

PARTENARIAT ÉCONOMIQUE CCI CÔTE-D'OR - SAÔNE-ET-LOIRE / DIJON MÉTROPOLE

Fiche-Action 2023/2025

TITRE DE L'ACTION :

AMELIORER LA COMPÉTITIVITÉ DES TPE DU COMMERCE AVEC LA COMMUNICATION NUMÉRIQUE.

DESCRIPTION DE L'ACTION, OBJECTIFS ET CONTENUS :

Constat :

Depuis de nombreuses années, les centres-villes marchands rencontrent des difficultés économiques inhérentes à un contexte concurrentiel global qu'il convient de combattre.

Le développement de l'offre commerciale de périphérie, la tertiarisation des centres villes, la montée en puissance du e-commerce, ou bien encore l'accès des centres-villes rendu difficile aux véhicules sont autant de facteurs qui contribuent à de possibles pertes de marché pour les TPE.

La pérennité de cette offre commerciale de centre-ville passe par un travail en profondeur sur la professionnalisation des TPE sur des thématiques essentielles à leur positionnement mais aussi sur leur environnement.

Objectif :

Décupler la performance économique des TPE commerciales (indépendants toutes activités confondues) et développer le savoir-faire des professionnels à travers un outil de progrès basé sur un diagnostic numérique et commercial suivi d'un accompagnement individuel (MyShop 360) et collectif (ateliers Google, conseils experts, formations, etc ...).

Contenu :

Réalisation de :

- 15 diagnostics [MyShop 360](#) « Je m'évalue »
- 4 accompagnements [MyShop360](#) « Je progresse ».

MAITRISE D'OUVRAGE :

CCI Côte-d'Or · Saône-et-Loire.

COÛT ET NATURE DES DEPENSES PREVISIONNELLES :

Dépenses prévisionnelles	Coût par an
Diagnostic Numérique MyShop 360 (15) Accompagnement MyShop360 (4)	10 500 € (15j) 5 600 € (8 j)
Total	16 100 €
Contribution DIJON METROPOLE	10 800 €

CALENDRIER ENVISAGE :

- Prestations réalisées de mars à décembre
- Tenue de réunions techniques mensuelles entre le Pôle Appui aux TPE, de la CCI Côte-d'Or · Saône-et-Loire, et le service Commerce de la collectivité.

CO-FINANCEMENTS ENVISAGES :

Kapnumérik (CRBFC) : 5 300 €.

PARTENARIATS TECHNIQUES POSSIBLES :

Shop'In Dijon, unions commerciales de quartiers.

EVALUATION

Liste des entreprises ayant bénéficié de la prestation.
Réalisation en fin d'année d'un bilan quantitatif et qualitatif partagé par les 2 partenaires et susceptible d'influer sur les objectifs de l'année suivante.