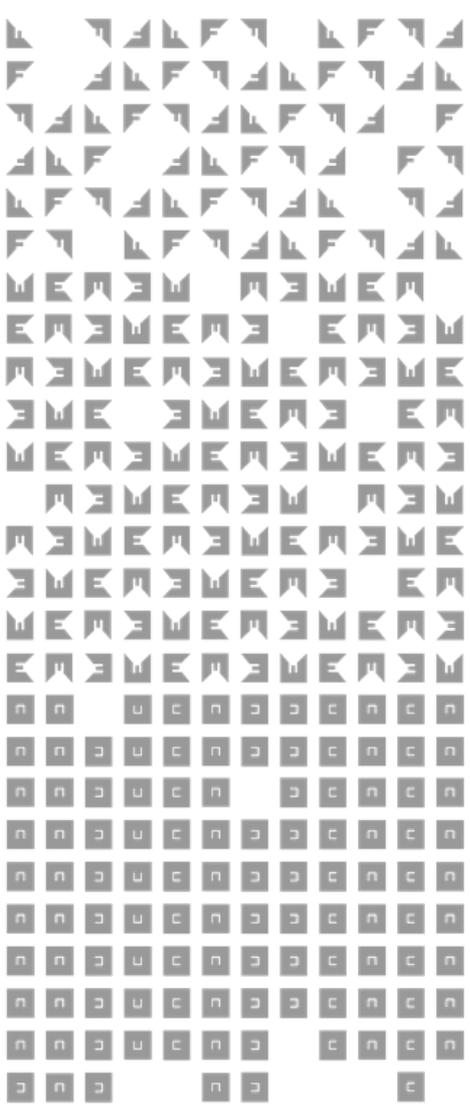




COMPTE RENDU D'ACTIVITE



2014 COMPLEXE FUNERAIRE DU GRAND DIJON



EDITO	5
1. DELEGATION DE SERVICE PUBLIC.....	6
1.1. IDENTIFICATION DES PARTIES	6
1.2. PERIODE D'EXPLOITATION	6
1.3. HABILITATION	6
1.4. HORAIRES D'OUVERTURE	7
1.5. EVOLUTION DES CREMATIONS	8
1.1.1. <i>En France</i>	8
1.1.2. <i>Régions autour de Dijon</i>	8
1.1.3. <i>Dijon</i>	8
2. COMPTE RENDU D'ACTIVITE	9
2.1 LE PERSONNEL	9
2.1.1 <i>Organisation du personnel</i>	9
2.1.2 <i>Qualification des personnels</i>	9
2.1.3 <i>Continuité du service</i>	9
2.1.4 <i>Organigramme</i>	10
2.1.5 <i>Formation</i>	12
2.1.6 <i>Management QSE</i>	12
2.2 ACTIVITE DU CREMATORIUM	13
2.2.1 <i>Nombre de crémations</i>	13
2.2.2 <i>Evolution du nombre de crémations sur Dijon (hors pièces anatomiques)</i>	13
2.2.3 <i>Destination des cendres à l'issue de la cérémonie</i>	14
2.3 NOS PARTENAIRES	15
2.3.1 <i>Fréquentations du crématorium par les principaux opérateurs</i>	16
2.3.2 <i>Zone géographique concernée</i>	16
2.3.3 <i>Répartition des crémations par département</i>	17
2.3.4 <i>Fourniture d'urnes</i>	17
2.4 AMELIORATION DU SERVICE	18
2.4.1 <i>Petite salle de cérémonie - remplacement de la sonorisation</i>	18
<i>Mise en place d'une transmission d'images par tablette</i>	18
2.4.2 <i>Action GRAND DIJON</i>	18
2.5 EVENEMENTS 2014	19
3. DEVELOPPEMENT DURABLE	22
4. COMPTE RENDU TECHNIQUE	24

4.1	FLUIDES - CONSOMMATION 2014	24
4.2	CONSOMMATION EN GAZ	24
	Consommation gaz par rapport aux factures reçues	25
4.3	MAINTENANCE	26
4.3.1	<i>Fours de crémation</i>	26
4.3.2	<i>Sécurité</i>	26
4.3.3	<i>Divers</i>	26
4.4	CONTROLE DE CONFORMITE	27
5.	COMPTE RENDU FINANCIER	28
5.1	TARIFS 1 ^{ER} JANVIER 2014	28
5.2	FORMULE D'ACTUALISATION DES TARIFS 2014	29
5.3	DETAILS DES PRESTATIONS EN 2014	29
5.4	COMPTE ANNUEL DE RESULTAT DE L'EXPLOITATION	30
6.	ANALYSE QUALITE SERVICE	32
6.1	USAGERS - FAMILLES	32
6.2	OPERATEURS FUNERAIRES	32
6.3	INVENTAIRES CREMATORIUM 2014	33
7.	PERSPECTIVES 2015	39
7.1	ATRIUM	39
7.2	GRAND DIJON	39
	CONCLUSION	39
8.	ANNEXES	40
8.1	ANNEXE 1 : PRESTATAIRES	40
8.2	ANNEXE 2 : COMPTES ANNUELS AU 31 DECEMBRE 2014	41
8.3	ANNEXE 3 : ENQUETES DE SATISFACTION	71
8.3.1	<i>Enquête satisfaction usagers</i>	71
8.3.2	<i>Enquête satisfaction opérateurs funéraires</i>	73
8.4	ANNEXE 5 : ATTESTATION DE CONFORMITE DU CREMATORIUM	75

EDITO ...



L'année 2014

... a été marquée par la bonne tenue de la fréquentation. La stabilisation arrivant après l'ouverture de l'établissement de Semur en Auxois fin 2012.

Les usagers et opérateurs funéraires ont cette année encore plébiscité la qualité du service offert et la grande application des personnels dans leurs tâches.

Les travaux menés par le Grand Dijon ont permis la rénovation de la petite salle améliorant ainsi le confort des usagers.

La cérémonie de la mémoire a réuni une assemblée encore plus importante que l'année précédente, témoignant ainsi du besoin de recueillement des proches.

Tous les évènements sont autant de motivation dans l'excellence que nous devons apporter au service public de Crémation. Que tous ceux qui y participent en soient remerciés.

Jean-François CORNU

Président

1. DELEGATION DE SERVICE PUBLIC

Le présent rapport couvre la période d'exploitation de la gestion du Complexe Funéraire du Grand Dijon comprise entre le **1^{er} janvier 2014 et le 31 décembre 2014**.



1.1. IDENTIFICATION DES PARTIES

<u>Délégant</u>	Grand Dijon
<u>Délégataire</u>	CFGD RD 126 – Hameau de Mirande 21000 DIJON Tél. : 03.80.63.73.26

Responsable de la délégation : Valérie HUET

Contacts : valerie.huet@saur.com / rachel.righi@saur.com / jean-francois.cornu@saur.com



1.2. PERIODE D'EXPLOITATION

L'objet de la délégation de service public concerne l'exploitation et la gestion du crématorium de Dijon.

Ce contrat d'exploitation sous forme de délégation de service public avec le Grand-Dijon est entré en vigueur le 1^{er} janvier 2012, pour une durée de quatre années.

1.3. HABILITATION

Validité du 2 octobre 2012 au 1^{er} octobre 2018

N° habilitation 2012-01dc-01

1.4. HORAIRES D'OUVERTURE

Soucieux d'être au service de tous, Atrium fait de la relation l'un de ses domaines d'expertise : **réponse aux besoins, réactivité et qualité de contact.**

Atrium est chargé de la fermeture des accès du site (cimetière et crématorium) le samedi soir, à les ouvrir les matins des dimanches et jours fériés et à les fermer ces mêmes jours.

Une permanence téléphonique est assurée le dimanche de 9h à 17h

► Crématorium

Lundi au vendredi

de 8h30 à 17h

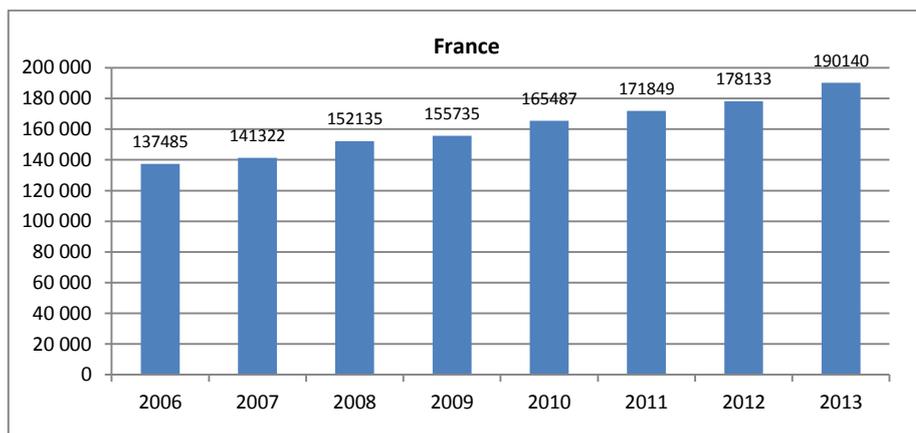
Samedi,

de 8h30 à 17h

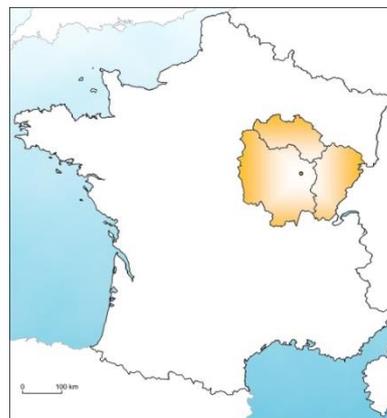
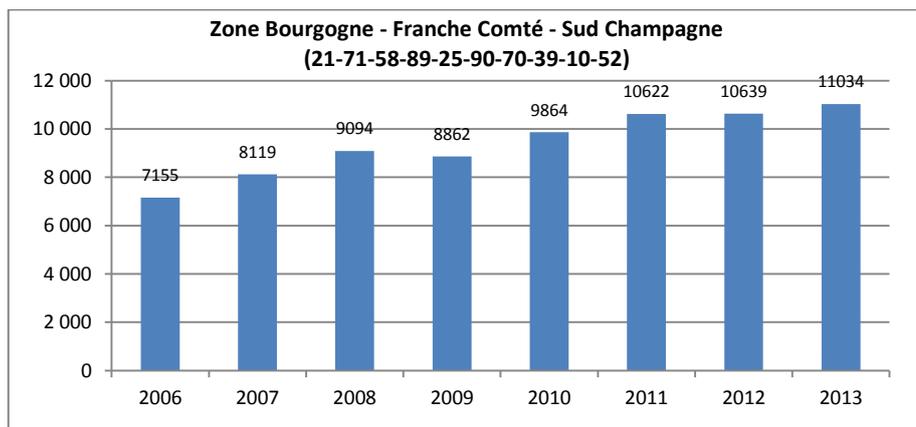


1.5. EVOLUTION DES CREMATIONS

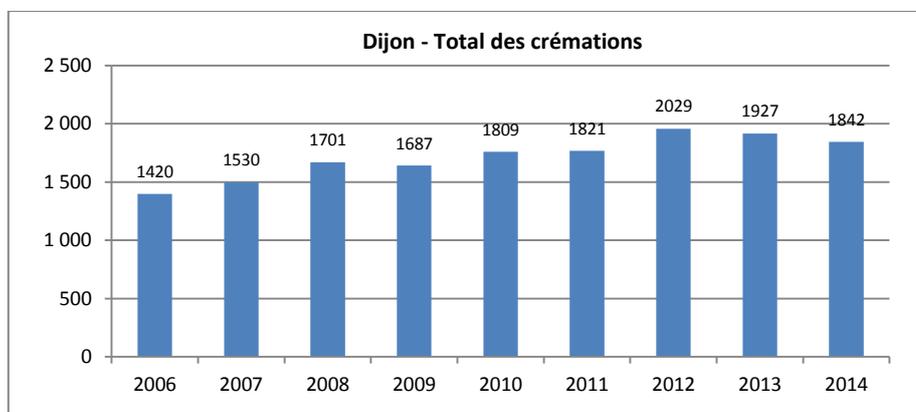
1.1.1. En France (source Magasine Transition n° 80 - 10/2014)



1.1.2. Régions autour de Dijon (source Magasine Transition n° 80 - 10/2014)



1.1.3. Dijon y compris les pièces anatomiques



2. COMPTE RENDU D'ACTIVITE

2.1 LE PERSONNEL

2.1.1 Organisation du personnel

La direction d'Atrium exerce depuis son siège administratif de Rillieux-la-Pape (69).

Le complexe funéraire du Grand-Dijon (CFGD) dépend du responsable de sites de la région Rhône-Alpes / Bourgogne / Franche-Comté.

L'effectif du crématorium est composé de quatre agents :

- *Un chef de site*
- *Trois agents funéraires*

Il n'y a pas eu de changement au cours de l'année 2014.

Ses agents sont polyvalents. Ils effectuent les tâches administratives, accueillent les familles et les opérateurs funéraires, mènent des cérémonies, conduisent les fours de crémation, dispersent les cendres, ...

2.1.2 Qualification des personnels

Poste	Qualification
Chef de Site	Habilitation funéraire niveau VI
Agent Funéraire	Habilitation funéraire niveau III et IV

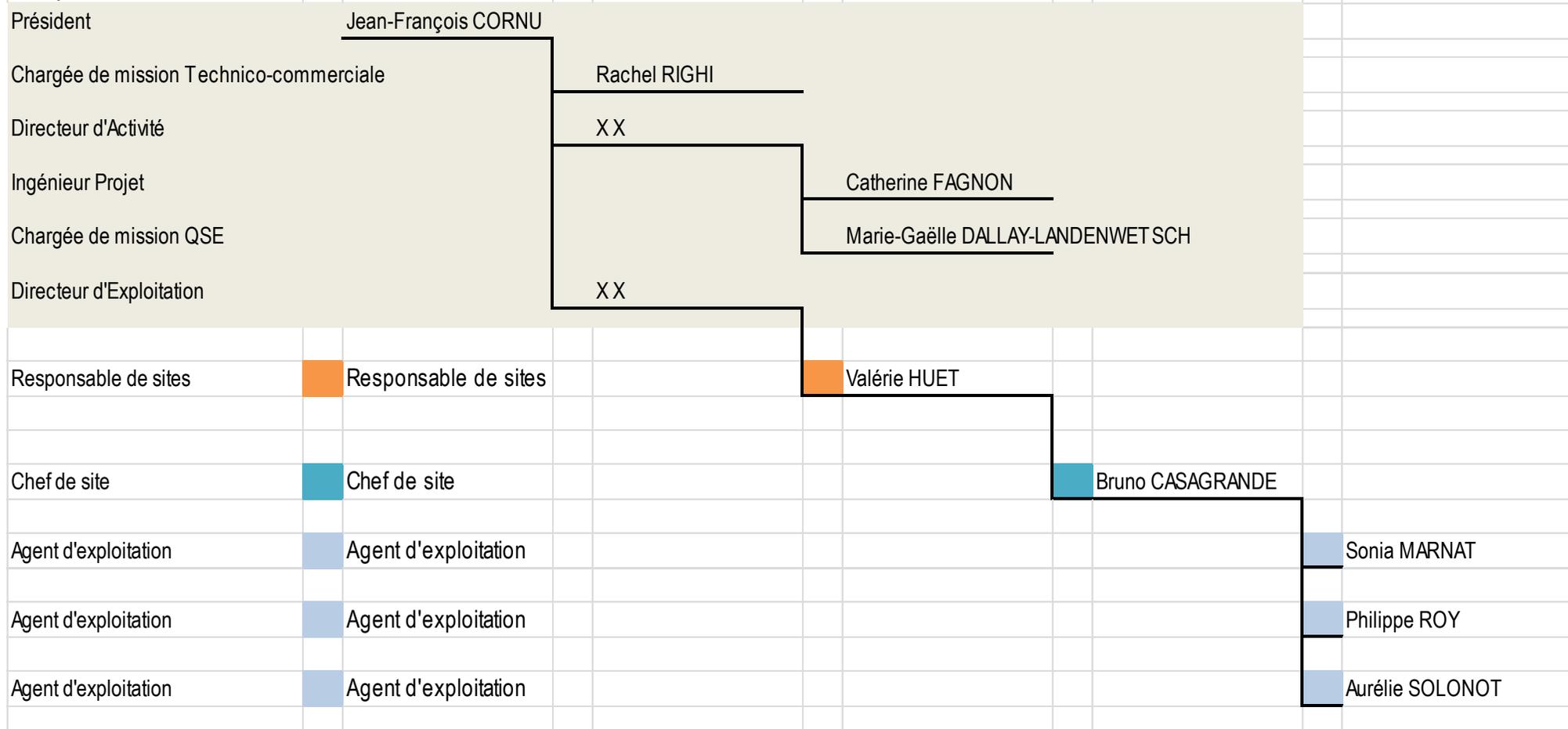
2.1.3 Continuité du service

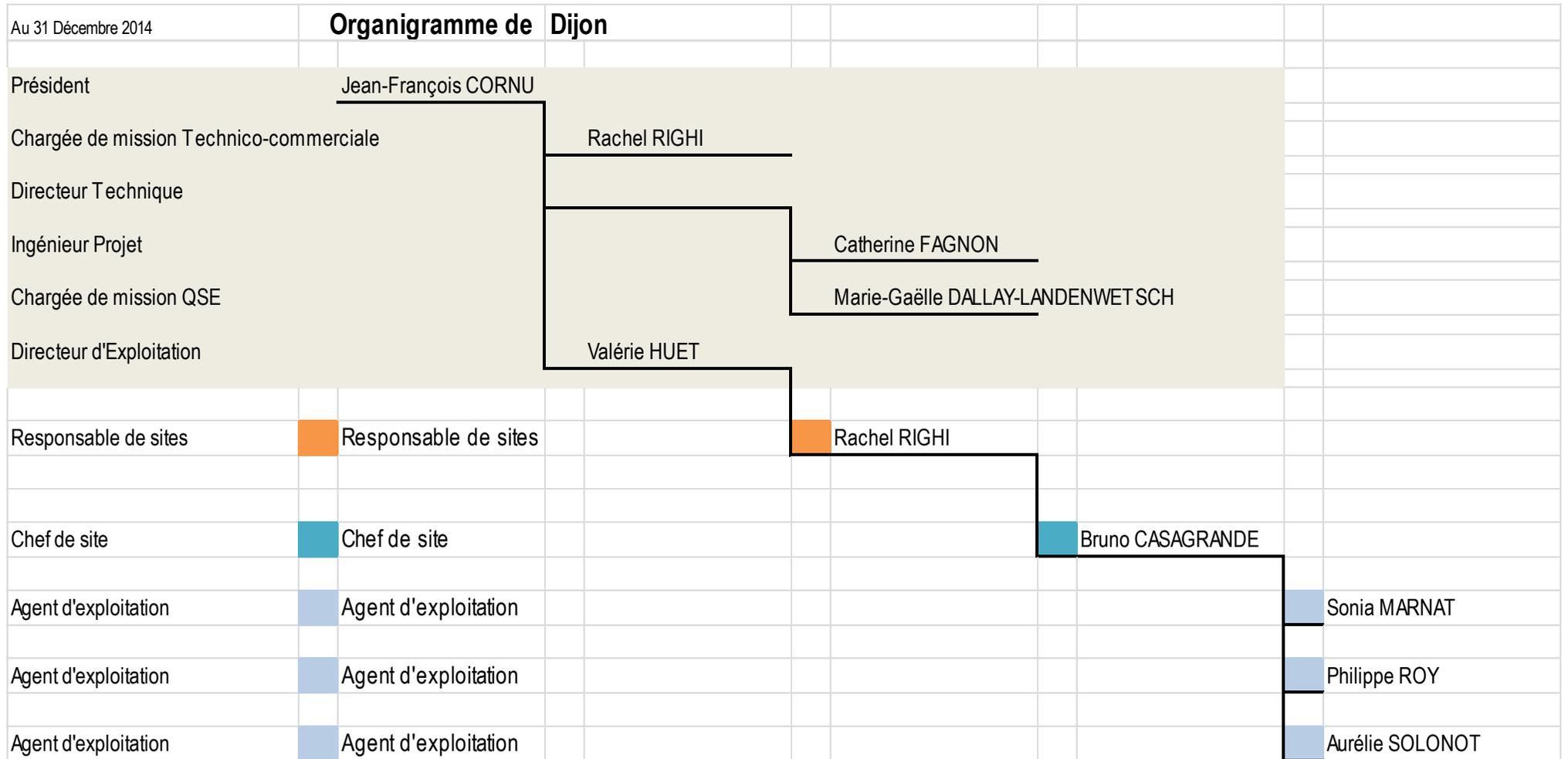
Un intérimaire a été recruté pour pallier aux périodes de congés et remplacement pour maladie.

2.1.4 Organigramme

Organigramme - Complexe Funéraire du Grand Dijon

Au 1er janvier 2014





2.1.5 Formation

Le plan de formation 2014 pour un montant de 4 900 € a concerné les sessions suivantes :

- **Recyclage habilitation électrique**
 - Philippe ROY
 - Aurélie SOLONOT
- **Habilitation électrique**
 - Bruno CASAGRANDE
 - Sonia MARNAT
- **SST (Sauveteur Secouriste au Travail)**
 - Bruno CASAGRANDE
 - Aurélie SOLONOT
- **Incendie**
 - Philippe ROY
 - Aurélie SOLONOT
 - Bruno CASAGRANDE
 - Sonia MARNAT

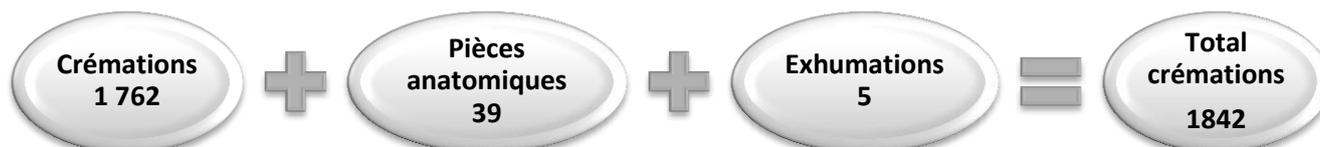
2.1.6 Management QSE

Les modalités du système QSE (Qualité Sécurité Environnement) ont été appliquées tout au long de l'année 2014.

- Une visite d'exploitation par le responsable QSE (les 6 mars 2014 et 5 août 2014) ayant fait l'objet d'un rapport interne, a été suivi par une levée des remarques effectuées.
- Equipement du crématorium d'un écran anti-flash et d'un tapis isolant pour tableau électrique, d'un extincteur 30kg CO2 pour salle des fours.
- Renouvellement des Equipements de Protection Individuelle tels que les masques anti-poussière, sur-lunettes de protection, gants anti-chaueur, casque anti-bruit..., une réflexion complète a été apportée sur chaque Protection. Des essais sont en cours afin de s'améliorer au quotidien.
- Les trousse de secours spéciales brûlures installées en partie technique et celle dans le bureau permettant de palier aux maux de toute personne sur le site ont été contrôlées.
- Campagne régulière des ¼ heures sécurité.
- Mise à jour des affiches sécurité.

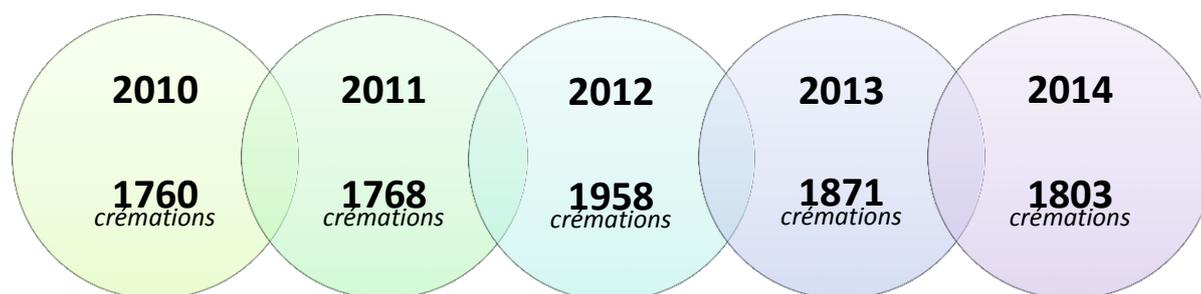
2.2 ACTIVITE DU CREMATORIUM

2.2.1 Nombre de crémations



	2012	2013	2014
Crémations « adulte »	1917	1835	1762
Crémations « enfant »	33	31	32
Crémations gratuites	0	0	4
Crémations suite exhumations	8	5	5
Pièces anatomiques	71	56	39
Total	2029	1927	1842

2.2.2 Evolution du nombre de crémations sur Dijon (hors pièces anatomiques)



Evolution 2013 / 2014
- 3.63 %

Commentaire : L'activité se stabilise après l'ouverture de SEMUR en AUXOIS(2013).

2.2.3 Destination des cendres à l'issue de la cérémonie



	2012	%	2013	%	2014	%
Inhumations	88	5	66	3,5	81	4,49
Dispersions	320	16	281	15	310	10,32
Urnes en attente au crématorium	295	15	289	15,5	302	4,50
Remise urne à la famille	519	27	477	25,5	456	25,28
Remise urne aux PF mandatés	728	37	758	40,5	654	36,25
Location "salle de cérémonie"			23	1	24	1,33
Location "salle de convivialité"			45	2,4	64	1,88

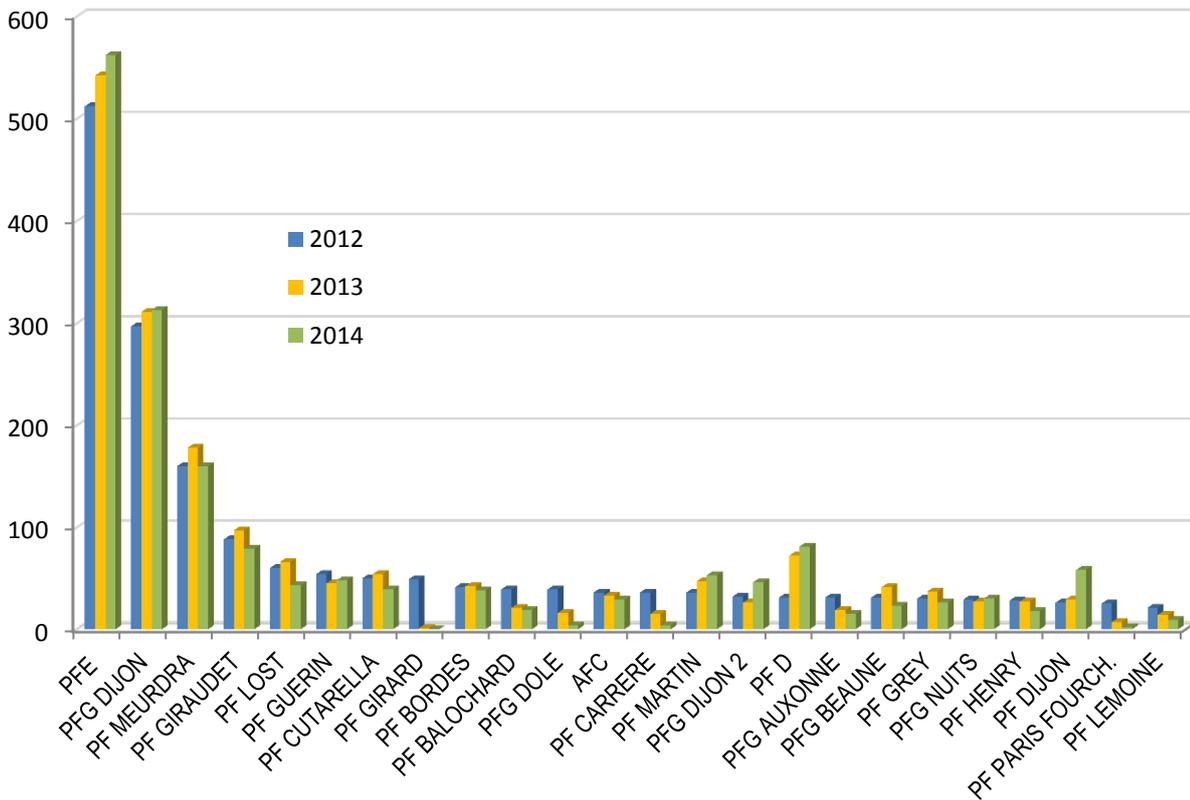
On notera une augmentation constante du nombre d'urnes en attente au crématorium. La gratuité de ce service est en corrélation avec le nombre d'urnes.

2.3 NOS PARTENAIRES

Le tableau précise les fréquentations mensuelles et annuelles des opérateurs funéraires (crémations adultes, enfants et gratuites).

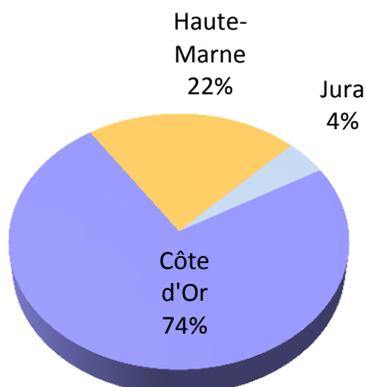
Entreprise	Départ.	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Total
PFE - Roc'eclerc	21	41	41	38	57	55	37	55	44	40	50	45	59	562
PFG DIJON	21	30	28	33	28	32	24	24	22	25	22	23	22	313
PF MEURDRA	21	25	8	13	14	8	15	10	5	12	17	15	18	160
PF GIRAUDET	21	4	7	13	7	5	9	5	4	5	5	6	9	79
PF LOST	21	6	4	1	1	0	1	2	7	4	6	4	7	43
PF GUERIN	52	1	5	3	7	2	5	5	5	4	3	6	2	48
PF CUTARELLA	21	1	1	4	3	4	1	2	3	2	13	2	3	39
PF GIRAD	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PF BORDES	21	4	2	4	2	0	2	6	4	3	6	2	3	38
PF BALOCHARD	21	3	3	0	2	2	2	3	3	0	0	0	1	19
PFG DOLE	39	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	4
AFC - Accueil Funéraire Champenois	52	1	5	5	2	2	1	5	0	3	1	2	2	29
PF CARRERE	21	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	1	4
PF MARTIN	52	5	3	6	4	4	4	7	2	5	4	2	7	53
PFG DIJON 2	21	3	6	4	3	2	5	3	4	5	5	4	2	46
PF Dijonnaise	21	10	6	6	6	5	5	6	6	13	4	8	6	81
PFG AUXONNE	21	1	2	1	0	0	1	2	3	1	2	0	2	15
PFG BEAUNE	21	4	0	2	2	1	0	3	0	2	2	1	6	23
PF GREY	21	1	2	2	3	4	3	5	1	0	1	3	1	26
PFG NUITS	21	2	2	2	3	3	2	3	4	2	3	1	3	30
PF HENRY	52	0	1	2	3	1	0	3	1	1	3	0	3	18
PF DIJON	21	7	3	8	4	8	6	6	3	4	3	1	5	58
PF PARIS FORUCH	21	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
PF LEMOINE	52	0	2	2	0	2	0	1	0	0	0	1	1	9
- Autres -		9	2	8	5	9	9	10	9	9	13	8	13	104
Total														1803

2.3.1 Fréquentations du crématorium par les principaux opérateurs

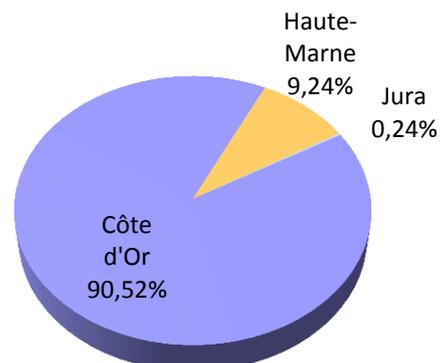


2.3.2 Zone géographique concernée

Département de provenance des principaux opérateurs funéraires :



Pourcentages de crémations réalisées par département de provenance des principaux opérateurs funéraires :



2.3.3 Répartition des crémations par département

Département :	Nombre d'opérateurs funéraires			Nombre de crémations réalisées		
	2012	2013	2014	2012	2013	2014
Côte d'or (21)	18	17	17	1567	1730	1639
Haute-Marne (52)	5	4	5	147	125	157
Jura (39)	1	1	1	39	16	4

2.3.4 Fourniture d'urnes

442 urnes de 4L ont été fournies gracieusement en 2014



2.4 AMELIORATION DU SERVICE

2.4.1 Petite salle de cérémonie - remplacement de la sonorisation

Mise en place d'une transmission d'images par tablette.

2.4.2 Action GRAND DIJON

Travaux petite salle de cérémonie du 8 au 26 septembre 2014

La seconde phase des travaux de réfection de la petite salle de cérémonie a concerné en 2014 :

- Effacement du cercueil (Alcôve circulaire)



2.5 EVENEMENTS 2014

► Cérémonie de la mémoire le samedi 8 novembre 2014

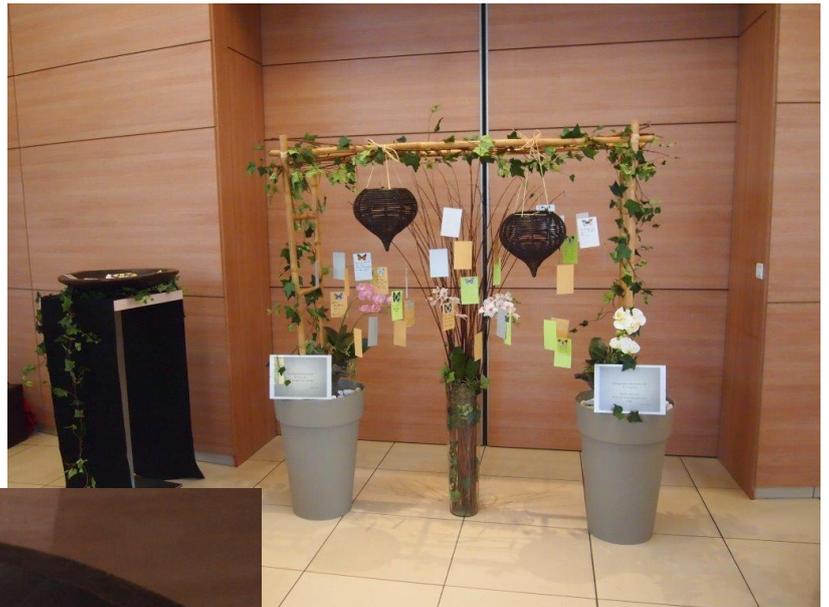
Cette cérémonie, organisée à l'intention des familles endeuillées dans l'année, a été l'occasion de réunir différents intervenants (Grand Dijon, Association JALMAV, célébrants, pompes funèbres et personnels d'Atrium).

Cette année une invitation a été envoyée à chaque famille ayant fréquenté le crématorium.

Cette cérémonie a été accompagnée d'intermèdes musicaux.

Cette année encore l'importance de l'assemblée grandissante et des remerciements et des temps de partage avec les participants sont témoins de la qualité de la cérémonie.





► Reportage au crématorium de Dijon

Le magazine Transition, trimestriel de la Fédération française de crémation (FFC, www.cremation-ffc.fr/) a réalisé un tour de France des crématoriums des grandes villes de France. L'objectif étant de présenter les installations, et de montrer les efforts réalisés afin de répondre à l'attente des proches des défunts qui souhaitent personnaliser les cérémonies selon leurs propres rites.

Un reportage a donc été effectué au crématorium de Dijon, le vendredi 7 novembre 2014 en présence d'Atrium et de la Collectivité.

Ce reportage est paru dans le numéro 81 de Transition.



Dans son Tour de France des lieux de cérémonies funéraires où sont pratiquées les crémations, « Transition » s'est arrêté au crématorium du Grand Dijon, géré par la société Atrium, filiale de la Saur. Comme à Paris, Nantes, Strasbourg, Lyon, Béziers, Lille, Aix en Provence, Rennes, Orléans, Caen, Annecy, Bordeaux et Saint-Ouen-l'Aumône dans les précédents numéros, la capitale des Ducs de Bourgogne s'est dotée d'installations qui respectent la demande des familles au moment de l'épreuve des obsèques d'un proche.

Contre l'oppression qui domine dans des moments douloureux, le Grand Dijon joue la carte de l'espace. Au complexe cinéraire créé il y a vingt ans, à une dizaine de kilomètres du centre de l'ancienne capitale des Ducs de Bourgogne, l'accueil des familles passe par une immense allée bordée d'arbres de multiples essences. Le vaste espace dégagé et coloré dégage une sérénité propice à l'apaisement bien qu'un cimetière intercommunal et un crématorium y soient installés.

Lorsque l'agglomération de Dijon décida, en 1989, de se doter d'un crématorium, c'était une « première ». Jusqu'alors, il fallait se rendre à Chalon ou Besançon pour avoir recours à ce type d'installation. Mais la préfecture de la Côte-d'Or en était dépourvue. Répondant à la demande pres-

sante des crémationnistes locaux et au besoin de certains élus confrontés à l'impossibilité d'augmenter la superficie des cimetières sur leur circonscription, l'agglomération composée de 24 communes décida de créer un nouveau complexe funéraire. C'est ainsi que le crématorium du Grand Dijon fut construit au Hameau de Mirande, sur une réserve foncière de 28 hectares dont 11 sont utilisés aujourd'hui pour le site et le cimetière qui le jouxte.

Mis en service en 1992, ce crématorium fut dès l'origine exploité sous le régime de la délégation de service public. Car s'agissant d'une création, la collectivité du Grand Dijon ne détenait pas l'expérience nécessaire pour s'engager elle-même dans cette exploitation, explique Patrick Chapuis, vice-président du Grand Dijon et maire de Fontaine-lès-Dijon. C'est pourquoi

une vingtaine d'années plus tard, la société Atrium assure cette exploitation par délégation alors que le cimetière est géré, lui, en régie par les services de la collectivité. La société Atrium a été créée en 2010 dans le giron de la Saur, comme une extension des services aux collectivités assurés par le groupe. Cette diversification dans le funéraire, à partir de l'expérience acquise à Bron et Montargis, se traduit aujourd'hui par l'exploitation de neuf crématoriums (dont celui de Valence depuis janvier 2013), alors que six autres (à Dôle, par exemple) sont en construction.

Transparence et service au public

Pour autant, le Grand Dijon suit de près l'activité du crématorium et s'investit dans son évolution.

3. DEVELOPPEMENT DURABLE

Le développement durable possède une place privilégiée pour Atrium depuis déjà de nombreuses années.

Chaque collaborateur est sensibilisé à une démarche toujours plus respectueuse de notre environnement afin que chacun contribue aux efforts du Groupe en la matière pour agir au quotidien.

Ce qui est mis en œuvre au sein du crématorium de Dijon...

<p>Energie</p>	<p>Mesures prises :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dans les locaux, Atrium a fait le choix de remplacer les ampoules existantes par des ampoules à basse consommation d'énergie (« led ») par zone d'activité. De nombreux spots encastrés ont également été changés de part leur vétusté. - Le personnel est sensibilisé à la maîtrise des énergies (lumières systématiquement éteintes lors de la fermeture le soir, non gaspillage de l'eau). - La température du bâtiment est régulée par thermostat de sorte à éviter tout surplus inutile de chauffage. - La gestion de la consommation de gaz est encadrée et programmée pour gérer les phases d'arrêts de fours en modulant le préchauffage. <p>Gains estimés : « modération des consommations en Gaz, Electricité, Eau »</p>
<p>Déchets</p>	<p>Les déchets administratifs :</p> <p>Le service administratif de l'activité funéraire participe aux efforts de développement durable et :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Imprime seulement les documents nécessaires, ➤ utilise les deux faces des feuilles de papier (impression recto-verso), ➤ trie en recyclant ses déchets (papier et carton, piles, cartouches, verres.....), ➤ éteint les ordinateurs le soir. <p>Gains : - économie des coûts de traitement, d'achat de consommables et de consommation d'énergie.</p>

Les déchets de l'activité :

Les déchets métalliques sont triés et valorisés par la société habilitée Orthométals, par convention tripartite avec le Grand Dijon et Atrium.

Le produit de la valorisation sera reversé sous forme de don à une association désignée par le Grand Dijon.

MOINS D'IMPACT SUR
L'ENVIRONNEMENT



PLUS DE
NATURE



MIEUX POUR
L'HOMME



4. COMPTE RENDU TECHNIQUE

4.1 FLUIDES - CONSOMMATION 2014



4.2 CONSOMMATION EN GAZ

Une installation de compteurs différenciés pour chaque four a été installée en 2013. Cela permet d'affiner l'analyse de la consommation par four et d'émettre un rapprochement avec le nombre de crémations effectuées.

Le nombre de crémations indiqué concerne les crémations de personnes, les exhumations et les pièces anatomiques. Le ratio consommation gaz / nombre de crémations est de 47 m³ pour 2014.

	Four n°1 C411	Four n°2 EVANS	Total
Relevé au 1 ^{er} janvier 2014	31065	45639	
Relevé au 31 décembre 2014	64256	98784	
Consommation 2014	33191	53145	86336
Nombre de crémations	1061	781	1842
Consommation moyenne par crémation	31,3 m ³	68,0 m ³	46,8 m ³

Consommation gaz par rapport aux factures reçues.

2014				
Complexe Funéraire du Grand Dijon				
Période	Consommation de Gaz	Volume converti	Coeff de conversion	Consommation d'électricité
2014	<i>en kWh</i>	<i>m3</i>		<i>en kWh</i>
janv-14	128 708	11 379	11,311	6 322
févr-14	125 534	11 071	11,339	5 559
mars-14	110 706	9 723	11,386	4 862
avr-14	109 301	9 592	11,395	5 095
mai-14	96 366	8 414	11,453	4 483
juin-14	93 545	8 177	11,440	4 767
juil-14	100 181	8 802	11,382	4 634
août-14	88 855	7 767	11,440	5 073
sept-14	95 568	8 336	11,465	4 603
oct-14	96 949	8 480	11,433	4 221
nov-14	121 781	10 692	11,390	4 690
déc-14	140 880	12 387	11,373	5 320
Moyenne	109 031	9 568		4 969
TOTAL	1 308 374	114 819		59 629

La consommation facturée comprend indifféremment les consommations liées au chauffage du bâtiment.

4.3 MAINTENANCE

4.3.1 Fours de crémation

Les 2 maintenances préventives ont été correctement effectuées sans aléa majeur.

Les installations de crémation font l'objet d'un contrat en garantie totale auprès de Facultatieve Technologie.

Four FDI C411	Four EVANS
	27 janvier 2014 – remplacement du capteur inductif de fermeture de porte, décairage, nettoyage sonde ionisation.
12 et 13 février 2014 - visite de maintenance et changement de pièces	10 et 11 février 2014 – visite de maintenance et changement de pièces
Du 13 au 16 avril 2014 – Travaux de fumisterie et remplacement du moteur de la porte d'introduction.	12 mai 2014 – réparation de la voûte et réfection du seuil de porte d'introduction
10 juillet 2014 – changement du moteur de la porte d'introduction / ringard ressoudé.	
1^{er} et 2 septembre 2014 - visite de maintenance et changement de pièces	3 et 4 septembre 2014 – visite de maintenance et changement de pièces

4.3.2 Sécurité

- **Exercice évacuation des locaux du crématorium de Dijon (mars 2014)**



- **Personnel**

Afin de sensibiliser notre personnel sur la sécurité au travail, des « Quart d'heure de sécurité » sont organisés mensuellement. L'occasion d'aborder un thème général ou spécifique lié à l'activité et ainsi d'amorcer des échanges et des retours d'expériences. Ce qui permet à chacun de s'améliorer au quotidien.

4.3.3 Divers

Les contrats avec les prestataires extérieurs (ménage, contrôles périodiques, adoucisseur, etc.) sont strictement suivis.

4.4 CONTROLE DE CONFORMITE

Les contrôles réglementaires de conformité des installations de gaz du crématorium de Dijon ont été effectués.

Conformité de gaz – intervention le 17 septembre 2014

Le technicien a été accompagné par Monsieur Bruno CASAGRANDE pendant la vérification des installations.

Le contrôle a porté plus particulièrement dans la partie technique : la chaufferie et les fours. Une recherche de fuites éventuelles a été effectuée et les points ci-dessous ont été vérifiés.

Aspects documentaires	<ul style="list-style-type: none"> • Registre de sécurité • Modification des installations • Entretien et maintenance • Etat des actions de maintenance
Alimentation et stockage	<ul style="list-style-type: none"> • Etat général • Organe de coupure de branchement • Affichage • Compteur
Réseaux extérieurs aux bâtiments	<ul style="list-style-type: none"> • Organes extérieurs de coupure de bâtiment • Canalisations
Réseaux intérieurs aux locaux d'utilisation	<ul style="list-style-type: none"> • Organe de coupure du local • Canalisations intérieures au local • Raccordement des appareils • Appareils desservis • Evacuation des produits de combustion des appareils raccordés • Ventilation du local • Autres accessoires
Mesures et essais	<ul style="list-style-type: none"> • Etanchéité des réseaux de distribution
Divers	<ul style="list-style-type: none"> • les contrats de maintenance semestrielle des fours, entretien des chaudières et le ramonage des conduits de fumées.

Le rapport du bureau de contrôle a donné un avis général satisfaisant. L'entretien et le fonctionnement des installations n'appellent pas d'observations.

5. COMPTE RENDU FINANCIER

5.1 TARIFS 1^{ER} JANVIER 2014

Les tarifs pratiqués en 2014 sont ceux établis contractuellement :

Tarifs au 01/01/2014	
Prestations	TTC (TVA à 20%)
Crémations	
Crémation « adulte » sans cérémonie	444,00 €
Crémation « adulte » avec cérémonie standard	544,00 €
Crémation « adulte » avec cérémonie personnalisée	600,00 €
Crémation « enfant de moins de 12 ans »	0,00 €
Crémation « sapeur-pompier » décédé en service	0,00 €
Crémations de restes mortels suite à la suite d'exhumations	
Sans cérémonie – cercueil inhumé de puis – de 5 ans	444,00 €
Sans cérémonie – cercueil inhumé de puis + de 5 ans	222,00 €
Avec cérémonie – cercueil inhumé de puis – de 5 ans	544,00 €
Avec cérémonie – cercueil inhumé de puis + de 5 ans	272,00 €
Pièces anatomiques	
Pièces anatomiques : container de 60 kg (200 l maximum)	544,00 €
Pièces anatomiques : container de 30 kg (100 l maximum)	272,00 €
Autres prestations	
Location de la salle de convivialité	57,00 €
Location de la salle de cérémonie seule :	
45 min	90,00 €
1 h 30	146,00 €
Cérémonie standard (sans crémation)	73,00 €
Cérémonie personnalisée (sans crémation)	122,00 €
Service traiteur – collation simple (minimum 30 personnes)	8,00 €
Service traiteur – Buffet ou plateau-repas Forfait : intendance, entretien, boissons (par prestation)	92,00 €
Service traiteur, buffet ou plateau-repas (minimum 30 personnes) prix refacturé à l'euro selon la formule	Nous consulter

5.2 FORMULE D'ACTUALISATION DES TARIFS 2014

FORMULE DE REVISION CFGD

FORMULE DE REVISION:			
T/T.o = (0,2) + (0,4 x ICHTrev-TS/ICHTrev-TS.o) + (0,15 x E/E.o) + (0,25 x FSD1/FSD1.o)			
CONDITIONS:			
Le montant de la révision sera plafonné à 2,2% par révision annuelle.			
INDICES(0): Derniers indices connus à date début de contrat			
INCIDE: Derniers indices définitifs connus à date demande de révision			
INDICES:			
ICHTrev-TS= indice du coût horaire du travail révisé tous salariés - Activités spécialisées - Indices mensuels ; référence INSEE 1565195			
E = Indice « IP de production de l'industrie pour les marchés français – Prix départ usine – Grands regroupements industriels (MIGS) – Energie », série n°1570147			
<i>La série 001570147 en base 2005 est arrêtée et peut être remplacée par la nouvelle série équivalente en base 2010 001652143, avec le coefficient de raccordement 1,1993. Pour prolonger l'ancienne série au-delà d'octobre 2012, multipliez les indices de la nouvelle série par le coefficient de raccordement.</i>			
FSD1 = indice « Frais et services divers », publié par Le Moniteur			
INDICES 0, connus au 31/12/2011		Parutions à la date du 31/12/2011	
ICHTrev-TS=	105,1	cf Moniteur 14/10/2011	
E =	138,1	cf Moniteur 30/12/2011	
FSD1 =	129,3	cf Moniteur 30/12/2011	
INDICES actu, connus définitifs au 31/08/2013			
ICHTrev-TS=	107,5	date valeur :	mars 2013
		lien :	http://services.lemoniteur.fr/indices-index/01f0be29-5fab-4b05-a97d-c1dc93bdf14
		remarque :	idem recherche INSEE avec n°identifiant 1565195
E =	141,40	date valeur :	avril 2013 (dernière valeur non provisoire connue à date)
		lien :	http://www.insee.fr/fr/bases-de-donnees/bsweb/serie.asp?idbank=1652143
		remarque :	rechercher par l'identifiant n° 1652143 et le multiplier par 1,1993
FSD1 =	129,9	date valeur :	juillet 2013
		lien :	http://services.lemoniteur.fr/indices-index/331b16ff-ac70-4af2-9a4a-a4e380d369b6
		remarque :	
INDEXATION DES TARIFS:			
T/T.o =	1,013875862		
soit une modification des tarifs de	1,39%	par rapport à la grille initiale datant du 1er janvier 2012	

5.3 DETAILS DES PRESTATIONS EN 2014

Prestations	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Total
Crémations	165	135	162	157	154	136	171	133	147	168	138	178	1842
Dispersions	25	18	22	27	27	23	32	24	30	34	22	26	310

5.4 COMPTE ANNUEL DE RESULTAT DE L'EXPLOITATION

Les comptes annuels au 31 décembre 2014 se trouvent en annexe 2.

CFGD - Données en Milliers d'Euros hors taxes	ANNEE 2013	ANNEE 2014	Ecart
RECETTES	871,3	841,8	-29,6
dont Crématations	866,4	836,5	-30,0
dont Recettes complémentaires	4,9	5,3	0,4
CHARGES	842,9	828,1	-14,8
Charges fixes	519,0	525,8	6,8
Compte 60 - Achats	26,7	11,3	-15,5
Fournitures administratives	1,3	1,5	0,2
Fournitures d'entretien et de petits équipement	5,6	2,7	-2,9
Eau	0,6	0,3	-0,3
Electricité	6,7	6,8	0,0
Gaz			
autres (urnes)	12,4		-12,4
Compte 61 - Services extérieurs	96,1	91,6	-4,5
Locations mobilières	1,7	1,1	-0,6
Entretiens et réparations du bâtiment	34,7	38,2	3,5
Entretiens et réparations des fours GARANTIE TOTALE	49,5	49,0	-0,5
Contrôles techniques	6,7	0,8	-5,9
Primes d'assurance	0,7	-0,7	-1,3
Contrôles + certification			
Gardiennage du site et astreintes	2,9	3,0	0,2
Compte 62 - Autres services extérieurs	16,2	26,7	10,4
Personnel extérieur à l'entreprise		16,9	16,9
Rémunération d'intermédiaires et d'honoraires	4,9	3,5	-1,4
Publicité	-0,5		0,5
Frais postaux et de télécommunications	0,2	0,1	-0,1
Services bancaires et assimilés	0,1	0,4	0,2
Impayés et créances douteuses	6,5		-6,5
Diffuseur de senteurs	5,0	5,0	
Informatique dont matériel et logiciel			
Divers		0,8	0,8
Compte 63 - Impôts et taxes	3,6	23,1	19,5
Contribution économique territoriale	2,2	21,7	19,5
Autre (Organic)	1,4	1,4	0,0
Compte 64 - Charges de personnel	156,7	150,1	-6,7
Rémunération du personnel	95,7	98,0	2,2
Rémunération du personnel détaché du siège	10,8	10,8	0,0
Charges de sécurité sociale et de prévoyance	48,4	39,4	-9,0
Cotisations sociales personnelles de l'exploitant			
Autres charges sociales			
Autres charges de personnel (missions / réceptions)	1,8	1,9	0,1
Compte 65 - Autres charges de gestion courante	215,5	217,3	1,9
Frais de structure ou/et de siège	65,5	67,3	1,9
Redevance d'occupation domaniale (part fixe)	150,0	150,0	
Autre (à préciser)			
Compte 66 - Charges financières			
Frais financiers			
Compte 68 - Dot. aux amortissements et aux provisions	4,1	5,8	1,7
Dotations aux provisions de renouvellement			
Dotations aux provisions d'investissement	4,1	5,8	1,7

CFGD - Données en Milliers d'Euros hors taxes	ANNEE 2013	ANNEE 2014	Ecart
Charges variables	324,0	302,3	-21,6
Consommation d'eau			
Consommation de gaz	60,4	51,6	-8,7
Consommation d'électricité			
Fournitures administratives			
Frais postaux et télécom			
Redevance d'occupation domaniale (part variable)	263,6	250,7	-12,9
TRANCHES: x < 750k€	217,5	217,5	
TRANCHES: 750k€ < x < 800k€	16,5	16,5	
TRANCHES: 800k€ < x < 850k€	20,0	16,7	-3,3
TRANCHES: 850k€ < x	9,6		-9,6
RESULTAT COURANT AVANT IMPOT	28,4	13,7	-14,7
<i>en % des recettes</i>	3,3%	1,6%	

Le montant comptabilisé en CAP à fin 2014 est évalué à 29 577.21 euros.

6. ANALYSE QUALITE SERVICE

6.1 USAGERS - FAMILLES

Le service s'est déroulé suivant les engagements contractuels.

Globalement, les usagers du crématorium ont été fort satisfaits du service rendu, comme en témoignent les fiches d'appréciation mises à leur disposition.

L'analyse de ces fiches a été confiée à un consultant indépendant (Alicante Conseil & Formation). **Les résultats ont été très satisfaisants et satisfaisants pour 89,84 % pour les familles.**

Le tableau récapitulatif avec les commentaires du consultant et les réponses d'Atrium figurent en annexe.

6.2 OPERATEURS FUNERAIRES

Une enquête de satisfaction concernant l'exercice 2014 a été conduite auprès des opérateurs funéraires par un consultant indépendant (Alicante Conseil & Formation).

Les résultats ont été très satisfaisants et satisfaisants pour 97.50 % des opérateurs funéraires.

Le questionnaire proposé ainsi que le tableau récapitulatif avec les commentaires du consultant et les réponses d'Atrium figurent en annexe.

6.3 INVENTAIRES CREMATORIUM 2014

CREMATORIUM

COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION DIJONNAISE

État des lieux

Liste des biens mobiliers répertoriés
le 6 janvier 2015

en présence de :

Bruno CASAGRANDE	Pour ATRIUM
Janine GUENIN	Pour le Grand Dijon

Il a été procédé à une visite des lieux du Crématorium, sis RD 126 – Hameau de Mirande à Dijon, au cours de laquelle ont été répertoriés les biens suivants :

DESCRIPTION DU BIEN	LOCALISATION	Qté	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres
ACCUEIL						
Corbeille à papier	Sas Nouvel Accueil	1	Mis en place / ATRIUM	X		
Porte-parapluies	Sas Nouvel Accueil	1	Mis en place / ATRIUM	X		
Décoration plantes artificielles (Fiorella)	SAS Nouvel Accueil	1		X		
Conception 4 images 150 x 150 - hall d'entrée (Y.Lanaud)	Nouvel Accueil	1		X		
« Le végétal et l'aérien » : châssis entoilé 150 x 150 (Potherat M.)	Nouvel Accueil	2		X		
Plaque plexi avec les noms d'artistes	Nouvel Accueil	1		X		
Décoration plantes artificielles (Fiorella)	Nouvel Accueil	2		X		
				X		
Fauteuil COMPACT				X		
(Fauteuil TACCHINI) option revêtement cuir	Nouvel Accueil	3		X		
Bureau FILL décor érable- consoles sur roulettes réf. 162.589.400 Chêne clair	Nouvel Accueil	1		X		
Piètement Mange debout pour livre d'or	Nouvel Accueil	2		X		
Extincteur Sicli (réf. 8)	Nouvel Accueil	1	Vérif. Eurofeu 13/11/14	X		
Diffuseur de senteur	Nouvel accueil	1	Mis en place / ATRIUM			En location
Distributeur café	Nouvel accueil	1	Mis en place / ATRIUM			En location
Distributeur friandises	Nouvel accueil	1	Mis en place / ATRIUM			En location
Fontaine à eau	Nouvel accueil	1	Mis en place / ATRIUM			En location
Défibrillateur	Nouvel accueil	1	Mis en place / ATRIUM	X		
Banc LIDER réf. 706 BF	Couloir Nouvel Accueil	2		X		
Corbeille à papier	Sas Ancien Accueil	1	Mis en place / ATRIUM	X		
Porte-parapluies	Sas Ancien Accueil	1	Mis en place / ATRIUM	X		
Diffuseur de senteur	Ancien accueil	1	Mis en place / ATRIUM			En location
Toile tendue 300 x 400 Cerisier 3 (Téo Jasmin)	Ancien accueil	1		X		
Toile tendue 300 x 150 Cerisier 3 (Téo Jasmin)		1		X		
Mosaïque du bassin	Ancien accueil	1		X		
Décoration plantes artificielles (Fiorella)	Ancien accueil	2	y compris plantes au sol	X		
Extincteur Delta (réf. 6)	Ancien accueil	1	Vérif. Eurofeu 13/11/14	X		
Fauteuil cuir série PIT FERLEA Bordeaux	Ancien accueil	3		X		
Banquette sur mesure en arc de cercle L 353 P 50 H 43 Bordeaux	Ancien accueil	1		X		
Coussin sur velcro		1		X		
Banquette à pans coupés L 312/315/218 P 60 H 43		3		X		
Avec tablette téléphone en bout de banquette		1		X		
Coussin sur velcro		3		X		
Table basse TACCHINI collection SQUARE 48 x 48 plateau WENGE réf. ISQW 50	Ancien accueil	1		X		
Poteaux en laiton et cordon	Ancien accueil	4		X		
Piètement Mange debout pour livre d'or	Ancien accueil	2	(au 06/01 dans PSC)	X		
Console en frêne H 900 x L 1000 x P 350 (Mervant P)	Ancien accueil	1		X		

DESCRIPTION DU BIEN	LOCALISATION	Qté	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres
BUREAU						
Triptyque formé de 3 aquarelles 60 x 80 encadrées sous verre (F. Jouste)	Bureau entrée	1		X		
Décoration plantes artificielles (Fiorella)	Bureau entrée	1		X		
Horloge	Bureau entrée	1		X		
Bureau FILL décor érable- consoles sur roulettes réf. 162.589.400 Chêne clair	Bureau entrée	1		X		
Fauteuil de travail HAWORTH	Bureau entrée	1	Remplacé / ATRIUM	X		
Siège visiteurs réf; RALPH 6500	Bureau entrée	5		X		
Bureau elliptique L 218 xP 120 réf. 162.487.400	Bureau entrée	1		X		
Caisson sur roulettes réf. 162.644.040	Bureau entrée	1		X		
Composition de rangement avec top de finition ht 90 réf. 162.794.040 avec - 1 élément L 90 réf. 162.656.040 – 2 éléments arrondis réf. 162.798.040	Bureau entrée	1		X		
Armoire haute 2 portes ht 215 x L 90 réf. 162.679.040	Bureau entrée	1		X		
Porte manteaux ELLIPSE réf. E300CP	Bureau entrée	1		X		
Extincteur Eurofeu (réf. 17)	Bureau entrée	1	Neuf / Mis en place 11/12 Vérif. Eurofeu 13/11/14	X		
Alarme incendie	Bureau entrée	1	Vérif. Eurofeu 13/11/14	X		
Registre sécurité	Bureau entrée	1		X		
GRANDE SALLE DE CÉRÉMONIE (GSC)						
Extincteur (réf. 11)	Alcove GSC	1	Vérif. Eurofeu 13/11/14	X		
Extincteur Sicli (réf. 10)	Couloir GSC	1	Vérif. Eurofeu 13/11/14	X		
« Elévation » triptyque 3 fois 50 x 150 sur toile (F.Gagné)	Couloir GSC	1		X		
Triptyque 50 x 150 (A. Steck)	Couloir GSC	2		X		
Décoration plantes artificielles (Fiorella)	Couloir GSC	1		X		
Banc LIDER réf. 706 BF	Couloir GSC	6		X		
Décoration plantes artificielles (Fiorella)	GSC	2	y compris plantes au sol	X		
Vitrail décoratif (atelier du relais- E. grand)	GSC	1		X		
Banc LIDER réf. 706 BF	GSC	1		X		
Chaise LIDER réf. 703	GSC	280		X		
Pupitre ARC réf. 20216-H et lampe	GSC	1		X		
Croix + support croix	GSC	1		X		
Console présentation en bois pour urne	GSC	1		X		
Equipement de Vidéo projection	GSC	2		X		
Table de mixage	GSC	1		X		
Amplificateur+Micro filaire	GSC	1		X		
Sono	GSC	1		X		
Meuble (sono)	GSC	1		X		
Extincteur Eurofeu (réf. 16)	GSC	1	Neuf / Mis en place 11/12 Vérif. Eurofeu 13/11/14	X		
Totem diffusion de senteur	GSC	1				En location

DESCRIPTION DU BIEN	LOCALISATION	Qté	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres
GRAND SALON						
Coussins pour canapés série PIT 75 x 55	Grand salon	6		X		
Table basse chêne, Occa combi 1079 GM	Grand salon	1		X		
Table basse chêne, Occa combi 173 PM	Grand salon	2		X		
Porte manteaux ELLIPSE réf. E300CP	Grand salon	1		X		
Canapé 3 places série PIT FERLEA L 200x P 98x ht 82 marron et vert	Grand salon	3		X		
Fauteuil tissu série PIT FERLEA	Grand salon	3		X		
Store bateau en toile lavable	Grand salon	1		X		
Plante artificielle + sphère	Grand salon	1		X		
Meuble de rangement service traiteur	Grand salon	1	Mis en place / ATRIUM	X		
Machine à café Colibri C5 / Necta	Grand salon	1	Mis en place / ATRIUM			En location
Poubelle	Grand salon	1	Mis en place / ATRIUM	X		
Table bistrot avec 6 chaises	Grand salon	1	Mis en place en avril 2013 / ATRIUM	X		
PETIT SALON						
Porte manteaux ELLIPSE réf. E300CP	Petit salon	1		X		
Canapé 3 places série PIT FERLEA L 200x P 98x ht 82 marron et vert	Petit salon	2		X		
Fauteuil tissu série PIT FERLEA	Petit salon	3		X		
Coussins pour canapés série PIT 75 x 55	Petit salon	4		X		
Table basse TACCHINI collection SQUARE 48 x 48 plateau WENGE réf. ISQW 50	Petit salon	2		X		
Décoration plantes artificielles	Petit salon	1		X		
Adoucisseur	Local annexe Petit salon	1	Nouvel équipement GD	X		
Compresseur d'alimentation des diffuseurs de senteur	Local annexe Petit salon	1	Mis en place / ATRIUM			En location
PETITE SALLE DE CÉRÉMONIE						
Extincteur Delta (réf. 7)	PSC (à côté local célébrant)	1	Vérif. Eurofeu 13/11/14	X		
Chaises Paco Capdell	PSC	87	Nouvel équipement acquis / GD et OGF	X		
Fauteuil bride Paco Capdell	PSC	2		X		
Pupitre en plexi	PSC	1	Remplacé / Atrium	X		
Croix + support croix	PSC	1		X		
Equipeement audiovisuel	PSC	1	Acquisition matériel / ATRIUM - Pose prise en charge par GD	X		
Lecteur CD + port USB	PSC	1	Mis en place / ATRIUM Au 06/01, élément servant pour 2 salles	X		
Pied de micro + micro	PSC	1		X		
Sono / Table de mixage	PSC	1	Remplacement effectué / matériel stocké	X		
Totem diffusion de senteur	PSC	1	Mis en place / ATRIUM			En location
Table 80x160	Local célébrant	1		X		
Porte manteau dièse en bois	Local célébrant	1		X		
Halogène	Local célébrant	1		X		
Armoire basse	Local célébrant	1		X		

DESCRIPTION DU BIEN	LOCALISATION	Qté	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres
Porte-manteau	Local associatif	1				
Chaises bleues	Local associatif	4		X		
Table rectangulaire 120x60 réf. TMR 120 MEAL	Local associatif	1		X		
Chaise collectivité ANTHRA réf. ANTAL	Local associatif	1		X		
Armoire haute à rideaux réf. ARIV 198112 ALAL	Local associatif	1		X		
Décoration murale	Local associatif	3	Mise en place / ATRIUM	X		
Décoration plantes artificielles (Fiorella)	Salles visu	1		X		
Store bateau en toile lavable	Salle de visu 1	1		X		
Écran de visualisation	Salle de visu 1	1	Nouvel équipement GD	X		
Chaise légère empilable série ZIP TACCHINI	Salle de visu 1	4		X		
Store bateau en toile lavable	Salle de visu 2	1		X		
Écran de visualisation	Salle de visu 2	1	Équipement renouvelé en 2013	X		
Chaise légère empilable série ZIP TACCHINI	Salle de visu 2	4		X		
Plante artificielle + sphère	Salle de visu 2	1		X		
Couverture anti-feu dans coffret	Four	1		X		
Extincteur (réf. 5 Delta – 12 Gloria – 13 Desautel – 14 Desautel)	Four	4	Vérif. Eurofeu 13/11/14	X		
Extincteur 30kgs (réf. 18 Eurofeu)	Four	1	Mis en place par Atrium / Eurofeu 01/09/14	X		
Compteur gaz individuel	Four	2		X		
Système caméra	Local introduction	1		X		
Chariot élévateur électromécanique	Local introduction	1		X		
Four Evans	Local introduction	1		X		
Four FDI	Local introduction	1		X		
Grille de ventilation	À l'extérieur local introduction	2		X		
Rouleau porte décendrage four	Local annexe fours	1		X		
Urne technique (cendrier)	Local annexe fours	1		X		
Pince longue	Local annexe fours	1		X		
Bahut 2 portes noir (palissandre)	Vestiaire filles (ex. Bureau arrivée des corps)	1		X		
Chaise bleue	Vestiaires filles	2		X		
Vestiaire blanc cassé	Vestiaires filles	2		X		
Conteneur à verre 120l	Local arrivée des corps	1	Mis en place été 2013 GD	X		
Containers à ordures gris 330l	Local arrivée des corps	1		X		
Containers à ordures jaunes 330l	Local arrivée des corps	1		X		
Catafalque (2 OGF-2 ATRIUM + réhausse enfants)	Local arrivée des corps	4	2 mis en place / ATRIUM	X		
Extincteur Sicli (réf. 9)	Local arrivée des corps (entrée technique)	1	Vérif. Eurofeu 13/11/14	X		
Table rectangulaire plateau basculant 140x70 réf. TRPB 1472	Local fleurs	6		X		
Chaise traîneau série OUTLINE HAGER réf. 6870-100	Local fleurs	12		X		
Chariot de transport pour les chaises réf. 6397-002 HAGER	Local fleurs	1		X		
Extincteur Desautel (réf. 4)	Local fleurs (proximité table urnes)	1	Vérif. Eurofeu 13/11/14	X		

Extincteur Desautel (réf. 15)	Local fleurs (près armoire électrique)	1	Vérif. Eurofeu 13/11/14	X		
DESCRIPTION DU BIEN	LOCALISATION	Qté	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres
Casier EPI (4 éléments)	Local stockage	1	Mis en place / ATRIUM	X		
Boîte à outils	Local stockage	2		X		
Table refroidissement des cendres (en granit)	Local stockage	1	Mis en place / ATRIUM	X		
Chariot élévateur hydraulique	Local stockage	1		X		
Échelle pour accès toiture	Local stockage	2		X		
Escabeau	Local stockage	1		X		
Table 80 x 160	Local stockage	1		X		
Horloge	Local technique	1		X		
Table 80x160	Local technique	1		X		
Morgue 3 corps façade inox	Local technique	1		X		
Chariot inox pliant	Local technique	1		X		
Civière à roulettes	Local technique	3		X		
Armoire (stockage urnes en attente)	Archives	4		X		
Fauteuil bleu tournant	Archives	1		X		
Bureau noir en bois (palissandre)	Archives	1		X		
1 table crème 80x160, 4 chaises, petite cuisine équipée (ensemble y compris réfrigérateur)	Cuisine	1	Réfrigérateur remplacé par Atrium	X		
Extincteur Delta (réf. 3)	Cuisine	1	Vérif. Eurofeu 13/11/14	X		
Armoire métal à balais	Vestiaires	1		X		
Vestiaire 1x3 couleur bleue	Vestiaires	1		X		
Porte manteaux métallique	Vestiaires	1		X		
Dérouleurs papier WC	aux emplacements nécessaires			X		
Ensemble plaques de signalisation	aux emplacements nécessaires		Deux points de rassemblement	X		
Plaques signalétiques				X		
Plan sécurité locaux				X		
Porte manteaux ELLIPSE réf. E300CP	WC (côté GSC)	2		X		
Bornes en fonte	Extérieur	12		X		
Corbeilles à papiers marron	Extérieur	4	dont 2 devant crématorium	X		
Totem métallique	Extérieur	1	Fera l'objet d'un remplacement en 2015 par ATRIUM	X		
Bancs	Extérieur	5	4 hivernés / 1 sous abri	X		
Chaudière de marque Condor	Local chaufferie	2		X		
Compteur Crématorium : (+ Cimetière)	Local eau	2		X		
Compteur Crématorium (+ Cimetière)	Local électricité	2		X		
Extincteur Desautel (réf. 1)	Local électricité	1	Vérif. Eurofeu 13/11/14	X		
Extincteur Delta dans coffret (réf. 2)	Extérieur local chaufferie	1	Vérif. Eurofeu 13/11/14	X		

Biens de retour : amortis sur la durée du contrat

Biens de reprise : acquis par le délégataire pendant le contrat, et pouvant être rachetés par la collectivité

Biens propres : biens conservés par le délégataire à son départ (ex. biens en location)

7. PERSPECTIVES 2015

7.1 ATRIUM

- ▶ Petite salle cérémonie – changement du pupitre
- ▶ Amélioration de l’affichage du planning journalier des cérémonies par le changement du totem extérieur.

7.2 GRAND DIJON

- ▶ Fin des travaux de rénovation de la petite salle.
- ▶ Démarrage de l’opération de mise aux normes des rejets atmosphériques.

CONCLUSION

L'année 2014 s'est parfaitement déroulée aucun incident significatif n'étant venu troubler le fonctionnement.

L'activité est restée soutenue, malgré une légère baisse, l'incidence de l'ouverture de SEMUR en AUXOIS étant maintenant stabilisée.

En 2015, l'ouverture du crématorium de Dole impactera certainement peu le crématorium de Dijon.

8. ANNEXES

8.1 ANNEXE 1 : PRESTATAIRES

MAINTENANCE DES FOURS DE CREMATION	FACULTATIVE TECHNOLOGIES 20 BD de la Muette 95140 GARGES-LES-GONESSE
MAINTENANCE, chaufferie et climatisation	ACC 86 rue Maxime Guillot BP 20084 21302 CHENOVE
SECURITE / FERMETURE CIMETIERE	SECURITAS 14 rue Pierre Coubertin 21000 DIJON
FOURNITURES POUR L'ENTRETIEN DES LOCAUX / MENAGE DES LOCAUX	2GM PROPLETE 69008 LYON
Location et maintenance des diffuseurs de parfum d'ambiance	SENSORYS 130 rue Clément Ader 27000 EVREUX
FONTAINE A EAU	SEQUOIA Parc d'Activité de Côte Rousse 180, rue Genevois 73000 CHAMBERY
ADOUCISSEUR	CULLIGAN 2, rue de la Rente Logerot CAP Sud – BP 88 21160 MARSANNAY-LA-COTE
DISTRIBUTEUR DE BOISSONS	DALLIANCE Opérateur Alimatique

8.2 ANNEXE 2 : COMPTES ANNUELS AU 31 DECEMBRE 2014

CFGD

**RD 126
Rue de Mirande
21000 DIJON**

Comptes au 31/12/2014



- SOMMAIRE -

Comptes annuels

Bilan - Actif	4
Bilan - Passif	5
Compte de résultat	6

Détail des comptes

Détail des comptes - Actif	9
Détail des comptes - Passif	12
Détail des comptes - Charges	14
Détail des comptes - Produits	18

Dossier de gestion

Soldes intermédiaires de gestion	20
Capacité d'autofinancement	21

Annexes

Règles et méthodes comptables	23
Immobilisations	25
Amortissements	26
Provisions et dépréciations	27
Créances et dettes	28
Charges à payer	29
Charges et produits constatés d'avance	30
Produits à recevoir	31
Composition du capital social	32
Relations avec les entreprises liées	33

Comptes annuels

182 - CFGD
RD 128
21000 DIJON

Bilan - Actif

Déclaration au 31/12/2014

Rubriques	Montant Brut	Amort. Prov.	31/12/2014	31/12/2013
Capital souscrit non appelé				
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES				
Frais d'établissement				
Frais de développement				
Concessions, brevets et droits similaires	5 000	3 333	1 667	3 333
Fonds commercial				
Autres immobilisations incorporelles				
Avances, acomptes sur immo. incorporelles				
IMMOBILISATIONS CORPORELLES				
Terrains	2 314	1 003	1 311	1 774
Constructions				
Installations techniques, matériel, outillage	3 478	2 275	1 203	2 410
Autres immobilisations corporelles	13 706	3 551	10 155	2 474
Immobilisations en cours				
Avances et acomptes				
IMMOBILISATIONS FINANCIERES				
Participations par mise en équivalence				
Autres participations				
Créances rattachées à des participations				
Autres titres immobilisés				
Prêts				
Autres immobilisations financières				
ACTIF IMMOBILISE	24 498	10 161	14 337	9 991
STOCKS ET EN-COURS				
Matières premières, approvisionnements				
En-cours de production de biens				
En-cours de production de services				
Produits intermédiaires et finis				
Marchandises				
Avances et acomptes versés sur commandes	1 553		1 553	1 553
CREANCES				
Créances clients et comptes rattachés	37 176	7 170	30 006	52 203
Autres créances	255 506		255 506	279 793
Capital souscrit et appelé, non versé				
DIVERS				
Valeurs mobilières de placement (dont actions propres :)	9 021		9 021	56 087
Disponibilités				
COMPTES DE REGULARISATION				
Charges constatées d'avance	3 669		3 669	3 773
ACTIF CIRCULANT	306 925	7 170	299 755	393 409
Frais d'émission d'emprunts à étaler				
Primes de remboursement des obligations				
Ecart de conversion actif				
TOTAL GENERAL	331 423	17 331	314 091	403 400

182 - CFGD
RD 126
21000 DIJON

Bilan - Passif

Déclaration au 31/12/2014

Rubriques	31/12/2014	31/12/2013
Capital social ou individuel (dont versé : 5 000)	5 000	5 000
Primes d'émission, de fusion, d'apport		
Ecarts de réévaluation (dont écart d'équivalence :)		
Réserve légale	500	500
Réserves statutaires ou contractuelles		
Réserves réglementées (dont rés. Prov. fluctuation cours)		
Autres réserves (dont achat œuvres originales artistes)		
Report à nouveau	38	44 002
RESULTAT DE L'EXERCICE (bénéfice ou perte)	25 562	12 436
Subventions d'investissement		
Provisions réglementées		
CAPITAUX PROPRES	31 100	61 938
Produits des émissions de titres participatifs		
Avances conditionnées		
AUTRES FONDS PROPRES		
Provisions pour risques		
Provisions pour charges		
PROVISIONS		
DETTES FINANCIERES		
Emprunts obligataires convertibles		
Autres emprunts obligataires		
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit		
Emprunts et dettes financières divers (dont empr. participatifs)		
Avances et acomptes reçus sur commandes en cours		
DETTES D'EXPLOITATION		
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	191 893	280 206
Dettes fiscales et sociales	57 722	60 721
DETTES DIVERSES		
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés	33 111	535
Autres dettes	265	
COMPTES DE REGULARISATION		
Produits constatés d'avance		
DETTES	282 991	341 462
Ecarts de conversion passif		
TOTAL GENERAL	314 091	403 400

182 - CFGD
RD 126
21000 DIJON

Compte de résultat

Déclaration au 31/12/2014

Rubriques	France	Exportation	31/12/2014	31/12/2013
Ventes de marchandises				
Production vendue de biens				
Production vendue de services	841 763		841 763	871 317
CHIFFRES D'AFFAIRES NETS	841 763		841 763	871 317
Production stockée				
Production immobilisée				
Subventions d'exploitation				
Reprises sur dépréciations, provisions (et amortissements), transferts de charges			197	489
Autres produits			4	555
PRODUITS D'EXPLOITATION			841 964	872 362
Achats de marchandises (y compris droits de douane)				12 442
Variation de stock (marchandises)				
Achats de matières premières et autres approvisionnements (et droits de douane)				
Variation de stock (matières premières et approvisionnements)				
Autres achats et charges externes			640 139	687 380
Impôts, taxes et versements assimilés			26 805	6 753
Salaires et traitements			97 879	99 869
Charges sociales			35 095	38 082
DOTATIONS D'EXPLOITATION				
Sur immobilisations : dotations aux amortissements			5 764	4 097
Sur immobilisations : dotations aux dépréciations				
Sur actif circulant : dotations aux dépréciations				6 948
Dotations aux provisions				
Autres charges				5
CHARGES D'EXPLOITATION			806 583	855 573
RESULTAT D'EXPLOITATION			35 381	16 789
OPERATIONS EN COMMUN				
Bénéfice attribué ou perte transférée				
Perte supportée ou bénéfice transféré				
PRODUITS FINANCIERS				
Produits financiers de participations				
Produits des autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé				
Autres intérêts et produits assimilés				
Reprises sur dépréciations et provisions, transferts de charges				
Différences positives de change				
Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement				
PRODUITS FINANCIERS				
Dotations financières aux amortissements, dépréciations et provisions				
Intérêts et charges assimilées				
Différences négatives de change				
Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement				
CHARGES FINANCIERES				
RESULTAT FINANCIER				
RESULTAT COURANT AVANT IMPOTS			35 381	16 789

182 - CFGD
RD 126
21000 DIJON

Compte de résultat

Déclaration au 31/12/2014

Rubriques	31/12/2014	31/12/2013
Produits exceptionnels sur opérations de gestion		
Produits exceptionnels sur opérations en capital		
Reprises sur dépréciations et provisions, transferts de charges		
PRODUITS EXCEPTIONNELS		
Charges exceptionnelles sur opérations de gestion		13
Charges exceptionnelles sur opérations en capital		
Dotations exceptionnelles aux amortissements, dépréciations et provisions		
CHARGES EXCEPTIONNELLES		13
RESULTAT EXCEPTIONNEL		-13
Participation des salariés aux résultats de l'entreprise		
Impôts sur les bénéfices	9 819	4 340
TOTAL DES PRODUITS	841 964	872 362
TOTAL DES CHARGES	816 402	859 926
BENEFICE OU PERTE	25 562	12 436

Détail des comptes

182 - CFGD
RD 126
21000 DIJON

Détail des comptes - Actif

Déclaration au 31/12/2014

Compte	Libellé	31/12/2014	31/12/2013	Ecart
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES				
CONCESSIONS, BREVETS, AUT DROITS				
205180	LOGICIEL	5 000,00	5 000,00	
Total 2050/AF - Concessions, brevets et droits similaires, brut		5 000,00	5 000,00	
280518	A.LOGICIEL	-3 333,36	-1 666,68	-1 666,68
Total 2050/AG - Concessions, brevets et droits similaires, amortissements et		-3 333,36	-1 666,68	-1 666,68
TOTAL CONCESSIONS, BREVETS, AUT DROITS		1 666,64	3 333,32	-1 666,68
TOTAL IMMOBILISATIONS INCORPORELLES		1 666,64	3 333,32	-1 666,68
IMMOBILISATIONS CORPORELLES				
TERRAINS				
212100	Agenc aménag terrain	2 313,50	2 313,50	
Total 2060/AN - Terrains, brut		2 313,50	2 313,50	
281210	Amort aménagement terrain	-1 002,52	-539,82	-462,70
Total 2060/AO - Terrains, amortissements et provisions		-1 002,52	-539,82	-462,70
TOTAL TERRAINS		1 310,98	1 773,68	-462,70
INSTALLATIONS, MATERIEL, OUTILLAGE				
215400	MATERIEL INDUSTRIEL	3 478,00	3 478,00	
Total 2060/AR - Installations techniques, matériel et outillages industriels, br		3 478,00	3 478,00	
281540	Amort matériel	-2 274,59	-1 067,87	-1 206,72
Total 2060/AS - Installations techniques, matériel et outillages industriels, am		-2 274,59	-1 067,87	-1 206,72
TOTAL INSTALLATIONS, MATERIEL, OUTILLAGE		1 203,41	2 410,13	-1 206,72
AUTRES IMMOBILISAT. CORPORELLES				
218380	MATERIEL BUREAU & INFORMATIQUE	10 109,00		10 109,00
218400	MOBILIER	3 597,32	3 597,32	
Total 2060/AT - Autres Immobilisations corporelles, brut		13 706,32	3 597,32	10 109,00
281838	A.MATERIEL BUREAU & INFORMATIQ	-1 456,42		-1 456,42
281840	Amort mobilier	-2 094,43	-1 123,21	-971,22
Total 2060/AU - Autres Immobilisations corporelles, amortissements et provisi		-3 550,85	-1 123,21	-2 427,64
TOTAL AUTRES IMMOBILISAT. CORPORELLES		10 155,47	2 474,11	7 681,36
TOTAL IMMOBILISATIONS CORPORELLES		12 669,86	6 657,92	6 011,94
AVANCES ET ACOMPTE /COMMANDES				
AVANCES ET ACOMPTE FOURNISSEURS				
409100	FOURNISSEURS AVANCES & ACPTE	1 553,10	1 553,10	
Total 2060/BV - Avances et acomptes sur commandes, brut		1 553,10	1 553,10	
TOTAL AVANCES ET ACOMPTE FOURNISSEURS		1 553,10	1 553,10	
TOTAL AVANCES ET ACOMPTE /COMMANDES		1 553,10	1 553,10	

182 - CFGD
RD 126
21000 DIJON

Détail des comptes - Actif

Déclaration au 31/12/2014

Compte	Libellé	31/12/2014	31/12/2013	Ecart
CLIENTS ET DIVERS				
CLIENTS ET COMPTES RATTACHÉS				
411060	CLIENTS : DIJON	29 456,75	50 797,52	-21 340,77
416100	CLTS DTX CENTRALISATEUR	7 719,06	8 575,06	-856,00
Total 2050/BX - Clients et comptes rattachés, brut		37 175,81	59 372,58	-22 196,77
TOTAL CLIENTS ET COMPTES RATTACHÉS		37 175,81	59 372,58	-22 196,77
DEPRECIATIONS CLIENTS				
491740	PROV DEPREC COMPTES CLIENTS	-7 169,78	-7 169,78	
Total 2050/BY - Clients et comptes rattachés, amortissements et provisions		-7 169,78	-7 169,78	
TOTAL DEPRECIATIONS CLIENTS		-7 169,78	-7 169,78	
TOTAL CLIENTS ET DIVERS		30 006,03	52 202,80	-22 196,77
AUTRES CREANCES				
SECURITE SOC. ET ORG SOCX				
437510	TICKETS RESTAURANTS		60,80	-60,80
Total 2050/BZ - Autres créances, brut			60,80	-60,80
TOTAL SECURITE SOC. ET ORG SOCX			60,80	-60,80
ETAT ET COLLECTIVITES				
444000	ETAT - IS		7 154,00	-7 154,00
445699	TVA DEDUCTIBLE DECAIS. ATTENTE	1 291,07	2 286,29	-995,22
445960	TVA DEDUCTIBLE SUR F.N.P	28 083,48	26 746,81	1 336,67
448700	ETAT - PRODUITS A RECEVOIR	9 709,22	3 830,00	5 879,22
Total 2050/BZ - Autres créances, brut		39 083,77	40 017,10	-933,33
TOTAL ETAT ET COLLECTIVITES		39 083,77	40 017,10	-933,33
GROUPE ET ASSOCIES				
455500	C/C ATRIUM	216 421,91	239 714,96	-23 293,05
Total 2050/BZ - Autres créances, brut		216 421,91	239 714,96	-23 293,05
TOTAL GROUPE ET ASSOCIES		216 421,91	239 714,96	-23 293,05
TOTAL AUTRES CREANCES		255 505,68	279 792,86	-24 287,18
TRESORERIE ET DIVERS				
VALEURS A L'ENCAISSEMENT				
511206	REMISE DE CHEQUES DIJON	1 632,00	3 938,00	-2 306,00
Total 2050/CF - Disponibilité, brut		1 632,00	3 938,00	-2 306,00
TOTAL VALEURS A L'ENCAISSEMENT		1 632,00	3 938,00	-2 306,00
DISPONIBILITES				
512909	BNP : CFGD	7 389,48	52 149,26	-44 759,78
Total 2050/CF - Disponibilité, brut		7 389,48	52 149,26	-44 759,78
TOTAL DISPONIBILITES		7 389,48	52 149,26	-44 759,78

182 - CFGD
RD 126
21000 DIJON

Détail des comptes - Actif

Déclaration au 31/12/2014

Compte	Libellé	31/12/2014	31/12/2013	Ecart
TOTAL TRESORERIE ET DIVERS				
		9 021,48	56 087,26	-47 065,78
COMPTES DE REGULARISATION				
CHARGES CONSTATEES D'AVANCE				
486000	CHARGES CONSTATEES D'AVANCE	3 668,64	3 772,67	-104,03
Total 2060/CH - Charges constatées d'avance, brut		3 668,64	3 772,67	-104,03
TOTAL CHARGES CONSTATEES D'AVANCE		3 668,64	3 772,67	-104,03
TOTAL COMPTES DE REGULARISATION		3 668,64	3 772,67	-104,03
TOTAL GÉNÉRAL		314 091,43	403 399,93	-89 308,60

182 - CFGD
RD 126
21000 DIJON

Détail des comptes - Passif

Déclaration au 31/12/2014

Compte	Libellé	31/12/2014	31/12/2013	Ecart
CAPITAUX PROPRES				
CAPITAL				
101300	CAPITAL SOUSCRIT APPELE VERSE	5 000,00	5 000,00	
Total 2051/DA - Capital social ou individuel N		5 000,00	5 000,00	
TOTAL CAPITAL		5 000,00	5 000,00	
RESERVE LEGALE				
105110	RESERVE LEGALE PROPREMENT DITE	500,00	500,00	
Total 2051/DD - Réserve légale N		500,00	500,00	
TOTAL RESERVE LEGALE		500,00	500,00	
REPORT A NOUVEAU				
110000	Report à nouveau créditeur	37,97	44 001,92	-43 963,95
Total 2051/DH - Report à nouveau N		37,97	44 001,92	-43 963,95
TOTAL REPORT A NOUVEAU		37,97	44 001,92	-43 963,95
RESULTAT DE L'EXERCICE				
2051/DI	RESULTAT DE L'EXERCICE	25 562,37	12 436,05	13 126,32
Total 2051/DI - Résultat de l'exercice (bénéfice ou perte) N		25 562,37	12 436,05	13 126,32
TOTAL RESULTAT DE L'EXERCICE		25 562,37	12 436,05	13 126,32
TOTAL CAPITAUX PROPRES		31 100,34	61 937,97	-30 837,63
FOURNISSEURS				
FOURNISSEURS ET COMPTES RATTACHES				
401060	FOUR : DIJON	14 855,50	70 006,28	-55 150,78
Total 2051/DX - Dettes fournisseurs et comptes rattachés N		14 855,50	70 006,28	-55 150,78
TOTAL FOURNISSEURS ET COMPTES RATTACHES		14 855,50	70 006,28	-55 150,78
FOURNISSEURS FACT. NON PARVENUES				
408100	FOURNISSEURS F.N.P	177 037,20	169 030,03	8 007,17
Total 2051/DX - Dettes fournisseurs et comptes rattachés N		177 037,20	169 030,03	8 007,17
TOTAL FOURNISSEURS FACT. NON PARVENUES		177 037,20	169 030,03	8 007,17
TOTAL FOURNISSEURS		191 892,70	239 036,31	-47 143,61
DETTES FISCALES ET SOCIALES				
PERSONNEL ET COMPTES RATTACHES				
425200	PERSONNEL NOTES DE FRAIS	530,10		530,10
428200	PERSONNEL C.P DUS ECOULES	10 735,37	10 987,30	-251,93
428600	PERSONNEL PROV PRIMES ANNUELLE		120,00	-120,00
428660	PERSONNEL PROV SAL A VERSER	443,10	179,61	263,49
Total 2051/DY - Dettes fiscales et sociales N		11 708,57	11 286,91	421,66
TOTAL PERSONNEL ET COMPTES RATTACHES		11 708,57	11 286,91	421,66

Compte	Libellé	31/12/2014	31/12/2013	Ecart
SECURITE SOC ET ORGANISMES SOCX				
431100	URSSAF - RG	11 781,71	11 111,98	669,73
437350	CIPC RETRAITE TB CADRES	2 977,92	2 790,80	187,12
437550	MUTUELLE MANS PREVOYANCE CADRE	1 211,10	1 141,56	69,54
437600	MEDECINE DU TRAVAIL	441,30	446,62	-5,32
437610	TICKETS RESTAURANTS	699,44		699,44
438200	PERSONNEL CHGES S/ C.P ECOULES	4 458,58	4 508,45	-49,87
438600	PROV CHGES S/ PROV PRIMES ANN.		54,00	-54,00
438660	PROV CHGES S/ PROV SAL A VERS	207,48	67,77	139,71
438700	IND. JOUR. SUBROGATION SS		518,46	-518,46
Total 2051/DY - Dettes fiscales et sociales N		21 777,53	20 639,64	1 137,89
TOTAL SECURITE SOC ET ORGANISMES SOCX		21 777,53	20 639,64	1 137,89
ETAT ET COLLECTIVITES				
444000	ETAT - IS	9 819,00		9 819,00
445510	TVA A DECAISSER	3 817,00	14 860,00	-11 043,00
445719	TVA A VERSER S/ ACOMPTES RECUS	6 174,45	9 730,02	-3 555,57
447111	CVAE	726,00	488,00	238,00
447300	FORMATION CONTINUE	1 038,87	1 026,50	12,37
447500	TAXE APPRENTISSAGE	1 284,51	1 269,33	15,18
447900	ORGANIC	1 376,00	1 421,00	-45,00
Total 2051/DY - Dettes fiscales et sociales N		24 235,83	28 794,85	-4 559,02
TOTAL ETAT ET COLLECTIVITES		24 235,83	28 794,85	-4 559,02
TOTAL DETTES FISCALES ET SOCIALES		57 721,93	60 721,40	-2 999,47
DETTES SUR IMMOBILISATIONS				
FOURNISSEURS IMMOBILISATIONS				
404060	F.IMMO : DIJON	534,25	534,25	
408520	FOURNISSEURS F.N.P ASS R.C		670,00	-670,00
408610	FOURNISSEURS F.N.P LOYERS	29 577,21	37 500,00	-7 922,79
408620	FOURNISSEURS F.N.P CAC	3 000,00	3 000,00	
Total 2051/DZ - Dettes sur immobilisations et comptes rattachés N		33 111,46	41 704,25	-8 592,79
TOTAL FOURNISSEURS IMMOBILISATIONS		33 111,46	41 704,25	-8 592,79
TOTAL DETTES SUR IMMOBILISATIONS		33 111,46	41 704,25	-8 592,79
AUTRES DETTES				
AUTRES COMPTES CREDITEURS				
467200	AUTRES CREDITEURS DIVERS	265,00		265,00
Total 2051/EA - Autres dettes N		265,00		265,00
TOTAL AUTRES COMPTES CREDITEURS		265,00		265,00
TOTAL AUTRES DETTES		265,00		265,00
TOTAL GÉNÉRAL		314 091,43	403 399,93	-89 308,50

182 - CFGD
RD 126
21000 DIJON

Détail des comptes - Charges

Déclaration au 31/12/2014

Compte	Libellé	31/12/2014	31/12/2013	Ecart
ACHATS				
ACHATS DE MARCHANDISES				
607150	ACHATS ARTICLES FUNERAIRES		12 441,60	-12 441,60
Total 2062/F3 - Achats de marchandises y compris droits de douane N			12 441,60	-12 441,60
TOTAL ACHATS DE MARCHANDISES			12 441,60	-12 441,60
TOTAL ACHATS			12 441,60	-12 441,60
AUTRES ACHATS ET CHARGES EXTERNES				
MATIERES ET FOURN. NON STOCKEES				
606100	EAU	328,32	597,43	-269,11
606110	GAZ	51 629,21	60 370,33	-8 741,12
606120	ELECTRICITE	6 768,76	6 740,51	28,25
606140	CARBURANTS VEHICULE SOCIETE	26,00	57,58	-31,58
606310	ACHATS VET. & CHAUSS. TRAVAIL	-15,63	3 825,48	-3 841,11
606340	ACHATS PRODUITS D'ENTRETIEN	24,38	16,00	8,38
606350	ACHATS PETIT OUTIL. & MATERIEL	1 257,77	814,49	443,28
606360	ACHATS PETITES FOURNITURES	1 412,90	3 205,40	-1 792,50
606400	ACHATS FOURN. BUREAU & INFORM.	1 486,96	1 312,11	174,85
Total 2062/FW - Autres achats et charges externes N		62 918,67	76 939,33	-14 020,66
TOTAL MATIERES ET FOURN. NON STOCKEES		62 918,67	76 939,33	-14 020,66
SOUS-TRAITANCE GENERALE				
611100	SOUS TRAITANCE GARDIENNAGE	3 035,40	2 863,56	171,84
611110	SOUS TRAITANCE MENAGE	30 648,96	30 048,00	600,96
611120	SOUS TRAITANCE BLANCHISSAGE	293,05		293,05
611170	SOUS TRAITANCE FINANCE	10 800,00		10 800,00
Total 2062/FW - Autres achats et charges externes N		44 777,41	32 911,56	11 865,85
TOTAL SOUS-TRAITANCE GENERALE		44 777,41	32 911,56	11 865,85
LOCATIONS				
613200	LOCATIONS IMMOBILIERES	379 994,02	435 960,00	-56 965,98
613500	LOCATIONS MATERIEL DURABLE	6 168,00	4 834,00	1 334,00
613510	LOCATION MATERIEL PONCTUELLE		211,56	-211,56
613530	LOCATIONS VEHICULE	463,64		463,64
Total 2062/FW - Autres achats et charges externes N		386 625,66	441 005,56	-55 379,90
TOTAL LOCATIONS		386 625,66	441 005,56	-55 379,90
ENTRETIEN ET REPARATIONS				
615200	SCE EXT. TRAVAUX S/ LOCAUX	700,00	462,50	237,50
615500	SCE EXT. ENTR & REPAR MATERIEL	4 216,84	2 867,52	1 349,32
615600	CONTRATS MAINT. MAT & INSTALL.	49 010,74	49 464,74	-454,00
615610	CONTRATS MAINT. INFORMATIQUE	2 666,66	1 333,34	1 333,32
Total 2062/FW - Autres achats et charges externes N		56 594,24	54 128,10	2 466,14

182 - CFGD
RD 126
21000 DIJON

Détail des comptes - Charges

Déclaration au 31/12/2014

Compte	Libellé	31/12/2014	31/12/2013	Ecart
TOTAL ENTRETIEN ET REPARATIONS		56 594,24	54 128,10	2 466,14
PRIMES D'ASSURANCES				
616150	ASSURANCE RESP. CIVILE	-670,00	670,00	-1 340,00
Total 2062/FW - Autres achats et charges externes N		-670,00	670,00	-1 340,00
TOTAL PRIMES D'ASSURANCES		-670,00	670,00	-1 340,00
PERSONNEL EXTERIEUR A ENTREPRISE				
621100	PERSONNEL INTERIMAIRE	16 888,51	3 071,43	13 817,08
Total 2062/FW - Autres achats et charges externes N		16 888,51	3 071,43	13 817,08
TOTAL PERSONNEL EXTERIEUR A ENTREPRISE		16 888,51	3 071,43	13 817,08
REMUNERATIONS INTERM, HONORAIRES				
622400	PRESTATIONS D'ANIMATIONS	250,00	300,00	-50,00
622620	HONORAIRES COMM. AUX COMPTES	3 000,00	3 000,00	
622650	HONORAIRES TECHNIQUES	818,22	6 705,00	-5 886,78
622700	FRAIS DACTES & CONTENTIEUX	236,09	1 568,05	-1 331,96
622960	HONORAIRES SIEGE	67 341,00	65 463,00	1 878,00
Total 2062/FW - Autres achats et charges externes N		71 645,31	77 036,05	-5 390,74
TOTAL REMUNERATIONS INTERM, HONORAIRES		71 645,31	77 036,05	-5 390,74
PUBLICITE, RELATIONS EXTERIEURES				
623360	MINITEL & INTERNET		-472,00	472,00
Total 2062/FW - Autres achats et charges externes N			-472,00	472,00
TOTAL PUBLICITE, RELATIONS EXTERIEURES			-472,00	472,00
TRANSPORTS BIENS ET DU PERSONNEL				
624800	FRAIS DE TRANSPORTS DIVERS	8,00		8,00
Total 2062/FW - Autres achats et charges externes N		8,00		8,00
TOTAL TRANSPORTS BIENS ET DU PERSONNEL		8,00		8,00
DEPLACTS, MISSIONS ET RECEPTIONS				
625100	VOYAGES & DEPLACEMENTS	1 275,60	919,00	356,60
625600	MISSIONS	93,52	185,42	-91,90
625610	RECEPTIONS	503,14	649,82	-146,68
Total 2062/FW - Autres achats et charges externes N		1 872,26	1 754,24	118,02
TOTAL DEPLACTS, MISSIONS ET RECEPTIONS		1 872,26	1 754,24	118,02
FRAIS POSTAUX, TELECOMMUNICATIONS				
626100	AFFRANCHISSEMENTS	88,46	194,38	-105,92
Total 2062/FW - Autres achats et charges externes N		88,46	194,38	-105,92
TOTAL FRAIS POSTAUX, TELECOMMUNICATIONS		88,46	194,38	-105,92
SERVICES BANCAIRES ET ASSIMILES				
627800	FRAIS BANCAIRES	390,80	141,08	249,72
Total 2062/FW - Autres achats et charges externes N		390,80	141,08	249,72

182 - CFGD
RD 126
21000 DIJON

Détail des comptes - Charges

Déclaration au 31/12/2014

Compte	Libellé	31/12/2014	31/12/2013	Ecart
TOTAL SERVICES BANCAIRES ET ASSIMILES				
		390,80	141,08	249,72
TOTAL AUTRES ACHATS ET CHARGES EXTERNES				
		640 139,32	687 379,73	-47 240,41
IMPOTS, TAXES ET VERS. ASSIMILES				
IMPOTS & TAXES SUR REMUNERATIONS				
633300	FORMATION CONTINUE (1.50 %)	538.95	526.54	12.41
633310	COUT SUPPLEMENTAIRE FORMATION	2 480.00	1 957.04	522.96
633500	TAXE APPRENTISSAGE	566.31	551.13	15.18
Total 2062/FX - Impôts, taxes et versements assimilés N		3 685,26	3 134,71	550,55
TOTAL IMPOTS & TAXES SUR REMUNERATIONS				
		3 685,26	3 134,71	550,55
AUTRES IMPOTS ET TAXES				
635110	CFE	3 972.00	1 957.00	2 015.00
635111	CVAE	17 772.00	240.70	17 531.30
637100	ORGANIC CONTRIBUT SOLIDARITE	1 376.00	1 421.00	-45.00
Total 2062/FX - Impôts, taxes et versements assimilés N		23 120,00	3 618,70	19 501,30
TOTAL AUTRES IMPOTS ET TAXES				
		23 120,00	3 618,70	19 501,30
TOTAL IMPOTS, TAXES ET VERS. ASSIMILES				
		26 805,26	6 753,41	20 051,85
CHARGES DE PERSONNEL				
SALAIRES ET TRAITEMENTS				
641100	APPOINTEMENTS & SALAIRES	97 987.38	95 742.87	2 244.51
641800	PROV CONGES PAYES ECOULES	-251.93	3 826.72	-4 078.65
641850	PROV CH	263.49	179.61	83.88
641860	PROVISIONS SALAIRES A VERSER	-120.00	120.00	-240.00
Total 2062/FY - Salaires et traitements N		97 878,94	99 869,20	-1 990,26
TOTAL SALAIRES ET TRAITEMENTS				
		97 878,94	99 869,20	-1 990,26
CHARGES SOCIALES				
645100	URSSAF - RG & MSA	24 941.59	23 759.20	1 182.39
645300	RETRAITES - NC	7 055.07	6 893.36	161.71
645400	ASSEDIC - RG & MSA	4 213.52	4 117.05	96.47
645500	PREVOYANCE - NON CADRES	2 376.78	2 300.03	76.75
645800	PROV CHARGES S/ C.P ECOULES	-49.87	1 577.43	-1 627.30
645850	PROV CHARGES S/CH	139.71	67.77	71.94
645860	PROV CHARGES S/ SAL A VERSER	-54.00	54.00	-108.00
647410	TICKETS RESTAURANT	2 859.24	2 758.80	100.44
647600	MEDECINE DU TRAVAIL	391.99	382.98	9.01
Total 2062/FZ - Charges sociales N		41 874,03	41 910,62	-36,59
TOTAL CHARGES SOCIALES				
		41 874,03	41 910,62	-36,59
AUTRES CHARGES DE PERSONNEL				
648100	AUTRES FRAIS DE PERSONNEL	0.64	0.99	-0.35
649000	CICE	-5 879.22	-3 830.00	-2 049.22

162 - CFGD
RD 126
21000 DIJON

Détail des comptes - Charges

Déclaration au 31/12/2014

Compte	Libellé	31/12/2014	31/12/2013	Ecart
Total 2062/FZ - Charges sociales N				
		-5 878,58	-3 829,01	-2 049,57
TOTAL AUTRES CHARGES DE PERSONNEL				
		-5 878,58	-3 829,01	-2 049,57
TOTAL CHARGES DE PERSONNEL				
		133 874,39	137 950,81	-4 076,42
DOTATIONS D'EXPLOITATION				
AMORTISSEMENTS IMMOBILISATIONS				
681110	DOT AMORT IMMOS INCORPORELLES	1 666,68	1 666,68	
681120	DOT AMORT IMMOS CORPORELLES	4 097,06	2 430,22	1 666,84
Total 2062/GA - Dotations d'exploitation sur immobilisations, dotations aux a				
		5 763,74	4 096,90	1 666,84
TOTAL AMORTISSEMENTS IMMOBILISATIONS				
		5 763,74	4 096,90	1 666,84
DEPRECIATIONS SUR ACTIF CIRCULANT				
681740	PROV DEPREC CREANCES		6 945,78	-6 945,78
Total 2062/GC - Dotations d'exploitation sur actif circulant, dotations aux pro				
			6 945,78	-6 945,78
TOTAL DEPRECIATIONS SUR ACTIF CIRCULANT				
			6 945,78	-6 945,78
TOTAL DOTATIONS D'EXPLOITATION				
		5 763,74	11 042,68	-5 278,94
AUTRES CHARGES				
CHARGES DIV DE GESTION COURANTE				
658000	CHARGES DE GESTION COURANTE	6,50	4,16	2,34
658100	DIFFERENCES DE REGLEMENTS	-6,29	0,54	-6,83
Total 2062/GE - Autres charges N				
		0,21	4,70	-4,49
TOTAL CHARGES DIV DE GESTION COURANTE				
		0,21	4,70	-4,49
TOTAL AUTRES CHARGES				
		0,21	4,70	-4,49
CHARGES EXCEPTIONNELLES				
CHARGES EXCEPT DE GESTION				
671200	PENALITES & AMENDES FISCALES		12,71	-12,71
Total 2063/HE - Charges exceptionnelles sur opérations de gestion N				
			12,71	-12,71
TOTAL CHARGES EXCEPT DE GESTION				
			12,71	-12,71
TOTAL CHARGES EXCEPTIONNELLES				
			12,71	-12,71
IMPOTS SUR LES BENEFICES				
IMPOTS SUR LES BENEFICES				
698100	INTEGRATION FISCALE - CHARGES	9 819,00	4 340,00	5 479,00
Total 2063/HK - Impôt sur les bénéfices N				
		9 819,00	4 340,00	5 479,00
TOTAL IMPOTS SUR LES BENEFICES				
		9 819,00	4 340,00	5 479,00
TOTAL IMPOTS SUR LES BENEFICES				
		9 819,00	4 340,00	5 479,00
TOTAL GÉNÉRAL				
		818 401,82	869 826,84	-43 623,72

Compte	Libellé	31/12/2014	31/12/2013	Ecart
CHIFFRES D'AFFAIRES NET				
PRODUCTION SERVICES - FRANCE				
706105	CREMATION	836 468,71	866 448,85	-29 980,14
706300	CA RESTAURATION SOLIDE	266,80	1 003,35	-736,55
706500	CA LOCATIONS DE SALLES	5 027,51	3 865,16	1 162,35
Total 2062/FG - Production de services vendus, France		841 763,02	871 317,36	-29 554,34
TOTAL PRODUCTION SERVICES - FRANCE		841 763,02	871 317,36	-29 554,34
TOTAL CHIFFRES D'AFFAIRES NET		841 763,02	871 317,36	-29 554,34
AUTRES PRODUITS D'EXPLOITATION				
REPRISES AMORT DEPREC PROV TRANSF CHARGE				
781740	REP PROV DEPREC CREANCES		489,00	-489,00
791220	REMBT RECU S/ SUBR PREVOYANCE	197,46		197,46
Total 2062/FP - Reprises sur amortissements et provisions, transfert de charq		197,46	489,00	-291,54
TOTAL REPRISES AMORT DEPREC PROV TRANSF CHARGE		197,46	489,00	-291,54
AUTRES PRODUITS				
758000	PRODUITS DE GESTION COURANTE	2,91	555,18	-552,27
758100	DIFFERENCES DE REGLEMENTS	0,90	0,15	0,75
Total 2062/FG - Autres produits N		3,81	555,33	-551,52
TOTAL AUTRES PRODUITS		3,81	555,33	-551,52
TOTAL AUTRES PRODUITS D'EXPLOITATION		201,27	1 044,33	-843,06
TOTAL GÉNÉRAL		841 964,29	872 361,69	-30 397,40

*Sur le Compte 613200, il y a l'extourne de la CAP constatée en décembre 2013 qui était de 37200 euros.

Le montant de la redevance versé en 2014 (371.128 €) est imputé au compte 613200 ; mais ce compte fait apparaître un différentiel de 7866,02 €.

Détail du compte 613200 en 2014 des comptes sociaux de CFGD :

- Redevance fixe 2014 : 150 000
 - Redevance variable 2014 : 221 128
 - Solde redevance variable 2014 (CAP) : 29 577.21
 - Solde redevance variable 2013 : 15 788.81
 - Extourne CAP redevance variable 2013 : -37 500
- = 378 994.02

Dossier de gestion

182 - CFGD
RD 126
21000 DIJON

Soldes intermédiaires de gestion

Déclaration au 31/12/2014

Rubriques	31/12/2014	%	31/12/2013	%	31/12/2012	%	%
Ventes de marchandises							
- Coût d'achat des marchandises			12 442		600		
MARGE COMMERCIALE			-12 442		-600		
Production vendue	841 763 100,00		871 317 100,00		907 344 100,00		
+ Production stockée							
- Destockage de production							
+ Production immobilisée							
PRODUCTION DE L'EXERCICE	841 763 100,00		871 317 100,00		907 344 100,00		
PRODUCTION + VENTES	841 763 100,00		871 317 100,00		907 344 100,00		
- Coût d'achat des marchandises			12 442	1,43	600	0,07	
- Consommation provenance tiers	640 139	76,05	687 380	78,89	256 887	28,31	
VALEUR AJOUTEE	201 624	23,95	171 496	19,68	649 857	71,62	
+ Subventions d'exploitation							
- Impôts et taxes	26 805	3,18	6 753	0,78	2 982	0,33	
- Charges de personnel	133 874	15,90	137 951	15,83	148 902	16,41	
EXCEDENT BRUT EXPLOITATION	40 944	4,86	26 792	3,07	497 973	54,88	
+ Reprises, transfert charges	197	0,02	489	0,06			
+ Autres produits	4		555	0,06	11		
- Dot amortis., dépréc., provisions	5 764	0,68	11 043	1,27	1 014	0,11	
- Autres charges			5		1		
RESULTAT D'EXPLOITATION	35 381	4,20	16 789	1,93	496 970	54,77	
+ Quote part opérations en commun							
+ Produits financiers							
- Quote part opérations en commun					429 149	47,30	
- Charges financières					216	0,02	
RESULTAT COURANT AV. IMPOT	35 381	4,20	16 789	1,93	67 605	7,45	
Produits exceptionnels							
- Charges exceptionnelles			13		119	0,01	
RESULTAT EXCEPTIONNEL			-13		-119	-0,01	
- Participation des salariés							
- Impôt sur les bénéfices	9 819	1,17	4 340	0,50	22 984	2,53	
RESULTAT DE L'EXERCICE	25 562	3,04	12 436	1,43	44 502	4,90	
Produits cessions éléments actif							
- Valeur comptable éléments cédés							
+/- VALUES SUR CESSIONS							

182 - CFGD
RD 126
21000 DIJON

Capacité d'autofinancement

Déclaration au 31/12/2014

Rubriques	31/12/2014	31/12/2013	Variation
EXCEDENT BRUT D'EXPLOITATION	40 944	26 792	52,82
+ Transferts de charges d'exploitation	197		
+ Autres produits d'exploitation	4	555	-99,31
- Autres charges d'exploitation		5	-95,53
+ Quote-part de résultat sur opérations faites en commun			
+ Produits financiers			
- Reprises sur dépréciations et provisions financières			
- Charges financières			
+ Dot. aux amortis., dépréciations et provisions financières			
+ Produits exceptionnels			
- Produits des cessions d'éléments actif			
- Subventions d'investissement rapportées au résultat			
- Reprises sur dépréciations et provisions exceptionnelles			
- Charges exceptionnelles		13	-100,00
+ Valeur comptable des immobilisations cédées			
+ Dot. aux amortis., dépréciations et provisions exceptionnelles			
- Participation des salariés			
- Impôts sur les bénéfices	9 819	4 340	126,24
CAPACITE D'AUTOFINANCEMENT	31 326	22 990	36,26
RESULTAT NET COMPTABLE	25 562	12 436	105,55
+ Dotations aux amortissements, dépréciations et provisions	5 764	11 043	-47,80
- Reprises sur amortissements, dépréciations et provisions		489	-100,00
- Résultat sur cession des éléments actif			
- Subventions d'investissement rapportées au résultat			
CAPACITE D'AUTOFINANCEMENT	31 326	22 990	36,26

182 - CFGD
RD 126
21000 DIJON

Immobilisations

Déclaration au 31/12/2014

Rubriques	Début d'exercice	Réévaluation	Acquisit., apports
FRAIS D'ETABLISSEMENT ET DE DEVELOPPEMENT			
AUTRES POSTES D'IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	5 000		
Terrains	2 314		
Dont composants			
Constructions sur sol propre			
Constructions sur sol d'autrui			
Const. Install. générales, agenc., aménag.			
Install. techniques, matériel et outillage ind.	3 478		
Installations générales, agenc., aménag.			
Matériel de transport			
Matériel de bureau, informatique, mobilier	3 597		10 109
Emballages récupérables et divers			
Immobilisations corporelles en cours			
Avances et acomptes			
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	9 389		10 109
Participations évaluées par mise en équivalence			
Autres participations			
Autres titres immobilisés			
Prêts et autres immobilisations financières			
IMMOBILISATIONS FINANCIERES			
TOTAL GENERAL	14 389		10 109

Rubriques	Virement	Cession	Fin d'exercice	Valeur d'origine
FRAIS D'ETABLISSEMENT ET DEVELOPPEMENT				
AUTRES POSTES IMMOB. INCORPORELLES			5 000	
Terrains			2 314	
Constructions sur sol propre				
Constructions sur sol d'autrui				
Constructions, installations générales, agenc.				
Installations techn., matériel et outillages ind.			3 478	
Installations générales, agencements divers				
Matériel de transport				
Matériel de bureau, informatique, mobilier			13 706	
Emballages récupérables et divers				
Immobilisations corporelles en cours				
Avances et acomptes				
IMMOBILISATIONS CORPORELLES			19 498	
Participations évaluées par mise équivalence				
Autres participations				
Autres titres immobilisés				
Prêts et autres immobilisations financières				
IMMOBILISATIONS FINANCIERES				
TOTAL GENERAL			24 498	

182 - CFGD
RD 126
21000 DIJON

Amortissements

Declaration au 31/12/2014

Rubriques	Début d'exercice	Dotations	Reprises	Fin d'exercice
FRAIS D'ÉTABLISSEMENT ET DE DÉVELOPPEMENT				
AUTRES IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	1 667	1 667		3 333
Terrains	540	463		1 003
Constructions sur sol propre				
Constructions sur sol d'autrui				
Constructions installations générales, agenc., aménag.				
Installations techniques, matériel et outillage industriels	1 068	1 207		2 275
Installations générales, agenc. et aménag. divers				
Matériel de transport				
Matériel de bureau et informatique, mobilier	1 123	2 428		3 551
Emballages récupérables, divers				
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	2 731	4 097		6 828
TOTAL GENERAL	4 398	5 764		10 161

VENTILATION DES MOUVEMENTS AFFECTANT LA PROVISION POUR AMORTISSEMENTS DEROGATOIRES							
Rubriques	Dotations			Reprises			Mouvements amortissements fin exercice
	Différentiel de durée et autres	Mode dégressif	Amort.fisc. exception.	Différentiel de durée et autres	Mode dégressif	Amort.fisc. exception.	
FRAIS ETBL AUT. INC.							
Terrains							
Construct.							
- sol propre							
- sol autrui							
- installations							
Install. Tech.							
Install. Gén.							
Mat. Transp.							
Mat bureau							
Embal récup.							
CORPOREL							
Acquis. titre							
TOTAL							

Charges réparties sur plusieurs exercices	Début d'exercice	Augmentation:	Dotations	Fin d'exercice
Frais d'émission d'emprunts à étaler				
Primes de remboursement des obligations				

182 - CFGD
RD 126
21000 DIJON

Provisions et dépréciations

Déclaration au 31/12/2014

Rubriques	Début d'exercice	Dotations	Reprises	Fin d'exercice
Provisions gisements miniers, pétroliers Provisions pour investissement Provisions pour hausse des prix Amortissements dérogatoires Dont majorations exceptionnelles de 30 % Implantations étrangères avant 01/01/92 Implantations étrangères après 01/01/92 Provisions pour prêts d'installation Autres provisions réglementées				
PROVISIONS REGLEMENTEES				
Provisions pour litiges Provisions pour garanties données aux clients Provisions pour pertes sur marchés à terme Provisions pour amendes et pénalités Provisions pour pertes de change Provisions pour pensions, obligations similaires Provisions pour impôts Provisions pour renouvellement immobilisations Provisions pour gros entretiens, grandes révis. Provisions charges soc. fisc. sur congés à payer Autres provisions pour risques et charges				
PROVISIONS RISQUES ET CHARGES				
Dépréciations immobilisations incorporelles Dépréciations immobilisations corporelles Dépréciations titres mis en équivalence Dépréciations titres de participation Dépréciations autres immobilis. financières Dépréciations stocks et en cours Dépréciations comptes clients Autres dépréciations				
		7 170		7 170
DEPRECIATIONS		7 170		7 170
TOTAL GENERAL		7 170		7 170
Dotations et reprises d'exploitation Dotations et reprises financières Dotations et reprises exceptionnelles Dépréciation des titres mis en équivalence à la clôture de l'exercice				

182 - CFGD
RD 126
21000 DIJON

Créances et dettes

Déclaration au 31/12/2014

ETAT DES CREANCES			
	Montant brut	1 an au plus	plus d'un an
Créances rattachées à des participations			
Prêts			
Autres immobilisations financières			
Clients douteux ou litigieux	7 719	7 719	
Autres créances clients	29 457	29 457	
Créance représentative de titres prêtés			
Personnel et comptes rattachés			
Sécurité Sociale et autres organismes sociaux			
Etat, autres collectivités : impôt sur les bénéfices			
Etat, autres collectivités : taxe sur la valeur ajoutée	29 375	29 375	
Etat, autres collectivités : autres impôts, taxes, versements assimilés			
Etat, autres collectivités : créances diverses	9 709	9 709	
Groupe et associés	216 422	216 422	
Débiteurs divers			
Charges constatées d'avance	3 669	3 669	
TOTAL GENERAL	296 350	296 350	
Montant des prêts accordés en cours d'exercice			
Montant des remboursements obtenus en cours d'exercice			
Prêts et avances consentis aux associés			
ETAT DES DETTES			
	Montant brut	1 an au plus	plus d'1 an,-5 ans plus de 5 ans
Emprunts obligataires convertibles			
Autres emprunts obligataires			
Emprunts et dettes à 1 an maximum à l'origine			
Emprunts et dettes à plus d' 1 an à l'origine			
Emprunts et dettes financières divers			
Fournisseurs et comptes rattachés	191 893	191 893	
Personnel et comptes rattachés	11 709	11 709	
Sécurité sociale et autres organismes sociaux	21 778	21 778	
Etat : impôt sur les bénéfices	9 819	9 819	
Etat : taxe sur la valeur ajoutée	9 991	9 991	
Etat : obligations cautionnées			
Etat : autres impôts, taxes et assimilés	4 425	4 425	
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés	33 111	33 111	
Groupe et associés			
Autres dettes	265	265	
Dettes représentatives de titres empruntés			
Produits constatés d'avance			
TOTAL GENERAL	282 991	282 991	
Emprunts souscrits en cours d'exercice			
Emprunts remboursés en cours d'exercice			
Emprunts, dettes contractés auprès d'associés			

182 - CFGD
RD 126
21000 DIJON

Charges à payer

Déclaration au 31/12/2014

Compte	Libellé	31/12/2014	31/12/2013	Ecart
CHARGES A PAYER				
DETTES FOURNISSEURS CPTES RATTACH				
408100	FOURNISSEURS F.N.P	177 037,20	169 030,03	8 007,17
408520	FOURNISSEURS F.N.P ASS R.C		670,00	-670,00
408610	FOURNISSEURS F.N.P LOYERS	29 577,21	37 500,00	-7 922,79
408620	FOURNISSEURS F.N.P CAC	3 000,00	3 000,00	
TOTAL DETTES FOURNISSEURS CPTES RATTACH		209 614,41	210 200,03	-585,62
DETTES FISCALES ET SOCIALES				
428200	PERSONNEL C.P DUS ECOULES	10 735,37	10 987,30	-251,93
428600	PERSONNEL PROV PRIMES ANNUELLE		120,00	-120,00
428660	PERSONNEL PROV SAL A VERSER	443,10	179,61	263,49
438200	PERSONNEL CHGES S/ C.P ECOULES	4 458,58	4 508,45	-49,87
438600	PROV CHGES S/ PROV PRIMES ANN.		54,00	-54,00
438660	PROV CHGES S/ PROV SAL A VERS	207,48	67,77	139,71
TOTAL DETTES FISCALES ET SOCIALES		15 844,53	15 917,13	-72,60
TOTAL CHARGES A PAYER		225 458,94	226 117,16	-658,22

182 - CFGD
RD 126
21000 DIJON

Charges et produits constatés d'avance

Déclaration au 31/12/2014

Compte	Libellé	31/12/2014	31/12/2013	Ecart
CHARGES CONSTATEES D'AVANCE				
486000	CHARGES CONSTATEES D'AVANCE	3 668,64	3 772,67	-104,03
TOTAL CHARGES CONSTATEES D'AVANCE		3 668,64	3 772,67	-104,03

182 - CFGD
RD 126
21000 DIJON

Produits à recevoir

Déclaration au 31/12/2014

Compte	Libellé	31/12/2014	31/12/2013	Ecart
PRODUITS A RECEVOIR				
AUTRES CREANCES				
438700	IND. JOUR. SUBROGATION SS		-518,46	518,46
448700	ETAT - PRODUITS A RECEVOIR	9 709,22	3 830,00	5 879,22
TOTAL AUTRES CREANCES		9 709,22	3 311,54	6 397,68
TOTAL PRODUITS A RECEVOIR		9 709,22	3 311,54	6 397,68

182 - CFGD
RD 126
21000 DIJON

Composition du capital social

Déclaration au 31/12/2014

Catégories de titres	Nombre de titres			Valeur nominale
	à la clôture de l'exercice	créés pendant l'exercice	remboursés pendant l'exercice	
Actions ordinaires				0,00
Actions amorties				0,00
Actions à dividende prioritaire sans droit de vote				0,00
Actions préférentielles				0,00
Parts sociales	50			100
Certificats d'investissements				0,00

NATURE	MONTANTS
IMMOBILISATIONS FINANCIERES	
Avances et acomptes sur immobilisations incorporelles	
Avances et acomptes sur immobilisations corporelles	
Participations	
Créances rattachées à des participations	
Prêts	
Autres	
CREANCES	
Avances et acomptes versés sur commandes	
Créances clients et comptes rattachés	
Autres créances	216 422
Capital souscrit appelé, non versé	
PASSIF	
Emprunts obligataires convertibles	
Autres emprunts obligataires	
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit	
Emprunts et dettes financières divers	
Avances et acomptes reçus sur commandes	
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés	161 388
Autres dettes	
ELEMENTS FINANCIERS	
Produits de participation	
Autres produits financiers	
Charges financières	
Dépréciations des immobilisations financières (dotations - reprises)	
Autres provisions pour risques financiers (dotations - reprises)	

	ALICANTE CONSEIL & FORMATION											
	Très satisfaisant		Satisfaisant		Peu Satisfaisant		Pas du tout Satisfaisant		Observations du consultant		Réponses du délégataire	
	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%				
CREMATORIUM De DIJON												
Déléгат GRAND DIJON												
Déléгат CF GD (A TRIUM)												
Enquête de satisfaction auprès des usagers - Année 2014												
Nombre de questionnaires usagers:	16											
Nombre de questionnaires recueillis :	16	100,00%										
Nombre d'observations écrites:	10	62,50%										
L'accueil qui vous a été réservé	11	68,75%	5	31,25%	0	0,00%	0	0,00%				
Le cérémonial de crémation	8	50,00%	4	25,00%	2	12,50%	2	12,50%	Introduction trop rapide			C'est un moment souvent attendu par les familles, mais la Loi impose un temps d'introduction inférieur à 20 secondes
L'hommage rendu au défunt	10	62,50%	6	37,50%	0	0,00%	0	0,00%				
Le choix de la musique	10	62,50%	4	25,00%	2	12,50%	0	0,00%	Demande de musique plus douce à l'introduction			Sujet subjectif, le temps de choisir manque souvent par arrivée tardive du convoi.
Le délai de crémation	6	37,50%	7	43,75%	2	12,50%	1	6,25%				
L'aide apportée par le personnel du crématorium	7	43,75%	6	37,50%	3	18,75%	0	0,00%	Moment de l'introduction pas assez décrit avant			L'explication ci-dessus sera mieux décrite auprès des proches.
Les aménagements ou services à votre disposition (distributeur de boissons, salle d'attente...)	8	50,00%	8	50,00%	0	0,00%	0	0,00%				
L'état général du site	12	75,00%	3	18,75%	0	0,00%	1	6,25%				
Moyenne générale par avis tous critères	0	56,25%	33,59%	7,03%	0,00%	0,00%						

8.3.2 Enquête satisfaction opérateurs funéraires

CREMATORIUM DE DIJON



ENQUETES DE SATISFACTION

OPERATEUR FUNERAIRE (identification) :

Date :

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Pas du tout satisfaisant
L'accueil téléphonique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'accueil physique au crématorium	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le délai de réservation du créneau de crémation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La consultation des disponibilités	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La qualité de la gestion administrative des dossiers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le respect des horaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La participation aux cérémonies	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La délivrance des urnes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La propreté des locaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'état général du site (aménagement des locaux et environnement)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Observations :

.....

.....

.....

.....

8.4 ANNEXE 5 : ATTESTATION DE CONFORMITE DU CREMATORIUM



Dijon, le 08 NOV. 2013

DIRECTION DE LA SANTE PUBLIQUE
Département Prévention et Gestion des
Alertes et Risques Sanitaires
Unité Santé Environnement

Affaire suivie par : Mme M-L. SEQUELA
Courriel : ARS-BOURGOGNE-DSP-SANTE-ENVIRONNEMENT-@ars.sante.fr

Téléphone : 03.80.41.97.53
Télécopie : 03.80.41.97.46

Réf : 2013/1039

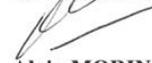
Madame,

Suite à la réception par mes services des rapports de contrôles établis par le bureau VERITAS, je vous prie de bien vouloir trouver ci-joint l'attestation de conformité du crématorium de Dijon. Cette attestation est valable jusqu'au 15 février 2018. A compter du 16 février 2018 les taux de dioxines, furanes et mercure ainsi que les concentrations en poussières devront être conformes à l'annexe 1 de l'arrêté du 28 janvier 2010 relatif à la hauteur de la cheminée des crématoriums et aux quantités maximales de polluants contenus dans les gaz rejetés à l'atmosphère.

Je vous invite donc aux fins de renouvellement de cette attestation, à étudier la mise en conformité des fours de ce crématorium.

Mes services restent à votre disposition pour tout complément d'information, je vous prie d'agréer, Madame, l'expression de mes salutations distinguées.

**Pour le Directeur Général,
Le Directeur de la Santé Publique,**



Alain MORIN

ATRIUM
355 Rue des Mercières
69140 RILLIEUX LA PAPE
A l'attention de Mme RIGHI

Copie pour information à :
Monsieur le Préfet de Côte d'Or
Direction de la Citoyenneté
Bureau des élections – Règlements
Affaire suivie par Agnès Fontenille