



EXTRAIT
DU
REGISTRE DES DELIBERATIONS
du Conseil de Communauté de l'Agglomération Dijonnaise

Séance du 29 Juin 2006

Membres présents : Président : M. REBSAMEN
Secrétaires : M. CLAUDET
MM. ALLAERT - BACHELARD - BARBEY - BERNARD - BERTELOOT - Mmes BESSIS - BIOT - MM. BOUHELIER - BOURNY - BRUYERE - Mme COLOMBET - M. DANIERE - Mme DARCIAUX - Mme DELEBARRE - MM. DESVIGNES - DETANG - DOUHAIT - DUBOIS - Mme DURNERIN - M. ESMONIN - Mme FLAMENT - MM. FOUILLOT - GERVAIS - GONDELLIER - Mme HERVIEU - MM. HESSE - IZIMER - JOLY - JULIEN - LABORIER - LAURENT - LECHAPT - Mmes LEMOUZY - MANSAT - MM. MASSON - MOREAU - OBRIOT - PARIS - PETITJEAN - PINON - Mme POPARD - MM. PRIBETICH - RETY - Mme ROY - MM. SAUNIE - SOUMIER

Membres absents :

M. AUDARD (pouvoir M. ESMONIN) - Mme AVENA (Pouvoir à Mme ROY) - M. BEKTHAOUI - M. BELLEVILLE - Mme BERNARD (pouvoir à M. BERTELOOT) - Mme BLIGNY - MM. BRENOT (Pouvoir M. PERRIN) - BRIOT - CARBONNEL (Pouvoir à M. MOREAU) - CHAPUIS - CHEVIGNY - DELATTE - DODET (Pouvoir à M. DELATTE) - DUPIRE - ETIEVANT (Pouvoir à Mme DARCIAUX) - M. FOUCHERES (Pouvoir à M. CHAPUIS) - Mme GARRET-RICHARD (Pouvoir à M. MARTIN) - MM. G. GILLOT - M. J.P GILLOT (Pouvoir à Mme POPARD) - MARCHAND - MARTIN - Melle MASLOUHI - Mme MASSU (Pouvoir à M. NOWOTNY) - MM. MILLOT (Pouvoir à M. DANIERE) - MAGLICA (Pouvoir à M. G. GILLOT) - MENUT (Pouvoir à M. PARIS) - NOWOTNY - NUDANT (Pouvoir à M. BRIOT) - PERRIN - PILLIEN (Pouvoir à M. OBRIOT) - ROIZOT (Pouvoir à M. BARBEY) - Mme TENENBAUM

OBJET : TRANSPORTS - Présentation du rapport annuel 2005 du délégataire du service des transports publics urbains.

Conformément aux articles L 1411-3 et L 1413-1 du Code Général des Collectivités Territoriales, le délégataire doit remettre, au plus tard le 1^{er} juin de l'année suivante, les documents d'information concernant l'exploitation du réseau pendant l'année écoulée.

Le rapport établi par le délégataire est parvenu le 31 mai 2006 à la Communauté d'agglomération dijonnaise, conformément à l'article 17-3 et à l'annexe 17 de la convention de délégation de service public signée le 23 décembre 2002.

Le rapport détaille les faits marquants de l'année 2005, les statistiques concernant le réseau (fréquentation, offre) et celles concernant l'exploitation du service (effectifs, ...), les comptes annuels, le rapport d'activités du service TPMR, la mise à jour des biens mis à disposition par la Communauté de l'agglomération dijonnaise et des biens acquis par le délégataire.

Parmi les faits marquants, on peut rappeler que l'année 2005 a été l'année d'observations, d'enquêtes et d'ajustements du réseau Divia, après la mise en oeuvre du nouveau réseau le 25 octobre 2004. Des ajustements ont ainsi été apportés les 3 janvier, 14 mars et 29 août 2005.

A partir des observations sur le fonctionnement des lianes et des lignes et des remarques émises par les usagers, certains ajustement méritent d'être rappelé

Au niveau des fréquences des Lianes, intégration des renforts en heures de pointe dans les horaires, avec resserrement des fréquences.

Rétablissement d'une liaison entre le centre ville de Chenôve et le quartier Bourroches Valendons.

Recalage des horaires de la ligne n°31 par rapport aux nouveaux horaires des Lianes 2 et 4 et par rapport aux heures d'entrée et de sortie du C.A.T de PERRIGNY LES DIJON.

Recalage des horaires de la ligne n°15 par rapport aux heures d'entrée et de sortie du collège Marcel Aymé de MARSANNAY LA COTE,

Prolongement de la ligne n° 13 NEUILLY SENNECEY ⇔ SAINT MICHEL

Simplification du tracé de la ligne n°12 MONTAGNE DE LARREY ⇔ DAIX

Modification de l'itinéraire de la ligne n° 34 SAINT APOLLINAIRE Tabourot ⇔ QUETIGNY Allée cavalières à partir de la rue Paul Gaffarel en direction de Saint - Apollinaire.

Amélioration de l'offre de la ZI communautaire de Longvic le matin par le prolongement de deux trajets de la Liane 7 en permettant la desserte de l'arrêt "Neel" aux environs de 6H45 et 7H05.

Modifications d'horaires de la ligne 40A desservant la commune de Magny sur Tille

Lors de la rentrée scolaire 2005/2006, une nouvelle série d'ajustements a été mis en oeuvre pour faciliter encore davantage les déplacements sur l'ensemble du réseau de transports du Grand Dijon :

- Le terminus de la Liane 4 (Chenôve ⇔ Epirey/Cap Nord) a été prolongé jusqu'à la Caisse Régionale d'Assurance Maladie, du lundi au vendredi, de 7 h 00 à 9 h 00 puis de 16 h 00 à 18 h 00 : ce prolongement jusqu'à la CRAM évite une correspondance avec la ligne 35 pour accéder à la Zone d'Activités CapNord.

- Le terminus de la Liane 2 (Marsannay ⇔ Toison d'Or) et de la Liane 7 (Greuze/La Noue ⇔ Toison d'Or) ont été prolongé jusqu'au Zénith les soirs de spectacles,

- A titre expérimental, mise en place de deux navettes "express" de centre-ville, l'une reliant le quai Nicolas Rolin à la Place Darcy et l'autre reliant la rue des Saunières à la Place Grangier.

- Trois nouveaux itinéraires Bus Class' ont été créés afin de mieux répondre aux besoins des collégiens et lycéens.

L'intégralité du rapport se trouve en annexe.

La Commission Consultative des Services Publics Locaux a pris connaissance de ce rapport lors de sa dernière réunion du 22 juin 2006.

Vu l'avis du Bureau et de la Commission consultative des Services Publics Locaux,

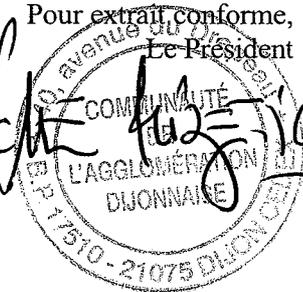
LE CONSEIL,
Après en avoir délibéré,

DECIDE

- **De prendre** acte de la présentation de ce rapport par le Président

Publié le **30 JUIN 2006**
Déposé en Préfecture le

Pour extrait conforme,
Le Président



PRÉFECTURE DE LA CÔTE-D'OR
Déposé le :

- 5 JUIL. 2006



STRD

exploitant du réseau

Divia

DELEGATION DE SERVICE PUBLIC TRANSPORT

RAPPORT ANNUEL DU DELEGATAIRE

EXERCICE 2005

VU pour être annexé à délibération

du Conseil du : 29.06.06

DIJON, le : 5.07.06

LE PRÉSIDENT,

PRÉFECTURE DE LA CÔTE-D'OR

Déposé le :

- 5 JUIL. 2006



Sommaire

- A. Faits marquants de l'exercice.**
- B. Fréquentation, offre, actions marketing.**
- C. Social.**
- D. Environnement Sécurité.**
- E. Vitesse commerciale.**
- F. Maintenance.**
- G. Qualité.**
- H. Investissements.**
- I. Continuité du service public.**

Annexes :

Comptes annuels 2005

Contribution financière forfaitaire année 2005

Etat du parc de matériel roulant au 31 décembre 2005

Inventaire A

- **situation au 31 décembre 2005.**
- **acquisitions en 2005.**
- **biens sortis en 2005**

Inventaire B

- **situation au 31 décembre 2005.**
- **acquisitions en 2005**

Divers

- **nombre de titres de transport vendus.**
- **tarifs TTC.**
- **recettes HT par titre de transport.**
- **poids de chacun des titres en % de recettes**

A. Les faits marquants de l'année 2005

Le réseau Divia ayant été lancé le 25 octobre 2004, l'année 2005 fut l'année de la veille, des observations, des enquêtes et des ajustements.

Des améliorations ont donc été apportées à trois reprises :

- le lundi 3 janvier
- le lundi 14 mars
- le lundi 29 août

1. Le lundi 3 janvier

Le tracé de la Ligne 12 "Montagne de Larrey ↔ Daix" a été modifié dans le quartier Bourroches-Valendons, avec mise en correspondance avec la Liane 6 à l'arrêt "Rossignol – Eiffel".

2. Le lundi 14 mars

La hiérarchisation du réseau Divia fonctionne puisque les sept Lianes (Lignes A Niveau Elevé de Service) assurent 80 % du trafic quotidien ; ce qui entraîne des problèmes de capacité en heures de pointe.

Par conséquent, les fréquences en heures de pointe ont été améliorées sur les sept Lianes, comme indiqué dans le tableau ci-dessous :

Liane	Fréquence initiale	Nouvelle fréquence en heures de pointe
1	5,5'	4,5'
2	8,5'	8'
3	8'	7,5'
4	8,5'	7,5'
5	5,5'	5'
6	10'	8'
7	10'	9'

Par ailleurs, des tracés ont été modifiés :

- La Ligne 12 a été à nouveau modifiée : passage Avenue Eiffel et Boulevard des Bourroches plutôt que par la Rue des Valendons, la Rue Adéodat Boissard et la Rue Maurice Deslandres.
- La Ligne 13 "Neuilly / Sennecey ↔ Saint-Michel" a été prolongée jusqu'à "Greuze – Moulins" en empruntant la Rue Chabot Charny, la Rue Charles Dumont, la Rue des Moulins, la Rue Claude Attiret et la Rue Maurice Ravel. Un prolongement qui permet aux habitants du quartier "Greuze" de bénéficier d'un accès plus direct avec le centre-ville de Dijon au niveau de la Place du Théâtre. De plus, la fréquence de cette ligne a été améliorée : 18 minutes au lieu de 20.
- La Ligne 31 "Perrigny ↔ Marsannay" a été prolongée jusque Place Darcy en passant par la commune de Chenôve (*Route de Beaune, Avenue du 14 juillet, Rue de Marsannay, Rue de Longvic, Rue Roger Salengro, Boulevard Edouard Branly et Boulevard Maréchal De Lattre de Tassigny*), puis par le quartier "Bourroches – Valendons" (*Rue des Valendons, Rue Adéodat Boissard, Rue Léonard de Vinci, Rue Maurice Deslandres, Rue du Chapitre, Rue Docteur Alfred Richet, Boulevard Eugène Fyot, Boulevard des Bourroches et Rue de Chenôve*). Un prolongement qui permet aux habitants de Perrigny d'avoir un accès direct au centre-ville, sans l'obligation de correspondance à "Marsannay" et qui offre aux habitants de la commune de Chenôve et du quartier "Bourroches – Valendons" un accès direct avec la gare Sncf. Ceci, avec une fréquence de 20 minutes.
- Le tracé de la Ligne n° 34 "Quetigny – Allées Cavalières ↔ Saint Apollinaire – Tabourot" a été modifié pour emprunter le Boulevard Maréchal De Lattre de Tassigny, le Boulevard Trimolet, le Boulevard Paul Doumer et la Rue Castelnau plutôt que la Rue du Docteur Schmitt et la Rue des Longènes. Cette modification permettant de mieux desservir le centre hospitalier du Bocage.
- Rajout de quinze passages supplémentaires en zone industrielle de Longvic, dont deux pour desservir l'arrêt "Neel" ; arrêt qui a été aménagé pour l'atelier protégé de l'A. P. F.

3. Le lundi 29 août

A l'occasion de rentrée scolaire, de nouvelles améliorations en termes de dessertes et de fréquences ont été mises en place :

- Les terminus des Lianes 2 et 7 ont été prolongés jusqu'au Zénith les soirs de spectacles.
- En vue de mieux desservir le Sud de la zone Cap Nord, ainsi que la C. R. A. M., le terminus de la Liane 4 a été prolongé jusqu'à l'arrêt "Cap Nord – CRAM", du lundi au vendredi, de 7h00 à 9h00 et de 16h00 à 18h00.
- Deux circuits Bus Class' ont été créés et un autre modifié :
 - "Saint-Apollinaire ↔ Champollion / Simone Weil / Saint-Joseph"
 - "Chenôve ↔ Castel / Simone Weil"
 - "Fontaine ↔ Montchapet / Saunières".
- La fréquence sur les Lignes 20 et 21 a été améliorée en heures de pointe le matin et l'après-midi : 15 minutes au lieu de 20.
- Création de deux navettes pour des zones à petits flux, à raison de quatre courses par jour : "Nicolas Rolin ↔ Darcy" et "Saunières ↔ Grangier".

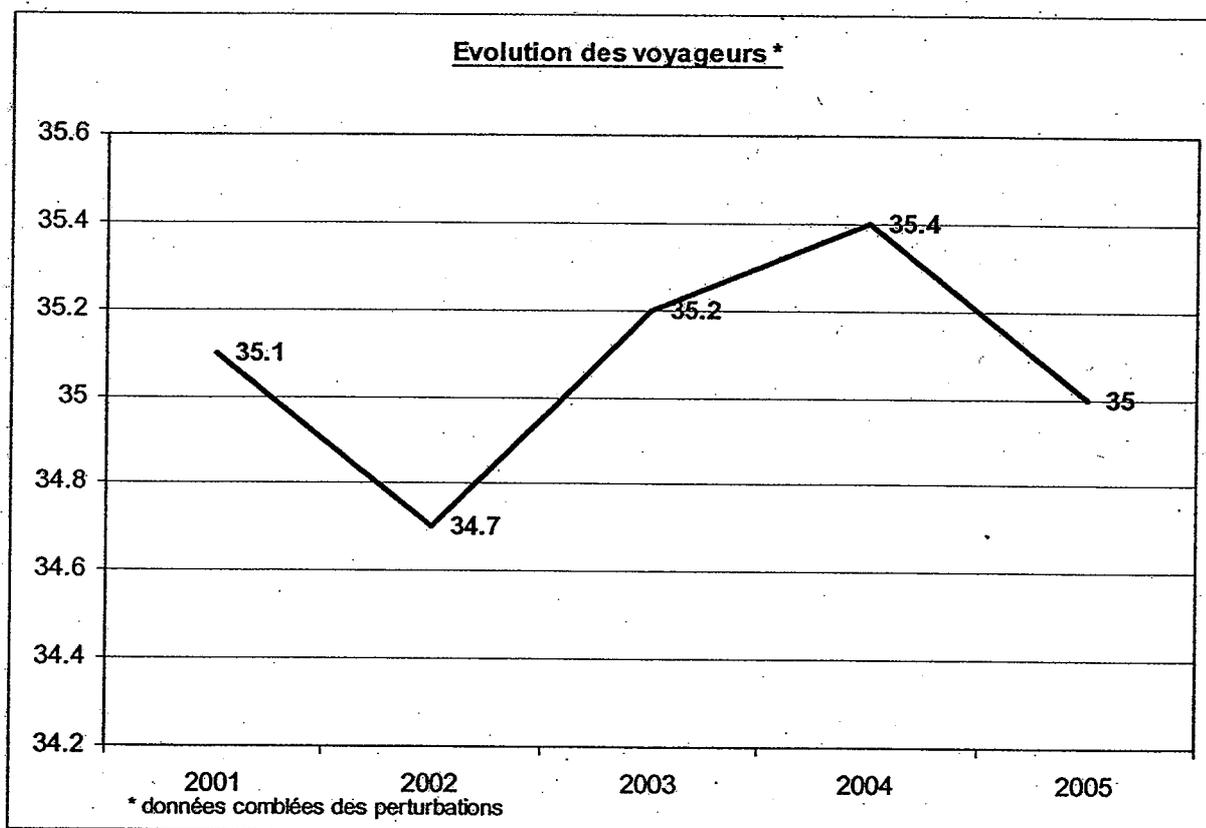
L'essai du Parking-Relais "Chenôve – Limburgerhof" avec sa navette spécifique de desserte a été arrêté le 29 août compte tenu de la faible fréquentation enregistrée au regard des coûts d'exploitation.

B. Fréquentation, offre et actions marketing

Des adaptations ont été mises en place en janvier, mars puis septembre 2005 pour répondre aux différentes demandes.

Cependant, contrairement à 2004, l'année 2005 a connu un certain nombre de perturbations (grève, météo ...) qui ont pesé sur la fréquentation.

L'évolution des voyageurs statistiques est de - 1.1 % par rapport à 2004 et de + 0.9 % par rapport à 2002.



LES TENDANCES DU MARCHÉ

1. Globalement les effectifs "jeunes" sont en baisse.

Même si les effectifs universitaires sont encore en progression de près de 8 % entre 2001 et 2005, les effectifs scolaires ont baissé de 10 % pour les collèges et près de 2 % pour les lycées sur cette même période or les "jeunes" représentent 34 % de notre clientèle.

- Les scolaires

	Collèges	Lycées	Total	écart VA	écart %
2001	13 735	16 203	29 938	-	-
2002	13 581	16 423	30 004	+ 66	+ 0,2 %
2003	13 154	16 485	29 639	- 365	- 1,2 %
2004	12 865	16 353	29 218	- 421	- 1,4 %
2005	12 325	15 905	28 230	- 988	- 3,4 %

- Les universitaires

	Université	IUFM	Total	Ecart VA	écart %
2001	21 973	1 135	23 108	-	-
2002	22 199	1 119	23 318	+ 210	+ 0.9 %
2003	22 783	1 140	23 923	+ 605	+ 2.6 %
2004	23 332	1 258	24 590	+ 667	+ 2.8 %
2005	23 646	1 186	24 832*	+ 242	+ 1 %

* estimation

2. La concurrence des véhicules particuliers progresse

Malgré une hausse importante du coût du carburant en 2005, les immatriculations de véhicules ont encore augmenté, ce qui serait plutôt défavorable à l'utilisation du bus.

	Dijon	Écart %	Côte d'Or	Écart %
2001	63 006	-	83 656	-
2002	63 753	+ 1.2 %	84 189	+ 0.6 %
2003	60 136	- 5.7 %	79 633	- 5.4 %
2004	62 409	+ 3.8 %	82 320	+ 3.4 %
2005	64 165	+ 2.8 %	84 546	+ 2.7 %

3. Le commerce du centre ville stagne

Pour les commerçants du centre ville, l'année 2005 aurait plutôt été difficile avec un climat trop doux jusqu'au début du mois de novembre qui n'a pas encouragé les achats d'hiver d'équipement de la personne et à contrario un mois de décembre trop froid qui n'incitait pas les gens à sortir.

L'OFFRE ET LA FREQUENTATION

- **Evolution de l'offre (en milliers de kilomètres)**

Kilomètres totaux	2002	2003	2004	2005	Evolution 2005/2004
Données brutes	9 941	9 988	10 259	10 174	-0.8%
Correction grèves & météo.	36	115	15	143	
Données corrigées	9 977	10 103	10 274	10 317	0.4%

En données corrigées de la perte d'activité liée aux mouvements sociaux et à la météo, l'offre a progressé de 0,4% en 2005 par rapport à 2004.

- **Evolution de la fréquentation (en milliers de voyages)**

Voyages totaux	2002	2003	2004	2005	Evolution 2005/2004
Données brutes	34 547	34 773	35 317	34 445	-2.5%
Correction grèves & météo.	135	437	57	550	
Données corrigées	34 682	35 210	35 374	34 995	-1.1%

En données corrigées de la perte d'activité liée aux mouvements sociaux et à la météo, la fréquentation a baissé de 1,1 % en 2005 par rapport à 2004, mais a progressé de 0,9 % par rapport à 2002.

NB : Les voyages sont ceux dénombrés à bord des véhicules à l'aide de cellules de comptage.

- **Evolution du ratio V/K (Voyages par kilomètre)**

	2002	2003	2004	2005	Evolution 2005/2004
V/K	3.48	3.48	3.44	3.39	-1.7%

- Répartition de l'offre (en milliers de kilomètres)

Répartition par type de services :

Kilomètres totaux	2002	2003	2004	2005	Evolution 2005/2004
Réseau de base :	9 583	9 532	9 629	9 504	
Navettes	6	72	225	232	
Lignes scolaires	100	132	111	119	
Sous-total :	9 689	9 736	9 965	9 855	-1.1%
Services TPRM	242	239	281	303	7.8%
Total :	9 931	9 975	10 246	10 158	-0.9%
Services spéciaux	10	13	12	16	
Total général :	9 941	9 988	10 258	10 174	-0.8%

Répartition kilomètres en propre STRD et sous-traitance :

Kilomètres totaux	2002	2003	2004	2005	Evolution 2005/2004
Kilomètres en propre STRD	8 993	8 886	8 886	8 826	-0.7%
Rapides de Cote d'or (RCO)	408	483	479	370	
Cariane	298	379	610	675	
Taxis & APF	242	240	283	303	
Total sous-traitants	948	1 102	1 372	1 348	
Total général :	9 941	9 988	10 258	10 174	-0.8%

Hors navette parc relais et services spéciaux et après retraitement de la perte d'activité liée aux mouvements sociaux et à la météo, les kilomètres sous-traités représentent 12 % des kilomètres en 2005.

Répartition par famille de véhicules des kilomètres effectués en propre par STRD :

Kilomètres en propre	2002	2003	2004	2005
Autobus articulés	37.0%	37.8%	40.4%	45.6%
Autobus standards	63.0%	62.1%	59.2%	53.2%
Autres véhicules	0.0%	0.1%	0.3%	1.2%
Total général :	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

En 2005, 13,8 % des kilomètres ont été effectués avec des autobus roulant au GNV.

- **Les événements atypiques de l'année 2005**

Mars :

- mouvement de grève le 10 occasionnant une perte de 144 000 voyages
- Florissimo du 11 au 20 mars a généré 86 500 voyages (sur 10 jours)

Mai :

- mouvements de grève sur 4 jours les 16,17,18 et 27 occasionnant une perte de 65 000 voyages

Juin :

- mouvement de grève le 21 avec une perte de 48 500 voyages

Octobre :

- mouvement de grève le 4 occasionnant une perte de 152 000 voyages

Novembre :

- mouvement de grève le 2 occasionnant une perte de 50 500 voyageurs

Décembre :

- mouvement de grève le 6 et perturbation neige le 30 occasionnant une perte de 90 000 voyages.

• Statistiques kilomètres et voyages de l'année 2005 par ligne

Services assurés en propre par le délégataire :

lignes	kilomètres			Fréquentation	
	haut le pied	Commerciaux	totaux	Voyages	V/K comm
1 – Talant – Quetigny/Chevigny	236 384	1 405 904	1 642 288	6 581 159	4.68
2 – Toison d'Or – Marsannay	52 262	639 708	691 970	3 768 991	5.89
3 – F. d'Ouche – St-Apo Val Sully/La Fleuriée	77 103	694 237	771 340	3 895 173	5.61
4 – Epirey Cap Nord/CRAM – Chenôve	56 231	740 867	797 098	4 318 303	5.83
5 – Gare Foch – Campus	52 701	362 381	415 082	3 214 321	8.87
6 – Ste-Anne/Motte Giron – Longvic	60 300	620 995	681 295	2 824 785	4.55
7 – Toison d'Or – Greuze La Noue/Longvic ZI	72 590	653 543	726 133	2 366 165	3.62
10 – Ahuy – Cimetière Bertillon/Claudon	43 522	386 602	430 124	1 220 453	3.16
11 – Talant – Fontaine	37 223	366 000	403 223	864 102	2.36
12 – Daix – Montagne de Larrey	31 515	358 431	389 946	675 333	1.88
13 – Greuze – Neuilly par Sennecey	31 181	393 039	424 220	554 620	1.41
14 – Toison d'Or – Théâtre	24 540	274 219	298 759	737 680	2.69
15 – Parc Technologique – Marsannay	15 041	252 344	267 385	433 750	1.72
31 – Perrigny – Darcy	10 737	226 150	236 887	369 315	1.63
20 – Fontaine d'Ouche par Montchapet	16 208	266 116	282 324	668 576	2.51
21 – Fontaine d'Ouche par Castel	15 795	246 004	261 799	703 396	2.86
Sous-total	833 333	7 886 540	8 719 873	33 196 122	4.21
40 - Navette centre-ville Diviaciti	11 337	92 129	103 466	203 302	2.21
70 - Navette foire	127	833	960	3 719	4.46
71 - Services occasionnels	0	1 482	1 482	12 908	8.71
TOTAL STRD	844 797	7 980 984	8 825 781	33 416 051	4.19

Services assurés en sous-traitance par R.C.O :

lignes	Kilomètres			Fréquentation	
	Haut le pied	Commerciaux	totaux	Voyages	V/K comm
30 – Plombières – Darcy	24 914	207 500	232 414	400 226	1.93
31 – Perrigny – Darcy	3 914	18 938	22 852	22 980	1.21
33 – Chevigny ZI – Excellence 2000	16 094	33 115	49 209	13 023	0.39
Sous-total	44 922	259 553	304 475	436 229	1.68
50 – Hauteville – Talant	0	5 728	5 728	782	0.14
Sous-total	0	5 728	5 728	782	0.14
79 – Chenôve Poste - Lycée castel	2 412	938	3 350	2 537	2.70
81 – Crimolois - Lycée Boivin	7 983	2 249	10 232	10 762	4.79
82 – Neuilly - Collège Dorgelès	6 669	2 223	8 892	23 478	10.56
85 – Senecy - Lycée Boivin col. Claudel	9 288	1 720	11 008	41 769	24.28
86 – Plombière collège Rameau	3 346	2 177	5 523	9 705	4.46
88 – Clos Chauveau Centre Est	6 510	12 462	18 972	7 440	0.60
Sous-total	36 208	21 769	57 977	95 691	4.40
72 – Services occasionnels RCO	0	192	192	1 800	9.38
75 – Doublages RCO	400	701	1 101	9 818	14.01
TOTAL R.C.O.	81 530	287 943	369 473	544 320	1.89

Services assurés en sous-traitance par Cariane :

lignes	Kilomètres			Fréquentation	
	Haut le pied	Commerciaux	totaux	Voyages	V/K comm
32 – Longvic Carmélites – Ouges	23 098	136 031	159 129	69 314	0.51
34 – Quetigny – St-Apollinaire Tabourot	11 624	122 231	133 855	75 026	0.61
35 – Toison d'Or – Epirey Cap Nord	6 601	75 703	82 304	44 521	0.59
Sous-total	41 323	333 965	375 288	188 861	0.57
51 – Bresse-sur-Tille – Quetigny	0	14 592	14 592	290	0.02
52 – Magny-sur-Tille – Quetigny	0	20 604	20 604	1 255	0.06
53 – Crimolois - Dijon Cimetière	0	13 984	13 984	169	0.01
54 – Bretenière – Longvic	0	31 008	31 008	1 045	0.03
Sous-total	0	80 188	80 188	2 759	0.03
41 – Navette parc relais Limburgerhof	18 397	109 890	128 287	69 994	0.64
42 – Navette N. Rolin – Darcy Chaussier	1 477	633	2 110	295	0.47
43 – Navette Saunières - Grangier Poste	721	515	1 236	345	0.67
Sous-total	20 595	111 038	131 633	70 634	0.64
78 – St Appolinaire – Lycée St-Joseph	1 936	1 076	3 012	4 573	4.25
80 – Montoillot/Daix – Collège B.Vian	3 430	1 372	4 802	4 242	3.09
83 – Fontaine – Lycée Montchapet col. Roupnel	3 480	2 784	6 264	6 217	2.23
84 – Longvic - Lycée Castel/ Hipolyte Fontaine	3 460	2 768	6 228	11 369	4.11
87 – Quetigny – Lycée JM Boivin	8 328	2 429	10 757	12 617	5.19
89 – Clos Chauveau Nord sud	13 020	16 368	29 388	7 440	0.45
Sous-total	33 654	26 797	60 451	46 458	1.73
73 – Services occasionnels Cariane	0	13 433	13 433	63 600	4.73
76 – Doublages Cariane	4 954	9 411	14 365	61 845	6.57
TOTAL CARIANE	100 526	574 832	675 358	434 157	0.76

Autres services assurés en sous-traitance :

lignes	kilomètres			Fréquentation	
	haut le pied	Commerciaux	totaux	Voyages	V/K comm
90 – Taxis TPRM	0	233 954	233 954	42 330	0.18
91 – Minibus TPRM	0	53 261	53 261	4 469	0.08
92 – Minibus TPRM APF	0	16 221	16 221	3 255	0.20
42 – Taxis Limburgerhof	0	20	20	4	0.20
TOTAL AUTRES AFFRETES	0	303 456	303 456	50 058	0.16

TOTALITE des SERVICES AFFRETES	182 056	1 166 231	1 348 287	1 028 535	0.88
---------------------------------------	----------------	------------------	------------------	------------------	-------------

Totalité des services :

Type de service	kilomètres			Fréquentation	
	haut le pied	commerciaux	totaux	Voyages	V/K comm
Services réguliers ordinaires	927 130	8 577 234	9 504 364	33 897 056	3.95
Navettes	29 734	202 039	231 773	273 300	1.35
Bus Scolaires	69 862	48 566	118 428	142 149	2.93
T.P.M.R.	0	303 436	303 436	50 054	0.16
Services occasionnels	127	15 940	16 067	82 027	5.15
TOTAL GENERAL	1 026 853	9 147 215	10 174 068	34 444 586	3.77

- **Fréquentation sur un jour moyen**

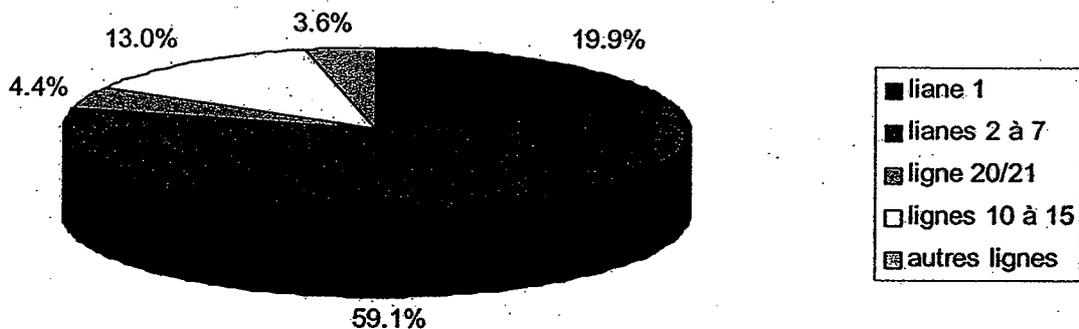
La liane 1, a elle seule, atteint 27 500 voyages par jour soit près de 20 % de la fréquentation globale du réseau.

Les lianes 1 à 7 représentent près de 80 % (85 % si l'on y intègre la ligne 20/21).

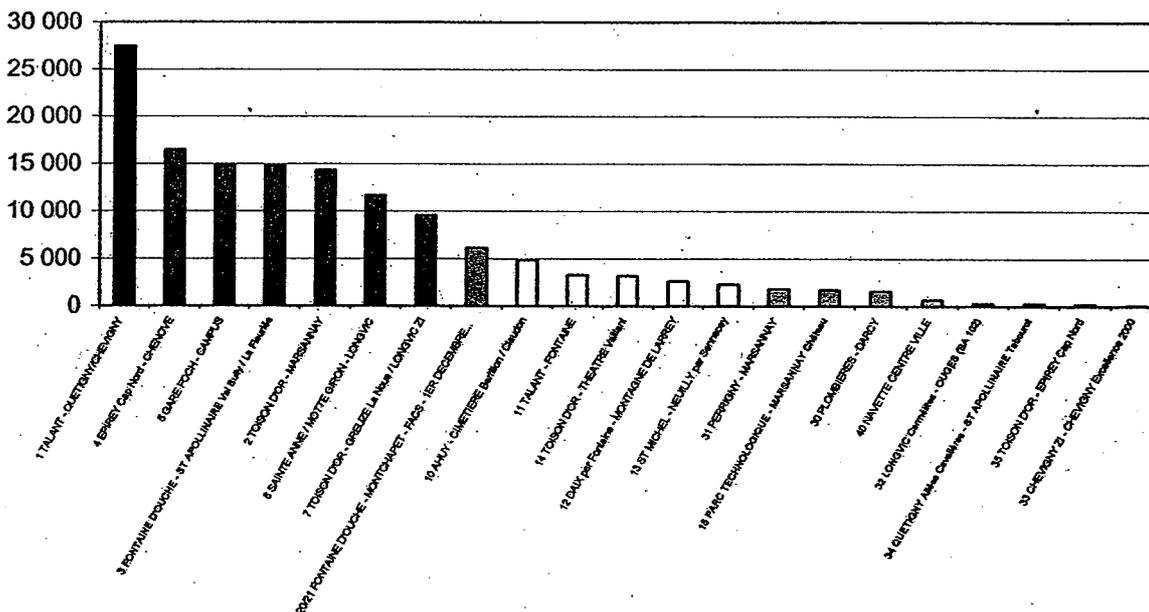
LIGNES	FREQUENTATION JOUR MOYEN			V/K Commercial	Fréquence
	Moyenne lundi à vendredi	Moyenne Samedi	Moyenne Dimanche & Fête		
1 – Talant – Quetigny/Chevigny	27 462	13 035	3 031	4.68	4.5 à 6
2 – Toison d'Or – Marsannay	14 296	9 349	1 717	5.89	8 à 9
3 – F. d'Ouche – St-Apo Val Sully/La Fleuriée	14 783	8 917	3 121	5.61	7.5 à 8
4 – Epirey Cap Nord/CRAM – Chenôve	16 456	9 867	3 180	5.83	7.5 à 9
5 – Gare Foch – Campus	14 906	4 468	2 688	8.87	5 à 5.5
6 – Ste-Anne/Motte Giron – Longvic	11 636	5 344	1 491	4.55	8 à 10
7 – Toison d'Or – Greuze La Noue/Longvic ZI	9 561	4 634	1 267	3.62	9 à 10
10 – Ahuy – Cimetière Bertillon/Claudon	4 844	2 584	538	3.16	15
11 – Talant – Fontaine	3 268	2 080	322	2.36	15
12 – Daix – Montagne de Larrey	2 629	1 450	257	1.88	15
13 – Greuze – Neuilly par Sennecey	2 279	862	216	1.41	18
14 – Toison d'Or – Théâtre	3 187	1 374	227	2.69	20
15 – Parc Technologique – Marsannay	1 722	889	145	1.72	30
20 – Fontaine d'Ouche par Montchapet	2 873	1 075	233	2.51	15 à 20
21 – Fontaine d'Ouche par Castel	3 270	849	182	2.86	15 à 20
30 – Plombières – Darcy	1 568	808	314	1.93	15
31* – Perrigny – Darcy	1 810	756	183	1.63	20
32 – Longvic Carmélites – Ouges	304	71	4	0.51	20 à 30
33 – Chevigny ZI – Excellence 2000	55	-	-	0.39	Matin/soir 22 trajets
34 – Quetigny – St-Apollinaire Tabourot	291	182	-	0.61	35 à 60
35 – Toison d'Or – Epirey Cap Nord	191	-	-	0.59	Matin/midi/ soir 32 trajets
40 – Navette centre-ville Diviaciti	684	644	-	2.21	11
42 – Navette N Rolin	3	1	-	0.47	2 aller/retour
43 – Navette Saunières	7	5	-	0.67	2 aller/retour
Total réseau	138 173	69 582	19 533	3.77	

* à partir du 14 mars

Répartition du trafic sur un jour moyen



trafic sur un jour moyen par ligne



L'évolution 2005/2004 (base jour moyen novembre)

(voir tableau ci-après)

Le comparatif 2005/2004 a été élaboré en terme de jour moyen (lundi à vendredi) sur la base du mois de novembre ; les évolutions les plus significatives sont :

En +

- la progression de la liane 2 (+ 6 %) et de la liane 5 (+ 3.9 %) par l'effet de l'augmentation des effectifs universitaires.

En -

- la diminution de la liane 6 : -7.7 % probablement due à la surcharge que cette ligne a connu depuis la mise en place du Nouveau Réseau.
- la baisse des lignes desservant Fontaine et Talant (hors liane) : ligne 11 (- 10.9 %) et ligne 12 (-28.3 %) consécutive à la baisse de fréquence et/ou à la descente sur Darcy plutôt que Miroir. Pour la ligne 12 s'ajoute un glissement de clientèle vers la ligne 31 (secteur Bourroches).
- la baisse également des lignes 20/21 (respectivement - 13.8 % et - 11.3 %) alors que leur fréquence a augmenté à 15 mn en HP ce qui peut être le fait du "décadencement" de ces lignes avec la ligne 14.
- la diminution enregistrée sur la ligne 15 qui peut s'expliquer par la progression de la liane 2 (secteur Marsannay).

NB :

- l'évolution des lignes qui ont connu des extensions/déviations importantes n'est pas significative (13, 31 et 34)
- notons la progression intéressante de la navette de centre ville qui est passée de 281 à 814 voyageurs

COMPARATIF 2005/2004 : jour moyen novembre

lianes		2004	2005	var %
1	TALANT - QUETIGNY/CHEVIGNY	29 671	30 052	1.3%
2	TOISON D'OR - MARSANNAY	14 219	15 068	6.0%
3	FONTAINE D'OUCHE - ST APOLLINAIRE Val Sully / La Fleurée	15 472	15 270	-1.3%
4	EPIREY Cap Nord /CRAM- CHENOVE	17 415	17 579	0.9%
5	GARE FOCH - CAMPUS	18 593	19 324	3.9%
6	SAINTE ANNE / MOTTE GIRON - LONGVIC	13 246	12 220	-7.7%
7	TOISON D'OR - GREUZE La Noue / LONGVIC ZI	10 330	10 273	-0.6%
10	HAUY - CIMETIERE Bertillon / Claudon	5 253	5 016	-4.5%
11	TALANT - FONTAINE	3 610	3 217	-10.9%
12	DAIX par Fontaine - MONTAGNE DE LARREY	3 551	2 545	-28.3%
13	GREUZE - NEUILLY par Sennecey	2 066	2 575	24.6%
14	TOISON D'OR - THEATRE	3 403	3 533	3.8%
15	PARC TECHNOLOGIQUE - MARSANNAY Château	2 037	1 713	-15.9%
20	FONTAINE D'OUCHE - MONTCHAPET - FACS - 1ER DECEMBRE (Combe)	3 619	3 119	-13.8%
21	FONTAINE D'OUCHE - 1ER DECEMBRE - FACS - MONTCHAPET	3 949	3 501	-11.3%
30	PLOMBIERES - DARCY	1 627	1 626	-0.1%
31	PERRIGNY - DARCY	485	1 963	304.7%
32	LONGVIC Carmélites - OUGES (BA 102)	289	310	7.3%
33	CHEVIGNY ZI - CHEVIGNY Excellence 2000	75	54	-28.0%
34	QUETIGNY Allées Cavalières - ST APOLLINAIRE Tabourot	206	340	65.0%
35	TOISON D'OR - EPIREY Cap Nord	251	130	-48.2%
40	NAVETTE CENTRE VILLE	281	814	189.7%
41	NAVETTE PARC RELAIS LIMBURGHEROF	418		
42	NAVETTE N. ROLIN - DARCY CHAUSSIER	-	2	
43	NAVETTE SAUNIERES - GRANGIER POSTE	-	6	
50	HAUTEVILLE - TALANT Nachev	2	4	100.0%
51	BRESSEY SUR TILLE - QUETIGNY La Cerisaie	0	1	
52	MAGNY SUR TILLE - CHEVIGNY ST SAUVEUR Lycée Jean-Marc Boivin	2	12	500.0%
53	CRIMOLOIS - DIJON Cimetière	0	1	
54	BRETENIERES - LONGVIC Trois Marronniers	3	4	33.3%
78	ST APOLLINAIRE - LYCEE ST JOSEPH	-	65	
79	CHENOVE POSTE - LYCEES CASTEL / S. WEIL	-	61	
80	MONTOILLOTS / DAIX - COLLEGE BORIS VIAN	35	32	-8.6%
81	CRIMOLOIS - LYCEE JEAN-MARC BOVIN	61	71	16.4%
82	NEUILLY - COLLEGE ROLAND DORGELES	116	135	16.4%
83	FONTAINE CORTOTS - LYCEE MONTCHAPET / COLLEGE GASTON ROUPNEL	25	51	104.0%
84	LONGVIC - LYCEE CASTEL / LYCEE HIPPOLYTE FONTAINE	75	68	-9.3%
85	SENNECEY - LYCEE JEAN-MARC BOVIN / COLLEGE CAMILLE CLAUDEL	224	279	24.6%
86	PLOMBIERES - COLLEGE JEAN PHILIPPE RAMEAU	61	76	24.6%
87	QUETIGNY - LYCEE JEAN MARC BOVIN	79	80	1.3%
s/total		150 749	151 170	0.3%
total réseau		151 633	151 745	0.1%

LES VENTES DE TITRES DE TRANSPORT ET LES RECETTES

1. Nombre de titres de transport vendus

Principaux titres	2002	2003	2004	2005	Evolution 2005/2004	Evolution 2005/2002
Tickets unité	3 361 765	3 471 894	3 608 910	3 526 680	-2.3%	+ 4,9 %
Cartes 10 voyages Tarif normal	719 662	685 880	721 027	641 171	-11.1%	- 10,9 %
Cartes 10 voyages Tarif réduit	85 216	77 197	72 216	63 371	-12.2%	- 25,6 %
Cartes Hebdo Libre Circulation	124 489	135 121	135 517	115 357	-14.9%	- 7,3 %
Abts mensuels Voie libre	66 492	70 901	73 419	74 028	0.8%	+ 11,3 %
Abts annuels scolaires	7 096	7 246	7 378	7 547	2.3%	+ 6,4 %
Cartes 10 voyages Accès	189 430	244 000	283 000	278 260	-1.7%	+ 46,9 %
Cartes 10 voyages Sociales	88 190	112 000	86 000	95 032	10.5%	+ 7,8 %

Se reporter en annexe pour l'intégralité des ventes de titres

Compte tenu des nombreuses perturbations sociales en 2005, seules les évolutions les plus significatives seront commentées :

- les ventes de cartes 10 voyages tarif normal et tarif réduit sont en nette régression (respectivement -11.1% et - 12,2 %) compte tenu d'une plus grande fidélisation de la clientèle et d'augmentations tarifaires plus fortes sur ces titres ces dernières années.
- les ventes de cartes hebdomadaires "libre-circulation" baissent de - 14,9 % (-12,5 % en cumulant tarif normal et CMU) alors que la carte mensuelle progresse de + 0,8 % par l'effet de l'opération de fidélisation des étudiants "8 mois payés pour 9 mois d'utilisation d'octobre à juin" (522 bénéficiaires), d'une moindre augmentation tarifaire et d'un élargissement de la vente aux dépositaires.

Par rapport à 2002, les ventes de ticket unité ont augmenté de 4,9%, celles de l'abonnement mensuel de 11,3% et les cartes demandes d'emploi de 46,9%.

2. Tarifs TTC des principaux titres de transport

Titres grand public	15/04/2002	01/07/2003	01/07/2004	01/07/2005	Evolution 2005/2004
Ticket unité	0.80	0.85	0.85	0.90	5.9%
Carte 10 voyages Tarif normal	6.00	6.35	6.75	7.15	5.9%
Carte 10 voyages Tarif réduit	4.00	4.25	4.50	4.75	5.6%
Carte Hebdo Libre Circulation	7.30	7.60	8.10	8.55	5.6%
Abonnement mensuel Voie libre	25.80	26.70	28.05	28.95	3.2%

Se reporter en annexe pour l'intégralité des tarifs

En juillet 2005, l'augmentation moyenne pondérée a été de 5,5 %, contre 4,9 % en 2004.

Le prix du ticket unité inchangé depuis juillet 2003 est passé de 0,85 € à 0,90 €.

3. Recettes HT par titre de transport

Titres ou famille de titres	2002	2003	2004	2005	Evolution 2005/2004
Tickets unité	2 549 206	2 715 848	2 907 653	2 922 835	0.5%
Cartes 10 voyages Tarif normal	4 037 954	4 005 818	4 463 198	4 213 691	-5.6%
Cartes 10 voyages Tarif réduit	318 081	300 894	298 679	277 120	-7.2%
Cartes Hebdo Libre Circulation	856 274	950 456	1 003 555	905 995	-9.7%
Abts mensuels Voie libre	1 620 241	1 754 850	1 900 343	1 998 960	5.2%
Variation de l'empoche clients		-20 742	-20 270	-23 001	
Sous total	9 381 756	9 707 124	10 553 158	10 295 600	-2.4%
Abts Scolaires subventionnés	1 477 218	1 540 891	1 646 136	1 787 800	8.6%
Titres sociaux	1 547 943	2 042 559	2 249 052	2 455 451	9.2%
Titres CMU		106 552	230 874	279 948	21.3%
Autres titres	280 319	109 440	127 277	166 594	30.9%
Titres spécifiques TPMR	57 992	60 501	66 371	71 600	7.9%
Services spéciaux	39 487	71 004	46 012	80 044	74.0%
Total général :	12 784 715	13 638 071	14 918 880	15 137 037	1.5%

Se reporter en annexe pour le détail des recettes sur l'intégralité des titres

4. Poids de chacun des titres de transport en % de recettes

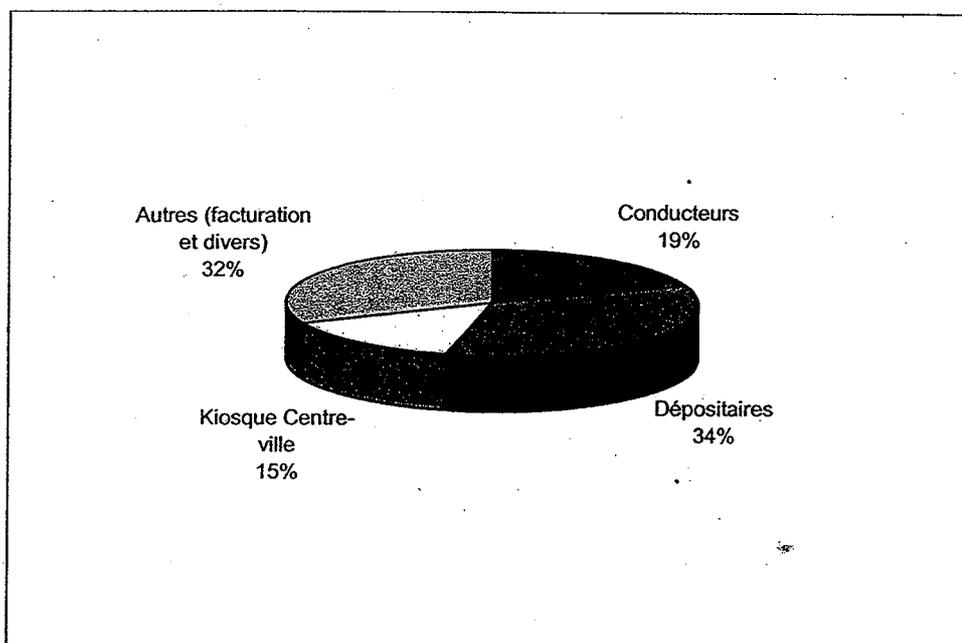
Titres ou famille de titres	2002	2003	2004	2005
Tickets unité	19.9%	19.9%	19.5%	19.3%
Cartes 10 voyages Tarif normal	31.6%	29.4%	29.9%	27.8%
Cartes 10 voyages Tarif réduit	2.5%	2.2%	2.0%	1.8%
Cartes Hebdo Libre Circulation	6.7%	7.0%	6.7%	6.0%
Abts mensuels Voie libre	12.7%	12.9%	12.7%	13.2%
Variation de l'empoche clients		-0.2%	-0.1%	-0.2%
Sous total	73.4%	71.2%	70.7%	68.0%
Abts Scolaires subventionnés	11.6%	11.3%	11.0%	11.8%
Titres sociaux	12.1%	15.0%	15.1%	16.2%
Titres CMU	0.0%	0.8%	1.5%	1.8%
Autres titres	2.2%	0.8%	0.9%	1.1%
Titres spécifiques TPMR	0.5%	0.4%	0.4%	0.5%
Services spéciaux	0.3%	0.5%	0.3%	0.5%
Total général :	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Le poids des titres sociaux est sensiblement orienté à la hausse.
Parmi les titres grand public, la part de la carte 10 voyages est en baisse.

Part des différents circuits de distribution

Circuits de distribution	2002	2003	2004	2005
Conducteurs	19.9%	19.9%	19.5%	19.3%
Dépositaires	33.9%	33.4%	35.8%	34.2%
Kiosque Centre-ville	23.3%	18.1%	15.9%	14.8%
Autres (facturation et divers)	22.9%	28.6%	28.8%	31.6%
Total général :	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

La vente par correspondance dans le cadre du service Domicilio est incluse dans les ventes Kiosque (1,8 % en 2005 contre 1,5 % en 2004)



SERVICE SPECIALEMENT RESERVE AUX PERSONNES A MOBILITE REDUITE (TPMR).

Ce service est sous-traité en totalité notamment à l'association des taxis ainsi qu'à l'APF pour le service desservant les centres d'aide par le travail.

4 minibus spécialement aménagés sont dédiés à ces services.

Données spécifiques à ce service :

Accession au service	2002	2003	2004	2005	Evolution 2005/2004
Nombre de demandes d'admission	96	99	108	116	
Nombre d'admissions	61	69	65	61	
% d'admission	64%	70%	60%	53%	
Nombre d'ayants droits	517	538	587	641	
Nombre d'utilisateurs	323	354	402	417	3.7%

Nombre de courses réalisées	2002	2003	2004	2005	Evolution 2005/2004
Taxis	26 061	26 951	31 108	33 422	7.4%
Minibus Taxis	2 663	2 397	3 006	3 731	24%
Minibus APF	1 285	1 229	1 092	830	-24%
Nombre total de courses	30 009	30 577	35 206	37 983	7.9%
Nombre de courses par utilisateur	93	86	88	91	3.4%

Le nombre de courses réalisées progresse fortement depuis deux ans (+24%) par l'effet cumulé de l'évolution du nombre d'utilisateurs (18%) et de celle de la mobilité moyenne (+6%)

C'est le transport en minibus taxis qui connaît la plus forte hausse (+24% sur un an).

En revanche, la fréquentation du service APF est en forte baisse (-24% sur un an) compte tenu de la baisse d'activité des ateliers protégés de Longvic.

Nombre de voyageurs transportés	2002	2003	2004	2005	Evolution 2005/2004
Nombre de voyageurs transportés	42 484	43 144	48 791	50 054	2.6%
Nombre de voyageurs par course	1.42	1.41	1.39	1.32	

Tarifs TTC du chéquier de 20 courses	2002	2003	2004	2005	Evolution 2005/2004
Chéquier TPMR Tarif normal	27.00	27.00	28.00	29.00	3.6 %
Chéquier TPMR Supplémentaires	54.00	54.00	56.00	58.00	
Chéquier TPMR CMU		13.50	14.00	14.50	
Chéquier TPMR Suppl. CMU		27.00	28.00	29.00	

Recettes HT par titre (hors compensation)	2002	2003	2004	2005	Evolution 2005/2004
Chéquiers TPMR Tarif normal	52 171	54 717	63 796	68 394	7.9 %
Chéquiers TPMR Supplémentaires	5 821	5 784	2 186	2 857	
Chéquiers TPMR CMU			155	175	
Chéquiers TPMR Suppl. CMU			39	-	
	57 992	60 501	66 176	71 426	

La part du coût supportée par l'utilisateur est faible sur ce type de service (environ 15%).

LES ENQUETES EN 2005

GENERALES	date
Baromètre qualité	du 14 au 22 oct
Enquête fraude	du 14 au 27 nov
RELATIVES A L'OFFRE	
Enquêtes Origine-Destination :	
ligne 20/21	08-mars
ligne 14	22-mars
ligne 31	22-mars
Lignes 33,34 et 35	22-mars
ligne 32	05-avr
Diviaciti	11-oct
Lignes 32,33,34 et 35	15-nov
liane 1	22-nov
Comptages Montées-Descentes :	
liane 7 (Moulins à M Retz et Castel à Chevreul) et destination des voyageurs	22-févr
ligne 12 (Montagne de Larrey à Bourroches J)	22-mars
liane 7 (Moulins à M Retz et Castel à Chevreul) + destination des voyageurs	22-mars
ligne 13 entre Théâtre et Moulins	22-mars
ZI Longvic samedi matin	02-avr
ligne 11 (Logis de Bourgogne à Talant)	05-avr
ligne 12 de Peupliers à Combottes	du 04 au 08 avr
premières courses samedi matin	09-avr
Arrêts Zénith et IKEA	18-oct
Enquêtes diverses	
correspondances Lianes 3 et 4 à Poincaré	22-févr
enquête Lianes 2 et 4 déviation par gare	17 au 19 mars
localisation voyageurs montant à Ecole Normale (liane 7)	08-avr
localisation voyageurs montant à Castel et Ec. Normale (liane 7)	12 avr vac scol
enquête navette Diviaciti	10 et 11 mai
enquête villas Médicis et Providence	mai
enquête Quai Nicolas Rolin	mai
Relevé du compteur voyageurs par course total réseau STRD samedi et dimanche	24 et 25 sept
Relevé du compteur voyageurs par course total réseau STRD samedi et dimanche	25 et 26 nov

C. Social

Activité sociale :

1) LES EFFECTIFS

La S.T.R.D. comptait 640 salariés à fin 2005, répartis comme suit :

		CADRES *	MAITRISE	EMPLOYES	CONDUCTEURS	Env/Sécurité	OUVRIERS	TOTAL
Global		9	45	27	494	29	36	640
Par sexe	Hommes	8	39	6	390	22	36	501
	Femmes	1	6	21	104	7	-	139

* y compris les personnels détachés par Keolis

Par âge :

25 ans et -	26 – 30 ans	31 – 40 ans	41 – 50 ans	51 ans et +	Age moyen
12	40	169	227	192	47 ans

Par temps de travail :

Temps complet	Temps partiel	Effectif équiv. Temps complet
589	48	618

Par type de contrat de travail :

CDI	CDD	Dont Contrats de professionnalisation	Dont Contrats d'apprentissage
629	8	6	1

L'effectif de l'entreprise a augmenté de 14 personnes en un an avec principalement 13 agents supplémentaires à la conduite.

Les embauches et les départs :

- 48 personnes ont été embauchées en 2005 dont 32 hommes et 16 femmes. C'est à la conduite que les embauches ont été les plus nombreuses avec 41 nouvelles recrues.
- La STRD a enregistré 34 départs dans l'année en 2005. Ces départs sont moins nombreux qu'en 2004 mais il y a tout de même 25 départs en retraites dont une grande proportion de départs en retraite anticipée pour carrières longues.

2) LA FORMATION

La S.T.R.D. a consacré 365 000 €uros en 2005 à la formation, soit 2,1 % de la masse salariale.

Avec 41 embauches à la conduite, le module de formation le plus important pour l'année 2005 aura été celui qui est délivré aux nouveaux conducteurs avec 2 semaines de formation à l'embauche, complétées de 3 semaines de conduite en double.

Comme les années précédentes, la STRD a poursuivi sa politique de formation professionnelle longue par alternance en proposant à 6 nouveaux conducteurs embauchés un contrat de professionnalisation et une formation au titre professionnel ACCTUV (agent commercial de conduite de transport urbain de voyageurs). Ces 6 personnes ont obtenues leur titre en décembre 2005.

Cette formation, comme la plupart de celles réalisées dans le cadre du plan, est délivrée par l'Institut Keolis, organisme de formation de Keolis et sa filiale IKR (Institut Keolis Régional) Est et Nord-Est, disposant d'une antenne à Chenôve au Parc des Grands Crus.

3) RELATIONS SOCIALES

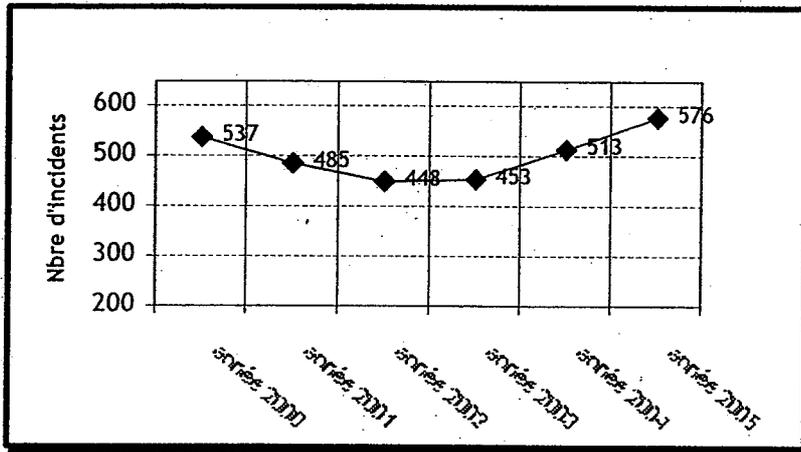
a) Deux accords d'entreprise ont été signés en 2005 portant sur les négociations annuelles obligatoires et sur des éléments d'organisation ou d'indemnisation liés à la mise en place du nouveau réseau fin 2004 (nouveau roulement, indemnisation du travail de nuit).

b) En 2005, la STRD a enregistré 7 mouvements sociaux dont :

- 1 débrayage de 55 minutes à la prise de service, le 27 mai, suite à plusieurs agressions survenues en quelques semaines,
- 6 journées sur des motifs nationaux : défense du pouvoir d'achat, journée de solidarité et pénibilité, thème suivie par la seule CGT avec 3 arrêts en 2005.

D. Environnement sécurité

1 Evolution du nombre des incidents sur la période 2000 à 2005



2 Evolution par type d'événements

		2004	2005
<u>Atteintes au personnel</u>			
	Violences	33	35
	Altercations	122	194
	Incivilités	51	55
<u>Atteintes à la clientèle</u>			
	Violences	27	26
	Altercations	21	15
	Incivilités	45	69
<u>Atteintes aux biens</u>			
	Matériel roulant	48	43
	Projectiles	145	126
	Matériel fixe	1644	1653

Coût total du vandalisme en 2005 (véhicules et mobilier urbain) : 105 239 €

3 Indicateurs contractuels

Indicateurs	Coef. De gravité	année 2004		année 2005	
		Brut	Pondéré	Brut	Pondéré
Projectiles	3	145	435	126	378
Agressions	6	60	360	61	366
Altercations	1	143	143	209	209
Totaux		348	938	396	953

4 Commentaires sur l'activité Environnement/Sécurité 2005

On constate une hausse des incidents depuis 2003 (+ 12 %) liée à l'augmentation des altercations et des actes d'incivilité. Ces phénomènes touchent plus particulièrement les conducteurs et les agents vérificateurs de titres, victimes d'insultes et de prises à partie en nombre croissant, de 122 à 194 faits signalés entre 2004 et 2005.

Les actes de violences sont stables tant pour les clients que pour le personnel (61 faits en 2005) et sont même en recul pour les faits les plus graves d'agressions contre les conducteurs.

Le nombre de jets de projectiles est en diminution entre 2004 et 2005 (- 8%), en particulier ceux provoquant des dégâts (15 à 10 faits) et ce malgré la période des violences urbaines au mois de novembre. Ce type d'incident reste en effet lié aux problématiques des quartiers sensibles et demeure très localisé à Dijon dans le secteur des Grésilles et de Fontaine d'Ouche.

E. Vitesse commerciale

Calculée conformément à l'annexe 14 de la convention, la vitesse commerciale pour 2005 ressort à 17,11 km par heure contre 17,69 en 2004.

Evolution depuis 2002 :

Référence 2002	2003	2004	2005	Evolution 2005/2004
17,80	17,78	17,69	17,11	-3.3%

Hors navette centre-ville, la vitesse commerciale 2005 ressort à 17,25 km par heure.

F. Maintenance

Au cours de l'année 2005, 12 nouveaux autobus roulant au GNV ont été mis en service (juillet et août) portant ainsi à 26 véhicules le parc spécifique GNV.

Le parc total au 31 décembre 2005 est de 197 véhicules d'exploitation dont l'entretien est assuré directement par la société ; il est composé de :

- 92 autobus articulés
- 95 autobus standards
- 5 minibus (navette CV)
- 1 minibus
- 4 minibus TPMR

27 autres véhicules sont mis à disposition des sous-traitants. (1 autobus articulé, 24 autobus standards, 1 autobus à gabarit réduit et 1 minibus).

Tout au long de l'année 2005, 3 microbus hybrides de marque GRUAU ont fait l'objet d'une expérimentation sur la navette Diviaciti. Le taux de disponibilité de ces véhicules a, toutefois, été insuffisant.

L'âge moyen global du parc (hors gabarit réduit et minibus) au 31 décembre 2005 est de 8,69 années (âge de référence : 7,85).

L'ensemble du parc a été mis à la nouvelle identité visuelle conformément au plan prévu sur 2 ans.

L'effectif moyen du personnel de maintenance a été de 40 personnes en 2005.

G. Qualité

Suivi des indicateurs contractuels :

L'article 14.2 de la convention et les annexes 13A et 13B définissent 6 critères de suivi de la qualité ainsi qu'un baromètre satisfaction pour lesquels le délégataire est intéressé.

En 2005, les contrôles ont été normalement réalisés par l'Autorité Organisatrice.

Les résultats synthétiques sont :

1 Accueil agence commerciale et centre de relation clientèle :

88% de conformité soit 7 000 euros de bonus.

(Taux de référence 90%) Rappel taux 2003 : 83%

Rappel taux 2004 : 92%

2 Accueil traitement des réclamations :

99,5% de conformité soit 10 000 euros de bonus.

(Taux de référence : 95%) Rappel taux 2003 : 100%

Rappel taux 2004 : 100%

3 Information des voyageurs :

99% de conformité soit 10 000 euros de bonus.

(Taux de référence : 95%) Rappel taux 2003 : 99%

Rappel taux 2004 : 98%

4 Propreté des bus :

67% de conformité soit 10 000 euros de malus.

(Taux de référence : 85%) Non appliqué en 2003.

Rappel taux 2004 : 48%

5 Taux de pannes :

0.46 panne aux 10 000 km soit 7000 euros de bonus.

(Taux de référence : 0,3 à 0,5) Rappel taux 2003 : 0.51

Rappel taux 2004 : 0.44

6 Opacité des fumées :

100% de conformité soit 10 000 euros de bonus.

(Taux de référence : 98%) Rappel taux 2003 : 100%

Rappel taux 2004 : 98%

Baromètre satisfaction :

Note globale de 7,3 soit 12 000 euros de malus.

(note de référence de 7,7) Rappel note 2003 : 7,7

Rappel note 2004 : 7,6

**Soit un bonus global de 22 000 euros en 2005
(23 000 euros en 2003 et 34 000 en 2004)**

H. Investissements

12 autobus standards roulant au GNV, 34 équipements de vidéosurveillance embarqués, mise aux normes des ateliers sont les principaux postes des investissements 2005 récapitulés ci-dessous :

Investissements HT 2005 :

Inventaire A – Biens acquis par la Communauté d'Agglomération.

Constructions, Batiments	162 198	Mise aux normes des ateliers (GNV) + divers travaux au dépôt
Installations techniques	21 566	Mise en conformité colonnes de levage
Install. techn. radio vidéo & localisation	27 036	Platine
Matériel de transport d'exploitation	3 346 560	12 autobus standards GNV
Equipements embarqués VE	151 352	34 équipements vidéo & girouettes
IGAA divers réseau	139 200	4 blocs sanitaires
Véhicules de service	87 474	6 véhicules
Divers	4 536	
	3 939 922	

Inventaire B – Biens acquis par le délégataire.

Constructions, Batiments	14 332	Abri cycles et fumeurs
Matériels & outillage	6 509	
Matériel de transport d'exploitation	5 000	Minibus d'occasion
Equipements embarqués VE	36 540	6 équipements vidéo et radio
IGAA divers réseau	15 364	20 poteaux Diviaciti
Matériel informatique	9 685	
Mobilier de bureau	1 611	
	89 041	

Selon détail en annexes jointes.

Evolution par rapport au plan d'investissement de référence :

Programme d'investissement de référence :

	2003	2004	2005	Total
Autobus articulés			12	12
Autobus Standards	12	12	3	27
Minibus TPMR	1	1	3	5
Minibus Autres			3	3
	13	13	21	47

Plan révisé en 2005 (avenant no 8)

Investissements réalisés par exercice budgétaire :

	2003	2004	2005	Total
Autobus articulés			12	12
Autobus Standards	14	12	3	29
Minibus TPMR	1		3	4
Minibus Autres				0
	15	12	18	45

Compte tenu des délais administratifs et techniques, les livraisons interviennent chaque année sur l'exercice suivant.

Hormis les décalages dans les livraisons, le plan d'investissement en autobus standards et en autobus articulés est respecté. (+2 autobus standards). En revanche, aucun bus n'avait été commandé en 2002 pour livraison en 2003.

La station GNV a été réalisée par le fournisseur de carburant. (GNVERT).

Les investissements en filtres à particules prévus sont abandonnés.

Les équipements embarqués en vidéosurveillance initialement prévus de 2003 à 2006 sont regroupés sur les deux exercices 2005 et 2006.

Le bus laboratoire non réalisé est intégré dans le budget global SAEIV (appel d'offres en cours).

I. Continuité du service public

Interruptions du service public en 2005 :

Date	Motif	Observations
10/3/05	Grève - revendication nationale sur les salaires	Pas de service assuré
16/5/05	Grève - protestation sur la journée de solidarité	Pas de service assuré
17/5/05	Grève - personnel du sous-traitant RCO	Services RCO non assurés
18/5/05	Grève - personnel du sous-traitant RCO	Services RCO non assurés
27/5/05	Grève - insécurité	Débrayage partiel / 55 minutes
21/6/05	Grève - mouvement national sur la pénibilité	Service assuré aux 2/3
4/10/05	Grève - revendication nationale sur le pouvoir d'achat	Pas de service assuré
2/11/05	Grève - mouvement national départ anticipé	Service assuré aux 2/3
6/12/05	Grève - mouvement national départ anticipé	Service assuré à 60%
30/12/05	Météo - neige et verglas	Service interrompu à partir de 17H15

La perte d'activité en 2005 est estimée à 143 000 kilomètres et 550 000 voyages.