



CÔTE-D'OR & SAÔNE-ET-LOIRE



PARTENARIAT ÉCONOMIQUE CCI MÉTROPOLE DE BOURGOGNE / DIJON MÉTROPOLE

Fiche-Action 2022

TITRE DE L'ACTION :

DÉVELOPPER LE DISPOSITIF ALERTE COMMERCE ET LA COMMUNICATION SUR LA SÉCURITÉ POUR LES TPE DE DIJON MÉTROPOLE.

DESCRIPTION DE L'ACTION, OBJECTIFS ET CONTENUS :

Constat :

Les entreprises commerciales de la circonscription sont de plus en plus soumises à l'insécurité et à des faits délictueux (vols à main armée ou avec violence, vols à l'étalage, escroqueries par faux moyens de paiements) en milieu urbain comme en milieu rural.

Pour lutter contre ces faits, la CCI Métropole de Bourgogne gère le dispositif ALERTE COMMERCE qui permet aux commerçants adhérents d'être prévenus rapidement par les forces de l'ordre par le biais d'un SMS lorsqu'un délit ou une tentative de délit ont été commis à proximité de leurs entreprises. La Direction Départementale de la Sécurité Publique gère l'envoi de ces SMS pour tout le département.

A ce jour, plus de 800 commerçants de Dijon Métropole se sont engagés dans la démarche.

Un kit de communication a été créé pour promouvoir le dispositif. Il est composé de :

- un dépliant ;
- une vitrophanie signifiant l'appartenance au réseau « ALERTE COMMERCE » aux clients et surtout aux délinquants ;
- un site internet avec une interface grand public et un accès réservé sera également bientôt mis en ligne (accès aux alertes déjà envoyées, conseils de prévention) ;

- un guide sur la sécurité dans les commerces.

Objectif :

Poursuivre et accentuer le travail réalisé sur la sécurité avec la gestion du dispositif ALERTE COMMERCE et mobiliser régulièrement les TPE sur la thématique.

Contenu :

Gestion au quotidien du dispositif « **ALERTE COMMERCE**, organisation de webinaires avec les partenaires (Police Nationale, Tranquillité Publique) sur la thématique « sécurité » et d'autres opérations de communication en lien avec les partenaires.

MAITRISE D'OUVRAGE :

CCI Métropole de Bourgogne.

COUT ET NATURE DES DEPENSES PREVISIONNELLES :

	2022
Etudes	0 €
Supports de communication :	
- ALERTE COMMERCE	600 € (1j)
Animation :	
- ALERTE COMMERCE	2 400 € (4 j)
- Webinaires	3 000 € (5 j)
Total	6 000 €

CALENDRIER ENVISAGE :

Participation mensuelle au CPSQ centre-ville.

Organisation de réunions techniques avec les partenaires (Police Nationale, Tranquillité Publique, Shop'In Dijon) et les TPE.

PARTENARIATS TECHNIQUES POSSIBLES :

Shop'In Dijon, unions commerciales de quartiers.

EVALUATION

Réalisation en fin d'année d'un bilan quantitatif et qualitatif partagé par les 2 partenaires et susceptible d'influer sur les objectifs de l'année suivante.