



EXTRAIT DU REGISTRE DES DÉLIBÉRATIONS

du Conseil de Communauté de l'agglomération dijonnaise

Séance du jeudi 26 juin 2014

Président : M. MILLOT

Secrétaire de séance : Mme BLANC

Convocation envoyée le 19 juin 2014

Publié le 2 juillet 2014

Nombre de membres du Conseil de Communauté : 79

Nombre de présents participant au vote : 67

Nombre de membres en exercice : 79

Nombre de procurations : 11

SCRUTIN : POUR : 78

ABSTENTION : 0 CONTRE : 0 NE SE PRONONCE PAS : 0

Membres titulaires présents :

M. Alain MILLOT	M. François REBSAMEN	M. Louis LEGRAND
M. Pierre PRIBETICH	Mme Stéphanie MODDE	M. Patrick ORSOLA
M. Jean ESMONIN	Mme Christine MARTIN	M. Dominique BEGIN-CLAUDET
M. Patrick CHAPUIS	Mme Danielle JUBAN	Mme Florence LUCISANO
Mme Nathalie KOENDERS	Mme Lê Chinh AVENA	M. Jean DUBUET
M. Rémi DETANG	Mme Hélène ROY	M. Gaston FOUCHERES
Mme Catherine HERVIEU	M. Georges MAGLICA	Mme Anne PERRIN-LOUVRIER
M. José ALMEIDA	M. Joël MEKHANTAR	M. Jacques CARRELET DE LOISY
M. Jean-François DODET	Mme Nuray AKPINAR-ISTIQUAM	Mme Céline TONOT
M. François DESEILLE	Mme Sladana ZIVKOVIC	M. Jean-Philippe MOREL
Mme Colette POPARD	Mme Océane CHARRET-GODARD	M. Nicolas BOURNY
M. Michel JULIEN	M. Laurent BOURGUIGNAT	M. Jean-Michel VERPILLOT
M. Frédéric FAVERJON	M. François HELIE	Mme Corinne PIOMBINO
M. Didier MARTIN	Mme Chantal OUTHIER	M. Jean-Louis DUMONT
M. Dominique GRIMPRET	M. Emmanuel BICHOT	M. Patrick BAUDEMMENT
M. Michel ROTGER	M. Édouard CAVIN	M. Jean-Frédéric COURT
M. Jean-Patrick MASSON	Mme Frédérique DESAUBLIAUX	Mme Anaïs BLANC
Mme Badiaâ MASLOUHI	M. Hervé BRUYERE	M. Damien THIEULEUX
M. André GERVAIS	Mme Sandrine RICHARD	Mme Michèle LIEVREMONT
M. Benoît BORDAT	M. Thierry FALCONNET	M. Philippe BELLEVILLE
M. Charles ROZOY	M. Roland PONSAA	Mme Noëlle CAMBILLARD
M. Patrick MOREAU	Mme Louise BORSATO	M. Cyril GAUCHER.

Membres suppléants avec voix délibératives présents :

Mme Anne-Sophie GIRARDEAU

Membres titulaires absents :

Mme Catherine VANDRIESSE

Mme Anne DILLENSEGER pouvoir à Mme Christine MARTIN
M. Jean-Claude GIRARD pouvoir à M. Dominique GRIMPRET
M. Abderrahim BAKA pouvoir à Mme Noëlle CAMBILLARD
Mme Françoise TENENBAUM pouvoir à M. Georges MAGLICA
M. Laurent GRANDGUILLAUME pouvoir à Mme Colette POPARD
Mme Chantal TROUWBORST pouvoir à Mme Danielle JUBAN
M. Jean-Yves PIAN pouvoir à Mme Nuray AKPINAR-ISTIQUAM
M. Alain HOUPERT pouvoir à M. Laurent BOURGUIGNAT
Mme Anne ERSCHENS pouvoir à M. François HELIE
Mme Claudine DAL MOLIN pouvoir à M. Thierry FALCONNET
M. François NOWOTNY pouvoir à Mme Anne-Sophie GIRARDEAU
M. Gilbert MENUT pouvoir à M. Damien THIEULEUX.

OBJET : ADMINISTRATION GENERALE ET FINANCES**Rapport d'activité 2013 du délégataire du Crématorium**

Pour mémoire, depuis le 1er janvier 2012, le contrat afférent à la période 2012 – 2015 a été confié à la Société ATRIUM qui a créé une société *ad hoc*, la SAS Complexe funéraire du Grand Dijon, dont l'objet social est réservé exclusivement à l'exécution de la Délégation de Service public (DSP).

Conformément aux dispositions de l'article L 1411-3 du Code général des Collectivités territoriales (CGCT) et au contrat notifié le 22 décembre 2011, le délégataire doit produire chaque année avant le 1er mai à l'autorité délégante, un rapport retraçant les comptes de l'année écoulée.

Ainsi, le rapport d'activité 2013 se compose d'un bilan des conditions d'exécution du service délégué, des données statistiques générales et du crématorium, des données financières et d'un point sur la qualité du service. Il est joint en annexe au présent rapport.

Activité du crématorium

Une équipe composée d'un chef de site et de trois agents funéraires assure le fonctionnement de l'équipement : tous polyvalents, ils ont en charge l'accueil des familles et des opérateurs funéraires, l'organisation matérielle des cérémonies et l'animation éventuelle du recueillement, les opérations de conduite de fours et de dispersions ...

En 2013, l'équipement a enregistré 1927 crémations contre 2029 en 2012, soit une diminution de - 5 % (l'équivalent de 102 crémations).

Le nombre de crémations se décompose comme suit :

Crémations « adulte »*	1835
Crémations « enfant »*	31
Crémations gratuites*	0
Crémations suite exhumations	5
Pièces anatomiques	56
TOTAL	1927

A l'issue de la crémation, le crématorium a fourni gracieusement 410 urnes de 4 L aux familles.

Destination des cendres* :

289 urnes sont restées en dépôt au crématorium, soit près de 15,5 % des crémations. Pour mémoire, la loi du 19 décembre 2008 fait obligation au crématorium de conserver l'urne pendant un an, dans l'attente d'une décision de la famille relative à la destination des cendres.

1582 mouvements ont été enregistrés :

78 % des urnes ont été remises à la famille ou au mandataire ;

4,2 % des urnes ont été inhumées sur les différents sites cinéraires du cimetière ;

17,8 % ont été dispersées sur les différents sites de dispersion du cimetière.

La diminution des dispersions au profit de l'inhumation en concession cinéraire observée l'année passée se confirme : - 12 % par rapport à 2012

L'activité de l'équipement a oscillé entre 137 (en août et septembre) et 198 (en mars) crémations par mois (le mois de mars restant le mois le plus élevé de ces trois dernières années).

65 % des crémations, soit 1224, ont pour origine des funérailles organisées par des pompes funèbres situées dans l'agglomération dijonnaise (PFE Roc'Eclerc / PFG Dijon / PF Meurdra / PF Lost Funéraire). 44 % de ces funérailles sont organisées par Roc'Eclerc.

Les principaux opérateurs des départements limitrophes viennent de Haute-Marne (166 crémations) et du Jura (16 crémations), la Côte d'Or représentant à elle seule, 1577 crémations.

Équipement et maintenance

Deux maintenances préventives ont été effectuées pendant l'année dans le cadre d'un contrat passé avec Facultative Technologies.

Les mesures de rejets des fumées ont été effectuées pendant l'été : le bureau de contrôle a émis un avis satisfaisant, ce qui a permis notamment de renouveler l'attestation de conformité du crématorium pour une durée de 6 ans (échéance février 2018).

Les deux fours ont fait l'objet de travaux de fumisterie en décembre.

Au titre de la sécurité, outre la vérification du matériel, le délégataire a procédé à la mise en place de nouveaux plans d'évacuation et de la signalisation de points de rassemblement.

De même, afin d'améliorer les consommations en gaz, électricité et eau, le délégataire a mis en place des ampoules à basse consommation d'énergie, régule la température du bâtiment par thermostat, gère également les phases d'arrêt de fours en modulant le préchauffage. Il a également procédé à l'installation de compteurs différenciés pour chaque four (afin de permettre d'affiner l'analyse de la consommation par four).

Qualité du service

Au cours de l'exercice, le délégataire a poursuivi les améliorations de service pour lesquelles il s'était engagé :

- un service collation et traiteur est proposé aux familles depuis avril 2013 ;
- l'outil de réservation en ligne à destination des opérateurs funéraires est désormais disponible ;
- de nouveaux costumes ont été remis au personnel qui s'est vu doter d'une carte pressing ;
- une table de refroidissement des cendres permet de remettre l'urne contenant les cendres à la famille plus rapidement.

Un questionnaire de satisfaction est remis aux familles : seuls 10 retours ont été enregistrés ; plus de la moitié se disent très satisfaits.

Les opérateurs funéraires émettent un avis similaire quant à l'accueil qui leur est fait.

Pour sa part, et afin d'améliorer les conditions d'accueil du public, le Grand Dijon a engagé un programme de rénovation de la petite salle de cérémonie : une première phase réalisée en 2013 a concerné le remplacement du parquet par de la Pierre de Comblanchien et le vernissage des boiseries. La seconde phase portant sur la réalisation d'une cloison permettant l'effacement des cercueils, la mise en place d'un vitrail, de puits de lumière et le remplacement de l'équipement audio sera réalisée pendant l'été 2014.

Données financières

Le compte de résultat d'exploitation 2013 annonce un bénéfice de 12.436 € (contre 44.502 € en 2012).

Le chiffre d'affaires net de l'exercice s'élève à 871.317,36 € (soit – 4% par rapport à 2012).

La redevance due à la collectivité par le délégataire comprend deux éléments :

- la redevance d'occupation domaniale (part fixe), de 150 K€ / an
- la redevance d'occupation domaniale (part variable), en fonction des recettes de l'exercice.

Sur la base des recettes encaissées par le délégataire, le montant de la redevance 2013 s'élève à 413.592,81 €.

Il sera demandé au délégataire de procéder à un dernier versement de 15.788,81 €, déduction faite des règlements déjà effectués.

Vu l'avis de la Commission Administration Générale et Finances et de la Commission Consultative des Services Publics Locaux,

**LE CONSEIL,
APRÈS EN AVOIR DÉLIBÉRÉ,
DÉCIDE :**

- **de prendre** acte de la présentation de ce rapport par Monsieur le Président.

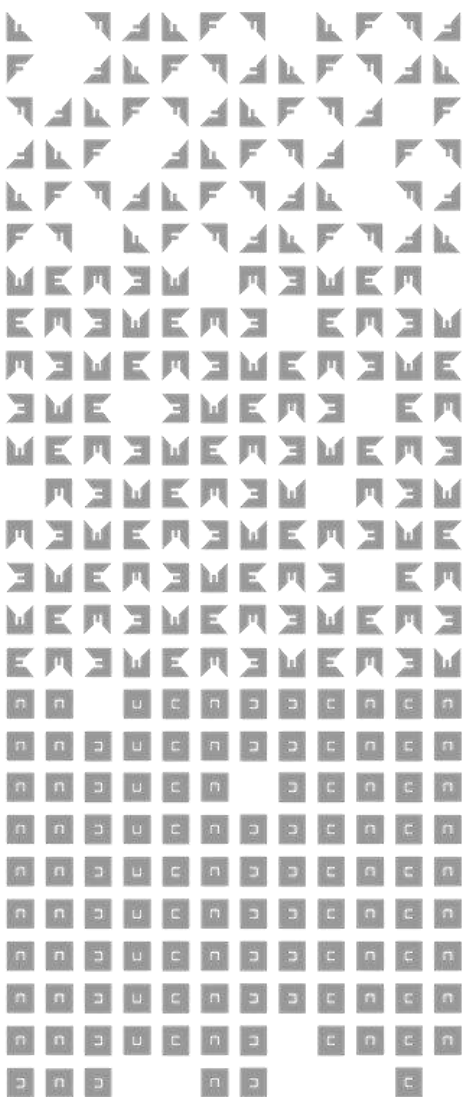


COMPTE RENDU D'ACTIVITE



CFGD

Dans le respect et la dignité



2013

COMPLEXE FUNERAIRE DU GRAND DIJON



1.	DELEGATION DE SERVICE PUBLIC.....	5
1.1.	IDENTIFICATION DES PARTIES	5
1.2.	PERIODE D'EXPLOITATION	5
1.3.	HABILITATION	5
1.4.	HORAIRES D'OUVERTURE	6
1.5.	EVOLUTION DES CREMATIONS	7
1.1.1.	<i>En France.....</i>	7
1.1.2.	<i>Régions autour de Dijon.....</i>	7
1.1.3.	<i>Dijon.....</i>	7
2.	COMPTE RENDU D'ACTIVITE	8
2.1	LE PERSONNEL	8
2.1.1	<i>Organisation du personnel.....</i>	8
2.1.2	<i>Qualification des personnels.....</i>	8
2.1.3	<i>Continuité du service.....</i>	8
2.1.4	<i>Organigramme</i>	9
2.1.5	<i>Formation.....</i>	10
2.1.6	<i>Management QSE.....</i>	10
2.2	ACTIVITE DU CREMATORIUM	11
2.2.1	<i>Nombre de crémations.....</i>	11
2.2.2	<i>Evolution du nombre de crémations sur Dijon (hors pièces anatomiques)</i>	11
2.2.3	<i>Destination des cendres à l'issue de la cérémonie</i>	12
2.3	NOS PARTENAIRES	13
2.3.1	<i>Fréquentations du crématorium par les principaux opérateurs</i>	14
2.3.2	<i>Zone géographique concernée</i>	14
2.3.3	<i>Répartition des crémations par département.....</i>	15
2.3.4	<i>Fourniture d'urnes.....</i>	15
2.4	AMELIORATION DU SERVICE	16
2.4.1	<i>Nouveaux costumes pour le personnel.....</i>	16
2.4.2	<i>Mise en place d'une carte pressing</i>	16
2.4.3	<i>Salle de convivialité - mise en place d'un service collation et traiteur.....</i>	17
2.4.4	<i>Mise en place de la réservation en ligne.....</i>	17
2.4.5	<i>Installation d'un deuxième ordinateur.....</i>	18
2.4.6	<i>Installation table de refroidissement.....</i>	18
2.4.7	<i>Action GRAND DIJON</i>	18
2.5	EVENEMENTS 2013	19
3.	DEVELOPPEMENT DURABLE	20

4.	COMPTE RENDU TECHNIQUE	22
4.1	FLUIDES - CONSOMMATION 2012	22
4.2	CONSOMMATION EN GAZ (CF. TABLEAU CI-DESSOUS)	22
4.3	RATIO CONSOMMATION GAZ / NB DE CREMATIONS	22
4.4	MAINTENANCE	23
4.1.1	<i>Fours de crémation</i>	23
4.1.2	<i>Sécurité</i>	23
4.1.3	<i>Divers</i>	24
4.5	CONTROLE DE CONFORMITE - 4 OCTOBRE 2013.....	25
5.	COMPTE RENDU FINANCIER	28
5.1	TARIFS 1 ^{ER} JANVIER 2013.....	28
5.2	FORMULE D'ACTUALISATION DES TARIFS 2013.....	29
5.3	DETAILS DES PRESTATIONS EN 2013	29
5.4	COMPTE ANNUEL DE RESULTAT DE L'EXPLOITATION	30
6.	ANALYSE QUALITE SERVICE	32
6.1	USAGERS - FAMILLES.....	32
6.2	OPERATEURS FUNERAIRES	32
6.3	INVENTAIRES CREMATORIUM 2013	33
7.	PERSPECTIVES 2014	40
7.1	ATRIUM.....	40
7.2	GRAND DIJON	40
	CONCLUSION	40
8.	ANNEXES	41
8.1	ANNEXE 1 : PRESTATAIRES	41
8.2	ANNEXE 2 : INVENTAIRE CREMATORIUM AU 1 ^{ER} JANVIER 2012.....	42
8.3	ANNEXE 3 : INVENTAIRE CREMATORIUM AU 26 DECEMBRE 2012	48
8.4	ANNEXE 4 : METHODES ET ELEMENTS DE CALCUL DU CARE 2013.....	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
8.5	ANNEXE 5 : COMPTES ANNUELS AU 31 DECEMBRE 2013	54
8.6	ANNEXE 6 : ENQUETES DE SATISFACTION.....	92
8.6.1	<i>Enquête satisfaction usagers</i>	92
8.6.2	<i>Enquête satisfaction opérateurs funéraires.....</i>	94
8.7	ANNEXE 7 : DETAIL DES CREMATIONS PAR NATURE.....	96
8.8	ANNEXE 8 : EXEMPLES AFFICHE SECURITE	97



L'année 2013 a vu la poursuite de la gestion du crématorium par ATRIUM dans la ligne de l'année précédente.

La qualité du service est plébiscitée par les avis des opérateurs funéraires, ce qui motive d'autant les collaborateurs d'Atrium à poursuivre inlassablement leur tâche.

Le Grand Dijon a fait exécuter les travaux de rénovation de la petite salle de cérémonies, améliorant ainsi l'accueil des familles endeuillées. 2014 verra la fin de ces aménagements.

Enfin il convient de souligner le succès de la cérémonie du souvenir organisée au mois de novembre ; elle sera tout naturellement reconduite en 2014.

Jean-François CORNU

Président

1. DELEGATION DE SERVICE PUBLIC

Le présent rapport couvre la période d'exploitation de la gestion du Complexe Funéraire du Grand Dijon comprise entre le **1^{er} janvier 2013 et le 31 décembre 2013**.



1.1. IDENTIFICATION DES PARTIES

<u>Délégant</u>	Grand Dijon
<u>Déléataire</u>	CFGD RD 126 – Hameau de Mirande 21000 DIJON Tél. : 03.80.63.73.26

Responsable de la délégation : Valérie HUET

Contacts : vhuet@saur.fr / rrighi@saur.fr / jfcornu@saur.fr



1.2. PERIODE D'EXPLOITATION

L'objet de la délégation de service public concerne l'exploitation et la gestion du crématorium de Dijon.

Ce contrat d'exploitation sous forme de délégation de service public avec le Grand-Dijon est entré en vigueur le 1^{er} janvier 2012, pour une durée de quatre années.

1.3. HABILITATION

Validité du 2 octobre 2012 au 1^{er} octobre 2018

N° habilitation 2012-01dc-01

1.4. HORAIRES D'OUVERTURE

Soucieux d'être au service de tous, Atrium fait de la relation l'un de ses domaines d'expertise : **réponse aux besoins, réactivité et qualité de contact.**

Une permanence téléphonique est assurée au crématorium.

► Crématorium

Lundi au vendredi

de 8h30 à 17h

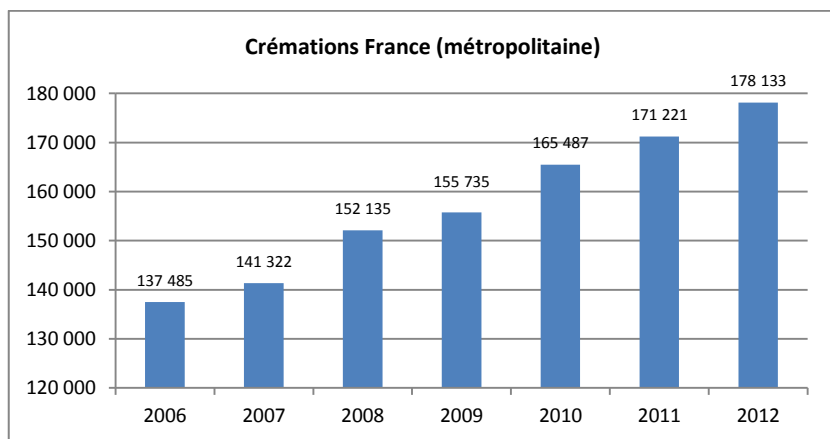
Samedi,

de 8h30 à 17h

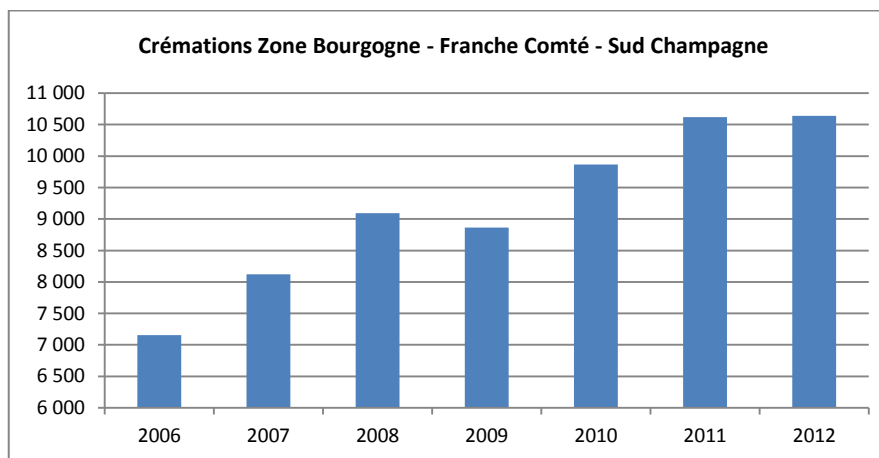


1.5. EVOLUTION DES CREMATIONS

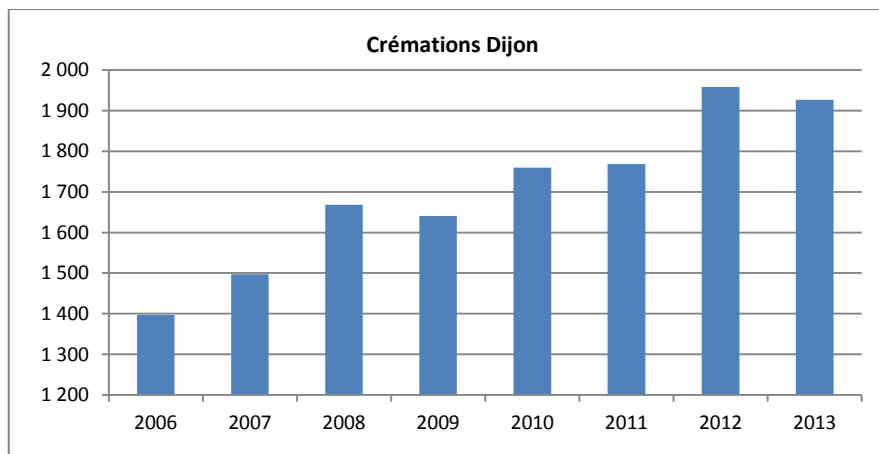
1.1.1. En France



1.1.2. Régions autour de Dijon



1.1.3. Dijon



2. COMPTE RENDU D'ACTIVITE

2.1 LE PERSONNEL

2.1.1 Organisation du personnel

La direction d'Atrium exerce depuis son siège administratif de Rillieux-la-Pape (69).

Le complexe funéraire du Grand-Dijon (CFGD) dépend du responsable de sites de la région Rhône-Alpes / Bourgogne / Franche-Comté.

L'effectif du crématorium est composé de quatre agents :

- *Un chef de site*
- *Trois agents funéraires*

Il n'y a pas eu de changement au cours de l'année 2013.

Ses agents sont polyvalents. Ils effectuent les tâches administratives, accueillent les familles et les opérateurs funéraires, mènent des cérémonies, conduisent les fours de crémation, dispersent les cendres, ...

2.1.2 Qualification des personnels

Poste	Qualification
Chef de Site	Habilitation funéraire niveau VI
Agent Funéraire	Habilitation funéraire niveau III et IV

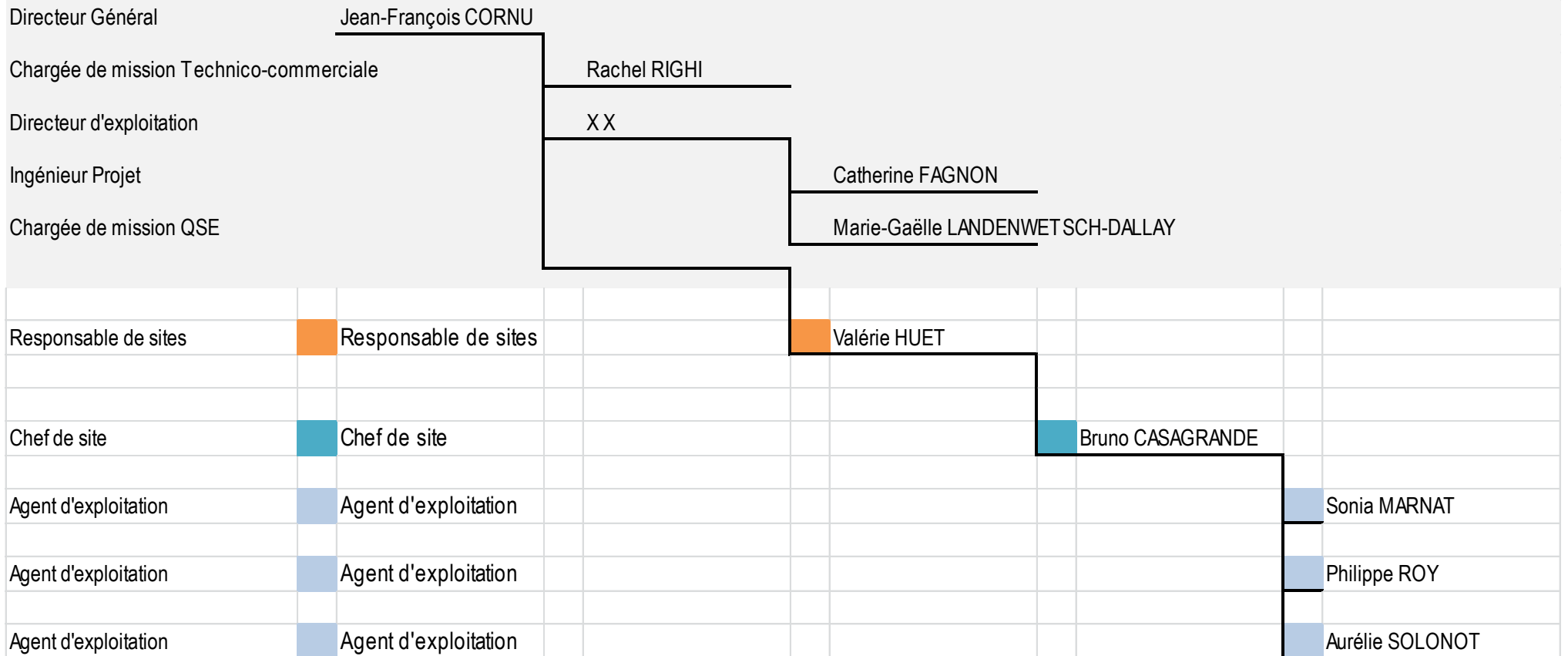
2.1.3 Continuité du service

Un intérimaire a été recruté pour pallier aux périodes de congés et remplacement pour maladie.

2.1.4 Organigramme

ORGANIGRAMME - COMPLEXE FUNERAIRE DU GRAND DIJON

au 1^{er} janvier 2013



2.1.5 Formation

Pas de formation pour 2013, lors de la reprise du contrat au 1^{er} janvier 2012 le personnel ayant suivi :

- ▶ la formation incendie
- ▶ La formation métier

2.1.6 Management QSE

Les modalités du système QSE (Qualité Sécurité Environnement) ont été appliquées tout au long de l'année 2013.

- Une visite d'exploitation par le responsable QSE (les 05 et 06/03/2013) ayant fait l'objet d'un rapport interne, a été suivi par une levée des remarques effectuées.
- Le 6 mars a eu lieu la vérification périodique des installations électriques, dont la non-conformité relevée a été levée par la mise à la terre du tuyau d'arrivée en gaz.
- Les plans d'évacuation et d'intervention ont été mis à jour et un plan supplémentaire a été installé.

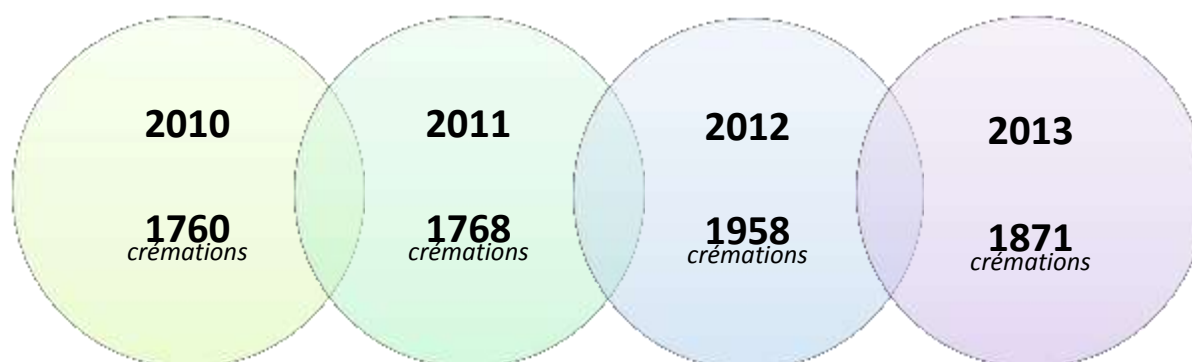
2.2 ACTIVITE DU CREMATORIUM

2.2.1 Nombre de crémations



	2012	2013
Crémations « adulte »	1917	1835
Crémations « enfant »	33	31
Crémations gratuites	0	0
Crémations suite exhumations	8	5
Pièces anatomiques	71	56
Total	2029	1927

2.2.2 Evolution du nombre de crémations sur Dijon (hors pièces anatomiques)



CF : Annexe Détail des crémations par nature 2010 2011 2012

Evolution 2012 / 2013
- 1,6 %

Commentaire : La baisse constatée du nombre de crémations peut s'expliquer par le fonctionnement en année pleine du crématorium de Semur-en-Auxois, cela reste néanmoins inférieur à ce qui avait été anticipé.

2.2.3 Destination des cendres à l'issue de la cérémonie



	2012	%	2013	%
Inhumations	88	5	66	3,5
Dispersions	320	16	281	15
Urnes en attente au crématorium	295	15	289	15,5
Remise urne à la famille	519	27	477	25,5
Remise urne aux PF mandatés	728	37	758	40,5
Location "salle de cérémonie"			23	1
Location "salle de convivialité"			45	2,4

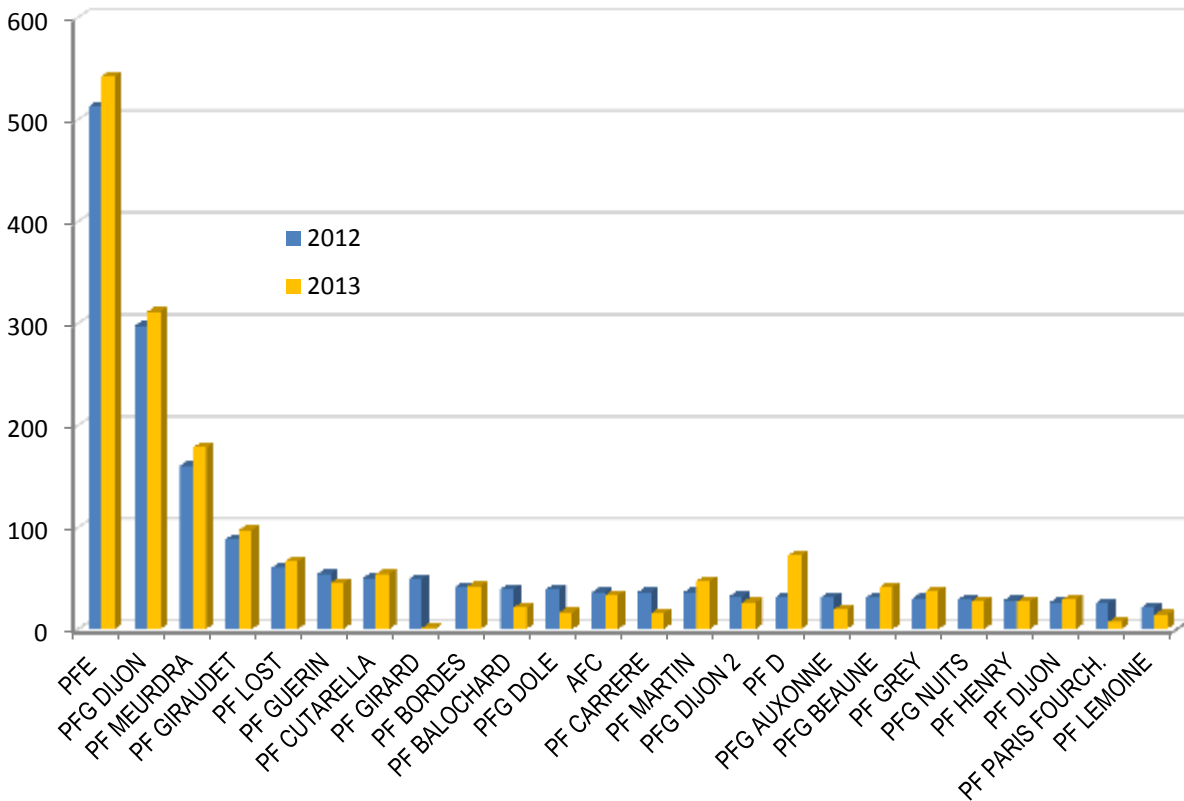
2.3 NOS PARTENAIRES

Sur 2013, une soixantaine d'opérateurs funéraires ont travaillé avec le crématorium, dont 22 qualifiés de principaux (qui ont effectué au moins quatorze passages au cours de l'année 2013).

Le tableau précise les fréquentations mensuelles et annuelles de ces principaux opérateurs funéraires (crémations adultes, enfants et gratuites).

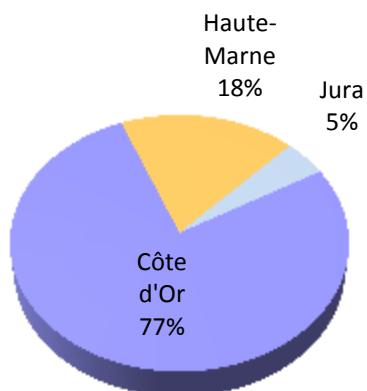
Entreprise	Départ.	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Total
PFE - Roc'eclerc	21	46	43	59	41	52	41	44	42	33	53	32	56	542
PFG DIJON	21	24	28	34	25	19	25	30	21	30	25	24	26	311
PF MEURDRA	21	17	16	17	22	7	13	18	10	8	17	17	16	178
PF GIRAUDET	21	10	8	10	10	11	9	2	7	8	7	6	9	97
PF LOST	21	7	6	7	4	3	7	10	5	8	3	3	3	66
PF GUERIN	52	9	6	4	1	3	2	2	4	1	3	7	3	45
PF CUTARELLA	21	1	6	8	5	2	6	2	5	2	6	3	8	54
PF BORDES	21	3	2	3	4	5	4	2	1	5	5	5	3	42
PF BALOCHARD	21	4	1	2	1	0	1	1	1	4	1	1	4	21
PFG DOLE	39	5	2	1	1	0	2	3	1	0	0	1	0	16
AFC - Accueil Funéraire Champenois	52	4	3	3	4	1	0	4	5	2	2	5	0	33
PF CARRERE	21	3	1	1	0	3	1	1	1	1	1	0	2	15
PF MARTIN	52	4	6	5	2	2	4	2	7	3	4	6	2	47
PFG DIJON 2	21	2	1	3	1	1	1	3	4	1	2	3	4	26
PF Dijonnaise	21	5	8	6	6	7	5	8	2	6	4	7	8	72
PFG AUXONNE	21	2	1	0	2	2	2	1	2	0	2	2	3	19
PFG BEAUNE	21	3	5	2	8	4	3	4	5	0	0	4	3	41
PF GREY	21	3	4	1	5	5	3	5	1	2	1	2	5	37
PFG NUITS	21	3	3	5	2	1	1	2	5	0	3	1	1	27
PF HENRY	52	3	2	2	3	2	0	5	0	4	0	4	2	27
PF DIJON	21	0	2	4	0	1	1	4	3	6	6	1	1	29
PF LEMOINE	52	0	2	2	0	2	1	0	1	1	2	1	2	14
- Autres -		13	10	12	10	9	12	12	3	7	8	7	9	112
Total		171	166	191	157	142	144	165	136	132	155	142	170	1871

2.3.1 Fréquentations du crématorium par les principaux opérateurs

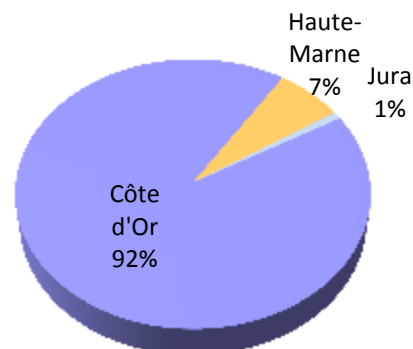


2.3.2 Zone géographique concernée

Département de provenance des principaux opérateurs funéraires :



Pourcentages de crémations réalisées par département de provenance des principaux opérateurs funéraires :



2.3.3 Répartition des crémations par département

Département :	Nombre d'opérateurs funéraires		Nombre de crémations réalisées	
	2012	2013	2012	2013
Côte d'or (21)	18	17	1567	1730
Haute-Marne (52)	5	4	147	125
Jura (39)	1	1	39	16

2.3.4 Fourniture d'urnes

410 urnes de 4L ont été fournies gracieusement en 2013



2.4 AMELIORATION DU SERVICE

2.4.1 Nouveaux costumes pour le personnel

- 5 Chemises manches courtes
- 5 Chemises manches longues
- 1 Pull
- 2 Pantalons (jupes)
- 2 Veste
- 1 parka

2.4.2 Mise en place d'une carte pressing



Mise en place d'une carte à puce personnalisée et individuelle créditée en points nettoyage selon un barème pour chaque salarié. Cette carte est rechargeable

automatiquement (pour le personnel en CDI) Elle est acceptée dans un réseau de pressings affiliés (plus de 1300 en France). Elle permet le suivi de la consommation des salariés



2.4.3 Salle de convivialité - mise en place d'un service collation et traiteur



Une inauguration du service collation a été effectuée avec les entreprises de pompes funèbres au mois d'avril afin de leur faire connaître ce nouveau service destiné aux familles. Pour les familles, se retrouver entre proches dans l'attente de la remise de l'urne autour d'une collation sur place est maintenant une réelle possibilité devenue un atout pour le crématorium.

2.4.4 Mise en place de la réservation en ligne

Via internet, tout opérateur préalablement autorisé peut désormais se connecter au site d'Atrium pour accéder à la réservation en ligne. L'opérateur peut visualiser les créneaux disponibles et procéder à une réservation qui, pour devenir définitive, nécessite la validation d'ATRIUM.



Nous avons constaté que les opérateurs funéraires utilisent peu cet outil pour faire les réservations car elles privilégient le contact téléphonique. Par contre le site de réservation en ligne est davantage utilisé en simple consultation afin de permettre aux pompes funèbres de connaître les créneaux horaires disponibles et ainsi de coordonner l'ensemble des intervenants aux obsèques.

2.4.5 Installation d'un deuxième ordinateur

Toujours dans l'unique volonté de bien faire et de satisfaire, de répondre efficacement et rapidement, Atrium a installé un deuxième ordinateur dans le bureau du crématorium.

Ce qui permet au personnel du crématorium la saisie et la production des données au fil de l'eau (la réservation en ligne et la saisie des factures) et de fluidifier les communications.

2.4.6 Installation table de refroidissement

La mise en place d'une table de refroidissement en granit dans la partie technique permet de rendre une urne à la famille avec des cendres froides si cette remise est effectuée à la suite de la crémation.

2.4.7 Action GRAND DIJON

Travaux petite salle de cérémonie

La première phase des travaux de réfection de la petite salle de cérémonie a concerné en 2013 :

- Le remplacement du parquet par de la pierre
- Le vernis des boiseries

La seconde phase des travaux s'effectuera en 2014.



2.5 EVENEMENTS 2013

► Cérémonie de la mémoire le samedi 16 novembre 2013

Cette cérémonie, organisée à l'intention des familles endeuillées dans l'année, a été l'occasion de réunir différents intervenants (Grand Dijon, Association JALMAV, célébrants, pompes funèbres et personnels d'Atrium).

Les différents textes, témoignages prononcés et mots inscrits sur les ardoises par chaque participant ont contribué à la réussite de ce moment.

Cette cérémonie a été accompagnée par des chants interprétés par un duo.

La fréquentation des familles s'est accrue cette année, avec des remerciements des participants qui témoignent de la qualité de la cérémonie.



3. DEVELOPPEMENT DURABLE

Le développement durable possède une place privilégiée pour Atrium depuis déjà de nombreuses années.

Chaque collaborateur est sensibilisé à une démarche toujours plus respectueuse de notre environnement afin que chacun contribue aux efforts du Groupe en la matière pour agir au quotidien.

Ce qui a été mis en œuvre au sein du crématorium de Dijon...

<p>Energie</p>	<p>Mesures prises :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dans les locaux, Atrium a fait le choix de remplacer les ampoules existantes par des ampoules à basse consommation d'énergie (« led ») par zone d'activité. De nombreux spots encastrés ont également été changés de part leur vétusté. - Le personnel est sensibilisé à la maîtrise des énergies (lumières systématiquement éteintes lors de la fermeture le soir, non gaspillage de l'eau). - La température du bâtiment est régulée par thermostat de sorte à éviter tout surplus inutile de chauffage. - La gestion de la consommation de gaz est encadrée et programmée pour gérer les phases d'arrêts de fours en modulant le préchauffage. <p>Gains estimés : « modération des consommations en Gaz, Electricité, Eau »</p>
<p>Déchets</p>	<p>Les déchets administratifs :</p> <p>Le service administratif de l'activité funéraire participe aux efforts de développement durable et :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Imprime seulement les documents nécessaires, ➤ utilise les deux faces des feuilles de papier (impression recto-verso), ➤ trie en recyclant ses déchets (papier et carton, piles, cartouches.....), ➤ éteint les ordinateurs le soir. <p>Gains : - économie des coûts de traitement, d'achat de consommables et de consommation d'énergie.</p>

Les déchets de l'activité :

Signature du contrat par le Grand Dijon fin 2013 avec Orthométals, société habilitée pour le tri des déchets métalliques.

MOINS D'IMPACT SUR
L'ENVIRONNEMENT



PLUS DE
NATURE

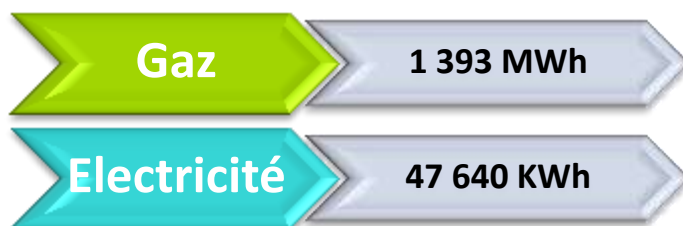


MIEUX POUR
L'HOMME



4. COMPTE RENDU TECHNIQUE

4.1 FLUIDES - CONSOMMATION 2012



4.2 CONSOMMATION EN GAZ (CF. TABLEAU CI-DESSOUS)

Une installation de compteurs différenciés pour chaque four a été installée en 2013. Cela permet d'affiner l'analyse de la consommation par four et d'émettre un rapprochement avec le nombre de crémations effectuées.

4.3 RATIO CONSOMMATION GAZ / NB DE CREMATIONS

Le nombre de crémations indiqué concerne les crémations de personnes, les exhumations et les pièces anatomiques. Le ratio consommation gaz / nombre de crémations est de 57,7 m³ pour 2013. Il a diminué par rapport à l'année dernière (ration de 61,1 m³ en 2012 par crémation pour 2 029 crémations).

Complexe Funéraire du Grand Dijon						
Consommations Gaz Naturel						
Période			Consommation	Volume converti	nb crémations	conso/crémations
du	au	2013	en kWh	m ³	exhum et pièces anat incluses	en m ³
27/12/2012	27/01/2013	janvier	143 971	12 734	178	71,5
27/01/2013	27/02/2013	février	143 512	12 693	172	73,8
27/02/2013	27/03/2013	mars	123 265	10 903	198	55,1
27/03/2013	27/04/2013	avril	116 403	10 296	163	63,2
27/04/2013	27/05/2013	mai	78 890	6 978	147	47,5
27/05/2013	27/06/2013	juin	88 502	7 828	145	54,0
27/06/2013	27/07/2013	juillet	91 078	8 056	172	46,8
27/07/2013	27/08/2013	août	76 823	6 795	137	49,6
27/08/2013	27/09/2013	septembre	83 926	7 423	137	54,2
27/10/2013	27/11/2013	octobre	88 723	7 847	157	50,0
27/11/2013	27/12/2013	novembre	102 286	9 047	147	61,5
27/12/2013	27/01/2014	décembre	128 912	11 402	174	65,5
Moyenne			105 524	9 333		57,7
TOTAL			1 266 291	112 001	1 927	

4.4 MAINTENANCE

4.1.1 Fours de crémation

Les 2 maintenances préventives ont été correctement effectuées sans aléa majeur.

Les installations de crémation font l'objet d'un contrat en garantie totale auprès de facultative technologie.

Four FDI C411	Four EVANS
Janvier 2013 mise en place d'un compteur individuel gaz	Janvier 2013 mise en place d'un compteur individuel gaz
21 et 22 janvier 2013 Maintenance – arrêt 2 jours Entretien du four	23 janvier 2013 Maintenance – arrêt 1 jour Entretien du four - contrôle et changement des dalles de socle du four
6 février 2013 Contrôle fonctionnement de l'arrivée d'air – pas d'arrêt	17 et 18 juillet 2013 Maintenance – arrêt 1,5 jours
15 et 16 juillet 2013 Maintenance – arrêt 1,5 jours	17 juillet 2013 Mesures des rejets sur 2 crémations – pas d'arrêt
17 juillet 2013 Mesures des rejets sur 2 crémations – pas d'arrêt	8 août 2013 Dépannage – ½ jour d'arrêt – remplacement d'un connecteur suite défaut d'un brûleur
Travaux de fumisterie 23 et 24 décembre 2013	Travaux de fumisterie 23 et 24 décembre 2013

4.1.2 Sécurité

► Visite de la commission de sécurité

- Vérification de l'alarme,
- Mise en place de nouveaux plans d'évacuation,
- Déplacement de l'extincteur se situant à côté de l'armoire électrique à l'extérieur.

Extincteur



- Signalisation des points de rassemblement.



Personnel

- Afin de sensibiliser notre personnel sur la sécurité au travail, des « Quart d’heure de sécurité » sont organisés mensuellement. L’occasion d’aborder un thème général ou spécifique lié à l’activité et ainsi d’amorcer des échanges et des retours d’expériences. Ce qui permet à chacun de s’améliorer au quotidien (exemple d’affiche annexe 8).
- Une trousse de secours spéciale brûlures a été installée en partie technique. Une autre trousse de secours étant à disposition dans le bureau permet de palier aux maux de toute personne sur le site.
- Les masques anti-poussières utilisés ont été remplacés par des masques plus performants, filtrant des particules très fines, avec une soupape, ce qui facilite la respiration et rend ainsi le port plus agréable pour le personnel.

4.1.3 Divers

Les contrats avec les prestataires extérieurs (ménage, contrôles périodiques, adoucisseur, etc.) sont strictement suivis.

4.5 CONTROLE DE CONFORMITE - 4 OCTOBRE 2013

Les contrôles réglementaires de conformité de gaz et de rejets de fumée du crématorium de Dijon ont été effectués.

Conformité de gaz

Le technicien a été accompagné par Monsieur Bruno CASAGRANDE pendant la vérification des installations.

Le contrôle a porté plus particulièrement sur dans la partie technique : chaufferie et les fours. Une recherche de fuites éventuelles a été effectuée et les points ci-dessous ont été vérifiés.

Aspects documentaires	<ul style="list-style-type: none"> • Registre de sécurité • Modification des installations • Entretien et maintenance • Etat des actions de maintenance
Alimentation et stockage	<ul style="list-style-type: none"> • Etat général • Organe de coupure de branchement • Affichage • Compteur
Réseaux extérieurs aux bâtiments	<ul style="list-style-type: none"> • Organes extérieurs de coupure de bâtiment • Canalisations
Réseaux intérieurs aux locaux d'utilisation	<ul style="list-style-type: none"> • Organe de coupure du local • Canalisations intérieures au local • Raccordement des appareils • Appareils desservis • Evacuation des produits de combustion des appareils raccordés • Ventilation du local • Autres accessoires
Mesures et essais	<ul style="list-style-type: none"> • Etanchéité des réseaux de distribution
Divers	<ul style="list-style-type: none"> • les contrats de maintenance semestrielle des fours, entretien des chaudières et le ramonage des conduits de fumées.

Le rapport du bureau de contrôle a donné un avis général satisfaisant, que l'entretien et le fonctionnement des installations n'appelle pas d'observations.

Conformité de rejets de fumée

Le technicien a été accompagné par Monsieur Bruno CASAGRANDE pendant la vérification des installations.

Le contrôle a porté sur les 2 fours et sur 2 crémations successives (par four).

Les essais effectués ont porté entre autre sur :

- L'homogénéité des polluants gazeux,
- Les températures,
- La concentration de poussières,
- Le dosage en oxygène, oxyde d'azote, le monoxyde de carbone...

Suite à ces analyses, le rapport du bureau de contrôle a donné un avis général satisfaisant.

Et l'Agence Régionale de Santé (ARS) a donc renouvelé l'attestation de conformité du crématorium pour une durée de 6 ans (obligatoire pour exploiter). Cette attestation est valable jusqu'au 15 février 2018.



Dijon, le 08 NOV. 2013

DIRECTION DE LA SANTE PUBLIQUE
Département Prévention et Gestion des
Alertes et Risques Sanitaires
Unité Santé Environnement

Affaire suivie par : Mme M-L. SEQUELA
Courriel : ARS-BOURGOGNE-DSP-SANTE-ENVIRONNEMENT-@ars.sante.fr

Téléphone : 03.80.41.97.53
Télécopie : 03.80.41.97.46

Ref : 2013/1039

Madame,

Suite à la réception par mes services des rapports de contrôles établis par le bureau VERITAS, je vous prie de bien vouloir trouver ci-joint l'attestation de conformité du crématorium de Dijon. Cette attestation est valable jusqu'au 15 février 2018. A compter du 16 février 2018 les taux de dioxines, furanes et mercure ainsi que les concentrations en poussières devront être conformes à l'annexe 1 de l'arrêté du 28 janvier 2010 relatif à la hauteur de la cheminée des crématoriums et aux quantités maximales de polluants contenus dans les gaz rejetés à l'atmosphère.

Je vous invite donc aux fins de renouvellement de cette attestation, à étudier la mise en conformité des fours de ce crématorium.

Mes services restant à votre disposition pour tout complément d'information, je vous prie d'agréer, Madame, l'expression de mes salutations distinguées.

**Pour le Directeur Général,
Le Directeur de la Santé Publique,**



Alain MORIN

ATRIUM
355 Rue des Mercières
69140 RILLIEUX LA PAPE
A l'attention de Mme RIGHI

Copie pour information à :
Monsieur le Préfet de Côte d'Or
Direction de la Citoyenneté
Bureau des élections – Réglementations
Affaire suivie par Agnès Fontenille

5. COMPTE RENDU FINANCIER

5.1 TARIFS 1^{ER} JANVIER 2013

Les tarifs pratiqués en 2012 sont ceux établis contractuellement :

Tarifs au 01/01/2012	
Prestations	TTC (TVA à 19.6%)
Crémations	
Crémation « adulte » sans cérémonie	439,00 €
Crémation « adulte » avec cérémonie standard	539,00 €
Crémation « adulte » avec cérémonie personnalisée	594,00 €
Crémation « enfant de moins de 12 ans »	0,00 €
Crémation « sapeur-pompier » décédé en service	0,00 €
Crémations de restes mortels suite à la suite d'exhumations	
Sans cérémonie – cercueil inhumé de puis – de 5 ans	439,00 €
Sans cérémonie – cercueil inhumé de puis + de 5 ans	220,00 €
Avec cérémonie – cercueil inhumé de puis – de 5 ans	539,00 €
Avec cérémonie – cercueil inhumé de puis + de 5 ans	269,00 €
Pièces anatomiques	
Pièces anatomiques : container de 60 kg (200 l maximum)	539,00 €
Pièces anatomiques : container de 30 kg (100 l maximum)	269,00 €
Autres prestations	
Location de la salle de convivialité	56,00 €
Location de la salle de cérémonie seule :	
45 min	89,00 €
1 h 30	145,00 €
Cérémonie standard (sans crémation)	73,00 €
Cérémonie personnalisée (sans crémation)	121,00 €
Service traiteur – collation simple (minimum 30 personnes)	8,00 €
Service traiteur – Buffet ou plateau-repas Forfait : intendance, entretien, boissons (par prestation)	91,00 €
Service traiteur, buffet ou plateau-repas (minimum 30 personnes) prix refacturé à l'euro selon la formule	Nous consulter

5.2 FORMULE D'ACTUALISATION DES TARIFS 2013

FORMULE DE REVISION CFGD

$$T/T.o = (0,2) + (0,4 \times 105,7/105,1) + (0,15 \times 143,8/138,1) + (0,25 \times 128,6/129,3)$$

Le montant de la révision sera plafonné à 2,2% par révision annuelle.

INDICES(0): Derniers indices connus à date début de contrat

INCIDE: Derniers indices définitifs connus à date demande de révision

Révision annuelle

INDICES

ICHTrev-TS= indice du coût horaire du travail révisé tous salariés - Activités spécialisées - Indices mensuels ; référence INSEE 1565195

E = Indice « IP de production de l'industrie pour les marchés français – Prix départ usine – Grands regroupements industriels (MIGS) – Energie », série n°1570147

FSD1 = indice « Frais et services divers », publié par Le Moniteur

INDICES 0, connus au 31/12/2011

ICHTrev-TS =	105,1	source INSEE
E =	138,1	source INSEE
FSD1 =	129,3	source Moniteur

INDICES actu, connus définitifs au 31/08/2012

ICHTrev-TS=	105,7	source INSEE
E =	143,8	source INSEE - le mois d'avril étant le dernier indice connu définitif au 31/08/2012
FSD1 =	128,6	source Moniteur

INDEXATION DES TARIFS

$$T/T.o = 1,007121262$$

soit une modification des tarifs par rapport à la grille initiale datant du 1^{er} janvier 2012 de 0,71%

5.3 DETAILS DES PRESTATIONS EN 2013

Prestations	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Total
Crémations	171	166	191	157	142	144	165	136	132	155	142	170	1871
Dispersions	24	30	35	15	23	28	20	18	20	14	19	35	281

5.4 COMPTE ANNUEL DE RESULTAT DE L'EXPLOITATION

Données en Milliers d'Euros hors taxes	ANNEE 2012	ANNEE 2013	Ecart
RECETTES	907,3	871,3	-36,0
dont Créations	905,9	866,4	-39,4
dont Recettes complémentaires	1,5	4,9	3,4
CHARGES	839,9	842,9	3,1
Charges fixes	505,8	519,0	13,2
Compte 60 - Achats	10,1	26,7	16,6
Fournitures administratives	0,5	1,3	0,8
Fournitures d'entretien et de petits équipement	3,7	5,6	1,9
Eau	0,6	0,6	0,0
Electricité	5,4	6,7	1,3
Gaz			
autres (urnes)		12,4	12,4
Compte 61 - Services extérieurs	96,3	96,1	-0,2
Locations mobilières	1,7	1,7	0,0
Entretiens et réparations du bâtiment	44,5	34,7	-9,7
Entretiens et réparations des fours GARANTIE TOTALE	47,7	49,5	1,7
Contrôles techniques		6,7	6,7
Primes d'assurance		0,7	0,7
Contrôles + certification			
Gardiennage du site et astreintes	2,4	2,9	0,4
Compte 62 - Autres services extérieurs	17,7	16,2	-1,5
Personnel extérieur à l'entreprise			
Rémunération d'intermédiaires et d'honoraires	4,2	4,9	0,7
Publicité	4,2	-0,5	-4,7
Frais postaux et de télécommunications	1,4	0,2	-1,2
Services bancaires et assimilés	0,2	0,1	-0,1
Impayés et créances douteuses	0,7	6,5	5,7
Diffuseur de senteurs	7,0	5,0	-2,0
Informatique dont matériel et logiciel			
Compte 63 - Impôts et taxes	1,9	3,6	1,8
Contribution économique territoriale	0,5	2,2	1,7
Autre (Organic)	1,3	1,4	0,1
Compte 64 - Charges de personnel	163,6	156,7	-6,9
Rémunération du personnel	95,2	95,7	0,5
Rémunération du personnel détaché du siège	10,8	10,8	
Charges de sécurité sociale et de prévoyance	54,9	48,4	-6,5
Cotisations sociales personnelles de l'exploitant			
Autres charges sociales			
Autres charges de personnel (missions / réceptions)	2,7	1,8	-0,9
Compte 65 - Autres charges de gestion courante	215,5	215,5	0,0
Frais de structure ou/et de siège	65,5	65,5	0,0
Redevance d'occupation domaniale (part fixe)	150,0	150,0	
Autre (à préciser)			
Compte 66 - Charges financières	0,3		-0,3
Frais financiers	0,3		-0,3
Compte 68 - Dot. aux amortissements et aux provisions	0,3	4,1	3,8
Dotations aux provisions de renouvellement			
Dotations aux provisions d'investissement	0,3	4,1	3,8

Données en Milliers d'Euros hors taxes	ANNEE 2012	ANNEE 2013	Ecart
Charges variables	334,7	324,0	-10,8
Consommation d'eau			
Consommation de gaz	54,9	60,4	5,4
Consommation d'électricité			
Fournitures administratives			
Frais postaux et télécom			
Redevance d'occupation domaniale (part variable)	279,8	263,6	-16,2
TRANCHES: x < 750k€	217,5	217,5	
TRANCHES: 750k€ < x < 800k€	16,5	16,5	
TRANCHES: 800k€ < x < 850k€	20,0	20,0	
TRANCHES: 850k€ < x	25,8	9,6	-16,2
RESULTAT COURANT AVANT IMPOT	66,8	28,4	-38,5
<i>en % des recettes</i>	7,4%	3,3%	

Les comptes annuels au 31 décembre 2013 se trouvent en annexe 4.

6. ANALYSE QUALITE SERVICE

6.1 USAGERS - FAMILLES

Le service s'est déroulé suivant les engagements contractuels.

Globalement, les usagers du crématorium ont été fort satisfaits du service rendu, comme en témoignent les fiches d'appréciation mises à leur disposition.

L'analyse de ces fiches a été confiée à un consultant indépendant (Alicante Conseil & Formation). Les résultats ont été très satisfaisants (57.50%) et satisfaisants (36.25%).

Le tableau récapitulatif avec les commentaires du consultant et les réponses d'Atrium figurent en annexe.

6.2 OPERATEURS FUNERAIRES

Une enquête de satisfaction concernant l'exercice 2013 a été conduite auprès des opérateurs funéraires par un consultant indépendant (Alicante Conseil & Formation).

Les résultats ont été très satisfaisants (56%) et satisfaisants (42%).

Le questionnaire proposé ainsi que le tableau récapitulatif avec les commentaires du consultant et les réponses d'Atrium figurent en annexe.

6.3 INVENTAIRES CREMATORIUM 2013

CREMATORIUM COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION DIJONNAISE

État des lieux

Liste des biens répertoriés
le 24 décembre 2013

en présence de :

Bruno CASAGRANDE	Pour ATRIUM
Janine GUENIN	Pour le Grand Dijon

Il a été procédé à une visite des lieux du Crématorium, sis RD 126 – Hameau de Mirande à Dijon, au cours de laquelle ont été répertoriés les biens suivants :

DESCRIPTION DU BIEN	LOCALISATION	Qté	Observations
ACCUEIL			
Corbeille à papier	Sas Nouvel Accueil	1	Mis en place / ATRIUM
Porte-parapluies	Sas Nouvel Accueil	1	Mis en place / ATRIUM
Décoration plantes artificielles (Fiorella)	SAS Nouvel Accueil	1	
Conception 4 images 150 x 150 - hall d'entrée (Y.Lanaud)	Nouvel Accueil	1	
« Le végétal et l'aérien » : châssis entoilé 150 x 150 (Potherat M.)	Nouvel Accueil	2	
Plaque plexi avec les noms d'artistes	Nouvel Accueil	1	
Décoration plantes artificielles (Fiorella)	Nouvel Accueil	3	
Fauteuil COMPACT (Fauteuil TACCHINI) option revêtement cuir	Nouvel Accueil	3	
Bureau FILL décor érable- consoles sur roulettes réf. 162.589.400 Chêne clair	Nouvel Accueil	1	
Piètement Mange debout pour livre d'or	Nouvel Accueil	2	
Extincteur Sicli (réf. 8)	Nouvel Accueil	1	Vérif. Eurofeu 06/13
Diffuseur de senteur	Nouvel accueil	1	Mis en place / ATRIUM
Distributeur café	Nouvel accueil	1	Mis en place / ATRIUM
Distributeur friandises	Nouvel accueil	1	Mis en place / ATRIUM
Fontaine à eau	Nouvel accueil	1	Mis en place / ATRIUM
Défibrillateur	Nouvel accueil	1	Mis en place / ATRIUM
Banc LIDER réf. 706 BF	Couloir Nouvel Accueil	8	
Corbeille à papier	Sas Ancien Accueil	1	Mis en place / ATRIUM
Porte-parapluies	Sas Ancien Accueil	1	Mis en place / ATRIUM
Diffuseur de senteur	Ancien accueil	1	Mis en place / ATRIUM
Toile tendue 300 x 400 Cerisier 3 (Téo Jasmin)		1	
Toile tendue 300 x 150 Cerisier 3 (Téo Jasmin)	Ancien accueil	1	
Mosaïque du bassin	Ancien accueil	1	
Décoration plantes artificielles (Fiorella)	Ancien accueil	2	y compris plantes au sol
Extincteur Delta (réf. 6)	Ancien accueil	1	Vérif. Eurofeu 06/13
Fauteuil cuir série PIT FERLEA Bordeaux	Ancien accueil	3	
Banquette sur mesure en arc de cercle L 353 P 50 H 43 Bordeaux		1	
Coussin sur velcro		1	
Banquette à pans coupés L 312/315/218 P 60 H 43	Ancien accueil	3	
Avec tablette téléphone en bout de banquette		1	
Coussin sur velcro		3	
Table basse TACCHINI collection SQUARE 48 x 48 plateau WENGE réf. ISQW 50	Ancien accueil	1	
Poteaux en laiton et cordon	Ancien accueil	4	
Piètement Mange debout pour livre d'or	Ancien accueil	2	

BUREAU		
Triptyque formé de 3 aquarelles 60 x 80 encadrées sous verre (F. Jouste)	Bureau entrée	1
Décoration plantes artificielles (Fiorella)	Bureau entrée	1
Horloge	Bureau entrée	1
Bureau FILL décor érable-consoles sur roulettes réf. 162.589.400 Chêne clair	Bureau entrée	1
Fauteuil de travail réf. KARLA 6800	Bureau entrée	1
Siège visiteurs réf. RALPH 6500	Bureau entrée	5
Bureau elliptique L 218 x P 120 réf. 162.487.400	Bureau entrée	1
Caisson sur roulettes réf. 162.644.040	Bureau entrée	1
Composition de rangement avec top de finition ht 90 réf. 162.794.040 avec - 1 élément L 90 réf. 162.656.040 - 2 éléments arrondis réf. 162.798.040	Bureau entrée	1
Armoire haute 2 portes ht 215 x L 90 réf. 162.679.040	Bureau entrée	1
Porte manteaux ELLIPSE réf. E300CP	Bureau entrée	1
Extincteur Eurofeu (réf. 17)	Bureau entrée	1 Neuf / Mis en place 11/12 Vérif. Eurofeu 06/13
Registre sécurité	Bureau entrée	1

GRANDE SALLE DE CÉRÉMONIE (GSC)		
Extincteur (réf. 11)	Alcove GSC	1 Vérif. Eurofeu 06/13
Extincteur Sicli (réf. 10)	Couloir GSC	1 Vérif. Eurofeu 06/13
« Élévation » triptyque 3 fois 50 x 150 sur toile (F.Gagné)	Couloir GSC	1
Triptyque 50 x 150 (A. Steck)	Couloir GSC	1
Décoration plantes artificielles (Fiorella)	GSC	2 y compris plantes au sol
Vitrail décoratif (atelier du relais- E. grand)	GSC	1
Banc LIDER réf. 706 BF	GSC	1
Chaise LIDER réf. 703	GSC	283
Pupitre ARC réf. 20216-H et lampe	GSC	1
Croix + support croix	GSC	1
Console présentation en bois pour urne	GSC	1
Équipement de Vidéo projection	GSC	2
Table de mixage	GSC	1
Amplificateur+Micro filaire	GSC	1
Sono	GSC	1
Meuble (sono)	GSC	1
Extincteur Eurofeu (réf. 16)	GSC	1 Neuf / Mis en place 11/12 Vérif. Eurofeu 06/13
Totem diffusion de senteur	GSC	1

GRAND SALON

Coussins pour canapés série PIT 75 x 55	Grand salon	6	
Table basse chêne, Occa combi 1079 GM	Grand salon	1	
Table basse chêne, Occa combi 173 PM	Grand salon	2	
Porte manteaux ELLIPSE réf. E300CP	Grand salon	1	
Canapé 3 places série PIT FERLEA L 200x P 98x ht 82 marron et vert	Grand salon	3	
Fauteuil tissu série PIT FERLEA	Grand salon	3	
Store bateau en toile lavable	Grand salon	1	
Plante artificielle + sphère	Grand salon	1	
Meuble de rangement service traiteur	Grand salon	1	Mis en place / ATRIUM
Machine à café Colibri C5 / Necta	Grand salon	1	Mis en place / ATRIUM
Poubelle	Grand salon	1	Mis en place / ATRIUM
Table bistrot avec 6 chaises	Grand salon	1	Mis en place en avril 2013 / ATRIUM

PETIT SALON

Console en frêne H 900 x L 1000 x P 350 (Mervant P)	Petit salon	1	
Porte manteaux ELLIPSE réf. E300CP	Petit salon	1	
Canapé 3 places série PIT FERLEA L 200x P 98x ht 82 marron et vert	Petit salon	2	
Fauteuil tissu série PIT FERLEA	Petit salon	3	
Coussins pour canapés série PIT 75 x 55	Petit salon	4	
Table basse TACCHINI collection SQUARE 48 x 48 plateau WENGE réf. ISQW 50	Petit salon	2	
Décoration plantes artificielles	Petit salon	1	
Adoucisseur	Local annexe Petit salon	1	Nouvel équipement GD
Compresseur d'alimentation des diffuseurs de senteur	Local annexe Petit salon	1	Mis en place / ATRIUM

PETITE SALLE DE CÉRÉMONIE

Extincteur Delta (réf. 7)	Petite salle de cérémonie (à côté local célébrant)	1	Vérif. Eurofeu 06/13
Chaises Paco Capdell	Petite salle de cérémonie	87	Nouvel équipement acquis / GD et OGF
Fauteuil bride Paco Capdell	Petite salle de cérémonie	2	
Pupitre bois	Petite salle de cérémonie	1	
Croix + support croix	Petite salle de cérémonie	1	
Sono	Petite salle de cérémonie	1	
Pied de micro + micro	Petite salle de cérémonie	1	
Table de mixage	Petite salle de cérémonie	1	
Totem diffusion de senteur	Petite salle de cérémonie	1	Mis en place / ATRIUM
Table 80x160	Local célébrant	1	
Porte manteau dièse en bois	Local célébrant	1	
Halogène	Local célébrant	1	
Armoire basse	Local célébrant	1	

DESCRIPTION DU BIEN	LOCALISATION	Qté	Observations
Chaises bleues	Local associatif	4	
Table rectangulaire 120x60 réf. TMR 120 MEAL	Local associatif	1	
Chaise collectivité ANTHRA réf. ANT AL	Local associatif	1	
Armoire haute à rideaux réf. ARIV 198112 ALAL	Local associatif	1	
Décoration murale	Local associatif	3	Mises en place / ATRIUM
Décoration plantes artificielles (Fiorella)	Salles visu	1	
Store bateau en toile lavable	Salle de visu 1	1	
Écran de visualisation	Salle de visu 1	1	Nouvel équipement GD
Chaise légère empilable série ZIP TACCHINI	Salle de visu 1	4	
Store bateau en toile lavable	Salle de visu 2	1	
Écran de visualisation	Salle de visu 2	1	Équipement renouvelé en 2013
Chaise légère empilable série ZIP TACCHINI	Salle de visu 2	4	
Plante artificielle + sphère	Salle de visu 2	1	
Couverture anti-feu dans coffret	Four	1	
Extincteur (réf. 5 Delta – 12 Général Incendie – 13 Desautel – 14 Desautel)	Four	4	Vérif. Eurofeu 06/13
Compteur gaz individuel	Four	2	
Système caméra	Local introduction	1	
Chariot élévateur électromécanique	Local introduction	1	
Four Evans	Local introduction	1	
Four FDI	Local introduction	1	
Grille de ventilation	À l'extérieur local introduction	2	
Rouleau porte décrochage four	Local annexe fours	1	
Urne technique (cendrier)	Local annexe fours	1	
Pince longue	Local annexe fours	1	
Porte manteaux métal	Local annexe fours	1	
Bahut 2 portes noir (palissandre)	Vestiaire filles (ex. Bureau arrivée des corps)	1	
Chaise bleue	Vestiaires filles	2	
Vestiaire blanc cassé	Vestiaires filles	2	
Conteneur à verre 120l	Local arrivée des corps	1	Mis en place été 2013
Containers à ordures gris 330l	Local arrivée des corps	1	
Containers à ordures jaunes 330l	Local arrivée des corps	1	
Catafalque (2 OGF – 2 ATRIUM dont réhausse pour enfants)	Local arrivée des corps	4	Dont 2 neufs mis en place / ATRIUM
Extincteur Sicli (réf. 9)	Local arrivée des corps (entrée technique)	1	Vérif. Eurofeu 06/13
Table rectangulaire plateau basculant 140x70 réf. TRPB 1472	Local fleurs	6	
Chaise traîneau série OUTLINE HAGER réf. 6870-100	Local fleurs	12	

Chariot de transport pour les chaises réf. 6397-002 HAGER	Local fleurs	1	
Extincteur Desautel (réf. 4)	Local fleurs (proximité table urnes)	1	Vérif. Eurofeu 06/13
Extincteur Desautel (réf. 15)	Local fleurs (près armoie électrique)	1	Vérif. Eurofeu 06/13
Table refroidissement des cendres (en granit)	Local stockage	1	Mis en place / ATRIUM
Chariot élévateur hydraulique	Local stockage	1	
Échelle pour accès toiture	Local stockage	2	
Escabeau	Local stockage	1	
Table 80 x 160	Local stockage	1	
Horloge	Local technique	1	
Table 80x160	Local technique	1	
Morgue 3 corps façade inox	Local technique	1	
Chariot inox pliant	Local technique	1	
Civière à roulettes	Local technique	3	
Armoire (stockage urnes en attente)	Archives	4	
Fauteuil bleu tournant	Archives	1	
Bureau noir en bois (palissandre)	Archives	1	
1 table crème 80x160, 4 chaises, petite cuisine équipée (ensemble)	Cuisine	1	
Extincteur Delta (réf. 3)	Cuisine	1	Vérif. Eurofeu 06/13
Armoire métal à balais	Vestiaires	1	
Vestiaire 1x3 couleur bleu	Vestiaires	1	
Porte manteaux réf. PMPTRANSBU	Vestiaires	1	(provenant local Associatif)
Dérouleurs papier WC	aux emplacements nécessaires		
Ensemble plaques de signalisation	aux emplacements nécessaires		Deux points de rassemblement
Plaques signalétiques			
Porte manteaux ELLIPSE réf. E300CP	WC (côté GSC)	2	
Bornes en fonte	Extérieur	12	
Corbeilles à papiers marron	Extérieur	4	dont 2 devant crématorium
Totem métallique	Extérieur	1	
Bancs	Extérieur	2	hivernés
Chaudière de marque Condor	Local chaufferie	2	
Compteur Crématorium :			
(+ Cimetière)	Local eau	2	
Compteur Crématorium (+ Cimetière)	Local électricité	2	
Extincteur Desautel (réf. 1)	Local électricité	1	Vérif. Eurofeu 06/13
Extincteur Delta dans coffret (réf. 2)	Extérieur local chaufferie	1	Vérif. Eurofeu 06/13

État des lieux

Liste des biens répertoriés

Fait à Dijon, le 24 décembre 2013

Pour ATRIUM,

Pour le Grand Dijon,

B. Casagrande

J. Guenin

La liste figure en annexe n°3 ainsi que celle au 1^{er} janvier 2012 (date de reprise du crématorium) annexe n°2

7. PERSPECTIVES 2014

7.1 ATRIUM

- ▶ Une réflexion sera menée auprès des opérateurs funéraires pour essayer de relancer l'utilisation de la réservation en ligne avec l'investissement d'une tablette pour les astreintes du dimanche.

7.2 GRAND DIJON

- ▶ Poursuite de l'étude en vue de la mise aux normes des rejets atmosphériques, après son lancement effectué en 2013.

CONCLUSION

L'année 2013 s'est parfaitement déroulée aucun incident significatif n'étant venu troubler le fonctionnement.

L'activité est restée soutenue, l'incidence du crématorium de Semur en Auxois s'étant révélée moins importante que supposée.

L'ouverture du crématorium de Dôle devant intervenir en 2014, il reviendra d'en observer l'impact sur le crématorium de Dijon.

8. ANNEXES

8.1 ANNEXE 1 : PRESTATAIRES

MAINTENANCE DES FOURS DE CREMATION	FACULTATIVE TECHNOLOGIE 20 BD DE LA MUETTE 95140 GARGES-LES-GONESSE
MAINTENANCE, chaufferie et climatisation	SPIE EST Agence de Bourgogne 3 rue de Bastogne BP 88 21850 ST Appolinaire
SECURITE / FERMETURE CIMETIERE	SECURITAS 14 rue Pierre Coubertin 21000 DIJON
FOURNITURES POUR L'ENTRETIEN DES LOCAUX / MENAGE DES LOCAUX	2GM PROPLETE 69008 LYON
Location et maintenance des diffuseurs de parfum d'ambiance	SENSORYS 130 rue Clément Ader 27000 EVREUX
FONTAINE A EAU	SEQUOIA Parc d'Activité de Côte Rousse 180, rue Genevois 73000 CHAMBERY
ADOUCCISSEUR	CULLIGAN 2, rue de la Rente Logerot CAP Sud – BP 88 21160 MARSANNAY-LA-COTE
DISTRIBUTEUR DE BOISSONS	DALLIANCE Opérateur Alimatique

8.2 ANNEXE 2 : INVENTAIRE CREMATORIUM AU 1^{ER} JANVIER 2012

COMPLEXE FUNERAIRE DE L'AGGLOMERATION DIJONNAISE

CREMATORIUM

Délégation de Service Public 2012 - 2015

Annexe 8 - INVENTAIRE DES BIENS DE LA DELEGATION

ETAT AU 2 JANVIER 2012

Fait à Dijon, le 2 janvier 2012

Pour OGF
Le Directeur de Secteur Opérationnel,



Eric TESSIER

Pour ATRIUM
Le Directeur général,



Jean-François CORNU



François REBSAMEN

CREMATORIUM

COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION DIJONNAISE

PROCÈS VERBAL CONTRADICTOIRE

de visite et d'état des lieux

Liste des biens répertoriés

le 2 janvier 2012

Le lundi 2 janvier 2012, à partir de 9 heures, en présence de :

Eric TESSIER	Directeur de Secteur opérationnel d'OGF, délégué sortant
Jean-François CORNU	Directeur général d'ATRIUM, délégué entrant
Valérie HUET	Responsable de Sites d'ATRIUM
Catherine FAGNON	Ingénieur Projet d'ATRIUM
Bruno CASAGRANDE	Responsable du Crématorium dijonnais
Janine GUENIN	Responsable Complexe funéraire Grand Dijon
Jean-Marie PIERRE	Agent technique Cimetière intercommunal Grand Dijon

Il a été procédé à une visite des lieux du Crématorium, sis RD 126 – Hameau de Mirande à Dijon, au cours de laquelle ont été répertoriés les biens suivants :

DESCRIPTION DU BIEN	LOCALISATION	Qté	Observations
ACCUEIL			
Conception 4 images 150 x 150 - hall d'entrée (Y.Lanaud)	Accueil nouveau	1	
« Le végétal et l'aérien » : châssis entoilé 150 x 150 (Potherat M.)	Accueil nouveau	2	
Plaque plexi avec les noms d'artistes	Accueil nouveau	1	
Décoration plantes artificielles (Fiorella)	Accueil nouveau	3	
Décoration plantes artificielles (Fiorella)	SAS Accueil	1	
Fauteuil COMPACT (Fauteuil TACCHINI) option revêtement cuir	Accueil nouveau	3	
Bureau FILL décor érable-consoles sur roulettes réf. 162.589.400 Chêne clair	Accueil nouveau	1	
Piètement Mange debout pour livre d'or	Accueil nouveau	2	
Extincteur	Accueil nouveau	1	
Toile tendue 300 x 400 Cerisier 3 (Téo Jasmin)	Ancien accueil	1	
Toile tendue 300 x 150 Cerisier 3 (Téo Jasmin)	Ancien accueil	1	
Mosaïque du bassin	Ancien accueil	1	
Décoration plantes artificielles (Fiorella)	Ancien accueil	2	y compris plantes au sol
Extincteur cristal 2.	Ancien accueil	1	l'extincteur devra être repositionné
Fauteuil cuir série PIT FERLEA Bordeaux	Ancien accueil	3	
Banquette sur mesure en arc de cercle L 353 P 50 H 43 Bordeaux	Ancien accueil	1	
Coussin sur velcro		1	
Banquette à pans coupés L 312/315/218 P 60 H 43		3	
Avec tablette téléphone en bout de banquette		1	
Coussin sur velcro		3	
Table basse TACCHINI collection SQUARE 48 x 48 plateau WENGE réf. ISQW 50	Ancien accueil	1	
Poteaux en laiton et cordon	Ancien accueil	4	
Piètement Mange debout pour livre d'or	Ancien accueil	2	
Banc LIDER réf. 706 BF	Couloir	8	
BUREAU			
Triptyque formé de 3 aquarelles 60 x 80 encadrées sous verre (F. Joste)	Bureau entrée	1	
Décoration plantes artificielles (Fiorella)	Bureau entrée	1	
Horloge	Bureau entrée	1	
Bureau FILL décor érable-consoles sur roulettes réf. 162.589.400 Chêne clair	Bureau entrée	1	
Fauteuil de travail réf. KARLA 6800	Bureau entrée	1	
Siège visiteurs réf. RALPH 6500	Bureau entrée	5	
Bureau elliptique L 218 x P 120 réf. 162.487.400	Bureau entrée	1	
Caisson sur roulettes réf. 162.644.040	Bureau entrée	1	
Composition de rangement avec top de finition ht 90 réf. 162.794.040 avec - 1 élément L 90 réf. 162.656.040 - 2 éléments arrondis réf. 162.798.040	Bureau entrée	1	
Armoire haute 2 portes ht 215 x L 90 réf. 162.679.040	Bureau entrée	1	
Porte manteaux ELLIPSE réf. E300CP	Bureau entrée	1	

DESCRIPTION DU BIEN	LOCALISATION	Qté	Observations
GRANDE SALLE DE CÉRÉMONIE (GSC)			
Extincteur euro 2000 E615AFF	Alcove GSC	1	
Extincteur cristal 2.	Couloir GSC	1	
« Elévation » triptyque 3 fois 50 x 150 sur toile (F.Gagné)	Couloir GSC	1	
Triptyque 50 x 150 (A. Steck)	Couloir GSC	1	
Décoration plantes artificielles (Fiorella)	GSC	2	y compris plantes au sol
Vitrail décoratif (atelier du relais- E. grand)	GSC	1	
Banc LIDER réf. 706 BF	GSC	1	
Chaise LIDER réf. 703	GSC	283	
Pupitre ARC réf. 20216-H et lampe	GSC	1	
Croix + support croix	GSC	1	
Console présentation en bois pour urne	GSC	1	
Équipement de Vidéo projection	GSC	2	
Table de mixage	GSC	1	
Amplificateur+Micro filaire	GSC	1	
Sono	GSC	1	
Meuble (sono)	GSC	1	
Table basse rotin (bois naturel)	Local célébrant nouveau	1	seront réformés
Fauteuils visiteurs champagne	Local célébrant nouveau	2	
GRAND SALON			
Coussins pour canapés série PIT 75 x 55	Grand salon	6	
Table basse chêne, Occa combi 1079 GM	Grand salon	1	
Table basse chêne, Occa combi 173 PM	Grand salon	2	
Porte manteaux ELLIPSE réf. E300CP	Grand salon	1	
Canapé 3 places série PIT FERLEA L 200x P 98x ht 82 marron et vert	Grand salon	3	
Fauteuil tissu série PIT FERLEA	Grand salon	3	
Store bateau en toile lavable	Grand salon	1	
Plante artificielle + sphère	Grand salon	1	
PETITE SALLE DE CÉRÉMONIE			
Extincteur	Petite salle de cérémonie	1	
Chaises argos	Petite salle de cérémonie	88	prévoir enlèvement
Fauteuil bride argos	Petite salle de cérémonie	1	
Pupitre bois	Petite salle de cérémonie	1	
Croix + support croix	Petite salle de cérémonie	1	
Sono	Petite salle de cérémonie	1	
Pied de micro + micro	Petite salle de cérémonie	1	
Table de mixage	Petite salle de cérémonie	1	
Table 80x160	Local célébrant	1	
Porte manteau dièse en bois	Local célébrant	1	
Fauteuils visiteurs champagne	Local célébrant	2	seront réformés
Table basse rotin	Local célébrant	1	
Halogène	Local célébrant	1	
Armoire basse	Local célébrant	1	à OGF
Bénitier	Local célébrant	1	à OGF

DESCRIPTION DU BIEN	LOCALISATION	Qté	Observations
Chaises bicues	Local associatif	3	
Porte manteaux réf. PMPTRANSBU	Local associatif	1	
Table rectangulaire 120x60 réf. TMR 120 MEAL	Local associatif	1	
Chaise collectivité ANTHRA réf. ANT AL	Local associatif	1	
Armoire haute à rideaux réf. ARIV 198112 ALAL	Local associatif	1	
Décoration plantes artificielles (Fiorella)	Salles visu	1	
Store bateau en toile lavable	Salle de visu 1	1	
Écran de visualisation	Salle de visu 1	1	
Chaise légère empilable série ZIP TACCHINI	Salle de visu 1	4	
Store bateau en toile lavable	Salle de visu 2	1	
Écran de visualisation	Salle de visu 2	1	
Chaise légère empilable série ZIP TACCHINI	Salle de visu 2	4	
Plante artificielle + sphère	Salle de visu 2	1	
Extincteur	Four	4	
Système caméra	Local introduction	1	
Chariot élévateur électromécanique	Local introduction	1	
Four Evans	Local introduction	1	
Four Ferbeck	Local introduction	1	
Rouleau porte décentrage four	Local annexe fours	1	
Urne technique (cendrier)	Local annexe fours	1	
Pince longue	Local annexe fours	1	
Casque 422 et boîtier	Local annexe fours	1	éléments introuvables (ont été mis au rebut ?)
Porte manteaux métal	Local annexe fours	1	
Bahut 2 portes noir (palissandre)	Bureau côté arrivée des corps	1	
Fauteuil bleu tournant	Bureau côté arrivée des corps	1	
Bureau noir en bois (palissandre)	Bureau côté arrivée des corps	1	
Chaise bleue	Bureau côté arrivée des corps	1	
Containers à ordures gris 330l	Local arrivée des corps	1	
Containers à ordures jaunes 330l	Local arrivée des corps	1	
Catafalque	Local arrivée des corps	4	2 seront réformés
Extincteur	Local arrivée des corps	1	
Table rectangulaire plateau basculant 140x70 réf. TRPB 1472	Local fleurs	6	
Chaise traîneau série OUTLINE HAGER réf. 6870-100	Local fleurs	12	
Chariot de transport pour les chaises réf. 6397-002 HAGER	Local fleurs	1	

Fauteuils visiteurs champagne	Local stockage	2	seront réformés
Chariot élévateur hydraulique	Local stockage	1	
Échelle pour accès toiture	Local stockage	2	
Escabcau	Local stockage	1	
Table 80 x 60	Local stockage	1	
Extincteur	Local technique	2	
Horloge	Local technique	1	
Table 80x160	Local technique	1	
Morgue 3 corps façade inox	Local technique	1	
Chariot inox pliant	Local technique	1	
Civière à roulettes	Local technique	3	
Armoire (stockage urnes en attente)	Archives	4	
1 table crème 80x160, 4 chaises, petite cuisine équipée (ensemble)	Cuisine	1	
Extincteur	Cuisine	1	
Chaise bleue	Vestiaires filles	2	
Vestiaire blanc cassé	Vestiaires filles	2	
Chaise lider	Vestiaires filles	1	
Armoire métal à balais	Vestiaires	1	
Vestiaire 1x3 couleur bleue	Vestiaires	1	
Porte manteaux	Vestiaires	1	
Dérouleurs papier WC	aux emplacements nécessaires		
Ensemble plaques de signalisation	aux emplacements nécessaires		
Plaques signalétiques	aux emplacements nécessaires		
Porte manteaux ELLIPSE réf. E300CP	wc	2	
Bornes en fonte	Extérieur	12	
Corbeilles à papiers marron	Extérieur	4	
Totem métallique	Extérieur	1	
Bancs	Extérieur	2	
Chaudière de marque Condor	Local chaufferie	2	Bloc gaz s/ chaudière n° 1 à remplacer (prise en charge OGF)
Compteur Crématorium : 1732 m³ (+ Cimetière)	Local eau	2	
Compteur Crématorium (+ Cimetière)	Local électricité	2	

Fait à Dijon, le 2 janvier 2012

Pour OGF,
Le Directeur de Secteur opérationnel,



Eric TESSIER

Pour ATRIUM,
Le Directeur général,



Jean-François CORNU

Pour le Grand Dijon,
Président,



8.3 ANNEXE 3 : INVENTAIRE CREMATORIUM AU 26 DECEMBRE 2012

CREMATORIUM COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION DIJONNAISE

État des lieux

Liste des biens répertoriés
le 26 décembre 2012

en présence de :

Bruno CASAGRANDE	Pour ATRIUM
Janine GUENIN	Pour le Grand Dijon

Il a été procédé à une visite des lieux du Crématorium, sis RD 126 – Hameau de Mirande à Dijon, au cours de laquelle ont été répertoriés les biens suivants :

DESCRIPTION DU BIEN	LOCALISATION	Qté	Observations
ACCUEIL			
Corbeille à papier	Sas Nouvel Accueil	1	Mis en place / ATRIUM
Porte-parapluies	Sas Nouvel Accueil	1	Mis en place / ATRIUM
Décoration plantes artificielles (Fiorella)	SAS Nouvel Accueil	1	
Conception 4 images 150 x 150 - hall d'entrée (Y.Lanaud)	Nouvel Accueil	1	
« Le végétal et l'aérien » : châssis entoilé 150 x 150 (Potherat M.)	Nouvel Accueil	2	
Plaque plexi avec les noms d'artistes	Nouvel Accueil	1	
Décoration plantes artificielles (Fiorella)	Nouvel Accueil	3	
Fauteuil COMPACT (Fauteuil TACCHINI) option revêtement cuir	Nouvel Accueil	3	
Bureau FILL décor érable- consoles sur roulettes réf. 162.589.400 Chêne clair	Nouvel Accueil	1	
Piètement Mange debout pour livre d'or	Nouvel Accueil	2	
Extincteur (réf. 8)	Nouvel Accueil	1	Vérif. Parefeu 05/12
Diffuseur de senteur	Nouvel accueil	1	Mis en place / ATRIUM
Distributeur café	Nouvel accueil	1	Mis en place / ATRIUM
Distributeur friandises	Nouvel accueil	1	Mis en place / ATRIUM
Fontaine à eau	Nouvel accueil	1	Mis en place / ATRIUM
Défibrillateur	Nouvel accueil	1	Mis en place / ATRIUM
Banc LIDER réf. 706 BF	Couloir Nouvel Accueil	8	
Corbeille à papier	Sas Ancien Accueil	1	Mis en place / ATRIUM
Porte-parapluies	Sas Ancien Accueil	1	Mis en place / ATRIUM
Diffuseur de senteur	Ancien accueil	1	Mis en place / ATRIUM
Toile tendue 300 x 400 Cerisier 3 (Téo Jasmin)	Ancien accueil	1	
Toile tendue 300 x 150 Cerisier 3 (Téo Jasmin)	Ancien accueil	1	
Mosaïque du bassin	Ancien accueil	1	
Décoration plantes artificielles (Fiorella)	Ancien accueil	2	y compris plantes au sol
Extincteur (réf. 6)	Ancien accueil	1	Réformé / Vérif. Parefeu 05/12
Fauteuil cuir série PIT FERLEA Bordeaux	Ancien accueil	3	
Banquette sur mesure en arc de cercle L 353 P 50 H 43 Bordeaux		1	
Coussin sur velcro		1	
Banquette à pans coupés L 312/315/218 P 60 H 43	Ancien accueil	3	
Avec tablette téléphone en bout de banquette		1	
Coussin sur velcro		3	
Table basse TACCHINI collection SQUARE 48 x 48 plateau WENGE réf. ISQW 50	Ancien accueil	1	
Poteaux en laiton et cordon	Ancien accueil	4	
Piètement Mange debout pour livre d'or	Ancien accueil	2	

BUREAU			
Triptyque formé de 3 aquarelles 60 x 80 encadrées sous verre (F. Jouste)	Bureau entrée	1	
Décoration plantes artificielles (Fiorella)	Bureau entrée	1	
Horloge	Bureau entrée	1	
Bureau FILL décor érable-consoles sur roulettes réf. 162.589.400 Chêne clair	Bureau entrée	1	
Fauteuil de travail réf. KARLA 6800	Bureau entrée	1	
Siège visiteurs réf; RALPH 6500	Bureau entrée	5	
Bureau elliptique L 218 xP 120 réf. 162.487.400	Bureau entrée	1	
Caisson sur roulettes réf. 162.644.040	Bureau entrée	1	
Composition de rangement avec top de finition ht 90 réf. 162.794.040 avec - 1 élément L 90 réf. 162.656.040 – 2 éléments arrondis réf. 162.798.040	Bureau entrée	1	
Armoire haute 2 portes ht 215 x L 90 réf. 162.679.040	Bureau entrée	1	
Porte manteaux ELLIPSE réf. E300CP	Bureau entrée	1	
Extincteur (réf. ?)	Bureau entrée	1	Neuf / Mis en place 11/12

GRANDE SALLE DE CÉRÉMONIE (GSC)			
Extincteur (réf. 11)	Alcove GSC	1	Vérif. Parefeu 05/12
Extincteur (réf. 10)	Couloir GSC	1	Vérif. Parefeu 05/12
« Élévation » triptyque 3 fois 50 x 150 sur toile (F.Gagné)	Couloir GSC	1	
Triptyque 50 x 150 (A. Steck)	Couloir GSC	1	
Décoration plantes artificielles (Fiorella)	GSC	2	y compris plantes au sol
Vitrail décoratif (atelier du relais- E. grand)	GSC	1	
Banc LIDER réf. 706 BF	GSC	1	
Chaise LIDER réf. 703	GSC	283	
Pupitre ARC réf. 20216-H et lampe	GSC	1	
Croix + support croix	GSC	1	
Console présentation en bois pour urne	GSC	1	
Equipement de Vidéo projection	GSC	2	
Table de mixage	GSC	1	
Amplificateur+Micro filaire	GSC	1	
Sono	GSC	1	
Meuble (sono)	GSC	1	
Extincteur (réf. ?)	GSC	1	Neuf / Mis en place 11/12
Totem diffusion de senteur	GSC	1	

GRAND SALON			
Coussins pour canapés série PIT 75 x 55	Grand salon	6	
Table basse chêne, Oeca combi 1079 GM	Grand salon	1	
Table basse chêne, Oeca combi 173 PM	Grand salon	2	
Porte manteaux ELLIPSE réf. E300CP	Grand salon	1	
Canapé 3 places série PIT FERLEA L 200x P 98x ht 82 marron et vert	Grand salon	3	
Fauteuil tissu série PIT FERLEA	Grand salon	3	
Store bateau en toile lavable	Grand salon	1	
Plante artificielle + sphère	Grand salon	1	
Meuble de rangement service traiteur	Grand salon	1	Mis en place / ATRIUM
Machine à café Colibri C5 / Necta	Grand salon	1	Mis en place / ATRIUM
Poubelle	Grand salon	1	Mis en place / ATRIUM
PETIT SALON			
Console en frêne H 900 x L 1000 x P 350 (Mervant P)	Petit salon	1	
Porte manteaux ELLIPSE réf. E300CP	Petit salon	1	
Canapé 3 places série PIT FERLEA L 200x P 98x ht 82 marron et vert	Petit salon	2	
Fauteuil tissu série PIT FERLEA	Petit salon	3	
Coussins pour canapés série PIT 75 x 55	Petit salon	4	
Table basse TACCHINI collection SQUARE 48 x 48 plateau WENGE réf. ISQW 50	Petit salon	2	
Décoration plantes artificielles	Petit salon	1	
Adoucisseur	Local annexe Petit salon	1	Nouvel équipement GD
Compresseur d'alimentation des diffuseurs de senteur	Local annexe Petit salon	1	Mis en place / ATRIUM
PETITE SALLE DE CÉRÉMONIE			
Extincteur (réf. 7)	Petite salle de cérémonie (à côté local célébrant)	1	Réformé / Vérif. Parefeu 05/12
Chaises Paco Capdell	Petite salle de cérémonie	87	Nouvel équipement acquis / GD et OGF
Fauteuil bride Paco Capdell	Petite salle de cérémonie	2	
Pupitre bois	Petite salle de cérémonie	1	
Croix + support croix	Petite salle de cérémonie	1	
Sono	Petite salle de cérémonie	1	
Pied de micro + micro	Petite salle de cérémonie	1	
Table de mixage	Petite salle de cérémonie	1	
Totem diffusion de senteur	Petite salle de cérémonie	1	Mis en place / ATRIUM
Table 80x160	Local célébrant	1	
Porte manteau dièse en bois	Local célébrant	1	
Halogène	Local célébrant	1	
Armoire basse	Local célébrant	1	

DESCRIPTION DU BIEN	LOCALISATION	Qté	Observations
Chaises bleues	Local associatif	4	
Porte manteaux réf. PMPTRANSBU	Local associatif	1	Emplacement ?
Table rectangulaire 120x60 réf. TMR 120 MEAL	Local associatif	1	
Chaise collectivité ANTHRA réf. ANT AL	Local associatif	1	
Armoire haute à rideaux réf. ARIV 198112 ALAL	Local associatif	1	
Décoration plantes artificielles (Fiorella)	Salles visu	1	
Store bateau en toile lavable	Salle de visu 1	1	
Écran de visualisation	Salle de visu 1	1	Nouvel équipement GD
Chaise légère empilable série ZIP TACCHINI	Salle de visu 1	4	
Store bateau en toile lavable	Salle de visu 2	1	
Écran de visualisation	Salle de visu 2	1	
Chaise légère empilable série ZIP TACCHINI	Salle de visu 2	4	
Plante artificielle + sphère	Salle de visu 2	1	
Extincteur (réf. 5 – 12 – 13 - 14)	Four	4	2 réformés / Vérif. Parefeu 05/12
Système caméra	Local introduction	1	
Chariot élévateur électromécanique	Local introduction	1	
Four Evans	Local introduction	1	
Four FDI	Local introduction	1	
Rouleau porte décendrage four	Local annexe fours	1	
Urne technique (cendrier)	Local annexe fours	1	
Pince longue	Local annexe fours	1	
Porte manteaux métal	Local annexe fours	1	
Bahut 2 portes noir (palissandre)	Vestiaire filles (ex. Bureau arrivée des corps)	1	
Chaise bleue	Vestiaires filles	2	
Vestiaire blanc cassé	Vestiaires filles	2	
Containers à ordures gris 330l	Local arrivée des corps	1	
Containers à ordures jaunes 330l	Local arrivée des corps	1	
Catafalque	Local arrivée des corps	3	Dont 1 neuf mis en place / ATRIUM
Extincteur (réf. 9)	Local arrivée des corps	1	Vérif. Parefeu 05/12
Table rectangulaire plateau basculant 140x70 réf. TRPB 1472	Local fleurs	6	
Chaise traîneau série OUTLINE HAGER réf. 6870-100	Local fleurs	12	
Chariot de transport pour les chaises réf. 6397-002 HAGER	Local fleurs	1	
Extincteur (réf. 4)	Local fleurs	1	Réformé / Vérif. Parefeu 05/12
Extincteur (réf. 15)	Local fleurs (près armoire électrique)	1	Vérif. Parefeu 05/12

Table refroidissement des cendres (en granit)	Local stockage	1	Mis en place / ATRIUM
Chariot élévateur hydraulique	Local stockage	1	
Échelle pour accès toiture	Local stockage	2	
Escabeau	Local stockage	1	
Table 80 x 60	Local stockage	1	
Horloge	Local technique	1	
Table 80x160	Local technique	1	
Morgue 3 corps façade inox	Local technique	1	
Chariot inox pliant	Local technique	1	
Civière à roulettes	Local technique	3	
Armoire (stockage urnes en attente)	Archives	4	
Fauteuil bleu tournant	Archives	1	
Bureau noir en bois (palissandre)	Archives	1	
1 table crème 80x160, 4 chaises, petite cuisine équipée (ensemble)	Cuisine	1	
Extincteur (réf. 3)	Cuisine	1	Réformé / Vérif. Parefeu 05/12
Armoire métal à balais	Vestiaires	1	
Vestiaire 1x3 couleur bleue	Vestiaires	1	
Porte manteaux	Vestiaires	1	
Dérouleurs papier WC	aux emplacements nécessaires		
Ensemble plaques de signalisation	aux emplacements nécessaires		
Plaques signalétiques	aux emplacements nécessaires		
Porte manteaux ELLIPSE réf. E300CP	wc	2	
Bornes en fonte	Extérieur	12	
Corbeilles à papiers marron	Extérieur	4	dont 2 devant crématorium
Totem métallique	Extérieur	1	
Bancs	Extérieur	2	hivernés
Chaudière de marque Condor	Local chaufferie	2	
Compteur Crématorium : 1732 m ³ (+ Cimetière)	Local eau	2	
Compteur Crématorium (+ Cimetière)	Local électricité	2	
Extincteur (réf. 1)	Local électricité	1	Vérif. Parefeu 05/12
Extincteur dans coffret (réf. 2)	Extérieur local chaufferie	1	Réformé / Vérif. Parefeu 05/12

Fait à Dijon, le 26 décembre 2012

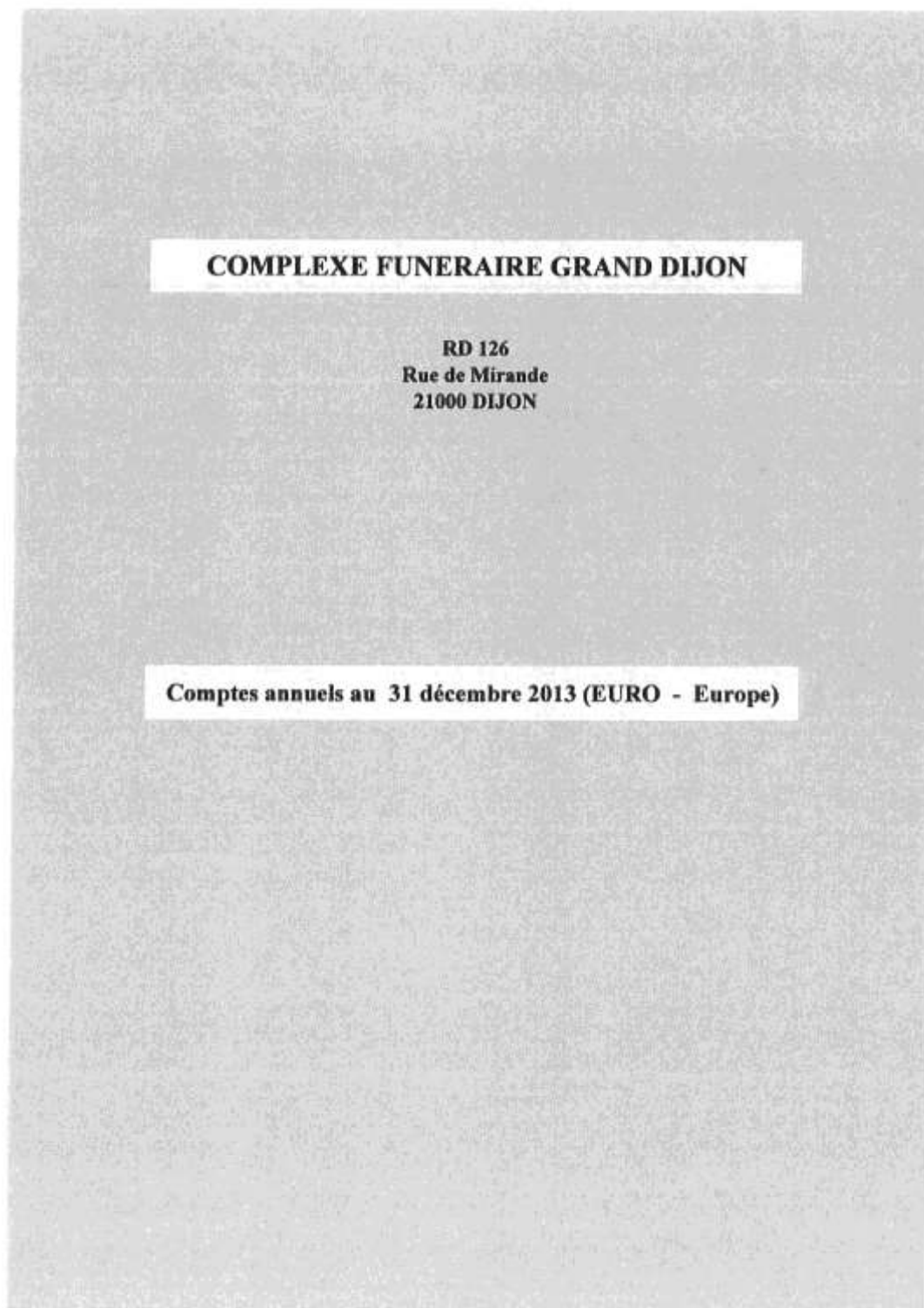
Pour ATRIUM,

Pour le Grand Dijon,

B. Casagrande

J. Guenin

8.4 ANNEXE 4 : COMPTES ANNUELS AU 31 DECEMBRE 2013



SOMMAIRE

Bilan	1
Bilan actif	2
Bilan passif	3
Compte de résultat	4
Compte de résultat partie 1	5
Compte de résultat partie 2	6
ANNEXE	7
Faits significatifs	8
Règles et méthodes comptables	9
Informations sur Bilan et Compte de résultat	13
Etat de l'actif immobilisé	14
Etat des amortissements	15
Etat des provisions	16
Relations avec les entreprises liées	17
Etat des échéances, des créances et des dettes	18
Charges à payer et produits à recevoir	19
Charges et produits constatés d'avance	20
Charges et produits constatés d'avance	21
Ventilation du chiffre d'affaires	22
Créances et dettes représentées par des effets	23
Charges à répartir	24
Effectif moyen	25
Engagements hors bilan	26
Composition du capital social	27
Variation des capitaux propres	28
Imposition différée	29
Résultats des cinq derniers exercices	30
Détail des comptes	31
Comptes d'actif	32
Comptes de passif	34
Comptes de charges	36
Comptes de produits	40

BILAN

COMPLEXE FUNERAIRE GRAND DIJON Comptes annuels au 31 décembre 2013 (EURO - Europe)	Page 2
----------------------------------------------------------------------------------------------	--------

BILAN ACTIF

Rubriques	Montant Brut	Amortissements	31/12/2013	31/12/2012
Capital souscrit non appelé				
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES				
Frais d'établissement				
Frais de recherche et développement				
Concessions, brevets et droits similaires	5 000	1 667	3 333	
Fonds commercial				
Autres immobilisations incorporelles				
Avances, acomptes sur immo. incorporelles				
IMMOBILISATIONS CORPORELLES				
Terrains	2 314	540	1 774	2 236
Constructions				
Installations techniques, matériel, outillage	3 478	1 068	2 410	
Autres immobilisations corporelles	3 597	1 123	2 474	996
Immobilisations en cours				3 000
Avances et acomptes				
IMMOBILISATIONS FINANCIERES				
Participations par mise en équivalence				
Autres participations				
Créances rattachées à des participations				
Autres titres immobilisés				
Prêts				
Autres immobilisations financières				
ACTIF IMMOBILISE	14 389	4 398	9 991	6 232
STOCKS ET EN-COURS				
Matières premières, approvisionnements				
En-cours de production de biens				
En-cours de production de services				
Produits intermédiaires et finis				
Marchandises				
Avances et acomptes versés sur commandes	1 553		1 553	
CREANCES				
Créances clients et comptes rattachés	59 373	7 170	52 203	79 061
Autres créances	279 793		279 793	171 080
Capital souscrit et appelé, non versé				
DIVERS				
Valeurs mobilières de placement (dont actions propres :)				
Disponibilités	56 087		56 087	15 715
COMPTES DE REGULARISATION				
Charges constatées d'avance	3 773		3 773	
ACTIF CIRCULANT	400 578	7 170	393 409	265 856
Charges à répartir sur plusieurs exercices				
Primes de remboursement des obligations				
Ecart de conversion actif				
TOTAL GENERAL	414 967	11 567	403 400	272 089

COMPLEXE FUNERAIRE GRAND DIJON Comptes annuels au 31 décembre 2013 (EURO - Europe)	Page 3
----------------------------------------------------------------------------------------------	--------

BILAN PASSIF

Rubriques	31/12/2013	31/12/2012
Capital social ou individuel dont versé : 5 000	5 000	5 000
Primes d'émission, de fusion, d'apport		
Ecarts de réévaluation dont écart d'équivalence :		
Réserve légale	500	
Réserves statutaires ou contractuelles		
Réserves réglementées (dont rés. Prov. fluctuation cours)		
Autres réserves (dont achat œuvres originales artistes)		
Report à nouveau	44 002	
RESULTAT DE L'EXERCICE (bénéfice ou perte)	12 436	44 502
Subventions d'investissement		
Provisions réglementées		
CAPITAUX PROPRES	61 938	49 502
Produits des émissions de titres participatifs		
Avances conditionnées		
AUTRES FONDS PROPRES		
Provisions pour risques		
Provisions pour charges		
PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES		
DETTES FINANCIERES		
Emprunts obligataires convertibles		
Autres emprunts obligataires		
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit		
Emprunts et dettes financières divers (dont empr. participatifs)		
Avances et acomptes reçus sur commandes en cours		
DETTES D'EXPLOITATION		
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	280 206	117 239
Dettes fiscales et sociales	60 721	105 348
DETTES DIVERSES		
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés	534	
Autres dettes		
COMPTES DE REGULARISATION		
Produits constatés d'avance		
DETTES	341 462	222 587
Ecarts de conversion passif		
TOTAL GENERAL	403 400	272 089

Résultat de l'exercice en centimes 12 436,05

Total du bilan en centimes 403 399,93

COMPTE DE RESULTAT

COMPLEXE FUNERAIRE GRAND DIJON Comptes annuels au 31 décembre 2013 (EURO - Europe)	Page 5
----------------------------------------------------------------------------------------------	--------

COMPTE DE RESULTAT (en liste)

Rubriques	France	Exportation	31/12/2013	31/12/2012
Ventes de marchandises Production vendue de biens Production vendue de services	871 317		871 317	907 344
CHIFFRES D'AFFAIRES NETS	871 317		871 317	907 344
Production stockée Production immobilisée Subventions d'exploitation Reprises sur amortissements et provisions, transfert de charges Autres produits			489 555	11
PRODUITS D'EXPLOITATION			872 362	907 355
Achats de marchandises (y compris droits de douane) Variation de stock (marchandises) Achats de matières premières et autres approvisionnements (et droits de douane) Variation de stock (matières premières et approvisionnements) Autres achats et charges externes Impôts, taxes et versements assimilés Salaires et traitements Charges sociales			12 442 687 380 6 753 99 869 38 082	600 54 256 833 2 982 104 539 44 363
DOTATIONS D'EXPLOITATION				
Sur immobilisations : dotations aux amortissements Sur immobilisations : dotations aux provisions Sur actif circulant : dotations aux provisions Pour risques et charges : dotations aux provisions Autres charges			4 097 6 946 5	301 713 429 150
CHARGES D'EXPLOITATION			855 573	839 534
RESULTAT D'EXPLOITATION			16 789	67 821
OPERATIONS EN COMMUN				
Bénéfice attribué ou perte transférée Perte supportée ou bénéfice transféré				
PRODUITS FINANCIERS				
Produits financiers de participations Produits des autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé Autres intérêts et produits assimilés Reprises sur provisions et transferts de charges Différences positives de change Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement				
PRODUITS FINANCIERS				
Dotations financières aux amortissements et provisions Intérêts et charges assimilées Différences négatives de change Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement				216
CHARGES FINANCIERES				216
RESULTAT FINANCIER				(216)
RESULTAT COURANT AVANT IMPOTS			16 789	67 605

COMPLEXE FUNERAIRE GRAND DIJON Comptes annuels au 31 décembre 2013 (EURO - Europe)	Page 6
----------------------------------------------------------------------------------------------	--------

COMPTE DE RESULTAT (suite)

<i>Rubriques</i>	<i>31/12/2013</i>	<i>31/12/2012</i>
Produits exceptionnels sur opérations de gestion Produits exceptionnels sur opérations en capital Reprises sur provisions et transferts de charges		
PRODUITS EXCEPTIONNELS		
Charges exceptionnelles sur opérations de gestion Charges exceptionnelles sur opérations en capital Dotations exceptionnelles aux amortissements et provisions	13	119
CHARGES EXCEPTIONNELLES	13	119
RESULTAT EXCEPTIONNEL	(13)	(119)
Participation des salariés aux résultats de l'entreprise Impôts sur les bénéfices	4 340	22 984
TOTAL DES PRODUITS	872 362	907 355
TOTAL DES CHARGES	859 926	862 853
BENEFICE OU PERTE	12 436	44 502

ANNEXE

FAITS CARACTERISTIQUES DE L'EXERCICE

Pour faire face à ses difficultés financières, la société HIME a conduit, entre septembre 2012 et juin 2013, un long processus de réflexion stratégique, établissement d'un nouveau plan d'affaires, et négociations avec ses actionnaires et créanciers, en vue de réduire le poids des charges financières inhérentes à un endettement devenu trop important (consécutif à l'acquisition en avril 2007, du Groupe Novasaur).

Outre la réduction de la dette de HIME, l'objectif principal était de permettre au Groupe opérationnel SAUR de réaffirmer son positionnement d'acteur clé des services aux collectivités locales, en France comme à l'International.

Ainsi, le Business Plan a été établi sur la base d'une confirmation de la stratégie consistant à renforcer les positions commerciales de l'ensemble des métiers, tout en poursuivant l'adaptation du Groupe aux nouvelles conditions de marché et aux nouvelles technologies.

A l'issue de ce processus, placé sous l'égide du Tribunal de Commerce de Versailles et du Comité Interministériel de Restructuration Industrielle (CIRI), un accord amiable recueillant l'unanimité de l'ensemble des parties prenantes (actionnaires, banques créancières, entreprise) a été trouvé, et un protocole de conciliation a été signé en date du 1er juillet 2013, homologué par le Tribunal de Commerce de Versailles en date du 26 juillet 2013.

En date du 08 octobre 2013, HIME et sa filiale opérationnelle SAUR ont signé l'ensemble de la documentation financière finale d'implémentation de ce protocole de conciliation, se traduisant notamment par

- un changement d'actionnariat, avec une entrée des banques créancières au capital de HIME, dont BNPP & BPCE comme actionnaires de référence,
- une réduction de 50 % de la dette bancaire de HIME (portant intérêt cash) à 900 M€,
- une division par trois de la charge d'intérêts payables annuellement,
- deux nouvelles lignes de crédit, pour un montant total de 200 M€, destinées à financer les besoins opérationnels et le développement de SAUR et de ses filiales, et assurer sa liquidité à tout moment,
- une nouvelle gouvernance,
- une conversion de 505 M€ de dette bancaire (senior & junior) en TSDI.

La nouvelle structure financière permet au Groupe d'exploiter son portefeuille de contrats, tout en garantissant les marges de manœuvre opérationnelle nécessaires pour continuer à investir, répondre aux appels d'offre et se développer, en France et à l'International.

COMPLEXE FUNERAIRE GRAND DIJON Comptes annuels au 31 décembre 2013 (EURO - Europe)	Page 9
----------------------------------------------------------------------------------------------	--------

PRINCIPES, REGLES ET METHODES COMPTABLES

PRINCIPES

Les comptes annuels sont établis suivant les principes comptables résultant de la réglementation française à l'exception de dérogations ayant pour but :

- D'obtenir une meilleure organisation du plan comptable dans le cadre de l'harmonisation et de la cohérence des systèmes employés par le Groupe.
- De donner une meilleure information.

En application de l'article 9 du décret du 29 novembre 1983, les comptes annuels sont présentés en négligeant les centimes.

Une ligne spéciale est créée au bilan et au compte de résultat pour rétablir, si nécessaire, l'égalité des comptes.

MÉTHODES D'ÉVALUATION

Immobilisations Incorporelles

Les dépenses ayant le caractère de frais d'établissement ainsi que les frais de recherche et de développement sont pris en charge à 100 % dans l'exercice.

Les logiciels de bureautique acquis à des tiers, dont la valeur d'achat est supérieure à 500 € sont comptabilisés en immobilisations incorporelles et amortis linéairement sur 1 an prorata temporis. Les autres logiciels et développements informatiques sont amortis linéairement sur une durée comprise entre 3 et 7 ans.

Il est également inscrit dans ce poste, les sommes versées aux collectivités, en contrepartie des redevances exploitation. Ces sommes sont amorties sur la durée des contrats restant à courir.

Immobilisations Corporelles

Les immobilisations corporelles sont comptabilisées à leur coût d'acquisition hors taxes déductibles. Les frais accessoires non représentatifs d'une valeur vénale sont portés directement en charges dans l'exercice.

Durée de vie :

<i>Constructions</i>	<i>20 ans</i>
<i>Agencements</i>	<i>10 ans</i>
<i>Compteurs</i>	<i>10 ans</i>
<i>Outillage d'exploitation</i>	<i>4 ans</i>
<i>Matériel de transport</i>	<i>4 à 6 ans</i>
<i>Véhicules spécialisés</i>	<i>5 ans</i>
<i>Micro-informatique</i>	<i>3 ans</i>
<i>Matériel de bureau</i>	<i>5 ans</i>
<i>Mobilier de bureau</i>	<i>10 ans</i>

Production immobilisée

COMPLEXE FUNERAIRE GRAND DIJON Comptes annuels au 31 décembre 2013 (EURO - Europe)	Page 10
----------------------------------------------------------------------------------------------	---------

L'évaluation de la production immobilisée comprend :

- > Les dépenses directes :
 - achats (y compris matériaux approvisionnés sur le chantier)
 - frais de personnel (charges incluses)
 - impôts et taxes
 - services extérieurs directement liés à la production
- > Les prestations internes directement liées à la production.
- > Les charges à payer (factures non parvenues, etc....) et/ou charges constatées d'avance.
- > Les dépenses de travaux et prestations exécutées par des tiers compte-tenu des régularisations portées aux comptes de charges à payer (factures non parvenues, etc....) ou charges constatées d'avance.
- > Une quote-part des frais généraux et amortissements de l'exercice (à l'exception des amortissements dérogatoires).

NOTA : Tous ces éléments sont valorisés HT.

Amortissements

Les amortissements pratiqués à hauteur de l'amortissement linéaire correspondent, compte-tenu de l'activité de l'entreprise, à des amortissements économiquement justifiés.

La différence entre les amortissements dégressifs et les amortissements linéaires est comptabilisée en Provisions réglementées au poste " Amortissements dérogatoires ".

Ces amortissements dérogatoires sont pratiqués pour toutes les immobilisations susceptibles d'ouvrir droit à un amortissement dégressif.

Amortissements Exceptionnels

Des amortissements exceptionnels, issus de textes fiscaux, sont pratiqués et traités comme tels.

Immobilisations Financières

Les titres de participations et autres titres sont comptabilisés à leur coût d'acquisition, sous déduction des dépréciations déterminées à partir de la situation nette des sociétés concernées, éventuellement rectifiées pour tenir compte de l'intérêt de ces sociétés et de leurs perspectives de plus-value, d'activité et de développement. Lorsqu'il existe une indication objective de la dépréciation des titres, celle-ci est constatée en résultat.

En outre, des dépréciations des comptes courants, et/ou des provisions pour risques sont constituées en cas d'existence de situations nettes négatives.

Provisions réglementées

Ces provisions sont évaluées conformément aux textes en vigueur. Ces provisions réglementées concernent essentiellement les amortissements dérogatoires et la provision pour investissement liée à l'application d'une formule dérogatoire pour le calcul de la participation des salariés aux résultats de l'entreprise.

Subventions d'investissements

Les subventions d'investissements sont comptabilisées à leur encaissement et sont reprises en résultat.

exceptionnel au rythme des amortissements des immobilisations correspondantes.
Les subventions ayant pour contrepartie des immobilisations non amortissables (ex : terrains) sont amorties linéairement sur 10 ans.

Provisions pour Risques et Charges

Ces provisions sont constituées en fonction de la charge ou du risque à prévoir, résultant d'événements en cours à la clôture de l'exercice.

Entrent dans cette catégorie de provisions :

- Provision pour travaux d'entretien différé
- Provision pour litiges
- Provision pour amendes et pénalités
- Provision pour risques complémentaires sur situation nette négative des filiales
- Provision pour amortissements de caducités
- Provision pour avantages au personnel (médailles du travail)
- Autres provisions pour Risques et Charges

Dépréciation des éléments d'actif

Ces dépréciations traduisent la constatation, en fin d'exercice, d'une baisse de l'évaluation des éléments d'actif par rapport à la valeur nette comptable.

Leur estimation découle de la valeur d'inventaire déterminée en fonction d'éléments connus à la clôture de l'exercice.

Entrent dans cette catégorie de dépréciations :

- Dépréciation des immobilisations*
- Dépréciation des créances rattachées à des participations*
- Dépréciation des stocks*
- Dépréciation des créances*
- Etc...*

Evaluation des stocks

Les stocks sont valorisés frais d'approche inclus au coût moyen pondéré lorsque les matériels stockés ne sont pas identifiables, au coût réel d'entrée en stock lorsqu'il s'agit d'éléments identifiables (appareils dotés d'un numéro de série).

Dettes et Créances en Monnaies Etrangères

Emprunts - Prêts - Factures fournisseurs et clients - Créances et dettes diverses :

L'évaluation de ces dettes et créances est effectuée sur la base du dernier cours de change précédant la date d'arrêt.

La différence constatée entre cette évaluation et le montant comptabilisé est directement inscrite à des comptes transitoires figurant au bilan.

La perte latente éventuelle est provisionnée à 100%.

Disponibilités libellées en monnaies étrangères

L'évaluation est faite sur la base du dernier cours de change précédant la date d'arrêt.

	COMPLEXE FUNERAIRE GRAND DIJON Comptes annuels au 31 décembre 2013 (EURO - Europe)	Page 12
--	----------------------------------------------------------------------------------------------	---------

La différence constatée entre cette évaluation et le montant comptabilisé est directement inscrite à des comptes de résultat (perte ou gain de change).

Consolidation

Notre société fait partie du périmètre de consolidation du Groupe HIME S.A.S. Elle est consolidée selon la méthode de l'intégration globale dans les comptes de celui-ci.

En application du Décret n° 2008-1487 du 30 décembre 2008, l'information relative aux honoraires des commissaires aux comptes n'est pas communiquée dans cette annexe car elle est fournie dans l'annexe des comptes consolidée du groupe HIME.

Sous réserve de ce qui est dit précédemment, les principes retenues ainsi que les règles appliquées sont, dans leur ensemble, identiques à ceux connus jusqu'alors et ne font pas obstacle à la comparaison d'un exercice sur l'autre, des postes du Bilan et du Compte de Résultat.

**INFORMATIONS
BILAN ET RESULTAT**

COMPLEXE FUNERAIRE GRAND DIJON Comptes annuels au 31 décembre 2013 (EURO - Europe)	Page 14
----------------------------------------------------------------------------------------------	---------

IMMOBILISATIONS

Rubriques	Début d'exercice	Réévaluation	Acquisit., apports
FRAIS D'ETABLISSEMENT, DE RECHERCHE ET DE DEVELOPPEMENT AUTRES POSTES D'IMMOBILISATIONS INCORPORELLES			5 000
Terrains	2 314		
Constructions sur sol propre			
Constructions sur sol d'autrui			
Constructions installations générales, agencements, aménagements			
Installations techniques, matériel et outillage industriels			3 478
Installations générales, agencements, aménagements			
Matériel de transport			
Matériel de bureau, informatique, mobilier	1 219		2 378
Emballages récupérables et divers			
Immobilisations corporelles en cours	3 000		
Avances et acomptes			
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	6 533		5 856
Participations évaluées par mise en équivalence			
Autres participations			
Autres titres immobilisés			
Prêts et autres immobilisations financières			
IMMOBILISATIONS FINANCIERES			
TOTAL GENERAL	6 533		10 856

Rubriques	Virement	Cession	Fin d'exercice	Valeur d'origine
FRAIS ETABLISSEMENT, RECHERCHE, DEVELOPPEMENT AUTRES POSTES IMMOB. INCORPORELLES			5 000	
Terrains			2 314	
Constructions sur sol propre				
Constructions sur sol d'autrui				
Constructions, installations générales, agencements				
Installations techn., matériel et outillages industriels			3 478	
Installations générales, agencements divers				
Matériel de transport				
Matériel de bureau, informatique, mobilier			3 597	
Emballages récupérables et divers				
Immobilisations corporelles en cours	3 000			
Avances et acomptes				
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	3 000		9 389	
Participations évaluées par mise équivalence				
Autres participations				
Autres titres immobilisés				
Prêts et autres immobilisations financières				
IMMOBILISATIONS FINANCIERES				
TOTAL GENERAL	3 000		14 389	

COMPLEXE FUNERAIRE GRAND DIJON Comptes annuels au 31 décembre 2013 (EURO - Europe)	Page 15
----------------------------------------------------------------------------------------------	---------

AMORTISSEMENTS

Rubriques	Début d'exercice	Dotations	Reprises	fin d'exercice
FRAIS D'ÉTABLISSEMENT ET DE DÉVELOPPEMENT AUTRES IMMOBILISATIONS INCORPORELLE:		1 667		1 667
Terrains	77	463		540
Constructions sur sol propre				
Constructions sur sol d'autrui				
Constructions installations générales, agencemnts, aménagmnts				
Installations techniques, matériel et outillage industriels		1 068		1 068
Installations générales, agencements et aménagements divers				
Matériel de transport				
Matériel de bureau et informatique, mobilier	224	900		1 123
Emballages récupérables, divers				
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	301	2 430		2 731
TOTAL GENERAL	301	4 097		4 398

VENTILATION DES MOUVEMENTS AFFECTANT LA PROVISION POUR AMORTISSEMENTS DEROGATOIRES							
Rubriques	Dotations			Reprises			Mouvements amortissements fin exercice
	Différentiel de durée	Mode dégressif	Amort.fisc. exception.	Différentiel de durée	Mode dégressif	Amort.fisc. exception.	
FRAIS ETBL. AUT. INC.							
Terrains							
Construct.							
- sol propre							
- sol autrui							
- installations							
Install. Tech.							
Install. Gén.							
Mat. Transp.							
Mat bureau							
Embal récup.							
CORPOREL.							
Acquis. titre							
TOTAL							

Charges réparties sur plusieurs exercices	Début d'exercice	Augmentations	Dotations	Fin d'exercice
Frais d'émission d'emprunts à étaler				
Primes de remboursement des obligations				

COMPLEXE FUNERAIRE GRAND DIJON Comptes annuels au 31 décembre 2013 (EURO - Europe)	Page 16
----------------------------------------------------------------------------------------------	---------

PROVISIONS

<i>Rubriques</i>	<i>Début d'exercice</i>	<i>Dotations</i>	<i>Reprises</i>	<i>Fin d'exercice</i>
Provisions gisements miniers, pétroliers Provisions pour investissement Provisions pour hausse des prix Provisions pour fluctuation des cours Amortissements dérogatoires Implantations étrangères avant 01/01/92 Implantations étrangères après 01/01/92 Provisions pour prêts d'installation Autres provisions réglementées				
PROVISIONS REGLEMENTEES				
Provisions pour litiges Provisions pour garanties données aux clients Provisions pour pertes sur marchés à terme Provisions pour amendes et pénalités Provisions pour pertes de change Provisions pour pensions, obligations similaires Provisions pour impôts Provisions pour renouvellement immobilisations Provisions pour grosses réparations Provisions charges soc. fisc. sur congés à payer Autres provisions pour risques et charges				
PROVISIONS RISQUES ET CHARGES				
Provisions sur immobilisations incorporelles Provisions sur immobilisations corporelles Provisions sur titres mis en équivalence Provisions sur titres de participation Provisions sur autres immobilis. financières Provisions sur stocks et en cours Provisions sur comptes clients Autres provisions pour dépréciations	713	6 946	489	7 170
PROVISIONS POUR DEPRECIATION	713	6 946	489	7 170
TOTAL GENERAL	713	6 946	489	7 170
Dotations et reprises d'exploitation Dotations et reprises financières Dotations et reprises exceptionnelles		6 946	489	
Dépréciation des titres mis en équivalence à la clôture de l'exercice				

COMPLEXE FUNERAIRE GRAND DIJON		
Comptes annuels au 31 décembre 2013 (EURO - Europe)		Page 17

RELATIONS AVEC LES ENTREPRISES LIEES

NATURE	MONTANTS
Immobilisations financières	
Avances et acomptes sur immobilisations	
Participations	
Créances rattachées à des participations	
Prêts	
Autres	
Créances	
Avances, acomptes versés sur commandes	
Créances clients et comptes rattachés	
Autres créances	239 715
Capital souscrit appelé non versé	
Passif	
Emprunts obligataires convertibles	
Autres emprunts obligataires	
Emprunts et dettes des etab. de crédit	
Emprunts et dettes financières diverses	
Avances, acomptes sur commandes en cours	
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	158 586
Dettes sur immobilisations, cptes rattachés	
Autres dettes	
Eléments financiers	
Produits de participation	
Autres produits financiers	
Charges financières	

COMPLEXE FUNERAIRE GRAND DIJON Comptes annuels au 31 décembre 2013 (EURO - Europe)	Page 18
----------------------------------------------------------------------------------------------	---------

CREANCES ET DETTES

<i>ETAT DES CREANCES</i>	<i>Montant brut</i>	<i>1 an au plus</i>	<i>plus d'un an</i>
Créances rattachées à des participations			
Prêts			
Autres immobilisations financières			
Clients douteux ou litigieux	8 575	8 575	
Autres créances clients	50 798	50 798	
Créance représentative de titres prêtés			
Personnel et comptes rattachés			
Sécurité Sociale et autres organismes sociaux	61	61	
Etat, autres collectivités : impôt sur les bénéfices	7 154	7 154	
Etat, autres collectivités : taxe sur la valeur ajoutée	29 033	29 033	
Etat, autres collectivités : autres impôts, taxes, versements assimilés			
Etat, autres collectivités : créances diverses	3 830	3 830	
Groupe et associés	239 715	239 715	
Débiteurs divers			
Charges constatées d'avance	3 773	3 773	
TOTAL GENERAL	342 938	342 938	
Montant des prêts accordés en cours d'exercice			
Montant des remboursements obtenus en cours d'exercice			
Prêts et avances consentis aux associés			

<i>ETAT DES DETTES</i>	<i>Montant brut</i>	<i>1 an au plus</i>	<i>plus d'1 an, -5 ans</i>	<i>plus de 5 ans</i>
Emprunts obligataires convertibles				
Autres emprunts obligataires				
Emprunts et dettes à 1 an maximum à l'origine				
Emprunts et dettes à plus d'1 an à l'origine				
Emprunts et dettes financières divers				
Fournisseurs et comptes rattachés	280 206	280 206		
Personnel et comptes rattachés	11 287	11 287		
Sécurité sociale et autres organismes sociaux	20 640	20 640		
Etat : impôt sur les bénéfices				
Etat : taxe sur la valeur ajoutée	24 590	24 590		
Etat : obligations cautionnées				
Etat : autres impôts, taxes et assimilés	4 205	4 205		
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés	534	534		
Groupe et associés				
Autres dettes				
Dettes représentatives de titres empruntés				
Produits constatés d'avance				
TOTAL GENERAL	341 462	341 462		
Emprunts souscrits en cours d'exercice				
Emprunts remboursés en cours d'exercice				
Emprunts, dettes contractés auprès d'associés				

COMPLEXE FUNERAIRE GRAND DIJON		Page 19
Comptes annuels au 31 décembre 2013 (EURO - Europe)		

CHARGES A PAYER ET PRODUITS A RECEVOIR

CHARGES A PAYER	TOTAL DE LA RUBRIQUE	DONT CHARGES A PAYER
DETTES FINANCIERES		
DETTES D'EXPLOITATION :		
Fournisseurs & cptes rattachés	280 206	169 030
Dettes fiscales et sociales	60 721	44 802
Autres dettes d'exploitation		
DETTES DIVERSES :		
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés		
Dettes fiscales		
Autres dettes diverses		
TOTAL TTC	340 927	213 832
A DEDUIRE : TVA SUR FACTURES NON PARVENUES ET AVOIRS A ETABLIR		26 747
TOTAL HT		187 085

PRODUITS A RECEVOIR	TOTAL DE LA RUBRIQUE	DONT PRODUITS A RECEVOIR
IMMOBILISATIONS FINANCIERES		
CREANCES D'EXPLOITATION :		
Clients et comptes rattachés	59 373	
Autres créances d'exploitation	40 017	37 731
CREANCES DIVERSES	239 715	
VALEURS MOBILIERES DE PLACEMENT		
DISPONIBILITES	56 087	
TOTAL TTC	395 192	37 731
A DEDUIRE : TVA SUR CHIFFRE D'AFFAIRE SUR FACTURES A ETABLIR ET AVOIRS NON PARVENUS		
TOTAL HT		37 731

COMPLEXE FUNERAIRE GRAND DIJON Comptes annuels au 31 décembre 2013 (EURO - Europe)	Page 20
----------------------------------------------------------------------------------------------	---------

DETAIL DES CHARGES & PRODUITS CONSTATES D'AVANCE

31/12/2013

CHARGES CONSTATEES D'AVANCE	3 772,67
CHARGES/PRODUITS D'EXPLOITATION	3 772,67
486000 CHARGES CONSTATEES D'AVANCE	3 772,67
TOTAL DES CHARGES & PRODUITS CONSTATES D'AVANCE	3 772,67

COMPLEXE FUNERAIRE GRAND DIJON Comptes annuels au 31 décembre 2013 (EURO - Europe)	Page 21
----------------------------------------------------------------------------------------------	---------

CHARGES ET PRODUITS

CONSTATES D'AVANCE

	Charges	Produits
Charges ou produits d'exploitation	3 773	NEANT
Charges ou produits financiers		
Charges ou produits exceptionnels		
TOTAL	3 773	

COMPLEXE FUNERAIRE GRAND DIJON Comptes annuels au 31 décembre 2013 (EURO - Europe)	Page 22
----------------------------------------------------------------------------------------------	---------

VENTILATION DU CHIFFRE D'AFFAIRES

Rubriques	Chiffre d'affaires France	Chiffre d'affaires Export	Total 31/12/2013	Total 31/12/2012	% 13 / 12
Site de Dijon	871 317		871 317	906 251	-3,85 %
Autres				1 093	-100,00 %
TOTAL	871 317		871 317	907 344	-3,97 %

COMPLEXE FUNERAIRE GRAND DIJON Comptes annuels au 31 décembre 2013 (EURO - Europe)	Page 23
----------------------------------------------------------------------------------------------	---------

CREANCES ET DETTES REPRESENTEES

PAR DES EFFETS DE COMMERCE

POSTES DU BILAN	MONTANT
- AVANCES ET ACOMPTES VERSES SUR COMMANDE	
- CLIENTS ET COMPTES RATTACHES	
- DISPONIBILITES	
- AVANCES ET ACOMPTES RECUS SUR COMMANDE	
- DETTES FOURNISSEURS ET COMPTES RATTACHES	
- DETTES SUR IMMOBILISATIONS ET COMPTES RATTACHES	

COMPLEXE FUNERAIRE GRAND DIJON	
Comptes annuels au 31 décembre 2013 (EURO - Europe)	
Page 24	

CHARGES A REPARTIR

NATURE DES CHARGES A REPARTIR	Total	Taux Amortissement	Amortissements cumulés	Net
		NEANT		
TOTAL				

COMPLEXE FUNERAIRE GRAND DIJON	
Comptes annuels au 31 décembre 2013 (EURO - Europe)	
Page 25	

EFFECTIF MOYEN

<i>Effectifs</i>	<i>Personnel salarié</i>	<i>Personnel à disposition de l'entreprise</i>
ETAM	4	
TOTAL	4	

COMPLEXE FUNERAIRE GRAND DIJON	
Comptes annuels au 31 décembre 2013 (EURO - Europe)	
Page 25	

EFFECTIF MOYEN

<i>Effectifs</i>	<i>Personnel salarié</i>	<i>Personnel à disposition de l'entreprise</i>
ETAM	4	
TOTAL	4	

COMPLEXE FUNERAIRE GRAND DIJON	
Comptes annuels au 31 décembre 2013 (EURO - Europe)	Page 26

ENGAGEMENTS FINANCIERS

(ENGAGEMENTS HORS BILAN)

ENGAGEMENTS DONNES (Passif)	MONTANT
<p><u>1 - ENGAGEMENTS DE GARANTIE</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Avals et cautions non bancaires - Montant des engagements en capital (annuités d'emprunt) pris contractuellement vis-à-vis des collectivités - Dépôts subordonnés <p><u>2 - DETTES ASSORTIES DE GARANTIES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit - Emprunts et dettes financières divers - Avances et acomptes reçus sur commandes en cours - Dettes fournisseurs et comptes rattachés - Dettes fiscales et sociales - Dettes sur immobilisations et comptes rattachés - Autres dettes diverses <p style="padding-left: 20px;">Nombre d'Heures de DIF : 393 heures</p>	
TOTAL DES ENGAGEMENTS DONNES	

ENGAGEMENTS RECUS (Actif)	MONTANT
<p><u>1 - ENGAGEMENTS DE GARANTIE</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Avals et cautions non bancaires - Effets endossés par des tiers, réendossés par l'entreprise et non échus <p><u>2 - CREANCES ASSORTIES DE GARANTIES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Prêts - Avances et acomptes versés sur commandes en cours - Créances clients et comptes rattachés - Autres créances d'exploitation - Autres créances diverses 	NEANT
TOTAL DES ENGAGEMENTS RECUS	

COMPLEXE FUNERAIRE GRAND DIJON Comptes annuels au 31 décembre 2013 (EURO - Europe)	Page 27
----------------------------------------------------------------------------------------------	---------

COMPOSITION DU CAPITAL SOCIAL

Catégories de titres	Nombre de titres			Valeur nominale
	à la clôture de l'exercice	créés pendant l'exercice	remboursés pendant l'exercice	
Parts sociales	50			100

COMPLEXE FUNERAIRE GRAND DIJON Comptes annuels au 31 décembre 2013 (EURO - Europe)	Page 28
----------------------------------------------------------------------------------------------	---------

VARIATION DES CAPITAUX PROPRES

Situation à l'ouverture de l'exercice		Solde
Capitaux propres avant distributions sur résultats antérieurs		49 502
Capitaux propres après distributions sur résultats antérieurs		49 502
Variations en cours d'exercice		
	En moins	En plus
Variations des réserves		500
Autres variations		11 936
	SOLDE	12 436
Situation à la clôture de l'exercice		Solde
Capitaux propres avant répartition		61 938

COMPLEXE FUNERAIRE GRAND DIJON		Page 29
Comptes annuels au 31 décembre 2013 (EURO - Europe)		

IMPOSITION DIFFEREE

DETTES ET CREANCES D'IMPOTS DIFFERES PROVENANT DE DECALAGES DANS LE TEMPS ENTRE

LE REGIME FISCAL ET LE TRAITEMENT COMPTABLE DE PRODUITS OU CHARGES

NATURE	DEBUT DE L'EXERCICE		VARIATIONS		FIN DE L'EXERCICE	
	ACTIF (1)	PASSIF (2)	AUGMENTATIONS	DIMINUTIONS	ACTIF (1)	PASSIF (2)
PROVISIONS REGLEMEENTES - Provisions pour investissements - Amortissements dérogatoires						
CHARGES NON DEDUCTIBLES TEMPORAIREMENT - Congés payés - Participation des salariés - Organie - Autres			1 421		1 421	
TOTAL			1 421		1 421	

(1) - Charge fiscale déjà payée - situation fiscale différée active

(2) - Charge fiscale à payer - situation fiscale différée passive

Les montants retenus concernent les bases d'imposition. Pour obtenir les impôts correspondants, il convient d'y appliquer les taux d'imposition appropriés.

RESULTATS DES CINQ DERNIERS EXERCICES

<i>Date d'arrêté</i> <i>Durée de l'exercice (mois)</i>	<i>31/12/2013</i> <i>12</i>	<i>31/12/2012</i> <i>12</i>			
CAPITAL EN FIN D'EXERCICE					
Capital social	5 000	5 000			
Nombre d'actions - ordinaires	50	50			
Nombre maximum d'actions à créer					
OPERATIONS ET RESULTATS					
Chiffre d'affaires hors taxes	871 317	907 344			
Résultat avant impôt, participation, dot. amortissements et provisions	27 330	68 500			
Impôts sur les bénéfices	4 340	22 984			
Dot. Amortissements et provisions	10 554	1 014			
Résultat net	12 436	44 502			
RESULTAT PAR ACTION					
Résultat après impôt, participation, avant dot.amortissements, provisions	460	910			
Résultat après impôt, participation dot. amortissements et provisions	249	890			
PERSONNEL					
Effectif moyen des salariés	4	4			
Masse salariale	99 869	104 539			
Sommes versées en avantages sociaux (sécurité sociale, œuvres sociales...)	38 082	44 363			

	COMPLEXE FUNERAIRE GRAND DIJON Comptes annuels au 31 décembre 2013 (EURO - Europe)	Page 31
--	----------------------------------------------------------------------------------------------	---------

DETAIL DES COMPTES

COMPLEXE FUNERAIRE GRAND DIJON Comptes annuels au 31 décembre 2013 (EURO - Europe)	Page 32
----------------------------------------------------------------------------------------------	---------

DETAIL DES COMPTES D'ACTIF

	31/12/2013	31/12/2012
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	3 333,32	
CONCESSIONS, BREVETS, AUT DROITS	3 333,32	
205180 LOGICIEL	5 000,00	
280518 A.LOGICIEL	(1 666,68)	
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	6 657,92	6 232,22
TERRAINS	1 773,68	2 236,38
212100 Agenc aménag terrain	2 313,50	2 313,50
281210 Amort aménagement terrain	(539,82)	(77,12)
INSTALLATIONS,MATERIEL,OUTILLAGE	2 410,13	
215400 MATERIEL INDUSTRIEL	3 478,00	
281540 Amort matériel	(1 067,87)	
AUTRES IMMOBILISAT. CORPORELLES	2 474,11	995,84
218400 MOBILIER	3 597,32	1 219,40
281840 Amort mobilier	(1 123,21)	(223,56)
IMMOBILISATIONS EN COURS		3 000,00
231100 Immo en cours		3 000,00
AVANCES ET ACOMPTES /COMMANDES	1 553,10	
AVANCES ET ACOMPTES FOURNISSEURS	1 553,10	
409100 FOURNISSEURS AVANCES & ACPTEs	1 553,10	
CLIENTS ET DIVERS	52 202,80	79 060,88
CLIENTS ET COMPTES RATTACHES	59 372,58	79 773,88
411060 CLIENTS : DIJON	50 797,52	
411500 Clients		79 773,88
416100 CLTS DTX CENTRALISATEUR	8 575,06	
DEPRECIATIONS CLIENTS	(7 169,78)	(713,00)
491500 Prov clients divers		(713,00)
491740 PROV DEPREC COMPTES CLIENTS	(7 169,78)	

COMPLEXE FUNERAIRE GRAND DIJON	Page 33
Comptes annuels au 31 décembre 2013 (EURO - Europe)	

DETAIL DES COMPTES D'ACTIF (suite)

	31/12/2013	31/12/2012
AUTRES CREANCES	279 792,86	171 080,24
SECURITE SOC. ET ORG SOCX	60,80	
437610 TICKETS RESTAURANTS	60,80	
ETAT ET COLLECTIVITES	40 017,10	16 080,24
444000 ETAT - IS	7 154,00	
445665 Tva dd b s sur encaisst		1 001,51
445699 TVA DEDUCTIBLE DECAISS ATTENTE	2 286,29	
445860 TVA DEDUCTIBLE SUR F.N.P	26 746,81	15 078,73
448700 ETAT - PRODUITS A RECEVOIR	3 830,00	
GROUPE ET ASSOCIES	239 714,96	155 000,00
451345 C/C ATRIUM		155 000,00
455500 C/C ATRIUM	239 714,96	
TRESORERIE ET DIVERS	56 087,26	15 715,31
VALEURS A L'ENCAISSEMENT	3 938,00	
511206 REMISE DE CHEQUES DUON	3 938,00	
DISPONIBILITES	52 149,26	15 715,31
512140 BNP		15 715,31
512909 BNP : CFGD	52 149,26	
COMPTES DE REGULARISATION	3 772,67	
CHARGES CONSTATEES D'AVANCE	3 772,67	
486000 CHARGES CONSTATEES D'AVANCE	3 772,67	
TOTAL DES COMPTES D'ACTIF	403 399,93	272 088,65

COMPLEXE FUNERAIRE GRAND DIJON Comptes annuels au 31 décembre 2013 (EURO - Europe)	Page 34
----------------------------------------------------------------------------------------------	---------

DETAIL DES COMPTES DE PASSIF

	31/12/2013	31/12/2012
CAPITAUX PROPRES	61 937,97	49 501,92
CAPITAL	5 000,00	5 000,00
101300 CAPITAL SOUSCRIT APPELE VERSE	5 000,00	5 000,00
RESERVE LEGALE	500,00	
106110 RESERVE LEGALE PROPREMENT DITE	500,00	
REPORT A NOUVEAU	44 001,92	
110000 Report à nouveau créditeur	44 001,92	
RESULTAT DE L'EXERCICE	12 436,05	44 501,92
FOURNISSEURS	239 036,31	117 238,55
FOURNISSEURS ET COMPTES RATTACHES	70 006,28	26 227,53
401060 FOUR : DIJON	70 006,28	
401100 Fournisseurs		21 845,04
403000 Effets à payer		4 382,49
FOURNISSEURS FACT. NON PARVENUES	169 030,03	91 011,02
408100 FOURNISSEURS F.N.P	169 030,03	91 011,02
DETTES FISCALES ET SOCIALES	60 721,40	105 348,18
PERSONNEL ET COMPTES RATTACHES	11 286,91	7 160,58
428200 PERSONNEL C.P DUS ECOULES	10 987,30	7 160,58
428600 PERSONNEL PROV PRIMES ANNUELLE	120,00	
428660 PERSONNEL PROV SAL A VERSER	179,61	
SECURITE SOC ET ORGANISMES SOCX	20 639,64	18 977,82
431100 URSSAF - RG	11 111,98	10 965,00
437350 CIPC RETRAITE TB CADRES	2 790,80	
437550 MUTUELLE MANS PREVOYANCE CADRE	1 141,56	
437600 MEDECINE DU TRAVAIL	446,62	
437700 Cnrbtp retraite cadre		2 814,38
437720 Prévoyance cadres		1 085,62
437820 Mdecine du travail		63,64
438200 PERSONNEL CHGES S/ C.P ECOULES	4 508,45	2 931,02
438600 PROV CHGES S/ PROV PRIMES ANN.	54,00	
438610 Taxe d'apprentissage		618,20
438620 Taxe formation continue		499,96
438660 PROV CHGES S/ PROV SAL A VERS	67,77	
438700 IND. JOUR. SUBROGATION SS	518,46	

COMPLEXE FUNERAIRE GRAND DIJON Comptes annuels au 31 décembre 2013 (EURO - Europe)	Page 35
----------------------------------------------------------------------------------------------	---------

DETAIL DES COMPTES DE PASSIF (suite)

	31/12/2013	31/12/2012
ETAT ET COLLECTIVITES	28 794,85	79 209,78
444100 IMPOT FORFAITAIRE ANNUEL		22 984,00
445510 TVA A DECAISSER	14 860,00	3 458,00
445710 T.V.A Collectée		13 066,48
445719 TVA A VERSER S/ ACOMPTE RECUS	9 730,02	
447111 CVAE	488,00	
447300 FORMATION CONTINUE	1 026,50	
447500 TAXE APPRENTISSAGE	1 269,33	
447900 ORGANIC	1 421,00	
448620 CAP collectivité		37 837,00
448630 Etat charges payer		1 864,30
DETTES SUR IMMOBILISATIONS	41 704,25	
FOURNISSEURS IMMOBILISATIONS	41 704,25	
404060 F.IMMO : DIJON	534,25	
408520 FOURNISSEURS F.N.P ASS R.C	670,00	
408610 FOURNISSEURS F.N.P LOYERS	37 500,00	
408620 FOURNISSEURS F.N.P CAC	3 000,00	
TOTAL DES COMPTES DE PASSIF	403 399,93	272 088,65

COMPLEXE FUNERAIRE GRAND DIJON Comptes annuels au 31 décembre 2013 (EURO - Europe)	Page 36
----------------------------------------------------------------------------------------------	---------

DETAIL DES COMPTES DE CHARGES

	31/12/2013	31/12/2012	Ecart	%
ACHATS	12 441,60	654,24	11 787,36	1 801,69
ACHATS DE MARCHANDISES	12 441,60	600,00	11 841,60	1 973,60
607150 ACHATS ARTICLES FUNERAIRES	12 441,60		12 441,60	n.a.
607210 Achat de marchandises		600,00	(600,00)	(100,00)
ACHATS MATIERES PREM & APPROVIS.		54,24	(54,24)	(100,00)
601700 Achats tubes et tuyaux		54,24	(54,24)	(100,00)
AUTRES ACHATS ET CHARGES EXTERNES	687 379,73	256 832,73	430 547,00	167,64
MATIERES ET FOURN. NON STOCKEES	76 939,33	82 342,24	(5 402,91)	(6,56)
606100 EAU	597,43		597,43	n.a.
606110 GAZ	60 370,33		60 370,33	n.a.
606120 ELECTRICITE	6 740,51	54 945,47	(48 204,96)	(87,73)
606130 Eau et énergie des locaux		5 961,61	(5 961,61)	(100,00)
606140 CARBURANTS VEHICULE SOCIETE	57,58		57,58	n.a.
606300 Fournitures sanitaires et labo		896,25	(896,25)	(100,00)
606310 ACHATS VET. & CHAUSS. TRAVAIL	3 825,48	2 132,75	1 692,73	79,37
606340 ACHATS PRODUITS D'ENTRETIEN	16,00		16,00	n.a.
606350 ACHATS PETIT OUTIL. & MATERIEL	814,49		814,49	n.a.
606360 ACHATS PETITES FOURNITURES	3 205,40		3 205,40	n.a.
606400 ACHATS FOURN. BUREAU &	1 312,11	482,00	830,11	172,22
606800 Produits traitement		17 924,16	(17 924,16)	(100,00)
SOUS-TRAITANCE GENERALE	32 911,56	11 244,81	21 666,75	192,68
611100 SOUS TRAITANCE GARDIENNAGE	2 863,56	11 244,81	(8 381,25)	(74,53)
611110 SOUS TRAITANCE MENAGE	30 048,00		30 048,00	n.a.
LOCATIONS	441 005,56	1 774,30	439 231,26	n.s.
613200 LOCATIONS IMMOBILIERES	435 960,00		435 960,00	n.a.
613500 LOCATIONS MATERIEL DURABLE	4 834,00	1 774,30	3 059,70	172,45
613510 LOCATION MATERIEL	211,56		211,56	n.a.
ENTRETIEN ET REPARATIONS	54 128,10	80 841,07	(26 712,97)	(33,04)
615200 SCE EXT. TRAVAUX S/ LOCAUX	462,50	33 576,07	(33 113,57)	(98,62)
615500 SCE EXT. ENTR & REPAR MATERIEL	2 867,52	47 265,00	(44 397,48)	(93,93)
615600 CONTRATS MAINT. MAT &	49 464,74		49 464,74	n.a.
615610 CONTRATS MAINT.	1 333,34		1 333,34	n.a.
PRIMES D'ASSURANCES	670,00		670,00	n.a.
616150 ASSURANCE RESP. CIVILE	670,00		670,00	n.a.
PERSONNEL EXTERIEUR A ENTREPRISE	3 071,43		3 071,43	n.a.
621100 PERSONNEL INTERIMAIRE	3 071,43		3 071,43	n.a.

COMPLEXE FUNERAIRE GRAND DIJON	Page 37
Comptes annuels au 31 décembre 2013 (EURO - Europe)	

DETAIL DES COMPTES DE CHARGES (suite)

	31/12/2013	31/12/2012	Ecart	%
REMUNERATIONS INTERM, HONORAIRES	77 036,05	4 175,37	72 860,68	1 745,01
622400 PRESTATIONS D'ANIMATIONS	300,00		300,00	n.a.
622600 Honoraires Divers		697,13	(697,13)	(100,00)
622610 Honoraires CAC		3 000,00	(3 000,00)	(100,00)
622620 HONORAIRES COMM. AUX	3 000,00		3 000,00	n.a.
622650 HONORAIRES TECHNIQUES	6 705,00		6 705,00	n.a.
622700 FRAIS DACTES & CONTENTIEUX	1 568,05	478,24	1 089,81	227,88
622960 HONORAIRES SIEGE	65 463,00		65 463,00	n.a.
PUBLICITE, RELATIONS EXTERIEURES	(472,00)	4 181,99	(4 653,99)	(111,29)
623100 Annonces et insertions		1 134,00	(1 134,00)	(100,00)
623350 MINITEL & INTERNET	(472,00)		(472,00)	n.a.
623600 Catalogues et imprimés		3 047,99	(3 047,99)	(100,00)
DEPLACTS, MISSIONS ET RECEPTIONS	1 754,24	2 646,66	(892,42)	(33,72)
625100 VOYAGES & DEPLACEMENTS	919,00	6,78	912,22	n.s.
625600 MISSIONS	185,42	946,80	(761,38)	(80,42)
625610 RECEPTIONS	649,82		649,82	n.a.
625700 Frais de réceptions		1 693,08	(1 693,08)	(100,00)
FRAIS POSTAUX, TELECOMMUNICATIONS	194,38	1 389,17	(1 194,79)	(86,01)
626100 AFFRANCHISSEMENTS	194,38	189,17	5,21	2,75
626200 Télécom spécialisée		1 200,00	(1 200,00)	(100,00)
SERVICES BANCAIRES ET ASSIMILES	141,08	212,05	(70,97)	(33,47)
627100 Services bancaires		204,00	(204,00)	(100,00)
627800 FRAIS BANCAIRES	141,08	8,05	133,03	1 652,55
DIVERS		68 025,07	(68 025,07)	(100,00)
628500 Stages conventionnés		117,80	(117,80)	(100,00)
628600 Surveillance et gardiennage		2 445,27	(2 445,27)	(100,00)
628800 Frais de structures Siège SF		65 462,00	(65 462,00)	(100,00)

COMPLEXE FUNERAIRE GRAND DIJON Comptes annuels au 31 décembre 2013 (EURO - Europe)	Page 38
----------------------------------------------------------------------------------------------	---------

DETAIL DES COMPTES DE CHARGES (suite)

	31/12/2013	31/12/2012	Ecart	%
IMPOTS, TAXES ET VERS. ASSIMILES	6 753,41	2 982,46	3 770,95	126,44
IMPOTS & TAXES SUR REMUNERATIONS	3 134,71	1 118,16	2 016,55	180,35
633300 FORMATION CONTINUE (1.50 %)	526,54	499,96	26,58	5,32
633310 COUT SUPPLEMENTAIRE	1 957,04		1 957,04	n.a.
633500 TAXE APPRENTISSAGE	651,13	618,20	32,93	5,33
AUTRES IMPOTS ET TAXES	3 618,70	1 864,30	1 754,40	94,11
635110 CFE	1 957,00		1 957,00	n.a.
635111 CVAE	240,70		240,70	n.a.
635118 CVAE		517,30	(517,30)	(100,00)
637100 ORGANIC CONTRIBUT SOLIDARITE	1 421,00	1 347,00	74,00	5,49
CHARGES DE PERSONNEL	137 950,81	148 901,62	(10 950,81)	(7,35)
SALAIRES ET TRAITEMENTS	99 869,20	104 538,93	(4 669,73)	(4,47)
641100 APPOINTEMENTS & SALAIRES	95 742,87	90 908,35	4 834,52	5,32
641200 Prov. s Congés Payés		5 726,70	(5 726,70)	(100,00)
641300 indemnités non imposables GRH		(1 431,04)	1 431,04	(100,00)
641800 PROV CONGES PAYES ECOULES	3 826,72		3 826,72	n.a.
641810 Cap Prime Vacances brut		9 334,92	(9 334,92)	(100,00)
641850 PROV CIH	179,61		179,61	n.a.
641860 PROVISIONS SALAIRES A VERSER	120,00		120,00	n.a.
CHARGES SOCIALES	41 910,62	44 362,69	(2 452,07)	(5,53)
645100 URSSAF - RG & MSA	23 759,20	22 562,98	1 196,22	5,30
645120 Forfait social (2%)		(153,40)	153,40	(100,00)
645210 Prévoyance etam		2 539,56	(2 539,56)	(100,00)
645300 RETRAITES - NC	6 893,36		6 893,36	n.a.
645330 Retraite etam		6 545,44	(6 545,44)	(100,00)
645400 ASSEDIC - RG & MSA	4 117,05	3 909,15	207,90	5,32
645500 PREVOYANCE - NON CADRES	2 300,03		2 300,03	n.a.
645600 Charges Soc. sur Prov. Congés Payés		2 353,77	(2 353,77)	(100,00)
645800 PROV CHARGES S/ C.P ECOULES	1 577,43		1 577,43	n.a.
645810 Cap Prime Vacances CS		3 728,40	(3 728,40)	(100,00)
645850 PROV CHARGES S/CIH	67,77		67,77	n.a.
645860 PROV CHARGES S/ SAL A VERSER	54,00		54,00	n.a.
647410 TICKETS RESTAURANT	2 758,80	2 513,55	245,25	9,76
647500 Méd travail & pharmacie		363,24	(363,24)	(100,00)
647600 MEDECINE DU TRAVAIL	382,98		382,98	n.a.
AUTRES CHARGES DE PERSONNEL	(3 829,01)		(3 829,01)	n.a.
648100 AUTRES FRAIS DE PERSONNEL	0,99		0,99	n.a.
649000 CICE	(3 830,00)		(3 830,00)	n.a.

COMPLEXE FUNERAIRE GRAND DIJON Comptes annuels au 31 décembre 2013 (EURO - Europe)	Page 39
----------------------------------------------------------------------------------------------	---------

DETAIL DES COMPTES DE CHARGES (suite)

	31/12/2013	31/12/2012	Ecart	%
DOTATIONS D'EXPLOITATION	11 042,68	1 013,68	10 029,00	989,37
AMORTISSEMENTS IMMOBILISATIONS	4 096,90	300,68	3 796,22	1 262,54
681110 DOT AMORT IMMOS	1 666,68		1 666,68	n.a.
681120 DOT AMORT IMMOS CORPORELLES	2 430,22		2 430,22	n.a.
681121 Dotation amts ag am terrain		77,12	(77,12)	(100,00)
681184 Dotation amort. sur mobilier		223,56	(223,56)	(100,00)
DEPRECIATIONS SUR ACTIF CIRCULANT	6 945,78	713,00	6 232,78	874,16
681740 PROV DEPREC CREANCES	6 945,78		6 945,78	n.a.
681746 Provisions autres créances		713,00	(713,00)	(100,00)
AUTRES CHARGES	4,70	429 149,50	(429 144,80)	(100,00)
CHARGES DIV DE GESTION COURANTE	4,70	429 149,50	(429 144,80)	(100,00)
658000 CHARGES DE GESTION COURANTE	4,16		4,16	n.a.
658100 DIFFERENCES DE REGLEMENTS	0,54	0,50	0,04	8,00
655400 Redevance collectivité		429 149,00	(429 149,00)	(100,00)
CHARGES FINANCIERES		215,92	(215,92)	(100,00)
INTERETS ET CHARGES ASSIMILEES		215,92	(215,92)	(100,00)
661500 Intérêts / c.courant filiales		215,92	(215,92)	(100,00)
CHARGES EXCEPTIONNELLES	12,71	119,00	(106,29)	(89,32)
CHARGES EXCEPT DE GESTION	12,71	119,00	(106,29)	(89,32)
671200 PENALITES & AMENDES FISCALES	12,71	119,00	(106,29)	(89,32)
IMPOTS SUR LES BENEFICES	4 340,00	22 984,00	(18 644,00)	(81,12)
	4 340,00	22 984,00	(18 644,00)	(81,12)
695100 Impôts sur les bénéfices		22 984,00	(22 984,00)	(100,00)
698100 INTEGRATION FISCALE - CHARGES	4 340,00		4 340,00	n.a.
TOTAL DES COMPTES DE CHARGES	859 925,64	862 853,15	(2 927,51)	(0,34)


COMPLEXE FUNERAIRE GRAND DIJON Comptes annuels au 31 décembre 2013 (EURO - Europe)	Page 40
----------------------------------------------------------------------------------------------	---------

DETAIL DES COMPTES DE PRODUITS

	31/12/2013	31/12/2012	Ecart	%
CHIFFRES D'AFFAIRES NET	871 317,36	907 343,83	(36 026,47)	(3,97)
PRODUCTION SERVICES - FRANCE	871 317,36	907 343,83	(36 026,47)	(3,97)
706105 CREMATION	866 448,85		866 448,85	n.a.
706300 CA RESTAURATION SOLIDE	1 003,35		1 003,35	n.a.
706500 CA LOCATIONS DE SALLES	3 865,16		3 865,16	n.a.
706901 Rémun ^o prestation de services		906 251,23	(906 251,23)	(100,00)
708800 Produits accessoires		1 092,60	(1 092,60)	(100,00)
AUTRES PRODUITS D'EXPLOITATION	1 044,33	11,24	1 033,09	n.s.
REPRISES AMORT DEPREC PROV TRANSF	489,00		489,00	n.a.
781740 REP PROV DEPREC CREANCES	489,00		489,00	n.a.
AUTRES PRODUITS	555,33	11,24	544,09	n.s.
758000 PRODUITS DE GESTION COURANTE	555,18		555,18	n.a.
758100 DIFFERENCES DE REGLEMENTS	0,15		0,15	n.a.
758700 Autres produits d'exploit		11,24	(11,24)	(100,00)
TOTAL DES COMPTES DE PRODUITS	872 361,69	907 355,07	(34 993,38)	(3,86)

8.5 ANNEXE 6 : ENQUETES DE SATISFACTION

8.6.1 Enquête satisfaction usagers

CREMATORIUM DU GRAND DIJON				 <small>Dans le respect et la dignité</small>			
DATE :							
Enquête satisfaction							
<p>Dans un soucis d'amélioration permanente, nous nous permettons de vous solliciter pour évaluer les prestations que nous vous avons offertes.</p> <p>Nous vous remercions de prendre quelques instants pour répondre au présent questionnaire :</p>							
				Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Pas du tout satisfaisant
L'accueil qui vous a été réservé (premier contact)				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Délai de réservation du créneau de crémation				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'accueil au crématorium				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le respect des horaires				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La participation à la cérémonie				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le délai de délivrance des urnes				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'aide apportée par le personnel du crématorium				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La qualité de la gestion administrative des dossiers				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La propreté des lieux				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'état général du site				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
OBSERVATIONS :							
.....							

CREMATORIUM de DIJON		ALICANTE CONSEIL & FORMATION								
Délégrant GRAND DIJON										
Délégataire CFGD (ATRIUM)										
Enquête de satisfaction auprès des usagers - Année 2013										
Nombre de questionnaires usagers:	10									
Nombre de questionnaires recueillis :	10	100,00%								
Nombre d'observations écrites:	7	70,00%								
	Très satisfaisant		Satisfaisant		Peu Satisfaisant		Pas du tout Satisfaisant		Observations du consultant	Réponses du délégataire
	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%		
L'accueil qui vous a été réservé	6	60,00%	3	30,00%	1	10,00%	0	0,00%		
Le cérémonial de crémation	5	50,00%	4	40,00%	1	10,00%	0	0,00%	Manque d'eau bénite	En l'absence de célébrant religieux le crématorium est non confessionnel
L'hommage rendu au défunt	5	50,00%	4	40,00%	0	0,00%	1	10,00%	Bruits extérieurs	Venaient du cimetière
Le choix de la musique	3	30,00%	6	60,00%	1	10,00%	0	0,00%		
Le délai de crémation	5	50,00%	4	40,00%	1	10,00%	0	0,00%		
L'aide apportée par le personnel du crématorium	6	60,00%	4	40,00%	0	0,00%	0	0,00%		
Les aménagements ou services à votre disposition (distributeur de boissons, salle d'attente...)	7	70,00%	3	30,00%	0	0,00%	0	0,00%	Demande de climatisation en hall d'accueil et tapis en salle de visualisation.	Points à évoquer avec le Grand Dijon
L'état général du site	9	90,00%	1	10,00%	0	0,00%	0	0,00%		
Moyenne générale par avis	0	57,50%	36,25%		5,00%		1,25%			

8.6.2 Enquête satisfaction opérateurs funéraires

CREMATORIUM DE DIJON



ENQUETES DE SATISFACTION

OPERATEUR FUNERAIRE (identification) :

Date :

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Pas du tout satisfaisant
L'accueil téléphonique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'accueil physique au crématorium	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le délai de réservation du créneau de crémation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La consultation des disponibilités	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La qualité de la gestion administrative des dossiers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le respect des horaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La participation aux cérémonies	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La délivrance des urnes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La propreté des locaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'état général du site (aménagement des locaux et environnement)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Observations :

.....

.....

.....

.....



CREMATORIUM du GRAND DIJON		ALICANTE CONSEIL & FORMATION								
Délégant : GRAND DIJON										
Déléataire : ATRIUM										
Enquête de satisfaction auprès des opérateurs funéraires - Année 2013										
Enquête menée en mars 2014										
Nombre de questionnaires envoyés:	37									
Nombre de réponses reçues:	10	27,03%								
Nombre d'observations écrites:	1	2,70%								
	Très satisfaisant		Satisfaisant		Peu Satisfaisant		Pas du tout Satisfaisant		Observations du consultant	Réponses du déléataire
	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%		
L'accueil téléphonique	6	60,00%	3	30,00%	1	10,00%	0	0,00%		
L'accueil physique au crématorium	5	50,00%	4	40,00%	1	10,00%	0	0,00%	Crématorium insuffisamment signalé	Observation faite au Grand Dijon
Le délai de réservation du créneau de crémation	5	50,00%	5	50,00%	0	0,00%	0	0,00%		
La consultation des disponibilités	4	40,00%	6	60,00%	0	0,00%	0	0,00%		
La qualité de la gestion administrative des dossiers	7	70,00%	3	30,00%	0	0,00%	0	0,00%		
Le respect des horaires	7	70,00%	3	30,00%	0	0,00%	0	0,00%		
La participation aux cérémonies	3	30,00%	7	70,00%	0	0,00%	0	0,00%		
La délivrance des urnes	7	70,00%	3	30,00%	0	0,00%	0	0,00%		
La propreté des locaux	7	70,00%	3	30,00%	0	0,00%	0	0,00%		
L'état général du site (aménagement des locaux et environnement)	5	50,00%	5	50,00%	0	0,00%	0	0,00%		
	0									
Moyenne générale par avis	56,00%		42,00%		2,00%		0,00%			

8.6 ANNEXE 7 : DETAIL DES CREMATIONS PAR NATURE

CREMATORIUM DE LA REGION DIJONNAISE											
Etat des crémations											
Mois	2011			2012			Ecart crémations 2012/2011	2013			Ecart crémations 2013/2012
	Nbre total de crémations	Nombre Pièces anatomiques	Crémations hors PA	Nombre total crémations	Nombre Pièces anatomiques	Crémations hors PA		Nombre total crémations	Nombre Pièces anatomiques	Crémations hors PA	
Janvier	162	4	158	186	3	183	15,8	178	7	171	-0,07
Février	144	3	141	176	1	175	24,1	172	6	166	-0,05
Mars	202	15	187	200	5	195	4,3	198	7	191	-0,02
Avril	142	1	141	152	1	151	7,1	163	6	157	0,04
Mai	127	6	121	182	5	177	46,3	147	5	142	-0,20
Juin	148	2	146	151	1	150	2,7	145	1	144	-0,04
Juillet	150	5	145	175	20	155	6,9	172	7	165	0,06
Août	152	3	149	162	1	161	8,1	137	1	136	-0,16
Septembre	153	6	147	158	6	152	3,4	137	5	132	-0,13
Octobre	158	1	157	176	12	164	4,5	157	2	155	-0,05
Novembre	151	4	147	157	4	153	4,1	147	5	142	-0,07
Décembre	132	3	129	154	12	142	10,1	174	4	170	0,20
TOTAL	1821	53	1768	2029	71	1958	10,7	1927	56	1871	-4,44



8.7 ANNEXE 8 : EXEMPLES AFFICHE SECURITE

Affiche QSE n°7



Pour me protéger
de la chaleur
et des projections
lorsque je travaille avec la
porte du four ouverte,

je porte
systematiquement
une blouse ou un tablier



Atrium – Affiche QSE n°7 Port de la blouse ou du tablier V1

Affiche QSE n°5



**Pour préserver
les ressources de la Planète,
avant de quitter mon lieu de travail,**

Je m'assure :
Que les ordinateurs sont bien éteints,
Qu'il ne reste pas de lumière allumée,
Qu'aucun robinet ne fuit

