

Certifié conforme à l'acte transmis au contrôle de légalité



EXTRAIT DU REGISTRE DES DÉLIBÉRATIONS

du Conseil de Communauté de l'agglomération dijonnaise

Séance du jeudi 27 juin 2013

Président : M. REBSAMEN

Secrétaires de séances : M. BORDAT et M. TRAHARD

Convocation envoyée le 20 juin 2013

Publié le 28 juin 2013

Nombre de membres du Conseil de Communauté : 86

Nombre de présents participant au vote : 68

Nombre de membres en exercice : 86

Nombre de procurations : 13

SCRUTIN : POUR : 81

ABSTENTION : 0 CONTRE : 0 NÉ SE PRONONCE PAS : 0

Membres présents :

M. François REBSAMEN	M. Christophe BERTHIER	M. Michel ROTGER
M. Pierre PRIBETICH	Mme Anne DILLENSEGER	M. François NOWOTNY
Mme Colette POPARD	M. Mohamed BEKHTAOUI	Mme Christine MASSU
M. Rémi DETANG	Mme Elizabeth REVEL	Mme Dominique BEGIN-CLAUDET
M. Jean-Patrick MASSON	M. Georges MAGLICA	M. Claude PICARD
M. José ALMEIDA	Mme Françoise TENENBAUM	M. Pierre PETITJEAN
M. Jean-François DODET	Mme Christine DURNERIN	Mme Claude DARCIAUX
M. François DESEILLE	Mme Nelly METGE	M. Nicolas BOURNY
M. Michel JULIEN	Mme Elisabeth BIOT	M. Jean-Philippe SCHMITT
Mme Marie-Françoise PETEL	Mme Christine MARTIN	M. Philippe GUYARD
M. Gérard DUPIRE	Mme Marie-Josèphe DURNET-ARCHEREY	M. Pierre-Olivier LEFEBVRE
Mme Catherine HERVIEU	M. Mohammed IZIMER	M. Patrick BAUDEMONT
M. François-André ALLAERT	Mme Hélène ROY	Mme Geneviève BILLAUT
M. Jean-Paul HESSE	Mme Lê-Chinh AVENA	M. Murat BAYAM
Mme Badiaâ MASLOUHI	Mme Jacqueline GARRET-RICHARD	M. Michel BACHELARD
M. Yves BERTELOOT	Mme Joëlle LEMOUZY	M. Philippe BELLEVILLE
M. Patrick MOREAU	M. Jean-Yves PIAN	M. Norbert CHEVIGNY
M. Dominique GRIMPRET	Mme Stéphanie MODDE	M. Gilles TRAHARD
M. Didier MARTIN	M. Philippe CARBONNEL	Mme Noëlle CABBILLARD
M. André GERVAIS	M. Alain LINGER	M. Jean DUBUET
M. Alain MILLOT	M. Louis LAURENT	M. Patrick ORSOLA
M. Benoît BORDAT	M. Roland PONSAA	Mme Michèle CHALLAUX
M. Joël MEKHANTAR		Mme Françoise VANNIER-PETIT.

Membres absents :

M. Gilbert MENUT	M. Jean ESMONIN pouvoir à M. François REBSAMEN
M. Patrick CHAPUIS	M. Laurent GRANDGUILLAUME pouvoir à M. Pierre PRIBETICH
Mme Louise BORSATO	M. Jean-François GONDELLIER pouvoir à M. Philippe GUYARD
M. Gaston FOUCHERES	M. Jean-Claude DOUHAIT pouvoir à M. Dominique GRIMPRET
M. Rémi DELATTE	M. Jean-Pierre SOUMIER pouvoir à M. Pierre PETITJEAN
	M. Philippe DELVALEE pouvoir à Mme Stéphanie MODDE
	Mme Nathalie KOENDERS pouvoir à M. Gérard DUPIRE
	M. Alain MARCHAND pouvoir à M. Alain MILLOT
	M. Franck MELOTTE pouvoir à M. José ALMEIDA
	M. Michel FORQUET pouvoir à Mme Dominique BEGIN-CLAUDET
	M. Gilles MATHEY pouvoir à M. Pierre-Olivier LEFEBVRE
	M. Jean-Claude GIRARD pouvoir à M. Alain LINGER
	Mme Françoise EHRE pouvoir à Mme Geneviève BILLAUT.

OBJET : ADMINISTRATION GENERALE ET FINANCES**Rapport d'activité 2012 du délégataire du Crématorium**

Conformément aux articles L 1411-3 et 1413-1 du CGCT, le délégataire doit remettre, au plus tard le 1er juin de l'année suivante, les documents d'information concernant l'exploitation du crématorium de l'année écoulée.

Depuis le 1er janvier 2012, le contrat afférent à la période 2012 – 2015 a été confié à la Société ATRIUM.

Le rapport d'activité 2012 produit par le délégataire du crématorium, se compose d'un bilan des conditions d'exécution du service délégué, des données statistiques générales et du crématorium, des données financières et d'un point sur la qualité du service. Il est joint en annexe au présent rapport.

Activité du crématorium

Un chef de site et trois agents funéraires assurent le fonctionnement de l'équipement ; une formation incendie et une formation métier (maître de cérémonie) ont été suivies en cours d'année, par le personnel qui était déjà présent sur le site avec le délégataire OGF.

En 2012, l'équipement a enregistré 2029 crémations contre 1821 en 2011, soit une progression de 10,1 %. Le nombre de crémations se décompose comme suit :

Crémations « adulte »	1917
Crémations « enfant »	33
Crémations gratuites	0
Crémations suite exhumations	8
Pièces anatomiques	71
TOTAL	2029

Destination des cendres :

A l'issue de la crémation, 367 urnes de 4 L ont été remises aux familles en 2012.

295 urnes sont restées en dépôt au crématorium, soit près de 15 % des crémations. Pour mémoire, la loi du 19 décembre 2008 fait obligation au crématorium de conserver l'urne pendant un an, dans l'attente d'une décision de la famille relative à la destination des cendres.

1655 mouvements ont été enregistrés :

64 % des urnes ont été remises à la famille ou au mandataire ;

4,5 % des urnes ont été inhumées sur les différents sites cinéraires du cimetière ;

16 % ont été dispersées sur les différents sites de dispersion du cimetière.

On observe en 2012, une légère diminution des dispersions au profit de l'inhumation en concession cinéraire.

L'activité de l'équipement a oscillé entre 151 (en juin) et 200 (en mars) crémations par mois.

57 % des crémations, soit 1118, ont pour origine des funérailles organisées par des pompes funèbres situées dans l'agglomération dijonnaise (PFE Roc'Eclerc / PFG Dijon / PF Meurdra / PF Lost Funéraire). 46 % de ces funérailles sont organisées par Roc'Eclerc.

A noter que deux autres pompes funèbres se sont installées sur Dijon en 2013 : Service Catholique des Funérailles et tout récemment PF Pascal Leclerc.

Les principaux opérateurs des départements limitrophes viennent de Haute-Marne (175 crémations) et du Jura (39 crémations), la Côte d'Or représentant à elle seule, 1567 crémations.

Équipement et maintenance

Un contrat en garantie totale auprès de FDI ainsi que des contrats avec les organismes de contrôle ont été passés.

Les deux fours ont fait l'objet d'une réfection de la fumisterie au printemps, nécessitant un arrêt de 6 jours / four.

Afin d'affiner l'analyse de la consommation par four, des compteurs différenciés ont été installés. La moyenne de consommation est d'aujourd'hui 61,1 m³ de gaz / crémation. En 2012, pour 2029 crémations (y compris les pièces anatomiques), 1393 Mwh ont été consommés.

Parmi les actions réalisées par le délégataire, au titre de l'équipement, peut également être citée la mise en place de nouveaux plans d'évacuation avec signalisation des points de rassemblement.

Qualité du service

Le nouveau délégataire a procédé à quelques améliorations du service comme il s'y était engagé :

- Mise en place d'un défibrillateur dans le hall d'entrée ;
- Mise en place de colonnes de diffusion de senteurs ;
- Aménagement d'un local pour le personnel féminin ;
- Acquisition d'un lecteur CD avec prise USB en remplacement du lecteur DVD de la grande salle de cérémonie ;
- Installation de 2 distributeurs de boissons, d'un distributeur de friandises et d'une fontaine à eau ;
- Création d'une plaquette d'information sur le crématorium ;
- Fourniture de deux catafalques et d'une table de refroidissement des cendres.

Il a par ailleurs procédé à la création d'un service de réservation en ligne, qui permet aux opérateurs funéraires de réserver des créneaux de crémation ; il a été rendu opérationnel en février 2013.

Des travaux de carrelage en 2012 et la mise en place d'un mobilier adapté dans la salle de convivialité permettent aujourd'hui de proposer un service traiteur, opérationnel depuis avril 2013.

Une cérémonie de la mémoire a été organisée à l'intention des familles endeuillées dans l'année. Un arbre de la vie présent dans le hall d'entrée du crématorium vient rappeler l'événement.

Données financières

Les tarifs applicables en 2013 ont été révisés en octobre, conformément aux dispositions du contrat de délégation ; une hausse de 0,71 % a ainsi été appliquée.

Le compte annuel de résultat d'exploitation 2012 se présente comme suit :

	<i>2012</i>
Produits d'exploitation	907.355 €
Charges d'exploitation	862.853 €
Résultat net	44.502 €

La redevance due à la collectivité par le délégataire comprend deux éléments :

- la redevance d'occupation domaniale (part fixe), de 150 K€ / an
- la redevance d'occupation domaniale (part variable), en fonction des recettes de l'exercice.

Sur la base des recettes encaissées par le délégataire, le montant de la redevance 2012 s'élève à 429.805 € ; ce montant diffère de celui arrêté dans le compte de résultat, soit 429.149 €.

Il sera demandé au délégataire de procéder à une régularisation des comptes 2012 et à un dernier versement de 38.493 €, déduction faite des règlements déjà effectués.

La Commission Consultative des Services Publics Locaux a pris connaissance de ce rapport lors de sa réunion du 18 juin 2013.

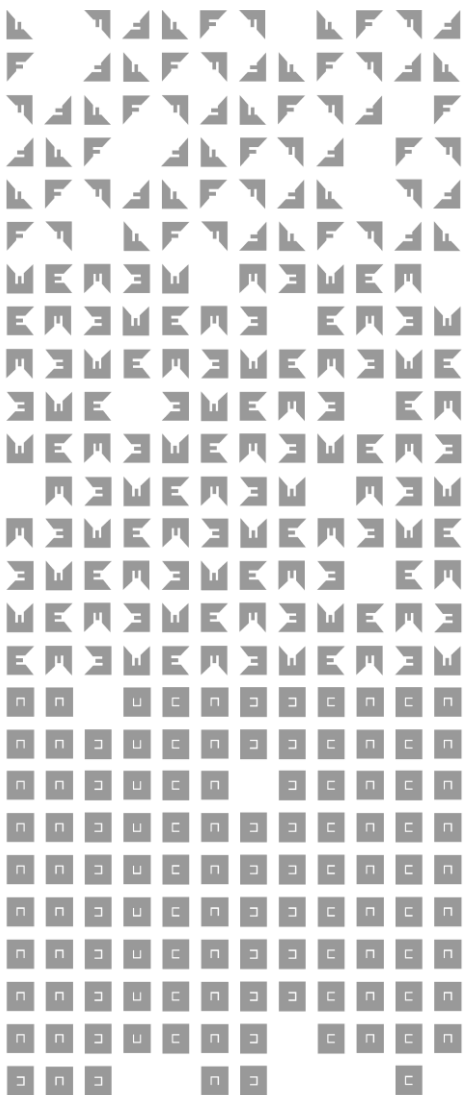
Vu l'avis de la Commission Administration Générale et Finances et de la Commission Consultative des Services Publics Locaux,

LE CONSEIL,
APRÈS EN AVOIR DÉLIBÉRÉ,
DÉCIDE :

- **de prendre acte** de la présentation de ce rapport par Monsieur le Président.



COMPTE RENDU D'ACTIVITE



2012

COMPLEXE FUNERAIRE DU

GRAND DIJON



1. DELEGATION DE SERVICE PUBLIC.....	5
1.1. IDENTIFICATION DES PARTIES	5
1.2. PERIODE D'EXPLOITATION	5
1.3. HORAIRES D'OUVERTURE.....	6
1.4. EVOLUTION DES CREMATIONS	7
1.4.1. <i>En France</i>	7
1.4.2. <i>Régions autour de Dijon</i>	7
1.4.3. <i>Dijon</i>	7
2. COMPTE RENDU D'ACTIVITE	8
2.1. LE PERSONNEL	8
2.1.1. <i>Organisation du personnel</i>	8
2.1.2. <i>Qualification des personnels</i>	8
2.1.3. <i>Continuité du service</i>	8
2.1.4. <i>Organigramme</i>	9
2.1.5. <i>Formation</i>	10
2.1.6. <i>Management QSE</i>	11
2.2. ACTIVITE DU CREMATORIUM	11
2.2.1. <i>Nombre de crémations</i>	11
2.2.2. <i>Destination des cendres à l'issue de la cérémonie</i>	12
2.3. NOS PARTENAIRES	13
2.3.1. <i>Fréquentations du crématorium par les principaux opérateurs</i>	14
2.3.2. <i>Zone géographique concernée</i>	14
2.3.3. <i>Répartition des principaux opérateurs des départements limitrophes</i>	15
2.3.4. <i>Fourniture d'urnes</i>	15
2.4. AMELIORATION DU SERVICE	16
3. COMPTE RENDU TECHNIQUE	20
3.1. FLUIDES - CONSOMMATION 2012	20
3.2. CONSOMMATION EN GAZ (CF. TABLEAU CI-DESSOUS)	20
3.3. RATIO CONSOMMATION GAZ / NB DE CREMATIONS	20
3.4. MAINTENANCE	21
3.4.1. <i>Fours de crémation</i>	21
3.4.2. <i>Sécurité</i>	21
4. COMPTE RENDU FINANCIER	22

RAPPORT ANNUEL 2012

4.1.	TARIFS 1 ^{ER} JANVIER 2012.....	22
4.2.	FORMULE D'ACTUALISATION DES TARIFS 2012.....	23
4.3.	DETAILS DES PRESTATIONS EN 2012.....	23
4.4.	COMPTE ANNUEL DE RESULTAT DE L'EXPLOITATION (ANNEXES 4 & 5).....	24
5.	ANALYSE QUALITE SERVICE.....	26
5.1.	USAGERS - FAMILLES.....	26
5.2.	OPERATEURS FUNERAIRES.....	26
5.3.	INVENTAIRES CREMATORIUM 2012.....	27
6.	PERSPECTIVES 2013.....	28
6.1.	ATRIUM :.....	28
6.2.	GRAND DIJON :.....	28
7.	CONCLUSION.....	28
8.	ANNEXES.....	29
8.1.	ANNEXE 1 : PRESTATAIRES.....	29
8.2.	ANNEXE 2 : INVENTAIRE CREMATORIUM AU 1 ^{ER} JANVIER 2012.....	30
8.3.	ANNEXE 3 : INVENTAIRE CREMATORIUM AU 26 DECEMBRE 2012.....	36
8.4.	ANNEXE 4 : METHODES ET ELEMENTS DE CALCUL DU CARE 2012.....	42
8.5.	ANNEXE 5 : COMPTES ANNUELS AU 31 DECEMBRE 2012.....	47
8.6.	ANNEXE 6 : ENQUETES DE SATISFACTION.....	89
8.6.1.	<i>Enquête satisfaction usagers.....</i>	89
8.6.2.	<i>Enquête satisfaction opérateurs funéraires.....</i>	90
8.7.	ANNEXE 7 : DETAIL DES CREMATIONS PAR NATURE.....	92
8.8.	ANNEXE 8 : PLAQUETTE DIJON.....	93

2012...

Première année de présence d'Atrium en charge du crématorium, premiers succès !

Un dialogue constructif avec le Grand Dijon, un personnel motivé et un encadrement dévoué ont permis de délivrer une qualité de service appréciée des familles dans un contexte d'activité en forte hausse par rapport aux années précédentes.

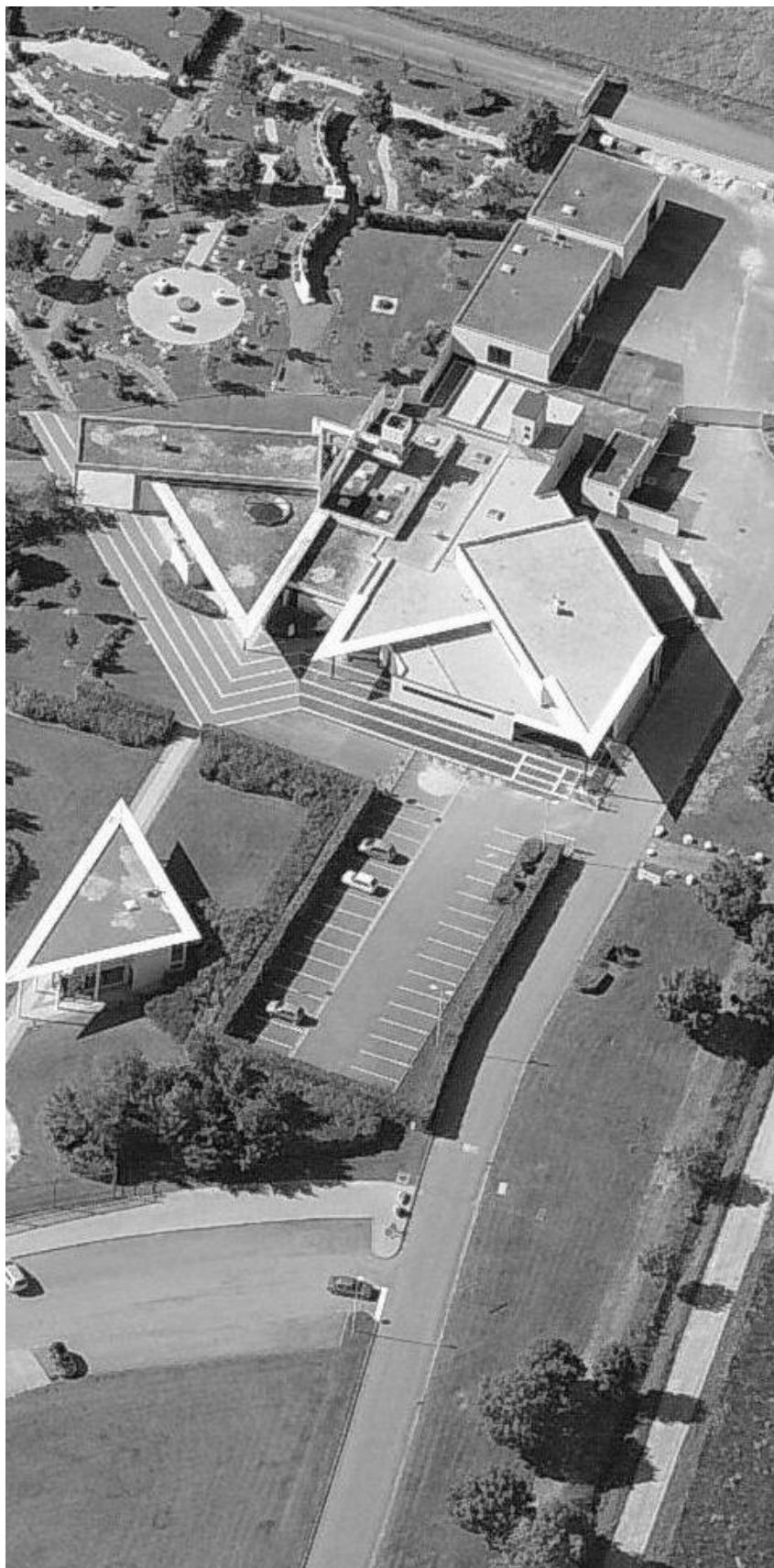
Que tous ceux qui ont participé à cette œuvre commune, Elus, Services et Personnels en soient remerciés.

L'amélioration du service est une préoccupation constante de nos équipes pour un fonctionnement optimal du service public de crémation.

L'évolution des normes et des moyens d'exploitation nous trace le chemin de l'excellence que nous devons à tous ceux qui fréquentent le crématorium.

Jean-François CORNU

Directeur Général



1. DELEGATION DE SERVICE PUBLIC

Le présent rapport couvre la période d'exploitation de la gestion du Complexe Funéraire du Grand Dijon comprise entre le **1er janvier 2012 et le 31 décembre 2012**.



1.1. IDENTIFICATION DES PARTIES

<u>Délégrant</u>	Grand Dijon
<u>Déléataire</u>	CFGD RD 126 – Hameau de Mirande 21000 DIJON Tél. : 03.80.63.73.26

Responsable de la délégation : Valérie HUET

Contacts : vhuet@saur.fr / rrighi@saur.fr / jfcornu@saur.fr



1.2. PERIODE D'EXPLOITATION

L'objet de la délégation de service public concerne l'exploitation et de gestion du crématorium de Dijon :

Ce contrat d'exploitation sous forme de délégation de service public avec le Grand-Dijon est entré en vigueur le 1er janvier 2012, pour une durée de quatre années.

1.3. HORAIRES D'OUVERTURE

Soucieux d'être au service de tous, Atrium fait de la relation l'un de ses domaines d'expertise : **réponse au besoin, réactivité et qualité de contact.**

Une permanence téléphonique est assurée au crématorium.

▶ Crématorium

Lundi au vendredi

de 8h30 à 17h.

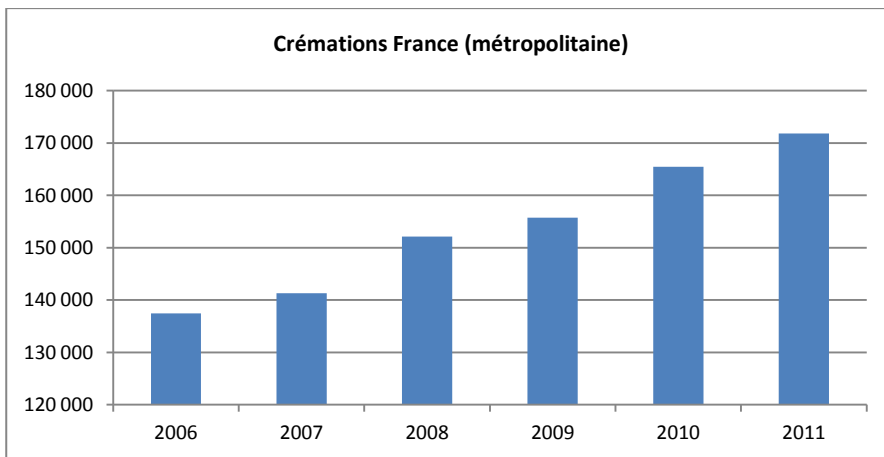
samedi

de 8h30 à 17h.

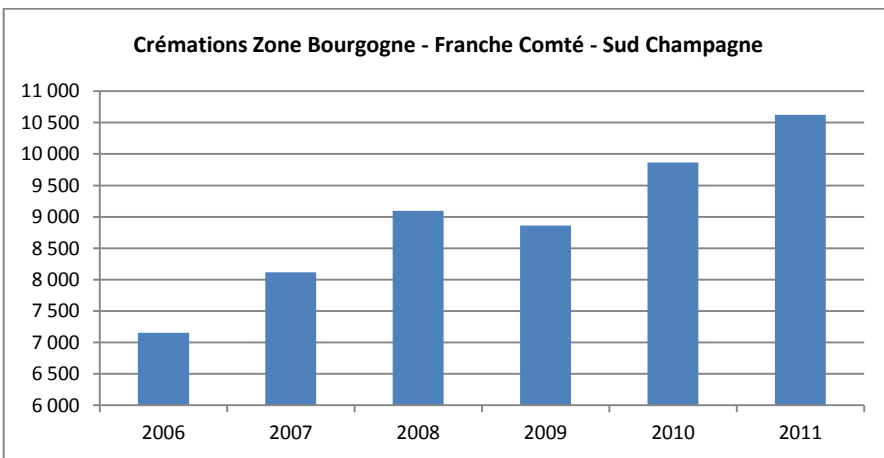
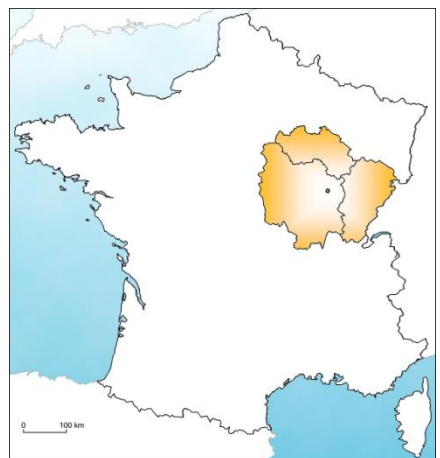


1.4. EVOLUTION DES CREMATIONS

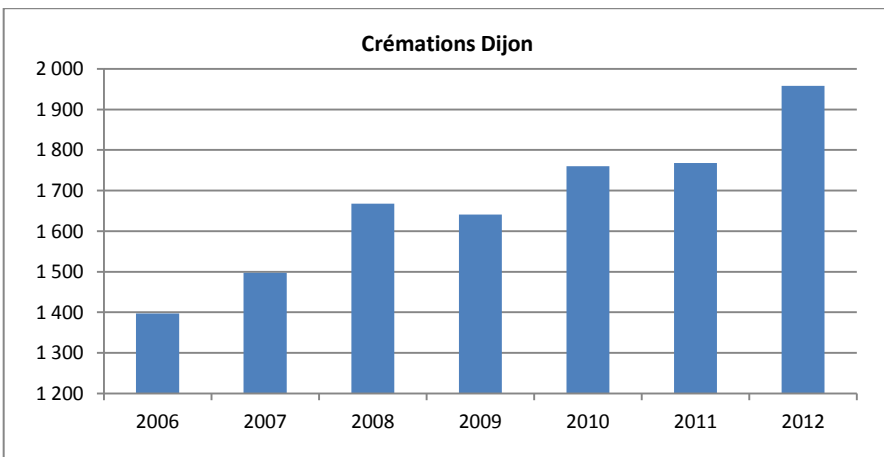
1.4.1. En France



1.4.2. Régions autour de Dijon



1.4.3. Dijon



2. COMPTE RENDU D'ACTIVITE

2.1. LE PERSONNEL

2.1.1. Organisation du personnel

La direction d'Atrium exerce depuis son siège administratif de Rillieux-la-Pape (69).

Le complexe funéraire du Grand-Dijon (CFGD) dépend du responsable de sites de la région Rhône-Alpes / Bourgogne / Franche-Comté.

L'effectif du crématorium est composé de quatre agents :

- *Un chef de site*
- *Trois agents funéraires*

Il n'y a pas eu de changement au cours de l'année 2012.

Ses agents sont polyvalents. Ils effectuent les tâches administratives, accueillent les familles et les opérateurs funéraires, mènent des cérémonies, conduisent les fours de crémation, dispersent les cendres, ...

2.1.2. Qualification des personnels

Poste	Qualification
Chef de Site	Habilitation funéraire niveau VI
Agent Funéraire	Habilitation funéraire niveau III et IV

2.1.3. Continuité du service

Un intérimaire a été recruté pour pallier aux périodes de congés et à l'absence de Madame MARNAT (du 3 avril au 3 septembre 2012).

2.1.5. Formation

Le plan de formation 2012 a concerné les sessions suivantes :

▶ La formation incendie

- *Personnels concernés :*
 - *Bruno CASAGRANDE,*
 - *Sonia MARNAT,*
 - *Philippe ROY,*
 - *Aurélie SOLONOT.*

- *Dates de formation :*
 - *les 13 et 25 septembre 2012*

▶ La formation métier

- *Personnels concernés :*
 - *Aurélie SOLONOT,*
 - *Sonia MARNAT.*

- *Contenu de la formation :*
 - *« Maître de Cérémonies ».*

Pour un montant global de 1 890 €

2.1.6. Management QSE

Le système QSE a été appliqué sur le site.

Le suivi effectué par le responsable QSE d'Atrium a conduit à :

- Des séances mensuelles de « Quart d'heure de sécurité ». Ainsi chaque mois un thème nouveau est abordé lors d'une réunion de l'ensemble du personnel sous l'égide du chef de site.
- Une visite d'exploitation (06/03/2012) ayant fait l'objet d'un rapport interne, lequel a été suivi par une levée des remarques effectuées.
- Un « Point sécurité » organisé le 9/08/2012 pour analyse des conclusions de la commission de sécurité. Les préconisations du rapport ont conduit à :
 - Des compléments de signalisation de sécurité pour 1.248,57€
 - La conception d'affiches de sécurité Atrium
 - Des sollicitations à faire au Grand Dijon sur les accès extérieurs au crématorium

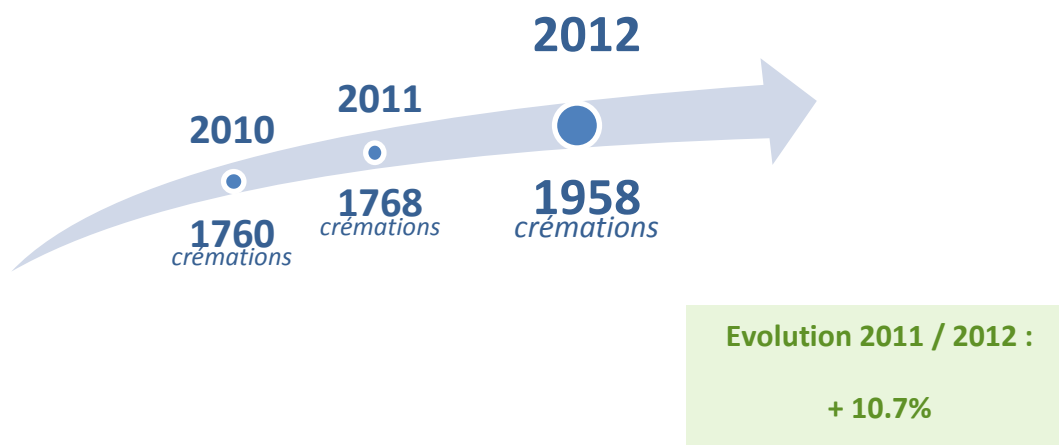
2.2. ACTIVITE DU CREMATORIUM

2.2.1. Nombre de crémations



	2012
Crémations « adulte »	1917
Crémations « enfant »	33
Crémations gratuites	0
Crémations suite exhumations	8
Pièces anatomiques	71
Total	2029

Evolution du nombre de crémations sur Dijon (hors pièces anatomiques)



CF : Annexe Détail des crémations par nature 2010 2011 2012

2.2.2. Destination des cendres à l'issue de la cérémonie



	2012	%
Inhumations	88	5
Dispersions	320	16
Urnes en attente au crématorium	295	15
Remise urne à la famille	519	27
Remise urne aux PF mandatés	728	37

2.3. NOS PARTENAIRES

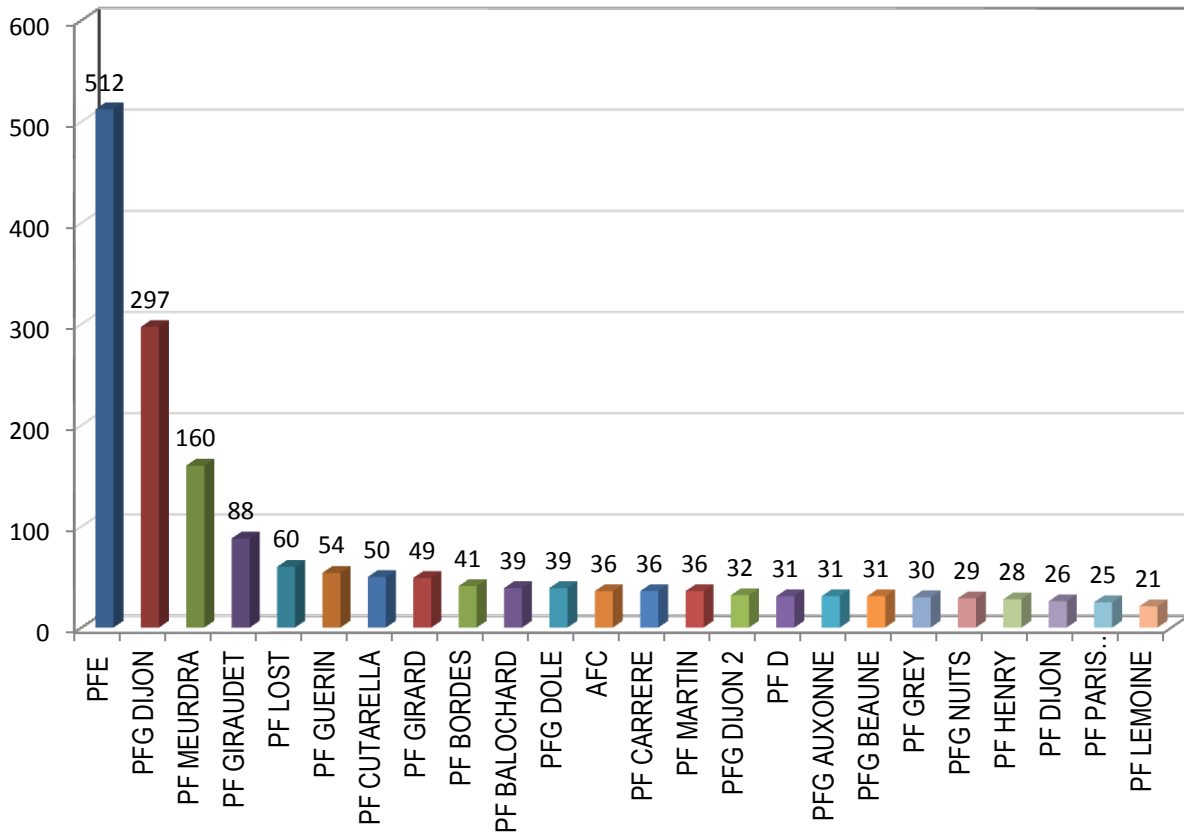
Sur 2012, une soixantaine d'opérateurs funéraires ont travaillé avec le crématorium, dont 24 qualifiés de principaux (qui ont effectué au moins vingt passages au cours de l'année 2012).

Le tableau précise les fréquentations mensuelles et annuelles de ces principaux opérateurs funéraires (crémations adultes, enfants et gratuites).

Entreprise	Départ.	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Total
PFE - Roc'eclerc	21	42	36	49	37	59	45	48	41	46	33	35	41	512
PFG DIJON	21	34	25	30	28	26	14	22	22	18	32	27	19	297
PF MEURDRA	21	15	10	16	15	13	11	12	11	17	17	13	10	160
PF GIRAUDET	21	8	5	9	5	8	9	5	10	5	6	9	9	88
PF LOST	21	4	9	6	3	4	5	7	5	5	6	2	4	60
PF GUERIN	52	3	3	4	5	6	4	3	4	7	6	3	6	54
PF CUTARELLA	21	6	3	5	7	5	3	6	4	3	1	3	4	50
PF GIRARD	21	5	7	5	4	3	3	1	7	6	3	4	1	49
PF BORDES	21	5	1	3	6	2	3	2	5	6	0	5	3	41
PF BALOCHARD	21	1	2	5	4	1	3	1	7	3	6	2	4	39
PFG DOLE	39	4	2	1	2	7	5	2	4	2	3	4	3	39
AFC - Accueil Funéraire Champenois	52	3	4	5	3	6	1	3	2	3	1	2	3	36
PF CARRERE	21	3	2	3	2	4	4	2	4	2	1	8	1	36
PF MARTIN	52	2	3	4	1	3	2	6	5	1	5	1	3	36
PFG DIJON 2	21	5	1	5	0	0	1	5	3	2	5	1	4	32
PF Dijonnaise	21	2	6	7	2	1	1	0	3	2	1	3	3	31
PFG AUXONNE	21	4	2	3	3	1	3	4	2	5	1	3	0	31
PFG BEAUNE	21	7	3	2	3	1	2	3	0	2	5	2	1	31
PF GREY	21	3	4	3	5	0	3	1	1	1	4	4	1	30
PFG NUITS	21	3	4	4	3	2	0	4	0	4	4	1	0	29
PF HENRY	52	3	5	6	1	1	2	1	1	0	1	2	5	28
PF DIJON	21	0	0	1	2	3	3	4	7	1	1	4	0	26
PF PARIS FOURCH.	21	2	5	2	1	4	4	2	1	1	2	0	1	25
PF LEMOINE	52	4	1	2	1	0	2	1	1	2	4	2	1	21
- Autres -		15	32	15	8	17	17	10	11	8	16	13	15	177
Total		183	175	195	151	177	150	155	161	152	164	153	142	1958

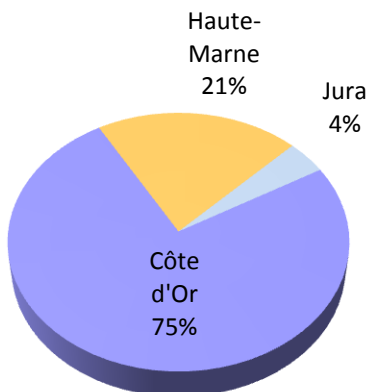
RAPPORT ANNUEL 2012

2.3.1. Fréquentations du crématorium par les principaux opérateurs

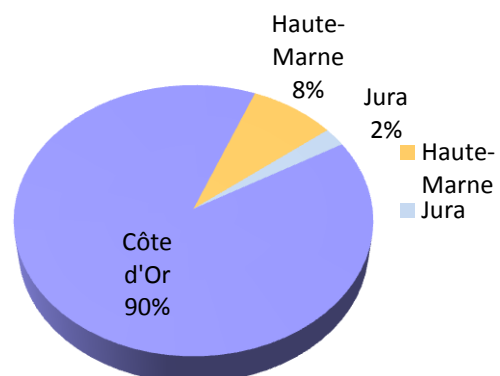


2.3.2. Zone géographique concernée

Département de provenance des principaux opérateurs funéraires :



Pourcentages de crémations réalisées par département de provenance des principaux opérateurs funéraires :



2.3.3. Répartition des principaux opérateurs des départements limitrophes

Département :	Nombre d'opérateurs funéraires	Nombre de crémations réalisées
Côte d'or (21)	18	1567
Haute-Marne (52)	5	175
Jura (39)	1	39

2.3.4. Fourniture d'urnes

367 urnes de 4L ont été fournies en 2012



2.4. AMELIORATION DU SERVICE

▶ Plaquettes crématorium

Création et diffusion de la plaquette d'information



▶ Mise en place d'une zone carrelage

Destinée à recevoir un meuble dans la salle de convivialité du crématorium



▶ Logo Complexe Funéraire Grand Dijon

Création et dépôt du logo de la société dédiée



▶ Installation de 2 distributeurs de boissons

Dans le hall d'entrée ainsi que dans la salle de convivialité



▶ Réservation en ligne :

Mise en place du logiciel réservation des créneaux de crémation par les opérateurs funéraires

► Cérémonie de la mémoire

Cette cérémonie, organisée à l'intention des familles endeuillées dans l'année, a été l'occasion d'interventions d'Elus, Responsables d'Association et personnels d'Atrium.

Les différents mots prononcés ont contribué au travail de deuil des proches des défunts.



Marylène Bullier et ses choristes ont interprété des chants de Gospel, puis, les personnes qui l'ont souhaité ont pu accrocher à l'arbre de la vie un message portant le nom d'un être cher disparu, relié à une fleur d'orchidée.

► Air d'Atrium :

Mise en place de colonnes de diffusion de senteur

Atrium a installé les diffuseurs d'ambiance. Ils parfument délicatement et efficacement les espaces en donnant une impression de fraîcheur. La société Sensorys, fournisseur exclusif, est intervenue le 9 février



Actions ATRIUM

▶ **Défibrillateur**

Le 20 mars, un défibrillateur a été installé dans le hall d'entrée du complexe funéraire. Cet équipement permet à toute personne témoin d'un arrêt cardiaque d'intervenir en attendant les secours.

▶ **Acquisition d'un lecteur CD**

Le lecteur DVD de la grande salle de cérémonie a été remplacé par un lecteur CD acceptant les clés USB.

La réactivité au passage des musiques s'en trouve augmentée.

▶ **Aménagement d'un local pour le personnel féminin**

Le local inutilisé, près de la porte d'accès des convois, a été aménagé en vestiaire pour le personnel féminin.

▶ **Distributeur de friandises**

Un distributeur de friandises a été installé dans le hall d'entrée à côté du distributeur de boissons.

▶ **Fontaine à eau**

Une fontaine à eau est à la disposition de tous

▶ **Ampoules de la grande salle de cérémonie**

La problématique de changement des ampoules grillées de la grande salle de cérémonie, du fait de la grande hauteur sous plafond, a été résolue par le choix de les remplacer par des ampoules LED, de durée de vie très supérieure à des ampoules classiques. L'ensemble des ampoules a été remplacé.

▶ **Catafalques**

Fourniture de deux catafalques (conception Atrium)

Modèle avec rehausse pour enfant.



▶ **Table de refroidissement des cendres**

Une table de refroidissement des cendres a été installée permettant ainsi un gain de temps dans la remise de l'urne.

Actions GRAND DIJON

► **Changement des sièges de la petite salle de cérémonie**

Le Grand Dijon a procédé au changement des sièges de la petite salle de cérémonie.

► **Changement d'un écran en salle de visualisation**

Un écran de visualisation de la mise à la flamme a été remplacé par le Grand Dijon.

SUJETS SOUMIS AU GRAND DIJON

A partir des différentes observations provenant du management QSE, des usagers et des opérateurs funéraires, il apparaît qu'un certain nombre de points nécessiteraient réflexion et probablement une suite à donner.

Cela concerne :

► **Aménagements du parking du crématorium :**

- *Création de places supplémentaires en épi le long de la voie d'accès (pour maintenir la voie libre en accès pompier et éviter le stationnement sauvage sur celle-ci)*
- *Pose d'une bande blanche « STOP » en sortie du parking*

► **Aménagement de la zone d'arrivée des convois :**

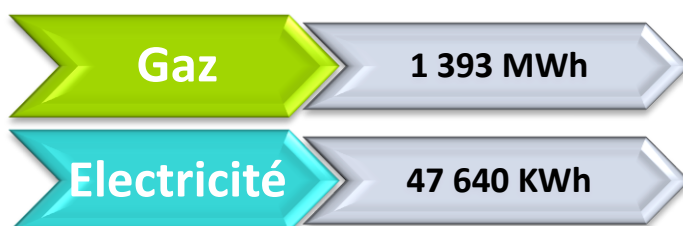
- *Etude de la mise en place d'un auvent sur l'accès de la zone technique pour protéger des intempéries le déchargement des cercueils*

► **Accès au complexe funéraire :**

- *L'accès est dangereux à cause*
 - *D'un virage à angle droit à effectuer sur une voie de circulation à 70km/h*
 - *D'une obligation de couper la voie cyclable*
- *Signalisation insuffisante depuis les transports en commun*

3. COMPTE RENDU TECHNIQUE

3.1. FLUIDES - CONSOMMATION 2012



3.2. CONSOMMATION EN GAZ (CF. TABLEAU CI-DESSOUS)

Une installation de compteurs différenciés pour chaque four a été commandée fin 2012. Cela permettra d'affiner l'analyse de la consommation par four.

3.3. RATIO CONSOMMATION GAZ / NB DE CREMATIONS

Le nombre de crémations indiqué concerne les crémations « classiques », les exhumations et les pièces anatomiques

Complexe Funéraire du Grand Dijon						
Consommations Gaz Naturel						
Période			Consommation	Volume converti	nb crémations	conso/crémations
du	au	2012	en kWh	m ³	exhum et pièces anat incluses	en m ³
01/01/2012	27/01/2012	janvier	121 261	10 725	186	57,7
27/01/2012	27/02/2012	février	159 513	14 109	176	80,2
27/02/2012	27/03/2012	mars	112 390	9 941	200	49,7
27/03/2012	27/04/2012	avril	116 424	10 298	152	67,7
27/04/2012	27/05/2012	mai	104 766	9 266	182	50,9
27/05/2012	27/06/2012	juin	99 540	8 804	151	58,3
27/06/2012	27/07/2012	juillet	99 907	8 837	175	50,5
27/07/2012	27/08/2012	août	95 472	8 444	162	52,1
27/08/2012	27/09/2012	septembre	108 499	9 597	158	60,7
27/09/2012	27/10/2012	octobre	119 064	10 531	176	59,8
27/10/2012	27/11/2012	novembre	125 030	11 059	157	70,4
27/11/2012	27/12/2012	décembre	131 709	11 649	154	75,6
Moyenne			116 131	10 272		61,1
TOTAL			1 393 575	123 259	2 029	

3.4. MAINTENANCE

3.4.1. Fours de crémation

La maintenance préventive a été correctement effectuée du 30 juillet au 2 août 2012.

Les contrats avec les prestataires extérieurs (installation de crémation, ménage, contrôles) sont validés et suivis.

Les installations de crémation font l'objet d'un contrat en garantie totale auprès de FDI.

En dehors de visites programmées :

- 1. Du 12 au 15 mars 2012 :
Four FDI : Réfection de la fumisterie, arrêt du four de 6 jours.
- 2. Du 19 au 23 mars 2012 :
Four EVANS: Réfection de la fumisterie, arrêt du four de 6 jours.
- 3. Le 2 mai 2012 :
Four EVANS : Remplacement du relais de régulation de la dépression enfumage), pas d'arrêt.
- 4. Le 11 mai 2012 :
Four EVANS : Remplacement de la tête de sonde d'oxygène et du convertisseur, pas d'arrêt.
- 5. Le 13 juillet 2012 :
Four EVANS : Remplacement de joint entre deux tuyaux sur le circuit éjecteur suite à la constatation de poussée d'air en pied de cheminée.

3.4.2. Sécurité

▮ Visite de la commission de sécurité

- *Vérification de l'alarme,*
- *Mise en place de nouveaux plans d'évacuation,*
- *Signalisation des points de rassemblement.*

4. COMPTE RENDU FINANCIER

4.1. TARIFS 1^{ER} JANVIER 2012

Les tarifs pratiqués en 2012 sont ceux établis contractuellement :

Tarifs au 01/01/2012	
Prestations	TTC (TVA à 19.6%)
Crémations	
Crémation « adulte » sans cérémonie	436,00 €
Crémation « adulte » avec cérémonie standard	535,00 €
Crémation « adulte » avec cérémonie personnalisée	590,00 €
Crémation « enfant de moins de 12 ans »	0,00 €
Crémation « sapeur-pompier » décédé en service	0,00 €
Crémations de restes mortels suite à la suite d'exhumations	
Sans cérémonie – cercueil inhumé de puis – de 5 ans	436,00 €
Sans cérémonie – cercueil inhumé de puis + de 5 ans	218,00 €
Avec cérémonie – cercueil inhumé de puis – de 5 ans	535,00 €
Avec cérémonie – cercueil inhumé de puis + de 5 ans	267,50 €
Pièces anatomiques	
Pièces anatomiques : container de 60 kg (200 l maximum)	535,00 €
Pièces anatomiques : container de 30 kg (100 l maximum)	267,50 €
Autres prestations	
Location de la salle de convivialité	56,00 €
Location de la salle de cérémonie seule :	
45 min	88,00 €
1 h 30	144,00 €
Cérémonie standard (sans crémation)	72,00 €
Cérémonie personnalisée (sans crémation)	120,00 €
Service traiteur – collation simple (minimum 30 personnes)	8,00 €
Service traiteur – Buffet ou plateau-repas	90,00 €
Forfait : intendance, entretien, boissons (par prestation)	
Service traiteur, buffet ou plateau-repas (minimum 30 personnes) prix refacturé à l'euro selon la formule	Nous consulter

4.2. FORMULE D'ACTUALISATION DES TARIFS 2012

FORMULE DE REVISION

CFGD

$$T/T.o = (0,2) + (0,4 \times ICHTrev-TS/ICHTrev-TS.o) + (0,15 \times E/E.o) + (0,25 \times FSD1/FSD1.o)$$

Le montant de la révision sera plafonné à 2,2% par révision annuelle.

INDICES(0): Derniers indices connus à date début de contrat

INCIDE: Derniers indices définitifs connus à date demande de révision

Révision annuelle

INDICES:

ICHTrev-TS= indice du coût horaire du travail révisé tous salariés - Activités spécialisées - Indices mensuels ; référence INSEE 1565195

E = Indice « IP de production de l'industrie pour les marchés français – Prix départ usine – Grands regroupements industriels (MIGS) – Energie », série n°1570147

FSD1 = indice « Frais et services divers », publié par Le Moniteur

INDICES 0, connus au 31/12/2011

ICHTrev-TS=	105,1
E =	138,1
FSD1 =	129,3

4.3. DETAILS DES PRESTATIONS EN 2012

Prestations	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Total
Crémations	183	175	195	151	177	150	155	161	152	164	153	142	1958
Dispersions	23	29	42	20	23	26	24	31	29	24	24	25	320

4.4. COMPTE ANNUEL DE RESULTAT DE L'EXPLOITATION (ANNEXES 4 & 5)

Données en Milliers d'Euros hors taxes	2011	2012	Ecart
RECETTES	0,0	907,3	907,3
dont Créations		905,9	905,9
dont Recettes complémentaires		1,5	1,5
CHARGES	0,0	839,9	839,9
Charges fixes	0,0	505,8	505,8
Compte 60 - Achats	0,0	10,1	10,1
Fournitures administratives		0,5	0,5
Fournitures d'entretien et de petit équipement		3,7	3,7
Eau		0,6	0,6
Electricité		5,4	5,4
Gaz		0,0	0,0
autres		0,0	0,0
Compte 61 - Services extérieurs	0,0	96,3	96,3
Locations mobilières		1,7	1,7
Entretiens et réparations du bâtiment		44,5	44,5
Entretiens et réparations des fours GARANTIE TOTALE		47,7	47,7
Contrôles techniques		0,0	0,0
Primes d'assurance		0,0	0,0
Contrôles + certification		0,0	0,0
Gardiennage du site et astreintes		2,4	2,4
			0,0
Compte 62 - Autres services extérieurs	0,0	17,7	17,7
Personnel extérieur à l'entreprise		0,0	0,0
Rémunération d'intermédiaires et d'honoraires		4,2	4,2
Publicité		4,2	4,2
Frais postaux et de télécommunications		1,4	1,4
Services bancaires et assimilés		0,2	0,2
Impayés et créances douteuses		0,7	0,7
Diffuseur de senteurs		7,0	7,0
Informatique dont matériel et logiciel		0,0	0,0
Compte 63 - Impôts et taxes	0,0	1,9	1,9
Contribution économique territoriale		0,5	0,5
Autre (Organic)		1,3	1,3
Compte 64 - Charges de personnel	0,0	163,6	163,6
Rémunération du personnel		95,2	95,2
Rémunération du personnel détaché du siège		10,8	10,8
Charges de sécurité sociale et de prévoyance		54,9	54,9
Cotisations sociales personnelles de l'exploitant		0,0	0,0
Autres charges sociales		0,0	0,0
Autres charges de personnel (missions / réceptions)		2,7	2,7

Compte 65 - Autres charges de gestion courante	0,0	215,5	215,5
Frais de structure ou/et de siège		65,5	65,5
Redevance d'occupation domaniale (part fixe)		150,0	150,0
Autre (à préciser)		0,0	0,0
Compte 66 - Charges financières	0,0	0,3	0,3
Frais financiers		0,3	0,3
Compte 68 - Dot. aux amortissements et aux provisions	0,0	0,3	0,3
Dotation aux provisions de renouvellement		0,0	0,0
Dotation aux provisions d'investissement		0,3	0,3
Charges variables	0,0	334,1	334,1
Consommation d'eau		0,0	0,0
Consommation de gaz		54,9	54,9
Consommation d'électricité		0,0	0,0
Fournitures administratives		0,0	0,0
Frais postaux et télécom		0,0	0,0
Redevance d'occupation domaniale (part variable)	0,0	279,1	279,1
TRANCHES: x < 750k€	0,0	217,5	217,5
TRANCHES: 750k€ < x < 800k€	0,0	16,5	16,5
TRANCHES: 800k€ < x < 850k€	0,0	20,0	20,0
TRANCHES: 850k€ < x	0,0	25,1	25,1
RESULTAT COURANT AVANT IMPOT	0,0	67,5	67,5
	<i>en % des recettes</i>	7,4%	

La méthode d'établissement du CARE est en annexe 4.

Les comptes annuels au 31 décembre 2012 se trouvent en annexe 5.

5. ANALYSE QUALITE SERVICE

5.1. USAGERS - FAMILLES

Le service s'est déroulé suivant les engagements contractuels.

Globalement, les usagers du crématorium ont été fort satisfaits du service rendu, comme en témoignent les fiches d'appréciation mises à leur disposition.

L'analyse de ces fiches a été confiée à un consultant indépendant (Alicante Conseil & Formation). Les résultats ont été très satisfaisants (52,21%) et satisfaisants (40,44%).

Le tableau récapitulatif avec les commentaires du consultant et les réponses d'Atrium figurent en annexe.

5.2. OPERATEURS FUNERAIRES

Une enquête de satisfaction concernant l'exercice 2012 a été conduite auprès des opérateurs funéraires par un consultant indépendant (Alicante Conseil & Formation).

Les résultats ont été très satisfaisants (55,56%) et satisfaisants (40,00%).

Le questionnaire proposé ainsi que le tableau récapitulatif avec les commentaires du consultant et les réponses d'Atrium figurent en annexe.

5.3. INVENTAIRES CREMATORIUM 2012

CREMATORIUM COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION DIJONNAISE

État des lieux

Liste des biens répertoriés
le 26 décembre 2012

en présence de :

Bruno CASAGRANDE	Pour ATRIUM
Janine GUENIN	Pour le Grand Dijon

Il a été procédé à une visite des lieux du Crématorium, sis RD 126 – Hameau de Mirande à Dijon, au cours de laquelle ont été répertoriés les biens suivants :

La liste figure en annexe n°3 ainsi que celle au 1^{er} janvier 2012 annexe n°2

6. PERSPECTIVES 2013

6.1. ATRIUM :

- ▶ Finalisation de la signalétique
- ▶ Démarrage de la réservation en ligne
- ▶ Mise en place de compteurs gaz par four

6.2. GRAND DIJON :

- ▶ Réhabilitation de la salle de cérémonie par le GRAND DIJON avec la participation d'ATRIUM.
- ▶ Lancement de la pré-étude en vue de la mise aux normes des rejets atmosphériques.

7. CONCLUSION

L'année 2012 s'est déroulée de manière particulièrement satisfaisante et conforme aux engagements pris lors de l'appel d'offres.

L'augmentation forte du nombre de crémations a été absorbée sans qu'il soit besoin d'ouvrir de créneaux supplémentaires.

Il conviendra, en 2013, d'observer le niveau de crémations compte tenu de l'ouverture du crématorium de Semur-en-Auxois au mois de décembre 2012.

8. ANNEXES

8.1. ANNEXE 1 : PRESTATAIRES

MAINTENANCE DES FOURS DE CREMATION	FACULTATIVE TECHNOLOGIE 20 BD DE LA MUETTE 95140 GARGES-LES-GONESSE
MAINTENANCE, chaufferie et climatisation	SPIE EST Agence de Bourgogne 3 rue de Bastogne BP 88 21850 ST APPOLINAIRE
SECURITE / FERMETURE CIMETIERE	SECURITAS 14 rue Pierre Coubertin 21000 DIJON
FOURNITURES POUR L'ENTRETIEN DES LOCAUX / MENAGE DES LOCAUX	2GM PROPLETE 69008 LYON
Location et maintenance des diffuseurs de parfum d'ambiance	SENSORYS 130 rue Clément Ader 27000 EVREUX
FONTAINE A EAU	SEQUOIA Parc d'Activité de Côte Rousse 180, rue Genevois 73000 CHAMBERY
ADOUCCISSEUR	CULLIGAN 2, rue de la Rente Logerot CAP Sud – BP 88 21160 MARSANNAY-LA-COTE
DISTRIBUTEUR DE BOISSONS	DALLIANCE Opérateur Alimatique

8.2. ANNEXE 2 : INVENTAIRE CREMATORIUM AU 1^{ER} JANVIER 2012

COMPLEXE FUNERAIRE DE L'AGGLOMERATION DIJONNAISE

CREMATORIUM

Délégation de Service Public 2012 - 2015

Annexe 8 - INVENTAIRE DES BIENS DE LA DELEGATION

ETAT AU 2 JANVIER 2012

Fait à Dijon, le 2 janvier 2012

Pour OGF
Le Directeur de Secteur Opérationnel,



Eric TESSIER

Pour ATRIUM
Le Directeur général,



Jean-François CORNU



Pour le Grand Dijon,
Le Président,

François REBSAMEN

CREMATORIUM

COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION DIJONNAISE

PROCÈS VERBAL CONTRADICTOIRE

de visite et d'état des lieux

Liste des biens répertoriés

le 2 janvier 2012

Le lundi 2 janvier 2012, à partir de 9 heures, en présence de :

Eric TESSIER	Directeur de Secteur opérationnel d'OGF, délégué sortant
Jean-François CORNU	Directeur général d'ATRIUM, délégué entrant
Valérie HUET	Responsable de Sites d'ATRIUM
Catherine FAGNON	Ingénieur Projet d'ATRIUM
Bruno CASAGRANDE	Responsable du Crématorium dijonnais
Janine GUENIN	Responsable Complexe funéraire Grand Dijon
Jean-Marie PIERRE	Agent technique Cimetière intercommunal Grand Dijon

Il a été procédé à une visite des lieux du Crématorium, sis RD 126 – Hameau de Mirande à Dijon, au cours de laquelle ont été répertoriés les biens suivants :

DESCRIPTION DU BIEN	LOCALISATION	Qté	Observations
ACCUEIL			
Conception 4 images 150 x 150 - hall d'entrée (Y.Lanaud)	Accueil nouveau	1	
« Le végétal et l'aérien » : châssis entoilé 150 x 150 (Potherat M.)	Accueil nouveau	2	
Plaque plexi avec les noms d'artistes	Accueil nouveau	1	
Décoration plantes artificielles (Fiorella)	Accueil nouveau	3	
Décoration plantes artificielles (Fiorella)	SAS Accueil	1	
Fauteuil COMPACT (Fauteuil TACCHINI) option revêtement cuir	Accueil nouveau	3	
Bureau FILL décor érable-consoles sur roulettes réf. 162.589.400 Chêne clair	Accueil nouveau	1	
Piètement Mange debout pour livre d'or	Accueil nouveau	2	
Extincteur	Accueil nouveau	1	
Toile tendue 300 x 400 Cerisier 3 (Téo Jasmin)	Ancien accueil	1	
Toile tendue 300 x 150 Cerisier 3 (Téo Jasmin)	Ancien accueil	1	
Mosaïque du bassin	Ancien accueil	1	
Décoration plantes artificielles (Fiorella)	Ancien accueil	2	y compris plantes au sol
Extincteur cristal 2.	Ancien accueil	1	l'extincteur devra être repositionné
Fauteuil cuir série PIT FERLEA Bordeaux	Ancien accueil	3	
Banquette sur mesure en arc de cercle L 353 P 50 H 43 Bordeaux	Ancien accueil	1	
Coussin sur velcro		1	
Banquette à pans coupés L 312/315/218 P 60 H 43		3	
Avec tablette téléphone en bout de banquette		1	
Coussin sur velcro		3	
Table basse TACCHINI collection SQUARE 48 x 48 plateau WENGE réf. ISQW 50	Ancien accueil	1	
Poteaux en laiton et cordon	Ancien accueil	4	
Piètement Mange debout pour livre d'or	Ancien accueil	2	
Banc LIDER réf. 706 BF	Couloir	8	
BUREAU			
Triptyque formé de 3 aquarelles 60 x 80 encadrées sous verre (F. Joste)	Bureau entrée	1	
Décoration plantes artificielles (Fiorella)	Bureau entrée	1	
Horloge	Bureau entrée	1	
Bureau FILL décor érable-consoles sur roulettes réf. 162.589.400 Chêne clair	Bureau entrée	1	
Fauteuil de travail réf. KARLA 6800	Bureau entrée	1	
Siège visiteurs réf. RALPH 6500	Bureau entrée	5	
Bureau elliptique L 218 x P 120 réf. 162.487.400	Bureau entrée	1	
Caisson sur roulettes réf. 162.644.040	Bureau entrée	1	
Composition de rangement avec top de finition ht 90 réf. 162.794.040 avec - 1 élément L 90 réf. 162.656.040 - 2 éléments arrondis réf. 162.798.040	Bureau entrée	1	
Armoire haute 2 portes ht 215 x L 90 réf. 162.679.040	Bureau entrée	1	
Porte manteaux ELLIPSE réf. E300CP	Bureau entrée	1	

DESCRIPTION DU BIEN	LOCALISATION	Qté	Observations
GRANDE SALLE DE CÉRÉMONIE (GSC)			
Extincteur euro 2000 E615AFF	Alcove GSC	1	
Extincteur cristal 2.	Couloir GSC	1	
« Elévation » triptyque 3 fois 50 x 150 sur toile (F.Gagné)	Couloir GSC	1	
Triptyque 50 x 150 (A. Steck)	Couloir GSC	1	
Décoration plantes artificielles (Fiorella)	GSC	2	y compris plantes au sol
Vitrail décoratif (atelier du relais- E. grand)	GSC	1	
Banc LIDER réf. 706 BF	GSC	1	
Chaise LIDER réf. 703	GSC	283	
Pupitre ARC réf. 20216-H et lampe	GSC	1	
Croix + support croix	GSC	1	
Console présentation en bois pour urne	GSC	1	
Equipement de Vidéo projection	GSC	2	
Table de mixage	GSC	1	
Amplificateur+Micro filaire	GSC	1	
Sono	GSC	1	
Meuble (sono)	GSC	1	
Table basse rotin (bois naturel)	Local célébrant nouveau	1	seront réformés
Fauteuils visiteurs champagne	Local célébrant nouveau	2	
GRAND SALON			
Coussins pour canapés série PIT 75 x 55	Grand salon	6	
Table basse chêne, Occa combi 1079 GM	Grand salon	1	
Table basse chêne, Occa combi 173 PM	Grand salon	2	
Porte manteaux ELLIPSE réf. E300CP	Grand salon	1	
Canapé 3 places série PIT FERLEA L 200x P 98x ht 82 marron et vert	Grand salon	3	
Fauteuil tissu série PIT FERLEA	Grand salon	3	
Store bateau en toile lavable	Grand salon	1	
Plante artificielle + sphère	Grand salon	1	
PETITE SALLE DE CÉRÉMONIE			
Extincteur	Petite salle de cérémonie	1	
Chaises argos	Petite salle de cérémonie	88	prévoir enlèvement
Fauteuil bride argos	Petite salle de cérémonie	1	
Pupitre bois	Petite salle de cérémonie	1	
Croix + support croix	Petite salle de cérémonie	1	
Sono	Petite salle de cérémonie	1	
Pied de micro + micro	Petite salle de cérémonie	1	
Table de mixage	Petite salle de cérémonie	1	
Table 80x160	Local célébrant	1	
Porte manteau dièse en bois	Local célébrant	1	
Fauteuils visiteurs champagne	Local célébrant	2	seront réformés
Table basse rotin	Local célébrant	1	
Halogène	Local célébrant	1	
Armoire basse	Local célébrant	1	à OGF
Bénitier	Local célébrant	1	à OGF

DESCRIPTION DU BIEN	LOCALISATION	Qté	Observations
Chaises bleues	Local associatif	3	
Porte manteaux réf. PMPTRANSBU	Local associatif	1	
Table rectangulaire 120x60 réf. TMR 120 MEAL	Local associatif	1	
Chaise collectivité ANTHRA réf. ANT AL	Local associatif	1	
Armoire haute à rideaux réf. ARIV 198112 ALAL	Local associatif	1	
Décoration plantes artificielles (Fiorella)	Salles visu	1	
Store bateau en toile lavable	Salle de visu 1	1	
Écran de visualisation	Salle de visu 1	1	
Chaise légère empilable série ZIP TACCHINI	Salle de visu 1	4	
Store bateau en toile lavable	Salle de visu 2	1	
Écran de visualisation	Salle de visu 2	1	
Chaise légère empilable série ZIP TACCHINI	Salle de visu 2	4	
Plante artificielle + sphère	Salle de visu 2	1	
Extincteur	Four	4	
Système caméra	Local introduction	1	
Chariot élévateur électromécanique	Local introduction	1	
Four Evans	Local introduction	1	
Four Ferbeck	Local introduction	1	
Rouleau porte décentrage four	Local annexe fours	1	
Urne technique (cendrier)	Local annexe fours	1	
Pince longue	Local annexe fours	1	
Casque 422 et boîtier	Local annexe fours	1	éléments introuvables (ont été mis au rebut ?)
Porte manteaux métal	Local annexe fours	1	
Bahut 2 portes noir (palissandre)	Bureau côté arrivée des corps	1	
Fauteuil bleu tournant	Bureau côté arrivée des corps	1	
Bureau noir en bois (palissandre)	Bureau côté arrivée des corps	1	
Chaise bleue	Bureau côté arrivée des corps	1	
Containers à ordures gris 330l	Local arrivée des corps	1	
Containers à ordures jaunes 330l	Local arrivée des corps	1	
Catafalque	Local arrivée des corps	4	2 seront réformés
Extincteur	Local arrivée des corps	1	
Table rectangulaire plateau basculant 140x70 réf. TRPB 1472	Local fleurs	6	
Chaise traîneau série OUTLINE HAGER réf. 6870-100	Local fleurs	12	
Chariot de transport pour les chaises réf. 6397-002 HAGER	Local fleurs	1	

Fauteuils visiteurs champagne	Local stockage	2	seront réformés
Chariot élévateur hydraulique	Local stockage	1	
Échelle pour accès toiture	Local stockage	2	
Escabcau	Local stockage	1	
Table 80 x 60	Local stockage	1	
Extincteur	Local technique	2	
Horloge	Local technique	1	
Table 80x160	Local technique	1	
Morgue 3 corps façade inox	Local technique	1	
Chariot inox pliant	Local technique	1	
Civière à roulettes	Local technique	3	
Armoire (stockage urnes en attente)	Archives	4	
1 table crème 80x160, 4 chaises, petite cuisine équipée (ensemble)	Cuisine	1	
Extincteur	Cuisine	1	
Chaise bleue	Vestiaires filles	2	
Vestiaire blanc cassé	Vestiaires filles	2	
Chaise lider	Vestiaires filles	1	
Armoire métal à balais	Vestiaires	1	
Vestiaire 1x3 couleur bleue	Vestiaires	1	
Porte manteaux	Vestiaires	1	
Dériveurs papier WC	aux emplacements nécessaires		
Ensemble plaques de signalisation	aux emplacements nécessaires		
Plaques signalétiques	aux emplacements nécessaires		
Porte manteaux ELLIPSE réf. E300CP	wc	2	
Bornes en fonte	Extérieur	12	
Corbeilles à papiers marron	Extérieur	4	
Totem métallique	Extérieur	1	
Bancs	Extérieur	2	
Chaudière de marque Condor	Local chaufferie	2	Bloc gaz s/ chaudière n° 1 à remplacer (prise en charge OGF)
Compteur Crématorium : 1732 m ³ (+ Cimetière)	Local eau	2	
Compteur Crématorium (+ Cimetière)	Local électricité	2	

Fait à Dijon, le 2 janvier 2012

Pour OGF,
Le Directeur de Secteur opérationnel,



Eric TESSIER

Pour ATRIUM,
Le Directeur général,



Jean-François CORNU

Pour le Grand Dijon,
Président,



COMMUNAUTÉ DE L'AGGLOMÉRATION DIJONNAISE
B.P. 17510 - 21081 DIJON CEDEX 1
François REBSAMEN

8.3. ANNEXE 3 : INVENTAIRE CREMATORIUM AU 26 DECEMBRE 2012

CREMATORIUM
COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION DIJONNAISE

État des lieux

Liste des biens répertoriés
le 26 décembre 2012

en présence de :

Bruno CASAGRANDE	Pour ATRIUM
Janine GUENIN	Pour le Grand Dijon

Il a été procédé à une visite des lieux du Crématorium, sis RD 126 – Hameau de Mirande à Dijon, au cours de laquelle ont été répertoriés les biens suivants :

DESCRIPTION DU BIEN	LOCALISATION	Qté	Observations
ACCUEIL			
Corbeille à papier	Sas Nouvel Accueil	1	Mis en place / ATRIUM
Porte-parapluies	Sas Nouvel Accueil	1	Mis en place / ATRIUM
Décoration plantes artificielles (Fiorella)	SAS Nouvel Accueil	1	
Conception 4 images 150 x 150 - hall d'entrée (Y.Lanaud)	Nouvel Accueil	1	
« Le végétal et l'aérien » : châssis entoilé 150 x 150 (Potherat M.)	Nouvel Accueil	2	
Plaque plexi avec les noms d'artistes	Nouvel Accueil	1	
Décoration plantes artificielles (Fiorella)	Nouvel Accueil	3	
Fauteuil COMPACT (Fauteuil TACCHINI) option revêtement cuir	Nouvel Accueil	3	
Bureau FILL décor érable- consoles sur roulettes réf. 162.589.400 Chêne clair	Nouvel Accueil	1	
Piètement Mange debout pour livre d'or	Nouvel Accueil	2	
Extincteur (réf. 8)	Nouvel Accueil	1	Vérif. Parefeu 05/12
Diffuseur de senteur	Nouvel accueil	1	Mis en place / ATRIUM
Distributeur café	Nouvel accueil	1	Mis en place / ATRIUM
Distributeur friandises	Nouvel accueil	1	Mis en place / ATRIUM
Fontaine à eau	Nouvel accueil	1	Mis en place / ATRIUM
Défibrillateur	Nouvel accueil	1	Mis en place / ATRIUM
Banc LIDER réf. 706 BF	Couloir Nouvel Accueil	8	
Corbeille à papier	Sas Ancien Accueil	1	Mis en place / ATRIUM
Porte-parapluies	Sas Ancien Accueil	1	Mis en place / ATRIUM
Diffuseur de senteur	Ancien accueil	1	Mis en place / ATRIUM
Toile tendue 300 x 400 Cerisier 3 (Téo Jasmin)	Ancien accueil	1	
Toile tendue 300 x 150 Cerisier 3 (Téo Jasmin)	Ancien accueil	1	
Mosaïque du bassin	Ancien accueil	1	
Décoration plantes artificielles (Fiorella)	Ancien accueil	2	y compris plantes au sol
Extincteur (réf. 6)	Ancien accueil	1	Réformé / Vérif. Parefeu 05/12
Fauteuil cuir série PIT FERLEA Bordeaux	Ancien accueil	3	
Banquette sur mesure en arc de cercle L 353 P 50 H 43 Bordeaux		1	
Coussin sur velcro		1	
Banquette à pans coupés L 312/315/218 P 60 H 43	Ancien accueil	3	
Avec tablette téléphone en bout de banquette		1	
Coussin sur velcro		3	
Table basse TACCHINI collection SQUARE 48 x 48 plateau WENGE réf. ISQW 50	Ancien accueil	1	
Poteaux en laiton et cordon	Ancien accueil	4	
Piètement Mange debout pour livre d'or	Ancien accueil	2	

BUREAU			
Triptyque formé de 3 aquarelles 60 x 80 encadrées sous verre (F. Joste)	Bureau entrée	1	
Décoration plantes artificielles (Fiorella)	Bureau entrée	1	
Horloge	Bureau entrée	1	
Bureau FILL décor érable-consoles sur roulettes réf. 162.589.400 Chêne clair	Bureau entrée	1	
Fauteuil de travail réf. KARLA 6800	Bureau entrée	1	
Siège visiteurs réf; RALPH 6500	Bureau entrée	5	
Bureau elliptique L 218 xP 120 réf. 162.487.400	Bureau entrée	1	
Caisson sur roulettes réf. 162.644.040	Bureau entrée	1	
Composition de rangement avec top de finition ht 90 réf. 162.794.040 avec - 1 élément L 90 réf. 162.656.040 – 2 éléments arrondis réf. 162.798.040	Bureau entrée	1	
Armoire haute 2 portes ht 215 x L 90 réf. 162.679.040	Bureau entrée	1	
Porte manteaux ELLIPSE réf. E300CP	Bureau entrée	1	
Extincteur (réf. ?)	Bureau entrée	1	Neuf / Mis en place 11/12

GRANDE SALLE DE CÉRÉMONIE (GSC)			
Extincteur (réf. 11)	Alcove GSC	1	Vérif. Parefeu 05/12
Extincteur (réf. 10)	Couloir GSC	1	Vérif. Parefeu 05/12
« Elévation » triptyque 3 fois 50 x 150 sur toile (F.Gagné)	Couloir GSC	1	
Triptyque 50 x 150 (A. Steck)	Couloir GSC	1	
Décoration plantes artificielles (Fiorella)	GSC	2	y compris plantes au sol
Vitrail décoratif (atelier du relais- E. grand)	GSC	1	
Banc LIDER réf. 706 BF	GSC	1	
Chaise LIDER réf. 703	GSC	283	
Pupitre ARC réf. 20216-H et lampe	GSC	1	
Croix + support croix	GSC	1	
Console présentation en bois pour urne	GSC	1	
Equipement de Vidéo projection	GSC	2	
Table de mixage	GSC	1	
Amplificateur+Micro filaire	GSC	1	
Sono	GSC	1	
Meuble (sono)	GSC	1	
Extincteur (réf. ?)	GSC	1	Neuf / Mis en place 11/12
Totem diffusion de senteur	GSC	1	

GRAND SALON			
Coussins pour canapés série PIT 75 x 55	Grand salon	6	
Table basse chêne, Occa combi 1079 GM	Grand salon	1	
Table basse chêne, Occa combi 173 PM	Grand salon	2	
Porte manteaux ELLIPSE réf. E300CP	Grand salon	1	
Canapé 3 places série PIT FERLEA L 200x P 98x ht 82 marron et vert	Grand salon	3	
Fauteuil tissu série PIT FERLEA	Grand salon	3	
Store bateau en toile lavable	Grand salon	1	
Plante artificielle + sphère	Grand salon	1	
Meuble de rangement service traiteur	Grand salon	1	Mis en place / ATRIUM
Machine à café Colibri C5 / Necta	Grand salon	1	Mis en place / ATRIUM
Poubelle	Grand salon	1	Mis en place / ATRIUM
PETIT SALON			
Console en frêne H 900 x L 1000 x P 350 (Mervant P)	Petit salon	1	
Porte manteaux ELLIPSE réf. E300CP	Petit salon	1	
Canapé 3 places série PIT FERLEA L 200x P 98x ht 82 marron et vert	Petit salon	2	
Fauteuil tissu série PIT FERLEA	Petit salon	3	
Coussins pour canapés série PIT 75 x 55	Petit salon	4	
Table basse TACCHINI collection SQUARE 48 x 48 plateau WENGE réf. ISQW 50	Petit salon	2	
Décoration plantes artificielles	Petit salon	1	
Adoucisseur	Local annexe Petit salon	1	Nouvel équipement GD
Compresseur d'alimentation des diffuseurs de senteur	Local annexe Petit salon	1	Mis en place / ATRIUM
PETITE SALLE DE CÉRÉMONIE			
Extincteur (réf. 7)	Petite salle de cérémonie (à côté local célébrant)	1	Réformé / Vérif. Parefeu 05/12
Chaises Paco Capdell	Petite salle de cérémonie	87	Nouvel équipement acquis / GD et OGF
Fauteuil bride Paco Capdell	Petite salle de cérémonie	2	
Pupitre bois	Petite salle de cérémonie	1	
Croix + support croix	Petite salle de cérémonie	1	
Sono	Petite salle de cérémonie	1	
Pied de micro + micro	Petite salle de cérémonie	1	
Table de mixage	Petite salle de cérémonie	1	
Totem diffusion de senteur	Petite salle de cérémonie	1	Mis en place / ATRIUM
Table 80x160	Local célébrant	1	
Porte manteau dièse en bois	Local célébrant	1	
Halogène	Local célébrant	1	
Armoire basse	Local célébrant	1	

DESCRIPTION DU BIEN	LOCALISATION	Qté	Observations
Chaises bleues	Local associatif	4	
Porte manteaux réf. PMPTRANSBU	Local associatif	1	Emplacement ?
Table rectangulaire 120x60 réf. TMR 120 MEAL	Local associatif	1	
Chaise collectivité ANTHRA réf. ANT AL	Local associatif	1	
Armoire haute à rideaux réf. ARIV 198112 ALAL	Local associatif	1	
Décoration plantes artificielles (Fiorella)	Salles visu	1	
Store bateau en toile lavable	Salle de visu 1	1	
Écran de visualisation	Salle de visu 1	1	Nouvel équipement GD
Chaise légère empilable série ZIP TACCHINI	Salle de visu 1	4	
Store bateau en toile lavable	Salle de visu 2	1	
Écran de visualisation	Salle de visu 2	1	
Chaise légère empilable série ZIP TACCHINI	Salle de visu 2	4	
Plante artificielle + sphère	Salle de visu 2	1	
Extincteur (réf. 5 – 12 – 13 - 14)	Four	4	2 réformés / Vérif. Parefeu 05/12
Système caméra	Local introduction	1	
Chariot élévateur électromécanique	Local introduction	1	
Four Evans	Local introduction	1	
Four FDI	Local introduction	1	
Rouleau porte décendrage four	Local annexe fours	1	
Urne technique (cendrier)	Local annexe fours	1	
Pince longue	Local annexe fours	1	
Porte manteaux métal	Local annexe fours	1	
Bahut 2 portes noir (palissandre)	Vestiaire filles (ex. Bureau arrivée des corps)	1	
Chaise bleue	Vestiaires filles	2	
Vestiaire blanc cassé	Vestiaires filles	2	
Containers à ordures gris 330l	Local arrivée des corps	1	
Containers à ordures jaunes 330l	Local arrivée des corps	1	
Catafalque	Local arrivée des corps	3	Dont 1 neuf mis en place / ATRIUM
Extincteur (réf. 9)	Local arrivée des corps	1	Vérif. Parefeu 05/12
Table rectangulaire plateau basculant 140x70 réf. TRPB 1472	Local fleurs	6	
Chaise traîneau série OUTLINE HAGER réf. 6870-100	Local fleurs	12	
Chariot de transport pour les chaises réf. 6397-002 HAGER	Local fleurs	1	
Extincteur (réf. 4)	Local fleurs	1	Réformé / Vérif. Parefeu 05/12
Extincteur (réf. 15)	Local fleurs (près armoire électrique)	1	Vérif. Parefeu 05/12

Table refroidissement des cendres (en granit)	Local stockage	1	Mis en place / ATRIUM
Chariot élévateur hydraulique	Local stockage	1	
Échelle pour accès toiture	Local stockage	2	
Escabeau	Local stockage	1	
Table 80 x 60	Local stockage	1	
Horloge	Local technique	1	
Table 80x160	Local technique	1	
Morgue 3 corps façade inox	Local technique	1	
Chariot inox pliant	Local technique	1	
Civière à roulettes	Local technique	3	
Armoire (stockage urnes en attente)	Archives	4	
Fauteuil bleu tournant	Archives	1	
Bureau noir en bois (palissandre)	Archives	1	
1 table crème 80x160, 4 chaises, petite cuisine équipée (ensemble)	Cuisine	1	
Extincteur (réf. 3)	Cuisine	1	Réformé / Vérif. Parefeu 05/12
Armoire métal à balais	Vestiaires	1	
Vestiaire 1x3 couleur bleue	Vestiaires	1	
Porte manteaux	Vestiaires	1	
Dérouleurs papier WC	aux emplacements nécessaires		
Ensemble plaques de signalisation	aux emplacements nécessaires		
Plaques signalétiques	aux emplacements nécessaires		
Porte manteaux ELLIPSE réf. E300CP	we	2	
Bornes en fonte	Extérieur	12	
Corbeilles à papiers marron	Extérieur	4	dont 2 devant crématorium
Totem métallique	Extérieur	1	
Bancs	Extérieur	2	hivernés
Chaudière de marque Condor	Local chaufferie	2	
Compteur Crématorium : 1732 m ³ (+ Cimetière)	Local eau	2	
Compteur Crématorium (+ Cimetière)	Local électricité	2	
Extincteur (réf. 1)	Local électricité	1	Vérif. Parefeu 05/12
Extincteur dans coffret (réf. 2)	Extérieur local chaufferie	1	Réformé / Vérif. Parefeu 05/12

Fait à Dijon, le 26 décembre 2012

Pour ATRIUM,

Pour le Grand Dijon,

B. Casagrande

J. Guenin

8.4. ANNEXE 4 : METHODES ET ELEMENTS DE CALCUL DU CARE 2012

Le Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation (CARE) ci joint est établi en application des dispositions de l'article 2 de la loi du 08/02/1995 qui dispose de l'obligation pour le délégataire de service public de publier un rapport annuel destiné à informer le délégant sur les comptes, la qualité de service et l'exécution du service public délégué.

Sa présentation est conforme aux dispositions de la circulaire n° 740 de la Fédération Professionnelle des Entreprises de l'Eau et tient compte des recommandations émises par le Comité "Secteur public" de l'Ordre des experts comptables dans ses deux ouvrages que sont "Le rapport annuel du délégataire de service public" et "L'eau et l'assainissement, déclinaison sectorielle du rapport annuel du délégataire de service public", collection "Maîtrise de la gestion locale".

A cette circulaire s'est ajoutée celle du 31/01/2006, en application du décret 2005-236 du 14/03/2005. Les chiffres de l'année en cours y sont indiqués, et à partir de l'exercice 2006, ceux de l'année précédente y seront rappelés. La variation constatée (en pourcentage) entre l'année en cours et l'année précédente sera alors systématiquement indiquée.

Cette annexe au Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation a pour objet d'expliquer les modalités d'établissement de la partie financière du rapport annuel et de ses composantes avec, en préambule, une présentation des différents niveaux d'organisation de SAUR.

MODALITES D'ETABLISSEMENT DU COMPTE ANNUEL DU RESULTAT DE L'EXPLOITATION ET COMPOSANTES DES RUBRIQUES

Le CARE regroupe, par nature, l'ensemble des produits et des charges imputables au contrat de délégation de service public permettant de déterminer l'économie du contrat.

1. Produits • la rubrique "Produits" comprend :

Exploitation du Service : le montant total, hors TVA, des produits d'exploitation (part fermière) se rapportant à l'exercice.

Collectivités et autres organismes publics : le montant total, hors TVA, des produits collectés pour le compte de la Collectivité ainsi que les diverses taxes et redevances perçues pour le compte des organismes publics.

Travaux attribués à titre exclusif : le montant total, hors TVA, des travaux réalisés dans le cadre du contrat, par application d'un bordereau de prix annexé à ce contrat.

Produits accessoires : les montants hors TVA facturés, conformément aux dispositions du contrat de délégation, aux clients abonnés au service, dans le cadre de prestations ponctuelles.

2. Charges • les charges relatives au contrat, reprises dans le CARE, conformément à la circulaire FP2E du 31 janvier 2006 peuvent être classifiées de la manière suivante :

des Charges directement affectées au contrat : il s'agit essentiellement des charges du Secteur, ainsi que celles des services mutualisés du Centre.

Elles comprennent:

- *des charges directes faisant l'objet d'une comptabilisation immédiate sur le contrat,*
- *des charges réparties dont une quote-part est imputée au contrat en fonction de clés de répartition techniques, différentes selon la nature des charges afin de tenir compte de la clé économiquement la mieux adaptée (gestion technique, gestion clientèle, engins et véhicules...).*
- *La gestion technique (ingénieurs et techniciens d'exploitation, chimistes, logiciels techniques, télégestion, cartographie...) est répartie sur chaque contrat en fonction du Chiffre d'Affaires du contrat par rapport au Chiffre d'Affaires du Centre.*
- *La gestion clientèle (frais de personnel du service clientèle, plate forme téléphonique, frais de facturation, frais d'affranchissement, frais de relance...) est imputée sur chaque contrat proportionnellement au nombre de clients du contrat.*
- *Les frais « engins et véhicules » sont imputés sur chaque contrat du Centre proportionnellement au coût de personnel d'exploitation du contrat par rapport au coût total du personnel d'exploitation du Centre.*

des Charges réparties entre les contrats : ces charges sont réparties au prorata de la Valeur Ajoutée Analytique (VAA) du contrat. Il s'agit notamment :

- *des « Frais de centre et de secteur » représentant des frais d'encadrement du contrat répartis par nature de charge,*
- *des "Frais de structure centraux" représentant la contribution du contrat aux services Centraux et à la Recherche.*

des Charges économiques calculées : il s'agit de charges (investissements réalisés par le délégataire) dont les paiements sont effectués à une périodicité différente de l'exercice. Afin de faire ressortir de façon régulière l'économie du contrat, ces charges sont lissées sur toute la durée de celui-ci.

3. Commentaire des rubriques de charges

1. Personnel :

Cette rubrique correspond au coût du personnel de la société, incluant les salaires et charges sociales et les frais annexes de personnel (frais de déplacement, vêtements de travail et de sécurité, plan d'épargne entreprise...) ainsi qu'au coût du personnel intérimaire intervenant sur le contrat.

L'imputation des frais de personnel d'exploitation est réalisée sur la base de fiches de pointage. Cela intègre également une quote-part d'encadrement, de personnel technique et clientèle.

Cette rubrique comprend également la « Participation légale des salariés aux résultats de l'entreprise ».

2. Énergie électrique :

Cette rubrique comprend la fourniture d'énergie électrique exclusivement dédiée au fonctionnement des installations du service.

3. Achats d'Eau :

Sans objet dans le cadre du présent contrat

4. Produits de traitement :

Sans objet dans le cadre du présent contrat

5. Analyses :

Cette rubrique comprend les analyses réglementaires DDASS et celles réalisées par le Délégué dans le cadre de son autocontrôle.

6. Sous-traitance, Matières et Fournitures :

Cette rubrique comprend :

Sous-traitance : les prestations de sous-traitance comprennent les interventions d'entreprises extérieures (terrassment, hydro curage, espaces verts, cartographie ...) ainsi que des prestations réalisées par des services communs de l'entreprise telles que des prestations d'hydro curage, de lavage de réservoir, de recherche de fuites par corrélation acoustique. Elles incluent également les charges liées aux véhicules nécessaires à l'exploitation des sites

Matières et Fournitures : ce poste comprend :

- *la charge relative au remplacement de compteurs qui ne sont pas la propriété de l'entreprise.*
- *la location de courte durée de matériel sans chauffeur.*
- *les fournitures nécessaires à l'entretien et à la réparation du réseau.*
- *les fournitures nécessaires à l'entretien du matériel électromécanique.*
- *le matériel de sécurité.*
- *les consommables divers.*

7. Impôts locaux, taxes et redevances contractuelles :

Cette rubrique comprend :

- *la taxe professionnelle.*
- *la taxe foncière.*
- *les redevances d'occupation du domaine public et les droits de décharge*

8. Autres dépenses d'exploitation (divers) :

"Télécommunications, poste et télégestion" : ce poste comprend les frais de lignes téléphoniques dont ceux relatifs à la télésurveillance ainsi que les dépenses d'affranchissement (hors facturation).

"Informatique" : ce poste comprend les frais liés au matériel et logiciels des personnels intervenant sur le contrat. Il comprend également les frais liés aux logiciels métier, nécessaires à la réalisation du contrat ainsi que les frais de facturation :

- *SAPHIR, logiciel de gestion de la relation clientèle*
- *MIRE et ses différents modules : suivi de la production, suivi de la qualité, suivi de la force motrice*
- *J@DE, logiciel de gestion et des achats*

- *NET&GIS, logiciel de cartographie*
- *GEREMI, logiciel de télésurveillance.*

"Assurances" : ce poste comprend :

- *la prime d'assurance responsabilité civile relative au contrat. Cette assurance a pour objet de garantir les tiers des dommages matériels, corporels et incorporels dont la responsabilité incomberait au délégataire*
- *Les primes dommages ouvrages*
- *Les autres primes particulières d'assurance s'il y a lieu*
- *Les franchises appliquées en cas de sinistre.*

"Locaux" : ce poste comprend les charges relatives à l'utilisation des locaux.

9. Frais de contrôle :

Ces frais concernent le contrôle contractuel du service, lorsque sa charge incombe au délégataire.

10. Contribution aux Services Centraux et Recherche :

Une quote-part de frais de structures nationale et régionale est imputée sur chaque contrat. A compter de l'année 2008, pour plus de lisibilité sur ce poste de charges à la demande de la Communauté Urbaine de Lyon, ces frais sont forfaitairement calculés sur la base de 10% des produits de chaque Parc-cimetière. Ces 10% correspondent à la moyenne des frais de services centraux et recherche des quatre dernières années de la société, rapporté au chiffre d'affaires. Pour mémoire, en 2007, la ventilation des frais de Services Centraux sur les contrats de Bron et de Rillieux-la-Pape se sont élevés respectivement à 11.1 et 10.7%.

11. Collectivités et autres organismes publics :

Ce poste comprend :

- *la part communale ou intercommunale.*
- *les taxes*
- *les redevances*

12. Charges relatives aux Renouvellements :

« Garantie pour continuité de service » : cette rubrique correspond à la situation (renouvellement dit "fonctionnel") dans laquelle le délégataire est tenu de prendre à sa charge et à ses risques et périls l'ensemble des dépenses d'entretien, de réparation et de renouvellement des ouvrages nécessaires à la continuité du service. Le délégataire se doit de les assumer à ses frais sans que cela puisse donner lieu à un ajustement (en plus ou en moins) de sa rémunération contractuelle. Il s'agit d'un lissage des charges sur la durée du contrat. Il est à noter que la méthode de calcul de ce lissage a été améliorée conformément au décret n°2005-236 du 14 mars 2005 et au Rapport de l'Ordre des Experts Comptables : la méthode intègre les charges prévisionnelles selon un calcul fondée sur l'évaluation des risques à couvrir jusqu'à la fin du contrat. Depuis de cet exercice, le calcul intègre également les charges effectivement constatées depuis le début du contrat. Ce calcul sera réactualisé chaque année pour tenir compte de l'évolution du patrimoine et des charges réellement constatées depuis le début du contrat.

"Programme contractuel de renouvellement" : cette rubrique correspond aux engagements contractuels du délégataire, sur un programme prédéterminé de travaux. Il s'agit généralement d'un lissage économique sur la durée du contrat.

"Compte (ou Fonds contractuel) de renouvellement" : le délégataire est tenu de prélever régulièrement sur ses produits un certain montant et de le consacrer aux dépenses de renouvellement dans le cadre d'un suivi pluriannuel spécifique. Un décompte contractuel est alors tenu qui borne strictement les obligations des deux parties. Dans la mesure où l'obligation du délégataire au titre d'un exercice donné est strictement égale à la dotation au compte (ou fonds contractuel), c'est le montant de cette dotation qui doit alors figurer sur le CARE.

Pour un même contrat, plusieurs de ces notions peuvent exister.

13. Charges relatives aux Investissements :

Elles comprennent les différents types d'obligation existant au contrat :

- *programme contractuel d'investissements*
- *fonds contractuel d'investissements*
- *annuité d'emprunts de la collectivité prises en charge par le délégataire*
- *investissements incorporels.*

Les montants engagés par le délégataire au titre des investissements réalisés sur le contrat font l'objet d'un amortissement financier présenté sur le CARE sous forme d'une annuité constante.

Les charges relatives au remboursement d'annuités d'emprunts contractés par la collectivité et que le délégataire s'est engagé contractuellement à rembourser font l'objet d'un calcul actuariel consistant à ramener chaque annuité en investissement début de période et à définir le montant de l'annuité constante sur toute la durée du contrat permettant d'obtenir une Valeur Actuelle Nette (VAN) égale à zéro.

14. Charges relatives aux Investissements du domaine privé :

Le montant de cette rubrique comprend l'amortissement du matériel, du gros outillage, et des compteurs propriété de l'entreprise affectés au contrat ainsi que les frais financiers relatifs au financement de ces immobilisations calculés sur la base de la valeur nette comptable moyenne de celles-ci.

15. Perte sur créances irrécouvrables et contentieux recouvrement :

Ce poste comprend :

- *les annulations de créances incluant notamment celles au titre du Fonds de Solidarité Logement (FSL Eau)*
- *les provisions pour créances douteuses*
- *les frais d'actes et de contentieux.*

4. Résultat avant Impôt

Il s'agit de la différence entre les produits et les charges.

5. Impôt sur les sociétés

Cet impôt ne s'applique que pour les contrats ayant un Résultat avant Impôt bénéficiaire. Le taux d'impôt sur les sociétés appliqué au résultat des contrats est de 33.33%.

6. Résultat

Il s'agit du Résultat restant après éventuel Impôt sur les Sociétés.

8.5. ANNEXE 5 : COMPTES ANNUELS AU 31 DECEMBRE 2012

COMPLEXE FUNERAIRE GRAND DIJON

**RD 126
Rue de Mirande
21000 DIJON**

Comptes annuels au 31 décembre 2012 (EURO - Europe)

	COMPLEXE FUNERAIRE GRAND DIJON Comptes annuels au 31 décembre 2012 (EURO - Europe)	Page S1
--	--	---------

SOMMAIRE

Bilan	1
Bilan actif	2
Bilan passif	3
Compte de résultat	4
Compte de résultat partie 1	5
Compte de résultat partie 2	6
GESTION	7
Soldes intermédiaires de gestion	8
Capacité d'autofinancement	9
Tableau de financement en flux	10
ANNEXE	11
Faits significatifs	12
Règles et méthodes comptables	13
Informations sur Bilan et Compte de résultat	17
Etat de l'actif immobilisé	18
Etat des amortissements	19
Etat des provisions	20
Relations avec les entreprises liées	21
Etat des échéances, des créances et des dettes	22
Charges à payer et produits à recevoir	23
Charges et produits constatés d'avance	24
Ventilation du chiffre d'affaires	25
Créances et dettes représentées par des effets	26
Charges à répartir	27
Effectif moyen	28
Engagements hors bilan	29
Composition du capital social	30
Variation des capitaux propres	31
Imposition différée	32
Résultats des cinq derniers exercices	33
Détail des comptes	34
Comptes d'actif	35
Comptes de passif	36
Comptes de charges	37
Comptes de produits	40

	COMPLEXE FUNERAIRE GRAND DIJON Comptes annuels au 31 décembre 2012 (EURO - Europe)	Page 1
--	--	--------

BILAN

	COMPLEXE FUNERAIRE GRAND DIJON Comptes annuels au 31 décembre 2012 (EURO - Europe)	Page 2
--	--	--------

BILAN ACTIF

<i>Rubriques</i>	<i>Montant Brut</i>	<i>Amortissements</i>	<i>31/12/2012</i>
Capital souscrit non appelé			
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES			
Frais d'établissement			
Frais de recherche et développement			
Concessions, brevets et droits similaires			
Fonds commercial			
Autres immobilisations incorporelles			
Avances, acomptes sur immo. incorporelles			
IMMOBILISATIONS CORPORELLES			
Terrains	2 314	77	2 236
Constructions			
Installations techniques, matériel, outillage			
Autres immobilisations corporelles	1 219	224	996
Immobilisations en cours	3 000		3 000
Avances et acomptes			
IMMOBILISATIONS FINANCIERES			
Participations par mise en équivalence			
Autres participations			
Créances rattachées à des participations			
Autres titres immobilisés			
Prêts			
Autres immobilisations financières			
ACTIF IMMOBILISE	6 533	301	6 232
STOCKS ET EN-COURS			
Matières premières, approvisionnements			
En-cours de production de biens			
En-cours de production de services			
Produits intermédiaires et finis			
Marchandises			
Avances et acomptes versés sur commandes			
CREANCES			
Créances clients et comptes rattachés	79 774	713	79 061
Autres créances	171 080		171 080
Capital souscrit et appelé, non versé			
DIVERS			
Valeurs mobilières de placement (dont actions propres :)	15 715		15 715
Disponibilités			
COMPTES DE REGULARISATION			
Charges constatées d'avance			
ACTIF CIRCULANT	266 569	713	265 856
Charges à répartir sur plusieurs exercices			
Primes de remboursement des obligations			
Ecarts de conversion actif			
TOTAL GENERAL	273 102	1 014	272 089

	COMPLEXE FUNERAIRE GRAND DIJON Comptes annuels au 31 décembre 2012 (EURO - Europe)	Page 3
--	--	--------

BILAN PASSIF

<i>Rubriques</i>	<i>31/12/2012</i>
Capital social ou individuel dont versé : 5 000	5 000
Primes d'émission, de fusion, d'apport	
Ecarts de réévaluation dont écart d'équivalence :	
Réserve légale	
Réserves statutaires ou contractuelles	
Réserves réglementées (dont rés. Prov. fluctuation cours)	
Autres réserves (dont achat œuvres originales artistes)	
Report à nouveau	
RESULTAT DE L'EXERCICE (bénéfice ou perte)	44 502
Subventions d'investissement	
Provisions réglementées	
CAPITAUX PROPRES	49 502
Produits des émissions de titres participatifs	
Avances conditionnées	
AUTRES FONDS PROPRES	
Provisions pour risques	
Provisions pour charges	
PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES	
DETTES FINANCIERES	
Emprunts obligataires convertibles	
Autres emprunts obligataires	
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit	
Emprunts et dettes financières divers (dont empr. participatifs)	
Avances et acomptes reçus sur commandes en cours	
DETTES D'EXPLOITATION	
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	117 239
Dettes fiscales et sociales	105 348
DETTES DIVERSES	
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés	
Autres dettes	
COMPTES DE REGULARISATION	
Produits constatés d'avance	
DETTES	222 587
Ecarts de conversion passif	
TOTAL GENERAL	272 089

Résultat de l'exercice en centimes 44 501,92

Total du bilan en centimes 272 088,65

	COMPLEXE FUNERAIRE GRAND DIJON Comptes annuels au 31 décembre 2012 (EURO - Europe)	Page 4
--	--	--------

COMPTE DE RESULTAT

	COMPLEXE FUNERAIRE GRAND DIJON Comptes annuels au 31 décembre 2012 (EURO - Europe)	Page 5
--	--	--------

COMPTE DE RESULTAT (en liste)

<i>Rubriques</i>	<i>France</i>	<i>Exportation</i>	<i>31/12/2012</i>	
Ventes de marchandises Production vendue de biens Production vendue de services	907 344		907 344	
CHIFFRES D'AFFAIRES NETS	907 344		907 344	
Production stockée Production immobilisée Subventions d'exploitation Reprises sur amortissements et provisions, transfert de charges Autres produits			11	
PRODUITS D'EXPLOITATION			907 355	
Achats de marchandises (y compris droits de douane) Variation de stock (marchandises) Achats de matières premières et autres approvisionnements (et droits de douane) Variation de stock (matières premières et approvisionnements) Autres achats et charges externes Impôts, taxes et versements assimilés Salaires et traitements Charges sociales			600 54 256 833 2 982 104 539 44 363	
DOTATIONS D'EXPLOITATION Sur immobilisations : dotations aux amortissements Sur immobilisations : dotations aux provisions Sur actif circulant : dotations aux provisions Pour risques et charges : dotations aux provisions Autres charges			301 713 429 150	
CHARGES D'EXPLOITATION			839 534	
RESULTAT D'EXPLOITATION			67 821	
OPERATIONS EN COMMUN Bénéfice attribué ou perte transférée Perte supportée ou bénéfice transféré				
PRODUITS FINANCIERS Produits financiers de participations Produits des autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé Autres intérêts et produits assimilés Reprises sur provisions et transferts de charges Différences positives de change Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement				
PRODUITS FINANCIERS				
Dotations financières aux amortissements et provisions Intérêts et charges assimilés Différences négatives de change Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement			216	
CHARGES FINANCIERES			216	
RESULTAT FINANCIER			(216)	
RESULTAT COURANT AVANT IMPOTS			67 605	

	COMPLEXE FUNERAIRE GRAND DIJON Comptes annuels au 31 décembre 2012 (EURO - Europe)	Page 6
--	--	--------

COMPTE DE RESULTAT (suite)

<i>Rubriques</i>	<i>31/12/2012</i>	
Produits exceptionnels sur opérations de gestion Produits exceptionnels sur opérations en capital Reprises sur provisions et transferts de charges		
PRODUITS EXCEPTIONNELS		
Charges exceptionnelles sur opérations de gestion Charges exceptionnelles sur opérations en capital Dotations exceptionnelles aux amortissements et provisions	119	
CHARGES EXCEPTIONNELLES	119	
RESULTAT EXCEPTIONNEL	(119)	
Participation des salariés aux résultats de l'entreprise Impôts sur les bénéfices	22 984	
TOTAL DES PRODUITS	907 355	
TOTAL DES CHARGES	862 853	
BENEFICE OU PERTE	44 502	

	COMPLEXE FUNERAIRE GRAND DIJON Comptes annuels au 31 décembre 2012 (EURO - Europe)	Page 7
--	--	--------

GESTION

	COMPLEXE FUNERAIRE GRAND DIJON Comptes annuels au 31 décembre 2012 (EURO - Europe)	Page 8
--	--	--------

SOLDES INTERMEDIAIRES DE GESTION

<i>Rubriques</i>	<i>31/12/2012</i>	<i>%</i>	<i>%</i>
Ventes de marchandises			
- Coût d'achat des marchandises	600		
MARGE COMMERCIALE	(600)		
Production vendue	907 344	100,00	
+ Production stockée			
- Destockage de production			
+ Production immobilisée			
PRODUCTION DE L'EXERCICE	907 344	100,00	
PRODUCTION + VENTES	907 344	100,00	
- Coût d'achat des marchandises	600	0,07	
- Consommation provenance tiers	256 887	28,31	
VALEUR AJOUTEE	649 857	71,62	
+ Subventions d'exploitation			
- Impôts et taxes	2 982	0,33	
- Charges de personnel	148 902	16,41	
EXCEDENT BRUT D'EXPLOITATION	497 973	54,88	
+ Reprises, transfert charges			
+ Autres produits	11	0,00	
- Dotations amortissements, provisions	1 014	0,11	
- Autres charges	429 150	47,30	
RESULTAT D'EXPLOITATION	67 821	7,47	
+ Quote part opérations en commun			
+ Produits financiers			
- Quote part opérations en commun			
- Charges financières	216	0,02	
RESULTAT COURANT AVANT IMPOT	67 605	7,45	
Produits exceptionnels			
- Charges exceptionnelles	119	0,01	
RESULTAT EXCEPTIONNEL	(119)	-0,01	
- Participation des salariés			
- Impôt sur les bénéfices	22 984	2,53	
RESULTAT DE L'EXERCICE	44 502	4,90	
Produits cessions éléments actif			
- Valeur comptable éléments cédés			
PLUS OU MOINS VALUES SUR CESSIONS			

	COMPLEXE FUNERAIRE GRAND DIJON Comptes annuels au 31 décembre 2012 (EURO - Europe)	Page 9
--	--	--------

CAPACITE D'AUTOFINANCEMENT

<i>Rubriques</i>	<i>31/12/2012</i>		<i>Variation</i>
EXCEDENT BRUT D'EXPLOITATION	497 973		
+ Transferts de charges d'exploitation			
+ Autres produits d'exploitation	11		
- Autres charges d'exploitation	429 150		
+ Quote-part de résultat sur opérations faites en commun			
+ Produits financiers			
- Reprises sur dépréciations et provisions financières			
- Charges financières	216		
+ Dot. aux amortis., dépréciations et provisions financières			
+ Produits exceptionnels			
- Produits des cessions d'éléments actif			
- Subventions d'investissement rapportées au résultat			
- Reprises sur dépréciations et provisions exceptionnelles			
- Charges exceptionnelles	119		
+ Valeur comptable des immobilisations cédées			
+ Dot. aux amortis., dépréciations et provisions exceptionnelles			
- Participation des salariés			
- Impôts sur les bénéfices	22 984		
CAPACITE D'AUTOFINANCEMENT	45 516		

RESULTAT NET COMPTABLE	44 502		
+ Dotations aux amortissements, dépréciations et provisions	1 014		
- Reprises sur amortissements, dépréciations et provisions			
- Résultat sur cession des éléments actif			
- Subventions d'investissement rapportées au résultat			
CAPACITE D'AUTOFINANCEMENT	45 516		

COMPLEXE FUNERAIRE GRAND DIJON	Page 10
Comptes annuels au 31 décembre 2012 (EURO - Europe)	

VARIATION NETTE DE LA TRESORERIE		
	2012	2011
VALEURS MOBILIERES DE PLACEMENT		
DISPONIBILITES	15 715	0
CONCOURS BANCAIRES COURANTS		
TRESORERIE FINALE	15 715	0
VARIATION NETTE DE LA TRESORERIE	15 715	0

TABLEAU DE FINANCEMENT EN FLUX DE TRESORERIE
--

	2012	2011
- RESULTAT NET	44 502	0
- DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS ET AUX PROVISIONS	301	0
- REPRISES SUR PROVISIONS	0	0
- RESULTATS DE CESSIONS D'IMMOBILISATIONS	0	0
- SUBVENTIONS D'INVESTISSEMENT RAPPORTEES AUX RESULTATS		
CAPACITE D'AUTOFINANCEMENT	44 803	0
STOCKS	0	0
CREANCES EXPLOITATION	(95 141)	0
DETTES EXPLOITATION	222 587	0
AVANCES NETTES RECUES DES TIERS		
TRESORERIE D'EXPLOITATION	A	172 248
CREANCES HORS EXPLOITATION (Comptes-courants + créances IS + créances cessions immos + créances diverses)	(155 000)	0
DETTES HORS EXPLOITATION (Comptes-courants + dettes IS + dettes diverses)	0	0
TRESORERIE HORS EXPLOITATION	B	(155 000)
INVESTISSEMENTS INCORPORELS ET CORPORELS	(6 533)	0
CESSIONS IMMOBILISATIONS INCORPORELLES ET CORPORELLES	0	0
ACQUISITION DE PARTICIPATIONS FINANCIERES ET AUTRES		
IMMOBILISATIONS FINANCIERES	0	0
CESSIONS IMMOBILISATIONS FINANCIERES	0	0
VARIATION DES DETTES SUR IMMOBILISATIONS	0	0
TRESORERIE AFFECTEE AUX INVESTISSEMENTS	C	(6 533)
VARIATION DES CAPITAUX PROPRES	5 000	0
VARIATION DES DETTES FINANCIERES		
DIVIDENDES MIS EN PAIEMENT		
TRESORERIE RESULTANT DU FINANCEMENT	D	5 000
INCIDENCE DES VARIATIONS DE CHANGE	E	
VARIATION GLOBALE DE LA TRESORERIE	A+B+C+D+E	15 715
TRESORERIE INITIALE AU 1 ^{er} JANVIER (a)	0	0
VARIATION DE L'EXERCICE	15 715	0
TRESORERIE FINALE	15 715	0

(a) Disponibilités + VMP - Concours bancaires courants - Soldes créditeurs de banque

	COMPLEXE FUNERAIRE GRAND DIJON Comptes annuels au 31 décembre 2012 (EURO - Europe)	Page 11
--	--	---------

ANNEXE

FAITS SIGNIFICATIFS DE L'EXERCICE

La société C.F.G.D a été créée suite au démarrage du contrat de Dijon. Le contrat a débuté le 1 janvier 2012.

PRINCIPES, REGLES ET METHODES COMPTABLES

PRINCIPES

Les comptes annuels sont établis suivant les principes comptables résultant de la réglementation française à l'exception de dérogations ayant pour but :

- *D'obtenir une meilleure organisation du plan comptable dans le cadre de l'harmonisation et de la cohérence des systèmes employés par le Groupe.*
- *De donner une meilleure information.*

En application de l'article 9 du décret du 29 novembre 1983, les comptes annuels sont présentés en négligeant les centimes.

Une ligne spéciale est créée au bilan et au compte de résultat pour rétablir, si nécessaire, l'égalité des comptes.

MÉTHODES D'ÉVALUATION

Immobilisations Incorporelles

Les dépenses ayant le caractère de frais d'établissement ainsi que les frais de recherche et de développement sont pris en charge à 100 % dans l'exercice.

Les logiciels de bureautique acquis à des tiers, dont la valeur d'achat est supérieure à 500 € sont comptabilisés en immobilisations incorporelles et amortis linéairement sur 1 an prorata temporis. Les autres logiciels et développements informatiques sont amortis linéairement sur une durée comprise entre 3 et 7 ans.

Il est également inscrit dans ce poste, les sommes versées aux collectivités, en contrepartie des redevances exploitation. Ces sommes sont amorties sur la durée des contrats restant à courir.

Immobilisations Corporelles

Les immobilisations corporelles sont comptabilisées à leur coût d'acquisition hors taxes déductibles. Les frais accessoires non représentatifs d'une valeur vénale sont portés directement en charges dans l'exercice.

Durée de vie :

<i>Constructions</i>	<i>20 ans</i>
<i>Agencements</i>	<i>10 ans</i>
<i>Compteurs</i>	<i>10 ans</i>
<i>Outillage d'exploitation</i>	<i>4 ans</i>
<i>Matériel de transport</i>	<i>4 à 6 ans</i>
<i>Véhicules spécialisés</i>	<i>5 ans</i>
<i>Micro-informatique</i>	<i>3 ans</i>
<i>Matériel de bureau</i>	<i>5 ans</i>
<i>Mobilier de bureau</i>	<i>10 ans</i>

Production immobilisée

	COMPLEXE FUNERAIRE GRAND DIJON Comptes annuels au 31 décembre 2012 (EURO - Europe)	Page 14
--	--	---------

L'évaluation de la production immobilisée comprend :

- > Les dépenses directes :
 - achats (y compris matériaux approvisionnés sur le chantier)
 - frais de personnel (charges incluses)
 - impôts et taxes
 - services extérieurs directement liés à la production
- > Les prestations internes directement liées à la production.
- > Les charges à payer (factures non parvenues, etc....) et/ou charges constatées d'avance.
- > Les dépenses de travaux et prestations exécutées par des tiers compte-tenu des régularisations portées aux comptes de charges à payer (factures non parvenues, etc...) ou charges constatées d'avance.
- > Une quote-part des frais généraux et amortissements de l'exercice (à l'exception des amortissements dérogatoires).

NOTA : Tous ces éléments sont valorisés HT.

Amortissements

Les amortissements pratiqués à hauteur de l'amortissement linéaire correspondent, compte-tenu de l'activité de l'entreprise, à des amortissements économiquement justifiés.

La différence entre les amortissements dégressifs et les amortissements linéaires est comptabilisée en Provisions réglementées au poste " Amortissements dérogatoires ".

Ces amortissements dérogatoires sont pratiqués pour toutes les immobilisations susceptibles d'ouvrir droit à un amortissement dégressif.

Amortissements Exceptionnels

Des amortissements exceptionnels, issus de textes fiscaux, sont pratiqués et traités comme tels.

Immobilisations Financières

Les titres de participations et autres titres sont comptabilisés à leur coût d'acquisition, sous déduction des dépréciations déterminées à partir de la situation nette des sociétés concernées, éventuellement rectifiées pour tenir compte de l'intérêt de ces sociétés et de leurs perspectives de plus-value, d'activité et de développement. Lorsqu'il existe une indication objective de la dépréciation des titres, celle-ci est constatée en résultat.

En outre, des dépréciations des comptes courants, et/ou des provisions pour risques sont constituées en cas d'existence de situations nettes négatives.

Provisions réglementées

Ces provisions sont évaluées conformément aux textes en vigueur. Ces provisions réglementées concernent essentiellement les amortissements dérogatoires et la provision pour investissement liée à l'application d'une formule dérogatoire pour le calcul de la participation des salariés aux résultats de l'entreprise.

Subventions d'investissements

Les subventions d'investissements sont comptabilisées à leur encaissement et sont reprises en résultat exceptionnel au rythme des amortissements des immobilisations correspondantes.
Les subventions ayant pour contrepartie des immobilisations non amortissables (ex : terrains) sont amorties

	COMPLEXE FUNERAIRE GRAND DIJON Comptes annuels au 31 décembre 2012 (EURO - Europe)	Page 15
--	--	---------

linéairement sur 10 ans.

Provisions pour Risques et Charges

Ces provisions sont constituées en fonction de la charge ou du risque à prévoir, résultant d'événements en cours à la clôture de l'exercice.

Entrent dans cette catégorie de provisions :

- Provision pour travaux d'entretien différé
- Provision pour litiges
- Provision pour amendes et pénalités
- Provision pour risques complémentaires sur situation nette négative des filiales
- Provision pour amortissements de caducités
- Provision pour avantages au personnel (médailles du travail)
- Autres provisions pour Risques et Charges

Dépréciation des éléments d'actif

Ces dépréciations traduisent la constatation, en fin d'exercice, d'une baisse de l'évaluation des éléments d'actif par rapport à la valeur nette comptable.

Leur estimation découle de la valeur d'inventaire déterminée en fonction d'éléments connus à la clôture de l'exercice.

Entrent dans cette catégorie de dépréciations :

- Dépréciation des immobilisations*
- Dépréciation des créances rattachées à des participations*
- Dépréciation des stocks*
- Dépréciation des créances*
- Etc...*

Evaluation des stocks

Les stocks sont valorisés frais d'approche inclus au coût moyen pondéré lorsque les matériels stockés ne sont pas identifiables, au coût réel d'entrée en stock lorsqu'il s'agit d'éléments identifiables (appareils dotés d'un numéro de série).

Dettes et Créances en Monnaies Etrangères

Emprunts - Prêts - Factures fournisseurs et clients - Créances et dettes diverses :

L'évaluation de ces dettes et créances est effectuée sur la base du dernier cours de change précédant la date d'arrêté.

La différence constatée entre cette évaluation et le montant comptabilisé est directement inscrite à des comptes transitoires figurant au bilan.

La perte latente éventuelle est provisionnée à 100%.

Disponibilités libellées en monnaies étrangères

L'évaluation est faite sur la base du dernier cours de change précédant la date d'arrêté.

La différence constatée entre cette évaluation et le montant comptabilisé est directement inscrite à des comptes de résultat (perte ou gain de change).

	COMPLEXE FUNERAIRE GRAND DIJON Comptes annuels au 31 décembre 2012 (EURO - Europe)	Page 16
--	--	---------

Consolidation

Notre société fait partie du périmètre de consolidation du Groupe HIME S.A.S. Elle est consolidée selon la méthode de l'intégration globale dans les comptes de celui-ci.

En application du Décret n° 2008-1487 du 30 décembre 2008, l'information relative aux honoraires des commissaires aux comptes n'est pas communiquée dans cette annexe car elle est fournie dans l'annexe des comptes consolidée du groupe HIME.

Sous réserve de ce qui est dit précédemment, les principes retenues ainsi que les règles appliquées sont, dans leur ensemble, identiques à ceux connus jusqu'alors et ne font pas obstacle à la comparaison d'un exercice sur l'autre, des postes du Bilan et du Compte de Résultat.

	COMPLEXE FUNERAIRE GRAND DIJON Comptes annuels au 31 décembre 2012 (EURO - Europe)	Page 17
--	--	---------

**INFORMATIONS
BILAN ET RESULTAT**

COMPLEXE FUNERAIRE GRAND DIJON Comptes annuels au 31 décembre 2012 (EURO - Europe)	Page 18
--	---------

IMMOBILISATIONS

<i>Rubriques</i>	<i>Début d'exercice</i>	<i>Réévaluation</i>	<i>Acquisit., apports</i>
FRAIS D'ETABLISSEMENT, DE RECHERCHE ET DE DEVELOPPEMENT AUTRES POSTES D'IMMOBILISATIONS INCORPORELLES			
Terrains			2 314
Constructions sur sol propre			
Constructions sur sol d'autrui			
Constructions installations générales, agencements, aménagements			
Installations techniques, matériel et outillage industriels			
Installations générales, agencements, aménagements			
Matériel de transport			
Matériel de bureau, informatique, mobilier			1 219
Emballages récupérables et divers			
Immobilisations corporelles en cours			3 000
Avances et acomptes			
IMMOBILISATIONS CORPORELLES			6 533
Participations évaluées par mise en équivalence			
Autres participations			
Autres titres immobilisés			
Prêts et autres immobilisations financières			
IMMOBILISATIONS FINANCIERES			
TOTAL GENERAL			6 533

<i>Rubriques</i>	<i>Virement</i>	<i>Cession</i>	<i>Fin d'exercice</i>	<i>Valeur d'origine</i>
FRAIS ETABLISSEMENT, RECHERCHE, DEVELOPPEMENT AUTRES POSTES IMMOB. INCORPORELLES				
Terrains			2 314	
Constructions sur sol propre				
Constructions sur sol d'autrui				
Constructions, installations générales, agencements				
Installations techn., matériel et outillages industriels				
Installations générales, agencements divers				
Matériel de transport				
Matériel de bureau, informatique, mobilier			1 219	
Emballages récupérables et divers				
Immobilisations corporelles en cours			3 000	
Avances et acomptes				
IMMOBILISATIONS CORPORELLES			6 533	
Participations évaluées par mise équivalence				
Autres participations				
Autres titres immobilisés				
Prêts et autres immobilisations financières				
IMMOBILISATIONS FINANCIERES				
TOTAL GENERAL			6 533	

COMPLEXE FUNERAIRE GRAND DIJON Comptes annuels au 31 décembre 2012 (EURO - Europe)	Page 19
--	---------

AMORTISSEMENTS

Rubriques	Début d'exercice	Dotations	Reprises	fin d'exercice
FRAIS D'ÉTABLISSEMENT ET DE DÉVELOPPEMENT AUTRES IMMOBILISATIONS INCORPORELLES				
Terrains		77		77
Constructions sur sol propre				
Constructions sur sol d'autrui				
Constructions installations générales, agencemnts, aménagmnts				
Installations techniques, matériel et outillage industriels				
Installations générales, agencements et aménagements divers				
Matériel de transport				
Matériel de bureau et informatique, mobilier		224		224
Emballages récupérables, divers				
IMMOBILISATIONS CORPORELLES		301		301
TOTAL GENERAL		301		301

VENTILATION DES MOUVEMENTS AFFECTANT LA PROVISION POUR AMORTISSEMENTS DEROGATOIRES							
Rubriques	Dotations			Reprises			Mouvements amortissements fin exercice
	Différentiel de durée	Mode dégressif	Amort.fisc. exception.	Différentiel de durée	Mode dégressif	Amort.fisc. exception.	
FRAIS ETBL AUT. INC.							
Terrains							
Construct.							
- sol propre							
- sol autrui							
- installations							
Install. Tech.							
Install. Gén.							
Mat. Transp.							
Mat bureau							
Embal récup.							
CORPOREL.							
Acquis. titre							
TOTAL							

Charges réparties sur plusieurs exercices	Début d'exercice	Augmentations	Dotations	Fin d'exercice
Frais d'émission d'emprunts à étaler Primes de remboursement des obligations				

	COMPLEXE FUNERAIRE GRAND DIJON Comptes annuels au 31 décembre 2012 (EURO - Europe)	Page 20
--	--	---------

PROVISIONS

<i>Rubriques</i>	<i>Début d'exercice</i>	<i>Dotations</i>	<i>Reprises</i>	<i>Fin d'exercice</i>
Provisions gisements miniers, pétroliers Provisions pour investissement Provisions pour hausse des prix Provisions pour fluctuation des cours Amortissements dérogatoires Implantations étrangères avant 01/01/92 Implantations étrangères après 01/01/92 Provisions pour prêts d'installation Autres provisions réglementées				
PROVISIONS REGLEMENTEES				
Provisions pour litiges Provisions pour garanties données aux clients Provisions pour pertes sur marchés à terme Provisions pour amendes et pénalités Provisions pour pertes de change Provisions pour pensions, obligations similaires Provisions pour impôts Provisions pour renouvellement immobilisations Provisions pour grosses réparations Provisions charges soc. fisc. sur congés à payer Autres provisions pour risques et charges				
PROVISIONS RISQUES ET CHARGES				
Provisions sur immobilisations incorporelles Provisions sur immobilisations corporelles Provisions sur titres mis en équivalence Provisions sur titres de participation Provisions sur autres immobilis. financières Provisions sur stocks et en cours Provisions sur comptes clients Autres provisions pour dépréciations		713		713
PROVISIONS POUR DEPRECIATION		713		713
TOTAL GENERAL		713		713
Dotations et reprises d'exploitation Dotations et reprises financières Dotations et reprises exceptionnelles		713		
Dépréciation des titres mis en équivalence à la clôture de l'exercice				

COMPLEXE FUNERAIRE GRAND DIJON	
Comptes annuels au 31 décembre 2012 (EURO - Europe)	Page 21

RELATIONS AVEC LES ENTREPRISES LIEES

NATURE	MONTANTS
Immobilisations financières	
Avances et acomptes sur immobilisations	
Participations	
Créances rattachées à des participations	
Prêts	
Autres	
Créances	
Avances, acomptes versés sur commandes	
Créances clients et comptes rattachés	36
Autres créances	155 000
Capital souscrit appelé non versé	
Passif	
Emprunts obligataires convertibles	
Autres emprunts obligataires	
Emprunts et dettes des etab. de crédit	
Emprunts et dettes financières diverses	
Avances, acomptes sur commandes en cours	
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	79 028
Dettes sur immobilisations, cptes rattachés	
Autres dettes	
Eléments financiers	
Produits de participation	
Autres produits financiers	
Charges financières	216

COMPLEXE FUNERAIRE GRAND DIJON Comptes annuels au 31 décembre 2012 (EURO - Europe)	Page 22
--	---------

CREANCES ET DETTES

<i>ETAT DES CREANCES</i>	<i>Montant brut</i>	<i>1 an au plus</i>	<i>plus d'un an</i>
Créances rattachées à des participations			
Prêts			
Autres immobilisations financières			
Clients douteux ou litigieux			
Autres créances clients	79 774	79 774	
Créance représentative de titres prêtés			
Personnel et comptes rattachés			
Sécurité Sociale et autres organismes sociaux			
Etat, autres collectivités : impôt sur les bénéfices			
Etat, autres collectivités : taxe sur la valeur ajoutée	16 080	16 080	
Etat, autres collectivités : autres impôts, taxes, versements assimilés			
Etat, autres collectivités : créances diverses			
Groupe et associés	155 000	155 000	
Débiteurs divers			
Charges constatées d'avance			
TOTAL GENERAL	250 854	250 854	
Montant des prêts accordés en cours d'exercice			
Montant des remboursements obtenus en cours d'exercice			
Prêts et avances consentis aux associés			

<i>ETAT DES DETTES</i>	<i>Montant brut</i>	<i>1 an au plus</i>	<i>plus d'1 an, -5 ans</i>	<i>plus de 5 ans</i>
Emprunts obligataires convertibles				
Autres emprunts obligataires				
Emprunts et dettes à 1 an maximum à l'origine				
Emprunts et dettes à plus d' 1 an à l'origine				
Emprunts et dettes financières divers				
Fournisseurs et comptes rattachés	117 239	117 239		
Personnel et comptes rattachés	7 161	7 161		
Sécurité sociale et autres organismes sociaux	18 978	18 978		
Etat : impôt sur les bénéfices	22 984	22 984		
Etat : taxe sur la valeur ajoutée	16 524	16 524		
Etat : obligations cautionnées				
Etat : autres impôts, taxes et assimilés	39 701	39 701		
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés				
Groupe et associés				
Autres dettes				
Dettes représentatives de titres empruntés				
Produits constatés d'avance				
TOTAL GENERAL	222 587	222 587		
Emprunts souscrits en cours d'exercice				
Emprunts remboursés en cours d'exercice				
Emprunts, dettes contractés auprès d'associés				

	COMPLEXE FUNERAIRE GRAND DIJON	Page 23
	Comptes annuels au 31 décembre 2012 (EURO - Europe)	

CHARGES A PAYER ET PRODUITS A RECEVOIR

CHARGES A PAYER	TOTAL DE LA RUBRIQUE	DONT CHARGES A PAYER
DETTES FINANCIERES		
DETTES D'EXPLOITATION :		
Fournisseurs & cptes rattachés	117 239	91 011
Dettes fiscales et sociales	105 348	50 911
Autres dettes d'exploitation		
DETTES DIVERSES :		
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés		
Dettes fiscales		
Autres dettes diverses		
TOTAL TTC	222 587	141 922
A DEDUIRE : TVA SUR FACTURES NON PARVENUES ET AVOIRS A ETABLIR		15 079
TOTAL HT		126 843

PRODUITS A RECEVOIR	TOTAL DE LA RUBRIQUE	DONT PRODUITS A RECEVOIR
IMMOBILISATIONS FINANCIERES		
CREANCES D'EXPLOITATION :		
Clients et comptes rattachés	79 774	
Autres créances d'exploitation	16 080	15 079
CREANCES DIVERSES	155 000	
VALEURS MOBILIERES DE PLACEMENT		
DISPONIBILITES	15 715	
TOTAL TTC	266 569	15 079
A DEDUIRE : TVA SUR CHIFFRE D'AFFAIRE SUR FACTURES A ETABLIR ET AVOIRS NON PARVENUS		15 079
TOTAL HT		15 079

	COMPLEXE FUNERAIRE GRAND DIJON Comptes annuels au 31 décembre 2012 (EURO - Europe)	Page 24
--	--	---------

CHARGES ET PRODUITS

CONSTATES D'AVANCE

	Charges	Produits
Charges ou produits d'exploitation		
Charges ou produits financiers	NEANT	NEANT
Charges ou produits exceptionnels		
TOTAL		

	COMPLEXE FUNERAIRE GRAND DIJON Comptes annuels au 31 décembre 2012 (EURO - Europe)	Page 25
--	--	---------

VENTILATION DU CHIFFRE D'AFFAIRES

<i>Rubriques</i>	<i>Chiffre d'affaires France</i>	<i>Chiffre d'affaires Export</i>	<i>Total 31/12/2012</i>	<i>Total</i>	<i>% 12 /</i>
Site de Dijon	906 251		906 251		
Autres	1 093		1 093		
TOTAL	907 344		907 344		

COMPLEXE FUNERAIRE GRAND DIJON		
Comptes annuels au 31 décembre 2012 (EURO - Europe)		Page 26

CREANCES ET DETTES REPRESENTEES PAR DES EFFETS DE COMMERCE

POSTES DU BILAN	MONTANT
- AVANCES ET ACOMPTES VERSES SUR COMMANDE	
- CLIENTS ET COMPTES RATTACHES	
- DISPONIBILITES	
- AVANCES ET ACOMPTES RECUS SUR COMMANDE	
- DETTES FOURNISSEURS ET COMPTES RATTACHES	4 382
- DETTES SUR IMMOBILISATIONS ET COMPTES RATTACHES	

COMPLEXE FUNERAIRE GRAND DIJON	
Comptes annuels au 31 décembre 2012 (EURO - Europe)	Page 27

CHARGES A REPARTIR

NATURE DES CHARGES A REPARTIR	Total	Taux Amortissement	Amortissements cumulés	Net
		NEANT		
TOTAL				

	COMPLEXE FUNERAIRE GRAND DIJON Comptes annuels au 31 décembre 2012 (EURO - Europe)	Page 28
--	--	---------

EFFECTIF MOYEN

<i>Effectifs</i>	<i>Personnel salarié</i>	<i>Personnel à disposition de l'entreprise</i>
ETAM	4	
TOTAL	4	

COMPLEXE FUNERAIRE GRAND DIJON	Page 29
Comptes annuels au 31 décembre 2012 (EURO - Europe)	

ENGAGEMENTS FINANCIERS

(ENGAGEMENTS HORS BILAN)

ENGAGEMENTS DONNES (Passif)	MONTANT
<p><u>1 - ENGAGEMENTS DE GARANTIE</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Avals et cautions non bancaires - Montant des engagements en capital (annuités d'emprunt) pris contractuellement vis-à-vis des collectivités - Dépôts subordonnés <p><u>2 - DETTES ASSORTIES DE GARANTIES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit - Emprunts et dettes financières divers - Avances et acomptes reçus sur commandes en cours - Dettes fournisseurs et comptes rattachés - Dettes fiscales et sociales - Dettes sur immobilisations et comptes rattachés - Autres dettes diverses <p style="padding-left: 20px;">Nombre d'Heures de DIF : 316 heures</p>	
TOTAL DES ENGAGEMENTS DONNES	

ENGAGEMENTS RECUS (Actif)	MONTANT
<p><u>1 - ENGAGEMENTS DE GARANTIE</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Avals et cautions non bancaires - Effets endossés par des tiers, réendossés par l'entreprise et non échus <p><u>2 - CREANCES ASSORTIES DE GARANTIES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Prêts - Avances et acomptes versés sur commandes en cours - Créances clients et comptes rattachés - Autres créances d'exploitation - Autres créances diverses 	NEANT
TOTAL DES ENGAGEMENTS RECUS	

	COMPLEXE FUNERAIRE GRAND DIJON Comptes annuels au 31 décembre 2012 (EURO - Europe)	Page 30
--	--	---------

COMPOSITION DU CAPITAL SOCIAL

<i>Catégories de titres</i>	<i>Nombre de titres</i>			<i>Valeur nominale</i>
	<i>à la clôture de l'exercice</i>	<i>créés pendant l'exercice</i>	<i>remboursés pendant l'exercice</i>	
Parts sociales	50			100

	COMPLEXE FUNERAIRE GRAND DIJON Comptes annuels au 31 décembre 2012 (EURO - Europe)	Page 31
--	--	---------

VARIATION DES CAPITAUX PROPRES

<i>Situation à l'ouverture de l'exercice</i>		<i>Solde</i>
Capitaux propres avant distributions sur résultats antérieurs		
Capitaux propres après distributions sur résultats antérieurs		
<i>Variations en cours d'exercice</i>		
	<i>En moins</i>	<i>En plus</i>
Variations du capital		5 000
Autres variations		44 502
	SOLDE	49 502
<i>Situation à la clôture de l'exercice</i>		<i>Solde</i>
Capitaux propres avant répartition		49 502

	COMPLEXE FUNERAIRE GRAND DIJON	
	Comptes annuels au 31 décembre 2012 (EURO - Europe)	Page 32

IMPOSITION DIFFEREE

DETTES ET CREANCES D'IMPOTS DIFFERES PROVENANT DE DECALAGES DANS LE TEMPS ENTRE

LE REGIME FISCAL ET LE TRAITEMENT COMPTABLE DE PRODUITS OU CHARGES

NATURE	DEBUT DE L'EXERCICE		VARIATIONS		FIN DE L'EXERCICE	
	ACTIF (1)	PASSIF (2)	AUGMENTATIONS	DIMINUTIONS	ACTIF (1)	PASSIF (2)
PROVISIONS REGLEMENTEES - Provisions pour investissements - Amortissements dérogatoires						
CHARGES NON DEDUCTIBLES TEMPORAIREMENT - Congés payés - Participation des salariés - Organic - Autres			1 347		1 347	
TOTAL			1 347		1 347	

(1) : Charge fiscale déjà payée - situation fiscale différée active

(2) : Charge future d'impôt - situation fiscale différée passive

Les montants retenus concernent les bases d'imposition. Pour obtenir les impôts correspondants, il convient d'y appliquer les taux d'imposition appropriés.

COMPLEXE FUNERAIRE GRAND DIJON Comptes annuels au 31 décembre 2012 (EURO - Europe)	Page 33
--	---------

RESULTATS DES CINQ DERNIERS EXERCICES

<i>Date d'arrêté</i> <i>Durée de l'exercice (mois)</i>	<i>31/12/2012</i> <i>12</i>				
CAPITAL EN FIN D'EXERCICE					
Capital social	5 000				
Nombre d'actions - ordinaires	50				
Nombre maximum d'actions à créer					
OPERATIONS ET RESULTATS					
Chiffre d'affaires hors taxes	907 344				
Résultat avant impôt, participation, dot. amortissements et provisions	68 500				
Impôts sur les bénéfices	22 984				
Dot. Amortissements et provisions	1 014				
Résultat net	44 502				
RESULTAT PAR ACTION					
Résultat après impôt, participation, avant dot.amortissements, provisions	910				
Résultat après impôt, participation dot. amortissements et provisions	890				
PERSONNEL					
Effectif moyen des salariés	4				
Masse salariale	104 539				
Sommes versées en avantages sociaux (sécurité sociale, œuvres sociales...)	44 363				

	COMPLEXE FUNERAIRE GRAND DIJON Comptes annuels au 31 décembre 2012 (EURO - Europe)	Page 34
--	--	---------

DETAIL DES COMPTES

	COMPLEXE FUNERAIRE GRAND DIJON Comptes annuels au 31 décembre 2012 (EURO - Europe)	Page 35
--	--	---------

DETAIL DES COMPTES D'ACTIF

	31/12/2012	
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	6 232,22	
TERRAINS	2 236,38	
212100 Agenc aménagement sur terrain	2 313,50	
281210 Amort aménagement terrain	(77,12)	
AUTRES IMMOBILISAT. CORPORELLES	995,84	
218400 Mobilier	1 219,40	
281840 Amort mobilier	(223,56)	
IMMOBILISATIONS EN COURS	3 000,00	
231100 Immo en cours	3 000,00	
CLIENTS ET DIVERS	79 060,88	
CLIENTS ET COMPTES RATTACHES	79 773,88	
411500 Clients	79 773,88	
DEPRECIATIONS CLIENTS	(713,00)	
491500 Prov clients divers	(713,00)	
AUTRES CREANCES	171 080,24	
ETAT ET COLLECTIVITES	16 080,24	
445665 Tva dd b s sur encaisst	1 001,51	
445860 Tva sur facture non parvenue	15 078,73	
GROUPE ET ASSOCIES	155 000,00	
451345 C/C ATRIUM	155 000,00	
TRESORERIE ET DIVERS	15 715,31	
DISPONIBILITES	15 715,31	
512140 BNP	15 715,31	
TOTAL DES COMPTES D'ACTIF	272 088,65	

	COMPLEXE FUNERAIRE GRAND DIJON Comptes annuels au 31 décembre 2012 (EURO - Europe)	Page 36
--	--	---------

DETAIL DES COMPTES DE PASSIF

	31/12/2012	
CAPITAUX PROPRES	49 501,92	
CAPITAL	5 000,00	
101300 Capital souscrit appel vers	5 000,00	
RESULTAT DE L'EXERCICE	44 501,92	
FOURNISSEURS	117 238,55	
FOURNISSEURS ET COMPTES RATTACHES	26 227,53	
401100 Fournisseurs	21 845,04	
403000 Effets payer	4 382,49	
FOURNISSEURS FACT. NON PARVENUES	91 011,02	
408100 Fourn- charges payer	91 011,02	
DETTES FISCALES ET SOCIALES	105 348,18	
PERSONNEL ET COMPTES RATTACHES	7 160,58	
428200 Dettes provision sur Congés Payé	7 160,58	
SECURITE SOC ET ORGANISMES SOCX	18 977,82	
431100 U.R.S.S.AF	10 965,00	
437700 Cnrbtp retraite cadre	2 814,38	
437720 Prévoyance cadres	1 085,62	
437820 Mdecine du travail	63,64	
438200 Ch. Soc sur congés Payés	2 931,02	
438610 Taxe d'apprentissage	618,20	
438620 Taxe formation continue	499,96	
ETAT ET COLLECTIVITES	79 209,78	
444100 Impôts Société	22 984,00	
445510 T.V.A à décaisser	3 458,00	
445710 T.V.A Collectée	13 066,48	
448620 CAP collectivits	37 837,00	
448630 Etat charges payer	1 864,30	
TOTAL DES COMPTES DE PASSIF	272 088,65	

COMPLEXE FUNERAIRE GRAND DIJON Comptes annuels au 31 décembre 2012 (EURO - Europe)	Page 37
--	---------

DETAIL DES COMPTES DE CHARGES

	31/12/2012		Ecart	%
ACHATS	654,24		654,24	n.a.
ACHATS DE MARCHANDISES	600,00		600,00	n.a.
607210 Achat de marchandises	600,00		600,00	n.a.
ACHATS MATIERES PREM & APPROVIS.	54,24		54,24	n.a.
601700 Achats tubes et tuyaux	54,24		54,24	n.a.
AUTRES ACHATS ET CHARGES EXTERNES	256 832,73		256 832,73	n.a.
MATIERES ET FOURN. NON STOCKEES	82 342,24		82 342,24	n.a.
606120 Force motrice	54 945,47		54 945,47	n.a.
606130 Eau et énergie des locaux	5 961,61		5 961,61	n.a.
606300 Fournitures sanitaires et labo	896,25		896,25	n.a.
606310 Fournitures techniques	2 132,75		2 132,75	n.a.
606400 Fournitures et matériel admini	482,00		482,00	n.a.
606800 Produits traitement	17 924,16		17 924,16	n.a.
SOUS-TRAITANCE GENERALE	11 244,81		11 244,81	n.a.
611100 Prestations branchements	11 244,81		11 244,81	n.a.
LOCATIONS	1 774,30		1 774,30	n.a.
613500 Loc véhicule courte durée dépli	1 774,30		1 774,30	n.a.
ENTRETIEN ET REPARATIONS	80 841,07		80 841,07	n.a.
615200 Entretien espaces verts	33 576,07		33 576,07	n.a.
615500 Entretien mat exploitation	47 265,00		47 265,00	n.a.
REMUNERATIONS INTERM, HONORAIRES	4 175,37		4 175,37	n.a.
622600 Honoraires Divers	697,13		697,13	n.a.
622610 Honoraires CAC	3 000,00		3 000,00	n.a.
622700 Frais actes contentx	478,24		478,24	n.a.
PUBLICITE, RELATIONS EXTERIEURES	4 181,99		4 181,99	n.a.
623100 Annonces et insertions	1 134,00		1 134,00	n.a.
623600 Catalogues et imprimés	3 047,99		3 047,99	n.a.
DEPLACTS, MISSIONS ET RECEPTIONS	2 646,66		2 646,66	n.a.
625100 Taxis, parking, péage, carburt	6,78		6,78	n.a.
625600 Missions et hébergement	946,80		946,80	n.a.
625700 Frais de réceptions	1 693,08		1 693,08	n.a.
FRAIS POSTAUX, TELECOMMUNICATIONS	1 389,17		1 389,17	n.a.
626100 Affranchissements quittancemen	189,17		189,17	n.a.
626200 Télécom spécialisée	1 200,00		1 200,00	n.a.
				.../...

COMPLEXE FUNERAIRE GRAND DIJON Comptes annuels au 31 décembre 2012 (EURO - Europe)	Page 38
--	---------

DETAIL DES COMPTES DE CHARGES (suite)

	31/12/2012		Ecart	%
...				
SERVICES BANCAIRES ET ASSIMILES	212,05		212,05	n.a.
627100 Services bancaires	204,00		204,00	n.a.
627800 Autres frais	8,05		8,05	n.a.
DIVERS	68 025,07		68 025,07	n.a.
628500 Stages conventionnés	117,80		117,80	n.a.
628600 Surveillance et gardiennage	2 445,27		2 445,27	n.a.
628800 Frais de structures Siège SF	65 462,00		65 462,00	n.a.
IMPOTS, TAXES ET VERS. ASSIMILES	2 982,46		2 982,46	n.a.
IMPOTS & TAXES SUR REMUNERATIONS	1 118,16		1 118,16	n.a.
633300 Taxe formation prof	499,96		499,96	n.a.
633500 Taxe apprentissage	618,20		618,20	n.a.
AUTRES IMPOTS ET TAXES	1 864,30		1 864,30	n.a.
635118 CVAE	517,30		517,30	n.a.
637100 Contr soc solidarité	1 347,00		1 347,00	n.a.
CHARGES DE PERSONNEL	148 901,62		148 901,62	n.a.
SALAIRES ET TRAITEMENTS	104 538,93		104 538,93	n.a.
641100 salaires	90 908,35		90 908,35	n.a.
641200 Prov. s Congés Payés	5 726,70		5 726,70	n.a.
641300 indemnités non imposables GRH	(1 431,04)		(1 431,04)	n.a.
641810 Cap Prime Vacances brut	9 334,92		9 334,92	n.a.
CHARGES SOCIALES	44 362,69		44 362,69	n.a.
645100 U.R.S.S.A.F	22 562,98		22 562,98	n.a.
645120 Forfait social (2%)	(153,40)		(153,40)	n.a.
645210 Prévoyance etam	2 539,56		2 539,56	n.a.
645330 Retraite etam	6 545,44		6 545,44	n.a.
645400 Assedic	3 909,15		3 909,15	n.a.
645600 Charges Soc. sur Prov. Congés Payés	2 353,77		2 353,77	n.a.
645810 Cap Prime Vacances CS	3 728,40		3 728,40	n.a.
647410 Restaurant d'entreprise	2 513,55		2 513,55	n.a.
647500 Méd travail & pharmacie	363,24		363,24	n.a.

COMPLEXE FUNERAIRE GRAND DIJON Comptes annuels au 31 décembre 2012 (EURO - Europe)	Page 39
--	---------

DETAIL DES COMPTES DE CHARGES (suite)

	31/12/2012		Ecart	%
DOTATIONS D'EXPLOITATION	1 013,68		1 013,68	n.a.
AMORTISSEMENTS IMMOBILISATIONS	300,68		300,68	n.a.
681121 Dotation amts ag am terrain	77,12		77,12	n.a.
681184 Dotation amort. sur mobilier	223,56		223,56	n.a.
DEPRECIATIONS SUR ACTIF CIRCULANT	713,00		713,00	n.a.
681746 Provisions autres créances	713,00		713,00	n.a.
AUTRES CHARGES	429 149,50		429 149,50	n.a.
CHARGES DIV DE GESTION COURANTE	429 149,50		429 149,50	n.a.
658100 Différence de calcul	0,50		0,50	n.a.
655400 Redevance collectivité	429 149,00		429 149,00	n.a.
CHARGES FINANCIERES	215,92		215,92	n.a.
INTERETS ET CHARGES ASSIMILEES	215,92		215,92	n.a.
661500 Intérêts / c.courant filiales	215,92		215,92	n.a.
CHARGES EXCEPTIONNELLES	119,00		119,00	n.a.
CHARGES EXCEPT DE GESTION	119,00		119,00	n.a.
671200 Pénalités amendes fiscales	119,00		119,00	n.a.
IMPOTS SUR LES BENEFICES	22 984,00		22 984,00	n.a.
	22 984,00		22 984,00	n.a.
695100 Impôts sur les bénéfices	22 984,00		22 984,00	n.a.
TOTAL DES COMPTES DE CHARGES	862 853,15		862 853,15	n.a.

	COMPLEXE FUNERAIRE GRAND DIJON Comptes annuels au 31 décembre 2012 (EURO - Europe)	Page 40
--	--	---------

DETAIL DES COMPTES DE PRODUITS

	31/12/2012		Ecart	%
CHIFFRES D'AFFAIRES NET	907 343,83		907 343,83	n.a.
PRODUCTION SERVICES - FRANCE	907 343,83		907 343,83	n.a.
706901 Rémun° prestation de services	906 251,23		906 251,23	n.a.
708800 Produits accessoires	1 092,60		1 092,60	n.a.
AUTRES PRODUITS D'EXPLOITATION	11,24		11,24	n.a.
AUTRES PRODUITS	11,24		11,24	n.a.
758700 Autres produits d'exploit	11,24		11,24	n.a.
TOTAL DES COMPTES DE PRODUITS	907 355,07		907 355,07	n.a.

8.6. ANNEXE 6 : ENQUETES DE SATISFACTION

8.6.1. Enquête satisfaction usagers

CREMATORIUM de DIJON		ALICANTE CONSEIL & FORMATION								
Délégué GRAND DIJON										
Délégué CFGD (ATRIUM)										
Enquête de satisfaction auprès des usagers - Année 2012										
Nombre de questionnaires usagers:	17									
Nombre de questionnaires recueillis :	17	100,00%								
Nombre d'observations écrites:	11	64,71%								
	Très satisfaisant		Satisfaisant		Peu Satisfaisant		Pas du tout Satisfaisant		Observations du consultant	Réponses du délégué
	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%		
L'accueil qui vous a été réservé	8	47,06%	8	47,06%	0	0,00%	1	5,88%	manque de signalisation accès bus et tramway	<i>Sujet à l'étude du Grand Dijon</i>
Le cérémonial de crémation	10	58,82%	5	29,41%	0	0,00%	2	11,76%	écran de visualisation déficient	<i>L'écran a été remplacé.</i>
L'hommage rendu au défunt	10	58,82%	7	41,18%	0	0,00%	0	0,00%		
Le choix de la musique	7	41,18%	7	41,18%	3	17,65%	0	0,00%	sonorisation défectueuse	<i>Le lecteur de CD concerné a été changé.</i>
Le délai de crémation	8	47,06%	8	47,06%	1	5,88%	0	0,00%		
L'aide apportée par le personnel du crématorium	10	58,82%	7	41,18%	0	0,00%	0	0,00%		
Les aménagements ou services à votre disposition (distributeur de boissons, salle d'attente...)	7	41,18%	7	41,18%	3	17,65%	0	0,00%	manque de banc	<i>Sujet à voir avec le grand Dijon</i>
L'état général du site	11	64,71%	6	35,29%	0	0,00%	0	0,00%		
Moyenne générale par avis		52,21%		40,44%		5,15%		2,21%		

8.6.2. Enquête satisfaction opérateurs funéraires

CREMATORIUM DU GRAND DIJON					
Opérateur funéraire :					
DATE :					
Enquête satisfaction					
<p>Dans un souci d'amélioration permanente, nous nous permettons de vous solliciter pour évaluer les prestations que nous vous avons offertes.</p> <p>Nous vous remercions de prendre quelques instants pour répondre au présent questionnaire :</p>					
		Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Pas du tout satisfaisant
L'accueil qui vous a été réservé (premier contact)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Délai de réservation du créneau de crémation		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'accueil au crématorium		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le respect des horaires		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La participation à la cérémonie		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le délai de délivrance des urnes		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'aide apportée par le personnel du crématorium		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La qualité de la gestion administrative des dossiers		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La propreté des lieux		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'état général du site		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
OBSERVATIONS :					
.....					
.....					
.....					
.....					

CREMATORIUM du GRAND DIJON		ALICANTE CONSEIL & FORMATION								
Déléguant : GRAND DIJON										
Déléguataire : CFGD (ATRIUM)										
Enquête de satisfaction auprès des opérateurs funéraires - Année 2012										
Enquête menée en mars 2013										
Nombre de questionnaires envoyés:	33									
Nombre de réponses reçues:	9	27,27%								
Nombre d'observations écrites:	4	12,12%								
	Très satisfaisant		Satisfaisant		Peu Satisfaisant		Pas du tout Satisfaisant		Observations du consultant	Réponses du déléguataire
	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%		
L'accueil qui vous a été réservé (premier contact téléphonique)	5	55,56%	3	33,33%	1	11,11%	0	0,00%		
Le délai de réservation du créneau de crémation	2	22,22%	5	55,56%	1	11,11%	1	11,11%	manque de créneau ?	<i>Le crématorium peut saturer à certains moment. Les PF ne travaillent pas le samedi AM. La réservation en ligne effective depuis 2013 va améliorer les choses.</i>
La qualité de la gestion administrative des dossiers	6	66,67%	3	33,33%	0	0,00%	0	0,00%		
L'accès au crématorium (signalisation, stationnement, accessibilité)	5	55,56%	4	44,44%	0	0,00%	0	0,00%		
L'accueil au crématorium	4	44,44%	5	55,56%	0	0,00%	0	0,00%		
Le respect des horaires	6	66,67%	3	33,33%	0	0,00%	0	0,00%	manque de souplesse	<i>Compte tenu de l'activité il ne peut être toléré de retards divers et variés qui perturberaient les convois suivants.</i>
L'aide apportée par le personnel du crématorium	4	44,44%	4	44,44%	1	11,11%	0	0,00%	manque de neutralité	<i>Remarque isolée non fondée.</i>
Les moyens mis à la disposition pour la cérémonie	5	55,56%	4	44,44%	0	0,00%	0	0,00%		
Le délai de remise des urnes	7	77,78%	2	22,22%	0	0,00%	0	0,00%		
La propreté des locaux, l'état général du site	6	66,67%	3	33,33%	0	0,00%	0	0,00%		
Moyenne générale par avis	0	55,56%	40,00%	3,33%	1,11%					

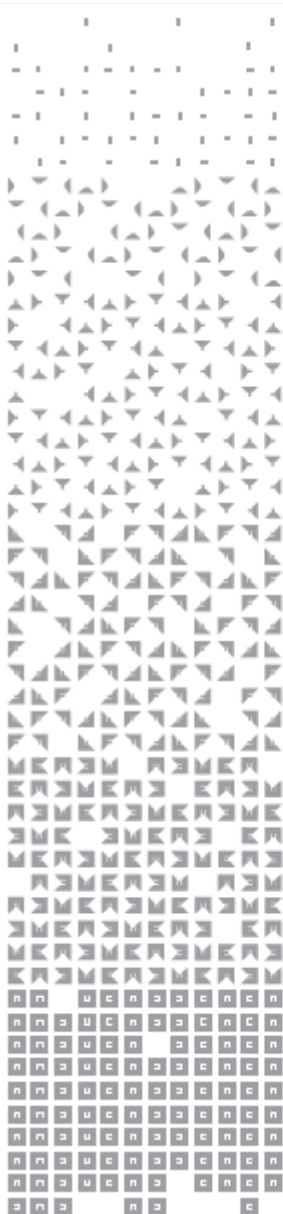
8.7. ANNEXE 7 : DETAIL DES CREMATIONS PAR NATURE

CREMATORIUM DE LA REGION DIJONNAISE Etat des crémations

Mois	2010			2011			Ecart crémations 2011/2010	2012			Ecart crémations 2012/2011
	Nombre total crémations	Nombre Pièces anatomiques	Crémations hors PA	Nbre total de crémations	Nombre Pièces anatomiques	Crémations hors PA		Nombre total crémations	Nombre Pièces anatomiques	Crémations hors PA	
Janvier	160	4	156	162	4	158	1,3	186	3	183	15,8
Février	132	3	129	144	3	141	9,3	176	1	175	24,1
Mars	169	4	165	202	15	187	13,3	200	5	195	4,3
Avril	133	1	132	142	1	141	6,8	152	1	151	7,1
Mai	123	6	117	127	6	121	3,4	182	5	177	46,3
Juin	156	8	148	148	2	146	-1,4	151	1	150	2,7
Juillet	163	7	156	150	5	145	-7,1	175	20	155	6,9
Août	120	2	118	152	3	149	26,3	162	1	161	8,1
Septembre	174	6	168	153	6	147	-12,5	158	6	152	3,4
Octobre	141	2	139	158	1	157	12,9	176	12	164	4,5
Novembre	163	3	160	151	4	147	-8,1	157	4	153	4,1
Décembre	175	3	172	132	3	129	-25,0	154	12	142	10,1
TOTAL	1809	49	1760	1821	53	1768	0,5	2029	71	1958	10,7

8.8. ANNEXE 8 : PLAQUETTE DIJON





NOS ATOUTS À VOTRE SERVICE

► L'ÉCOUTE ET L'ACCOMPAGNEMENT

Nous plaçons l'humain au cœur de notre métier, et mettons tout en œuvre pour vous accompagner dans ces moments difficiles. Nos agents, formés au sens de l'écoute, assurent leurs missions avec discrétion, sensibilité et empathie.

► L'ACCUEIL DES FAMILLES

Une architecture solennelle offre un lieu esthétique de réflexion et de recueillement. Chaque salle de cérémonie dispose d'un salon de visualisation.

► LA CÉRÉMONIE

À l'écoute des familles, nous les aidons à organiser une cérémonie ou un recueillement. Au-delà de la célébration, nos installations sont conçues pour personnaliser ce moment par un éloge funèbre au cours duquel pourront être diffusés des images, des musiques ou tout autre support audio-visuel. Le libre office peut être délégué à un opérateur funéraire ou à un officiant culturel. Nos Maîtres de Cérémonie proposent également d'organiser et d'assurer ce service. La parfaite neutralité des lieux permet de répondre aux attentes de chacun dans le respect des particularités sociales, culturelles ou religieuses.

► LA CONVIVIALITÉ

Un espace de convivialité permet aux familles de se retrouver dans un contexte intime où elles pourront partager des souvenirs autour d'une collation. Nous pouvons, à la demande, organiser une réception à l'image des banquets après obsèques qui se déroulaient au temps jadis.

► LE JARDIN DE LA MÉMOIRE

Adjacent au crématorium, dans le parc cimetière du Grand Dijon, le jardin de la mémoire comprend des espaces de sépultures et de dispersion des cendres qui peut être assurée par nos soins.



CONFIANCE, DISCRÉTION ET DISPONIBILITÉ

Une écoute des familles de tous les instants fait l'objet d'une attention particulière, avec l'accompagnement, la confiance et la discrétion attendus dans une telle épreuve.

► ACCUEIL - HOMMAGES

- > Accueil personnalisable,
- > Organisation et conduite de cérémonies sur demande,
- > Hommages et diffusion sur tous supports,
- > Deux salles de cérémonies avec salons de visualisation,
- > Locaux pour célébrants.

► PRESTATIONS ASSOCIÉES

- > Salle de convivialité,
- > Organisation de réceptions sur demande,
- > Salon de remise des urnes,
- > Cimetière et jardin du souvenir (adjacent).





POUR VOUS GUIDER

► COMPLEXE FUNÉRAIRE GRAND DIJON

- > **Par le réseau routier :**
Suivre direction Quetigny
Puis prendre D126 direction Chevigny-Saint-Sauveur.
- > **Par la rocade Est**
Sortie direction Quetigny-Chevigny-Mirande.
- > **Par les transports en Commun**
Ligne Proxi 32
Navette entre la Piscine Olympique et le Complexe Funéraire
sur réservation au 03 80 11 29 29.
- > **Coordonnées GPS**
Latitude 47° 18' 16" N
Longitude 5° 5' 35" E.

Horaires d'ouverture du crématorium :

- > Du lundi au samedi de 8h30 à 17h00,
sauf les jours fériés.

Horaires d'ouverture du site :

- > De fin mars à mi-septembre,
tous les jours de 9h00 à 19h00.
- > De mi-septembre à fin mars,
tous les jours de 9h00 à 17h00.



► GRAND DIJON

40 avenue Drapeau - BP 17510 - 21075 Dijon Cedex
Tél. 03 80 50 35 35 - Tlc : 03 80 50 13 36 - contact@grand-dijon.fr

► COMPLEXE FUNÉRAIRE - CIMETIÈRE INTERCOMMUNAL

RD 126 - Hameau de Mirande - 21000 Dijon
Tél. 03 80 63 73 26 - Tlc : 03 80 38 14 61 - cimetiere@grand-dijon.fr - www.grand-dijon.fr

► ATRIUM

Pôle funéraire du groupe Saur
Complexe Funéraire du Grand Dijon - RD 126 - Hameau de Mirande - 21000 Dijon
Tél. 03 80 63 85 67 - Tlc : 03 80 66 28 93 - crematorium.dijon@saur.fr - www.atrium-sitesfuneraires.com

SÈge social : Atlantis - 1, avenue Eugène Freyssinet - 78280 Guyancourt
Atrium - S.A.S. au capital de 5 000 € - R.C.S. Versailles 520 956 087 - Code APE 9603 Z



Nov 2005 - 14/12/10 © - 1000000000 - 1000000000 - 1000000000 - 1000000000