

Annexe

Axes de formation du plan 2023-2025 à l'échelle de la Ville de Dijon, son CCAS et Dijon métropole :

OUTILS DU MANAGERS	Intitulé de la formation demandée
	Les fondamentaux du management (dont délégation, animation de réunion, communication, reconnaissance, dialogue social avec les partenaires sociaux, etc)
	Connaître les valeurs et les dispositifs de managements propres à la collectivité
	Cohésion d'équipe
	Management non hiérarchique, gérer la transversalité
	Gestion des conflits : apaiser, comprendre, négocier
	Analyse de la pratique
	Coaching individuel ou en équipe
	Co-développement
	Connaissance du dialogue social et des droits syndicaux pour les encadrants de représentants du personnel
PROJET COLLECTIF, COHESION ET COMMUNICATION INTERNE	Sensibilisation à l'accueil d'agents en situation de handicap ou de restriction d'aptitude
	Transition écologique et développement durable
	Séminaires en équipe
	Conférences
	Mastercadre
	Animer une réunion
CONDUITE DU CHANGEMENT	Communication Verbale et Non Verbale, Communication Non Violente
	Gestion de projet, travail en transversalité
	De l'intelligence collective à la co-conception
	Les outils de la performance
	La posture de facilitateur en intelligence collective
	Entretien professionnel
OUTILS COLLABORATIFS	Démarche RSO dans la collectivité
	Teams et outils collaboratifs
	Business Object / Business Intelligence
DIMENSION USAGERS	Bureautique
	Accueil public difficile physique et téléphone
	Intégration de la participation citoyenne dans les projets
	Design de service

Liste des formations demandées et prioritaires pour la direction de l'Action sociale :

DGD	Direction	Intitulé de la formation demandée
Cohésion Sociale	Action Sociale	Analyse de la pratique professionnelle
Cohésion Sociale	Action Sociale	Développement Social Local (DSL)
Cohésion Sociale	Action Sociale	Droits des patients et responsabilités juridiques
Cohésion Sociale	Action Sociale	Codev
Cohésion Sociale	Action Sociale	Prévention du risque routier
Cohésion Sociale	Action Sociale	Posture d'accueil
Cohésion Sociale	Action Sociale	Teams et outils collaboratifs
Cohésion Sociale	Action Sociale	PREVENTION DES RISQUES (1ers secours)
Cohésion Sociale	Action Sociale	ANALYSE DE LA PRATIQUE PRE