces structures totalise **5567 entrées** sur l'année 2013.

Les actions d'ancrage local et de solidarité sociale

➤ Cime Altitude 245, partenaire des actions sociales du territoire

La salle d'escalade est le relais d'actions menées par la Ville à destination des jeunes et des adultes, et répond ainsi aux projets des collectivités et apporte une expertise dans le domaine des activités sportives encadrées par l'intermédiaire de plusieurs dispositifs :

- « Vacances pour ceux qui restent »
- Le Centre Municipal d'Initiation Sportive
- L'Animation Sportive du Quartier des Grésilles
- Le SPOT au féminin
- Le Projet Educatif Local au profit des accueils périscolaires

Pour la majorité, ces séances sont encadrées par un moniteur de la salle et permettent la découverte et une pratique hebdomadaire de l'escalade sur un à trois trimestres.

➤ Cime Altitude 245, partenaire des actions sociales des établissements spécialisés

Trois programmes de solidarité et de mixité sociale ont été mis en place et conduits en 2013.

- Développement de l'accessibilité des enfants et des adultes handicapés à la pratique sportive
- Remobilisation et insertion sociale par les activités sportives

- Accès au sport à des tarifs avantageux pour les jeunes en vue de favoriser leur intégration et la mixité sociale

Ci-dessous, sont présentés les chiffres clés de ces actions en 2013 :



➤ **Cime Altitude 245, partenaire dans l'organisation des compétitions**

Notre équipement est disponible et soutient l'organisation des différentes compétitions avec notamment cette année :

- Une compétition départementale UNSS organisée en partenariat avec l'UNSS de Côte d'Or
- Le championnat inter-régional d'escalade organisé par le comité régional Bourgogne de la FFME

➤ **Cime Altitude 245, se déplace et anime le territoire**

L'investissement en 2012 dans une structure mobile gonflable d'escalade, accessible et ludique, a contribué par notre présence sur des manifestations et événements, à développer, faire connaître l'escalade et animer le territoire.

Cela a représenté entre le mois de mai et le mois de décembre, plus de 248 heures d'animation et d'encadrement, 5000 personnes environ ont bénéficié de cette animation :

- « Toute la Ville nage » à la Piscine du Carrousel
- Inauguration de la piscine de Fontaine d'Ouches et de la rue de la Liberté à Dijon
- Roller-marathon place Wilson à Dijon
- Grésilles en fête
- Fête de l'enfance - Complexe sportif d'Epirey
- Dijon Plage au lac Kir en juillet et en août
- Forums associatifs à Genlis et Montbard
- Journée portes ouvertes Cime 245

➤ **Cime Altitude 245, relais de la formation et de la professionnalisation**

Nous avons comme objectif de soutenir les institutions du territoire et contribuer au développement et à la réalisation de leurs formations et de la professionnalisation. La salle d'escalade a été un relais et un point de convergence important en 2013 :

- Structure d'accueil pédagogique référente pour 8 étudiants en 2^{ème} année de licence de l'UFR STAPS.
- Interventions pédagogiques à l'UFR STAPS pour les promotions d'optionnaires escalade de licence 1^{ère}, 2^{ème} et 3^{ème} années.
- Structure d'accueil et formateur au Creps de Dijon pour la première session du certificat de spécialisation à l'escalade de Bourgogne.

Qualité de service

La démarche qualité et sa mise en œuvre

L'évaluation du respect des engagements de service pris par l'UCPA :

L'UCPA déploie une dynamique particulière (engagements de services certifiés) sur les différents sites sportifs, avec l'aide du Service Qualité de l'UCPA.

Les enjeux spécifiques sont :

- Fidéliser les usagers et les donneurs d'ordre par la confiance et la satisfaction
- Améliorer l'image de marque et renforcer l'avantage concurrentiel
- Améliorer les relations internes et gagner en efficacité
- Augmenter la valeur ajoutée de l'organisation

Un dispositif d'enquête de satisfaction a été mené durant le premier trimestre 2013 conformément aux engagements pris par l'UCPA et avec l'accompagnement du Service Qualité de l'UCPA.

Sur la base d'un questionnaire normalisé UCPA, la collecte a été menée sur une période de 3 mois, du mois de janvier au mois de mars 2013.

Cette enquête 2013 porte sur 124 répondants contre 122 en 2012.

Résultat qualité et enquête qualité

98% des usagers sont satisfaits (dont 52% de très satisfaits)

Réclamations et contentieux enregistrés

Aucunes réclamations ni aucun contentieux n'ont été enregistrés durant l'année 2013.

Moyens mis en œuvre

Horaires de fonctionnement et d'ouverture

Les horaires d'ouverture au public :

	Période scolaire	Petites vacances	Vacances d'été
Lundi	17h-22h30	14h-22h30	14h-20h
Mardi	17h-22h30	14h-22h30	14h-20h
Mercredi	14h-22h30	14h-22h30	14h-20h
Jeudi	17h-22h30	14h-22h30	14h-22h30
Vendredi	17h-22h30	14h-22h30	14h-20h
Samedi	12h-20h	12h-20h	12h-20h
Dimanche	12h-20h	12h-20h	12h-20h

Les amplitudes horaires d'ouverture au public varient en fonction de la période :

- Période scolaire : **46,5** heures / **66,5** heures (avec les créneaux pour les établissements scolaires)
- Petites vacances : **58,5** heures
- Vacances d'été : **48,5** heures

S'ajoute aux horaires d'ouverture au public, des créneaux réservés pour les scolaires, le lundi, mardi, jeudi et vendredi entre 9h et 12h et entre 14h et 16h soit une amplitude horaire supplémentaire en période scolaire de **23 heures**. Selon la réforme des rythmes à l'école primaire, la salle accueille désormais des scolaires le mercredi matin.

Les clubs et associations bénéficient de l'ensemble des horaires du public ainsi que des créneaux pour les scolaires s'ils ne sont pas réservés.

Les activités proposées

Conformément à nos engagements, nous avons mis en place des activités encadrées permettant l'initiation, l'enseignement et l'apprentissage de l'escalade, avec :

- Une école d'escalade et des séances de cours encadrés tout au long de l'année scolaire (186 adhérents en 2013). 3 créneaux en plus ont été mis en place en 2013
- Des stages pour les enfants durant les vacances scolaires, activités indoor, outdoor et mixte selon la période.
- Des sorties de découverte et d'initiation outdoor pour les adultes afin de découvrir les sites naturels de proximité et des séances de découverte à la salle afin de s'initier et gagner en autonomie pour une pratique libre en toute sécurité. Ces séances ont concerné 284 personnes en 2013.

Ressources humaines

Nous avons comptabilisé pour l'année 2013 : **4 équivalents temps plein** pour 6 salariés dont 3 en CDD. S'ajoutent quelques CDD de courte durée liés à un surcroît temporaire d'activités ou au remplacement de titulaire absent, l'origine de ces emplois est locale.

Gestion du patrimoine

Sécurité, ouvrages et accidents

Les fermetures de l'établissement

- Fermeture estivale annuelle du 22 juillet au dimanche 11 août
- Jours fériés : 1^{er} janvier et 25 décembre

Soit au total **25 jours de fermeture.**

La sécurité des personnes

Un incident important est à signaler mettant en cause un étudiant de l'UFR STAPS de Dijon qui évoluait en autonomie, il est tombé au sol suite à une mauvaise utilisation de son matériel individuel de sécurité. Les secours sont très rapidement intervenus, une hospitalisation et une opération fut nécessaire sans lui causer de dommages fonctionnels.

La sécurité des installations

Classification de l'établissement / ERP type X 3^{ème} Catégorie

Déclaration à la D.D.C.S de Côte d'Or enregistrée sous le numéro 02110ET0019

L'ensemble des équipements de sécurité incendie dont les extincteurs ont été contrôlés.

Les vérifications périodiques réglementaires des installations techniques : armoires électriques divisionnaires, ascenseur, nacelle ainsi que les murs d'escalade ont été réalisées :

Récapitulatif par prestataires

APAVE	473€	Vérification annuelle nacelle + installations électriques
ENTRE-PRISE	630€	Vérification annuelle installations sportive
ACREM	1717€	Vérification trimestrielle ascenseur
TOTAL HT	2 420 €	

Les travaux de maintenance et de renouvellement

Ci-dessous la liste des différentes prestations réalisées :

Récapitulatif par prestataires

ECO SERVICES	16 848€	Entretien nettoyage mensuel
PROTOY	4020€	Réparation portes d'entrées
SATORI	381,48€	Maintenance sur logiciel Caisse
YESELEC	225€	Maintenance électrique
JDC	250€	Maintenance TPE
DALKIA	5261€	Maintenance Dalkia P2
CUISERY ELEC	2160€	Réparation projecteurs salle principale
EIMI	266€	Débouchage sanitaires
TOTAL HT	29 411,48 €	

La gestion des énergies

Eau :

Sur la période du 01 janvier au 31 décembre 2013, la consommation totale est de **202.366m3**, en légère hausse par rapport à 2012 (178.106m3). Le montant pour l'année 2013 s'élève à **1356€HT**.

Electricité :

La consommation totale sur ces douze mois d'exploitation est de **10440 KWh**, en baisse par rapport à 2012 (13366KWh), pour un coût de 2171€HT.

Gaz :

Le chauffage étant assuré à partir d'une chaufferie d'un bâtiment de la Ville de Dijon, un compteur de calories est installé afin de valoriser la quantité de chaleur fournie.

La cible contractuelle du site a été modifiée à une valeur de 170MWh au lieu de 230MWh, le montant du combustible pour l'année 2013 est de **9910€HT**.

Résultats financiers

Compte d'exploitation

2013	
Année civile	
TOTAL CHARGES	243 702€
TOTAL PRODUITS	167 402€
RESULTAT NET AVANT REPORT	- 76 300€

Le coût moyen par grimpeur est de **10,3€ TTC**.

La recette moyenne par baigneur est de **7.1€ TTC**.

**Le coût social par grimpeur est de 3.2€ TTC
que nous prenons en charge.**



CONTACTS

Régis ADNET

12 Rue Alain Bombard 21000 DIJON

Tél : 03.80.27.04.61

Port. : 06.31.33.99.51

Mail : dijon.dir@ucpasl.com

www.ucpa-collectivites.com



UCPA Collectivités, une entité de 



Mai 2014



Synthèse

du rapport annuel d'exploitation

1^{er} janvier 2013 au 31 décembre 2013



Piscine Olympique
GRAND DIJON

Piscine Olympique du Grand Dijon



SOMMAIRE

L'année 2013 en bref	3
La fréquentation du site.....	5
Détails des fréquentations	5
La fréquentation du grand public.....	6
Qualité de service	7
Sécurité, hygiène et accidents.....	8
Moyens mis en œuvre	9
Horaires de fonctionnement et d'ouverture	9
Les activités proposées.....	9
Ressources humaines	11
Gestion du patrimoine.....	11
Gestion des énergies	12
Sous-traitants sollicités	13
Résultats financiers	14
Compte d'exploitation.....	14

L'année 2013 en bref

Les 7 engagements de l'UCPA :

1. **Gestion patrimoniale** : ventilation des galeries techniques – changements des mitigeurs de douches
2. **La gamme d'activité** : développement de l'espace forme : de nouvelles activités fitness ont été proposées au public.
3. **L'animation** : Nuits de l'Aquagym et de l'Aquafit
4. **La qualité de service** : Renouvellement de la certification Qualicert en novembre 2013
5. **Le rayonnement et l'ancrage territoriale** : *Stage de l'Equipe de France de natation du 17 au 24 juillet 2013* – Championnat de France petit bassin en décembre
6. **La solidarité** : Opération « nageons ensemble » en partenariat avec différents acteurs du handisport.
7. **La consommation énergétique et le développement durable** : Tri sélectif pour les usagers

427 002 Personnes accueillies

↘ - 2,7% % de diminution par rapport à 2012

2 344 343 € € HT de CA

↘ - 2,81 % de diminution par rapport à 2012

Facebook

1400 likes

↗ +72% par rapport à 2012

Certification Qualicert

▬ 93% de clients **satisfaits et très satisfaits**. Les résultats sont les mêmes qu'en 2012.

Site internet

172 138 visites dont 100 138 visiteurs uniques

↗ +25% de progression par rapport à 2012

Les faits marquants de l'année :

- ⇒ **5 janvier** : Spectacle de magie pour les enfants de l'Ecole de l'O – 250 enfants accueillis
- ⇒ **Renforcement du déploiement de vente en ligne** – 100% des activités commercialisées en ligne
- ⇒ **2 mars** : Nuit de l'aquagym – 300 participants
- ⇒ **20 et 21 avril** : Stage Apnée avec Pascal Huron – Nombre de participants limités 12
- ⇒ **23 avril** : Collecte de sang organisé sur site – 250 donateurs
- ⇒ **28 avril** : Meeting National Masters – 243 nageurs
- ⇒ **13 et 15 mai** : Opération nageons ensemble en partenariat avec le comité départemental de Côte d'Or Handisport, Handyclub Dijon et l'ASPTT Dijon – 100 personnes sensibilisées
- ⇒ **21 mai** : Cérémonie de remise du certificat Qualicert – 40 participants
- ⇒ **25 et 26 mai** : Championnats de Bourgogne : 363 nageurs et 34 clubs
- ⇒ **22 juin** : Championnats régional de natation de sport adapté – 75 nageurs et passage du sauv'nage aux abonnés de l'Ecole de l'O en partenariat avec l'ADN
- ⇒ **5 et 6 juillet** : Coupe de France départementale
- ⇒ **Juillet - Août** : Animations de l'été – 10 000 participants
- ⇒ **17 au 24 juillet** : Stage de l'Equipe de France de natation
- ⇒ **20 juillet** : Entraînement public de l'Equipe de France de natation – 1200 spectateurs
- ⇒ **7 septembre** : Soirée Aqua'fit - 100 personnes
- ⇒ **5 octobre** : Participation au salon des nouveaux habitants
- ⇒ **Novembre** : Renouvellement de la certification Qualicert
- ⇒ **5 au 8 décembre** : Championnats de France 25 m – 800 spectateurs/réunions

La fréquentation du site

Détails des fréquentations

Les fréquentations

303 089 (72,2%) entrées **PUBLIQUES**

312 627 entrées en 2012

56 992 (13,3%) entrées **SCOLAIRES**

58 125 entrées en 2012

29 656 (6,95%) entrées **CLUBS**

30 854 entrées en 2012

31 125 (7%) entrées **ACTIVITES**

29 597 entrées en 2012

6 140 (1,4%) entrées **PLONGEE**

7 651 entrées en 2012

Fréquentation annuelle 2013 : 427 002 baigneurs

Fréquentation annuelle 2013 : 438 854 en 2012

Soit 2,7% de moins qu'en 2012

Graphique de répartition des fréquentations

■ Entrées publiques ■ Scolaires ■ Clubs ■ Activités ■ Plongée

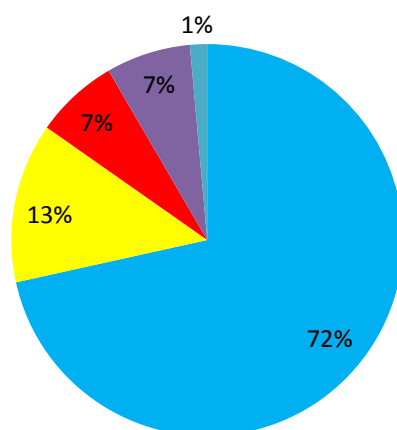


Tableau des fréquentations par produit :

Produits	Fréquentation	
Entrées simples	111 451	26,10%
12 entrées	153 583	35,97%
Pass break	11 344	2,66%
Pass annuel	27 711	6,49%
1 séance activité	3 426	0,80%
Pass 12	4 279	1,00%
Abo trimestriel	3 775	0,88%
Abo annuel aquagym	7 639	1,79%
Abo annuel natation	8 183	1,92%
Stages	2 823	0,66%
Scolaires	56 992	13,35%
Clubs	29 656	6,95%
Plongée	6 140	1,44%
Total	427 002	100,00%

La fréquentation du grand public

L'accueil du public s'est fait sur **330,5 jours** pour un total d'environ **3385 heures** avec au minimum 60% de la surface d'eau disponible.

Sur les 427 002 baigneurs, **71,2%** font parti du « **grand public** ».

Parmi eux, nous enregistrons une part importante d'habituez. En effet sur les 303 089 entrées publiques comptabilisées, **45.12 %** le sont sous la forme de **cartes 12 entrées ou d'abonnements**. Il faut voir ici le reflet d'un ensemble d'utilisateurs fidèles à l'établissement, souhaitant conserver une grande souplesse et liberté d'accès.

72,5% des usagers « grand public » sont des adultes (33.2% bénéficient de tarifs réduits) contre 27,5% de moins de 16 ans. Cette répartition tend à s'équilibrer si l'on prend en compte les clubs et les scolaires puisque nous totalisons alors près de 40.4% de moins de 16 ans.

1. La fréquentation des scolaires

En 2013, nous avons accueilli près de **80 classes primaires** issues de 33 écoles et de 20 communes pour un total de **1580 séances et de 42 660 élèves**.

S'ajoute 4 établissements secondaires et 2 d'enseignement supérieur pour un total de 796 séances et 14 332 élèves.

Nous notons toujours une satisfaction générale des enseignants sur l'accueil, le projet pédagogique et son mode de communication (rubrique internet et fiches pédagogiques téléchargeables). Concernant les établissements de l'enseignement secondaire, il s'agit des mêmes qu'en 2012 avec leurs habitudes de réservations. Enfin, nous pouvons souligner le fait que nous répondons favorablement à 100% des demandes faites par l'Université.

Globalement, les relations entre nous et les différents acteurs des établissements primaires, secondaires et universitaires sont très bonnes.

Le partenariat important instauré avec le CREPS de DIJON – BOURGOGNE se poursuit. Il permet des actions communes sur les conditions de pratiques, les formations, les stages pédagogiques des étudiants. Nous avons ainsi accueilli plusieurs stagiaires en formation BPJEPS AAN.

2. La fréquentation des clubs et des associations

Plus de **38 structures**, dont 27 de l'agglomération et 12 encadrant des publics spécifiques, fréquentent l'établissement sur **plus de 60 heures par semaine**. Le mode de pratique est très hétérogène allant d'une heure par mois pour certaines associations de personnes en situation de handicap à plus de 40 heures par semaine pour les clubs sportifs. La concertation faite avec les clubs leur permet d'obtenir la plupart du temps tous les créneaux dont ils ont besoin.

La présence importante de l'ADN et du Pôle Espoir natation (56% des réservations de ligne d'eau) a permis comme l'année dernière de renforcer un partenariat fort entre les acteurs. Les très bonnes relations, les échanges réguliers et constructifs ont permis à ces deux structures de trouver leur place au sein de l'établissement. En 2013, 13% des réservations de lignes ont été faites par des clubs extérieurs venant à la piscine pour effectuer des stages de natation pendant les vacances scolaires. Enfin, 10% des lignes étaient réservées par les autres clubs du Grand Dijon.

Trois autres pôles de haut niveau fréquentent également les bassins. Il s'agit des pôles cyclisme, lutte et canoë kayak qui complètent leur préparation physique en pratiquant la natation.

D'une façon globale, nous avons pu établir un bon équilibre entre la pratique libre et la présence des clubs de natation.

3. La fréquentation de l'Espace plongée :

L'espace plongée reçoit 3 types d'utilisateurs :

- **Le public individuel :**

Que ce soit pour découvrir, apprendre ou se remettre à niveau, l'offre proposée est multiple.

Le nombre de personnes ayant découvert l'activité : 549

Le nombre de personnes passant un niveau 1 de plongée : 57

Le nombre de personnes s'étant inscrit pour un stage d'apnée : 87

- **Les clubs :**

L'espace Plongée a reçu 58 clubs provenant du Grand Est pendant l'année 2013, cela a représenté 5503 plongeurs en 2013.

- **Les dispositifs d'actions sociales :**

Structures	Nb participants	Nb plongées
Ville de Dijon	101	475
Conseil Général (SESSAD)	8	40
Collège Edouard Herriot	24	60
Opération Pièces jaunes	7	35
Groupe Blanchot	5	25
Total	145	635

Qualité de service

Notre centre a obtenu en décembre 2012 le **certificat Qualicert**, délivré par l'organisme certificateur SGS-ICS, acteur mondial du contrôle de la qualité des produits et des services. Décernée pour 3 ans, les services du centre sportif et de loisirs sont ensuite évalués chaque année par l'organisme certificateur, afin de vérifier

que les engagements pris sont bien toujours respectés au quotidien et les usagers satisfaits. **En novembre 2013, notre certification a de nouveau été confirmée suite à l'audit de surveillance annuel.**

QUALICERT est une marque volontaire de certification de services liée à la qualité des activités de loisirs sportifs. Cette marque atteste que le service est conforme à ces caractéristiques et des niveaux de performance définis dans un référentiel, grâce à un contrôle régulier. Cette assurance qualité permet de garantir le sérieux et le professionnalisme de votre centre sportif et de loisirs. L'évaluation porte sur le respect de **23 engagements de services représentés par plus de 80 critères qualité certifiés.**

Résultats de l'enquête qualité 2013 :

93% de clients satisfaits dont 30% de très satisfaits

Réclamations et contentieux enregistrés :

160 réclamations ont été recensées en 2013 :

- 89 via le livre d'or
- 67 par mail
- 4 par courrier postal

En moyenne, le délai de réponse est de 3.53 jours.

Les principales réclamations portées (par ordre d'importance) :

1. Occupation des bassins (forte fréquentation, clubs sportifs) au détriment de la pratique libre
2. Température des bassins
3. Température des douches
4. Taille des vestiaires, sanitaires et zone sèche-cheveux face à la fréquentation
5. Glissance du carrelage
6. Fermetures de l'établissement pour compétitions et vidanges

Sécurité, hygiène et accidents

Les fermetures de l'établissement :

Pour événements particuliers :

- 28 avril 2013 : Meeting national Masters (ADN)
- 25 et 26 mai 2013 : Championnat de Bourgogne
- 22 juin 2013 : Championnat régional de natation de sport adapté
- Les 6 et 7 juillet : Coupe de France départementale
- Du 5 au 8 décembre 2013 : Championnats de France - 25 mètres

Pour vidange et maintenance réglementaire :

- Du 24 décembre 2012 au 2 janvier 2013 (bassins) : 8 jours
- Du 26 juin au 5 juillet (bassins) : 8 jours
- Du 12 août au 1er septembre (uniquement espace plongée) : 19 jours
- Du 24 décembre 2013 au 02 janvier 2014 (bassins) : 8 jours

Soit au total **34,5 jours** de fermeture pour les bassins et 19 jours de fermeture pour l'espace plongée.

La sécurité des personnes :

Le nombre d'incidents sur cette année 2013 est en baisse avec 51 soins contre 58 en 2012 et 71 en 2011. 8 ont nécessité l'intervention des secours.

Analyse des incidents :

- 51 soins en 2013

- 18 soins mettant en œuvre une fiche de signalement obligatoire d'accident
- 24 soins pratiqués chez les enfants de moins de 11 ans. Seulement 5 avec une fiche de signalement, c'est-à-dire, 19 soins relevant d'un soin de confort
- 51 soins se sont déroulés sur l'espace bassin

La sécurité des installations :

La Piscine Olympique est classée établissement : ERP type X 1ère Catégorie déclarer à la DDCS de côte d'or sous le numéro 02110ET0003. Nous sommes à jour de nos obligations en la matière. Les installations de sécurité : extincteurs, SSI, BAES, désenfumage etc..... sont régulièrement entretenues par nos Sociétés Prestataires et fonctionnent correctement.

La sécurité des biens :

La Piscine Olympique a subi une effraction dans la nuit du 29 au 30 juillet vers 02h20, donnant suite à des vols et des dégradations matérielles dont les préjudices ont été estimés à environ 31K€.

Nous n'enregistrons pas de problèmes le jour lorsque l'établissement est ouvert excepté quelques vols dans les vestiaires.

Moyens mis en œuvre

Horaires de fonctionnement et d'ouverture

Amplitude : 71h	Toute l'année
Lundi	10h - 20h
Mardi	10h - 21h
Mercredi	9h - 20h
Jeudi	10h - 20h
Vendredi	10h - 21h
Samedi	9h - 18h
Dimanche	9h - 18h

Les activités proposées

L'UCPA propose un ensemble de gammes d'activités permettant de répondre aux attentes et aux besoins du grand public. Le planning élaboré en début d'année, propose des activités toute la semaine, à des heures différentes, pour permettre au grand public (enfants, étudiants, travailleurs) de pratiquer une activité adaptée à leurs disponibilités.

Activité aquatique



Des formules imaginées spécialement pour les enfants. Les enfants de 6 mois à 5 ans partent à la découverte du milieu aquatique.

à 16 ans,



L'apprentissage de la natation pour tous les enfants et tous les niveaux. De 6 entre natation et ateliers multi-activités : tous les choix sont possibles.



L'apprentissage spécifique de la natation et des disciplines annexes. A partir de 16 ans.



Tous les bienfaits de l'eau pour le corps et l'esprit. Gymnastique aquatique de différentes intensités, aquacycle, relaxation pendant la grossesse et maîtrise des phobies : il y en a pour tous les goûts !

Plongée sous-marine



Des formules pour découvrir ou redécouvrir la plongée. Des formules adaptées aux envies et pour tous les niveaux avec un seul objectif : le plaisir !



Des formules imaginées pour progresser et obtenir des brevets. Validez vos niveaux et obtenez vos brevets pour vous perfectionner et profiter pleinement des plaisirs de la plongée sous marine.



Des formules imaginées pour découvrir des nouvelles thématiques en plongée. Explorez toutes les richesses des activités subaquatiques : plongée Nitrox, apnée découverte...La découverte assurée de nouvelles émotions pour les plongeurs ou apnéistes confirmés.

Depuis **septembre 2013**, une **nouvelle gamme d'activité fitness & forme** a été proposée au public. Composée de 23 cours qui sont dispensés du mardi au samedi matin inclus, cette gamme d'activité s'adresse aux adultes à partir de 16 ans.

Activité fitness & forme



Se dépenser et brûler des calories. Renforcez vos capacités cardio-vasculaires et cardio-pulmonaires.



Entretenir son tonus musculaire et améliorer sa condition physique. Travaillez vos mouvements et pratiquez la musculation : objectif tonicité !



Adoptez la zen attitude jour après jour. Améliorez votre souplesse et votre équilibre pour une sérénité retrouvée. Soyez en harmonie avec votre corps et votre esprit.



Laissez parler son corps ! Le corps a un langage universel, ouvert à l'autre et aux cultures. Découvrez, partagez, rencontrez, grâce à des séances où le mot d'ordre est la convivialité.



Préserver son capital santé au quotidien. Profitez des conseils santé et bien-être de nos éducateurs pour prendre soin de vous, tout simplement.

Ressources humaines

Nous comptabilisons **27.5 équivalents temps plein** pour 32 salariés, 21 en CDI et 9 en CDD.
S'ajoute l'ensemble des CDD de courte durée liés à un surcroît temporaire d'activités ou au remplacement de titulaire absent, pour totaliser plus de 210 contrats en 2013.

Actions en faveur de l'apprentissage

Nous avons accueilli à partir de juillet 2013, une élève en contrat d'apprentissage pour une durée d'un an.
Nous avons également accueilli un nombre important de stagiaires, notamment de futurs éducateurs sportifs en formation au Creps de Bourgogne.

Actions de formation continue du personnel

Depuis l'année dernière, nous avons mis en place plusieurs actions de formation continue à destination du personnel de la piscine.

Catégorie de personnel	Type d'action
Moniteurs	Formation et révision secourisme (X2) Relation clientèle
Equipe d'accueil	Savoir optimiser son accueil et ses ventes Formation incendie Anglais Travail sur écrans
Equipe d'entretien	Habilitation travail en hauteur Formation incendie Risque chimique
Direction	Déploiement de la norme EN-15288 Droit social des salariés Formation incendie

Gestion du patrimoine

Suivi et maintenance technique

Ci-dessous les actions de maintenance réalisées en direct (hors périmètre de notre prestataire multi technique COFELY) :

Mois	Actions
janv.-13	Sortie de Vidange des 3 bassins. Contrôle visuelle Bloc Tampon (TIV 40mois). Travaux sur les panneaux de douches Individuels(SUFFIX). Installation matériel spécifique Fitness + Carrelage plage (entreprise CANAUX). Mise à Jour du Document Unique et plan de prévention.
févr.-13	Début travaux de ventilation Galerie technique (entreprise GENTIL). Visite piscine des 3 frontières avec choix du nouveau carrelage. Réalisation d'un atelier Plongée spécifique pour le matériel de Plongée.

mars-13	Coupure Electrique Haut Tension (Révision et changement de tête arrivé HT griller). Audit OCTANT Corrosion. Intervention sur portes Sas d'entrée Principale (entreprise CROSSON). Intervention Ozone Pack (entreprise PROMINENT).
avr.-13	Contrôle Electrique réglementaire (entreprise APAVE). Révision générale Incendie : SSI, DM, Désenfumage, Extincteurs (entreprise DESAUTEL). Suite et fin ventilation galerie technique (entreprise GENTIL).
mai-13	Intervention carrelage (entreprise PROMUT) + Mise en place de Poubelle de tri sélectif intérieur et poubelles extérieur. Augmentation des Plaque de l'échangeur a plaques ECS + réglage fin du réseau ECS. Remise officielle du certificat QUALISERT. Mise en place Mitigeur douches Individuelle (entreprise PEDRON)..
juin-13	Début de la fermeture technique Vidange 3 bassins + intervention sur les bassins (MYRTHA POOL) Suite Vidange et Compétition National Benjamin. Stage Equipe de FRANCE
juil.-13	Effraction du 29/07 Remises en état de l'installation électrique, sono, sécurité et vidéo. (Entreprises ALTECH, TOA, DESAUTEL...) Début vidange Fosse. Mise en place système de détection d'Ozone (entreprise ALTECH). Suite vidange Fosse + Eclairage fond de Fosse (entreprise AQUAPRISME).
août-13	Fin de vidange Fosse et révision matériel Plongée. Remise en état suite effraction du 29/07. (Informatique, vidéo,...). Préparation Compétition Championnat de FRANCE25M + modification vestiaires Personnel.
sept.-13	Fin installation détection d'Ozone fixe en galerie technique. (Entreprise ALTECH).
oct.-13	Fin installation mitigeurs douches Collectif (entreprise PEDRON). S41 Vérification réglementaire moyen de levage (entreprise APAVE). Préparation Compétition Championnat de FRANCE25M Pré visite de sécurité incendie. Installation des bancs dans les vestiaires Collectif (entreprise SUFFIX).
nov.-13	Visite Commission de Sécurité. Compétition France 25M. Vérification et suivie des EPI et EPC.
déc.-13	Début de Vidange des 3 bassins. Vidange des 3 bassins.

Gestion des énergies

27 % du budget total

- **42 542 m³ d'eau** contre 43 491 en 2012
- **2 792 MWh** pour **l'électricité** contre 2 689 en 2012
- **3 049 MWh** pour **le chauffage** contre 3 365 en 2012

Sous-traitants sollicités

Contrat de maintenance ou autres	
Traitement des nuisibles	Ratunet
Déneigement du parking	BOUSSAGEON
Maintenance P2 P3	COFELY
Maintenance ascenseur	Thyssenkrupp
Maintenance Portes évacuation	CROSSON
Maintenance Serrurerie	CROSSON
Enlèvement ordures ménagère	Véolia
Maintenance Robots Aspirateur Piscine	Hexagone
Maintenance Auto laveuse	SNJB
Entretien espace vert	IDEE 21
Entretien toiture végétal	IDEE 21
Nettoyage des vitres	IDEE 21
Maintenance gestion des entrées	Elisath
Sécurité de site (sur site)	S3M
Sécurité du site (a distance)	Télésurveillance
Maintenance Anti intrusion	ALTECH
Maintenance Vidéo surveillance	ALTECH
Maintenance et vérif. borne escamotable Parking	ALTECH
Maintenance et vérif. Système d'alerte aux personnes Hammam	ALTECH
Intervention de Plomberie	JOIGNER
Prélèvement analyse d'eaux de piscine	ARS
Prélèvement analyse d'eau légionelle	ALPA
Maintenance Compresseur Plongée	BAUER
Requalification des blocs tampon	EAU PURE
Requalification de l'appareil d'analyse d'eau de piscine	OCEDIS
Maintenance matériel Plongée bouteille	AQUADIFF
Maintenance matériel Plongée bouteille	AIR PURE
Maintenance matériel Plongée détendeur	AQUADIFF
Maintenance fontaine a eau	Culligan
Maintenance Ozoneur	Prominent
Maintenance protection ozoneur	Pro cath
Vérification réglementaires :	
Vérification réglementaire Disconnecteur	COFELY
Vérification réglementaire polluant dans l'air	COFELY
Vérification réglementaire du niveau de bruit	COFELY
Vérification réglementaire Extincteur	Desautel
Vérification réglementaire Ssi général	SOCOTEC
Vérification réglementaire SSI et DM	CLEMSY
Vérification réglementaire SSI Désenfumage	CLEMSY
Vérification réglementaire Electrique	SOCOTEC
Vérification réglementaire Palan	SOCOTEC
Vérification réglementaire Points d'encrage toiture	SOCOTEC
Vérification réglementaire Mur Mobile	SOCOTEC
Vérification réglementaire Ascenseur	SOCOTEC
Vérification réglementaire Ascenseur	SOCOTEC
Formations :	
Formation Evacuation	Desautel
Formation utilisation extincteurs	Desautel
Formation habilitation électrique	Apave
Formation geste est posture	Apave
Formation travail en hauteur	Apave
Fournisseurs :	
Fourniture consommable et produit d'entretien	Réso
Fournisseur EPI	LBA Thivel
Fournisseur produit nettoyage bassin	Myrtha Pools
Fourniture Chauffage	DALKIA
Fourniture Eau	Lyonnaise des eaux
Fourniture Electrique	EDF suez
Fournisseur de carrelage	BUCTAL
Matériel outillage	Leroy Merlin
Matériel outillage	Manutan
Produits colorant bassin	Aqua couleur
Mobilier cabine	FABALU ou SUFFIX
Matériel de communication interne	Talkie Walkie France
Fournisseur de produits désinfection plongée	Abysnaut
Fournisseur de pastille d'analyse d'eau de piscine	LONZA

Résultats financiers

Compte d'exploitation

2013	
Année civile	
<i>TOTAL CHARGES</i>	2 270 486€
<i>TOTAL PRODUITS</i>	2 344 343€
<i>RESULTAT NET AVANT REPORT</i>	73 857€
<i>Intéressement GD - 60%</i>	44 314€

Le coût moyen par baigneur est de **6,36€ TTC**.

La recette moyenne par baigneur est de **3.97€ TTC**.

Le coût social par baigneur est de 2.39€ TTC

